

DARES - Enquête auprès des particuliers utilisateurs de services à la personne (PUSAP) - 2008

QUESTIONNAIRE TELEPHONE CATI

CONSIGNES ENQUETEURS :

Ne pas lire les parenthèses dans un premier temps. Si l'enquêté(e) a des difficultés à comprendre la question, relancer en lisant les compléments contenus dans les parenthèses.

SCREENER A TOUS

Bonjour, je suis <NOM ET PRENOM ENQUETEUR>.

Q0 Pourrais-je parler à

Si referral =0 <PERSONNE ORIGINALE >

Si referral =1 <REFERRAL >

1. Oui, c'est moi Si referral =0 LIRE TEXTE INTRO 1, Si referral =1 LIRE TEXTE INTRO 2
2. Non, absent PRENDRE RENDEZ-VOUS ET PROPOSER A LA PERSONNE DE SE MUNIR DES PAPIERS RELATIFS A L'EMPLOI DE SON INTERVENANT LORS DU PROCHAIN APPEL TELEPHONIQUE (POUR FACILITER L'ENTRETIEN)

TEXTE INTRO 1

Le ministère en charge de l'emploi effectue une enquête auprès des particuliers qui utilisent des services à domicile. Cette enquête fait suite à un courrier qui vous a été envoyé ces dernières semaines.

Ce n'est pas un appel commercial. Cette étude a été confiée à TNS Sofres par le ministère en charge de l'emploi. Cette enquête a pour objectif d'améliorer la connaissance du secteur des services à la personne. Vos réponses resteront strictement anonymes et confidentielles.

TEXTE INTRO 2

Le ministère en charge de l'emploi effectue une enquête auprès des particuliers qui utilisent des services à domicile. <PERSONNE ORIGINALE > n'étant pas en mesure de répondre directement à notre questionnaire, il/elle nous a transmis vos coordonnées afin que vous y répondiez à sa place. Cette enquête fait suite à un courrier qui vous a été envoyé ces dernières semaines.

Ce n'est pas un appel commercial. Cette étude a été confiée à TNS Sofres par le ministère en charge de l'emploi. Cette enquête a pour objectif d'améliorer la connaissance du secteur des services à la personne. Vos réponses resteront strictement anonymes et confidentielles.

TEXTE INTRO 3

Le ministère en charge de l'emploi effectue une enquête auprès des particuliers qui utilisent des services à domicile. Cette enquête fait suite à un courrier qui a été envoyé à <PERSONNE ORIGINALE > ces dernières semaines.

Ce n'est pas un appel commercial. Cette étude a été confiée à TNS Sofres par le ministère en charge de l'emploi. Cette enquête a pour objectif d'améliorer la connaissance du secteur des services à la personne. Vos réponses resteront strictement anonymes et confidentielles.

SI Q0=1 POSER Q1

Q1 Est-ce vous-même qui vous occupez des papiers pour l'emploi de la (ou les) personne(s) qui travaille(nt) **PROG : si referral =0 <à votre domicile> si referral =1 <au domicile de < PERSONNE ORIGINALE>>?** (pour la déclaration URSSAF par exemple)

1. Oui , c'est moi
2. Non, ce n'est pas moi
3. Refus TERMINER

POSER Q1BIS SI CODE 2 EN Q1

Q1BIS Puis-je parler à la personne qui s'en occupe ?

1. Oui, elle est présente RECOMMENCER AVEC INTRO 3 ET Q1
2. Non, elle est absente PRENDRE RENDEZ-VOUS ET PROPOSER A LA PERSONNE DE SE MUNIR DES PAPIERS RELATIFS A L'EMPLOI DE SON INTERVENANT LORS DU PROCHAIN APPEL TELEPHONIQUE (POUR FACILITER L'ENTRETIEN)
3. Non, elle est ailleurs PRENDRE NOUVELLES COORDONNEES ET NOUVEAU TELEPHONE ET METTRE REFERRAL =1

Q3 Auriez-vous une dizaine de minutes à me consacrer pour répondre à quelques questions ?

1. Oui CONTINUER
2. Non PRENDRE RENDEZ-VOUS
3. Refus TERMINER

QSEX

ENQUETEUR : CODER LE SEXE

- 1 = masculin
2 = féminin

A TOUS

Q4 Au cours des **quatre dernières semaines**, Si referral =0 < avez-vous utilisé > Si referral =1 << PERSONNE ORIGINALE > a-t-il/elle utilisé > les services d'au moins une personne à Si referral =0 < votre > Si referral =1 < son > domicile ?

ENQUETEUR : CITER SI NECESSAIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. Oui

Si referral =0 < dans votre >

Si referral =1 < dans sa >

résidence principale.

2. Oui

Si referral =0 < dans votre >

Si referral =1 < dans sa >

résidence secondaire.

PROG : SI referral=1, cacher l'item 3

3. Oui, pour un autre bénéficiaire logeant ailleurs

4. Non

Si referral =0 < vous n'avez pas utilisé >

Si referral =1 << PERSONNE ORIGINALE> n'a pas a utilisé >

les services d'au moins une personne au cours des quatre dernières semaines.

5. NSP/NR - **TERMINER**

POSER Q5 SI CODE 3 EN Q4

Q5 **Pour faciliter l'entretien**, pouvez-vous m'indiquer le nom **ou le prénom** de ce bénéficiaire ?

ENQUETEUR : NE PAS INSISTER SI LA PERSONNE EST RETICENTE

CHAMPS NOM

CHAMPS PRENOM

PROG : LE NOM ET PRENOM DEVIENNENT L'INSERT 'PERSONNE ORIGINALE' POUR LE RESTE DU QUESTIONNAIRE SI CODE 3 EN Q4

PROG : SI DK OU REF EN Q5, L'INSERT PERSONNE ORIGINALE DEVIENT <le bénéficiaire de l'aide>

QUESTIONNAIRE NORMAL

FILTRE GENERAL : Q4=1 OU Q4=2 OU Q4=3

Partie A.

Connaissance de la relation de travail établie entre le particulier et l'intervenant

PROG : Si referral =0

Je vais maintenant vous poser des questions sur les services que vous avez utilisés à votre domicile (ou résidence secondaire) au cours de ces quatre dernières semaines... (préciser si nécessaire : nous parlons bien de services comme le ménage, l'aide à domicile ou la garde d'enfants... cela ne concerne pas les services d'artisans, d'infirmières ou tout acte de soins médicaux...)

PROG : Si referral =1

Je vais maintenant vous poser des questions sur les services que < **PERSONNE ORIGINALE** > a utilisé à son domicile (ou résidence secondaire) au cours de ces quatre dernières semaines... (préciser si nécessaire : nous parlons bien de services comme le ménage, l'aide à domicile ou la garde d'enfants... cela ne concerne pas les services d'artisans, d'infirmières ou tout acte de soins médicaux...)

A1 Pour quel(s) service(s) était-ce ? (SI NECESSAIRE : pour quelle(s) activité(s) ?)

ENQUETEUR : CITER SI NECESSAIRE – **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**

1. Ménage, repassage
2. Aide à la vie quotidienne (aide à domicile en général qui comprend aussi des activités de ménage ou de repassage effectuées dans le même temps)
3. Garde d'enfants
4. Soutien scolaire ou cours à domicile (cours de musique ou autres activités à domicile...)
5. Aides aux repas et aux courses (préparation des repas à domicile, y compris le temps passé aux commissions)
6. Livraison des repas, livraison de courses, collecte et livraison de linge repassé
7. Assistance informatique et Internet
8. Gardiennage/surveillance du domicile
9. Assistance administrative
10. Jardinage / bricolage
11. Soins et promenades d'animaux domestiques
12. Autre SPECIFIER: _____
13. NR

POSER A1BIS SI CODE 2 EN A1

A1BIS Pour quelle(s) activité(s) d'aide à la vie quotidienne

Si referral =0 <avez-vous>

Si referral =1 << **PERSONNE ORIGINALE** > a-t-il/elle>

eu recours **en particulier** ?

