



Direction de l'Animation
de la Recherche,
des Etudes et des Statistiques

Direction de la Recherche,
des Etudes, de l'Évaluation
et des Statistiques

Changements Organisationnels et Informatisation 2006 Salariés

Questionnaire secondaire auprès des personnes
ayant quitté l'entreprise

Formation des
formateurs
Juin 2006

Variables de gestion

À remplir par l'enquêteur (parties bleues)

Région de gestion	RGES
Numéro de fiche-adresse	NUMFA
Type échantillon	SSECH >> 00, 10, 20 : entreprises privées ; 01, 11, 21 : Fonction Publique d'état ; 03, 13, 23 : Hôpitaux ou cliniques
N° de logement éclaté	LE
Clé (n° de gestion aléatoire)	CLE
Numéro d'enquêteur	NUMENQ
Département	DEP
Commune	NCOM
Commentaires si besoin	COMMENTA

A Le numéro de téléphone inscrit en page 1 de la FA vous a-t-il permis de joindre quelqu'un ?

1. oui, et le salarié peut être joint à ce numéro
2. oui, mais le salarié ne peut être joint à ce numéro (n'habite pas à ce numéro)
3. oui, mais le salarié est décédé ou placé dans un établissement en communautés *à l'exclusion des foyers de jeunes travailleurs*
4. non, personne ne répond
5. la fiche ne comportait pas de numéro de téléphone ou un numéro erroné
6. la fiche n'a pas été traitée avant la fin de la collecte
7. la fiche n'a pas été traitée avant la fin de la collecte mais des appels et un repérage ont été effectués

JOINTT

- ① ⇒ aller à ACCEPT
- ② ⇒ aller à JOINTTA
- ③ ⇒ FIN d'enquête
- ④ ⇒ aller à NUMTEL
- ⑤ ⇒ aller à NUMTEL
- ⑥ ⇒ FIN d'enquête
- ⑦ ⇒ FIN d'enquête

B Si A=2 (JOINTT=2)
Le salarié ne peut être joint au numéro inscrit en page 1 de la FA, mais a-t-il été joignable à ce numéro de téléphone par le passé ?

1. oui
2. non

JOINTTA

- ① ⇒ aller à NVCOORD
- ② ⇒ aller à ADRESST

C si A=2 et B=1 (JOINTT =2 et JOINTTA=1)
Avez-vous obtenu ses nouvelles coordonnées ?

1. oui, j'ai obtenu au moins un numéro de téléphone
2. oui, j'ai obtenu uniquement une nouvelle adresse située dans ma zone d'enquête
3. oui, j'ai obtenu uniquement une nouvelle adresse située en dehors de ma zone d'enquête
noter la nouvelle adresse en page 1 dans la rubrique « nouvelle adresse ou nouveau numéro de téléphone »
4. non, je n'ai rien obtenu (ni un numéro de téléphone ni une nouvelle adresse)

NVCOORD

- ① ⇒ aller à ACCEPT
- ② ⇒ aller à ACCEPT
- ③ ⇒ FIN d'enquête
- ④ ⇒ FIN d'enquête

D	<p>si A=2 et B=2 (JOINTT=2 et JOINTTA=2) L'adresse indiquée en page 1 de la FA correspond-elle à l'adresse du numéro contacté ?</p>	ADRESST
	<ol style="list-style-type: none"> 1. oui 2. non 	<input type="checkbox"/> ①⇒FIN d'enquête <input type="checkbox"/> ②⇒aller à NUMTEL
E	<p>si A=4 ou 5 (JOINTT=4 ou 5) A l'issue du repérage, et à partir des informations concernant l'adresse indiquées en page 1 de la FA avez-vous obtenu un numéro de téléphone où le salarié peut être joint ?</p>	NUMTEL
	<ol style="list-style-type: none"> 1. oui et le salarié habite à l'adresse indiquée 2. oui mais le salarié n'habite pas à l'adresse indiquée 3. non, mais le salarié habite à l'adresse indiquée 4. non mais le salarié a déménagé 5. non et le salarié n'a jamais habité à cette adresse 6. non et les informations concernant l'adresse ne permettent pas d'identifier où vit le salarié 7. non et le salarié est décédé ou placé dans un établissement en communautés <i>à l'exclusion des foyers de jeunes travailleurs</i> 	<input type="checkbox"/> ①⇒aller à ACCEPT <input type="checkbox"/> ②⇒aller à ACCEPT <input type="checkbox"/> ③⇒aller à ACCEPT <input type="checkbox"/> ④⇒aller à ADDRESS <input type="checkbox"/> ⑤⇒FIN d'enquête <input type="checkbox"/> ⑥⇒FIN d'enquête <input type="checkbox"/> ⑦⇒FIN d'enquête
F	<p>Si E=4 (NUMTEL=4) Avez-vous retrouvé son adresse ?</p>	ADDRESS
	<ol style="list-style-type: none"> 1. oui et l'adresse se situe dans ma zone d'enquête habituelle <i>noter la nouvelle adresse en page 1 dans la rubrique « nouvelle adresse ou nouveau numéro de téléphone »</i> 2. oui et l'adresse se situe en dehors de ma zone d'enquête habituelle <i>noter la nouvelle adresse en page 1 dans la rubrique « nouvelle adresse ou nouveau numéro de téléphone »</i> 3. non, personne ne connaît sa nouvelle adresse 	<input type="checkbox"/> ①⇒aller à ACCEPT <input type="checkbox"/> ②⇒FIN d'enquête <input type="checkbox"/> ③⇒FIN d'enquête
	<p>Si NVCOORD=3 ou ADDRESS=2 Dans quel département se situe la nouvelle adresse ?</p>	DEPTNVA _ _ ⇒ RGESNVA RGESNVA
	<p>Si NVCOORD=3 ou ADDRESS=2 Est-ce la même région de gestion ?>> <i>Vérifier avec la carte département /région de gestion</i></p>	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. oui >> déclencher la procédure d'éclatement >> puis fin d'enquête 2. non >> fin d'enquête 	<input type="checkbox"/> ①⇒écran type OK pour procédure d'éclatement <input type="checkbox"/> ②⇒FIN d'enquête
00	L'enquêté... ?	ACCEPT
	<ol style="list-style-type: none"> 1. accepte l'entretien 2. refuse l'entretien 3. est impossible à joindre ou absent pendant toute la durée de l'enquête 4. l'enquête est impossible à réaliser 	<input type="checkbox"/> ①⇒ ACCEPTT <input type="checkbox"/> ②⇒FIN d'enquête <input type="checkbox"/> ③⇒FIN d'enquête <input type="checkbox"/> ④⇒FIN d'enquête

