

**Annexe 1 : Questionnaire**

**Module ad-hoc 2004  
"Organisation du travail"**

Si M. est indépendant avec ou sans salariés  
STC='1'

Nous allons examiner les marges de manœuvre dont vous disposez pour organiser votre travail. Bien sûr, vous avez des contraintes propres à votre métier (météo, règlements, contraintes techniques, horaires d'ouverture, etc.).

**M1** a. Avez-vous d'autres contraintes que celles propres à votre métier, sur la façon de réaliser votre travail (clients, fournisseurs, réseau, marque, etc.) ?  
**CHOIME**

1. oui
2. non → **M1 c.**

b. Pouvez-vous préciser la principale ? **CONTE**  
\_\_\_\_\_ (saisir en clair)

c. Avez-vous d'autres contraintes que celles propres à votre métier, sur le moment où vous effectuez votre travail (clients, fournisseurs, réseau, marque, etc.) ?  
**CHOIMO**

1. oui
2. non → **M1 e.**

d. Pouvez-vous préciser la principale ? **CONTO**  
\_\_\_\_\_ (saisir en clair)

e. Travaillez-vous habituellement **NBCLI**

1. principalement pour un seul client ?
2. pour plus d'un client ?

Si M. a des horaires alternants  
HORAIC='2'

**M2** a. Vous avez des horaires alternants. Travaillez-vous selon l'organisation suivante : **ALTERS**

1. 2 équipes, 2 brigades, ... (2×8)
2. 3 équipes, 3 brigades, ... (3×8)
3. 4 équipes, 4 brigades, ou plus... (4×8, 5×8 ou plus)
4. autre type d'horaires alternants

**b. Selon cette organisation, êtes-vous amené à travailler tantôt dans une équipe de nuit, tantôt dans une équipe de jour ?** **ALTJN**

1. oui
2. non

**c. Arrivez-vous à concilier les horaires alternants avec la vie sociale et familiale que vous souhaitez avoir ?** **HORAIB**

1. oui, très bien
2. oui, plutôt bien
3. non, pas très bien
4. non, pas du tout

Si M. est salarié à temps partiel  
TPP='2'

**M3** **Quelles sont les modalités de votre temps partiel ?** **TPPMOD**

1. moins d'heures de travail chaque jour
2. une demi-journée de travail de moins chaque semaine
3. moins de jours de travail par semaine
4. travail une semaine sur deux
5. moins d'heures par jour et moins de jours par semaine
6. autres modalités

Si M. est salarié  
STC='2'

**M4** **a. Comment sont déterminés vos horaires de travail ?** **DETHOR**

1. vos horaires sont déterminés par l'entreprise sans possibilité de modification → **M5 a.**
2. vous pouvez choisir entre plusieurs horaires fixes proposés par l'entreprise → **M5 a.**
3. vos horaires sont modifiables par vous-même d'un jour à l'autre dans un système du type « horaires à la carte »
4. vos horaires sont variables et déterminés en accord avec votre employeur → **M5 a.**
5. vos horaires sont déterminés par vous-même → **M6 a.**

**b. Votre présence est-elle obligatoire à certains horaires déterminés par votre employeur (plages fixes) ?** **PRESOB**

1. oui
2. non

**d. Avez-vous un système de crédit d'heures ?** **CREDIH**

1. oui
2. non → **M5 a.**

**e. Pouvez-vous, avec ce crédit, prendre une (ou plusieurs) journée entière de congés ?** **CREDIT**

1. oui
2. non, seulement des heures

**f. La semaine du .. au .. (semaine de référence), avez-vous :** **VCRE**

1. augmenté le solde de votre crédit d'heures ?
2. diminué le solde de votre crédit d'heures ? → **M5 a.**
3. conservé le solde de votre crédit d'heures intact ?

**g. Avez-vous été empêché de prendre quelques heures sur votre crédit d'heures, alors que vous le souhaitiez ?** **VCREPU**

1. oui
2. non

**M5**

**a. Votre temps de travail varie-t-il d'une semaine (ou d'un cycle) à l'autre au cours de l'année, en particulier en raison des variations de l'activité ?** **VARAN**

1. oui
2. non → **M6 a.**

**b. Est-ce le plus souvent :** **VAREM**

1. à votre initiative ? → **M6 a.**
2. à l'initiative de votre employeur ?

**c. Votre temps de travail est-il déterminé :** **ANNUA**

1. sur une base annuelle et réparti au cours de l'année en fonction des besoins de l'entreprise, en général sans heures supplémentaires
2. sur une base hebdomadaire, et vous faites des heures supplémentaires

**M6**

**a. Avez-vous un contrat de travail « sur appel », c'est-à-dire que vous vous déplacez sur votre lieu de travail uniquement en cas de demande de votre employeur ?** **APPEL**

1. oui
2. non → **M7 a.**

**b. Arrivez-vous à concilier le travail sur appel avec la vie sociale et familiale que vous souhaitez avoir ?** **APPELB**

1. oui, très bien
2. oui, plutôt bien
3. non, pas très bien
4. non, pas du tout

Si M. n'a pas d'horaires alternants

HORAIC ≠ '2' et SOIRC=' ' et NUITC=' ' et SAMEDC=' ' et DIMANC=' '

**M7**

**a. Dans votre emploi principal, travaillez-vous le soir, la nuit ou pendant les week-ends ?** **RAPNSW**

1. oui
2. non → **FIN DU MODULE AD-HOC**

HORAIC ≠ '2' et (SOIRC='1','2' ou NUITC='1','2' ou SAMEDC='1','2' ou DIMANC='1','2' ou RAPNSW='1')

**b. Arrivez-vous à concilier le travail le soir, la nuit ou pendant les week-ends, avec la vie sociale et familiale que vous souhaitez avoir ?**

**NSWB**

1. oui, très bien
2. oui, plutôt bien
3. non, pas très bien
4. non, pas du tout