ENQUETEUR : CITER SI NECESSAIRE – **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**

1. Actes essentiels de la vie quotidienne : aide à la mobilisation et aux déplacements, à la toilette, à l'habillement, à l'alimentation, soutien des activités intellectuelles, sensorielles et motrices
2. Garde malade
3. Activités de la vie sociale et relationnelle : accompagnement dans les activités domestiques, de loisirs, et de la vie sociale, soutien des relations sociales, assistance administrative
4. Promenades
5. Transports /conduite du véhicule personnel
6. Soins d'esthétiques (coiffure, maquillage...)

A2 **Au total**, combien de personnes différentes

Si referral =0 < avez-vous >

Si referral =1 << PERSONNE ORIGINALE > a-t-il/elle>

employé **au cours de ces quatre dernières semaines** ?

ENQUETEUR: ECRIRE EN CLAIR

Nombre de personnes : |_|_|_|

POSER A2BIS SI A2= 1 PERSONNE

A2BIS **Pour faciliter l'entretien**, pouvez-vous nous dire le nom **ou le prénom** de cette personne ?

ENQUETEUR : NE PAS INSISTER SI LA PERSONNE EST RETICENTE

CHAMPS NOM

CHAMPS PRENOM

PROG : LE NOM ET PRENOM DEVIENNENT L'INSERT INTERVENANT POUR LE RESTE DU QUESTIONNAIRE

PROG : SI DK OU REF, L'INSERT INTERVENANT DEVIENT <cette personne>

A3 **Si A2=1 PERSONNE** <<INTERVENANT> vient-il/elle >

Si A2>1 PERSONNE <Ces personnes viennent-elles>

toutes les semaines ou ponctuellement ?

1. Toutes les semaines
2. Ponctuellement
3. NSP/NR

A4 En moyenne, combien d'heures

Si A3 = 1 < par semaine >

Si A3 = 2 < par mois >

Si referral =0 <utilisez-vous>

Si referral =1 << PERSONNE ORIGINALE > utilise-t-il/elle>

les services de

Si A2=1 PERSONNE <INTERVENANT ?>

Si A2>1 PERSONNE <Ces personnes ?>

ENQUETEUR: SI NECESSAIRE LIRE : **une approximation est suffisante.**

1. Si A3 = 1 Nombre d'heures totales par semaine : |_|_|_|heures |_|_|minutes
2. Si A3 = 2 Nombre d'heures totales par mois : |_|_|_|heures
3. NSP/NR

A5 **De manière générale**, depuis combien de temps

Si referral =0 <avez-vous>

Si referral =1 <a-t-il (elle) >

recours à quelqu'un à

Si referral =0 < votre >

Si referral =1 < son >

domicile ? (SI NECESSAIRE : y compris périodes d'interruption) (SI NECESSAIRE : on ne parle pas là de l'intervenant de référence, c'est de manière générale)

ENQUETEUR: SI NECESSAIRE LIRE : **une approximation est suffisante.**

1. Nombre d'années : |_|_|_|

2. Nombre de mois : |_|_|_|

3. NSP/NR

POSER A6 SI A2>1 PERSONNE ET SI UN SEUL CODE EN A1

A6 Parmi

Si referral =0 <vos employé(e)s>

Si referral =1 < les personnes qui s'occupent de lui (d'elle) >

pouvez-vous me donner le nom **ou le prénom** de la personne qui fait le plus d'heures **afin de faciliter notre entretien?**

ENQUETEUR : NE PAS INSISTER SI LA PERSONNE EST RETICENTE

ENQUETEUR: Si NE SAIS PAS OU PAS DE REPONSE : Pouvez-vous nous dire le nom **ou le prénom** de la personne que vous connaissez le mieux ?

ENQUETEUR : NE PAS INSISTER SI LA PERSONNE EST RETICENTE

CHAMPS NOM

CHAMPS PRENOM

PROG : LE NOM ET PRENOM DEVIENNENT L'INSERT INTERVENANT POUR LE RESTE DU QUESTIONNAIRE

PROG : SI DK OU REF, L'INSERT INTERVENANT DEVIENT < cette personne >

POSER A7 SI A2>1 PERSONNE ET SI PLUSIEURS CODES EN A1

A7 **Pour faciliter l'entretien**, pouvez-vous m'indiquez le nom **ou le prénom** de la personne qui s'occupe pour

Si referral =0 <vous>

Si referral =1 < lui/elle >

de < **PROG : CHOIX ALEATOIRE D'UNE ACTIVITE DE A1** > ?

ENQUETEUR : NE PAS INSISTER SI LA PERSONNE EST RETICENTE

ENQUETEUR: SI PLUSIEURS PERSONNES « Quelle est celle qui effectue le plus d'heures ? »

ENQUETEUR: Si NE SAIS PAS OU PAS DE REPONSE : Pouvez-vous nous dire le nom **ou le prénom** de la personne que vous connaissez le mieux ?

ENQUETEUR : NE PAS INSISTER SI LA PERSONNE EST RETICENTE

CHAMPS NOM

CHAMPS PRENOM

PROG : LE NOM ET PRENOM DEVIENNENT L'INSERT INTERVENANT POUR LE RESTE DU QUESTIONNAIRE

PROG : SI DK OU REF, L'INSERT INTERVENANT DEVIENT < cette personne >

Nous allons maintenant parler uniquement de < INTERVENANT >, PROG : SI A2>1 < cette personne étant celle effectuant le plus d'heures de travail ou celle que vous connaissez le mieux >.

A TOUS (SAUF FILTRE GENERAL)

A9 Quand < INTERVENANT > vient-il (elle) chez

Si referral =0 <vous ?>

Si referral =1 < lui/elle ?>

ENQUETEUR: CITER

1. Dans la journée oui / non
2. Dans la soirée oui / non
3. Dans la nuit oui / non
4. Uniquement du lundi au vendredi oui / non **PROG: SI OUI, NE PAS POSER ITEM 5, PASSER EN A10**
5. Uniquement le week-end oui / non
6. NSP/NR (*ne pas suggérer*)

POSER A10 SI A2>1 PERSONNE

A10 En moyenne, combien d'heures au total

Si referral =0 <utilisez-vous>

Si referral =1 <<PERSONNE ORIGINALE >utilise-t-il/elle>

les services de < INTERVENANT > chaque semaine (SI NECESSAIRE : ou chaque mois) ?

ENQUETEUR : SE SERVIR DE LA GRILLE DE CALCUL POUR AIDER LE PARTICULIER

ENQUETEUR: SI NECESSAIRE LIRE : **une approximation est suffisante.**

1. Nombre d'heures totales par semaine : |__|__|__|heures|__|__|minutes
2. Nombre d'heures totales par mois : |__|__|__|heures
3. NSP/NR

A TOUS (SAUF FILTRE GENERAL)

A11 **Concernant < INTERVENANT >**, passez-vous par les services d'un **organisme agréé** ?

