

**Panel d'observation des pratiques et des conditions d'exercice
en médecine générale (2010-2012)
Vague 2
Version du 21 décembre 2010**

Collecte : janvier-février 2011

Pilote : novembre 2011

Validation finale du questionnaire : décembre 2010

Conception du questionnaire : URML et ORS Pays de la Loire, Drees

Objectifs de l'enquête

Contexte

La régulation de l'organisation des soins de premier recours fait partie des missions attribuées aux ARS. Ces politiques se déclineront à travers la mise en place de SROS ambulatoires, le soutien au regroupement en maisons de santé et pôles de santé libéraux, le soutien aux nouvelles organisations coordonnées entre professionnels de premier recours, à la prévention, à l'amélioration de l'articulation avec les structures médico-sociales).

Une meilleure connaissance des modalités d'organisation actuelles des médecins généralistes libéraux est donc un préalable indispensable pour orienter ces projets.

Extrait du protocole (mars 2010)

L'objectif de cette vague d'enquête est d'interroger les MG sur l'organisation générale de leur cabinet (y compris dans sa dimension économique), selon les angles suivants :

- secrétariat : effectif, rôle, équipement...
- locaux : aménagement (surface, hygiène), statut d'occupation (propriétaire/locataire), charge financière
- accueil des patients : salle d'attente, gestion des rendez-vous, plages de consultations non programmées, gestion des urgences, amplitudes horaires, nombre de journées de travail par semaine...
- gestion du dossier médical : type de logiciel, partage de l'information avec les confrères, aides à la prescription, interface avec la gestion...
- conditions de travail : congés, remplacements, capacité à s'absenter, à interrompre la journée de travail
- formes d'association pour les médecins en cabinet de groupe : type d'association, relations avec les collègues (réunions...).
- projets de regroupement, selon quelles modalités (mise en commun des moyens, prise en charge globale des patients...)
- gestion du temps non médical : comment les médecins gèrent-ils le temps ? Charge de gestion, achats, actes administratifs, temps de coordination, courriers, appels téléphoniques, etc.

Bonjour...

Puis-je parler au Dr

Je m'appelle enquêteur de la plateforme du panel national. Je me permets de vous appeler suite au courrier que nous vous avons adressé concernant la seconde vague du panel d'observation des pratiques et des conditions d'exercice en médecine générale.

Je souhaite donc prendre rendez-vous avec vous pour vous proposer un questionnaire d'une quinzaine de minutes. Si vous le souhaitez je peux vous le proposer dès maintenant. Je vous rappelle que le système mis en place garantit l'anonymat et la confidentialité la plus stricte.

1. Organisation du cabinet et hygiène

1-1 EXERCICE EN GROUPE

Filtre à partir des questions d'inclusion de la vague 1

Si I-11 =1 [Exercez-vous ? 1. En cabinet de groupe]

S1-1. Il y a 6 mois, vous avez déclaré exercer en groupe, est-ce toujours le cas ?

- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non

Si I-11=2 [Exercez-vous ? 2. Seul]

S1-2. Il y a 6 mois, vous avez déclaré exercer seul, est-ce toujours le cas ?

- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non

Si I-11=3, 98 ou 99 [Exercez-vous ? 3. Autre, NSP ou NR]

S1-3. Il y a 6 mois, vous n'avez pas déclaré exercer seul ou en groupe, aujourd'hui à titre principal exercez-vous ?

- ☐ 1 En groupe (avec au moins un autre professionnel de santé, médecins ou non)
- ☐ 2 Seul

Consigne CATI et enquêteur : ne pas autoriser la modalité NSP

Si groupe (S1-1=1 ou S1-2=2 ou S1-3=1)

S1-4. Combien de professionnels de santé exercent au sein du cabinet ?

Consigne enquêteur : y c. médecins collaborateurs, hors remplaçants

S1-4-1. Spécialistes en médecine générale (en vous comptant)

|_ |

S1-4-2. Autres professionnels de santé

|_ |

Si autres professionnels de santé (S1-4_2>0)

S1-5. Veuillez indiquer le nombre de :

S1-5-1. Autres médecins spécialistes (*Consigne enquêteur : hors spécialiste de médecine générale*)

|_ |

S1-5-2. Chirurgiens-dentistes

|_ |

S1-5-3. Psychologues

|_ |

S1-5-4. Infirmiers

|_ |

S1-5-5. Masseurs-kinésithérapeutes

|_ |

S1-5-6. Autres, précisez : _____ (en clair)

|_ |

Si groupe (S1-1=1 ou S1-2=2 ou S1-3=1) (Consigne Enquêteur : plusieurs réponses possibles)

S1-6. Quelle est la forme juridique de votre association ?

- ☐ 1 SCI : société civile immobilière
- ☐ 2 SCM : Société Civile de Moyen
- ☐ 3 SEL : Société d'Exercice Libéral
- ☐ 4 SCP : Société Civile Professionnelle
- ☐ 5 SDF : société de fait, avec mise en commun des honoraires
- ☐ 6 SARL : Société à Responsabilité Limitée
- ☐ 7 Convention d'exercice sans mise en commun des honoraires
- ☐ 8 GIE : groupement d'intérêt économique
- ☐ 9 Association loi 1901
- ☐ 10 Coopératives
- ☐ 11 Autres, précisez : _____ (en clair)

S1-7. Partagez-vous avec votre (ou l'un de vos) confrère...

