



**Ministère de l'emploi
et de la solidarité**

Direction de l'Animation
de la Recherche,
des Etudes et des Statistiques



INSEE
DIRECTION GÉNÉRALE
INSTITUT NATIONAL
DE LA STATISTIQUE
ET DES ÉTUDES
ÉCONOMIQUES

*questionnaire
auprès
des salariés*

**Changements Organisationnels
et Informatisation 1997**

***recopier les informations ci-dessous de la fiche adresse du salarié
enquêté et agraffer la fiche adresse sur cette première page***

N° de fiche adresse	_ _ _ _ _ _ _ _ _
	FICADR
Région et département	_ _ REG
	_ _ DPT
N°d'ordre du salarié	_ _ _ _ _
	ORD
N°SIRET de l'établissement employeur	_ _
	SIRET

1ère partie
renseignements généraux

1 **Vivez-vous en couple ?**

- 1 - oui
- 2 - non

① ⇒ Q.1bis
 ② ⇒ Q.2
MARI

1^{bis} **Votre conjoint est-il ... ?**

- 1 - salarié
- 2 - non salarié (commerçant, artisan, travailleur indépendant,...)
- 3 - au chômage
- 4 - à la retraite
- 5 - en formation ou au service national
- 6 - au foyer ou inactif

①
 ②
 ③
 ④
 ⑤
 ⑥
MARIQUI

2 **Combien d'enfants vivent au foyer ?**

|||
ENF



instruction pour Q.2 : enfants de moins de 25 ans

3	Quelle est votre profession principale ? <i>Décrivez précisément votre travail</i> <hr/> <hr/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> PCS
4	Quelle est la position professionnelle de votre emploi actuel ? 1 - Manoeuvre ou ouvrier spécialisé (OS1, OS2, OS3, etc ...) 2 - Ouvrier qualifié ou hautement qualifié (P1, P2, P3, TA, OQ, ...) 3 - Agent de maîtrise dirigeant des ouvriers, maîtrise administrative ou commerciale 4 - Agent de maîtrise dirigeant des techniciens ou d'autres agents de maîtrise 5 - Employé 6 - Technicien, dessinateur, VRP (non cadre) 7 - Ingénieur ou cadre (les employés, techniciens, agents de maîtrise n'ayant pas la qualité de cadre ne devront pas se classer ici même s'ils cotisent à une caisse de retraite des cadres) 0 - Autre cas Préciser : _____	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑩Q QPR
5	Quelle est votre fonction principale ? 1 - Production, fabrication, chantiers 2 - Installation, entretien, réglage, réparation 3 - Nettoyage, gardiennage, travail ménager 4 - Manutention, magasinage, transports 5 - Guichet, caisse, saisie, standard, secrétariat 6 - Gestion, comptabilité, fonctions administratives 7 - Commerce, vente, technico-commercial 8 - Recherche, études, méthodes, informatique 9 - Directeur général ou un de ses adjoints directs 0 - Enseignement, santé, information, autre cas	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑤ <input type="checkbox"/> ⑥ <input type="checkbox"/> ⑦ <input type="checkbox"/> ⑧ <input type="checkbox"/> ⑨ <input type="checkbox"/> ⑩ FONCT
6	Quel est votre type de contrat de travail ? 1 - Contrat à durée indéterminée 2 - Contrat saisonnier 3 - Contrat en alternance incluant de la formation 4 - Autre contrat à durée déterminée 9 - Autre cas (préciser) : _____	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ <input type="checkbox"/> ④ <input type="checkbox"/> ⑨ DET

7	A quelle date avez-vous commencé à travailler pour l'entreprise qui vous emploie actuellement ?	1 9 _ _ ANCA
	<i>Si la réponse est antérieure ou égale à 1994 ⇒Q.8</i> <i>Si la réponse est postérieure à 1994 ⇒Q.9</i>	
8	Votre environnement de travail a-t-il été fortement modifié ces trois dernières années ?	
	1 - oui	<input type="checkbox"/> ① ⇒Q.8bis
	2 - non	<input type="checkbox"/> ② ⇒ Q.9 FORTMOD
8^{bis}	Si l'enquêté a répondu 'oui' à Q.8 : Est-ce à cause ...?	
	a - d'un changement de poste ou d'affectation	
	1 - oui	<input type="checkbox"/> ①
	2 - non	<input type="checkbox"/> ② FORTMOD1
	b - de changements dans les techniques utilisées	
	1 - oui	<input type="checkbox"/> ①
	2 - non	<input type="checkbox"/> ② FORTMOD2
	c - d'une restructuration de l'entreprise où vous travaillez	
	1 - oui	<input type="checkbox"/> ①
	2 - non	<input type="checkbox"/> ② FORTMOD3
	d - d'un changement dans l'organisation du travail au sein de l'entreprise	
	1 - oui	<input type="checkbox"/> ①
	2 - non	<input type="checkbox"/> ② FORTMOD4
	e - d'une autre raison	
	1 - oui (préciser) : _____	<input type="checkbox"/> ①
	2 - non	<input type="checkbox"/> ② FORTMODX
	instruction pour Q.8bis : classer en 'c' les délocalisations	
8^{ter}	Si l'enquêté répond 'oui' à l'item b, c, d ou e de la question 8bis. Sinon passer à Q.9.	
	Le personnel de l'entreprise a-t-il été consulté au moment de la mise en place de ces changements ?	
	1 - oui	<input type="checkbox"/> ①
	2 - non	<input type="checkbox"/> ② MODCONSU

9 Dans l'entreprise qui vous emploie actuellement, travaillez-vous ...

- 1 - à temps complet
- 2 - à temps partiel

① ⇒ Q.9bis
 ② ⇒ Q.9ter
TP

9^{bis} Si l'enquêté travaille à temps complet :

Etes-vous passé d'un contrat à temps partiel à un contrat à temps complet au cours des trois dernières années?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
TP1

9^{ter} Si l'enquêté travaille à temps partiel :

Etes-vous passé d'un contrat à temps complet à un contrat à temps partiel au cours des trois dernières années ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
TP2

 **Instruction pour Q.9**

On considère « à temps partiel » les personnes qui effectuent une durée de travail réduite par rapport à ce qui est couramment pratiqué dans leur profession ou leur établissement.