ENQUÊTEUR: SI NECESSAIRE, PRECISER CE QU'EST UN ORGANISME : « UN ORGANISME C'EST SOIT UNE ASSOCIATION, SOIT UNE ENTREPRISE OU UN ORGANISME PUBLIC QUI DELIVRE DES SERVICES A LA PERSONNE OU RECRUTE POUR VOUS DES INTERVENANTS »

1. Oui
2. Non
3. NSP/NR

POSER A11BIS POUR CODE 1 EN A11

A11BIS **Pour faciliter l'entretien**, pouvez-vous me dire quel est le nom de cet organisme ?

ENQUETEUR : NE PAS INSISTER SI LA PERSONNE EST RETICENTE

ENQUETEUR: SI NECESSAIRE, PRECISER CE QU'EST UN ORGANISME : « UN ORGANISME C'EST SOIT UNE ASSOCIATION, SOIT UNE ENTREPRISE OU UN ORGANISME PUBLIC QUI DELIVRE DES SERVICES A LA PERSONNE OU RECRUTE POUR VOUS DES INTERVENANTS »

CHAMPS NOM

PROG : LE NOM DEVIENT L'INSERT NOM DE L'ORGANISME POUR LE RESTE DU QUESTIONNAIRE

PROG : SI DK OU REF, L'INSERT NOM DE L'ORGANISME DEVIENT <l'organisme>

POSER A12 POUR CODE 1 EN A11

A12 Est - ce <NOM DE L'ORGANISME> qui s'occupe de tout et qui

Si referral =0 <vous facture >

Si referral =1 < facture >

ses prestations, **y compris le salaire de la personne ?**

1. Oui

ECRAN DE VALIDATION : C'est donc bien l'organisme qui emploie des salariés et qui les met à votre service ?

Oui -> continuer en A14BIS

Non -> reposer A12

2. Non

ECRAN DE VALIDATION : C'est donc

Si referral =0 <vous qui êtes l'employeur, l'organisme vous servant juste d'intermédiaire>

Si referral =1 <PERSONNE ORIGINALE> qui est l'employeur, l'organisme lui servant juste d'intermédiaire>

Oui -> continuer en A12BIS

Non -> reposer A12

POSER A12BIS POUR CODE 2 EN A12

A12BIS Qui s'occupe des papiers pour la paie de <INTERVENANT> ?

ENQUETEUR : CITER SI NECESSAIRE

1. Si referral =0 <Moi-même> Si referral =1 < le bénéficiaire ou vous-même, comme étant la personne répondant pour lui (elle)>

2. Un proche

3. L'organisme

POSER A13 POUR A2>1 PERSONNE ET A11=1

A13 Est-ce pareil pour l'autre (ou les autres) personne(s)

Si referral =0 <que vous employez ?>

Si referral =1 <employée(s) ?>

1. Oui

2. Non

POSER A13BIS POUR CODE 2 EN A13

A13BIS Qui s'occupe des papiers pour la paie des autres personnes?

ENQUETEUR : CITER SI NECESSAIRE

1. Si referral =0 <Moi-même> Si referral =1 << le bénéficiaire ou vous-même, comme étant la personne répondant pour lui (elle)>

2. Un proche
3. L'organisme

SI A11=2 OU A12=2

A14 Quelle est la **rémunération nette horaire** de < **INTERVENANT** > ?

ENQUETEUR: SI NECESSAIRE, PRECISER EN EUROS

Montant de la rémunération nette horaire : |_|_|_|_|,|_|_|_|_|

ENQUETEUR: CODER LA MONNAIE

1. EUROS
2. FRANCS

SI A12=1

A14BIS Quelle est la **somme totale que vous versez chaque mois à l'organisme** par lequel vous passez pour < **INTERVENANT** >?

ENQUETEUR: SI NECESSAIRE, PRECISER EN EUROS

Montant de la somme versée mensuellement : |_|_|_|_|_|_|_|_|

ENQUETEUR: CODER LA MONNAIE

1. EUROS
2. FRANCS

POSER A14TER ET A14QUATRE SI A12=2

A14TER La cotisation que vous versez à l'organisme est-elle mensuelle ou annuelle ?

1. MENSUELLE
2. ANNUELLE

A14QUATRE Quelle est le montant de cette cotisation ?

ENQUETEUR: SI NECESSAIRE, PRECISER EN EUROS

Montant de la cotisation versée annuellement : |_|_|_|_|_|_|_|_|

ENQUETEUR: CODER LA MONNAIE

1. EUROS
2. FRANCS

POSER A12 SI A11=2

A15 Les congés payés sont-ils inclus ?

1. Oui
2. Non
3. NSP/NR

A TOUS (SAUF FILTRE GENERAL)

A16 Depuis combien de temps faites-vous appel à < **INTERVENANT** > ? (y compris périodes d'interruption)

1. Nombre d'années : |_|_|_|_|
2. Nombre de mois : |_|_|_|_|

3. Moins d'un mois

4. NSP/NR

A17 En êtes-vous ... ?

ENQUETEUR: CITER

1. Très satisfait(e)

2. Plutôt satisfait(e)

3. Plutôt pas satisfait(e)

4. Pas du tout satisfait(e)

5. NSP/NR

POSER A18 SI A11=2 OU A12=2

A18 Son contrat de travail est-il ... ?

ENQUETEUR: CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. A durée déterminée (CDD)

2. A durée indéterminée (CDI)

3. Pas de contrat de travail

4. NSP/NR (*ne pas suggérer*)

POSER A19 SI A11=2 OU A12=2

A19 Comment sont déclarées les heures pour le calcul des cotisations ?

ENQUETEUR: CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. Par **déclaration trimestrielle** à l'URSSAF (DNS) (SI NECESSAIRE: y compris sur Internet)

2. En remplissant le volet social du carnet de **CESU** (SI NECESSAIRE: chèque emploi service universel) (SI NECESSAIRE: y compris sur Internet)

3. **UNIQUEMENT SI A1 = 3** En remplissant le volet social du chéquier **PAJE** (SI NECESSAIRE: prestation d'accueil du jeune enfant) (SI NECESSAIRE: y compris sur Internet)

4. NSP/NR

POSER SI A11=2 OU A12=2 ET A2>1 PERSONNE

A20 Est-ce pareil pour l'autre (ou les autres) personne(s)

Si **referral =0** <que vous employez ?>

Si **referral =1** <employée(s) ?>

1. Oui

2. Non

3. NSP/NR

POSER A20BIS SI A20=2

A20BIS Quel(s) mode(s)

Si **referral =0** utilisez-vous ?

Si **referral =1** est/sont utilisé(s) ?

ENQUETEUR: CITER – MAXIMUM 2 REPONSES

1. **UNIQUEMENT SI A19 = 2 OU 3** La **déclaration trimestrielle** à l'URSSAF (DNS) (SI NECESSAIRE: y compris sur Internet)

2. **UNIQUEMENT SI A19 = 1 OU 3** Le **CESU** (chèque emploi service universel) (en remplissant le volet social du carnet de CESU) (SI NECESSAIRE: y compris sur Internet)
3. **CITER UNIQUEMENT SI A19 = 1 OU 2** La **PAJE** (prestation d'accueil du jeune enfant) (en remplissant le volet social du chéquier PAJE) (NECESSAIRE: y compris sur Internet)
4. NSP/NR

POSER A21 SI A11=2 OU A12=2

A21 Concernant < **INTERVENANT** >, pourquoi avoir choisi ce mode de déclaration ?

ENQUETEUR: NE PAS CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1. C'est celui que l'on vous a conseillé
2. C'est celui qui vous est apparu comme la meilleure solution/le plus simple d'utilisation/le plus rapide
3. C'est celui que vous connaissez
4. Vous n'avez pas eu le choix (cas d'une prestation liée type PAJE- AGED)
5. Refus du salarié du premier mode proposé
6. Autre SPECIFIER:_____
7. NSP/NR

POSER A22 SI A11=2 OU A12=2

A22 Comment sont calculées les cotisations de < **INTERVENANT** > ?