S1-7-1. Du personnel de secrétariat ?

- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non

S1-7-2. Du matériel médical consommable ? (*Consigne enquêteur précisez si besoin : seringues, pansements, compresses, speculum jetable, attèles*)

- _1 Oui
- _2 Non

S1-7-3. Du matériel informatique (réseau informatique ; logiciel) ?

- _1 Oui
- _2 Non

S1-8. Abordez-vous avec votre (vos) confrère(s) du cabinet médical les questions relatives à l'administration du cabinet ?

- _1 Oui, souvent
- _2 Oui, parfois
- _3 Non, rarement
- _4 Non, jamais

Si oui (S1-8 = 1 ou S1-8=2)

S1-9. Est-ce dans le cadre de réunions programmées ?

- _1 Oui
- _2 Non

Si groupe (S1-1=1 ou S1-2=2 ou S1-3=1)

S1-10. Abordez-vous avec votre (vos) confrère(s) du cabinet médical des questions relatives au suivi des patients ou de réflexion sur la pratique ?

- _1 Oui, souvent
- _2 Oui, parfois
- _3 Non, rarement
- _4 Non, jamais

Si oui (S1-10 = 1 ou S1-10=2)

S1-11. Est-ce dans le cadre de réunions programmées ?

- _1 Oui
- _2 Non

1-2 LOCAUX PROFESSIONNELS

À tous

S1-12. Vos locaux professionnels sont-ils installés à votre domicile ?

- _1 Oui
- _2 Non

Si non (S1-12=2)

S1-13. Combien de temps mettez-vous en moyenne pour vous rendre de votre domicile à votre cabinet ?

|_|_| minutes

À tous

S1-14. Quel est votre statut d'occupant dans ces locaux ? (*Consigne Enquêteur : les médecins en SCI sont propriétaires ou copropriétaires*)

- _1 Propriétaire
- _2 Copropriétaire
- _3 Locataire (ou co-locataire)
- _4 Occupant à titre gratuit

S1-15. Utilisez-vous du matériel à usage unique ?

S1-15-1. Baisse langue ou abaisse langue

- _1 Oui
- _2 Non

S1-155-2. spéculums d'oreille

_1 Oui

_2 Non

S1-155-3. Sets de suture

_1 Oui

_2 Non

S1-155-4. Sets de pansements

_1 Oui

_2 Non

S1-16. Quel procédé de stérilisation utilisez-vous ? (*Consigne CATI : plusieurs réponses possibles*)

_1 procédé de stérilisation par la vapeur d'eau saturée sous pression

_2 stérilisation à la vapeur sèche (de type Poupinel®)

_3 l'ébullition

_4 aucun (matériel à usage unique)

_5 autre

S1-17. Qui assure l'entretien des sols de vos locaux ? (*Consigne Enquêteur : privilégier la réponse correspondant à la situation la plus fréquente, sinon plusieurs réponses 'oui' possibles*)

S1-177-1. Une société de nettoyage spécialisée

_1 Oui

_2 Non

S1-177-2. Un salarié du cabinet

_1 Oui

_2 Non

S1-177-3. Vous-même

_1 Oui

_2 Non

S1-177-4. Votre conjoint

_1 Oui

_2 Non

S1-177-5. Autre

Si S1-17-3=1

S1-17-3-1. Combien de temps y consacrez-vous par semaine ?

|_|_| minutes

S1-18. Qui assure le ramassage des « piquants » dans vos locaux ? (*Consigne Enquêteur : privilégier la réponse correspondant à la situation la plus fréquente, sinon plusieurs réponses 'oui' possibles*)

S1-18-1. Une société agréée

_1 Oui

_2 Non

S1-18-2. Un autre organisme (hôpital...)

_1 Oui

_2 Non

S1-183. Un salarié du cabinet

_1 Oui

_2 Non

S1-18-4. Vous-même

_1 Oui

_2 Non

S1-18-5. Autre

S1-19. Où se trouve le point d'eau que vous utilisez quand vous êtes en consultation ?

_1 Dans votre salle de consultation

_2 A l'extérieur de votre salle de consultation

S1-20. Disposez-vous d'un flacon de solution hydro alcoolique à disposition dans votre cabinet de consultation pour vous laver les mains?

- ☐_1 Oui
- ☐_2 Non

1-3 SECRETARIAT – COMPTABILITÉ

S1-21. Disposez-vous d'un secrétariat médical ?

- ☐_1 Oui
- ☐_2 Non

Si oui (S1-21=1),

S1-22. Le secrétariat est-il assuré par... *(Consigne Enquêteur : plusieurs réponses possibles)*

S1-22-1. Une ou plusieurs personnes au cabinet ?

- ☐_1 Oui
- ☐_2 Non

S1-22-2. Un secrétariat téléphonique ?

