

# ENQUETE SUR LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION 2010

Version Internet au 26 janvier 2010

## TIC2010

Identifiant du ménage répondant:

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête, reconnue d'intérêt **général et de qualité statistique**, est **obligatoire**, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.

Visa n° **XXXXXXXX** du Ministre de l'économie, de l'industrie et de l'emploi valable pour l'année 2010.

Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à l'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee).

La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête. Elle garantit aux personnes concernées un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Insee.

Bonjour, nous vous avons envoyé un courrier annonçant la réalisation d'une enquête sur l'usage de **l'informatique et d'internet**.

Ce questionnaire est à remplir par **une seule personne de votre ménage** : la personne de plus de 15 ans dont **l'anniversaire est le plus proche du 1er juin**.

Pour accéder au questionnaire de l'enquête, elle aura besoin de **l'identifiant et du mot de passe** indiqués sur la lettre que vous avez reçue (en haut et à droite). Pour cette enquête, votre domicile sera la résidence où vous passez le plus de temps. Nous vous remercions de bien vouloir y consacrer un peu de temps.

Répondre à l'enquête vous prendra environ 10 minutes.

**Module 1**

**L'équipement téléphonique de votre ménage**

**Q1** Votre ménage dispose-t-il (pour ses besoins personnels) d'au moins un numéro de téléphone fixe à son domicile? (exclure les numéros uniquement professionnels)

1. Oui ..... 

	1
	2
	9

 → Q4

2. Non ..... 

	2
	9

 → Q4

**Sans réponse** .....

**TELFIXE**

**Q1B** L'un de vos numéros de téléphone fixe commence-t-il par 01, 02, 03, 04 ou 05 ?

1. Oui ..... 

	1
	2
	9

 → Q4

2. Non ..... 

	2
	9

 → Q4

**Sans réponse** .....

**NUMFIX**

**Q2** Pour ce ou ces numéros commençant par 01, 02, 03, 04, 05, payez vous ?

1. Uniquement un abonnement téléphonique France Télécom (16 euros par mois, formules « optimale », etc.) ..... 

	1
	2
	3
	4
	9

2. Un abonnement téléphonique France Télécom + un abonnement Internet (chez Orange ou un autre opérateur comme Free, SFR, etc.) ..... 

	2
	3
	4
	9

3. Uniquement un abonnement groupé téléphone + Internet chez Orange ..... 

	3
	4
	9

4. Uniquement un abonnement chez un autre opérateur que France Telecom et Orange (Free, SFR, Numéricable, etc.) ..... 

	4
	9

**Sans réponse** .....

**ABOFIX**

**Q3** Avez vous demandé que ce ou ces numéros de téléphone fixe ne figurent pas dans l'annuaire et/ou ne soient pas utilisés à des fins commerciales (numéros sur liste rouge, liste orange...)?

1. Oui, pour tous ces numéros (ou pour ce numéro s'il n'y en a qu'un) ..... 

	1
	2
	3

2. Oui, pour certains de ces numéros ..... 

	2
	3

3. Non ..... 

	3

**Sans réponse** .....

**LISTROU**

**Q4** Une ou plusieurs personnes de votre ménage disposent-elles d'au moins un téléphone portable ?

1. Oui ..... 

	1
	2
	9

2. Non ..... 

	2
	9

**Sans réponse** .....

**TELPOR TA**

**Module 2**

**L'équipement informatique de votre ménage et ses moyens d'accès à Internet**

**A1** Votre ménage dispose-t-il à son domicile d'un ou de plusieurs ordinateurs ?

1. Oui ..... 

	1
	2

2. Non ..... 

	2

**Sans réponse** .....

**MICRO**

**A2** Votre ménage a-t-il accès à Internet depuis votre domicile ? (y compris depuis un téléphone portable)

1. Oui ..... 

	1
	2
	9

 → A5

2. Non ..... 

	2
	9

 → A5

**Sans réponse** .....

**NET**

**A3 Depuis votre domicile, votre ménage a accès à Internet (plusieurs réponses possibles) :**

1. Sur un ordinateur non portable .....		1
2. Sur un ordinateur portable .....		2
3. Sur une télévision .....		3
4. Sur une console de jeux .....		4
5. Sur un autre support (téléphone portable, assistant personnel, etc...) .....		5

**OUNETX**

Contrôle bloquant : Si NET=1 et aucune case cochée à OUTNET, revoir NET ou OUTNET et précisez « Attention, vous avez précisé avoir accès à Internet depuis votre domicile, vous devez avoir au moins une case cochée concernant l'accès à Internet »

