

**Enquête sur les  
Technologies de l'Information et de la  
Communication  
2009**

**DICTIONNAIRE  
DES  
CODES**

**Table TIC2009**

**Présentation générale de l'enquête  
"Technologies de l'information et de la communication TIC 2009"  
(TIC 2009).**

L'enquête TIC 2009 s'inscrit dans le dispositif d'enquêtes ménages annuelles sur les TIC, inauguré par l'enquête TIC 2007.

L'enquête TIC 2008 a largement comparable aux enquêtes précédentes, ce mode de réalisation donnant satisfaction :

- le questionnaire est celui élaboré par le groupe de travail d'Eurostat chargé de la mise en œuvre du règlement 2004/808. Il a été achevé en juin 2008.
  - l'enquête est réalisée par téléphone. Elle suit le protocole d'échantillonnage de l'enquête de conjoncture auprès des ménages mensuelle (CAMME). 7 000 numéros d'abonnés au téléphone fixe seront échantillonnés. On vise 4 000 ménages répondants.
  - le questionnaire comprend une partie ménage et une partie individu. Pour cette dernière il est procédé au tirage d'un individu Kish.
  - la préparation de l'enquête est assurée par la division Conditions de vie des ménages (CDV) et le Pôle National des Enquêtes Ménages (PNEM, Nancy), à l'INSEE.
- Les précédentes réalisations de l'enquête ont donné satisfaction

Les principales caractéristiques de TIC 2009 sont les suivantes :

*1 - Un questionnaire portant sur le commerce par internet*

Le questionnaire élaboré par Eurostat et mettant en œuvre le règlement européen pour 2009 a été modifié par rapport au précédent : le module C de 2008, consacré aux usages d'Internet est réduit au profit du module D, portant sur le commerce électronique. Le module E, sur l'usage du téléphone portable, est supprimé. La durée totale du questionnaire est de 12 mn, comme en 2008 (voir fiche n° 9 - Bilan du test CAPI).

*2 - L'absence d'échantillon complémentaire et les redressements prévus*

En 2008, pour la métropole, l'échantillon de 7 000 numéros de téléphone fixe, tiré dans l'annuaire a été complété par 4 000 adresses échantillonnées dans le recensement de 2007, de façon à évaluer le biais induit par le défaut de couverture de la base de sondage (l'annuaire de l'opérateur historique ne comprend qu'une moitié des ménages).

La comparaison des résultats obtenus sur les deux échantillons met en évidence l'existence d'un biais, en général limité, mais qui peut être important sur certaines sous-populations.

On considère néanmoins, compte tenu de l'objectif de l'enquête qui est de fournir des données de cadrage sur l'ensemble de la population plutôt que de permettre des ventilations détaillées, que les biais constatés ne justifient pas le coût d'une opération complémentaire face à face comme celle de 2008.

L'enquête 2009 sera exclusivement téléphonique. Les résultats seront redressés par calage et en utilisant les résultats obtenus sur l'échantillon complémentaire de 2008.

*3 - La couverture des DOM*

TIC 2008 a échantillonné 349 ménages dans les DOM, pour 212 répondants. L'usage des TIC dans les DOM est un sujet important qui justifierait un échantillon suffisant pour être représentatif de chaque DOM, de façon à conduire des analyses spécifiques à ces zones.

Malheureusement, et du fait d'un programme d'enquêtes particulièrement chargé dans les DOM (enquête MFV, notamment), il n'a pas été possible de réunir les moyens financiers et humains pour réaliser ces extensions DOM. Un effort sera néanmoins fait pour atteindre les 70 répondants par DOM visés en 2008.

**A**

**A1, 38**  
**A1DCH, 38**  
**A2, 38**  
**A2DCH, 38**  
**A3, 38**  
**A3DCH, 38**  
**ABON, 23**  
**ACHAFOIS, 30**  
**ACHAT1, 26**  
**ACHAT2, 26**  
**ACHAT3, 26**  
**ACHAT4, 26**  
**ACHAT5, 26**  
**ACHAT6, 26**  
**ACHAT7, 26**  
**ACHAT8, 27**  
**ACHAT9, 27**  
**ACHAT10, 27**  
**ACHAT11, 27**  
**ACHAT12, 27**  
**ACHAT13, 27**  
**ACHAT14, 27**  
**ACHAT15, 28**  
**ACHAT16, 28**  
**ACHAT17, 28**  
**ACHAT18, 28**  
**ACTIVANTE, 8**  
**ACTIVCOD, 11**  
**ACTIVLIB, 12**  
**ADMDOUZ1, 25**  
**ADMDOUZ2, 25**  
**ADMDOUZ3, 25**  
**ADMROI1, 24**  
**ADMROI2, 24**  
**ADMROI3, 25**  
**AFTYPTRAV, 12**  
**AGE, 36**

**C**

**CHAMPMENAGE, 37**  
**CLASS, 36**  
**CLASSIF, 9**  
**CLASSIFANTE, 13**  
**COMPORD1, 19**  
**COMPORD2, 19**  
**COMPORD3, 19**  
**COMPORD4, 19**  
**COMPORD5, 19**  
**COMPORD6, 19**  
**CONDIVEN, 33**  
**COURS, 18**  
**CS24, 15**  
**CS42, 14**

**D**

**DATECOM, 25**  
**DEBIT1, 16**  
**DEBIT2, 16**

**DEBIT3**, 16  
**DEBIT4**, 16  
**DERCOURS**, 19  
**DIPLOME**, 39

**E**

**ECOM**, 25  
**ELIGAD**, 8

**F**

**FONCTION**, 10

**I**

**IDENT**, 8  
**IDENT\_IND**, 8  
**IMPOACHA1**, 32  
**IMPOACHA2**, 32  
**IMPOACHA3**, 32  
**IMPOACHA4**, 32  
**IMPOACHA5**, 32  
**IMPOACHA6**, 32  
**IMPOACHA7**, 33  
**IMPOACHA8**, 33  
**IMPOACHA9**, 33  
**ISCO**, 37  
**ISCO1**, 37  
**ISCO2**, 37

