

# ENQUÊTE SUR LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION 2010

## TIC2010

Région de gestion : <input style="width: 90%;" type="text"/>	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">RGES</td></tr> </table>			RGES													
RGES																	
N° d'échantillon .....	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">0</td><td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">SSECH</td></tr> </table>	0	1	SSECH													
0	1																
SSECH																	
N° du questionnaire et clé .....	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td colspan="4" style="text-align: center;">NUMFA</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">0</td><td colspan="3"></td></tr> <tr><td colspan="4" style="text-align: center;">CLE</td></tr> </table>					NUMFA				0				CLE			
NUMFA																	
0																	
CLE																	
Logement éclaté .....	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">0</td></tr> <tr><td colspan="1" style="text-align: center;">LE</td></tr> </table>	0	LE														
0																	
LE																	
Département .....	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">DEP</td></tr> </table>			DEP													
DEP																	
Commune : <input style="width: 90%;" type="text"/>	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td colspan="3" style="text-align: center;">COM</td></tr> </table>				COM												
COM																	
Nom de l'enquêteur : <input style="width: 90%;" type="text"/>	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td colspan="4" style="text-align: center;">NUMENQ</td></tr> </table>					NUMENQ											
NUMENQ																	
Date de l'interview .....	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">0</td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">0</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">JJ</td><td colspan="2" style="text-align: center;">MM</td><td colspan="2" style="text-align: center;">AA</td></tr> </table>		0		1		0	JJ		MM		AA					
	0		1		0												
JJ		MM		AA													

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête, reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est **obligatoire**, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.

Visa n° **XXXXXXXX** du Ministre de l'économie, de l'industrie et de l'emploi valable pour l'année 2010.

Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à l'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee).

La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête. Elle garantit aux personnes concernées un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Insee.

**MODULE GESTION DES APPELS**

**GES1 Résultat de l'appel**

1. Contact établi .....		1	
2. Numéro non attribué ou ne correspondant pas à un ménage .....		2	→ COM
3. Pas de contact .....		3	→ COM
4. Ligne occupée.....		4	→ COM
5. Répondeur .....		5	→ GES4 RESAPP

**GES2**

Bonjour, je suis « PRENOM NOM », enquêteur de l'Insee. Vous avez reçu un courrier de l'Insee annonçant une enquête sur l'usage de l'informatique et d'Internet. **Votre logement fait partie de l'échantillon de l'enquête. Pour vous contacter, j'ai composé le «XXXXXXXXXX». Ce numéro correspond-il à la résidence où vous vivez la plus grande partie de l'année ?**

1. Oui.....		1	→ DEBUT
2. Non.....		2	
3. Impossible à réaliser .....		3	→ COM
4. Refuse de répondre à l'enquête.....		4	→ COM
9. Ne sait pas .....		9	→ DEBUT RESIDENCE

**GES3 Formule de politesse en cas d'arrêt**

Votre réponse me conduit à arrêter là cet entretien. En effet, l'Insee réalise l'enquête uniquement auprès des ménages dont le numéro d'appel correspond à une résidence principale. Je tiens néanmoins à vous remercier d'avoir accepté de répondre à cette question.

**POLITES**

**ALLER EN COM**

**GES4 Message laissé sur le répondeur**

**MESSAGE**

**ALLER EN COM**

**CARACTERISTIQUES SOCIO DEMOGRAPHIQUES**

**Liste des habitants du logement**

<b>DEBUT1</b>			
L'enquête s'adresse à une personne de votre ménage qui va être tirée au sort. Pour cela, nous avons besoin de faire la liste des personnes qui vivent habituellement dans votre logement.			
1. OK		1	
2. Refuse de répondre à l'enquête		2	→ COM
			<b>DEBUT</b>

<b>DEBUT2</b>	Combien de personnes vivent habituellement dans votre logement ? (inclure les étudiants qui ne rentrent que le week end)	<input style="width: 50px;" type="text"/>	<b>NBHAB</b>
---------------	---	---	--------------

**Si NBHAB >1** « Commençons par vous même. Quel est votre prénom ? »  
**Si NBHAB =1** « Quel est votre prénom ? »

	PRENOM	M. est de sexe 1. Masculin 2. Féminin	Quelle est la date de naissance de M.?		
	PRENOM	SEXE	JNAIS	MNAIS	ANAIS
NOI					
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					

## TIRAGE DE LA PERSONNE REpondANTE (Kish)

CAPi sélectionne automatiquement la **première personne (de 15 ans ou + au 1<sup>er</sup> janvier de l'année d'enquête) dont l'anniversaire à venir est le plus proche de la date d'ouverture de la FA (Variable JOURMOIS = oui)**. C'est la personne à interroger. Si plusieurs personnes sont nées le même mois, même jour, CAPi sélectionne celle dont le prénom arrive en premier par ordre alphabétique.