ENQUETEUR: CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. Elles sont calculées sur la base forfaitaire (base du SMIC horaire)
2. Elles sont calculées sur la base du salaire réel (salaire réellement versé)
3. NSP/NR (*ne pas suggérer*)

**POSER A23 SI A11=2 OU A12=2
ET SI A22 =1 OU 2**

A23 Pourquoi avez-vous fait ce choix ?

ENQUETEUR: NE PAS CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1. C'est le choix du salarié
2. C'est celui que l'on m'a conseillé
3. C'est celui qui m'est apparu comme le meilleur choix/le plus avantageux financièrement
4. C'est celui que je connaissais
5. Je n'ai pas précisé ce point lors de ma déclaration
6. Autre SPECIFIER:_____
7. NSP/NR

POSER A24 SI CODE 2 EN A19

A24 Bénéficiez-vous d'un CESU **préfinancé** pour < **INTERVENANT** > ?

SI NECESSAIRE : un CESU est dit préfinancé s'il a été subventionné par votre employeur, une collectivité publique ou un organisme social

1. Oui
2. Non
3. NSP/NR

POSER A25, A26 SI CODE 1 EN A24

A25 Qui vous a procuré ce CESU ?

ENQUETEUR : CITER SI NECESSAIRE

1. Votre employeur
2. Votre caisse de retraite
3. Le conseil général
4. Autre SPECIFIER: _____
5. NSP/NR

A26 Utilisez-vous le CESU préfinancé pour rémunérer < INTERVENANT > ?

1. Oui (SI NECESSAIRE : y compris en partie)
2. Non
3. NSP/NR

Partie B.

Connaissance des motifs de recours par le particulier

A TOUS (SAUF FILTRE GENERAL)

Nous allons maintenant nous intéresser aux raisons pour lesquelles vous avez recours à < INTERVENANT > et à la manière dont vous l'avez recruté(e)...

POSER B0 SI CODE 3 EN A1 ET SI CETTE ACTIVITE EST SELECTIONNEE ALEATOIREMENT EN A7 (CODE 3 DE A1 EN A7)

B0 Avez-vous recours à une garde partagée pour faire garder votre (ou vos) enfant(s) ?

1. Oui
2. Non

B1 Avez-vous eu du mal pour recruter < INTERVENANT > ?

ENQUETEUR: CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. Oui, beaucoup
2. Oui, un peu
3. Non, pas trop
4. Non, pas du tout
5. Non, c'est l'organisme qui me l'a envoyé(e)
6. NSP/NR (*ne pas suggérer*)

POSER B2 SI CODE 1 OU 2 EN B1

B2 Pour quelles raisons ?

ENQUETEUR: NE PAS CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1. Manque de temps pour chercher quelqu'un

2. Difficulté de recrutement du fait de l'isolement géographique
3. Problème pour trouver du personnel compétent/expérimenté/formé
4. Problème d'horaire (personne n'était libre pour les horaires souhaités)
5. Problème de présentation (manque de motivation, pas de recommandation...)
6. Problèmes dus à la garde partagée
7. Autre SPECIFIER: _____
8. NSP/NR

POSER B3, B4, B5, B6 SI A11=CODE1

B3 Comment avez-vous connu < **NOM DE L'ORGANISME** > ?

ENQUETEUR: NE PAS CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1. Par la mairie
2. Par un centre communal d'action sociale (CCAS)
3. Par le conseil général
4. Par un centre local d'information et de coordination (CLIC)
5. Par l'hôpital
6. Par relations / connaissance / bouche à oreilles
7. Par une petite annonce (publicité, médias...)
8. Par Internet
9. Par une enseigne nationale ou en téléphonant à une plate forme de services >>> *Citer laquelle :...*
10. Autre SPECIFIER: _____
11. NSP/NR

B4 Pourquoi avoir eu recours à < **NOM DE L'ORGANISME** > ?

ENQUETEUR: **CITER** – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1. C'est moins de formalités (c'est plus simple, c'est l'organisme qui remplit tous les papiers)
2. Ca facilite le recrutement
3. Ca vous apporte une garantie dans le choix des personnes (SI NECESSAIRE, PRECISEZ : confiance, continuité du service et capacité à remplacer un intervenant absent...)
4. Pour raisons financières
5. C'est ce qu'on vous a conseillé
6. Vous avez été orienté(e) vers cette solution (SI NECESSAIRE : cas des bénéficiaires de l'APA qui sont pris en charge par les CCAS)
7. Vous n'avez pas eu le choix
8. Autre SPECIFIER: _____
9. NSP/NR

B5 En cas de difficulté (SI NECESSAIRE : par exemple, en cas d'absence ou de maladie de l'intervenant...), < **NOM DE L'ORGANISME** > vous a-t-il aidé ?

ENQUETEUR: CITER SI NECESSAIRE

1. Oui

2. Non
3. Vous n'avez pas eu de difficultés
4. NSP/NR

B6 Globalement, êtes-vous satisfait de <NOM DE L'ORGANISME> ?

ENQUETEUR: CITER

1. Très satisfait(e)
2. Plutôt satisfait(e)
3. Plutôt pas satisfait(e)
4. Pas du tout satisfait(e)
5. NSP/NR

B7 Comment avez-vous connu < INTERVENANT > la première fois ?

ENQUETEUR: NE PAS CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1. L'organisme vous l'a présenté(e)
2. Par la mairie (ou un autre service public ou assimilé)
3. Par un proche / par relation / par le bouche à oreille / voisinage / connaissance
4. Par une petite annonce (publicité, médias...)
5. Par Internet
6. Par une enseigne nationale ou en téléphonant à une plate forme de services >>> Citer laquelle : ...
7. Autre SPECIFIER:_____
8. NSP/NR

POSER B8 SI A11=2 OU A12=2

B8 Pourquoi préférez-vous employer votre salarié directement ?

ENQUETEUR: CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1. C'est moins cher
2. Vous voulez conserver votre liberté de choix
3. Cela facilite le recrutement des intervenants
4. Cela vous apporte une garantie dans le choix des intervenants
5. Vous avez été orienté(e) vers cette solution (SI NECESSAIRE : par bouche à oreille, petite annonce...)
6. Vous ne connaissiez pas d'autres possibilités
7. Autre SPECIFIER:_____
8. NSP/NR

POSER B9 SI A11=2 OU A12=2

B9 Pourquoi n'êtes-vous pas passé par les services d'un organisme agréé qui aurait mis son propre personnel à votre disposition ? (SI NECESSAIRE : organisme dit « prestataire »)

ENQUETEUR: CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1. Vous n'en connaissiez pas (SI NECESSAIRE : vous ne saviez pas que de tels organismes existaient, manque d'information)
2. Vous préférez gérer vous-même votre salarié (SI NECESSAIRE : liberté de négociation plus grande)
3. Vous connaissiez déjà une personne à recruter
4. C'est trop ou plus cher
5. Vous avez été orienté(e) vers le mode d'emploi direct
6. Autre SPECIFIER:_____
7. NSP/NR

Partie C.
Niveau d'information générale des particuliers employeurs

FILTRE PARTIE C : POSER PARTIE C POUR CODE 2 EN A11 OU A12BIS=1

Je vais maintenant vous poser quelques questions liées à l'embauche et aux formalités administratives de < INTERVENANT > ...

C1 Pour les formalités de < INTERVENANT >, avez-vous ou avez-vous eu des difficultés ... ?