**M**

**MICRO**, 15

**N**

**NBHAB**, 35  
**NENFANTS**, 36  
**NET**, 15  
**NUMACHAT1**, 28  
**NUMACHAT2**, 28  
**NUMACHAT3**, 29  
**NUMACHAT4**, 29  
**NUMACHAT5**, 29  
**NUSEWEB**, 20  
**NUSORDI**, 17  
**NUTS**, 38

**O**

**OPA**, 12  
**ORIGINE1**, 29  
**ORIGINE2**, 29  
**ORIGINE3**, 29  
**ORIGINE4**, 29  
**OUNET1**, 15  
**OUNET2**, 15  
**OUNET3**, 16  
**OUNET4**, 16  
**OUNET5**, 16  
**OUORDI1**, 18  
**OUORDI2**, 18

OUORDI3, 18  
OUORDI4, 18  
OUORDI5, 18  
OUWEB1, 20  
OUWEB2, 20  
OUWEB3, 20  
OUWEB4, 20  
OUWEB5, 21

P

PALMNET, 21  
PAYEACHA1, 30  
PAYEACHA2, 30  
PAYEACHA3, 30  
PAYEACHA4, 30  
PBACHA, 30  
POIDS\_IND\_CAL, 36  
POIDS\_MEN\_CAL, 36  
PRATINT1, 21  
PRATINT2, 22  
PRATINT3, 22  
PRATINT4, 22  
PRATINT5, 22  
PRATINT6, 22  
PRATINT7, 22  
PRATINT8, 23  
PRATINT9, 23  
PRATINT10, 23  
PRATINT11, 23  
PRATINT12, 23  
PRATINT13, 23  
PRATINT14, 24  
PRATINT15, 24  
PRATINT16, 24  
PRATINT17, 24  
PROFESSION, 13

R

RAISDEB1, 17  
RAISDEB2, 17  
RAISDEB3, 17  
RAISDEB4, 17  
RAISDEB5, 17  
RAISPASACHA1, 33  
RAISPASACHA2, 33  
RAISPASACHA3, 34  
RAISPASACHA4, 34  
RAISPASACHA5, 34  
RAISPASACHA6, 34  
RAISPASACHA7, 34  
RAISPASACHA8, 34  
RAISPASACHA9, 34  
RAISPASACHA10, 35  
RAISPASACHA11, 35  
RAISPASACHA12, 35  
RAISPASACHA13, 35  
RECHEMPOI, 8  
REG, 39

S

SALARIES, 9

**SAVEZVOU**, 35  
**SEXE**, 36  
**SITUA**, 8  
**STATUT**, 9  
**STATUTANTE**, 13  
**SUPA**, 12  
**SUPH**, 12

**T**

**TELNET**, 21  
**TELNET1**, 21  
**TELNET2**, 21  
**TRANCHEREVENU**, 39  
**TRAVAIL**, 8  
**TYPEMPLOI**, 9  
**TYPPBACHA1**, 30  
**TYPPBACHA2**, 31  
**TYPPBACHA3**, 31  
**TYPPBACHA4**, 31  
**TYPPBACHA5**, 31  
**TYPPBACHA6**, 31  
**TYPPBACHA7**, 31  
**TYPPBACHA8**, 31

**U**

**USEWEB**, 20  
**USORDI**, 18

**W**

**WIFI**, 21

**IDENT****Identifiant du ménage**

Longueur : 11

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

**IDENT\_IND****Identifiant de l'individu**

Longueur : 13

Niveau : Individu

Nature : Caractère

**ELIGAD****Nombre de personnes éligibles (+ de 15 ans)**

Longueur : 3

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

**SITUA****Situation principale vis à vis du travail**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Occupe un emploi
2	Apprenti(e) sous contrat ou en stage rémunéré
3	Étudiant(e), élève, en formation ou en stage Non rémunéré
4	Chômeur (inscrit(e) ou Non à l'ANPE)
5	Retraité(e) ou retiré(e) des affaires ou en préretraite
6	Femme ou homme au foyer
7	Autre situation (personne handicapée...)

**TRAVAIL****Existence d'un travail**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ACTIVANTE****Ne travaille pas mais a déjà travaillé**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**RECHEMPLOI****Recherche un (autre) emploi**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui, depuis moins d'un an
2	Oui, depuis un an ou plus
3	Non

**STATUT****Statut de l'individu s'il occupe un emploi ou est apprenti**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Salarié(e) de l'État ?
2	Salarié(e) d'une collectivité locale, des HLM ou des hôpitaux publics ?
3	Salarié(e) d'une entreprise, d'un artisan, d'une association ?
4	Salarié(e) chez un particulier ?
5	Il(elle) aide un membre de sa famille dans son travail sans être rémunéré(e) ?
6	Chef d'entreprise salarié, PDG, gérant(e) minoritaire, associé(e) ?
7	Indépendant(e) ou à son compte ?