**A4 Votre connexion à Internet est-elle (plusieurs réponses possibles) ?**

1. Une connexion à bas débit à l'aide d'un modem (réseau téléphonique classique) .....		1	→ B1
2. Une connexion à haut débit par l'ADSL .....		2	→ B1
3. Une connexion à haut débit par le câble, la fibre optique .....		3	→ B1
4. Une connexion à haut débit sans fil de type Wifi ou Wimax .....		4	→ B1
5. Une connexion à haut débit sans fil et mobile (clé 3G, téléphone portable équipé de l'UMTS) .....		5	→ B1
6. Une connexion à bas débit sur un téléphone portable (WAP, GPRS) .....		6	→ B1
<b>Sans réponse</b> .....		9	→ B1

**DEBITX**

Message standard si absence réponse

**A5 Pour quelle raison votre ménage n'a-t-il pas accès à Internet à votre domicile, est-ce parce que (plusieurs réponses possibles) ?**

1 Votre ménage y a accès dans d'autres endroits .....		1
2. Votre ménage ne veut pas d'internet car son contenu peut être préjudiciable.....		2
3. Votre ménage pense qu'Internet est inutile ou inintéressant.....		3
4. Le coût du matériel (ordinateur)est trop élevé.....		4
5. Le coût d'accès (abonnement) est trop élevé.....		5
6. Les compétences des membres du ménage sont insuffisantes .....		6
7. Dans un souci de sécurité ou de protection de la vie privée .....		7
8. Les membres du ménage sont inaptes (handicap physique...) .....		8
9. Autre raison .....		9

**RAISDEBX**

Contrôle bloquant : si NET=2 ou sans réponse et aucune case cochée à RAISDEBX, revoir NET ou RAISDEBX et précisez « Attention, vous avez précisé ne pas avoir accès à Internet depuis votre domicile, vous devez avoir au moins une case cochée concernant les raisons de nonaccès »

**Module 3 Votre usage personnel de l'ordinateur**

**B1 Personnellement, quand avez-vous utilisé un ordinateur pour la dernière fois ? (quel que soit le lieu ou le type d'accès)**

1. Au cours des trois derniers mois .....		1	
2. Entre 3 mois et 1 an .....		2	→ C1
3. Il y a plus d'un an.....		3	→ C1
4. Vous n'avez jamais utilisé d'ordinateur.....		4	→ C1
<b>Sans réponse</b> .....		9	→ C1

**NUSORDI**

**B2 Au cours des trois derniers mois, en moyenne vous avez utilisé un ordinateur ? (quel que soit le lieu ou le type d'accès)**

1. Tous les jours ou presque.....		1
2. Pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine .....		2
3. Pas toutes les semaines mais au moins une fois par mois .....		3
4. Moins d'une fois par mois .....		4
<b>Sans réponse</b> .....		9

**USORDI**

**Module 4 Votre usage personnel d'Internet**

**C1 Utilisez-vous un téléphone portable pour accéder à Internet ? (inclure les appareils de type Blackberry)**

1. Oui.....		1	
2. Non.....		2	→ C3
<b>Sans réponse</b> .....		9	→ C3

**TELNET**

**C2 S'agit-il ? (plusieurs réponses possibles)**

- 1. D'une connexion à bas débit type WAP, GPRS ou imode .....
- 2. D'une connexion à haut débit type UMTS, 3G, 3G+.....
- Sans réponse**.....

	1
	2
	9

TELNETCX

Message standard si absence réponse

**C3 Utilisez-vous un ordinateur de poche (de type palm ou PDA) pour accéder à Internet ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- Sans réponse**.....

	1
	2
	9

PALMNET

**C4 Utilisez-vous Internet en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail à l'aide d'un ordinateur portable relié à un réseau sans fil ?(réseau wi-fi ou wimax)**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- Sans réponse**.....

	1
	2
	9

WIFI

**Module 5**

**Votre utilisation d'Internet au cours des trois derniers mois**

**C5 Au cours des trois derniers mois, en moyenne vous avez utilisé Internet ?**

(quel que soit le lieu ou le type d'accès)

- 1. Tous les jours ou presque.....
- 2. Pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine .....
- 3. Pas toutes les semaines mais au moins une fois par mois .....
- 4. Moins d'une fois par mois .....
- Sans réponse**.....

	1
	2
	3
	4
	9

USEWEB

**C6 Au cours des trois derniers mois, où avez vous utilisé Internet ? (plusieurs réponses possibles)**

- 1. A votre domicile .....
- 2. Sur votre lieu de travail .....
- 3. Sur votre lieu d'études .....
- 4. Chez des membres de votre famille, des amis, des voisins .....
- 5. Dans un autre lieu (cybercafé, bibliothèque, hôtel, aéroport, etc.).....
- Sans réponse**.....