<p>Si LE=1, 5. le salarié est décédé ou placé dans un établissement en communautés à l'exclusion des foyers de jeunes travailleurs 6. l'adresse est inconnue ou fausse</p> <p>Si l'enquêté accepte l'entretien (ACCEPT=1) L'enquête est-elle réalisée par ... 1 - par téléphone 2 - en face à face</p> <p>Si l'enquêté refuse l'entretien (ACCEPT=2) Le refus est-elle obtenu par ... 1 - par téléphone 2 - en face à face</p>	<p><input type="checkbox"/>Ⓞ⇒ FIN d'enquête <input type="checkbox"/>Ⓜ⇒ FIN d'enquête ACCEPTT</p> <p><input type="checkbox"/>Ⓞ⇒ TJSLA <input type="checkbox"/>Ⓜ⇒ TJSLA</p> <p>REFUST</p> <p><input type="checkbox"/>Ⓞ⇒ FIN d'enquête <input type="checkbox"/>Ⓜ⇒ FIN d'enquête</p>
<p>00a Sexe : homme/femme >>variable rapatriée de l'échantillon</p>	<p>SEXE</p>
<p>La personne enquêtée est un(e) [SEXE] Le confirmez-vous ? 1 - oui 2 - non</p>	<p>SEXEC</p> <p><input type="checkbox"/>Ⓞ⇒ DATENC <input type="checkbox"/>Ⓜ⇒ SEXCOR</p>
<p>Correction automatique SEXCOR=1 si SEXE=2 et SEXEC=2 SEXCOR=2 si SEXE=1 et SEXEC=2 L'enquêté est donc un(e) [SEXE]</p>	<p>SEXCOR</p>
<p>00b Date de naissance >>variable rapatriée de l'échantillon</p>	<p>DATEN</p>
<p>Pouvez vous me confirmer votre date de naissance : DATEN ? 1 - oui 2 - non</p>	<p>DATENC <input type="checkbox"/>Ⓞ⇒ Q.01 <input type="checkbox"/>Ⓜ⇒ DTNCOR</p>
<p>Quelle est votre date de naissance ? Date de l'enquête</p>	<p>DTNCOR⇒ Q.01 JOURMOIS ⇒ Q.01</p>
<p>01 Etes-vous toujours salarié de l'entreprise [nom de l'entreprise (ou administration)] ? 1 - oui 2 - non</p> <p>02 Depuis quand avez-vous cessé de travailler pour l'entreprise [nom de l'entreprise(ou administration)] ?</p>	<p><input type="checkbox"/>Ⓞ⇒Q. 1 Questionnaire principal <input type="checkbox"/>Ⓜ⇒Q. 02 TJSLA _ _ 200_ Mois An CESSER ⇒ Questionnaire secondaire</p>

1ere partie

statut, contrat, famille

Je vais vous poser quelques questions générales sur votre profession et votre contrat de travail lorsque vous travailliez pour [Nom de l'employeur]

- | | |
|---|---|
| <p>1 Lorsque vous travaillez pour l'entreprise (ou administration)..., étiez-vous...</p> <p>1 - salarié de l'Etat</p> <p>2 - salarié d'une collectivité territoriale, des HLM ou des hôpitaux publics</p> <p>3 - salarié d'une entreprise, d'un artisan, d'une association</p> | <p><input type="checkbox"/>①</p> <p><input type="checkbox"/>②</p> <p><input type="checkbox"/>③</p> <p>ASTATUT</p> |
| <p>2 Lorsque vous travailliez pour [Nom de l'employeur], quelle était votre profession principale ?</p> | <p>APROFCL</p> |
| <p>2^{bis} Quel était votre type d'emploi ?</p> <p>1 - apprentissage sous contrat</p> <p>2 - placement par une agence d'intérim</p> <p>3 - stage rémunéré en entreprise</p> <p>4 - emploi jeune, CES, contrat de qualification ou autre emploi aidé</p> <p>5 - autre emploi à durée limitée, CDD, contrat court, saisonnier, vacataire</p> <p>6 - emploi sans limite de durée : CDI, titulaire de la fonction publique à temps complet</p> <p>7 - emploi sans limite de durée : CDI, titulaire de la fonction publique à temps partiel</p> | <p><input type="checkbox"/>①</p> <p><input type="checkbox"/>②</p> <p><input type="checkbox"/>③</p> <p><input type="checkbox"/>④</p> <p><input type="checkbox"/>⑤</p> <p><input type="checkbox"/>⑥</p>
<p><input type="checkbox"/>⑦</p> <p>ATYPEMPL</p> |
| <p>SI ASTATUT = 1 ou 2,</p> | |
| <p>2^{ter} Dans votre emploi, étiez-vous classé comme ... ?</p> <p>1 - Manœuvre ou ouvrier spécialisé</p> <p>2 - Ouvrier qualifié ou hautement qualifié, technicien d'atelier</p> <p>3 - Technicien</p> <p>4 - personnel de catégorie C ou D</p> <p>5 - personnel de catégorie B</p> <p>6 - personnel de catégorie A</p> <p>7 - autre</p> | <p><input type="checkbox"/>①</p> <p><input type="checkbox"/>②</p> <p><input type="checkbox"/>③</p> <p><input type="checkbox"/>④</p> <p><input type="checkbox"/>⑤</p> <p><input type="checkbox"/>⑥</p> <p><input type="checkbox"/>⑦</p> <p>AClassif</p> |
| <p>SI ASTATUT = 3,</p> | |
| <p>2^{ter} Dans votre emploi, étiez-vous classé comme ... ?</p> <p>1 - Manœuvre ou ouvrier spécialisé</p> <p>2 - Ouvrier qualifié ou hautement qualifié, technicien d'atelier</p> <p>3 - Technicien</p> <p>8 - Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP</p> <p>9 - Ingénieur ou cadre</p> <p>10 - Employé de bureau, employé de commerce, personnel de services</p> <p>11 - Directeur général, adjoint direct</p> | <p><input type="checkbox"/>①</p> <p><input type="checkbox"/>②</p> <p><input type="checkbox"/>③</p> <p><input type="checkbox"/>⑧</p> <p><input type="checkbox"/>⑨</p> <p><input type="checkbox"/>⑩①</p> <p><input type="checkbox"/>⑩①①</p> <p>AClassif</p> |