Tableau 2

Nombre de personnes éligibles	Prénom de la personne interrogée	Report du n° NOI de la personne interrogée	Année de naissance	Report de son n° du THL														
<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table> ELIGAD					<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table>				<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table> ANK						<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table> NOIK			

Nous allons à présent questionner « PRENOMK » née en « MOISK » « ANK »

**T1 « PRENOMK » est-il (ou elle) présent(e) pour répondre au questionnaire ?**

- |  |   |      |
|--|---|------|
| 1. Oui .....   | 1 | → Q1 |
| 2. Oui, mais la personne ne peut pas ou ne souhaite pas répondre à l'enquête ..... | 2 |      |
| 3. Oui, mais la personne est inapte .....  | 3 | → T9 |
| 4. Non .....   | 4 |      |
| 9. Ne sait pas .....   | 9 |      |

PRESAKO

**T2 Pourrais-je le (ou la) joindre avant le 16 mai ?**

- |  |   |      |
|--|---|------|
| 1. Oui .....   | 1 |      |
| 2. Non, la personne est absente durant la période .....  | 2 | → T7 |
| 3. Non, la personne refuse de répondre à l'enquête ..... | 3 | → T9 |
| 9. Ne sait pas .....                                     | 9 | → T8 |

JOINDRE

**T3 A quelle date puis-je le (ou la) joindre ?**

L'enquêteur note la date sur son agenda

Touche entrée

JOURMOISRV

**T4 A quelle heure ?**

L'enquêteur note l'heure sur son agenda

Touche entrée

HEURERVV

**T5 Au même numéro de téléphone ?**

- |                      |   |      |
|----------------------|---|------|
| 1. Oui .....         | 1 | → T8 |
| 2. Non .....         | 2 |      |
| 9. Ne sait pas ..... | 9 | → T8 |

NUMERO

**T6 A quel autre numéro ?**

(à noter sur fiche papier par l'enquêteur) |

→ T8

Touche entrée pour continuer

AUTNUM

**T7 Formule de politesse en cas d'absence de la personne Kish sur la période**

Votre réponse me conduit à arrêter là cet entretien. En effet, l'Insee réalise l'enquête uniquement auprès des personnes désignées par le tirage au sort. Je tiens néanmoins à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.

FORPOL1

**T8 Formule de politesse en cas d'absence momentanée de la personne Kish pouvant être rappelée au même numéro ou à un autre numéro**

Je le (ou la) recontacterai donc le « JOUR » « MOIS » à ce numéro de téléphone. Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.

FORPOL2

**T9 Formule de politesse en cas d'inaptitude ou de refus de la personne Kish**

Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.

FORPOL3

ALLER EN COM

Bonjour, je suis « S\_PRENOM S\_NOM », enquêteur de l'Insee. Vous avez reçu un courrier de l'Insee annonçant une enquête sur l'usage de l'informatique et de l'Internet. Vous avez été tiré au sort pour répondre à la suite de cette enquête.

« PRENOMK », je vais tout d'abord poser quelques questions générales vous concernant.

**Q1 « PRENOMK », quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?**

1. Aucun diplôme
2. Un CEP (certificat d'études primaires) **ou diplôme étranger de même niveau**
3. Le brevet des collèges, BEPC, brevet élémentaire **ou diplôme étranger de même niveau**
4. CAP, BEP ou diplôme de ce niveau
5. Baccalauréat, capacité en droit, diplôme d'éducateur spécialisé **ou diplôme étranger de même niveau**
6. Diplôme d'études supérieures

	1
	2
	3
	4
	5
	6

**DIPLOME**

### Activité professionnelle

Quelle est actuellement votre situation principale vis-à-vis du travail ?	Si SITUA = 3 à 7 (inactif)		Pour tous	Si SITUA = 1 ou 2, ou TRAVAIL = 1	
	Travaillez-vous actuellement ?		Cherchez-vous un (autre) emploi ?	Etes-vous ↓ code	Quelle est votre profession principale ?
	TRAVAIL	ACTIVANTE			
		Si non : Avez-vous déjà travaillé, même s'il y a longtemps ?			
SITUA	TRAVAIL	ACTIVANTE	RECHEMPOI	STATUT	PROFESSION
1. Occupe un emploi 2. Apprenti 3. Etudiant 4. Chômeur 5. Retraité 6. Au foyer 7. Autre	1. Oui 2. Non	1. Oui 2. Non	1. Oui, depuis moins d'un an 2. Oui, depuis un an ou plus 3. Non	1. Salarié de l'Etat 2. Salarié d'une collectivité locale, des HLM, des hôpitaux publics 3. Salarié d'une entreprise, d'un artisan, d'une association 4. Salarié chez un particulier 5. Aide un membre de sa famille dans son travail sans être rémunéré 6. Chef d'entreprise salarié, PDG, gérant minoritaire, associé 7. Indépendant ou à son compte	