**TYP EMPLOI****Type d'emploi pour les salariés**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Apprentissage sous contrat
2	Placement par une agence d'intérim
3	Stage rémunéré en entreprise
4	Emploi jeune, CES, contrat de qualification ou autre emploi aidé
5	Autre emploi à durée limitée, CDD, contrat court, saisonnier, vacataire etc.
6	Emploi sans limite de durée, CDI, titulaire de la fonction publique à temps complet
7	Emploi sans limite de durée, CDI, titulaire de la fonction publique à temps partiel

**SALARIES****Si aide familial, nombre de salariés de la personne aidée**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

0	Aucun
1	Moins de 10 salariés
2	10 salariés ou plus

**CLASSIF****Classification dans l'emploi**

Longueur : 2

Niveau : Individu

Nature : Caractère

Modalités 1, 2, 3, 5, 7, 9, 10 si STATUT = 3 ou 4 (salarié d'entreprise)

Modalités 1, 2, 3, 4, 6, 8 si STATUT = 1 ou 2 (salarié de l'État des collectivités locales, des HLM et des hôpitaux publics)

1	Manœuvre ou ouvrier(e) spécialisé(e)
2	Ouvrier(e) qualifié(e) ou hautement qualifié(e), technicien(ne) d'atelier
3	Technicien(ne)
4	Personnel de catégorie B ou assimilé
5	Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (Non cadre)
6	Personnel de catégorie A ou assimilé
7	Ingénieur, cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs)
8	Personnel de catégorie C ou D ou assimilé
9	Employé(e) de bureau, employé(e) de commerce, personnel de services
10	Directeur général, adjoint direct



**FONCTION****Fonction principale dans l'emploi**

Longueur : 2

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Production, chantier, exploitation
2	Installation, réparation, maintenance
3	Gardiennage, nettoyage, entretien ménager
4	Manutention, magasinage, logistique
5	Secrétariat, saisie, accueil
6	Gestion, comptabilité
7	Commercial, technico-commercial
8	Études, recherche et développement, méthodes
9	Enseignement
10	Soin des personnes
11	Autre fonction

---

**ACTIVCOD****Activité de l'établissement qui emploie l'individu ou qu'il dirige (code)**

Longueur : 6

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Agriculture, élevage, pêche
1.1	Agriculture, sylviculture
1.1.1	Cultures, élevage
1.1.2	Sylviculture, exploitation forestière
1.2	Pêche
2	Énergie
2.1	Extraction de produits énergétiques
2.1.1	Houille, lignite, tourbe
2.1.2	Pétrole, gaz
2.1.3	Uranium
2.2	Cokéfaction, raffinage du pétrole, industrie nucléaire
2.3	Production et distribution d'électricité, de gaz, d'eau
2.3.1	Production et distribution d'électricité, de gaz et de chaleur
2.3.2	Captage, traitement et distribution d'eau
3	Industrie
3.1	Industries agricoles et alimentaires
3.1.1	Industrie alimentaire
3.1.2	Industrie du tabac
3.2	Extraction et fabrication de produits minéraux
3.2.1	Extraction de minerais métalliques
3.2.2	Autres extractions (pierre, sable, sel, ...)
3.2.3	Fabrication de produits minéraux non métalliques (verre, céramique, ciment, ...)
3.3	Industries textiles, du cuir et de l'habillement
3.3.1	Industrie textile
3.3.2	Industrie de l'habillement et des fourrures
3.3.3	Industrie du cuir et de la chaussure
3.4	Industries du bois, du papier, du carton, édition et imprimerie
3.4.1	Travail du bois et fabrication d'articles en bois
3.4.2	Industrie du papier et du carton
3.4.3	Édition, imprimerie, reproduction
3.5	Industries de la chimie et des plastiques
3.5.1	Industrie chimique
3.5.2	Industrie du caoutchouc et des plastiques
3.6	Métallurgie et travail des métaux
3.6.1	Métallurgie
3.6.2	Travail des métaux
3.7	Fabrication de machines et d'équipements
3.7.1	Machines et équipements mécaniques
3.7.2	Machines de bureau et matériel informatique
3.7.3	Machines et appareils électriques
3.7.4	Équipements de radio, télévision et communication
3.7.5	Instruments médicaux, de précision, d'optique, d'horlogerie
3.8	Fabrication de matériel de transport
3.8.1	Véhicules et équipements automobiles
3.8.2	Autres matériels de transport (construction navale, motos, vélos, ...)
3.9	Autres industries
3.9.1	Fabrication de meubles, industries diverses (bijoux, jeux, jouets, ...)
3.9.2	Récupération
4	Construction, Bâtiment, Travaux publics
5	Commerce, réparation, transport, poste, télécom.
5.1	Commerce et réparation automobile
5.2	Commerce de gros et intermédiaires du commerce
5.3	Commerce de détail et réparation d'articles domestiques
5.4	Transports
5.4.1	Transports terrestres
5.4.2	Transports par eau
5.4.3	Transports aériens
5.4.4	Services auxiliaires des transports (fret, agences de voyages, ...)

5.5	Poste et télécommunications
6	Activités financières et d'assurance
6.1	Activités financières et d'assurance
6.1.1	Activités financières (banque, caisses d'épargne, ...)
6.1.2	Assurances
6.1.3	Auxiliaires financiers et d'assurances (bourse, courtage, ...)
7	Immobilier, location et services fournis principalement aux entreprises
7.1	Activités immobilières
7.2	Location de matériel

**ACTIVLIB**  
de code)

**Activité de l'établissement qui emploie l'individu ou qu'il dirige (en clair si pas**

Longueur : 30  
En clair

Niveau : Individu

Nature : Caractère

**SUPH**

**Superficie de l'exploitation agricole en ha sau**

Longueur : 8

Niveau : Individu

Nature : Numérique

**SUPA**

**Superficie de l'exploitation agricole en ares (si SUPH < 5)**

Longueur : 8

Niveau : Individu

Nature : Numérique

**OPA**

**Orientation des productions agricoles**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Polyculture (culture des terres labourables)
2	Maraîchage ou horticulture
3	Vigne ou arbres fruitiers
4	Élevage d'herbivores (bovins, ovins, ...)
5	Élevage de granivores (volailles, porcins, ...)
6	Polyculture - élevage
7	Élevage d'herbivores et de granivores
8	Autre