SI ASTATUT = 1 ou 2 et SSECH ≠ 3,

2^{qua} **Quelle était votre fonction principale ?**

- 1 - Production, chantiers, exploitation
- 2 - Installation, réparation, maintenance
- 3 - Gardiennage, nettoyage, entretien ménager
- 4 - Manutention, magasinage, logistique
- 5 - Secrétariat, saisie, accueil
- 6 - Gestion, comptabilité
- 7 - Commercial, technico-commercial
- 8 - Etudes, recherche et développement, méthodes
- 9 - Enseignement
- 10 - Soins des personnes
- 11 - Autre fonction

- ①
 - ②
 - ③
 - ④
 - ⑤
 - ⑥
 - ⑦
 - ⑧
 - ⑨
 - ⑩①
 - ⑩①
- AFONCT

3 **A quel corps de la Fonction Publique appartenez-vous ?**

Réponse en clair

ACORPS

Si ASTATUT ≠ 1 et 2 ET ATYPEMPLI ≠ 6 et 7,

4 **Aviez-vous signé un contrat de travail ?**

- 1 - oui
- 2 - non
- 3 - ne sait pas

- ①
 - ②⇒Q 5
 - ③⇒Q 5
- ACONTRAX

4^{bis} **C'était bien un contrat de type... ?**

Inutile de relire toute la modalité, ne reprendre que la réponse de l'enquête à ATYPEMPL

>> reprendre la réponse à ATYPEMPL (Q.1 bis)

>> si la réponse est différente, alors corriger ATYPEMPL

5 **En quelle année aviez-vous commencé à travailler pour l'entreprise [Nom de l'entreprise] ?**

|_|_|_|_|
AANCENT

6 **Dans quel service (ou direction, ou département) de votre entreprise [Nom de l'entreprise] travailliez-vous ?**

Taper sur la barre d'espace pour faire apparaître le menu déroulant

- 1 - production
- 2 - transport, entretien, nettoyage, logistique
- 3 - achat, vente, clients, guichet, accueil
- 4 - service administratif, informatique
- 5 - services aux personnes, santé, aide sociale
- 6 - études, recherche
- 7 - sécurité publique
- 8 - autre type de service : Préciser.....
- 9 - l'entreprise n'est pas organisée en service

Si 1 >>

- 1.1 - atelier de fabrication
- 1.2 - chantiers
- 1.3 - service de maintenance, réparations
- 1.4 - service (ou bureau) méthodes, qualité
- 1.5 - autre service de production : Préciser

Si 2 >>

- 2.1 - transport, livraisons
- 2.2 - entretien, nettoyage
- 2.3 - entrepôt, stockage
- 2.4 - gardiennage, surveillance
- 2.5 - autre service logistique : préciser.....

Si 3 >>

- 3.1 - service d'achats, approvisionnement
- 3.2 - vente, boutique, rayons, commercialisation
- 3.3 - service après-vente
- 3.4 - centre d'appel, hotline, assistance en ligne (téléphonique ou internet)
- 3.5 - accueil, standard, guichet
- 3.6 - autres services clients : préciser....

Si 4 >>

- 4.1 - ressources humaines, personnel, formation
- 4.2 - comptabilité, service financier, caisse
- 4.3 - documentation, archivage
- 4.4 - informatique, système d'information
- 4.5 - pool secrétariat, atelier de saisie
- 4.6 - service juridique, information, communication
- 4.7 - autre service administratif : préciser....

Si 5 >>

- 5.1 - service médical, soins aux malades
- 5.2 - service d'aide ou suivi social au personnel de l'entreprise, comité d'entreprise
- 5.3 - service social, aide sociale au public

Si 5.1 >>

- 5.1.1. - Bloc opératoire, Service médico-technique (laboratoire, imagerie, pharmacie)
 - 5.1.2. - Urgences, Réanimation, Soins intensifs
 - 5.1.3. - Consultations externes, Hospitalisation de jour
 - 5.1.4. - Hospitalisation complète en court séjour (Médecine, Chirurgie et/ou Obstétrique)
 - 5.1.5. - Soins de suite et de réadaptation (SSR), Long séjour, Psychiatrie
 - 5.1.6. - aucun de ces 5 secteurs
- Préciser en clair.....