	1
	2
	3
	4
	5
	9

OUWEBX

**C7 Au cours des trois derniers mois, avez vous vous même, utilisé internet pour ? (pour votre usage privé, quel que soit le lieu d'utilisation, plusieurs réponses possibles)**

- 01. Envoyer et recevoir des e-mails .....
- 02. Téléphoner ou participer à des conversations par webcam .....
- 03. Participer à des « chats », à des forums de discussion, à des réseaux sociaux (Facebook) ou communiquer à l'aide d'une messagerie instantanée (MSN Messenger) .....
- 04. Chercher des informations sur des biens et des services (horaires de transport, météo, catalogues en ligne) .....
- 05. Organiser des vacances, un week-end (hébergement, transport, etc.) .....
- 06. Ecouter la radio, regarder la télévision.....
- 07. Jouer ou télécharger des jeux, des images, de la vidéo, de la musique .....
- 08. Télécharger des logiciels.....
- 09. Rechercher des informations sur la santé, la maladie ou la diététique.....
- 10. Rechercher un emploi .....
- 11. Accéder à votre compte bancaire .....
- 12. Vendre des biens et services sur des sites en ligne (ebay , le bon coin, etc).....
- 13. Rechercher des informations sur des cours, formations (horaire, prix, condition d'inscription) .....
- 14. Suivre des cours en ligne (quel que soit le sujet) .....
- 15. Apprendre, enrichir ses connaissances .....
- 16. Mettre en ligne des documents personnels (photos, textes, vidéos) .....
- 17. Lire ou télécharger des journaux ou des magazines .....

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12
	13
	14
	15
	16
	17

PRATINTXX

**FILTRE enquêteur**

**F3** Si la personne a lu ou téléchargé des journaux ou des magazines (PRATINT17='1') poser C8 sinon poser C9

**C8** Vous êtes vous abonné pour lire ou recevoir régulièrement, via Internet, ces journaux ou magazines ?

1. Oui..... 

	1
	2
	9

2. Non.....

*Sans réponse*.....

**ABON**

**C9** Avez-vous utilisé Internet, dans un but privé pour ? quel que soit le lieu d'utilisation  
**Cochez les modalités concernées.**

	Au cours des trois derniers mois	Entre trois et douze mois	Non
1. Obtenir des informations administratives ou des formulaires (un acte de naissance, un formulaire CAF, etc) .....	1	2	3
2. Télécharger des documents administratifs .....	1	2	3
3. Remplir en ligne ou envoyer par Internet des formulaires administratifs (une déclaration d'impôt par exemple) .....	1	2	3
<i>Sans réponse</i> .....			
	<b>ADM</b>	<b>TROIX</b>	<b>ADMDOUZXX ADMNON</b>

**C10** Savez-vous ?  
**(plusieurs réponses possibles)**

1. Utiliser un moteur de recherche (Yahoo, Google, Voila...).....	1	
2. Envoyer des emails avec des fichiers joints (document, photo) .....	2	
3. Poster des messages dans un forum de discussion en ligne ou lors d'un « chat ».....	3	
4. Téléphoner via Internet (Skype, MSN Messenger) .....	4	
5. Utiliser les réseaux peer to peer comme emule pour échanger des films, de la musique, etc.	5	
6. Créer une page web.....	6	

**COMPINTX**

**Module 6 Vos habitudes de consommation sur Internet**

**D1** Avez-vous déjà personnellement acheté ou commandé des biens et services sur Internet pour votre usage privé ?

1. Oui..... 

	1
	2
	9

 →D6

2. Non..... →D6

*Sans réponse*.....

**ECOM**

**D2** La dernière fois, était-ce ?

1. Au cours des 3 derniers mois 

	1
	2
	3

 →D6

2. Entre 3 mois et un an .....

3. Il y a plus d'un an..... →D3

*Sans réponse*.....

**DATECOM**

**D3** Au cours des 12 derniers mois, avez-vous personnellement acheté sur Internet pour votre usage privé ? (plusieurs réponses possibles)

01. De la nourriture ou de l'épicerie.....	1
02. Des biens d'équipement (meubles, jouets, électroménager).....	2
03. Des vêtements ou des équipements sportifs.....	3
04. Des séjours à l'hôtel ou en location de vacances.....	4
05. Du matériel informatique.....	5
06. Du matériel Hi-fi (y compris appareil photo).....	6
07. Des actions, des services financiers ou des produits d'assurance.....	7
08. Des billets de transports (avion, train, location de véhicules, ....).....	8
09. Des billets pour des manifestations (sportives ou culturelles) ou des spectacles.....	9
10. Des médicaments.....	10
11. Des services de télécommunications (abonnements à la télévision, au téléphone, recharges de cartes téléphoniques,.....).....	11
12. Des films ou de la musique.....	12
13. Des livres, des magazines, des journaux.....	13
14. Du matériel éducatif.....	14
15. Des jeux vidéo (ou mises à jour).....	15
16. D'autres logiciels (ou mises à jour) comme Excel, Word ou autres.....	16
17. Autre chose.....	17