**AFTYPTRAV**

**Pour les aides familiaux : travail de comptabilité, de secrétariat ou de vente**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**STATUTANTE****Statut de l'individu dans le dernier emploi occupé**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Salarié(e) de l'Etat
2	Salarié(e) d'une collectivité locale, des HLM ou des hôpitaux publics
3	Salarié(e) d'une entreprise, d'un artisan, d'une association
4	Salarié(e) chez un particulier
5	Il(elle) aide un membre de sa famille dans son travail sans être rémunéré(e)
6	Chef d'entreprise salarié, PDG, gérant(e) minoritaire, associé(e)
7	Indépendant(e) ou à son compte

**CLASSIFANTE****Classification dans le dernier emploi**

Longueur : 2

Niveau : Individu

Nature : Caractère

Modalités 1, 2, 3, 5, 7, 9, 10 si STATUTANTE ou STATUTCD = 3 ou 4 (salarié d'entreprise)

Modalités 1, 2, 3, 4, 6, 8 si STATUTANTE ou STATUTCD = 1 ou 2 (salarié de l'État des collectivités locales, des HLM et des hôpitaux publics)

1	Manœuvre ou ouvrier(e) spécialisé(e)
2	Ouvrier(e) qualifié(e) ou hautement qualifié(e), technicien(ne) d'atelier
3	Technicien(ne)
4	Personnel de catégorie B ou assimilé
5	Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (Non cadre)
6	Personnel de catégorie A ou assimilé
7	Ingénieur, cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs)
8	Personnel de catégorie C ou D ou assimilé
9	Employé(e) de bureau, employé(e) de commerce, personnel de services
10	Directeur général, adjoint direct

**PROFESSION  
clair)****Profession principale actuelle de l'individu ou dans son dernier emploi (en**

Longueur : 40

Niveau : Individu

Nature : Texte

Longueur : 2

Niveau : Individu

Nature : Caractère

11	Agriculteurs sur petite exploitation
12	Agriculteurs sur moyenne exploitation
13	Agriculteurs sur grande exploitation
21	Artisans
22	Commerçants et assimilés
23	Chefs d'entreprise de 10 salariés ou plus
31	Professions libérales
33	Cadres de la fonction publique
34	Professeurs, professions scientifiques
35	Professions de l'information, des arts et des spectacles
37	Cadres administratifs et commerciaux d'entreprise
38	Ingénieurs et cadres techniques d'entreprise
42	Professeurs des écoles, instituteurs et assimilés
43	Professions intermédiaires de la santé et du travail social
44	Clergé, religieux
45	Professions intermédiaires administratives de la fonction publique
46	Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises
47	Techniciens
48	Contremaîtres, agents de maîtrise
52	Employés civils et agents de service de la fonction publique
53	Policiers et militaires
54	Employés administratifs d'entreprise
55	Employés de commerce
56	Personnels des services directs aux particuliers
62	Ouvriers qualifiés de type industriel
63	Ouvriers qualifiés de type artisanal
64	Chauffeurs
65	Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport
67	Ouvriers non qualifiés de type industriel
68	Ouvriers non qualifiés de type artisanal
69	Ouvriers agricoles
71	Anciens agriculteurs exploitants
72	Anciens artisans, commerçants, chefs d'entreprise
74	Anciens cadres
75	Anciennes professions intermédiaires
77	Anciens employés
78	Anciens ouvriers
81	Chômeurs n'ayant jamais travaillé
83	Militaires du contingent
84	Élèves, étudiants
85	Personnes diverses sans activité professionnelle de moins de 60 ans (sauf retraités)
86	Personnes diverses sans activité professionnelle de 60 ans et plus (sauf retraités)

**CS24****Catégorie Socioprofessionnelle regroupée**

Longueur : 2

Niveau : Individu

Nature : Caractère

10	Agriculteurs exploitants
21	Artisans
22	Commerçants et assimilés
23	Chefs d'entreprise de 10 salariés ou plus
31	Professions libérales et assimilés
32	Cadres de la fonction publique, professions i
36	Cadres d'entreprise
41	Professions intermédiaires de l'enseignement,
46	Professions intermédiaires administratives et
47	Techniciens
48	Contremaîtres, agents de maîtrise
51	Employés de la fonction publique
54	Employés administratifs d'entreprise
55	Employés de commerce
56	Personnels des services directs aux particuli
61	Ouvriers qualifiés
66	Ouvriers non qualifiés
69	Ouvriers agricoles
71	Anciens agriculteurs exploitants
72	Anciens artisans, commerçants, chefs d'entreprise
73	Anciens cadres et professions intermédiaires
76	Anciens employés et ouvriers
81	Chômeurs n'ayant jamais travaillé
82	Inactifs divers (autres que retraités)

**MICRO****Possède un ordinateur à son domicile**

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**NET****Possède Internet à son domicile**

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**OUNET1  
portable****Le ménage a accès à Internet depuis son domicile sur un ordinateur non**

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**OUNET2****Le ménage a accès à Internet depuis son domicile sur un ordinateur portable**

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**OUNET3****Le ménage a accès à Internet depuis son domicile sur une télévision**

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

**OUNET4****Le ménage a accès à Internet depuis son domicile sur une console de jeux**

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

**OUNET5****Le ménage a accès à Internet depuis son domicile sur un autre support (téléphone portable, assistant personnel, etc...)**

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

**DEBIT1****Connexion Internet à bas débit via un modem**

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

**DEBIT2****Connexion Internet à haut débit via ADSL**

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

**DEBIT3****Autre connexion Internet à haut débit (UMTS, câble, satellite)**

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

**DEBIT4****Connexion à bas débit sur téléphone portable (wap, gprs)**

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

**RAISDEB1****Le ménage n'a pas Internet à domicile car c'est trop cher**

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

**RAISDEB2****Le ménage n'a pas Internet à domicile car votre ménage n'en a pas besoin**

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

**RAISDEB3****dans votre localité****Le ménage n'a pas Internet à domicile car le haut débit n'est pas disponible**

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

**RAISDEB4****dans d'autres endroits****Le ménage n'a pas Internet à domicile car votre ménage a accès au haut débit**

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

**RAISDEB5****Le ménage n'a pas Internet à domicile pour une autre raison**

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

**NUSORDI****Utilisation d'un ordinateur pour la dernière fois**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Au cours des 3 derniers mois
2	Entre 3 mois et un an
3	Il y a plus d'un an
4	N'a jamais utilisé d'ordinateur