Si 6 >>

- 6.1 - études, marketing
- 6.2 - recherche, développement
- 6.3 - création, design

Si 7 >>

- 7.1 - commissariats
- 7.2 - services pénitentiaires
- 7.3 - tribunaux
- 7.4 - autre : préciser.... »

Si TYPEMPLOI = 1, 2, 3, 4, ou 5,

7 Y travaillez-vous à temps complet ou à temps partiel ?

- 1 - à temps complet
- 2 - à temps partiel

ASERVICE

①

②

ATP

Je vais vous poser quelques questions très générales sur vous et votre famille

<p>8 En quelle année avez-vous terminé vos études initiales (apprentissage inclus) ? <i>Pour les personnes qui n'ont pas fait d'études, on prendra la convention suivante : coder DATEN + 6</i> <i>Pour les personnes qui sont encore étudiantes ou qui sont en apprentissage, on prendra la convention suivante : 999</i></p>	<p> _ _ _ _ ETUD</p>
<p>9 Quel est le niveau d'études que vous avez atteint ? <i>Prendre la réponse en clair et coder</i></p> <p>1 - primaire 2 - secondaire 1^{er} cycle 3 - technique cycle court : préparation d'un CAP, BEP, ... en apprentissage 4 - technique cycle court : préparation d'un CAP, BEP, ... hors apprentissage 5 - secondaire général (seconde à terminale) 6 - préparation d'un baccalauréat professionnel 7 - supérieur 1^{er} cycle (y compris BTS, DUT, etc.) 8 - supérieur 2nd cycle 9 - supérieur 3^{ème} cycle 10 - grande école, école d'ingénieur, école de commerce</p>	<p><input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② <input type="checkbox"/>③ <input type="checkbox"/>④ <input type="checkbox"/>⑤ <input type="checkbox"/>⑥ <input type="checkbox"/>⑦ <input type="checkbox"/>⑧ <input type="checkbox"/>⑨ <input type="checkbox"/>①② DIPLOME</p>
<p>11 Vivez-vous en couple ?</p> <p>1 - oui 2 - non</p>	<p><input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>②⇒Q.12 COUPLE</p>
<p>11^{bis} Quelle est la situation de votre conjoint vis-à-vis du travail ?</p> <p>1 - occupe un emploi 2 - au chômage 3 - à la retraite 4 - en formation 5 - au foyer ou inactif</p> <p><i>Si CONJOIN = 1 ou 2 ou 3,</i></p>	<p><input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>③ <input type="checkbox"/>④⇒Q.12 <input type="checkbox"/>⑤⇒Q.12 CONJOIN</p>
<p>11^{ter} Quelle est/était la profession principale de votre conjoint ? <i>Prendre la réponse en clair et coder.</i> <i>Si retraité ou au chômage, prendre la dernière profession exercée.</i></p> <p>1 - Agriculteur exploitant, aide familial dans l'agriculture 2 - Artisan, commerçant, chef d'entreprise 3 - Cadre, profession intermédiaire (hors enseignement), technicien, profession libérale 4 - Professeur, cadre de l'enseignement, instituteur 5 - Employé (administratif, de commerce ou employé par un particulier) 6 - Ouvrier (y compris ouvrier agricole) 7 - Femme ou homme au foyer 8 - Ne sait pas</p>	<p><input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② <input type="checkbox"/>③ <input type="checkbox"/>④ <input type="checkbox"/>⑤ <input type="checkbox"/>⑥ <input type="checkbox"/>⑦ <input type="checkbox"/>⑧ PROFCONJ</p>

12	Combien de personnes à votre charge (ou à celle de votre conjoint) vivent au foyer ? <i>Enfants, personnes âgées, handicapées...</i> <i>Il ne s'agit moins d'évaluer la charge financière que le temps que le salarié peut passer à s'occuper des personnes à charge</i>	_ _ AACHARGE Si 00 ⇒Q.13
12bis	Si ACHARGE est >=1, poser la question AAGECH Si ACHARGE est =1, Pouvez-vous m'indiquer son âge ? Si ACHARGE est >1, Pouvez-vous m'indiquer l'âge des personnes à charge en commençant par la plus âgée ? <i>Pour les personnes de plus de 99 ans, noter 99.</i> <i>Pour les enfants de moins d'un an, coder 00.</i>	_ _ AAGECH1 à AAGECH20
13	Lorsque vous aviez 18 ans, quelle était la profession de votre père ? <i>Y compris père adoptif ou tuteur.</i> <i>Si père retraité, décédé ou au chômage, demander la profession antérieure.</i> <i>Prendre la réponse en clair et coder.</i> 1 - Agriculteur exploitant, aide familial dans l'agriculture 2 - Artisan, commerçant, chef d'entreprise 3 - Cadre, profession intermédiaire (hors enseignement, y compris infirmière), technicien, profession libérale 4 - Professeur, cadre de l'enseignement, instituteur 5 - Employé (administratif, de commerce ou employé par un particulier, y compris aide soignante) 6 - Ouvrier (y compris ouvrier agricole) 7 - Homme au foyer 8 - Inactif (étudiant, chômeur, retraité ou retiré des affaires) 9 - Ne sait pas Si CSPP=8, préciser en clair	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ CSPP CSPPCL8
13 a	Et quel est son pays de naissance ?	PAYSP
13 bis	Et quelle était la profession de votre mère ? <i>Y compris mère adoptive ou tutrice.</i> <i>Si mère était retraitée, décédée ou au chômage, demander la profession antérieure.</i> <i>Prendre la réponse en clair et coder.</i> 1 - Agricultrice exploitante, aide familiale dans l'agriculture 2 - Artisane, commerçante, chef d'entreprise 3 - Cadre, profession intermédiaire (hors enseignement), technicienne, profession libérale 4 - Professeur, cadre de l'enseignement, institutrice 5 - Employée (administrative, de commerce ou employée par un particulier) 6 - Ouvrière (y compris ouvrière agricole) 7 - Femme au foyer 8 - Inactive (étudiante, retraitée ou retirée des affaires) 9 - Ne sait pas Si CSPM=8, préciser en clair	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ CSPM CSPMCL8

13 ^{bis} a	Et quel est son pays de naissance ?	PAYSM
14	Combien de langue avez-vous apprise à la maison dans votre enfance et que vous comprenez encore ? <i>5 maximum</i>	COMBIEN
14 ^{bis}	Laquelle ? / Lesquelles ?	LANGMAT
15	Avez-vous un problème de santé ou un handicap qui vous empêchent de tenir certains postes de travail ou d'effectuer certaines tâches au travail ? 1 - oui 2 - non	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② AHANDICAP