- ☐_1 Oui
- ☐_2 Non

Si dispose d'un secrétariat au sein du cabinet médical (S1-22-1=1)

S1-23. Quel est le nombre hebdomadaire d'heures d'ouverture du secrétariat pour l'accueil des patients ?
(Consigne Enquêteur : au cours d'une semaine ordinaire) |_|_| Heures

Si secrétariat (S1-21=1)

S1-24. Le temps de secrétariat est-il suffisant pour les besoins du cabinet ?

- ☐_1 Oui
- ☐_2 Non

Si secrétariat (S1-21=1)

S1-25. Le secrétariat assure-t-il entre autres les tâches suivantes ?

S1-25-1. Frappe de courriers

- ☐_1 Oui
- ☐_2 Non

S1-25-2. Comptabilité de recette, écritures comptables

- ☐_1 Oui
- ☐_2 Non

S1-25-3. Joindre des professionnels ou organismes, à la demande d'un médecin du cabinet

- ☐_1 Oui
- ☐_2 Non

S1-25-4. Délivrer des conseils aux patients

- ☐_1 Oui
- ☐_2 Non

S1-25-5. Prise de rendez-vous d'examens pour les patients

- ☐_1 Oui
- ☐_2 Non

Si dispose d'un secrétariat au sein du cabinet médical (S1-22-1=1)

S1-25-6. Archivage des éléments de dossiers

- ☐_1 Oui
- ☐_2 Non

S1-25-7. Pesage, toisage des patients

- ☐_1 Oui
- ☐_2 Non

S1-25-8. Encaissement des règlements des consultations

- ☐_1 Oui

- ☐ 2 Non
- S1-25-9. Suivi des quantités de consommables disponibles et passage des commandes
- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non

Si secrétariat (S1-21=1)

- S1-26. Le secrétariat recueille-t-il le motif de consultation au moment de la prise de RDV ?
- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non

À tous

- S1-27. Faites-vous appel à un comptable (hors AGA) ?
- ☐ 1 Oui, toute l'année
- ☐ 2 Oui, mais seulement au moment des déclarations fiscales
- ☐ 3 Non, je m'en occupe moi-même
- ☐ 4 Non, mais je ne m'en occupe pas moi-même (conjoint, parent, un autre membre du groupe*...)
- (*) si groupe : *(S1-1=1 ou S1-2=2 ou S1-3=1)*

Si S1-27 = 3

- S1-28. Si vous tenez votre comptabilité 'vous-même', vous le faites
- ☐ 1 Régulièrement au fil de l'eau
- ☐ 2 Plusieurs fois par an
- ☐ 3 Une fois par an en prévision de la déclaration fiscale
- ☐ 4 Une fois par an, au dernier moment.

À tous

- S1-29. Concernant les différentes tâches de gestion, secrétariat, comptabilité, vous diriez plutôt :
- ☐ 1 Je suis bien organisé(e) et les choses se passent comme je le souhaite
- ☐ 2 Je pourrais être mieux organisé(e) mais dans l'ensemble ça va
- ☐ 3 J'ai le sentiment d'être débordé(e)

1-4 INFORMATISATION ET DOSSIER MEDICAL

- S1-30. Utilisez-vous quotidiennement un ordinateur pour votre activité dans votre cabinet de consultation ?
(Consigne enquêteur : si le médecin utilise un ordinateur uniquement pour télétransmettre, répondre oui)
- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non

- S1-31. Disposez-vous d'internet à votre cabinet ?
- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non

Si oui (S1-31=1),

- S1-32. Avez-vous une liaison haut débit (ADSL, câble) ?
- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non

Si non (S1-32=2) ou si pas de connexion internet (S1-31=2)

- S1-33. Est-ce parce que la localisation géographique de votre cabinet ne vous permet pas d'accéder au haut débit ?
- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non

Si utilisation d'un ordinateur (S1-30=1),

- S1-34. Pour quelles fonctions utilisez-vous votre ordinateur ?
- S1-34-1. Télétransmettre les feuilles de soins

☐ 1 Oui

☐ 2 Non

S1-34-2. Rédaction d'ordonnances

☐ 1 Oui

☐ 2 Non

S1-34-3. Gérer les dossiers de vos patients

☐ 1 Oui

☐ 2 Non

Si internet (S1-31=1) posez les 3 questions suivantes

S1-34-4. Consulter l'historique des remboursements de vos patients sur le Webmédecin

☐ 1 Oui

☐ 2 Non

S1-34-5. Utiliser une messagerie pour échanger des données médicales de vos patients avec les autres professionnels

☐ 1 Oui

☐ 2 Non

S1-34-6. Assister à des sessions de FMC à distance

☐ 1 Oui

☐ 2 Non

Si gestion informatique des dossiers des patients (S1-34-3=1)

S1-35. Quel logiciel utilisez-vous pour gérer vos dossiers médicaux ?

Saisir le code (à l'aide de la feuille jointe) |_|_|

Si S1-35=25(autre)

S1-35-1. Préciser en clair : _____

Si exerce en groupe (S1-1=1 ou S1-2=2 ou S1-3=1)) et se sert de l'informatique pour gérer les dossiers de ses patients (S1-34-3=1)

S1-36. Partagez-vous dans votre système informatique les dossiers médicaux de vos patients avec les autres professionnels du groupe ?