**USORDI****Fréquence d'utilisation d'un ordinateur au cours des 3 derniers mois**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Tous les jours ou presque
2	Pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine
3	Pas toutes les semaines, mais au moins une fois par mois
4	Moins d'une fois par mois

**OUORDI1****L'individu a utilisé un ordinateur à son domicile au cours des 3 derniers mois**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**OUORDI2  
derniers mois****L'individu a utilisé un ordinateur sur son lieu de travail au cours des 3**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**OUORDI3  
mois****L'individu a utilisé un ordinateur sur son lieu d'études au cours des 3 derniers**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**OUORDI4****L'individu a utilisé un ordinateur chez un membre de sa famille, des amis, voisins au cours des 3 derniers mois**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

**OUORDI5****L'individu a utilisé un ordinateur dans un autre lieu (cybercafé, hotel,etc.) au cours des 3 derniers mois**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

**COURS****A suivi des cours en rapport avec l'informatique**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

## DERCOURS

### Derniers cours en rapport avec l'informatique suivis

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Au cours des 3 derniers mois
2	Entre 3 mois et un an
3	Entre 1 et 3 ans
4	Il y a plus de 3 ans
N	Ne sait pas

---

## COMPORD1

**Avec ses compétences personnelles en informatique, l'individu sait copier ou coller un fichier, un répertoire**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

---

## COMPORD2

**Avec ses compétences personnelles en informatique, l'individu sait utiliser l'outil copier/coller pour déplacer des informations dans un document**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

---

## COMPORD3

**Avec ses compétences personnelles en informatique, l'individu sait utiliser des formules arithmétiques de base dans un tableur (Exel, Quattro, Lotus, etc.)**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

---

## COMPORD4

**Avec ses compétences personnelles en informatique, l'individu sait compresser ou décompresser des fichiers (en utilisant Winzip, Winrar, Winace par exemple)**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

---

## COMPORD5

**Avec ses compétences personnelles en informatique, l'individu sait installer un nouveau matériel (imprimante, modem, etc.)**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

---

## COMPORD6

**Avec ses compétences personnelles en informatique, l'individu sait écrire un programme informatique en utilisant un langage informatique spécifique (ex : visual basic, fortran, java, C++)**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

---

**NUSEWEB****Utilisation d'Internet pour la dernière fois**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Au cours des 3 derniers mois
2	Entre 3 mois et un an
3	Il y a plus d'un an
4	N'a jamais utilisé internet

---

**USEWEB****Fréquence d'utilisation d'Internet au cours des 3 derniers mois**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Tous les jours ou presque
2	Pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine
3	Pas toutes les semaines, mais au moins une fois par mois
4	Moins d'une fois par mois

---

**OUWEB1****L'individu a utilisé Internet à son domicile au cours des 3 derniers mois**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

---

**OUWEB2****L'individu a utilisé Internet sur son lieu de travail au cours des 3 derniers mois**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

---

**OUWEB3****L'individu a utilisé Internet sur son lieu d'études au cours des 3 derniers mois**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

---

**OUWEB4****L'individu a utilisé Internet chez un membre de sa famille, des amis, voisins au cours des 3 derniers mois**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

---

**OUWEB5****L'individu a utilisé Internet dans un autre lieu (cybercafé, hôtel, etc.) Au cours des 3 derniers mois**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

---

**TELNET****L'individu utilise un téléphone portable pour aller sur Internet**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

---

**TELNET1****L'individu utilise un téléphone portable pour aller sur Internet via une connexion bas débit (wap, imode,etc.)**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

---

**TELNET2****L'individu utilise un téléphone portable pour aller sur Internet via une connexion haut débit (UMTS)**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

---

**PALMNET****L'individu utilise un ordinateur de poche (type palm ou Blackberry) pour accéder à Internet**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

---

**WIFI****L'individu utilise Internet en dehors de chez lui à l'aide d'un ordinateur portable relié à un réseau sans fil**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
9	Ne sait pas

---

**PRATINT1****L'individu a utilisé Internet au cours des 3 derniers mois pour envoyer et recevoir des e-mails**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
R	Refus de répondre

---

**PRATINT2** L'individu a utilisé Internet au cours des 3 derniers mois pour téléphoner ou participer à des conversations par webcam

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

**PRATINT3** L'individu a utilisé Internet au cours des 3 derniers mois pour participer à des chats, à des forums de discussion ou communiquer à l'aide d'une messagerie instantanée (MSN Messenger)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**PRATINT4** L'individu a utilisé Internet au cours des 3 derniers mois pour chercher des informations sur des biens et services (horaires de transport, météo, catalogues en ligne)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**PRATINT5** L'individu a utilisé Internet au cours des 3 derniers mois pour organiser des vacances, un week-end (hébergement, transport, etc.)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

**PRATINT6** L'individu a utilisé Internet au cours des 3 derniers mois pour écouter la radio, regarder la télévision

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

**PRATINT7** L'individu a utilisé Internet au cours des 3 derniers mois pour jouer ou télécharger des jeux, des images, de la vidéo, de la musique

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

**PRATINT8**  
logiciels

L'individu a utilisé Internet au cours des 3 derniers mois pour télécharger des

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**PRATINT9**

L'individu a utilisé Internet au cours des 3 derniers mois pour lire ou télécharger des journaux ou des magazines

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ABON**  
magazines

A souscrit à un service sur internet pour lire ou télécharger des journaux ou

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**PRATINT10**

L'individu a utilisé Internet au cours des 3 derniers mois pour rechercher des informations sur la santé, la maladie ou la diététique