Si l'enquêté ne sait pas, vous considérerez qu'au dessous de 30 heures par semaine (en moyenne), il s'agit d'un temps partiel.

10 Questions au choix

A quel âge avez-vous terminé vos études (apprentissage exclus)?

|_|_| AGE

ou **En quelle année avez-vous terminé vos études (apprentissage exclus)?**

|1|9|_|_| ETA

11 Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?

0 - aucun diplôme

①

1 - CEP

①

2 - BEPC seul, brevet des collèges

②

3 - CAP, BEP seul

③

4 - CAP, BEP avec BEPC

④

5 - diplôme technique inférieur au baccalauréat (BEI, BEC, BEA)

⑤

6 - baccalauréat technologique ou professionnel, brevet professionnel

⑥

7 - baccalauréat général seul

⑦

8 - baccalauréat et diplôme technique secondaire

⑧

9 - diplôme des professions de la santé et des professions sociales niveau post-baccalauréat

⑨

10 - BTS, DUT

① ①

11 - 1er cycle universitaire

① ①

12 - 2ème cycle universitaire (licence, maîtrise)

① ②

13 - 3ème cycle universitaire (au delà de la maîtrise)

① ③

14 - grande école, diplôme d'ingénieur

① ④

99 - diplôme non déclaré

⑨ ⑨

DIPLOME

12 A l'époque où vous avez cessé de fréquenter régulièrement l'école ou l'université, quelle était la profession ... ?

1 - de votre père (y compris père adoptif ou tuteur)

CSPP
CSPPCL

2 - de votre mère (y compris mère adoptive ou tuteur)

CSPM
CSPMCL

13a Votre père travaillait-il ?

1 - à son compte (artisan, commerçant, profession libérale) ou en aidant un membre de sa famille dans son travail sans être salarié

①

2 - comme salarié de l'Etat ou d'une collectivité locale

②

3 - comme autre salarié

③

STPP

13b Votre mère travaillait-elle ?

1 - à son compte (artisan, commerçante, profession libérale) ou en aidant un membre de sa famille dans son travail sans être salariée

①

2 - comme salariée de l'Etat ou d'une collectivité locale

②

3 - comme autre salariée

③

STPM



Instruction pour Q.12

① si l'un des parents ou les deux sont décédés avant la fin des études et pas de parents adoptifs, demander la profession au moment du décès

② si l'un des parents ou les deux sont déclarés retraités, demander la profession avant la retraite

③ si pas de père ou pas de mère et pas de parent adoptif, mettre XX dans CSPP ou CSPM et ne pas poser Q.13a ou Q.13b suivant le cas

④ si mère sans profession, mettre '99' dans CSPM (Q.12-2) et ne pas poser Q.13b. Procéder de même si père sans profession.

2ème partie organisation du travail

14 Quel nombre d'heures de travail effectuez-vous habituellement par semaine ?

 *Si pas de durée habituelle de travail, mettre SP et ne pas poser Q.20 et 21*

|||
HH

15 Comment sont déterminés vos horaires de travail ?

1 - Il s'agit d'horaires en 2x8 (équipes, brigades)

2 - Il s'agit d'horaires en 3x8 (équipes, brigades) ou plus

3 - Ils sont déterminés par l'entreprise sans que vous puissiez les modifier

4 - Vous avez le choix entre plusieurs horaires (horaires fixes proposés par l'entreprise ou "horaires à la carte")

5 - Vos horaires sont déterminés par vous-même

①

②

③

④

⑤

HORDET

16 Vos horaires sont-ils les mêmes tous les jours ouvrables de l'année (ou à peu près) ?

1 - oui

2 - non

①

②

HORVAR

 *instruction pour Q.15*

Proposer les items 1 et 2.

Si l'enquêté répond à l'un des 2 items, passer à la question suivante sans décliner les items 3, 4 et 5.

S'il n'est concerné par aucun des 2 premiers items, lui proposer les 3 suivants.

En cas de difficulté, se reporter à l'instruction de collecte.

17 Travaillez-vous le dimanche, même occasionnellement (entre 0h et 24h) ?

- 1 - oui
- 2 - non

Si oui

⇒ Combien de dimanches par an ?

①

② ⇒ Q.18

DIM

|||

NBDIMA

18 Travaillez-vous le samedi, même occasionnellement (entre 0h et 24h) ?

- 1 - oui
- 2 - non

Si oui

⇒ Combien de samedis par an ?

①

② ⇒ Q.19

SAM

|||

NBSAM

19 Travaillez-vous la nuit, même occasionnellement (entre 0h et 5h) ?

- 1 - oui
- 2 - non

Si oui

⇒ Combien de nuits par an ?

①

② ⇒ Q.20

NOCT

||||

NBNUIT



instruction pour Q.17, 18 et 19

Q.17 et 18 : Travail le dimanche et le samedi

*Quelqu'un qui travaille du samedi 22h au dimanche 6h, travaille le samedi **et** le dimanche.*

Quelqu'un qui travaille du vendredi 22h au samedi 6h, travaille le samedi.

Quelques estimations :

La personne travaille tous les dimanches (ou tous les samedis) ⇒ 47.

Un dimanche (samedi) sur deux ⇒ 23.

Un dimanche (samedi) sur trois ⇒ 16.

Q.19 : Travail de nuit (entre 0 et 5 heures du matin)

Estimation : une personne qui travaille toujours la nuit ⇒ 235 nuits par an.

Un ouvrier en équipe de soirée qui termine à 1 heure du matin travaille la nuit. Pas celui qui débute sa journée à 5 heures ou la termine à 23h.