2eme partie

Responsabilité hiérarchique & collectif de travail dans l'entreprise quittée

Je vais maintenant vous poser quelques questions ponctuelles sur votre emploi lorsque vous étiez salarié de [Nom de l'employeur]

- | | |
|---|--|
| <p>16 Lors de votre dernier emploi dans l'entreprise [nom de l'entreprise], travailliez-vous...</p> <p>a - votre (vos) supérieur(s) hiérarchique(s) ?</p> <p>1 - oui
2 - non</p> <p>b - les salariés que vous encadrez ?</p> <p>1 - oui
2 - non
3 - sans objet (pas de subordonnés)</p> <p>c - des collègues du même service ?</p> <p>1 - oui
2 - non</p> <p>d - des collègues d'autres services ?
<i>Travailler toujours plus ou moins avec les mêmes personnes d'autres services de l'entreprise (hors filiales)</i></p> <p>1 - oui
2 - non</p> <p>e - des personnes extérieures à votre entreprise ?
<i>Y compris des personnes du groupe</i></p> <p>1 - oui
2 - non</p> | <p><input type="checkbox"/>①
<input type="checkbox"/>②
ACOLSUP</p> <p><input type="checkbox"/>①
<input type="checkbox"/>②
<input type="checkbox"/>③
ACOLSUBOR</p> <p><input type="checkbox"/>①
<input type="checkbox"/>②
ACOLSERV</p> <p><input type="checkbox"/>①
<input type="checkbox"/>②
ACOLSERA</p> <p><input type="checkbox"/>①
<input type="checkbox"/>②
ACOLEXT</p> |
| <p>17 Lors de votre dernier emploi dans l'entreprise [nom de l'entreprise], où travailliez-vous ?</p> <p>a - dans un bureau, un atelier, un magasin, entrepôt ou autre local professionnel</p> <p>1 - oui
2 - non</p> <p>b - dans des salons, des lieux de conférence, en formation ou en séminaire ou autres réunions à l'extérieur</p> <p>1 - oui
2 - non</p> | <p><input type="checkbox"/>①
<input type="checkbox"/>②
ABURO</p> <p><input type="checkbox"/>①
<input type="checkbox"/>②
ADEPLAC</p> |

c - en clientèle (visite de clients, réparations...)

1 - oui

2 - non

d - à votre domicile

1 - oui

2 - non

f - un autre endroit

exemples : dans un véhicule, dans la rue, sur un chantier...

1 - oui

2 - non

①

②

ACLIENTEL

①

②

ADOMIC

①

②

AAUTREN

17 bis *Si la personne a répondu 'non' partout,*

Où travaillez-vous alors ?

Prendre la réponse et coder dans une des modalités. Si la réponse est peu claire, cocher la modalité e ('dans un autre endroit') et préciser en clair

3eme partie

Informatique & formation dans l'entreprise quittée

Encore quelques questions sur votre emploi précédent...

18 Au cours de votre travail, utilisiez-vous

Y compris à domicile

a - un micro-ordinateur fixe ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
- ②
- AINFOFIX

b - un micro-ordinateur portable ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
- ②
- AINFOPOR

c - un terminal ou une console informatique ?

Exemples : terminal de saisie, caisses enregistreuses reliées à un ordinateur, surveillance de process industriels, informatique médicale, etc.

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
- ②
- AINFOTER

d - une connexion Internet ?

Exemples : micro-ordinateur connecté, téléphone portable connecté, assistant électronique, palm ou pocket PC connectés, à l'exclusion des GPS

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
- ②
- AINFOCOX

e - Au cours de votre travail, utilisiez-vous un autre matériel informatique ?

A l'exclusion des périphériques comme imprimante, scanner, etc. et des GPS

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
- ②
- AINFOAUT

SI AINFOAUT = 1,

18 bis Quel est cet autre matériel informatique ? >> Réponse en clair

AQUELINF

Si AINFOFIXE = 2 et AINFOPORT = 2,

19 Savez-vous vous servir d'un ordinateur ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
- ②
- ASERVORDI

Si AINFOFIXE = 1 ou AINFOPORT = 1 ou ASERVORDI = 1,

20 Vous arrive-t-il d'utiliser un ordinateur ou Internet pour des besoins personnels quelque soit le lieu ?

Travail, domicile, chez des amis, cybercafé

- 1 - tous les jours ou presque
- 2 - pas tous les jours mais une fois par semaine
- 3 - de 1 à 3 fois par mois
- 4 - moins souvent
- 5 - jamais