**ACHATXX**

Contrôle Bloquant : Si DATECOM = 1 ou 2 et aucune case cochée à ACHATXX Revoir ECOM ou DATECOM ou ACHAT et précisez : « Vous avez répondu avoir acheté sur Internet il y a moins d'un an, vous devriez donc cocher au moins une modalité à cette question ou modifier aux deux questions précédentes »

**FILTRE**

**F4** Si ACHAT12='1' faire apparaître NUMACHAT1 à la question D4  
 ou Si ACHAT13='1' faire apparaître NUMACHAT2 à la question D4  
 ou Si ACHAT14='1' faire apparaître NUMACHAT3 à la question D4  
 ou Si ACHAT15='1' faire apparaître NUMACHAT4 à la question D4  
 ou Si ACHAT16='1' faire apparaître NUMACHAT5 à la question D4  
 Sinon aller en D5

**D4** Avez-vous réalisé l'achat de ces produits sous forme de téléchargement ou consultation en ligne ?

1. Des films ou de la musique.....	Oui	1	Non	2
2. Des livres, des magazines, des journaux.....	1	2		
3. Du matériel éducatif.....	1	2		
4. Des jeux vidéo (ou mises à jour).....	1	2		
5. D'autres logiciels (ou mises à jour).....	1	2		

**NUMACHATX**

**D5** Vos achats sur Internet étaient-ils effectués auprès de (plusieurs réponses possibles) ?

1. Vendeurs français.....	1
2. Vendeurs d'autres pays de l'Union Européenne.....	2
3. Vendeurs du reste du monde.....	3
4. Vendeurs dont vous ne connaissez pas le pays d'origine.....	4

**Sans réponse**

**ORIGINEX**

Contrôle Bloquant : Si DATECOM = 1 ou 2 et aucune case cochée à ORIGINEX précisez : « Vous avez répondu avoir acheté sur Internet il y a moins d'un an, vous devriez donc cocher au moins une modalité à cette question »

**D6** Au cours des 12 derniers mois, avez-vous effectué des paris (sportifs par exemple) ou joué au loto en ligne ?

1. Oui.....	1
2. Non.....	2
<b>Sans réponse</b> .....	9

**PARIS**

**E1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous personnellement subi ce problème (plusieurs réponses possibles) ?**

1. Un virus ou une infection de l'ordinateur .....	1
2. Des emails non sollicités (spams) .....	2
3. Un abus concernant des informations personnelles que vous avez envoyées .....	3
4. Une perte d'argent suite à la réception d'emails frauduleux .....	4
5. Une perte d'argent suite à une fraude à la carte bleue .....	5
6. L'accès des enfants à des sites web pour adultes ou leur connexion avec des personnes pouvant être dangereuses .....	6

**SPROBX**

**E2 Pour ces mêmes problèmes, vous sentez-vous personnellement concerné ?**

	Beaucoup	Un peu	Pas du tout
1. Un virus ou une infection de l'ordinateur .....	1	2	3
2. Des emails non sollicités (spams) .....	1	2	3
3. Un abus concernant des informations personnelles que vous avez envoyées .....	1	2	3
4. Une perte d'argent suite à la réception d'emails frauduleux .....	1	2	3
5. Une perte d'argent suite à une fraude à la carte bleue .....	1	2	3
6. L'accès des enfants à des sites web pour adultes ou leur connexion avec des personnes pouvant être dangereuses .....	1	2	3

*Sans réponse* .....