Si l'enquêté a déclaré ne pas avoir d'horaire habituel à Q.14, passer Q.22 en page 10

20 Vous arrive-t-il de travailler certains jours ou certaines semaines plus longtemps que l'horaire habituel ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ① ⇒ Q.20bis
- ② ⇒ Q.21
- RABHOR

20 bis ***Si cela arrive à l'enquêté ('oui' à Q.20) :***

Pour quelles raisons ?

a - un surcroît d'activité (y compris haute saison, ...)

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
- ②
- RABHOP1

b - l'absence de certaines personnes

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
- ②
- RABHOP2

c - des raisons personnelles

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
- ②
- RABHOP3

21 Vous arrive-t-il de travailler certains jours ou certaines semaines moins longtemps que l'horaire habituel ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ① ⇒ Q.21bis
- ② ⇒ Q.22
- MINHOR

21 bis ***Si cela arrive à l'enquêté ('oui' à Q.21) :***

Pour quelles raisons ?

a - une insuffisance de commandes, le ralentissement de l'activité (y compris morte saison, ...)

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
- ②
- MINHOP1

b - des raisons personnelles

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
- ②
- MINHOP2

22 A quel type de contrôle d'horaires êtes-vous soumis ?

- 1 - aucun contrôle
- 2 - horloge pointeuse, badge
- 3 - signature, fiche horaire, et assimilé
- 4 - contrôle par l'encadrement

- ①
- ②
- ③
- ④

CONTROLE



instruction pour Q.22

Bien lire la liste de toutes les réponses proposées, afin de permettre à la personne de se situer.

- **Horloge pointeuse** : seront assimilés à l'horloge pointeuse tous les systèmes permettant un contrôle automatique ou un enregistrement de l'arrivée ou du départ : badge magnétique, fermeture automatique des portes, système sonore ou lumineux ...

- **Signatures, fiches d'horaires** : y sont assimilés tous les systèmes de contrôle non automatiques. Ils peuvent être un peu plus souples que les précédents.

- **Contrôle par l'encadrement** : la distinction entre ce type de contrôle et 'aucun contrôle' dépend souvent de l'ambiance de travail et de l'attitude plus ou moins stricte de l'encadrement. Seule la réponse spontanée de l'enquêté peut permettre d'établir la distinction.

23 Dans le cadre de votre travail, faites-vous des propositions pour l'amélioration du poste de travail, des procédés, des machines.... ?

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

AMELIOR

24 Dans le cadre de votre travail, êtes-vous amené à faire des tests de qualité ou des essais de produits ?

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

QUALESS

25 En dehors de votre formation initiale, votre entreprise vous a-t-elle assuré une (ou des) formation(s) spéciale(s) pour pouvoir effectuer votre tâche actuelle ?

- 1 - oui
- 2 - non

① ⇒ Q. 25bis
 ② ⇒ Q. 26
FORMTACH

25 bis *Si l'enquêté a reçu une formation ('oui' à Q.25) :*
Cette (ou ces) formation(s) ont-elles duré ...

- 1 - moins de trois jours temps plein
- 2 - plus de trois jours temps plein

①
 ②
TPSFORMT

26 Exercez-vous votre activité professionnelle hors des locaux de l'entreprise...?

- 1 - jamais ou presque
- 2 - pour moins d'un quart de votre temps
- 3 - pour un quart ou plus de votre temps
- 4 - tout le temps ou presque

① ⇒ Q. 27
 ② ⇒ Q. 27
 ③ ⇒ Q. 26bis
 ④ ⇒ Q. 26bis
ISOLE

26 bis *Si l'item 3 ou l'item 4 est choisi en Q.26*
Pouvez-vous en indiquer la principale raison ?

- 1 - vous travaillez à domicile
- 2 - vous êtes en mission ou vous travaillez en clientèle
- 3 - vous faites des interventions à la journée en dehors de l'entreprise (réparateur par exemple)
- 4 - vous êtes chargé de transports ou de livraisons
- 5 - vous êtes mis à disposition d'une autre entreprise
- 9 - autre raison : _____

①
 ②
 ③

 ④
 ⑤
 ⑨
ISOLWHY

27 Avez-vous un ou plusieurs salariés *sous vos ordres ou votre autorité* ?

- 1 - oui
- 2 - non

① ⇒ Q.27bis
 ② ⇒ Q.27ter
CHEF

27 bis *Si l'enquêté déclare avoir des salariés sous ses ordres ('oui' à Q.27) :*

a - depuis quand avez-vous des salariés sous vos ordres ou votre autorité ?

19 | | |
CHEFQUAN

b - l'augmentation de salaires, les primes ou la promotion de ces salariés *dépendent-elles étroitement de vous* ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
CHEFPROM

c - en dehors de votre formation initiale, avez-vous reçu une formation spécifique pour assurer ce rôle d'encadrement ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
CHEFFORM

⇒ Q.28 en page 14

27 ter *Si l'enquêté déclare ne pas avoir de salariés sous ses ordres ('non' à Q.27) :*

A un moment passé de votre vie professionnelle, avez-vous eu un ou plusieurs salariés *sous vos ordres ou votre autorité* ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
CHEFPAS

⇒ Q.29 en page 15

28 Intervenez-vous auprès de vos subordonnés ...?

a - pour leur montrer comment faire le travail

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
SBMONTR

b - pour répartir le travail entre eux

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - sans objet (un seul subordonné)

①
 ②
 ⑨
SBREPART

c - s'ils ont un problème avec les clients

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - sans objet (pas relations avec les clients)

①
 ②
 ⑨
SBCLIENT

d - s'ils ont un problème technique (panne, anomalie, ...)