☐ 1 Oui

☐ 2 Non

Nous allons maintenant aborder plus directement le temps que vous consacrez à vos différentes activités professionnelles.

2. Durée du travail – emploi du temps

2.1. ESTIMATION DES TEMPS CONSACRÉS AUX DIFFÉRENTES ACTIVITÉS

À tous

S2-1. Pendant combien de demi-journées avez-vous réalisé des consultations à votre cabinet ou des visites la semaine dernière ?

|_|_| demi-journées

S2-2. Était-ce une semaine de travail ordinaire ?

Consigne enquêteurs : on entend par semaine ordinaire, une semaine « complète », sans congés, ponts, jours fériés ou arrêt maladie.

☐ 1 Oui

☐ 2 Non

Si non (S2-2=2),

S2-3. Pendant combien de demi-journées avez-vous l'habitude de réaliser des consultations à votre cabinet ou des visites, au cours d'une semaine ordinaire ?

|_|_| demi-journées

S2-4. Consultez-vous le samedi matin ?

- ☐ 1 Oui, tous les samedis
- ☐ 2 Oui, un samedi sur deux
- ☐ 3 Moins souvent
- ☐ 4 Non

S2-5. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous accueilli des internes en médecine générale en stage ?

Consigne enquêteur : c'est-à-dire des étudiants de troisième cycle

- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non

Si oui (S2-5=1),

S2-5-1. Pourquoi ? *(Plusieurs réponses possibles)*

- ☐ 1 C'est une bonne manière de garantir l'avenir de la médecine générale
- ☐ 2 Cela m'apporte une ouverture par rapport à ma pratique
- ☐ 3 C'est un complément de rémunération
- ☐ 4 Cela me permet d'établir des liens avec le département de médecine générale
- ☐ 5 Cela me libère du temps

Si non (S2-5=2),

S2-5-2. Seriez-vous prêt à accueillir des internes en médecine générale en stage ?

- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non

Si oui (S2-5-2=1),

S2-5-2-1. Pourquoi ? *(Plusieurs réponses possibles)*

- ☐ 1 C'est une bonne manière de garantir l'avenir de la médecine générale
- ☐ 2 Cela m'apporte une ouverture par rapport à ma pratique
- ☐ 3 Cela me permet de repérer des médecins correspondants au CHU
- ☐ 4 C'est un complément de rémunération
- ☐ 5 Cela me permet d'établir des liens avec le département de médecine générale
- ☐ 6 Cela me libère du temps

Si non (S2-5-2=2),

S2-5-2-2. Pourquoi ? *(Plusieurs réponses possibles)*

- ☐ 1 La procédure d'agrément est trop lourde
- ☐ 2 Les patients n'acceptent pas que la consultation soit effectuée par un autre médecin
- ☐ 3 Les patients sont réticents à la présence d'un tiers dans la consultation
- ☐ 4 Cette activité est mal indemnisée
- ☐ 5 Il n'y a pas de formation spécifique
- ☐ 6 Mes locaux ne sont pas adaptés
- ☐ 7 C'est une charge de travail trop importante

S2-6. Au cours des 12 derniers mois avez-vous accueilli des externes en stage ?

Consigne enquêteur : c'est-à-dire des étudiants de deuxième cycle

- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non

Si oui (S2-6=1),

S2-6-1. Pourquoi ?

- ☐ 1 C'est une bonne manière de garantir l'avenir de la médecine générale
- ☐ 2 Cela me permet d'établir des liens avec le département de médecine générale

Si non (S2-6=2),

S2-6-2. Seriez-vous prêt à accueillir des externes en stage ?

- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non

Si oui (S2-6-2=1),

S2-6-3. Pourquoi ? (*Plusieurs réponses possibles*)

- ☐ 1 C'est une bonne manière de garantir l'avenir de la médecine générale
- ☐ 2 Cela me permet d'établir des liens avec le département de médecine générale

Si non (S2-6-2=2),

S2-6-4. Pourquoi ? (*Plusieurs réponses possibles*)

- ☐ 1 La procédure d'agrément est trop lourde
- ☐ 2 Les patients sont réticents à la présence d'un tiers dans la consultation
- ☐ 3 Cette activité est mal indemnisée
- ☐ 4 Il n'y a pas de formation spécifique
- ☐ 5 Mes locaux ne sont pas adaptés
- ☐ 6 C'est une charge de travail trop importante