ENQUETEUR: LIRE

- | | | |
|---|-----------|---------------|
| 1. Pour rédiger un contrat de travail | oui / non | PROG : |
| AFFICHER ITEM 1 SI CODE 1 OU 2 EN A18 | | |
| 2. Pour établir une fiche de paie | oui / non | |
| 3. Pour calculer les congés payés | oui / non | |
| 4. Pour connaître les règles à respecter en tant qu'employeur (SI NECESSAIRE : en cas de problème avec le salarié, conditions de fin de contrat, congés payés...) | oui / non | |
| 5. Pour choisir entre déclarer à l'URSSAF ou payer par CESU | oui / non | |
| 6. Pour remplir les formulaires administratifs relatifs | | |
| SI A19 = 1 < à la déclaration trimestrielle de l'URSSAF > | oui / non | |
| OU SI A19 = 2 < au CESU (SI NECESSAIRE : chèque emploi services universel) > | oui / non | |
| OU SI A19 = 3 < à la PAJE (SI NECESSAIRE : prestation d'accueil du jeune enfant) > | oui / non | |
| 7. NSP/NR (<i>ne pas suggérer</i>) | | |

C2. Selon vous, existe t-il une convention collective pour < INTERVENANT > ? (SI NECESSAIRE : une convention collective est un texte qui encadre l'emploi d'une personne, en complément du code du travail)

ENQUETEUR: NE PAS CITER

1. Oui, il en existe une
2. Non, il n'en existe pas
3. NSP/NR

POSER C3 SI C2=1

C3. Selon vous, cette convention a-t-elle un caractère obligatoire ?

ENQUETEUR: NE PAS CITER

1. Oui

2. Non
3. NSP/NR

C4. Si vous avez eu un problème en tant qu'employeur, à qui vous êtes-vous adressé(e) ?

(SI NECESSAIRE : pour des problèmes par rapport aux congés payés par exemple, ou en cas de conflit avec le salarié ...)

ENQUETEUR: NE PAS CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1. Vous avez demandé **conseil à d'autres particuliers employeurs** que vous connaissez
2. Vous avez contacté une **fédération d'employeur** (FEPEM...)
3. Vous avez contacté l'inspection du travail
4. Vous avez contacté l'**URSSAF** ou le **CNCESU** ou le centre **PAJEMPLOI**
5. Vous avez contacté l'**IRCEM** (groupe de protection sociale des emplois de la famille)
6. Vous avez contacté la **mairie**
7. Vous avez demandé à mon **entourage**
8. Vous avez demandé à l'**employé** lui-même
9. Vous vous êtes renseignés sur **Internet**
10. Vous n'avez pas eu de difficultés
11. Autre SPECIFIER: _____
12. NSP/NR

C5. Selon vous, existe-t-il des possibilités de formation pour < **INTERVENANT**> ?

1. Oui
2. Non
3. NSP/NR

C6. Estimez vous être suffisamment informé(e) sur les formations ?

1. Oui
2. Non
3. NSP/NR

C7. < **INTERVENANT**> a-t-il (elle) déjà suivi une formation depuis qu'il travaille pour vous ?

1. Oui, à ma demande
2. Oui, à sa demande
3. Non
4. NSP/NR

POSER C8 SI CODE 3 EN C7

C8. Pour quelle(s) raison(s) ?

ENQUETEUR: NE PAS CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1. Mon salarié n'est pas intéressé par une formation
2. Mon salarié n'en a pas fait la demande

3. Vous n'avez pas abordé ce sujet avec votre salarié (du fait d'une relation de travail récente par exemple)
4. Vous ne saviez pas qu'il pouvait bénéficier d'une formation
5. Une formation est prévue ultérieurement pour votre salarié
6. Vous pensez qu'il n'en a pas besoin
7. C'est trop compliqué parce qu'il y a plusieurs employeurs
8. Un autre employeur s'en occupe
9. Autre SPECIFIER: _____
10. NSP/NR

**Partie D.
Évaluation de la connaissance par les particuliers de la loi du 26 juillet 2005 et de l'impact sur leur comportement**

POSER D1 SI A19=1 OU 3 OU 4

D1. Aviez-vous déjà entendu parler du CESU (SI NECESSAIRE : chèque emploi service universel) avant notre entretien ?

ENQUETEUR: CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. Oui, vous en aviez entendu parler
2. Oui, vous connaissez bien
3. Non
4. NSP/NR

POSER D2 SI A19= 2

D2. Diriez vous que l'utilisation du CESU est :

ENQUETEUR: CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. Très simple
2. Plutôt simple
3. Plutôt complexe
4. Très complexe
5. NSP/NR (*ne pas suggérer*)

POSER D3 ET D4 SI A11=2 OU A12BIS=1

D3. En tant qu'employeur, pensez vous avoir droit à des avantages fiscaux ?

1. Oui
2. Non
3. Non concerné
4. NSP/NR

D4. En tant qu'employeur, pensez vous avoir droit à un allègement de vos cotisations patronales ?

1. Oui
2. Non
3. NSP/NR

A TOUS (SAUF FILTRE GENERAL)

D5. Connaissez-vous la loi qui a été votée en 2005 pour développer les services à la personne ?

ENQUETEUR: CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. Oui, vous connaissez
2. Oui, vous en avez vaguement entendu parler
3. Non, vous n'en n'avez jamais entendu parler
4. NSP/NR

LIRE TEXTE SI CODE 2 OU 3 EN D5

TEXTE

Je vous explique un peu ce qu'est cette loi. Elle a été votée en 2005 pour développer le secteur des services à la personne. **Elle offre aux particuliers qui recourent à ce type de services des avantages fiscaux.**

D6A **Durant ces deux dernières années**, avez-vous recruté quelqu'un ? (SI NECESSAIRE : je parle de recrutement réel, hors remplacement ou congé maladie)

1. Oui
2. Non
3. NSP/NR

POSER D6ATER SI OUI EN D6A ET CODE 1 OU 2 EN D5

D6ATER L'avez-vous fait pour des raisons **en rapport avec la loi** et les avantages qu'elle offre ?

1. Oui
2. Non
3. NSP/NR

D6B **Durant ces deux dernières années**, avez-vous décidé d'employer une personne supplémentaire pour un autre type de service (SI NECESSAIRE : un service que vous n'utilisiez pas avant) ?

1. Oui
2. Non
3. NSP/NR

POSER D6BTER SI OUI EN D6B ET CODE 1 OU 2 EN D5

D6BTER L'avez-vous fait pour des raisons **en rapport avec la loi** et les avantages qu'elle offre ?

1. Oui
2. Non
3. NSP/NR

D6C **Durant ces deux dernières années**, avez-vous décidé de passer par un organisme agréé alors que ce n'était pas le cas auparavant ?

1. Oui
2. Non
3. NSP/NR

POSER D6CTER SI OUI EN D6C ET CODE 1 OU 2 EN D5

D6CTER L'avez-vous fait pour des raisons **en rapport avec la loi** et les avantages qu'elle offre ?

1. Oui
2. Non
3. NSP/NR

POSER SI A11=2 OU A12=2

D6D **Durant ces deux dernières années**, avez-vous décidé de modifier la base de cotisation pour laquelle vous optiez (SI NECESSAIRE : êtes vous passé(e) du forfait au réel)?

1. Oui
2. Non
3. NSP/NR

POSER D6DTER SI OUI EN D6D ET CODE 1 OU 2 EN D5

D6DTER L'avez-vous fait pour des raisons **en rapport avec la loi** et les avantages qu'elle offre ?