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - sans objet (jamais de problème de ce genre)

①
 ②
 ⑨
SBPANNE

e - s'ils ont un problème de relations entre collègues du même service

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - sans objet (pas de collègues proches)

①
 ②
 ⑨
SBDISPUT

f - s'ils ont un problème de relations avec un autre service

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - sans objet (pas d'autres services)

①
 ②
 ⑨
SBAUTSER

29 Votre supérieur hiérarchique intervient-il en général ?

a - pour vous montrer comment faire le travail

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
- ②
- CHMONTR

b - pour répartir le travail entre vous et vos collègues

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - sans objet (pas de collègues)

- ①
- ②
- ⑨
- CHREPART

c - si vous avez un problème avec les clients

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - sans objet (pas de relations avec les clients)

- ①
- ②
- ⑨
- CHCLIENT

d - si vous avez un problème technique

(panne, anomalie, ...)

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - sans objet (jamais de problème de ce genre)

- ①
- ②
- ⑨
- CHPANNE

e - si vous avez un problème de relations entre collègues du même service

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - sans objet (pas de collègues proches)

- ①
- ②
- ⑨
- CHDISPUT

f - si vous avez un problème de relations avec un autre service

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - sans objet (pas d'autres services)

- ①
- ②
- ⑨
- CHAUTSER

30 Etes-vous en contact de vive voix ou par téléphone avec les clients ?

- 1 - en permanence
- 2 - régulièrement
- 3 - occasionnellement
- 4 - jamais

- ①
- ②
- ③
- ④
- CLIENT

31

préciser "en dehors de vos subordonnés" si la personne a déclaré avoir des personnes sous ses ordres ou son autorité à Q.27 de la page 13

Vous arrive-t-il de donner des indications à d'autres personnes sur ce qu'elles doivent faire ?

a - les collègues avec qui vous travaillez d'habitude

- 1 - Oui, cela arrive
- 2 - Non
- 9 - Sans objet

- ①
 - ②
 - ⑨
- COLLCOCH

b - d'autres personnes ou services de votre entreprise

- 1 - Oui, cela arrive
- 2 - Non
- 9 - Sans objet

- ①
 - ②
 - ⑨
- AUTCOCH

c - d'autres personnes extérieures à votre entreprise

Clients, fournisseurs, donneurs d'ordre, sous-traitants, etc...

- 1 - Oui, cela arrive
- 2 - Non

- ①
 - ②
- EXTCOCH

32

En dehors de votre (ou vos) supérieur(s) hiérarchique(s), y a-t-il d'autres personnes qui vous donnent des indications sur ce que vous devez faire ?

a - les collègues avec qui vous travaillez d'habitude

- 1 - Oui, cela arrive
- 2 - Non
- 9 - Sans objet

- ①
 - ②
 - ⑨
- COCHCOLL

b - d'autres personnes ou services de votre entreprise

- 1 - Oui, cela arrive
- 2 - Non
- 9 - Sans objet

- ①
 - ②
 - ⑨
- COCHAUT

c - d'autres personnes extérieures à votre entreprise

Clients, fournisseurs, donneurs d'ordre, sous-traitants, etc...

- 1 - Oui, cela arrive
- 2 - Non

- ①
 - ②
- COCHEXT

- 33** Vous arrive-t-il de former des nouveaux ou des intérimaires à la tenue de leur poste de travail ?
- 1 - oui
2 - non
- ①
 ②
FORMNEW
- 34** Pour vous indiquer ce que vous devez faire ou la façon de procéder, les indications importantes vous sont-elles données ?
- a - de vive voix, en face à face**
- 1 - oui
2 - non
- ①
 ②
VOIX
- b - par téléphone, interphone, radio**
- 1 - oui
2 - non
- ①
 ②
TELEFON
- c - par des documents papier (y compris télécopie, listage)**
- 1 - oui
2 - non
- ①
 ②
PAPIER
- d - par télématique ou messagerie informatique (EDI...)**
- 1 - oui
2 - non
- ①
 ②
MESAGRI
- e - par l'intermédiaire d'une machine (écran de contrôle, voyant lumineux, signal sonore, image, ...) ?**
- 1 - oui
2 - non
- ①
 ②
MACHIN
- 35** Vous recevez des ordres, des consignes, des modes d'emploi. Pour faire votre travail correctement, est-ce que :
- 1 - vous appliquez strictement les consignes
2 - dans certains cas, vous faites autrement
3 - la plupart du temps vous faites autrement
9 - sans objet (*pas d'ordres, de consignes ou de modes d'emploi*)
- ①
 ②
 ③
 ⑨
STARK

- 36** En général, lorsque vos supérieurs hiérarchiques vous disent ce qu'il faut faire, est-ce que ... ?
 1 - ils vous disent aussi comment il faut faire
 2 - ils indiquent plutôt l'objectif du travail et vous choisissez vous-même la façon d'y arriver
- ①
 ②
 COMMENC
- 37** Avez-vous la possibilité de modifier la *nature et la quantité* du travail que vous aurez à faire, ou la *façon de procéder ...?*
 1 - oui
 2 - non
- ① ⇒ Q.37bis
 ② ⇒ Q.38
 MODIFI
- 37 bis** *Si l'enquêté déclare en avoir la possibilité ('oui' à Q.37)*
 De quelle manière ?
- a - en discutant seul avec vos supérieurs hiérarchiques**
 1 - oui
 2 - non
- ① ⇒ Q.38
 ② ⇒ Q.38
 DISSEUL
- b - en discutant avec vos supérieurs hiérarchiques en compagnie de vos collègues**
 1 - oui
 2 - non
- ①
 ②
 DISCOLL
- c - en discutant entre collègues, sans que vos supérieurs hiérarchiques soient présents**
 1 - oui
 2 - non
- ①
 ②
 DISKONP
- d - en discutant avec des collègues d'autres services**
 1 - oui
 2 - non
- ①
 ② DISAUTR
- 37 ter** *Si l'enquêté répond 'oui' à un ou plusieurs des items b, c ou d de la question 37bis*
 Ces discussions se déroulent-elles dans le cadre de réunions organisées ?
 1 - oui, de façon régulière
 2 - oui, de façon ponctuelle
 3 - non
- ①
 ②
 ③
 REUORGA