- ①
- ②
- ③
- ④
- ⑤
- AINFOPERS

21	<p><i>Si AINFOFIX = 1 ou AINFOPOR = 1 ou ASERVORDI = 1,</i> A quel âge avez-vous appris à vous servir d'un ordinateur ?</p>	_ _ AGINFO
22	<p><i>Si AINFOFIX = 1 ou AINFOPOR = 1 ou AINFOTER = 1 ou AINFOCOX = 1 ou INFOAUT = 1,</i> L'entreprise [nom de l'entreprise] vous a-t-elle assuré des formations en informatique ? 1 - oui 2 - non</p>	☐① ☐② ⇒ Q. 23 AFORMINF
22 bis	<p><i>Si AINFOFOR= 1,</i> En quelle année s'est déroulée cette dernière formation ? <i>Demander l'année et coder.</i> 2 - en 2006 3 - en 2005 4 - en 2004 5 - en 2003 ou avant</p>	☐② ☐③ ☐④ ☐⑤ AFORMINFA
23	<p><i>Si AINFOFIX = 1 ou AINFOPOR = 1 ou AINFOTER = 1 ou AINFOCOX = 1 ou INFOAUT = 1, formuler AFORMO comme suit :</i> L'entreprise [nom de l'entreprise] vous a-t-elle assuré d'autres formations ? <i>Si AINFOFIX=2 et AINFOR=2 et AINFOTER=2 et AINFOCOX=2 AINFOAUT=2, formuler AFORMO comme suit :</i> L'entreprise [nom de l'entreprise] vous a-t-elle assuré des formations ? 1 - oui 2 - non</p>	☐① ☐② ⇒ Q. 24 AFORMO
23 bis	<p><i>Si AFORMO = 1,</i> Quelle était la spécialité de cette formation ? <i>S'il y en a eu plusieurs au cours des dix dernières années, décrire la formation la plus récente. Réponse en clair, codage par l'enquêteur</i> 1 - français 2 - langue étrangère 3 - secrétariat, bureautique, traitement de texte, techniques administratives 4 - gestion, économie, droit, connaissance de l'entreprise 5 - commerce, vente, marketing, connaissance des produits et des marchés 6 - relations humaines, communication, encadrement, maîtrise, management 7 - fonctions techniques industrielles 8 - autres formations techniques <i>Si AINFOFIX=2 et AINFOR=2 et AINFOTER=2 et AINFOCOX=2 AINFOAUT=2, proposer la modalité 9</i> 9 - formations informatiques 10 - fonctions pédagogiques de formateurs, d'éducateurs ou d'animateurs 11 - hygiène et sécurité, secourisme, condition de travail 12 - autre formation 13 - ne sait pas</p>	☐① ☐② ☐③ ☐④ ☐⑤ ☐⑥ ☐⑦ ☐⑧ ☐⑨ ☐⑩① ☐⑩② ☐⑨⑨ AFORMOTYP

23 ^{ter}	<p>En quelle année s'est déroulée (ou terminée) cette formation ? <i>Si plusieurs, prendre la dernière. Demander l'année et coder.</i></p> <p>2 – en 2006 3 – en 2005 4 – en 2004 5 – en 2003 5 – en 2002 ou avant</p>	<input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ AFORMOAN
<i>Si AFORMINF = 1 et AFORMO = 1,</i>		
24	<p>Nous allons parler de la dernière formation reçue : laquelle était-ce ?</p> <p>1 – formation à l'informatique 2 – autre formation</p>	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② ACONFORM
<i>Si AFORMINF = 1 ou/et AFORMO = 1,</i>		
25	<p>La dernière formation que vous avez suivie dans le cadre de votre emploi dans l'entreprise [nom de l'entreprise] a duré ... ?</p> <p>1 – moins de 3 jours (soit moins 18 heures) 2 – de trois à 5 jours (soit entre 18 et 30 heures) 3 – de 1 à 4 semaines (soit de 30 à 120 heures) 4 – un mois ou plus (soit plus de 120 heures)</p>	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ AFORMODU
<i>Si AFORMINF = 1 ou/et AFORMO = 1,</i>		
25 ^{bis}	<p>Cette formation (ces formations) vous a-t-elle (vous ont-elles) servi pour effectuer votre travail dans l'entreprise [nom de l'entreprise] ?</p> <p>1 – oui 2 – non</p>	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② AFORMOUT
<i>Si AFORMINF = 1 ou/et AFORMO = 1,</i>		
25 ^{ter}	<p>Pensez-vous que cette formation (ces formations) a (ont) été ou sera (seront) utile(s)... <i>Plusieurs réponses possibles</i></p> <p>1 – pour un autre travail (par exemple, votre travail actuel s'il y a lieu) 2 – en dehors de votre travail (pour vos loisirs, votre culture personnelle, une activité associative...) 3 – cette formation ne vous sera pas (ou plus) utile</p>	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ AFORMEX

4eme partie

Conditions de la sortie d'emploi & situation actuelle

Parlons maintenant de votre sortie d'emploi et de votre situation actuelle

- 26 Pourquoi ne travaillez-vous plus dans cette entreprise [nom de l'entreprise] ?**
- 1 - vous avez démissionné
 - 2 - c'était la fin de votre contrat (fin de CDD, de stage, d'intérim...)
 - 3 - il y a eu rupture de contrat par l'employeur en cours de période d'essai
 - 4 - vous avez été licencié
 - 5 - vous avez été muté dans une autre entreprise du groupe
 - 6 - vous êtes parti à la retraite ou en préretraite
 - 7 - autre cas
- Si QUITTE = 7, préciser en clair.....*
- 26 bis Si le salarié a démissionné ou s'il a été licencié, Si QUITTE = 1 ou 4, Pour quelles raisons ?**
 préciser en clair
Exemples : licenciement pour faute grave, stress, santé, salaire et statut, temps de transport, préretraite, a trouvé un emploi qui n'est pas de l'alternance...
Si le salarié n'est pas parti à la retraite ou en préretraite
Si QUITTE = 1 ou 2 ou 3 ou 4 ou 5 ou 7,
- 27 Aujourd'hui dans quelle situation êtes-vous ?**
Une seule réponse attendue sauf lorsqu'un étudiant est aussi salarié. Dans ce cas, 2 réponses sont admises.
- 1 - salarié
 - 2 - non salarié (commerçant, artisan, travailleur indépendant, aide-familial)
 - 3 - au chômage
 - 4 - à la retraite
 - 5 - en formation
 - 6 - au foyer ou inactif
 - 7 - étudiant
- Si le salarié n'est pas en formation ou étudiant aujourd'hui*
Si COISITUA = 1 OU 2 OU 3 OU 4 OU 6
(Si COISITUA = 1 et 7, ne pas poser FORDEP)
- 28 Depuis votre sortie de l'entreprise [nom de l'entreprise], avez-vous suivi une formation ?**
- 1 - oui
 - 2 - non

① ⇒Q.26 bis
② ⇒Q.27
③ ⇒Q.27
④ ⇒Q.26 bis
⑤ ⇒Q.27
⑥ ⇒Q.37
⑦⇒préciser
 QUITTE
 QUITTECL