**CPROBX**

**E3 Au cours des 12 derniers mois, vos craintes en matière de sécurité sur Internet vous ont-elles empêché personnellement de (plusieurs réponses possibles) ?**

1. Commander des biens et services pour votre usage privé .....	1
2. Gérer votre compte bancaire en ligne .....	2
3. Communiquer vos données personnelles à des réseaux sociaux ou professionnels en ligne .....	3
4. Recourir à l'administration ou aux services publics en ligne .....	4
5. Télécharger des logiciels, de la musique, des films, des jeux vidéos ou d'autres fichiers .....	5
6. Utiliser une connexion sans fil mobile (type Wifi) depuis un autre lieu que votre domicile .....	6

**EMPECHX**

**E4 Utilisez-vous un logiciel de protection pour votre ordinateur privé et vos données (anti-virus, anti-spam, pare-feu...) ?**

1. Oui .....	1	
2. Non .....	2	→E8
3. Sans objet (n'utilise pas d'ordinateur privé) .....	3	→E8
<i>Sans réponse</i> .....	9	→E8

**USOUTIL**

**E5 Quelle sorte de logiciel de protection utilisez-vous ? (plusieurs réponses possibles)**

1. Un anti virus ou un logiciel anti-espion .....	1
2. Un pare-feu (ou firewall) .....	2
3. Un anti spam pour vos emails .....	3
4. Un logiciel de contrôle parental .....	4
5. Un « pack sécurité » dont vous ne connaissez pas les différentes fonctions .....	5
6. Autre chose .....	6

**OUTILX**

Contrôle Bloquant : Si USOUTIL = 1 et aucune case cochée à OUTILX Revoir USOUTIL ou OUTIL, précisez : « Vous avez répondu avoir un logiciel de protection pour votre ordinateur privé, vous devriez donc cocher au moins une modalité à cette question »

**E6 Mettez-vous personnellement à jour vos logiciels de protection ?**

1. Oui, à chaque fois qu'une mise à jour est disponible .....	1	→E8
2. Oui, occasionnellement ou quand vous y pensez .....	2	→E8
3. Non .....	3	
<i>Sans réponse</i> .....	9	→E8

**FREQMAJ**

<b>E7</b>	<b>Vous ne mettez pas à jour vos logiciels de protection. Pourquoi (plusieurs réponses possibles) ?</b>		
		1. Ce n'est pas nécessaire car vous pensez que le risque est trop faible .....	1
		2. Vous ne savez pas les mettre à jour .....	2
		3. Vous ne pensez pas que les mises à jour soient efficaces.....	3
		4. C'est trop cher.....	4
		5. Autre raison.....	5

**RAISMAJX**

Contrôle Bloquant : Si FREQMAJ = 3 et aucune case cochée à RAISMAJX, revoir FREQMAJ ou RAISMAJ alors « Vous avez répondu que vous ne mettiez pas à jour vos logiciels de protection, vous devriez donc cocher au moins une modalité à cette question »

<b>E8</b>	<b>Faites-vous personnellement des copies de sauvegarde de vos données sur un support externe (CD, DVD, disque dur externe, clé USB...) ou sur un serveur en ligne ?</b>		
		1. Toujours ou presque toujours .....	1
		2. Parfois.....	2
		3. Jamais ou quasiment jamais.....	3
		4. Sans objet (pas de données conservées sur l'ordinateur) .....	4
		<b>Sans réponse</b> .....	9

**FREQSAVE**

**Module 9**      **Quelques informations sur votre situation personnelle**

**F1**      **Quelques questions complémentaires :**

Votre âge : |\_|\_|\_|      **contrôle 15 <= âge <= 120**      **AGE**  
 Vous êtes :              **Un homme** |\_|                      **Une femme** |\_|      **SEXE**

**F2**      **« Quel est le diplôme le plus élevé que vous ayez obtenu ?**

1. Aucun diplôme .....	
2. Un CEP (certificat d'études primaires) ou diplôme étranger de même niveau.....	
3. Le brevet des collèges, BEPC, brevet élémentaire ou diplôme étranger de même niveau .....	
4. CAP, BEP ou diplôme de ce niveau .....	
5. Baccalauréat, capacité en droit, diplôme d'éducateur spécialisé ou diplôme étranger de même niveau.....	
6. Diplôme d'études supérieures .....	
<b>Sans réponse</b> .....	

**DIPLOME**

**F3**      **« Quelle est votre situation principale vis-à vis du travail ?**

1. Occupe un emploi .....	
2. Apprenti .....	
3. Etudiant.....	
4. Chômeur .....	
5. Retraité .....	
6. Au foyer .....	
7. Autre .....	
<b>Sans réponse</b> .....	

**SITUA**

**F4**      **Êtes-vous ou étiez vous ?**

1. Salarié de l'Etat .....		→F5
2. Salarié d'une collectivité locale, des HLM, des hôpitaux publics.....		→F5
3. Salarié d'une entreprise, d'un artisan, d'une association .....		→F5
4. Salarié chez un particulier .....		→F5
5. Aide d'un membre de votre famille dans son travail sans être rémunéré.....		→F6
6. Chef d'entreprise salarié, PDG, gérant minoritaire, associé.....		→F6
7. Indépendant ou à votre compte.....		→F6
8. Vous n'avez jamais travaillé .....		→F7
<b>Sans réponse</b> .....		