1. Oui
2. Non
3. NSP/NR

D6E **Durant ces deux dernières années**, avez-vous décidé d'augmenter/diminuer le nombre d'heures que vous utilisiez ?

1. Oui
2. Non
3. NSP/NR

POSER D6ETER SI OUI EN D6E ET CODE 1 OU 2 EN D5

D6ETER L'avez-vous fait pour des raisons **en rapport avec la loi** et les avantages qu'elle offre ?

1. Oui
2. Non
3. NSP/NR

D6F **Durant ces deux dernières années**, avez-vous décidé de recourir à l'emploi direct plutôt qu'à un organisme agréé ?

1. Oui
2. Non
3. NSP/NR

POSER D6F TER SI OUI EN D6F ET CODE 1 OU 2 EN D5

D6F TER L'avez-vous fait pour des raisons **en rapport avec la loi** et les avantages qu'elle offre ?

1. Oui
2. Non
3. NSP/NR

D6G **Durant ces deux dernières années**, avez-vous décidé de passer au CESU?

1. Oui
2. Non
3. NSP/NR

POSER D6G TER SI OUI EN D6G ET CODE 1 OU 2 EN D5

D6G TER L'avez-vous fait pour des raisons **en rapport avec la loi** et les avantages qu'elle offre ?

1. Oui
2. Non
3. NSP/NR

QUESTIONNAIRE COURT

FILTRE GENERAL : Q4=4

Partie A.

Connaissance de la relation de travail établie entre le particulier et l'intervenant

QC1 Pouvez vous **me confirmer** que

Si referral =0 <vous avez>

Si referral =1 << **PERSONNE ORIGINALE** > a>

utilisé les services de quelqu'un à

Si referral =0 <votre>

Si referral =1 < son >

domicile au cours du 1er trimestre 2007 ? (nous parlons bien de services comme le ménage, l'aide à domicile ou la garde d'enfants... cela ne concerne pas les services d'artisans, d'infirmières ou tout acte de soins médicaux...)

1. Oui

2. Non **TERMINER L'INTERVIEW, NE PAS POSER LES RS**

QC2 Pour quel(s) service(s) était-ce ? (SI NECESSAIRE : pour quelle(s) activité(s) ?)

ENQUETEUR : CITER SI NECESSAIRE – **PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES**

1. Ménage, repassage
2. Aide à la vie quotidienne (aide à domicile en général qui comprend aussi des activités de ménage ou de repassage effectuées dans le même temps)
3. Garde d'enfants
4. Soutien scolaire ou cours à domicile (cours de musique ou autres activités à domicile...)
5. Aides aux repas et aux courses (préparation des repas à domicile, y compris le temps passé aux commissions)
6. Livraison des repas, livraison de courses, collecte et livraison de linge repassé
7. Assistance informatique et Internet
8. Gardiennage/surveillance du domicile
9. Assistance administrative
10. Jardinage / bricolage
11. Soins et promenades d'animaux domestiques
12. Autre SPECIFIER:_____
13. NR

POSER QC2BIS SI CODE 2 EN QC2

QC2BIS Pour quelle(s) **activité(s) d'aide à la vie quotidienne**

Si referral =0 <avez-vous>

Si referral =1 << PERSONNE ORIGINALE > a-t-il/elle>

eu recours **en particulier** ?

ENQUETEUR : CITER SI NECESSAIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1. Actes essentiels de la vie quotidienne : aide à la mobilisation et aux déplacements, à la toilette, à l'habillage, à l'alimentation, soutien des activités intellectuelles, sensorielles et motrices
2. Garde malade
3. Activités de la vie sociale et relationnelle : accompagnement dans les activités domestiques, de loisirs, et de la vie sociale, soutien des relations sociales, assistance administrative
4. Promenades
5. Transports /conduite du véhicule personnel
6. Soins d'esthétiques (coiffure, maquillage...)

QC3 **Au total**, combien de personnes différentes

Si referral =0 < avez-vous >

Si referral =1 << PERSONNE ORIGINALE > a-t-il/elle>

employé **au cours de ce premier trimestre 2007** ?

ENQUETEUR: ECRIRE EN CLAIR

Nombre de personnes : |_|_|_|

QC3BIS : **Pour faciliter l'entretien**,

Si QC3=1 : pouvez-vous m'indiquer le nom **ou le prénom** de cette personne ?

Si QC3>1 : pouvez-vous m'indiquer le nom **ou le prénom** de la personne qui effectue le plus d'heures ?

ENQUETEUR : NE PAS INSITER SI LA PERSONNE EST RETICENTE

ENQUETEUR: SI NE SAIS PAS OU PAS DE REPONSE « Pouvez-vous m'indiquer le nom ou le prénom de la personne que vous connaissez le mieux ? »

ENQUETEUR : NE PAS INSITER SI LA PERSONNE EST RETICENTE

PROG : LE NOM ET PRENOM DEVIENNENT L'INSERT INTERVENANT POUR LE RESTE DU QUESTIONNAIRE

PROG : SI DK OU REF, L'INSERT INTERVENANT DEVIENT <cette personne>

QC4 **Concernant < INTERVENANT >**, passiez-vous par les services d'un **organisme agréé** ?

ENQUÊTEUR: SI NECESSAIRE, PRECISER CE QU'EST UN ORGANISME : « UN ORGANISME C'EST SOIT UNE ASSOCIATION, SOIT UNE ENTREPRISE OU UN ORGANISME PUBLIC QUI DELIVRE DES SERVICES A LA PERSONNE OU RECRUTE POUR VOUS UN INTERVENANT »

1. Oui

3. Non >>> aller en QC6

4. NSP/NR

POSER QC4BIS SI CODE 1 OU 2 EN QC4

QC4BIS **Pour faciliter l'entretien**, pouvez-vous me dire quel était le nom de cet organisme ?

ENQUETEUR : NE PAS INSITER SI LA PERSONNE EST RETICENTE

ENQUETEUR: SI NECESSAIRE, PRECISER CE QU'EST UN ORGANISME : « UN ORGANISME C'EST SOIT UNE ASSOCIATION, SOIT UNE ENTREPRISE OU UN ORGANISME PUBLIC QUI DELIVRE DES SERVICES A LA PERSONNE OU RECRUTE POUR VOUS UN INTERVENANT »

CHAMPS NOM

PROG : LE NOM DEVIENT L'INSERT NOM DE L'ORGANISME POUR LE RESTE DU QUESTIONNAIRE

PROG : SI DK OU REF, L'INSERT NOM DE L'ORGANISME DEVIENT <l'organisme>

POSER QC5 SI CODE 1 OU 2 EN QC4

QC5 Etait - ce <NOM DE L'ORGANISME> qui s'occupait de tout et qui

Si referral =0 <vous facturait >

Si referral =1 < facturait >

ses prestations, **y compris le salaire de la personne ?**

1. Oui

ECRAN DE VALIDATION POUR CODE 1 OU 2 : C'est donc bien l'organisme qui employait des salariés et qui les mettait à votre service

Oui -> continuer en QC5BIS SI CODE 2 OU QC6 SI CODE 1

Non -> reposer QC5

3. Non

ECRAN DE VALIDATION POUR CODE 3 : C'est donc

Si referral =0 <vous qui étiez l'employeur, l'organisme vous ayant juste servi juste d'intermédiaire>

Si referral =1 <PERSONNE ORIGINALE> qui était l'employeur, l'organisme lui ayant juste servi d'intermédiaire>

Oui -> continuer en QC5TER

Non -> reposer QC5

4. NSP/NR

POSER QC5BIS POUR CODE 2 EN QC5

QC5BIS Et pour les autres, qui s'est occupé des papiers pour leurs paies ?