WHYQUIT

①
②
③
④
⑤
⑥
⑦
 COISITUA

①
②
 FORDEP

Si l'enquête a suivi une formation depuis sa sortie de l'entreprise (FORDEP = 1) ou si l'enquête est étudiant ou en formation actuellement (COISITUA= 5 OU 7)

- 28 bis **Quelle était (quelle est) la spécialité de cette formation ?**
S'il y en a eu plusieurs depuis la sortie de l'entreprise, décrire la formation la plus récente.
Réponse en clair, codage par l'enquêteur.
- 1 – français ①
 - 2 – langue étrangère ②
 - 3 – secrétariat, bureautique, traitement de texte, techniques administratives ③
 - 4 – gestion, économie, droit, connaissance de l'entreprise ④
 - 5 – commerce, vente, marketing, connaissance des produits et des marchés ⑤
 - 6 – relations humaines, communication, encadrement, maîtrise, management ⑥
 - 7 – fonctions techniques industrielles ⑦
 - 8 – autres formations techniques ⑧
 - 9 – formations informatiques ⑨
 - 10 - fonctions pédagogiques de formateurs, d'éducateurs ou d'animateurs ①⑩
 - 11 – hygiène et sécurité, secourisme, condition de travail ①⑪
 - 12 – autre formation ①⑫
 - 13 – ne sait pas ⑨⑨
- FORDEPTYT
- 28 ter **Cette (ou ces) formation(s) a (ont) duré (vont durer) ...**
- 1 – moins de 3 jours (soit moins 18 heures) ①
 - 2 – de trois à 5 jours (soit entre 18 et 30 heures) ②
 - 3 – de 1 à 4 semaines (soit de 30 à 120 heures) ③
 - 4 – un mois ou plus (soit plus de 120 heures) ④
- FORDEDUR
- Si l'enquête n'est pas en emploi aujourd'hui :*
Si COISITUA = 3 ou 4 ou 5 ou 6 ou 7 et COISITUA ≠ 1 et 2
(Si COISITUA = 1 et 7, ne pas poser EMPQ)
- 29 **Depuis votre sortie de l'entreprise [nom de l'entreprise], avez-vous connu des périodes d'emploi ?**
- 1 – oui ①
 - 2 – non ②
- EMPQ
- Si l'enquête n'est pas au chômage aujourd'hui :*
Si COISITUA = 1 ou 2 ou 4 ou 5 ou 6 ou 7
- 30 **Depuis votre sortie de l'entreprise (ou administration)..., avez-vous connu des périodes de chômage ?**
- 1 – oui ①
 - 2 – non ②
- CHOMQ

Les questions 31 à 36 bis (de MOISEA à QUELINFA) sont renseignées si COISITUA = 1 ou 2 et non renseignées si COISITUA = 3 ou 4 ou 5 ou 6 ou 7. Si COISITUA = 1 et 7, elles sont renseignées.

31	Depuis quand êtes-vous dans votre emploi actuel ?	_ _ 200_ Mois An MOISEA
32	Pouvez-vous indiquer le secteur d'activité de l'entreprise dans laquelle vous travaillez actuellement ? <i> taper sur la barre d'espace pour faire apparaître le menu déroulant</i> 1 - agriculture 2 - industrie 3 - construction 4 - transports 5 - tertiaire Si 1 >> pas de détails Si 2 >> 1 - industries agricoles 2 - industries des biens de consommation 3 - industrie automobile 4 - industries des biens d'équipement 5 - industries des biens intermédiaires 6 - énergie Si 3 >> pas de détails Si 4 >> pas de détails Si 5 >> 1 - commerce et réparations 2 - activités financières 3 - activités immobilières 4 - services aux entreprises 5 - services aux particuliers 6 - éducation, santé, action sociale 7 - administrations »	
32 bis	Et quelle est la taille de cette entreprise ? <i>Prendre la réponse en clair. Au delà de 9999, mettre 9999. Si la personne ne sait pas, coder NNNN et proposer les tranches suivantes >></i> Si NEWTAIL=NNNN, Pouvez-vous quand même m'indiquer dans quelle tranche de taille vous la situeriez ? 1 - moins de 20 salariés 2 - de 20 à moins de 50 salariés 3 - de 50 à moins de 100 salariés 4 - de 100 à moins de 250 salariés 5 - de 250 à moins de 500 salariés 6 - de 500 à moins de 1000 salariés 7 -1000 salariés et plus	_ _ _ _ NEWTAIL <input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ NEWTAILT
32 ter	Avez-vous travaillé avec votre employeur actuel lorsque vous étiez chez [nom de l'entreprise] ? <i>Ex : intérim ou mise à disposition transformés en CDD ou CDI, travail chez un fournisseur, un client ou un sous-traitant de votre précédente entreprise...</i> 1 - oui 2 - non	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② CONTINU