<i>Si <u>semaine dernière</u> (S2-2 = 1)</i>	<i>Si <u>semaine ordinaire</u> (S2-2 = 2)</i>
S2-7. <u>La semaine dernière</u>, avez-vous réalisé des consultations gratuites ? ☐ 1 Oui ☐ 2 Non <i>Si oui, (S2-7=1)</i> S2-8. Combien ? _ _ <i>À tous</i> S2-9. <u>La semaine dernière</u>, avez-vous donné des informations ou conseils à vos patients par téléphone ? ☐ 1 Oui, plusieurs fois par jour ☐ 2 Oui, 1 ou 2 fois par jour ☐ 3 Oui, 1 à 3 fois dans la semaine ☐ 4 Non S2-10. <u>La semaine dernière</u>, avez-vous reçu des visiteurs médicaux ? ☐ 1 Oui ☐ 2 Non <i>Si oui, (S2-10=1)</i> S2-11. Combien ? _ _ S2-12. Quel temps y avez-vous consacré au total pour les <S2-11> que vous avez reçus ? _ _ _ minutes <i>À tous</i> S2-13. Êtes-vous médecin régulateur ? <i>Consigne enquêteur : Au centre 15 ou en régulation libérale</i> ☐ 1 Oui ☐ 2 Non <i>Si S2-13 =1</i> S2-14. <u>La semaine dernière</u>, combien d'heures avez-vous consacré à cette activité ?	S2-7bis <u>Au cours d'une semaine ordinaire</u>, réalisez-vous des consultations gratuites ? ☐ 1 Oui ☐ 2 Non <i>Si oui, (S2-7bis=1)</i> S2-8bis Combien ? _ _ <i>À tous</i> S2-9bis <u>Au cours d'une semaine ordinaire</u>, donnez-vous des informations ou conseils à vos patients par téléphone ? ☐ 1 Oui, plusieurs fois par jour ☐ 2 Oui, 1 ou 2 fois par jour ☐ 3 Oui, 1 à 3 fois par semaine ☐ 4 Rarement ou jamais S2-10bis <u>Au cours d'une semaine ordinaire</u>, recevez-vous des visiteurs médicaux ? ☐ 1 Oui ☐ 2 Non <i>Si oui, (S2-10bis=1)</i> S2-11bis Combien ? _ _ S2-12bis <u>Au cours d'une semaine ordinaire</u>, quel temps consacrez-vous au total pour les <S2-11bis> que vous recevez ? _ _ _ minutes <i>À tous</i> S2-13bis Êtes-vous médecin régulateur ? <i>Consigne enquêteur : Au centre 15 ou en régulation libérale</i> ☐ 1 Oui ☐ 2 Non <i>Si S2-13bis =1</i> S2-14bis <u>Au cours d'une semaine ordinaire</u>, combien d'heures consacrez-vous à cette activité ?

En clair : _ _ _ heures À tous S2-15. Effectuez-vous des gardes ? _1 Oui _2 Non Si garde S2-15 =1 S2-16. <u>La semaine dernière</u>, combien d'heures avez-vous été de garde ? _ _ _ heures Filtre sur les réponses obtenues à la première vague. Si oui, à la question 01-S1-01 – 1 ou à la question à la question 01-S1-01 – 2 de la vague 1 S2-17. Il y a 6 mois, vous avez indiqué avoir des activités professionnelles dans un établissement de santé, est-ce une activité salariée ? _1 Oui _2 Non _3 Vous n'êtes plus concerné (<i>Consigne enquêteur : si le médecin a arrêté cette activité</i>) Si S2-17 = 1 ou S2-17 = 2 S2-18. <u>La semaine dernière</u>, combien de demi-journées avez-vous passées dans cet établissement ? En clair : _ _ _ demi-journées <i>Consigne enquêteur : 0 est une réponse recevable si le médecin n'y travaille qu'une semaine sur deux et que la semaine dernière n'était pas sa semaine de travail dans ce centre.</i> À tous S2-19. Êtes-vous médecin coordonnateur en maison de retraite ? _1 Oui _2 Non Si S2-19 =1 S2-20. <u>La semaine dernière</u>, combien de demi-journées avez-vous consacré à cette activité ? En clair : _ _ _ demi-journées <i>Consigne enquêteur : 0 est une réponse recevable si le médecin n'y travaille qu'une semaine sur deux et que la semaine dernière n'était pas sa semaine de travail dans ce centre.</i> S2-21. Avez-vous des activités de soins en dehors de votre cabinet, d'un établissement de santé ou d'une maison de retraite ? S2-21-1. Consultation de PMI _1 Oui _2 Non S2-21-2. Consultation de santé scolaire _1 Oui	En clair : _ _ _ heures À tous S2-15bis Effectuez-vous des gardes ? _1 Oui _2 Non Si garde S2-15bis =1 S2-16bis <u>Au cours d'une semaine ordinaire</u>, combien d'heures êtes-vous de garde ? _ _ _ heures Filtre sur les réponses obtenues à la première vague. Si oui, à la question 01-S1-01 – 1 ou à la question à la question 01-S1-01 – 2 de la vague 1 S2-17bis Il y a 6 mois, vous avez indiqué avoir des activités professionnelles dans un établissement de santé, est-ce une activité salariée ? _1 Oui _2 Non _3 Vous n'êtes plus concerné (<i>Consigne enquêteur : si le médecin a arrêté cette activité</i>) Si S2-17bis = 1 ou S2-17bis = 2 S2-18bis <u>Au cours d'une semaine ordinaire</u>, combien de demi-journées passez-vous dans cet établissement ? En clair : _ _ _ demi-journées <i>Consigne enquêteur : Si l'activité n'a lieu qu'une semaine sur deux, diviser la durée par deux.</i> À tous S2-19bis Êtes-vous médecin coordonnateur en maison de retraite ? _1 Oui _2 Non Si S2-19bis =1 S2-20bis <u>Au cours d'une semaine ordinaire</u>, combien de demi-journées consacrez-vous à cette activité ? En clair : _ _ _ demi-journées <i>Consigne enquêteur : Si l'activité n'a lieu qu'une semaine sur deux, diviser la durée par deux.</i> S2-21bis Avez-vous des activités de soins en dehors de votre cabinet, d'un établissement de santé ou d'une maison de retraite ? S2-21bis-1. Consultation de PMI _1 Oui _2 Non S2-21bis-2. Consultation de santé scolaire _1 Oui
--	---