<p><b>TYPEEMPLOI    Type d'emploi</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apprentissage sous contrat</li> <li>2. Placement par une agence d'intérim</li> <li>3. Stage rémunéré en entreprise</li> <li>4. Emploi jeune, CES, contrat de qualification, autre emploi aidé</li> <li>5. Autre emploi à durée limitée, CDD, contrat court, saisonnier, vacataire etc.</li> </ol> <p><i>Emploi sans limite de durée, CDI, titulaire de la fonction publique</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. A temps complet</li> <li>7. A temps partiel</li> </ol>	<p><b>FONCTION    Fonction principale</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Production, chantier, exploitation</li> <li>2. Installation, réparation, maintenance</li> <li>3. Gardiennage, nettoyage, entretien ménager</li> <li>4. Manutention, magasinage, logistique</li> <li>5. Secrétariat, saisie, accueil</li> <li>6. Gestion, comptabilité</li> <li>7. Commercial, technico-commercial</li> <li>8. Etudes, recherche et développement, méthodes</li> <li>9. Enseignement</li> <li>10. Soins des personnes</li> <li>11. Autre fonction</li> </ol>
<p><b>CLASSIF    Classification dans l'emploi</b></p> <p><i>Si STATUT = 3 ou 4 (salarié d'entreprise) :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manœuvre ou ouvrier spécialisé</li> <li>2. Ouvrier qualifié ou hautement qualifié, technicien d'atelier</li> <li>3. Technicien</li> <li>5. Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre)</li> <li>7. Ingénieur, cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs)</li> <li>9. Employé de bureau, employé de commerce, personnel de services</li> <li>10. Directeur général, adjoint direct</li> </ol> <p><i>Si STATUT = 1 ou 2 (salarié de l'Etat, des collectivités locales, des HLM et des hôpitaux publics) :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manœuvre ou ouvrier spécialisé</li> <li>2. Ouvrier qualifié ou hautement qualifié</li> <li>3. Technicien</li> <li>4. Personnel de catégorie B ou assimilé</li> <li>6. Personnel de catégorie A ou assimilé</li> <li>8. Personnel de catégorie C ou D ou assimilé</li> </ol>	

<p><i>Si STATUT = 6 ou 7 (non salarié)</i></p>	<p><i>Si STATUT=1 à 4 (salarié)</i></p>			<p><b>Quelle est l'activité de l'établissement qui vous emploie ou que vous dirigez ?</b></p>				<p><b>Pour les agriculteurs (ACTIVCOD = 1.1.1)</b></p>		
<p><b>Combien de salariés employez-vous ?</b></p>	<p><b>Quel est votre type d'emploi ?</b></p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Dans votre emploi, êtes-vous classé comme :</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">Dans votre emploi, quelle est votre fonction principale ?</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">code    code    code</p>			<p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">code</p>	<p><i>Si code indéterminé</i></p> <p><b>Activité en clair</b></p>	<p><b>Quelle est la superficie de votre exploitation (en ha sau) ?</b></p>	<p><i>Si SUPH &lt; 5</i></p> <p><b>Quelle est précisément la superficie en ares ?</b></p>	<p><b>Quelle est l'orientation des productions agricoles ?</b></p>		
<p><b>SALARIES</b></p>	<p><b>TYPEEMPLOI</b></p>	<p><b>CLASSIF</b></p>	<p><b>FONCTION</b></p>	<p><b>ACTIVCOD</b></p>	<p><b>ACTIVLIB</b></p>	<p><b>SUPH</b></p>	<p><b>SUPA</b></p>	<p><b>OPA</b></p>		

Pour les aides familiaux (STATUT = 5)							
Quelle est la profession principale de la personne que vous aidez ?	Combien de salariés la personne que vous aidez emploie-t-elle ?	Quelle est l'activité de l'établissement que dirige la personne que vous aidez ?		Pour les agriculteurs (ACTIVCOD = 1.1.1)			M. fait-il un travail de secrétariat, de vente ou de comptabilité ?
			Si code indéterminé Activité en clair	Quelle est la superficie de l'exploitation (en ha sau) ?	Si SUPH<5 Quelle est précisément la superficie en ares ?	Quelle est l'orientation des productions agricoles ?	
PROFESSION	SALARIES	ACTIVCOD	ACTIVLIB	SUPH	SUPA	OPA	AFTYPTRAV
	1. Aucun 2. Moins de 10 salariés 3. 10 salariés ou plus						1. Oui 2. Non

STATUTANTE Statut dans le dernier emploi	CLASSIFANTE Classification dans le dernier emploi
1. Salarié de l'Etat 2. Salarié d'une collectivité locale, des HLM ou des hôpitaux publics 3. Salarié d'une entreprise, d'un artisan, d'une association 4. Salarié chez un particulier 5. Aide un membre de sa famille dans son travail sans être rémunéré 6. Chef d'entreprise salarié, PDG, gérant minoritaire, associé 7. Indépendant ou à son compte	Si STATUTANTE ou STATUTCD = 3 ou 4 (salarié d'entreprise) : 1. Manœuvre ou ouvrier spécialisé 2. Ouvrier qualifié ou hautement qualifié, technicien d'atelier 3. Technicien 5. Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre) 7. Ingénieur, cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs) 9. Employé de bureau, employé de commerce, personnel de services 10. Directeur général, adjoint direct  Si STATUTANTE ou STATUTCD = 1 ou 2 (salarié de l'Etat, des collectivités locales, des HLM et des hôpitaux publics) : 1. Manœuvre ou ouvrier spécialisé 2. Ouvrier qualifié ou hautement qualifié 3. Technicien 4. Personnel de catégorie B ou assimilé 6. Personnel de catégorie A ou assimilé 8. Personnel de catégorie C ou D ou assimilé

