

Enquête auprès des intervenants au domicile des personnes fragilisées

1 Constitution de la base de données

5 tables SAS constituent la base de données :

- **la table des organismes de services à la personne : OASP**, contenant 1287 enregistrements. Attention, **chaque enregistrement correspond à un intervenant** (environ 5 ont été sélectionnés par organisme). Des variables sont relatives à l'organisme, d'autres aux intervenants sélectionnés par l'enquêteur. Les organismes sont dupliqués autant de fois qu'il y a d'intervenants sélectionnés.
L'identifiant organisme est 'identc'
L'identifiant intervenant est 'ident'
- **La table des entretiens téléphoniques : IAD_tel**, contenant 5914 enregistrements et permettant notamment de cibler les intervenants « hors champ d'enquête ». La variable « IND » permet de savoir dans quelle base les intervenants ont été tirés.
IND=1 : intervenant sélectionné dans la base IRCEM
IND=2 : intervenant sélectionné dans l'échantillon des organismes
- **La table des entretiens en face à face : IAD_faf**, contenant 2587 enregistrements
- **La table des jours travaillés de référence : IAD_jour**, contenant 2477 enregistrements. Chaque enregistrement correspond à un jour travaillé d'un intervenant. Ce jour a été tiré au hasard dans la dernière semaine travaillée
- **La table de l'intervention de référence : IAD_inter**, contenant 1722 enregistrements. Chaque enregistrement correspond à une intervention du jour travaillé précédemment tiré. Cette intervention a elle-même été tirée au hasard. **Attention, cette intervention n'a été tirée que pour les intervenants ayant effectué au moins deux interventions dans la journée¹**. Ceci exclut donc les intervenants très actifs.

2 Particularités sur certaines variables

Certaines questions renvoient à plusieurs réponses Oui/Non. Par exemple :

A5 – Toujours dans le cadre de ce travail au domicile de particuliers, (CATI DIRE « En ce moment » SI A1= 1 OU 5, DIRE « juste avant que vous arrêtiez » SI A1= 2, 3 OU 4) intervenez-vous (interveniez-vous) au domicile...citer

	Oui	Non
1 De personnes âgées de plus de 60 ans nécessitant de l'aide pour effectuer les actes de la vie quotidienne	1	2
2 De personnes handicapées (y compris des enfants handicapés) nécessitant de l'aide pour effectuer les actes de la vie quotidienne	1	2
3 D'autres personnes nécessitant temporairement ou durablement de l'aide pour effectuer les actes de la vie quotidienne, suite à une maladie, un accident...	1	2
4 De familles, pour vous occuper de jeunes enfants	1	2
5 D'autres personnes (quel que soit leur âge) ou familles	1	2

¹ Se reporter au document de travail pour plus de détails, partie 6.2.

sans caractéristique particulière		
-----------------------------------	--	--

Les variables associées sont numérotées comme suit : A5_1, A5_2, A5_3, A5_4, A5_5

Pour les questions à choix multiple, on adopte le même type de numérotation. Par exemple :

A4 – Quelles sont les tâches que (CATI DIRE « vous effectuez habituellement» SI A1= 1 A 3 OU 5, DIRE « vous avez effectué » SI A1= 4) dans le cadre de votre travail au domicile de personnes ?
CITER– 3 REPONSES MAXIMUM - CODER LA PREMIERE REPONSE DONNEE PUIS CODER LES AUTRES REPONSES

- 01 Travaux ménagers courants (ménage, vaisselle, entretien du linge)
- 02 Courses, préparation des repas
- 03 Aide ou assistance aux personnes (y compris enfants handicapés mais pas aux enfants en bas âge) : aide au lever, au coucher, à la toilette, à la prise de repas, de médicaments, accompagnement dans les déplacements, surveillance de jour, de nuit...
- 04 Aide aux démarches administratives, à la gestion du budget, à s'exprimer...
- 05 Garde, surveillance d'enfants
- 06 Travaux d'entretien du logement (bricolage, jardinage, dépannage...)
- 07 Soutien scolaire, aide aux devoirs, assistance informatique...
- 08 Soins esthétiques, coiffure à domicile...
- 09 Autres

La première réponse est dans la variable A4_1, la seconde dans A4_2, la troisième dans A4_3.

Attention, **la modalité de A4_1 N'EST PAS la réponse principale de l'intervenant.** Il n'y a pas de hiérarchie entre les variables A4_1 à A4_3. Ceci est valable pour toutes les questions à réponses multiples.

3 Particularité sur le mode d'exercice (prestataire, mandataire, emploi direct)

Les intervenants semblent confondre les statuts mandataires et prestataires (et même mandataire et emploi direct). En effet, des problèmes de cohérence ont été repérés entre les réponses des organismes et celles des intervenants (questions C1 à C4 du questionnaire face à face). **Une variable supplémentaire a été introduite (MODE),** construite comme suit :

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">a. Si l'organisme a indiqué que l'intervenant ne travaillait qu'en mode prestataire, et que celui-ci a déclaré de même, on le classe en prestataire exclusif (MODE=1) ;b. Si l'intervenant déclare ne dépendre d'aucun organisme, on le classe en emploi direct exclusif (MODE=2) ;c. Les autres cas correspondent à de l'emploi mandataire ou mixte (c'est-à-dire sous plusieurs modes) (MODE=3). |
|--|

C'est cette variable qui doit être utilisée en priorité lors de l'exploitation.

4 Gestion des non réponses

Certaines variables contiennent de la non réponse, soit parce que l'intervenant ne savait pas répondre, soit parce qu'il a refusé de répondre.

- Pour les variables numériques, on adopte les conventions suivantes :
 - o « -2 » = Ne sait pas
 - o « -1 » = Refus

- Pour les variables caractère :
 - o « Y » = Ne sait pas
 - o « Z » = Refus

5 Utilisation des pondérations

6 jeux de pondérations sont utilisés dans l'enquête IAD :

- **poids_oasp** : correspond aux poids des organismes. Attention, **cette pondération ne s'applique pas sur les variables des intervenants dans la base des organismes**. Pour l'utiliser, il faut d'abord supprimer les doublons d'organismes dans cette même table (c'est-à-dire aboutir à une ligne par organisme, et pas une ligne par intervenant²).
- **poids_tel** : correspond aux poids des intervenants lors des interviews téléphoniques. **Cette pondération ne tient pas compte des doubles comptes**. Elle ne peut être utilisée que pour étudier ceux qui ont arrêté leur activité vis-à-vis des autres, et pour le caractère « Champ/Hors Champ » des intervenants.
- **poids_prov** : correspond aux poids des intervenants lors des interviews en face à face, **sans tenir compte des doubles comptes**. Cette pondération ne doit *a priori* pas être utilisée, sauf cas très particuliers de comparaison avec les interviews téléphoniques.
- **poids_faf** : correspond aux poids des intervenants lors des interviews en face à face, **tenant compte des doubles comptes**. **C'est cette pondération qui doit être utilisée en priorité. La somme des poids donne le nombre total d'intervenants.**
- **poids_jour** : correspond aux poids du jour de référence dans la semaine travaillée.
- **poids_inter** : correspond aux poids de l'intervention de référence dans le jour de référence. La somme de poids_inter donne le nombre d'interventions auprès de personnes fragiles effectuées par les aides à domicile sur une semaine type.

² Code SAS : proc sort data=oasp nodupkey ; by identc ;run ;