38 Si vous avez une surcharge momentanée de travail ou si vous avez du mal à faire un travail délicat, compliqué, est-ce que vous êtes aidé par ...?

a - vos supérieurs hiérarchiques

1 - oui

2 - non

9 - sans objet (pas de surcharge de travail)

①

②

⑨

AIDCHEF

b - vos collègues (les personnes avec qui vous travaillez habituellement)

1 - oui

2 - non

9 - sans objet (pas de surcharge de travail ou pas de collègues proches)

①

②

⑨

AIDCOLL

c - d'autres personnes de l'entreprise

1 - oui

2 - non

9 - sans objet (pas de surcharge de travail ou pas de collègues éloignés)

①

②

⑨

AIDAUTR

d - des personnes extérieures à l'entreprise

1 - oui

2 - non

9 - sans objet (pas de surcharge de travail)

①

②

⑨

AIDEXT

39 En général, quand au cours de votre travail, il se produit *quelque chose d'imprévu*, est-ce que... :

a - vous réglez personnellement l'incident

b - vous vous débrouillez avec les collègues qui vous entourent

c - vous faites appel à d'autres (un supérieur, un service spécialisé)

①

②

③

IMPREVU



instruction pour Q.39 : il s'agit des imprévus courants, banals. Recueillir la réaction première de l'enquêté.

40	Vous arrive-t-il de réaliser une partie de votre travail en groupe ou collectivement ?	<input type="checkbox"/> ① ⇒ Q.40bis <input type="checkbox"/> ② ⇒ Q.41 GROUPE
	1 - oui	
	2 - non	
40 bis	<i>Si l'enquêté déclare travailler en groupe ('oui' à Q.40)</i>	
	a - avec qui réalisez-vous ce travail de groupe ?	
	a1 - des collègues de la même unité de travail que vous	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② GRQUI1
	1 - oui	
	2 - non	
	a2 - d'autres personnes de votre entreprise	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② GRQUI2
	1 - oui	
	2 - non	
	a3 - des personnes extérieures à votre entreprise	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② GRQUI3
	1 - oui	
	2 - non	
	b - est-ce plutôt un travail ... ?	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② GRQUOI
	1 - de conception, de recherche ou d'études	
	2 - de fabrication, de production	
	c - pendant quelle part de votre temps de travail travaillez-vous en groupe ?	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② <input type="checkbox"/> ③ GRTEMPS
	1 - tout le temps ou presque	
	2 - pour un quart de votre temps ou plus	
	3 - pour moins d'un quart de votre temps	
	d - avez-vous reçu une formation spécifique au travail en groupe ?	<input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② GRFORM
	1 - oui	
	2 - non	
41	Dans le cadre de votre travail, participez-vous à des réunions ... ?	
	<i>☞ Si 'oui', demander la fréquence. Si 'NSP' pour la fréquence, mettre 'NN' dans REUAN. Si 'non', mettre '00' dans REUAN.</i>	
	Nombre de fois par semaine	_ _ REUSEM
	ou nombre de fois par mois	_ _ REUMOI
	ou nombre de fois par an	_ _ REUAN

42 Votre rythme de travail vous est-il imposé par :

a - le déplacement automatique d'un produit ou d'une pièce ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
RWDEP

b - la cadence automatique d'une machine ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
RWCAD

c - la dépendance immédiate vis-à-vis du travail d'un ou plusieurs collègues ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
RWCOLEG

d - des délais ou des normes de production à respecter en une heure au maximum ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
RWNORMH

e - des délais ou des normes de production à respecter en une journée au maximum ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
RWNORMJ

f - une demande extérieure (clients) obligeant à une réponse immédiate ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
RWDEM

g - une demande extérieure (clients) n'obligeant pas à une réponse immédiate ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
RWDEMAND

h - les contrôles ou surveillances permanents (ou au moins quotidiens) exercés par la hiérarchie ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
RWSURV

43 Votre travail consiste-t-il à répéter continuellement une même série de gestes ou d'opérations ?

- 1 - oui
- 2 - non

① ⇒ Q.43bis

② ⇒ Q.44

REPETE

43 *Si l'enquêté a répondu 'oui' à Q.43 :*

bis Chaque série dure-t-elle moins d'une minute ?

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

CYCLE

44 Arrive-t-il qu'il vous soit impossible de respecter à la fois la qualité et les cadences ou les délais imposés ?

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - sans objet, pas de délais

①

②

⑨

IMPOSSIB

45 Devez-vous personnellement respecter des normes de qualité chiffrées précises ?

Par exemple : taux de rebut, caractéristiques mesurables d'un produit.

- 1 - oui
- 2 - non

① ⇒ Q.45bis

② ⇒ Q.46

QUALITE



instruction pour Q.45 :

Si l'enquêté ne sait pas ce qu'est une norme de qualité chiffrée ou qu'il hésite, c'est qu'il n'y est pas soumis donc cocher 'non'.

45 Pouvez-vous les décrire ?

bis

DESQUAL

46 Pour faire votre travail, avez-vous la possibilité de faire varier les délais fixés?

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - Sans objet, pas de délais

- ①
 - ②
 - ⑨
- DELAIS

47 Etes-vous obligé de vous dépêcher pour faire votre travail ?

- 1 - jamais ou presque
- 2 - moins d'un quart de votre temps
- 3 - un quart de votre temps ou plus
- 4 - tout le temps ou presque

- ①
 - ②
 - ③
 - ④
- DEPECH

48 Devez-vous fréquemment interrompre une tâche que vous êtes en train de faire pour en effectuer une autre non prévue ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- DEBORD

49 Votre salaire ou votre avancement dépendent-ils ... ?

- 1 - surtout de votre travail personnel
- 2 - surtout du travail de l'équipe (atelier, service) à laquelle vous appartenez
- 3 - des deux à la fois
- 4 - ni de l'un ni de l'autre
- 9 - ne sait pas