Pour les personnes qui ne travaillent pas mais ont déjà travaillé (ACTIVANTE = 1)		
Dans son dernier emploi, M. était-il :	Quelle était la dernière profession de M. ?	Si STATUTANTE = 1 à 4 (salarié) Dans son dernier emploi, M. était-il classé comme : code
STATUTANTE	PROFESSANTE	CLASSIFANTE

## DEBUT

« Nous allons à présent aborder le thème de l'enquête. Nous allons commencer par décrire l'équipement de votre ménage. »

## A1 Votre ménage dispose-t-il à son domicile d'un ou de plusieurs ordinateurs ?

- |              |   |
|--------------|---|
| 1. Oui ..... | 1 |
| 2. Non ..... | 2 |

MICRO

## A2 Votre ménage a-t-il accès à Internet depuis votre domicile ? (y compris depuis un téléphone portable)

- |              |   |      |
|--------------|---|------|
| 1. Oui ..... | 1 | → A5 |
| 2. Non ..... | 2 |      |

NET

## A3 Depuis votre domicile, votre ménage a accès à Internet ?

- |  | Oui | Non |
|--|-----|-----|
| 1. Sur un ordinateur non portable.....   | 1   | 2   |
| 2. Sur un ordinateur portable.....   | 1   | 2   |
| 3. Sur une télévision .....  | 1   | 2   |
| 4. Sur une console de jeux.....  | 1   | 2   |
| 5. Sur un autre support (téléphone portable, assistant personnel, etc...)..... | 1   | 2   |

*Ne sait pas*

OUNETX

Contrôle : Si NET=1 et OUNET1 à 5= 2, revoir NET ou OUNET

## A4 Votre connexion à Internet est-elle ?

- |  | Oui | Non |
|--|-----|-----|
| 1. Une connexion à bas débit à l'aide d'un modem (réseau téléphonique classique) .....           | 1   | 2   |
| 2. Une connexion à haut débit par l'ADSL .....   | 1   | 2   |
| 3. Une connexion à haut débit par le câble, la fibre optique .....                               | 1   | 2   |
| 4. Une connexion à haut débit sans fil de type Wifi ou Wimax .....                               | 1   | 2   |
| 5. Une connexion à haut débit sans fil et mobile (clé 3G, téléphone portable équipé de l'UMTS) . | 1   | 2   |
| 6. Une connexion à bas débit sur un téléphone portable (WAP, GPRS) .....                         | 1   | 2   |

*Ne sait pas*

DEBITX

## FILTRE enquêteur

## F1 Si NET='2' poser A5 sinon passer en B1

## A5 Pour quelle raison votre ménage n'a-t-il pas accès à Internet à votre domicile, est-ce parce que ?

- |  | Oui | Non |
|--|-----|-----|
| 1 Votre ménage y a accès dans d'autres endroits .....                                | 1   | 2   |
| 2. Votre ménage ne veut pas d'Internet car son contenu peut être préjudiciable ..... | 1   | 2   |
| 3. Votre ménage pense qu'Internet est inutile ou inintéressant. ....                 | 1   | 2   |
| 4. Le coût du matériel (ordinateur) est trop élevé.....                              | 1   | 2   |
| 5. Le coût d'accès (abonnement) est trop élevé.....                                  | 1   | 2   |
| 6. Les compétences des membres du ménage sont insuffisantes .....                    | 1   | 2   |
| 7. Dans un souci de sécurité ou de protection de la vie privée.....                  | 1   | 2   |
| 8. Les membres du ménages sont inaptes (handicap physique...) .....                  | 1   | 2   |
| 9. Autre raison .....  | 1   | 2   |

*Ne sait pas*

RAISDEBX

**B1** Personnellement, quand avez-vous utilisé un ordinateur pour la dernière fois ? (quel que soit le lieu ou le type d'accès)

- |   |  |   |     |
|---|--|---|-----|
| 1. Au cours des trois derniers mois.....        |  | 1 |     |
| 2. Entre 3 mois et 1 an .....                   |  | 2 | →B4 |
| 3. Il y a plus d'un an.....                     |  | 3 | →B4 |
| 4. Vous n'avez jamais utilisé d'ordinateur..... |  | 4 | →C1 |
| <i>Ne sait pas</i> .....                        |  | 9 | →C1 |

NUSORDI

**B2** Au cours des trois derniers mois, en moyenne vous avez utilisé un ordinateur ? (quel que soit le lieu ou le type d'accès)

- |  |  |   |
|--|--|---|
| 1. Tous les jours ou presque.....                                |  | 1 |
| 2. Pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine .....  |  | 2 |
| 3. Pas toutes les semaines mais au moins une fois par mois ..... |  | 3 |
| 4. Moins d'une fois par mois .....                               |  | 4 |
- Ne sait pas*