**STATUT**

**F5 Êtes-vous ou étiez-vous ?**

1. Manœuvre ou ouvrier spécialisé.....	
2. Ouvrier qualifié ou ouvrier hautement qualifié ou technicien d'atelier.....	
3. Agent de maîtrise.....	
4. Directeur général ou adjoint direct au directeur.....	
5. Technicien, dessinateur, VRP.....	
6. Instituteur, assistante sociale, infirmière et autres personnels de catégorie B de la fonction publique.....	
7. Ingénieur ou cadre d'entreprise.....	
8. Professeur et personnel de catégorie A de la fonction publique.....	
9. Employés de bureau, de commerce, agents de service, aides soignantes, gardiennes d'enfants, personnels de catégorie C ou D de la fonction publique.....	
10. Autres.....	

*Sans réponse*

**CLASSIF**

**F6 Quelle est ou était votre profession principale :** .....  
 Merci de préciser. Par exemple « fleuriste » et non « commerçant »

*Sans réponse*

**PROFESSION**

**F7 De combien de personnes se compose votre foyer ?** |\_|\_| *contrôle NHAB <= 20*

*Sans réponse*

**NBHAB**

**F8 Parmi ces personnes, combien ont moins de 18 ans ?** |\_|\_| *contrôle NENF18 < NBHAB « le nombre d'enfants ne peut pas être supérieur aux nombre de personnes dans le foyer, corriger soit l'un soit l'autre »*

*Sans réponse*

**NENF18**

**F9 Parmi ces personnes de moins de 18 ans, combien ont moins de 15 ans ?** |\_|\_| *contrôle NENF15 <= NENF18 « le nombre de personnes de moins de 15 ans ne peut pas être supérieur aux nombre de personnes de moins de 18 ans, corriger soit l'un soit l'autre »*

*Sans réponse*

**NENF15**

Entrez éventuellement un commentaire de fin d'enquête (prévoir 150 caractères lisibles dans leur totalité à l'écran)

**Fin de questionnement :**

Dès la dernière question remplie, il sera précisé : **Votre questionnaire est maintenant complet, nous vous remercions pour le temps que vous avez passé à répondre. Pour valider et envoyer vos réponses à l'Insee, veuillez cliquer sur** Validez et Quittez **vous quitterez alors le site de l'enquête.**

# Le lexique à mettre en ligne

**ADSL** (Français : Ligne asymétrique numérique) : Il s'agit d'une connexion Internet à haut débit, accessible par une ligne téléphonique. Les modems de type « box » (Alicebox, Neufbox, Livebox, Freebox...) fournissent tous une connexion ADSL.

**Antivirus** : programme, installé sur l'ordinateur, chargé de détecter et d'éliminer les virus informatiques contenus dans les fichiers. Il doit être régulièrement actualisé afin de pouvoir reconnaître les virus récemment répertoriés.

**Bas débit** : une connexion à bas débit est une connexion par un modem classique, et est généralement facturée au temps passé sur Internet (contrairement aux connexions haut-débit où la facturation se fait au forfait mensuel).

**Blackberry** : voir PDA

**Blog** : (ou weblog) est un [site Web](#) constitué par la réunion d'un ensemble de billets classés par ordre chronologique. Chaque billet (appelé aussi *note* ou *article*) est, à l'image d'un journal de bord ou d'un journal intime, un ajout au blog. Le blogueur (celui qui tient le blog) y porte un texte, souvent enrichi de photos ou de vidéos, sur lequel chaque lecteur peut généralement apporter des commentaires.

**Câble** : il s'agit d'un réseau qui permet de recevoir non seulement la télévision, mais aussi le téléphone et une connexion Internet à haut débit, sans posséder de ligne téléphonique fixe chez soi. Le principal fournisseur d'accès en France est Numéricâble (fusion des anciens « Noos » et « NC Numéricâble »).

**Chat** : application qui permet à un internaute d'avoir une conversation écrite, en temps réel, avec d'autres internautes, par clavier interposé. Le terme anglais « chat » (littéralement, bavardage) n'a pas d'équivalent en français. La différence entre le chat et le forum de discussion porte à la fois sur la nature du service (en différé dans le cas des forums, en temps réel dans le cas des chats) et son orientation (très souvent conversation à thème dans le cas des forums, conversation à bâtons rompus, dans le cas des chats).

**Cheval de Troie** : Un cheval de Troie est un logiciel d'apparence légitime, mais conçu pour subrepticement (de façon cachée) exécuter des actions à l'insu de l'utilisateur. En général, un cheval de Troie tente d'utiliser les droits appartenant à son environnement pour détourner, diffuser ou détruire des informations, ou encore pour ouvrir une porte dérobée qui permettra à un attaquant de prendre à distance le contrôle d'un ordinateur.