☐ 2 Non S2-21-3. Crèches ☐ 1 Oui ☐ 2 Non S2-21-4. CDAG (centre de dépistage anonyme et gratuit VIH), centre de vaccination, centre d'examen de santé, centre IVG ☐ 1 Oui ☐ 2 Non S2-21-5. consultations auprès de populations en situation précaire ☐ 1 Oui ☐ 2 Non S2-21-6. Établissement pour enfants ou adultes handicapés ☐ 1 Oui ☐ 2 Non S2-21-7. Autre ☐ 1 Oui ☐ 2 Non <i>Si S2-21-7=1</i> S2-21-8. préciser en clair : _____ S2-21-9. S'agit-il d'une activité... ☐ 1 A son compte ☐ 2 Salarié <i>si S2-21-x = 1 (au moins une autre activité...)</i> S2-22. <u>La semaine dernière</u>, combien de demi-journées avez-vous passé dans ces établissements ? En clair : _ _ _ demi-journées <i>Consigne enquêteur : 0 est une réponse recevable si le médecin n'y travaille qu'une semaine sur deux et que la semaine dernière n'était pas sa semaine de travail dans ce centre.</i> <i>Si oui, à la question 01-S1-01 – 5 de la vague 1</i> S2-23. Il y a 6 mois, vous avez indiqué avoir des activités auprès d'associations représentatives de médecins (conseil de l'ordre, URML, syndicats, sociétés savantes...), <u>la semaine dernière</u>, combien d'heures avez-vous consacré à ces activités ? En clair : _ _ _ heures <i>Consigne enquêteur : 0 est une réponse recevable si le médecin n'y travaille qu'une semaine sur deux et que la semaine dernière n'était pas sa semaine de travail dans ce centre.</i> <i>À tous</i> S2-24. <u>La semaine dernière</u>, combien d'heures avez-vous consacré à des tâches de gestion, de secrétariat, ou de comptabilité en dehors des consultations et visites ? En clair : _ _ _ heures <i>Si maître de stage (S2-5=1 ou S2-6=1)</i> S2-25. <u>La semaine dernière</u>, combien de temps avez-	☐ 2 Non S2-21bis-3. Crèches ☐ 1 Oui ☐ 2 Non S2-21bis-4. CDAG (centre de dépistage anonyme et gratuit VIH), centre de vaccination, centre d'examen de santé, centre IVG ☐ 1 Oui ☐ 2 Non S2-21bis-5. consultations auprès de populations en situation précaire ☐ 1 Oui ☐ 2 Non S2-21bis-6. Établissement pour enfants ou adultes handicapés ☐ 1 Oui ☐ 2 Non S2-21bis-7. Autre ☐ 1 Oui ☐ 2 Non <i>Si S2-21bis-7=1</i> S2-21bis-8. préciser en clair : _____ S2-21bis-9. S'agit-il d'une activité... ☐ 1 A son compte ☐ 2 Salarié <i>si S2-21bis-x = 1 (au moins une autre activité...)</i> S2-22bis <u>Au cours d'une semaine ordinaire</u>, combien de demi-journées passez-vous dans ces établissements ? En clair : _ _ _ demi-journées <i>Consigne enquêteur : Si l'activité n'a lieu qu'une semaine sur deux, diviser la durée par deux.</i> <i>Si oui, à la question 01-S1-01 – 5 de la vague 1</i> S2-23bis Il y a 6 mois, vous avez indiqué avoir des activités auprès d'associations représentatives de médecins (conseil de l'ordre, URML, syndicats, sociétés savantes...), <u>au cours d'une semaine ordinaire</u>, combien d'heures consacrez-vous à ces activités ? En clair : _ _ _ heures <i>Consigne enquêteur : Si l'activité n'a lieu qu'une semaine sur deux, diviser la durée par deux.</i> <i>À tous</i> S2-24bis <u>Au cours d'une semaine ordinaire</u>, combien d'heures consacrez-vous à des tâches de gestion, de secrétariat, ou de comptabilité en dehors des consultations et visites ? En clair : _ _ _ heures <i>Si maître de stage (S2-5=1 ou S2-6=1)</i> S2-25bis <u>Au cours d'une semaine ordinaire</u>, combien
---	---