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**PRATINT11**  
emploi

L'individu a utilisé Internet au cours des 3 derniers mois pour rechercher un

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**PRATINT12**  
compte bancaire

L'individu a utilisé Internet au cours des 3 derniers mois pour accéder à votre

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

**PRATINT13**

L'individu a utilisé Internet au cours des 3 derniers mois pour vendre des biens et services, aux enchères par exemple

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

---

**PRATINT14** L'individu a utilisé Internet au cours des 3 derniers mois pour rechercher des informations sur des cours, formations

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

---

**PRATINT15** L'individu a utilisé Internet au cours des 3 derniers mois pour suivre des cours en ligne (quel que soit le sujet)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

---

**PRATINT16** L'individu a utilisé Internet au cours des 3 derniers mois pour apprendre, enrichir ses connaissances

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

---

**PRATINT17** L'individu a utilisé Internet au cours des 3 derniers mois pour mettre en ligne des documents personnels (photos, textes, vidéos)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

---

**ADMTR0I1** L'individu a utilisé internet dans un but privé pour obtenir des informations administratives ou des formulaires au cours des trois derniers mois

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

---

**ADMTR0I2** L'individu a utilisé internet dans un but privé pour télécharger des documents administratifs au cours des trois derniers mois

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

---

**ADMTROI3**

L'individu a utilisé internet dans un but privé pour remplir en ligne ou envoyer par internet des formulaires administratifs au cours des trois derniers mois

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

**ADMDOUZ1**

L'individu a utilisé internet dans un but privé pour obtenir des informations administratives ou des formulaires entre trois et douze mois

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

**ADMDOUZ2**

L'individu a utilisé internet dans un but privé pour télécharger des documents administratifs entre trois et douze mois

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

**ADMDOUZ3**

L'individu a utilisé internet dans un but privé pour remplir en ligne ou envoyer par internet des formulaires administratifs entre trois et douze mois

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

**ECOM**

L'individu a déjà personnellement acheté ou commandé des biens et services sur Internet pour son usage privé

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**DATECOM**

Dernier achat sur Internet pour son usage privé

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Au cours du dernier mois
2	Entre 1 et 3 mois
3	Entre 3 mois et un an
4	Il y a plus d'un an



**ACHAT1**  
épicerie**A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, de la nourriture ou**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ACHAT2****A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des bien d'équipement**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ACHAT3****A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des films**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ACHAT4****A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des livres, des magazines, journaux ou matériel éducatif**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ACHAT5****A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, de la musique**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ACHAT6****A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des vêtements ou des équipements sportifs**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ACHAT7****A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des séjours à l'hôtel ou en location de vacances**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ACHAT8****A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, du matériel informatique**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ACHAT9****compris appareil photo)****A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, du matériel Hi-fi (y**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ACHAT10****services financiers ou des produits d'assurance****A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des actions, des**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ACHAT11****(avion, train, location de véhicules, ...)****A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des billets de transports**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ACHAT12****manifestations ou des spectacles****A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des billets pour des**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ACHAT13****A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des paris ou de la loterie**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ACHAT14****ordonnance****A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des médicaments sur**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ACHAT15**  
ordonnance

A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des médicaments sans

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ACHAT16**  
à jour)

A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des jeux vidéo (ou mises

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ACHAT17**  
mises à jour)

A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, d'autres logiciels (ou

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ACHAT18**

A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des services de télécommunications (abonnements à la télévision, au téléphone, recharges de cartes téléphoniques, ...)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ACHAT18**

A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, autre chose

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**NUMACHAT1**

L'individu a acheté des films en téléchargement ou consultation en ligne

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**NUMACHAT2**

L'individu a acheté des livres, magazines, journaux ou du matériel éducatif en téléchargement ou consultation en ligne

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**NUMACHAT3**

L'individu a acheté de la musique en téléchargement ou consultation en ligne

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**NUMACHAT4**

L'individu a acheté des billets de transports (avion, train, location de véhicules, ...) en téléchargement ou consultation en ligne

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**NUMACHAT5**

L'individu a acheté des billets pour des manifestations ou des spectacles en téléchargement ou consultation en ligne

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ORIGINE1**

Le vendeur Internet chez qui l'individu a commandé des biens ou des services (sur internet) à usage privé au cours des 12 derniers mois était français

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ORIGINE2**

Le vendeur Internet chez qui l'individu a commandé des biens ou des services (sur internet) à usage privé au cours des 12 derniers mois était de l'UE

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ORIGINE3**

Le vendeur Internet chez qui l'individu a commandé des biens ou des services (sur internet) à usage privé au cours des 12 derniers mois était hors UE

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ORIGINE4**

Le vendeur Internet chez qui l'individu a commandé des biens ou des services (sur internet) à usage privé au cours des 12 derniers mois était de nationalité inconnue

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**ACHAFOIS**

Nombre de fois où l'individu a personnellement acheté ou passé commande sur internet pour son usage privé au cours des douze derniers mois

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	De 1 à 5
2	De 6 à 10
3	Plus de 10

**PAYEACHA1**

L'individu a payé ces achats sur internet par carte de crédit (carte bleue)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**PAYEACHA2**

L'individu a payé ces achats sur internet par carte de paiement préparée ou compte prépayé

L'individu a payé ces achats sur internet par carte de paiement préparée ou compte prépayé

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**PAYEACHA3**

L'individu a payé ces achats sur internet par virement bancaire en ligne ou en utilisant un compte en ligne (type PAYPAL)

L'individu a payé ces achats sur internet par virement bancaire en ligne ou en utilisant un compte en ligne (type PAYPAL)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**PAYEACHA4**

L'individu a payé ces achats hors internet (en espèces, par virement bancaire ordinaire, par chèque ...)