1. Si referral =0 <Moi-même> Si referral =1 < le bénéficiaire ou vous-même, comme étant la personne répondant pour lui (elle)>

2. Un proche

3. L'organisme

POSER QC5TER POUR CODE 3 EN QC5

QC5TER Qui s'est occupé des papiers pour la paie de <INTERVENANT> ?

1. Si referral =0 <Moi-même> Si referral =1 < le bénéficiaire ou vous-même, comme étant la personne répondant pour lui (elle)>

2. Un proche

3. L'organisme

QC6. Aviez-vous eu du mal pour recruter < INTERVENANT > ?

ENQUETEUR : CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. Oui, beaucoup

2. Oui, un peu

3. Non, pas trop

4. Non, pas du tout
5. Non, c'est l'organisme qui me l'a envoyé(e)
6. NSP/NR (*ne pas suggérer*)

POSER QC7 POUR CODE 1 OU 2 EN QC6

QC7 Pour quelles raisons ?

ENQUETEUR : NE PAS CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1. Manque de temps pour chercher quelqu'un
2. Difficulté de recrutement du fait de l'isolement géographique
3. Problème pour trouver du personnel compétent/expérimenté/formé
4. Problème d'horaire (personne n'était libre pour les horaires souhaités)
5. Problème de présentation (manque de motivation, pas de recommandation...)
6. Problèmes dus à la garde partagée
7. Autre SPECIFIER: _____
8. NSP/NR

POSER QC7BIS SI CODE 3 EN QC2 – NE PAS POSER SI CODE 6 EN QC7

QC7 Bis Aviez-vous eu recours à une garde partagée pour faire garder votre (ou vos) enfant(s) ?

1. Oui
2. Non

POSER QC8 SI QC4= 1 OU 2

QC8 Pourquoi avoir eu recours à <NOM DE L'ORGANISME> ?

ENQUETEUR : **CITER** – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1. C'est moins de formalités (SI NECESSAIRE : c'est plus simple, c'est l'organisme qui remplit tous les papiers)
2. Ca facilite le recrutement
3. Ca vous apporte une garantie dans le choix des personnes (SI NECESSAIRE, PRECISEZ : confiance, continuité du service et capacité à remplacer un intervenant absent...)
4. Pour raisons financières
5. C'est ce qu'on vous a conseillé
6. Vous avez été orienté(e) vers cette solution (SI NECESSAIRE : cas des bénéficiaires de l'APA qui sont pris en charge par les CCAS)
7. Vous n'avez pas eu le choix
8. Autre SPECIFIER: _____
9. NSP/NR

POSER QC9 SI QC4 = 1 OU 2

QC9. En cas de difficulté (SI NECESSAIRE : par exemple, en cas d'absence ou de maladie de l'intervenant...), < **NOM DE L'ORGANISME** > vous a-t-il aidé ?

ENQUETEUR : CITER SI NECESSAIRE

1. Oui
2. Non
3. Vous n'avez pas eu de difficulté
4. NSP/NR

POSER QC10 SI QC4 = 1 OU 2

QC10. Globalement, êtes-vous satisfait de < **NOM DE L'ORGANISME** > ?

ENQUETEUR : CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. Très satisfait(e)
2. Plutôt satisfait(e)
3. Plutôt pas satisfait(e)
4. Pas du tout satisfait(e)
5. NSP/NR

POSER QC11 SI QC4= 3

QC11. Pourquoi n'être pas passé par les services d'un organisme agréé ? (SI NECESSAIRE : organisme dit « prestataire »)

ENQUETEUR : CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1. Vous n'en connaissiez pas (SI NECESSAIRE : vous ne saviez pas que de tels organismes existaient, manque d'information)
2. Vous préféreriez gérer vous -même votre salarié (SI NECESSAIRE : liberté de négociation plus grande)
3. Vous connaissiez déjà une personne à recruter
4. C'est trop ou plus cher
5. Vous aviez été orienté(e) vers le mode d'emploi direct
6. Autre SPECIFIER:_____
7. NSP/NR

A TOUS (SAUF FILTRE GENERAL)

QC12. Quand avez vous cessé d'employer quelqu'un à votre domicile ?

Mois : |_|_|_| Année : |_|_|_|_|_|_|

QC13. Pourquoi ?

ENQUETEUR : NE PAS CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1. Vous n'en n'aviez plus besoin
2. Vous n'en n'aviez plus les moyens
3. La personne que vous employiez était partie
4. Vous n'aviez pas été satisfait(e) du service rendu
5. Autre SPECIFIER:_____
6. NSP/NR

QC14. Pensez vous employer de nouveau quelqu'un à votre domicile ?

ENQUETEUR : NE PAS CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1. Oui, vous pensez recourir à un nouveau service dans l'avenir
2. Non, vous ne pensez pas recourir à un nouveau service dans l'avenir
3. Vous êtes actuellement à la recherche de quelqu'un
4. NSP/NR

POSER QC14.2 POUR QC14=1

QC14.2. Passerez-vous par un organisme agréé ?

1. Oui
2. Non
3. NSP

POSER QC15 POUR QC14=1 OU 3

QC15. Pouvez vous préciser pour quels services ?

ENQUETEUR : CITER SI NECESSAIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1. Ménage, repassage
2. Aide à la vie quotidienne (aide à domicile en général qui comprend aussi des activités de ménage ou de repassage effectuées dans le même temps)
3. Garde d'enfants
4. Soutien scolaire ou cours à domicile (cours de musique ou autres activités à domicile...)
5. Aides aux repas et aux courses (préparation des repas à domicile, y compris le temps passé aux commissions)
6. Livraison des repas, livraison de courses, collecte et livraison de linge repassé
7. Assistance informatique et Internet
8. Gardiennage/surveillance du domicile
9. Assistance administrative
10. Jardinage / bricolage
11. Soins et promenades d'animaux domestiques
12. Autre SPECIFIER: _____
13. NR

SIGNALETIQUES DE FIN D'INTER

Partie E. Caractéristiques sociodémographiques

PROG : Si referral =0

Nous allons pour finir vous poser quelques questions sur votre profil personnel...

PROG : Si referral =1

Nous allons pour finir vous poser quelques questions sur le profil personnel de < PERSONNE ORIGINALE >

E1. Quel

PROG : Si referral =0 <est votre âge ?>

PROG : Si referral =1 < est l'âge de < PERSONNE ORIGINALE ?>

1. Age : |_|_|_|

2. NSP/NR >>> demander l'âge selon des tranches quinquennales :

POSER E1BIS SI DK EN E1

E1BIS. Dans quelle tranche d'âge

PROG : Si referral =0 <êtes-vous ?>

PROG : Si referral =1 < est < PERSONNE ORIGINALE ?>

1	18 à 24 ans
2	25 à 34 ans
3	35 à 44 ans
4	45 à 54 ans
5	55 à 64 ans
6	65 à 74 ans
7	+ de 75 ans

E2.

Si referral =0 <Vivez-vous >

Si referral =1 <Vit-il (elle) >

en couple ?

1. Oui

2. Non

3. NSP/NR

E3. De combien de personnes se compose

PROG : Si referral =0 < votre foyer ? >

PROG : Si referral =1 < son foyer ? >

(SI NECESSAIRE : y compris la personne enquêtée et enfants hors foyer à charge)

1. Nombre de personnes du foyer : |_|_|_|

2. NSP/NR

E4.

PROG : Si referral =0 < Avez-vous>

PROG : Si referral =1 < A-t-il (elle) >

des enfants à charge ?

1. Oui

2. Non

3. NSP/NR

POSER E5 SI E4 =1

E5. Quel âge ont-ils ?