USORDI

**B3** Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé un ordinateur ?

- |  |  |            |   |            |
|--|--|------------|---|------------|
|  |  | <b>Oui</b> |   | <b>Non</b> |
| 1. A votre domicile  | <i>Si MICRO='1'</i>                    |            | 1 |            |
| 2. Sur votre lieu de travail   | <i>Si SITUA='1','2' ou TRAVAIL='1'</i> |            | 1 |            |
| 3. Sur votre lieu d'études   | <i>Si SITUA='3'</i>                    |            | 1 |            |
| 4. Chez des membres de votre famille, des amis, des voisins .....            |  |            | 1 |            |
| 5. Dans un autre lieu (cybercafé, bibliothèque, hôtel, aéroport, etc.) ..... |  |            | 1 |            |

*Ne sait pas*

OUORDIX

**FILTRE enquêteur**

**F2** Si la personne a déjà utilisé un ordinateur (NUSORDI=('1','2','3')) poser B4 sinon poser C1

**B4** Avez-vous déjà suivi des cours en rapport avec l'informatique ?

- |             |  |   |      |
|-------------|--|---|------|
| 1. Oui..... |  | 1 |      |
| 2. Non..... |  | 2 | → C1 |

COURS

**B5** La dernière fois était-ce ?

- |                                      |  |   |
|--------------------------------------|--|---|
| 1. Au cours des 3 derniers mois..... |  | 1 |
| 2. Entre 3 mois et un an .....       |  | 2 |
| 3. Entre 1 et 3 ans.....             |  | 3 |
| 4. Il y a plus de 3 ans .....        |  | 4 |

*Ne sait pas*

DERCOURS

**INTRO : Je viens de vous poser des questions sur l'usage que vous faites de l'ordinateur. Je vais à présent vous poser des questions concernant l'usage que vous faites d'Internet.**

**C1 Personnellement, quand avez-vous utilisé Internet pour la dernière fois ?**  
(quel que soit le lieu ou le type d'accès)

- 1. Au cours des trois derniers mois..... 

	1
--	---
- 2. Entre 3 mois et 1 an ..... 

	2
--	---

 →C11
- 3. Il y a plus d'un an..... 

	3
--	---

 →C12
- 4. Vous n'avez jamais utilisé Internet..... 

	4
--	---

 →R1
- Ne sait pas*..... 

	9
--	---

 →R1

**NUSEWEB**

**C2 Au cours des trois derniers mois, en moyenne vous avez utilisé Internet ?**  
(quel que soit le lieu ou le type d'accès)

- 1. Tous les jours ou presque..... 

	1
--	---
- 2. Pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine ..... 

	2
--	---
- 3. Pas toutes les semaines mais au moins une fois par mois ..... 

	3
--	---
- 4. Moins d'une fois par mois ..... 

	4
--	---

*Ne sait pas*

**USEWEB**

**C3 Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé Internet ?**

- |   |  |  |            |   |  |  |   |
|---|--|--|------------|---|--|--|---|
|   |  | <b>Oui</b>   | <b>Non</b> |   |  |  |   |
| 1. A votre domicile   | <i>Si NET='1'</i>                      | <table border="1"><tr><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr></table> |            | 1 | <table border="1"><tr><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr></table> |  | 2 |
|   | 1                                      |  |            |   |  |  |   |
|   | 2                                      |  |            |   |  |  |   |
| 2. Sur votre lieu de travail  | <i>Si SITUA='1','2' ou TRAVAIL='1'</i> | <table border="1"><tr><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr></table> |            | 1 | <table border="1"><tr><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr></table> |  | 2 |
|   | 1                                      |  |            |   |  |  |   |
|   | 2                                      |  |            |   |  |  |   |
| 3. Sur votre lieu d'études  | <i>Si SITUA='3'</i>                    | <table border="1"><tr><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr></table> |            | 1 | <table border="1"><tr><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr></table> |  | 2 |
|   | 1                                      |  |            |   |  |  |   |
|   | 2                                      |  |            |   |  |  |   |
| 4. Chez des membres de votre famille, des amis, des voisins.....            |  | <table border="1"><tr><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr></table> |            | 1 | <table border="1"><tr><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr></table> |  | 2 |
|   | 1                                      |  |            |   |  |  |   |
|   | 2                                      |  |            |   |  |  |   |
| 5. Dans un autre lieu (cybercafé, bibliothèque, hôtel, aéroport, etc.)..... |  | <table border="1"><tr><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr></table> |            | 1 | <table border="1"><tr><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr></table> |  | 2 |
|   | 1                                      |  |            |   |  |  |   |
|   | 2                                      |  |            |   |  |  |   |

*Ne sait pas*

**OUWEBX**

**C4 Utilisez-vous un téléphone portable pour accéder à Internet ? (inclure les appareils de type Blackberry)**

- 1. Oui ..... 

	1
--	---
- 2. Non ..... 

	2
--	---

 →C6
- Ne sait pas*..... 

	9
--	---

 →C6

**TELNET**

**C5 S'agit-il : ?**

- |   |   |  |            |   |  |  |   |
|---|---|--|------------|---|--|--|---|
|   |   | <b>Oui</b>   | <b>Non</b> |   |  |  |   |
| 1. D'une connexion à bas débit type WAP, GPRS ou imode..... |   | <table border="1"><tr><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr></table> |            | 1 | <table border="1"><tr><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr></table> |  | 2 |
|   | 1 |  |            |   |  |  |   |
|   | 2 |  |            |   |  |  |   |
| 2. D'une connexion à haut débit type UMTS, 3G, 3G+.....     |   | <table border="1"><tr><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr></table> |            | 1 | <table border="1"><tr><td style="width: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr></table> |  | 2 |
|   | 1 |  |            |   |  |  |   |
|   | 2 |  |            |   |  |  |   |

*Ne sait pas*

**TELNETCX**

**C6 Utilisez-vous un ordinateur de poche (de type palm ou PDA) pour accéder à Internet ?**

- 1. Oui ..... 