- ①
 - ②
 - ③
 - ④
 - ⑨
- EVAEUA

50 Quels éléments ont une influence importante sur votre salaire ou votre avancement ?

a - faire du travail de qualité

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - sans objet

- ①
 - ②
 - ⑨
- EVAQUALI

b - respecter strictement les ordres et les consignes

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - sans objet

- ①
 - ②
 - ⑨
- EVACONSI

c - avoir de bonnes relations avec le(s) chef(s)

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - sans objet

- ①
 - ②
 - ⑨
- EVRELCHE

d - avoir de bonnes relations avec le(s) collègue(s)

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - sans objet

- ①
 - ②
 - ⑨
- EVRELCOL

e - suivre des formations

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - sans objet

- ①
 - ②
 - ⑨
- EVAFORM

f - vous initier aux nouvelles technologies

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - sans objet

- ①
 - ②
 - ⑨
- EVATECH

g - les résultats de l'entreprise

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - sans objet

- ①
 - ②
 - ⑨
- EVARESU

h - autres raisons (préciser) : _____

- ①
 - ②
 - ⑨
- EVAAUTR

51 Est-ce que vous avez au moins un entretien d'évaluation par an ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ① ⇒ Q.51bis
 - ② ⇒ Q.52
- ENTREVA

**51
bis**

Si l'enquête a au moins un entretien par an ('oui' à Q.51)

a - l'entretien porte-t-il sur des critères précis et mesurables (objectifs, résultats, acquisition de compétence, ...)

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - ne sait pas

①

②

⑨

MESUREVA

b - l'appréciation issue de cet entretien a-t-elle une influence sur votre salaire ou votre avancement ?

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - ne sait pas

①

②

⑨

ENTRESAL

c - l'appréciation issue de cet entretien a-t-elle une influence sur votre sécurité d'emploi ?

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - ne sait pas

①

②

⑨

ENTRESEC

d - existe-t-il une grille d'évaluation pour le personnel de l'entreprise ?

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - ne sait pas

①

②

⑨

GRISTAND

e - qui participe à votre évaluation ?

e1 - votre supérieur direct

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - ne sait pas

①

②

⑨

QUIEVAL1

e2 - vos collègues

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - ne sait pas

①

②

⑨

QUIEVAL2

e3 - un supérieur hiérarchique autre que votre supérieur direct (chef du personnel par exemple)

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - ne sait pas

①

②

⑨

QUIEVAL3

3ème partie : technologies
I - informatique et télécommunications

52 Utilisez-vous (même occasionnellement) dans votre travail)...?

a - un micro-ordinateur ou une station de travail

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
MICRO

b - un terminal ou une console informatique

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
TERMI

c - un autre matériel informatique

- 1 - oui (préciser) : _____
- 2 - non

①
 ②
MICRAUT

Si l'enquêté a répondu 'oui' à un ou plusieurs des items a, b ou c ⇒ Q.53

S'il n'utilise aucun matériel informatique, cocher la case INFONON ⇒ Q.52bis

③ ⇒ Q.52bis
INFONON

52 bis Si l'enquêté n'utilise pas l'informatique (item 'd' de Q.52 coché)

Avez-vous déjà utilisé l'informatique à un moment passé de votre vie professionnelle ?

- 1 - oui
- 2 - non

① ⇒ Q.71
 ② ⇒ Q.71
INFOAVT

53 Utilisez-vous l'informatique pour faire du traitement de texte ?

- 1 - oui
- 2 - non

① ⇒ Q. 53bis
 ② ⇒ Q. 54
TTX

53 *Si l'enquêté fait du traitement de texte ('oui' à Q.53) :*

bis Le faites-vous pour ... ?

a - écrire des documents que vous rédigez vous même ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
TTXVOUS

b - mettre en forme des documents écrits par d'autres personnes ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
TTXAUT

54 Utilisez-vous l'informatique pour faire des calculs, des graphiques, des tableaux ?

- 1 - oui
- 2 - non

① ⇒ Q. 54bis
 ② ⇒ Q. 55
CALCUL

54 *Si l'enquêté répond 'oui' à Q.54 :*

bis Le faites-vous pour ... ?

a - des données ou des documents qui vous sont propres ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
CALVOUS

b - des données ou des documents d'autres personnes ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
CALAUT

55 Utilisez-vous l'informatique pour rechercher des informations ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ① ⇒ Q. 55bis
 - ② ⇒ Q. 56
- DOC

55 *Si l'enquêté répond 'oui' à Q.55 :*

bis Le faites-vous pour ... ?

a - pour les besoins de votre travail personnel ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- DOCVOUS

b - pour les besoins d'autres personnes ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- DOCAUT

56 Utilisez-vous l'informatique pour saisir des informations ou alimenter des bases de données ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ① ⇒ Q. 56bis
 - ② ⇒ Q. 57
- BASEDON

56 *Si l'enquêté répond 'oui' à Q.56 :*

bis Le faites-vous pour ... ?

a - pour les besoins de votre travail personnel ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- BASEVOUS

b - pour les besoins d'autres personnes ?

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- BASEAUT

57 **Ecrivez-vous des programmes (même occasionnellement) ?**

- 1 - oui
- 2 - non

- ① ⇒ Q. 57bis
 - ② ⇒ Q. 58
- PROGRAM

57 ***Si l'enquête écrit des programmes ('oui' à Q.57) :***

bis **Est-ce ... ?**

a - pour les besoins de votre travail personnel

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- PROGVOUS

b - pour les besoins d'autres personnes

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- PROGAUT

58 **En outre, utilisez-vous l'informatique pour les tâches spécifiques suivantes ... ?**

a - conception (CAO, DAO, CFAO, IAO, ...)