<p>33 Dans votre nouvel emploi, avez-vous changé de profession ?</p> <p>1 - oui</p> <p>2 - non</p> <p><i>Si l'enquête a changé de profession (CHANGP = 1),</i></p> <p>33 bis Quelle est votre profession actuelle ? (en clair)</p> <p>33 ter Etes-vous ?</p> <p><i>Si SITUA=1, faire apparaître les modalités suivantes</i></p> <p>1 - salarié de l'Etat</p> <p>2 - salarié d'une collectivité locales, des HLM ou des hôpitaux publics</p> <p>3 - salarié d'une entreprise, d'un artisan ou d'une association</p> <p>4 - salarié chez un particulier</p> <p>6 - chef d'entreprise salarié, PDG, gérant</p> <p><i>Si SITUA=2, faire apparaître les modalités suivantes</i></p> <p>5 - il (elle) aide un membre de sa famille dans son travail sans être rémunéré(e) ?</p> <p>7 - indépendant ou à son compte</p> <p>33qua Dans votre emploi, êtes-vous classé(e) comme ... ?</p> <p><i>Si STATACT = 1 ou 2,</i></p> <p>1 - manœuvre ou ouvrier(e) spécialisé(e)</p> <p>2 - ouvrier(e) qualifié(e) ou hautement qualifié(e)</p> <p>3 - technicien(ne)</p> <p>4 - personnel de catégorie B ou assimilé</p> <p>6 - personnel de catégorie A ou assimilé</p> <p>8 - personnel de catégorie C ou D ou assimilé</p> <p><i>Si STATACT ≠ 1 et 2,</i></p> <p>1 - manœuvre ou ouvrier(e) spécialisé(e)</p> <p>2 - ouvrier(e) qualifié(e) ou hautement qualifié(e), technicien(ne) d'atelier</p> <p>3 - technicien(ne)</p> <p>5 - agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre)</p> <p>7 - ingénieur, cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs)</p> <p>9 - employé(e) de bureau, employé(e) de commerce, personnel de services</p> <p>10 - directeur (trice) général (e), adjoint direct</p> <p><i>Si COISITUA = 1,</i></p> <p>34 Quel est votre type d'emploi ?</p> <p>1 - contrat d'apprentissage</p> <p>2 - contrat d'intérim</p> <p>3 - autre contrat à durée déterminée (y c. contrat saisonnier, pigiste, vacataire, job d'été)</p> <p>4 - contrat à durée indéterminée (y c. titulaire de la Fonction Publique)</p>	<p><input type="checkbox"/>①</p> <p><input type="checkbox"/>② ⇒ Q.33 CHANGP</p> <p>PROFACT</p> <p><input type="checkbox"/>①</p> <p><input type="checkbox"/>②</p> <p><input type="checkbox"/>③</p> <p><input type="checkbox"/>④</p> <p><input type="checkbox"/>⑥</p> <p><input type="checkbox"/>⑤</p> <p><input type="checkbox"/>⑦ STACTACT</p> <p><input type="checkbox"/>①</p> <p><input type="checkbox"/>②</p> <p><input type="checkbox"/>③</p> <p><input type="checkbox"/>④</p> <p><input type="checkbox"/>⑤</p> <p><input type="checkbox"/>⑥</p> <p><input type="checkbox"/>①</p> <p><input type="checkbox"/>②</p> <p><input type="checkbox"/>③</p> <p><input type="checkbox"/>④</p> <p><input type="checkbox"/>⑤</p> <p><input type="checkbox"/>⑥</p> <p><input type="checkbox"/>① CLASSIFACT</p> <p><input type="checkbox"/>①</p> <p><input type="checkbox"/>②</p> <p><input type="checkbox"/>③</p> <p><input type="checkbox"/>④ TYPEMPACT</p>
--	--

<p>35 Comment a évolué votre salaire par rapport à celui que vous aviez dans l'entreprise [nom de l'entreprise] ?</p> <p>1 - il a augmenté 2 - il est resté à peu près stable 3 - il a baissé</p>	<p><input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② <input type="checkbox"/>③ EVOLREM</p>
<p>36 Dans votre emploi actuel, utilisez-vous les outils informatiques suivants ...</p> <p>a - un micro-ordinateur fixe ?</p> <p>1 - oui 2 - non</p> <p>b - un micro-ordinateur portable ?</p> <p>1 - oui 2 - non</p> <p>c - un terminal ou une console informatique ? <i>Exemples : terminal de saisie, caisses enregistreuses reliées à un ordinateur, surveillance de process industriels, informatique médicale, etc.</i></p> <p>1 - oui 2 - non</p> <p>d - une connexion Internet ? <i>Exemples : micro-ordinateur connecté, téléphone portable connecté, assistant électronique, palm ou pocket PC connectés, à l'exclusion des GPS</i></p> <p>1 - oui 2 - non</p> <p>e - Au cours de votre travail, utilisiez-vous un autre matériel informatique ? <i>A l'exclusion des périphériques comme imprimante, scanner, etc. et des GPS</i></p> <p>1 - oui 2 - non</p> <p>Si INFOAUTA = 1,</p>	<p><input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② INFOFIXA</p> <p><input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② INFOPORA</p> <p><input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② INFOTERA</p> <p><input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② INFOCOXA</p> <p><input type="checkbox"/>① <input type="checkbox"/>② INFOAUTA</p>
<p>36 bis Quel est cet autre matériel informatique ? <i>Réponse en clair</i></p>	<p>QUELINFA</p>
<p><i>Enfin une dernière question...</i></p>	
<p>37 Au cours de l'année 2005, avez-vous eu un ou plusieurs accidents du travail, même bénins, qui vous a (ont) obligé(s) à vous faire soigner (hors accidents de trajet) ? Il s'agit bien de l'année 2005</p> <p>1 - pas d'accident 2 - un accident 3 - deux accidents 4 - trois accidents ou plus</p> <p>Si ACCIDT = 2 ou 3 ou 4,</p>	<p><input type="checkbox"/>① ⇒Q.00 <input type="checkbox"/>② <input type="checkbox"/>③ <input type="checkbox"/>④ ACCIDT</p>
<p>37bis Combien de jours d'arrêt cela a t-il représenté dans l'année ?</p>	<p> _ _ _ NBJRACC</p>

Une dernière chose ...

00

Seriez-vous d'accord pour qu'un chercheur revienne vous interroger sur tout ce dont nous venons de parler ?

Cet entretien sera enregistré sur magnétophone et durera environ une heure. Le questionnaire que nous venons de remplir sera communiqué au chercheur qui viendra vous interviewer. Celui-ci sera soumis au secret professionnel.

1 - oui

2 - non

①

②

OK

Si oui, n'oubliez pas d'indiquer les coordonnées et le numéro de téléphone de la personne sur la fiche prévue à cet effet. Précisez bien que le contenu de son questionnaire sera communiqué aux chercheurs sous le sceau du secret statistique, et que son adresse et son numéro de téléphone ne seront pas saisis informatiquement.

Fin de ce questionnaire
Merci de votre collaboration

Heure de fin de l'entretien

|_|_|_|_|

HFIN