	1
--	---
- 2. Non ..... 

	2
--	---

*Ne sait pas*

**PALMNET**

**C7 Et utilisez-vous Internet en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail à l'aide d'un ordinateur portable relié à un réseau sans fil ? Réseau wi-fi ou wimax**

- 1. Oui ..... 

	1
--	---
- 2. Non ..... 

	2
--	---

*Ne sait pas*

**WIFI**

**C8** **Au cours des trois derniers mois, avez-vous personnellement utilisé Internet, dans un but privé pour ?**  
**(quel que soit le lieu d'utilisation)**

	Oui	Non
01. Envoyer et recevoir des emails .....	1	2
02. Téléphoner ou participer à des conversations par webcam .....	1	2
03. Participer à des « chats », forums de discussion, réseaux sociaux (Facebook) ou communiquer à l'aide d'une messagerie instantanée (MSN Messenger) .....	1	2
04. Chercher des informations sur des biens et services (horaires de transport, météo, catalogues en ligne) .....	1	2
05. Organiser des vacances, un week-end (hébergement, transport, etc.) .....	1	2
06. Ecouter la radio, regarder la télévision .....	1	2
07. Jouer ou télécharger des jeux, des images, de la vidéo, de la musique .....	1	2
08. Télécharger des logiciels .....	1	2
09. Lire ou télécharger des journaux ou des magazines .....	1	2

*Ne sait pas, refus* **PRATINTXX**

**FILTRE enquêteur**

**F3** **Si la personne a lu ou téléchargé des journaux ou des magazines (PRATINT09='1') poser C9 sinon poser C10**

**C9** **Vous êtes-vous abonné pour lire ou recevoir régulièrement des journaux ou des magazines ?**

1. Oui .....	1
2. Non .....	2

*Ne sait pas* **ABON**

**C10** **Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé Internet, dans un but privé pour ?**  
**quel que soit le lieu d'utilisation**

	Oui	Non
10. Rechercher des informations sur la santé, la maladie ou la diététique .....	1	2
11. Rechercher un emploi .....	1	2
12. Accéder à votre compte bancaire .....	1	2
13. Vendre des biens et services sur des sites en ligne (ebay, le bon coin....) .....	1	2
14. Rechercher des informations sur des cours, formations (horaires, prix, condition d'inscription) .....	1	2
15. Suivre des cours en ligne (quel que soit le sujet) .....	1	2
16. Apprendre, enrichir ses connaissances .....	1	2
17. Mettre en ligne des documents personnels (photos, textes, vidéos) .....	1	2

*Ne sait pas, Refus* **PRATINTXX**

**C11** **Avez-vous utilisé Internet, dans un but privé pour ? quel que soit le lieu d'utilisation**  
**Cochez les modalités concernées sinon tapez entrée**

	Au cours des trois derniers mois	Entre trois et douze mois
1. Obtenir des informations administratives ou des formulaires (acte naissance, formulaire Caf) .....	1	2
2. Télécharger des documents administratifs .....	1	2
3. Remplir en ligne ou envoyer par Internet des formulaires administratifs (impôt) .....	1	2

*Ne sait pas, Refus* **ADM TROIXX**  
**ADM DOUZX**

**C12** **Je vais à présent vous poser des questions concernant vos compétences sur Internet. Savez-vous ?**

	Oui	Non
1. Utiliser un moteur de recherche (Yahoo, Google, Voila...) .....	1	2
2. Envoyer des emails avec des fichiers joints (document, photo) .....	1	2
3. Poster des messages dans un forum de discussion en ligne ou lors d'un « chat » .....	1	2
4. Téléphoner via Internet (Skype, MSN Messenger) .....	1	2
5. Utiliser les réseaux peer to peer comme emule pour échanger des films, de la musique, etc. ....	1	2
6. Créer une page web .....	1	2

**COMPINTX**

**D1 Avez-vous déjà personnellement acheté ou commandé des biens et services sur Internet pour votre usage privé ?**

1. Oui..... 

	1
	2
	9

 →D6

2. Non.....

*Ne sait pas*..... →D6

**ECOM**

**D2 La dernière fois, était-ce ?**

1. Au cours des 3 derniers mois 

	1
	2
	3

 →D6

2. Entre 3 mois et un an.....

3. Il y a plus d'un an.....

**DATECOM**

**D3 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous personnellement acheté sur Internet pour votre usage privé ?** « Vous » désigne le Kish