L'individu a payé ces achats hors internet (en espèces, par virement bancaire ordinaire, par chèque ...)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**PBACHA**

L'individu a rencontré des problèmes à l'occasion de ses achats par internet au cours des douze derniers mois

L'individu a rencontré des problèmes à l'occasion de ses achats par internet au cours des douze derniers mois

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**TYPPBACHA1**

L'individu a rencontré un problème technique sur le site lors de la commande ou du paiement

L'individu a rencontré un problème technique sur le site lors de la commande ou du paiement

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**TYPBACHA2**  
exemple sur les garanties

L'individu a rencontré des difficultés à trouver les informations légales, par

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**TYPBACHA3**

L'individu a rencontré un délai de livraison plus long qu'annoncé

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**TYPBACHA4**

L'individu a rencontré un coût final plus élevé qu'annoncé

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**TYPBACHA5**

L'individu a rencontré un produit défectueux ou endommagé

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**TYPBACHA6**

de votre numéro de carte ...)

L'individu a rencontré une fraude (produits non livrés, utilisation frauduleuse

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**TYPBACHA7**  
réponse

L'individu a rencontré une réclamation difficile à déposer ou laissée sans

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**TYPBACHA8**

L'individu a rencontré un autre problème

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**IMPOACHA1** Importance que l'individu accorde lors de ses achats sur internet à un plus grand choix de biens et services

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Très important
2	Assez important
3	Pas important

---

**IMPOACHA2** Importance que l'individu accorde lors de ses achats sur internet à des prix plus bas

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Très important
2	Assez important
3	Pas important

---

**IMPOACHA3** Importance que l'individu accorde lors de ses achats sur internet à la facilité d'utilisation de sites internet

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Très important
2	Assez important
3	Pas important

---

**IMPOACHA4** Importance que l'individu accorde lors de ses achats sur internet à la commodité (on achète plus rapidement, à tout moment ...)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Très important
2	Assez important
3	Pas important

---

**IMPOACHA5** Importance que l'individu accorde lors de ses achats sur internet à l'opportunité d'acheter des produits non disponibles près de chez soi

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Très important
2	Assez important
3	Pas important

---

**IMPOACHA6** Importance que l'individu accorde lors de ses achats sur internet à l'authentification par des organismes indépendants

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Très important
2	Assez important
3	Pas important

**IMPOACHA7** Importance que l'individu accorde lors de ses achats sur internet à la disponibilité d'une marque à la qualité reconnue

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Très important
2	Assez important
3	Pas important

**IMPOACHA8** Importance que l'individu accorde lors de ses achats sur internet à la possibilité de connaître l'opinion des internautes utilisateurs

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Très important
2	Assez important
3	Pas important

**IMPOACHA9** Importance que l'individu accorde lors de ses achats sur internet à la certitude de disposer de droits légaux et de garanties

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Très important
2	Assez important
3	Pas important

**CONDIVEN** L'individu lit habituellement les conditions de vente lorsqu'il achète sur internet

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Toujours
2	Parfois
3	Jamais
N	Ne sait pas

**RAISPASACHA1** L'individu n'a rien acheté sur internet au cours des douze derniers mois car il n'avait pas besoin de le faire

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**RAISPASACHA2** L'individu n'a rien acheté sur internet au cours des douze derniers mois car il préfère aller au magasin voir le produit

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non



**RAISPASACHA3** L'individu n'a rien acheté sur internet au cours des douze derniers mois car il reste fidèle à ses commerçants

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**RAISPASACHA4** L'individu n'a rien acheté sur internet au cours des douze derniers mois car il n'a pas l'habitude

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**RAISPASACHA5** L'individu n'a rien acheté sur internet au cours des douze derniers mois car il est difficile de trouver la bonne information sur les produits

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**RAISPASACHA6** L'individu n'a rien acheté sur internet au cours des douze derniers mois car il ne sait pas se servir assez bien d'un ordinateur

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**RAISPASACHA7** L'individu n'a rien acheté sur internet au cours des douze derniers mois car la livraison des produits peut poser un problème

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**RAISPASACHA8** L'individu n'a rien acheté sur internet au cours des douze derniers mois car il est préoccupé par la sécurité des paiements

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**RAISPASACHA9** L'individu n'a rien acheté sur internet au cours des douze derniers mois car il est préoccupé par la protection de sa vie privée

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**RAISPASACHA10** L'individu n'a rien acheté sur internet au cours des douze derniers mois car il craint des problèmes s'il a des réclamations à faire

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**RAISPASACHA11** L'individu n'a rien acheté sur internet au cours des douze derniers mois car il n'a pas de carte de paiement (carte bleue) permettant d'acheter sur internet

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**RAISPASACHA12** L'individu n'a rien acheté sur internet au cours des douze derniers mois car sa vitesse de connexion sur internet est trop faible

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**RAISPASACHA13** L'individu n'a rien acheté sur internet au cours des douze derniers mois à cause d'autres raisons

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**SAVEZVOU** L'individu sait qu'en tant que consommateur, il a certains droits lors d'achats sur internet (par exemple l'accès en ligne aux conditions de vente)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

**NBHAB** Nombre d'habitants dans le logement

Longueur : 3

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

**SEXE** Sexe

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Masculin
2	Féminin

**AGE** Age au moment de l'enquête

Longueur : 3  
En clair

Niveau : Individu

Nature : Numérique

**POIDS\_IND\_CAL****Poids de l'individu**

Longueur : 8

Niveau : Individu

Nature : Numérique

**POIDS\_MEN\_CAL****Poids du ménage**

Longueur : 8

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

**NENFANTS****Nombre d'enfants dans le ménage**

Longueur : 8

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

**CLASS****Densité de population selon les critères Eurostat**

Longueur : 1

Niveau :

Nature : Caractère

A	Habite dans une zone à forte densité de population
B	Habite dans une zone à densité de population intermédiaire
C	Habite dans une zone à faible densité de population