vous consacré à encadrer un étudiant en médecine (externe ou interne) ? <i>Consigne enquêteur : 0 est une réponse recevable si le médecin n'a pas de stagiaire actuellement.</i> _ _ heures À tous S2-26. Combien de demi-journées (ou soirées) de formation médicale continue ou EPP (<i>Consigne enquêteur : ou DPC</i>), avez-vous suivies au cours des 12 derniers mois ? _ _ _ demi-journées ou soirées <i>Consigne enquêteur : Si aucune réponse, proposer alors :</i> <i>Si NSP ou Refus à S2-26</i> S2-26-1. Vous y avez consacré environ... ? _0 Moins d'une demi-journée _1 Entre 1 et 4 demi-journées _2 Entre 5 et 8 demi-journées _3 Plus de 8 demi-journées À tous S2-27. <u>La semaine dernière</u>, combien de temps avez-vous consacré à la lecture de journaux ou d'articles médicaux ? _ _ heures S2-28. Avez-vous d'autres activités professionnelles que celles que nous venons d'évoquer ? _1 Oui _2 Non <i>Si S2-28=1</i> S2-28-1. préciser en clair : _____ S2-29. <u>La semaine dernière</u>, combien de demi-journées avez-vous consacré à ces activités ? En clair : _ _ _ demi-journées <i>Consigne enquêteur : 0 est une réponse recevable si le médecin n'y travaille qu'une semaine sur deux et que la semaine dernière n'était pas sa semaine de travail dans ce centre.</i> À tous S2-30. Au final, <u>la semaine dernière</u>, en comptant toutes vos activités professionnelles, pendant combien d'heures avez-vous travaillé ? _ _ heures	de temps avez-vous consacré à encadrer un étudiant en médecine (externe ou interne) ? <i>Consigne enquêteur : Si l'activité n'a lieu qu'une semaine sur deux, diviser la durée par deux.</i> _ _ heures À tous S2-26bis Combien de demi-journées (ou soirées) de Formation Médicale Continue ou EPP, (<i>Consigne enquêteur : ou DPC</i>) avez-vous suivies au cours des 12 derniers mois ? _ _ _ demi-journées ou soirées <i>Consigne enquêteur : Si aucune réponse, proposer alors :</i> <i>Si NSP ou Refus à S2-26 bis</i> S2-26bis_1 _0 Moins d'une demi-journée ou soirée _1 Entre 1 et 4 _2 Entre 5 et 8 _3 Plus de 8 À tous S2-27bis <u>Au cours d'une semaine ordinaire</u>, combien de temps consacrez-vous à la lecture de journaux ou d'articles médicaux ? _ _ heures S2-28bis Avez-vous d'autres activités professionnelles que celles que nous venons d'évoquer ? _1 Oui _2 Non <i>Si S2-28bis=1</i> S2-28bis-1. préciser en clair : _____ S2-29bis <u>Au cours d'une semaine ordinaire</u>, combien de demi-journées consacrez-vous à ces activités ? En clair : _ _ _ demi-journées <i>Consigne enquêteur : Si l'activité n'a lieu qu'une semaine sur deux, diviser la durée par deux.</i> À tous S2-30bis Au final, <u>au cours d'une semaine ordinaire</u>, en comptant toutes vos activités professionnelles, pendant combien d'heures travaillez-vous ? _ _ heures
---	--

2.2. PERCEPTION DE LA CHARGE DE TRAVAIL, DES MARGES DE MANŒUVRE

À tous

S2-31. Concernant votre temps de travail de la semaine dernière (à défaut d'une semaine ordinaire), vous diriez plutôt : *Consigne CATI : ordre aléatoire : 1,2,3,4 ou 4,3,2,1*

- _1 J'aurais souhaité travailler davantage
- _2 J'ai travaillé autant que je le souhaitais et j'ai choisi l'emploi du temps qui me convient
- _3 J'aurais souhaité travailler moins mais je ne peux pas pour des raisons financières

_4 J'aurais souhaité travailler moins mais il n'y a personne pour me suppléer ou me remplacer en mon absence

S2-32. Dans l'ensemble : *Consigne CATI : ordre aléatoire : 1,2,3 ou 3,2,1*

- _1 Vous parvenez à voir tous les patients qui vous sollicitent sans problème
- _2 Vous recevez tout le monde mais vous devez pour cela travailler plus que vous ne le souhaitez
- _3 Vous êtes fréquemment conduits à différer des demandes de consultation

S2-33. Êtes-vous obligé de vous dépêcher pour faire votre travail ?

- _1 Toujours
- _2 Souvent
- _3 Parfois
- _4 Jamais

S2-34. Devez-vous fréquemment interrompre une tâche que vous êtes en train de faire pour en effectuer une autre non prévue ?

- _1 Oui
- _2 Non

Si oui (S2-34=1)

S2-35. Diriez-vous que cette interruption d'activité :

- _1 Perturbe votre travail
- _2 Est sans conséquence sur votre travail
- _3 Est un aspect positif de votre travail

À tous

S2-36. Combien avez-vous pris de semaines de vacances entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2010 ?

|_|_| semaines

S2-37. Combien dure approximativement une consultation à votre cabinet ?

|_|_| minutes

Consigne enquêteur : Si aucune réponse, proposer alors :

Si NSP à S2-37

S2-37-1.