	Oui	Non
01. De la nourriture ou de l'épicerie.....	1	2
02. Des biens d'équipement (meubles, jouets, électroménager) .....	1	2
03. Des films ou de la musique.....	1	2
04. Des livres, des magazines, des journaux .....	1	2
05. Du matériel éducatif.....	1	2
06. Des vêtements ou des équipements sportifs.....	1	2
07. Des séjours à l'hôtel ou en location de vacances.....	1	2
<b>Au cours des 12 derniers mois, avez-vous également acheté sur Internet pour votre usage privé ?</b>		
08. Du matériel informatique.....	1	2
09. Du matériel Hi-fi (y compris appareil photo) .....	1	2
10. Des actions, des services financiers ou des produits d'assurance .....	1	2
11. Des billets de transports (avion, train, location de véhicules, ....) .....	1	2
12. Des billets pour des manifestations( sportives ou culturelles) ou des spectacles .....	1	2
<b>Au cours des 12 derniers mois, avez-vous également acheté sur Internet pour votre usage privé ?</b>		
13. Des médicaments .....	1	2
14. Des jeux vidéo (ou mises à jour) .....	1	2
15. D'autres logiciels (ou mises à jour) comme excel, word ou autres.....	1	2
16. Des services de télécommunications (abonnements à la télévision, au téléphone, recharges de cartes téléphoniques,.....).....	1	2
17. Autre chose.....	1	2

**ACHATXX**

**FILTRE enquêteur**

**F4** Si ACHAT03='1' faire apparaître NUMACHAT1 à la question D4  
 ou Si ACHAT04='1' faire apparaître NUMACHAT2 à la question D4  
 ou Si ACHAT05='1' faire apparaître NUMACHAT3 à la question D4  
 ou Si ACHAT14='1' faire apparaître NUMACHAT4 à la question D4  
 ou Si ACHAT15='1' faire apparaître NUMACHAT5 à la question D4  
 Sinon aller en D5

**D4 Avez-vous acheté ces produits sous forme de téléchargement ou consultation en ligne ?**

	Oui	Non
1. Des films ou de la musique .....	1	2
2. Des livres, des magazines, des journaux	1	2
3. Du matériel éducatif	1	2
4. Des jeux vidéo (ou mises à jour)	1	2
5. D'autres logiciels (ou mises à jour)	1	2

**NUMACHATX**

**D5 Vos achats sur Internet étaient-ils effectués auprès de ?**

- 1. Vendeurs Français.....
- 2. Vendeurs d'autres pays de l'Union Européenne .....
- 3. Vendeurs du reste du monde .....
- 4. Vendeurs dont vous ne connaissez pas le pays d'origine.....

Oui	
	1
	1
	1
	1

Non	
	2
	2
	2
	2

**ORIGINEX**

**FILTRE enquêteur**

**F5 Si NUSEWEB = ('1','2') poser D6 sinon aller en R1**

**D6 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous effectué des paris (sportifs par exemple) ou joué au loto en ligne ?**

- 1. Oui.....
- 2. Non.....

	1
	2

*Ne sait pas*

**PARIS**

**E1 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous personnellement subi ce problème ?**

1. Un virus ou une infection de l'ordinateur (**ver, cheval de Troie**) .....
2. Des emails non sollicités (spams) .....
3. Un abus concernant des informations personnelles que vous avez envoyées .....
4. Une perte d'argent suite à la réception d'emails frauduleux .....
5. Une perte d'argent suite à une fraude à la carte bleue.....
6. L'accès des enfants à des sites web pour adultes, ou leur connexion avec des personnes potentiellement dangereuses .....

Oui		Non	
	1		2
	1		2
	1		2
	1		2
	1		2
	1		2

**SPROBX**

**E2 Pour ces mêmes problèmes, vous sentez vous personnellement concerné ?**

1. Un virus ou une infection de l'ordinateur (**ver, cheval de Troie**).....
2. Des emails non sollicités (spams).....
3. Un abus concernant des informations personnelles que vous avez envoyées .....
4. Une perte d'argent suite à la réception d'emails frauduleux .....
5. Une perte d'argent suite à une fraude à la carte bleue.....
6. L'accès des enfants à des sites web pour adultes, ou leur connexion avec des personnes potentiellement dangereuses .....

	Beaucoup	Un peu	Pas du tout
	1	2	3
	1	2	3
	1	2	3
	1	2	3
	1	2	3
	1	2	3

**CPROBX**

**E3 Au cours des 12 derniers mois, vos craintes en matière de sécurité sur Internet vous ont-elles empêché personnellement de ?**

1. Commander des biens et services pour votre usage privé .....
2. Gérer votre compte bancaire en ligne .....
3. Communiquer vos données personnelles à des réseaux sociaux ou professionnels en ligne .....
4. Recourir à l'administration ou aux services publics en ligne .....
5. Télécharger des logiciels, de la musique, des films, des jeux vidéos ou d'autres fichiers .....
6. Utiliser une connexion sans fil mobile (type wifi) depuis un autre lieu que votre domicile .....