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- CAO

b - contrôle et gestion de la production (GPAO par exemple)

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- GESPROD

c - gestion de la maintenance (MAO, GMAO)

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- GESMAO

d - gestion de la qualité des produits (QAO par exemple)

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- GESQUAL

e - gestion des stocks, des achats, des commandes

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- GESSTOK

f - banque

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
 - ②
- BANQ

☞ *suite des items de Q.58 sur la page suivante*

g - caisse

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
CAIS

h - comptabilité, gestion financière

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
COMPTA

i - gestion du personnel

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
GESPER

j - mise en page, maquettage de documents (PAO)

- 1 - oui
- 2 - non

①
 ②
PAO

k - D'autres travaux non mentionnés ?

- 1 - oui (préciser) : _____
- 2 - non

①
 ②
IAUTRE

59 En moyenne, combien de temps travaillez-vous sur informatique (tous matériels confondus) ?

- Nombre d'heures par jour
- ou Nombre d'heures par semaine
- ou Nombre d'heures par mois

[_][_] INFHJ
[_][_] INFHS
[_][_] INFHM

60 Depuis quelle année travaillez-vous sur informatique?

|1|9[_][_] |
INFANC

61 En dehors de votre formation initiale, votre entreprise vous a-t-elle assuré une (ou des) formation(s) spéciale(s) pour pouvoir effectuer votre tâche actuelle sur informatique ?

- 1 - oui
- 2 - non

① ⇒ Q. 61bis
 ② ⇒ Q. 62
INFOFORM

61 bis Si l'enquête a reçu une formation ('oui' à Q.61) : Cette (ou ces) formation(s) ont-elles duré ... ?

- 1 - moins de trois jours temps plein
- 2 - plus de trois jours temps plein

①
 ②
TPSFORM

- 62** Dans le cadre de votre travail, utilisez-vous un micro-ordinateur portable ?
- 1 - oui
2 - non
- ① ⇨ Q. 62bis
 ② ⇨ Q. 63
MICPOR
- 62 bis** *Si l'enquêté utilise un micro portable ('oui' à Q.62) :*
Dans quelles circonstances ?
- a - sur votre lieu de travail habituel**
- 1 - oui
2 - non
- ①
 ②
MICPORA
- b - au cours de vos déplacements professionnels**
- 1 - oui
2 - non
- ①
 ②
MICPORB
- c - à votre domicile ou pendant le trajet domicile-travail**
- 1 - oui
2 - non
- ①
 ②
MICPORC
- 63** Vous arrive-t-il d'explorer les possibilités de votre ordinateur , juste pour voir comment ça marche ?
- 1 - oui
2 - non
- ①
 ②
POURVOIR
- 64** Vous arrive-t-il de réaliser avec l'informatique, des opérations ou des travaux entièrement de votre initiative ?
- 1 - oui
2 - non
- ①
 ②
INITIATI
- 65** En général, quand vous travaillez sur informatique, est-ce que vous suivez exactement les indications qu'on vous a données ?
- 1 - oui
2 - non
- ①
 ②
INDICAT

66 Est-ce que les personnes suivantes vous apportent une aide, des renseignements, des informations, dans l'utilisation de l'informatique?

a - vos supérieurs hiérarchiques

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

MODEDECH

Posez l'item b seulement si l'enquêté a déclaré avoir des salariés sous ses ordres ou son autorité en Q.27 page 13

b - vos subordonnés

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

MODEDESU

c - les collègues avec qui vous travaillez d'habitude

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - sans objet (pas de collègues proches)

①

②

⑨

MODEDESO

d - un service informatique de votre entreprise

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - sans objet (pas de service informatique)

①

②

⑨

MODEDESI

e - d'autres personnes de l'entreprise

- 1 - oui
- 2 - non
- 9 - sans objet

①

②

⑨

MODEDEAU

f - des personnes appartenant à des entreprises spécialisées dans l'informatique

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

MODEDEIN

g - d'autres personnes extérieures à l'entreprise (conjoint, amis,)

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

MODEDEEX

67 Utilisez-vous un ordinateur en dehors du lieu de travail?

- 1 - oui
- 2 - non

- ① ⇒ Q. 67bis
- ② ⇒ Q. 68
- ORDIDOM

67 bis Si l'enquêté utilise un ordinateur en dehors du lieu de travail ('oui' à Q.67) :

Est-ce pour ... ?

a - des travaux personnels

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
- ②
- ORDIDOM1

b - des travaux professionnels

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
- ②
- ORDIDOM2

68 Utilisez-vous Internet dans le cadre de votre activité professionnelle?

- 1 - oui
- 2 - non

- ① ⇒ Q. 68bis
- ② ⇒ Q. 69
- INTERNET

68 bis Si l'enquêté utilise Internet ('oui' à Q.68) :

Est-ce pour ... ?

a - envoyer ou recevoir des messages

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
- ②
- INTERMES

b - envoyer ou recevoir des fichiers

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
- ②
- INTERFIC

c - utiliser des bases de données

- 1 - oui
- 2 - non

- ①
- ②
- INTERDON

69	<p>Utilisez-vous un réseau informatique de communication <i>INTERNE</i> à l'entreprise ?</p> <p>1 - oui 2 - non</p>	<p><input type="checkbox"/> ① ⇒ Q. 69bis <input type="checkbox"/> ② ⇒ Q. 70 INTRANET</p>
69 bis	<p><i>Si l'enquêté utilise un réseau de communication ('oui' à Q.69) :</i></p> <p>Est-ce pour... ?</p> <p>a - envoyer ou recevoir des messages</p> <p>1 - oui 2 - non</p> <p>b - envoyer ou recevoir des fichiers</p> <p>1 - oui 2 - non</p> <p>c - utiliser des bases de données</p> <p>1 - oui 2 - non</p>	<p><input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② INTRAMES</p> <p><input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② INTRAFIC</p> <p><input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② INTRADON</p>
70	<p>Etes-vous relié par messagerie ou réseau informatique aux <i>CLIENTS</i> ou <i>FOURNISSEURS</i> de votre entreprise (par exemple EDI) ?</p> <p>1 - oui 2 - non</p>	<p><input type="checkbox"/> ① ⇒ Q. 70bis <input type="checkbox"/> ② ⇒ Q. 71 EDI</p>
70 bis	<p><i>Si l'enquêté déclare être relié à ses clients ou fournisseurs par messagerie ou réseau informatique ('oui' à Q.70) :</i></p> <p>Est-ce pour... ?</p> <p>a - envoyer ou recevoir des messages</p> <p>1 - oui 2 - non</p> <p>b - envoyer ou recevoir des fichiers</p> <p>1 - oui 2 - non</p> <p>c - utiliser des bases de données</p> <p>1 - oui 2 - non</p>	<p><input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② EDIMES</p> <p><input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② EDIFIC</p> <p><input type="checkbox"/> ① <input type="checkbox"/> ② EDIDON</p>