**Clé 3G** : Il s'agit de la 3ème génération de téléphones. La deuxième génération, née au début des années 1990, était basée sur le réseau GSM (Global System for Mobile communication), avec l'avènement de la téléphonie mobile. La 3G est elle basée sur l'UMTS (Universal Mobile Télécommunications Systems), en rupture totale avec les réseaux précédents. En effet, cette technologie nécessite que de nouvelles antennes soient installées et que de nouveaux téléphones soient vendus...

**Email** (ou **courriel** en français) : message échangé entre deux utilisateurs d'Internet disposant d'une adresse électronique de la forme `identite@domaine.pays` ou nom de domaine.

**Fichiers joints** : tout type de fichier informatique (texte, image, son, etc.) peut être envoyé avec un e-mail : il s'agit alors de fichier attaché ou joint signalé par un trombone.

**Firewall** (ou pare-feu en français) : système qui permet le passage sélectif des flux de données entre un ordinateur personnel et un réseau public, tel Internet, et la neutralisation des tentatives d'intrusion en provenance du réseau public.

**Forums de discussion** (Newsgroups) : sites sur Internet où des personnes peuvent échanger des opinions et informations sur des sujets variés, en différé. En général, ces groupes portent sur des centres d'intérêt bien spécifiques. Le terme anglais est « forum », ou « newsgroup », ou encore « discussion group ».

**GPRS (Global Packet Radio Services)** : support de transmission de données entre un téléphone portable (GSM) et l'Internet. Le débit de transmission peut atteindre 115 kbps. Ce protocole permet une facturation au nombre de Ko téléchargés.

**Haut débit** : caractérise une liaison permettant de transmettre de grandes quantités de données comparativement aux liaisons « moyennes ». Toute connexion dont le débit (ascendant) est de 128 Ko (Kilo-octet) minimum sera considérée comme du haut débit.

**Imode** : connexion à bas débit sur le réseau des téléphones portables, l'imode est le concurrent direct du WAP. En France, il est proposé par le réseau mobile Bouygues Telecom.

**Internet** : réseau mondial permettant aux ordinateurs du monde entier de communiquer entre eux par l'intermédiaire du réseau téléphonique, auquel ils sont connectés par un modem. L'accès au réseau Internet se fait grâce à un fournisseur d'accès à Internet.

**Logiciel** : ensemble des programmes, procédures et règles relatifs au fonctionnement d'un ensemble de traitement de données. Exemples de logiciels : tableurs (Excel, Quattro Pro), traitements de texte (Word, Wordperfect, Clarisworks), gestionnaire de base de données (Paradox, Dbase), logiciels de jeux...

**Messagerie instantanée** : utilitaire, tels ICQ ou MSN Messenger ou SKYPE, permettant de recevoir et d'envoyer instantanément des messages, d'échanger des fichiers et de communiquer par la voix.

**Modem** : abréviation de modulateur-démodulateur - appareil servant à traduire des informations numériques en signaux analogiques, et vice-versa. Grâce à un tel appareil les ordinateurs, utilisant des informations numériques, peuvent communiquer par téléphone (système analogique).

**Moteur de recherche** : outil de recherche sur Internet dont l'objet est de fournir la liste des pages répondant aux critères d'interrogation définis initialement par l'utilisateur. L'interrogation consiste à demander à l'outil de recenser les pages indexées et contenant la ou les séquences de caractères spécifiées : termes, fractions de termes ou expressions complètes, tous ces éléments pouvant être ou non placés entre parenthèses, ou encore, associés d'une manière ou d'une autre. Dans le contexte du Net, les moteurs de recherche assument une fonction pouvant être comparée à celle de l'index alphabétique d'un livre (exemples : Google, Yahoo, ...).

**Palm pilot** : voir PDAAssistant personnel parmi les plus connus. Un assistant personnel permet de gérer son agenda, ses contacts ou encore archiver des photos.

**PDA (Personal Digital Assistant)** : assistant personnel numérique. Équipement portable offrant des fonctions comme l'agenda, le répertoire, le bloc-notes, etc. Il peut également faire office de téléphone portable (Blackberry par exemple est à la fois un PDA et un téléphone portable).

**Peer-to-peer / P2P** : traditionnellement, désigne une connexion entre deux ordinateurs, chacun pouvant initialiser l'envoi ou la réception d'information. Sur Internet, désigne la possibilité de connecter entre eux des ordinateurs pour l'échange de fichiers, sans passer par un serveur centralisé ou un site Web, d'où l'appellation peer-to-peer (point à point). Les applications P2P les plus connues sont les programmes de "file sharing" (partage de fichiers) musicaux qui utilisent différentes variantes de ces protocoles P2P. ex : Kazaa, eMule, Morpheus, Gnutella.