Oui		Non	
	1		2
	1		2
	1		2
	1		2
	1		2
	1		2

**EMPECHX**

**E4 Utilisez-vous un logiciel de protection pour votre ordinateur privé et vos données (anti-virus, anti-spam, pare-feu...) ?**

1. Oui.....
2. Non .....
3. Sans objet (n'utilise pas d'ordinateur privé) .....
- Ne sait pas**.....

	1	
	2	→E8
	3	→E8
	9	→E8

**USOUTIL**

**E5 Quelle sorte de logiciel de protection utilisez-vous ?**

1. Un anti virus ou un logiciel anti-espion .....
  2. Un pare-feu (ou firewall) .....
  3. Un anti spam pour vos emails .....
  4. Un logiciel de contrôle parental .....
  5. Un « pack sécurité » dont vous ne connaissez pas les différentes fonctions .....
  6. Autre chose .....
- Ne sait pas**

Oui		Non	
	1		2
	1		2
	1		2
	1		2
	1		2
	1		2

**OUTILX**

**E6 Mettez-vous souvent personnellement à jour vos logiciels de protection ?**

1. Oui, à chaque fois qu'une mise à jour est disponible .....
2. Oui, occasionnellement ou quand vous y pensez .....
3. Non .....

	1	→E8
	2	→E8
	3	

**FREQMAJ**

E7	Pourquoi ne mettez-vous pas à jour vos logiciels de protection ?	Oui		Non	
			1		2
	1. Ce n'est pas nécessaire car vous pensez que le risque est trop faible.....		1		2
	2. Vous ne savez pas les mettre à jour.....		1		2
	3. Vous ne pensez pas que les mises à jour soient efficaces .....		1		2
	4. C'est trop cher .....		1		2
	5. Autre raison .....		1		2

**RAISMAJX**

E8	Faites-vous personnellement des copies de sauvegarde de vos données sur un support externe (CD, DVD, disque dur externe, clé USB...) ou sur un serveur en ligne ?		
	1. Toujours ou presque toujours.....		1
	2. Parfois .....		2
	3. Jamais ou quasiment jamais .....		3
	4. Sans objet (pas de données conservées sur l'ordinateur) .....		4

*Ne sait pas*

**FREQSAVE**

**R1 Enfin, une dernière question, quel est, au total, le revenu mensuel moyen de votre ménage en Euro ?**  
 Il s'agit du revenu net (de cotisations sociales et de C.S.G.) avant impôts. Prendre en compte tous les types de revenus (salaire, pensions de retraite allocations, etc.)  
 Si les revenus sont fluctuants, prendre une moyenne

(de 0 à 99997 )

*Ne sait pas, refus*

*Contrôle : Si REVENU > 9999 alors contrôle non bloquant « confirmez vous ce montant supérieur à 9999 par mois »*

**REVENU**

**FILTRE enquêteur**

**F6 Si la personne a répondu « Ne sait pas » ou « Refus » à la question R1 poser R2 sinon passer à FIN**

**R2 Pouvez-vous néanmoins le situer dans une des tranches suivantes ?**

1. De 150 à 259 .....		1
2. De 260 à 379 .....		2
3. De 380 à 579 .....		3
4. De 580 à 749 .....		4
5. De 750 à 999 .....		5
6. De 1000 à 1299 .....		6
7. De 1300 à 1499 .....		7
8. De 1500 à 2299 .....		8
9. De 2300 à 2999 .....		9
10. De 3000 à 3799 .....		10
11. 3800 et plus .....		11
12. Refus .....		98
13. Ne sait pas .....		99

**TRANCHREVENU**

**FIN**

Notre entretien est à présent terminé. Merci beaucoup d'y avoir consacré du temps

**TAPER ENTREE POUR CONTINUER**

**FIN**

**MODULE VALIDATION DE L'ENQUETE****COM ENTREZ EVENTUELLEMENT UN COMMENTAIRE DE FIN D'ENQUETE**Sur 80 caractères et à **conserver pour l'Aval et pour le poste de gestion****COMMENTAIRE****VAL Validation du questionnaire**

1. Je valide le questionnaire ..... 

	1
	2
2. Je souhaite revenir sur le questionnaire .....

**VALIDQ****Pour RES = « 2 à 11 »****VAL Validation du déchet**

1. Je valide ce dossier en déchet..... 

	1
	2
2. Je souhaite revenir sur ce dossier .....

**VALIDF****BLOC PARALLELE « SUIVI DES APPELS »****NOMBRE D'APPEL PASSES DEPUIS LE DEBUT DE L'ENQUETE : XX****NBAPPELS**

RAPPEL DES JOURS, HEURES ET RESULTATS DES APPELS

APPEL N°	JOUR	HEURE	RESULTAT
1	Jeudi 3 avril	10 :37	PAS DE CONTACT
2	Samedi 12 avril	20 :46	DIFFÉRÉ
3	Lundi 14 avril	17 :34	ACCEPTE
4			
5			
6			
7			
8			
9			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

**Modalités de la Variable RESULTAT**

1. accepté (DIPLÔME est renseigné)
2. n° non attribué (RESAPP1='2')
3. pas de contact (RESAPP1='3')
4. occupé (RESAPP1='4')
5. répondeur (RESAPP1='5')
6. Impossible (RESIDENCE='3')
7. refus ménage (RESIDENCE='4' ou DEBUT='2')
8. refus Kish (JOINDRE='3')
9. Inapte (PRESAKO='3')
10. différé (JOINDRE='1','9')
11. Impossible à joindre (JOINDRE='2')