Age du 1er enfant	Age du 2ème enfant	Age du 3ème enfant	Age du 4ème enfant	Age du 5ème enfant
_ _	_ _	_ _	_ _	_ _

E6.

PROG : Si referral =0 < Bénéficiez vous >

PROG : Si referral =1 < Bénéficie t-il (elle) >

d'une aide financière publique pour

PROG : Si referral =0 < payer < INTERVENANT > >

PROG : Si referral =1 < pour l'aider >

(SI NECESSAIRE : que celle-ci soit versée directement au service ou à vous-même) ?

1. Oui

2. Non

3. NSP/NR

POSER E6.2 SI E6 =1

E6.2 Pouvez-vous préciser le nom de cette aide ?

ENQUETEUR : CITER SI NECESSAIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1. **PAJE** (SI NECESSAIRE : prestation d'accueil du jeune enfant) versée par la **CAF**

2. Aide au titre de l'aide au domicile des familles versée par la **CAF**

3. **AAEH** (SI NECESSAIRE : allocation d'éducation de l'enfant handicapé) versée par la **CAF**

4. Aide versée par la **CRAM (CNAV)** ou une autre caisse de retraite

5. **APA** (SI NECESSAIRE : allocation personnalisée d'autonomie) versée par le **conseil général**

6. **PCH** (SI NECESSAIRE : prestation de compensation du handicap) - **ACTP** (SI NECESSAIRE : allocation compensatrice pour tierce personne) versée par le **conseil général**

7. Aide au titre de la protection de l'enfance (**ASE**)

8. Aide versée par la **CRAM ou la MSA** (SI NECESSAIRE : mutualité sociale agricole) : **MTP** (SI NECESSAIRE : majoration pour tierce personne)

9. Aide versée par les **CCAS**

10. Other (specify)

E7.

Si referral =0 <Etes-vous... ?>

Si referral =1 <Est-il (elle) ... ? >

ENQUETEUR : CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. En emploi (SI NECESSAIRE : salarié ou à son compte)
2. Chômeur
3. Retraité
4. Sans activité professionnelle
5. En congé parental
6. En congé longue maladie
7. En formation ou reprise d'étude
8. Autre SPECIFIER: _____
9. NSP/NR (*ne pas suggérer*)

POSER E8 SI E7=1, 5, 6, 7 OU 8

E8. Quelle est

Si referral =0 < votre >

Si referral =1 < sa >

profession ?

ENQUETEUR : Noter en clair

Codification de la profession

- 10 - Agriculteurs Exploitants
- 21 - Artisans
- 22 - Commerçants et assimilés
- 23 - Chefs d'entreprise de 10 salariés et plus
- 31 - Professions libérales
- 32 - Cadres de la fonction publique, professions intellectuelles et artistiques
- 36 - Cadres d'entreprise
- 41 - Professions intermédiaires de l'enseignement, de la santé, de la fonction publique et assimilés
- 46 - Professions intermédiaires administratives et commerciales d'entreprise
- 47 - Techniciens
- 48 - Contremaîtres
- 49 - Agents de maîtrise
- 51 - Employés de la fonction publique
- 54 - Employés administratifs d'entreprise
- 55 - Employés de commerce
- 56 - Personnels de services aux particuliers
- 61 - Ouvriers Qualifiés (OQ, OP, P1, P2, P3, P4, compagnon)
- 66 - Ouvriers spécialisés
- 69 - Ouvriers agricoles
- 70 - Inactifs - retraités

POSER E9 SI E7=1, 5, 6, 7 OU 8

E9.

Si referral =0 < Exercez vous votre activité... >

Si referral =1 < Exerce t-il (elle) son activité... >

ENQUETEUR : CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. A temps plein
2. A temps partiel
3. NSP/NR (*ne pas suggérer*)

POSER E8 SI E7=2,3 OU 4

E10. Quel est le dernier emploi

Si referral =0 < que vous avez occupé ? >

Si referral =1 < qu'il (elle) a occupé ? >

ENQUETEUR : Noter en clair

Codification de la profession

- 10 - Agriculteurs Exploitants
- 21 - Artisans
- 22 - Commerçants et assimilés
- 23 - Chefs d'entreprise de 10 salariés et plus
- 31 - Professions libérales
- 32 - Cadres de la fonction publique, professions intellectuelles et artistiques
- 36 - Cadres d'entreprise
- 41 - Professions intermédiaires de l'enseignement, de la santé, de la fonction publique et assimilés
- 46 - Professions intermédiaires administratives et commerciales d'entreprise
- 47 - Techniciens
- 48 - Contremaîtres
- 49 - Agents de maîtrise
- 51 - Employés de la fonction publique
- 54 - Employés administratifs d'entreprise
- 55 - Employés de commerce
- 56 - Personnels de services aux particuliers
- 61 - Ouvriers Qualifiés (OQ, OP, P1, P2, P3, P4, compagnon)
- 66 - Ouvriers spécialisés
- 69 - Ouvriers agricoles
- 70 - Inactifs - retraités

POSER SI CODE 2 EN E2

E11. Quelle est la situation d'activité de

Si referral =0 < votre >

Si referral =1 < son (sa) >
conjoint(e) ?

ENQUETEUR : CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. En emploi (SI NECESSAIRE : salarié ou à son compte)
2. Chômeur
3. Retraité
4. Sans activité professionnelle
5. En congé parental
6. En congé longue maladie
7. En formation ou reprise d'étude
8. Autre SPECIFIER:_____...

9. NSP/NR (*ne pas suggérer*)

POSER E12 SI E11=1, 5, 6, 7 OU 8

E12. Quelle est la profession principale de

Si referral =0 < votre >

Si referral =1 < son (sa) >
conjoint(e) ?

ENQUETEUR : Noter en clair

Codification de la profession

- 10 - Agriculteurs Exploitants
- 21 - Artisans
- 22 - Commerçants et assimilés
- 23 - Chefs d'entreprise de 10 salariés et plus
- 31 - Professions libérales
- 32 - Cadres de la fonction publique, professions intellectuelles et artistiques
- 36 - Cadres d'entreprise
- 41 - Professions intermédiaires de l'enseignement, de la santé, de la fonction publique et assimilés
- 46 - Professions intermédiaires administratives et commerciales d'entreprise
- 47 - Techniciens
- 48 - Contremaîtres
- 49 - Agents de maîtrise
- 51 - Employés de la fonction publique
- 54 - Employés administratifs d'entreprise
- 55 - Employés de commerce
- 56 - Personnels de services aux particuliers
- 61 - Ouvriers Qualifiés (OQ, OP, P1, P2, P3, P4, compagnon)
- 66 - Ouvriers spécialisés
- 69 - Ouvriers agricoles
- 70 - Inactifs - retraités

POSER E13 SI E11=1, 5, 6, 7 OU 8

E13. Votre conjoint(e) exerce t-il (elle) son activité...

ENQUETEUR : CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. A temps plein
2. A temps partiel
3. NSP/NR (*ne pas suggérer*)

E14. Pouvez vous situer approximativement les revenus mensuels de

Si referral =0 < votre >

Si referral =1 < son >

foyer dans une des tranches suivantes ? (SI NECESSAIRE : Englobez tout : revenus d'activité, aides, allocations, retraites ...)

1	Moins de 500 €
2	De 500 à 1 000 €
3	De 1 000 à 1500 €

4	De 1500 à 3 000 €
5	De 3 000 à 5 000 €
6	De 5 000 à 7 000 €
7	Plus de 7 000 €
8	NSP/NR

Interview terminé : remercier