**Phishing** : L'hameçonnage, appelé en anglais phishing, est une technique utilisée par des fraudeurs pour obtenir des renseignements personnels dans le but de perpétrer une usurpation d'identité. La technique consiste à faire croire à la victime qu'elle s'adresse à un tiers de confiance — banque, administration, etc. — afin de lui soutirer des renseignements personnels : mot de passe, numéro de carte de crédit, date de naissance, etc. C'est une forme d'attaque informatique reposant sur l'ingénierie sociale. L'hameçonnage peut se faire par courrier électronique, par des sites web falsifiés ou autres moyens électroniques.

**Pharming** : Le pharming est une technique de piratage informatique exploitant des vulnérabilités DNS pour récupérer les données d'une victime. Ce type d'hameçonnage permet de voler des informations après avoir attiré la victime sur un site web maquillé même si le nom de domaine est correctement saisi. Les pirates auront préalablement modifié la correspondance entre le nom de domaine vers l'adresse IP. Ainsi, par exemple [www.mabanque.fr](http://www.mabanque.fr) ne pointera plus vers l'adresse IP du serveur de ma banque mais vers un autre serveur frauduleux.

**Réseau social** Il existe des sites (applications) Internet aidant à se créer un cercle d'amis, à trouver des partenaires commerciaux, un emploi ou autres. Ces sites sont regroupés sous l'appellation « réseaux sociaux sur Internet ». Exemple Facebook ou Myspace. Ces sites permettent d'afficher des informations personnelles (études, centres d'intérêt...) et de retrouver les utilisateurs partageant les mêmes centres d'intérêt. Il permet aussi d'échanger des messages et de partager toutes sortes de documents avec des « amis ».

**Spam (ou pourriel en français)** : courrier électronique commercial non sollicité par l'internaute qui le reçoit.

**Téléchargement** : copie d'un fichier numérique à distance au travers d'un réseau de télécommunication. Le téléchargement peut s'effectuer à partir d'un site ou bien en P2P (voir lexicque), c'est-à-dire d'ordinateur à ordinateur.

**Téléphone portable** : il s'agit des téléphones fonctionnant par réseaux hertziens (aussi appelés téléphones mobiles, téléphones cellulaires). En France, il existe actuellement trois fournisseurs de services : France Télécom Mobiles (nom commercial Orange), Société Française de Radiotéléphone (nom commercial : SFR), Bouygues Télécom.

Certains téléphones portables permettent aux utilisateurs d'accéder à des sites Internet. Ces téléphones sont équipés du Wap (Wireless Application Protocole), de l'I-mode (service proposé par l'opérateur Bouygues Télécom) ou de l'UMTS (Universal Mobile Télécommunication System).

**Téléphoner par Internet** : plusieurs personnes peuvent s'entretenir vocalement en utilisant un logiciel installé sur leur micro-ordinateur (MSN Messenger, Skype, Wengo, Buddyphone, Icq phone, etc.) ce à l'aide d'un casque et d'un microphone. Il est également possible de téléphoner avec un « téléphone classique » branché à un boîtier relié à Internet (ce boîtier est communément appelé « box »).

**UMTS** : Universal Mobile Télécommunications System. Système de téléphonie mobile de troisième génération (3G). Elle permet des débits numériques jusqu'à 2 Mbps.

**Virus** : programme parasite, caché dans un fichier externe (disquette, pièce-jointe d'un email/courriel etc.), lu par l'ordinateur et susceptible d'infecter ses fichiers ou son système d'exploitation (principalement les fichiers exécutables) par réplication de séquences d'instructions. En résultent des dysfonctionnements divers, immédiats ou différés, dont l'effacement du disque dur.

**WAP (Wireless Application Protocol)** : protocole de communication des mobiles (GSM) vers l'Internet. La connexion est souvent facturée au temps.

**Webcam** : caméra fournissant des [images](#) en direct à un [site](#) Web, on parle aussi de [Livecam](#) ou de [Netcam](#).

**Wifi (acronyme de Wireless Fidelity)** : permet de relier des ordinateurs portables, des ordinateurs personnels (PC), des assistants personnels (PDA) ou même des périphériques, à une liaison haut débit, par l'intermédiaire d'une borne. Les échanges entre les machines et les bornes d'accès se font par ondes hertziennes.

**Wimax** : Technologie de communication sans fil longue portée (jusqu'à 20 km)