**ISCO****Code CS sur 2 positions pour Eurostat**

Longueur : 3

Niveau : Individu

Nature : Caractère

01	Forces armées
11	Membres de l'Exécutif et des corps législatifs et cadres supérieurs de l'Administration publique
12	Directeurs de société
13	Dirigeants et gérants de petites entreprises
21	Spécialistes des sciences physiques, mathématiques et techniques
213	Spécialistes de l'informatique
22	Spécialistes des sciences de la vie et de la santé
23	Spécialistes de l'enseignement
24	Autres spécialistes des professions intellectuelles et scientifiques
31	Professions intermédiaires des sciences physiques et techniques
312	Pupitreurs et autres opérateurs de matériels informatiques
32	Professions intermédiaires des sciences de la vie et de la santé
33	Professions intermédiaires de l'enseignement
34	Autres professions intermédiaires
41	Employés de bureau
42	Employés de réception, caissiers, guichetiers et assimilés
51	Personnel des services directs aux particuliers et des services de protection et de sécurité
52	Modèles, vendeurs et démonstrateurs
61	Agriculteurs et ouvriers qualifiés de l'agriculture et de la pêche
71	Artisans et ouvriers des métiers de l'extraction et du bâtiment
72	Artisans et ouvriers des métiers de la métallurgie, de la construction mécanique et assimilés
73	Artisans et ouvriers de la mécanique de précision, des métiers d'art, de l'imprimerie et assimilés
74	Autres artisans et ouvriers des métiers de type artisanal
81	Conducteurs d'installations et de matériels fixes et assimilés
82	Conducteurs de machines et ouvriers de l'assemblage
83	Conducteurs de véhicules et d'engins lourds de levage et de manœuvre
91	Employés non qualifiés des services et de la vente
92	Manœuvres de l'agriculture, de la pêche et assimilés
93	Manœuvres des mines, du bâtiment et des travaux publics, des industries manufacturières et des transports

---

**ISCO1****Travailleur manuel ou non manuel pour Eurostat**

Longueur : 25

Niveau : Individu

Nature : Caractère

En clair : " travailleur manuel " ou " travailleur non manuel "

if substr(isco,1,1)in ('6','7','8','9') then isco1="travailleur manuel";

else if substr(isco,1,1)in ('0','1','2','3','4','5') then isco1="travailleur non manuel";

---

**ISCO2****Travailleur tic ou non tic pour Eurostat**

Longueur : 25

Niveau : Individu

Nature : Caractère

En clair : " travailleur TIC " ou " travailleur non TIC "

if isco not in ('312','213') then isco2="travailleur non tic";

else if isco in ('312','213') then isco2="travailleur tic";end;

---

**CHAMPMENAGE****Appartient au champ Eurostat (une personne du ménage a entre 15 et 74 ans)**

Longueur : 8

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

0	Non
1	Oui

---

**A1****Ménage composé d'un adulte sans enfant**

Longueur : 8

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

0	Non
1	Oui

---

**A1DCH****Ménage composé d'un adulte avec enfant**

Longueur : 8

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

0	Non
1	Oui

---

**A2****Ménage composé de 2 adultes sans enfant**

Longueur : 8

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

0	Non
1	Oui

---

**A2DCH****Ménage composé de 2 adultes avec enfant**

Longueur : 8

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

0	Non
1	Oui

---

**A3****Ménage composé d'au moins 3 adultes sans enfant**

Longueur : 8

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

0	Non
1	Oui

**A3DCH****Ménage composé d'au moins 3 adultes avec enfant**

Longueur : 8

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

0	Non
1	Oui

**NUTS****NUTS (zonage pour Eurostat)**

Longueur : 3

Niveau :

Nature : Caractère

FR1	Ile de France
FR2	Bassin Parisien (Champagne-Ardenne + Picardie + Haute Normandie + Centre + Basse-Normandie + Bourgogne)
FR3	Nord Pas de Calais
FR4	Est ( Lorraine + Alsace + Franche Comté)
FR5	Ouest ( Pays de la Loire + Bretagne + Poitou-Charentes)
FR6	Sud Ouest (Aquitaine + Midi Pyrénées + Limousin)
FR7	Centre est (Rhône-Alpes + Auvergne)
FR8	Méditerranée (Languedoc-Roussillon + PACA + Corse)

**DIPLOME****Diplôme le plus élevé (en 6 modalités)**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Aucun diplôme
2	CEP (certificat d'études primaires) ou diplôme étranger de même niveau
3	Brevet des collèges, BEPC, brevet élémentaire ou diplôme étranger de même niveau
4	CAP, BEP ou diplôme de ce niveau
5	Baccalauréat, capacité en droit, diplôme d'éducateur spécialisé ou diplôme étranger de même niveau
6	Diplôme d'études supérieures

**REG****Région codée sur 2 caractères**

Longueur : 3

Niveau :

Nature : Caractère

01	DOM TOM
11	Ile-de-France
21	Champagne-Ardenne
22	Picardie
23	Haute-Normandie
24	Centre
25	Basse-Normandie
26	Bourgogne
31	Nord-Pas-de-Calais
41	Lorraine
42	Alsace
43	Franche-Comté
52	Pays de la Loire
53	Bretagne
54	Poitou-Charentes
72	Aquitaine
73	Midi-Pyrénées
74	Limousin
82	Rhône-Alpes
83	Auvergne
91	Languedoc-Roussillon
93	Provence-Alpes-Côte d'Azur
94	Corse

**TRANCHEREVENU****Tranche de revenu**

Longueur : 2

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	De 150 à 749 euros
2	De 750 à 999 euros
3	De 1000 à 1299 euros
4	De 1300 à 1499 euros
5	De 1500 à 2299 euros
6	De 2300 à 2999 euros
7	De 3000 à 3799 euros
8	3800 euros et plus
R	Refus
N	Ne sait pas