- 71** Utilisez-vous un télécopieur, un fax (même occasionnellement) dans le cadre de votre travail ?
 1 - oui
 2 - non
- ①
 ②
 FAX
- 72** Utilisez-vous un minitel (même occasionnellement) dans le cadre de votre travail ?
 1 - oui
 2 - non
- ①
 ②
 MINITEL
- 73** Utilisez-vous un bip ou un appareil de télécommunications à distance ou une messagerie de poche, type téléphone portable, tatoo, tam-tam, etc..., pour des besoins professionnels (même occasionnellement)
 1 - oui
 2 - non
- ① ⇒ Q. 73bis
 ② ⇒ Q. 74
 TATOO
- 73 bis** *Si l'enquêté utilise ce type de matériel ('oui' à Q.73) :*
- a - depuis quand utilisez-vous ce type de matériel ?
- |1|9|_|_|
 TATOOANC
- b - devez-vous l'utiliser ou recevoir des messages à votre domicile?
 1 - oui
 2 - non
- ①
 ②
 TATOODOM

II - autres matériels

74 Utilisez-vous une machine automatique ou une installation automatique (même occasionnellement) ?

- 1 - oui
- 2 - non

① ⇒ Q.74bis
 ② ⇒ Q.74ter
MACHINE

74 bis *Si l'enquêté utilise une machine ('oui' à Q.74) :*
Précisez la nature de cette machine :

DESMACH
⇒ Q.75

74 ter *Si l'enquêté n'utilise pas de machine ('non' à Q.74) :*
Avez-vous déjà utilisé une machine automatique ou une installation automatique à un moment passé de votre vie professionnelle ?

- 1 - oui
- 2 - non

①
⇒ postenquête
 ②
⇒ postenquête
MACPAST

75 Quelles fonctions cette machine assure-t-elle ?

a - usinage, formage, laminage et autres transformations physiques de la matière

- 1 - oui
- 2 - non

b - assemblage, montage, soudage

- 1 - oui
- 2 - non

c - peinture, traitement de surfaces

- 1 - oui
- 2 - non

d - mélange, cuisson et autres transformations chimiques de la matière

- 1 - oui
- 2 - non

e - épreuves, tests, contrôles

- 1 - oui
- 2 - non

f - conditionnement, emballage

- 1 - oui
- 2 - non

d - manutention, stockage

- 1 - oui
- 2 - non

f - imprimerie, reprographie

- 1 - oui
- 2 - non

h - autre

- 1 - oui(préciser) : _____
- 2 - non

- ①
- ② MACUSINA

- ①
- ② MACASSEM

- ①
- ② MACPEINT

- ①
- ② MACCHIM

- ①
- ② MACCONT

- ①
- ② MACEMBAL

- ①
- ② MACMANU

- ①
- ② MACIMPRI

- ①
- ② MACAUTR

- 76** Quelles manoeuvres ou manipulations faites-vous même occasionnellement sur cette machine ?
- a - la mettre en marche**
 1 - oui ①
 2 - non ②
 DEMMAC
- b - l'arrêter, y compris en cas de problème**
 1 - oui ①
 2 - non ②
 STOPMAC
- c - effectuer les réglages courants**
 1 - oui ①
 2 - non ②
 REGLEMAC
- d - effectuer l'entretien courant**
 1 - oui ①
 2 - non ②
 ENTRMAC
- e - la programmer**
 1 - oui ①
 2 - non ②
 PROGMAC
- f - intervenir sur les installations électriques**
 1 - oui ①
 2 - non ②
 ELECMAC
- 77** En moyenne, combien de temps utilisez-vous ce type de machine ?
 Nombre d'heures par jour || MACHJ
 ou Nombre d'heures par semaine || MACHS
 ou Nombre d'heures par mois ||| MACHM
- 78** Depuis quelle année travaillez-vous sur ce type de machine ?
 |1|9|||||
 MACANC

79 Avez-vous reçu une (ou des) formation(s) spéciale(s) pour utiliser cette ou ces machines ?

- 1 - oui
- 2 - non

① ⇒ Q.79bis
 ②
⇒ postenquête
MACFOR

79 bis *Si l'enquêté a reçu une formation ('oui' à Q.79) :*
Combien de temps (en tout) a duré cette formation ?

- 1 - moins de trois jours temps plein
- 2 - plus de trois jours temps plein

①
⇒ postenquête
 ②
⇒ postenquête
TPSMACFOR

post-enquête

Seriez-vous d'accord pour qu'un chercheur revienne vous interroger sur vos conditions de travail ?

Cet entretien serait enregistré sur magnétophone et durerait environ une heure. Le questionnaire que nous venons de remplir serait communiqué au chercheur qui viendrait vous interviewer. Celui-ci serait soumis au secret professionnel.

- 1 - oui
- 2 - non

①

②

OK

Si oui, noter :

NOM :

Prénom :

Adresse :

Code Postal : |_|_| |_|_|

Commune :

Téléphone :

FIN DE CE QUESTIONNAIRE

MERCI DE VOTRE COLLABORATION