- _1 Moins de 5 minutes
- _2 De 5 à moins de 10 minutes
- _3 De 10 à moins de 15 minutes
- _4 De 15 à moins de 20 minutes
- _5 De 20 à moins de 25 minutes
- _6 De 25 à moins de 30 minutes
- _7 De 30 à moins de 40 minutes
- _8 De 40 à moins de 50 minutes
- _9 De 50 à moins de 60 minutes
- _10 60 minutes ou plus

À tous

S2-38. Comment effectuez-vous vos consultations ?

- _1 Sur rendez-vous exclusivement
- _2 En plage libre exclusivement
- _3 Sur rendez-vous à certains moments, en plage libre à d'autres

Si rendez-vous (S2-38=1 ou S2-38=3)

S2-39. Vous arrive-t-il d'intercaler un patient sans rendez-vous entre deux consultations programmées ?

- _1 Tous les jours de consultation
- _2 Toutes les semaines
- _3 De temps en temps
- _4 Jamais ou exceptionnellement

S2-40. Pour les consultations programmées, à quel rythme fixez-vous les rendez-vous, toutes les...

- ☐ 1 10 minutes
- ☐ 2 15 minutes
- ☐ 3 20 minutes
- ☐ 4 30 minutes
- ☐ 5 40 minutes ou plus

Je vais maintenant vous poser quelques questions sur votre niveau de vie.

3. Revenu d'activité,

À tous

S3-1. Vivez-vous en couple ?

- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non

Si couple (S3-1=1),

S3-2. Votre conjoint ou concubin est-il :

- ☐ 1 Actif(ve) occupé(e) à temps plein
- ☐ 2 Actif(ve) occupé(e) à temps partiel
- ☐ 3 Chômeur(se)
- ☐ 4 Sans activité professionnelle
- ☐ 5 Etudiant(e)
- ☐ 6 Retraité(e)
- ☐ 7 Autre. Préciser :

Si S3-2 = 1, 2, 3 ou 6,

S3-3. Quelle est ou quelle était la profession de votre conjoint ?

S3-3-1. En clair :

S3-3-2. Est-il/était-il ... ?

- ☐ 1 A son compte
- ☐ 2 Salarié

Si couple (S3-1=1),

S3-4. Votre conjoint vous aide-t-il dans certaines de vos activités professionnelles (secrétariat, comptabilité, gestion...) ?

- ☐ 1 Oui
- ☐ 2 Non

À tous

S3-5. Actuellement, dans votre ménage

S3-5-1. Combien y a-t-il de personnes de 16 ans ou plus à votre charge, vous (et votre conjoint) inclus ?

|_|_|

S3-5-2. ... Et de personnes de moins de 16 ans ? |_|_|

S3-6. Concernant votre logement principal d'habitation, êtes-vous... ?

- ☐ 1 propriétaire (ou usufruitier)
- ☐ 2 propriétaire accédant (vous n'avez pas fini de rembourser les emprunts d'achat)
- ☐ 3 locataire
- ☐ 4 logé gratuitement

S3-7. Quelle est la part des revenus de vos activités médicales dans le revenu total de votre ménage ?

(consigne enquêteur : le revenu total comprend toutes les sources de revenus : salaires, revenus libéraux, allocations, pensions, revenus de biens immobiliers, autres revenus du patrimoine...) |_|_| %

S3-8. A propos de votre budget familial, pouvez-vous me dire parmi ces propositions celle qui convient le mieux à votre cas ?

- ☐ 1 Vous êtes à l'aise
- ☐ 2 Ca va
- ☐ 3 C'est juste, mais il faut faire attention
- ☐ 4 Vous y arrivez difficilement

S3-9. Finalement, comment pourriez-vous qualifier votre niveau de vie ?

- ☐ 1 Très élevé
- ☐ 2 Élevé
- ☐ 3 Plutôt élevé
- ☐ 4 Plutôt faible
- ☐ 5 Faible
- ☐ 6 Très faible

S3-10. Au total, à combien estimez-vous votre revenu (libéral et salarié) annuel total avant impôt ?

|_|_|_|_|_|_|_| € /an

Si NSP ou Refus à S3-10

S3-9_1 Si vous ne pouvez pas donner de montant précis, à combien l'estimez-vous ?

(Consigne enquêteur Si pas de réponse, proposer les tranches suivantes. Ne pas citer les montants en francs)

- ☐ 1 Moins de 25 000€ (moins de 164 000 Francs)
- ☐ 2 De 25 000€ à 50 000€ (de 164 000 à 328 000 F)
- ☐ 3 De 50 000€ à 75 000€ (de 328 000 à 468 000 F)
- ☐ 4 De 75 000€ à 100 000€ (de 492 000 à 656 000 F)
- ☐ 5 De 100 000€ à 150 000€ (de 656 000 à 984 000 F)
- ☐ 6 De 150 000€ à 200 000€ (de 984 000 à 1 312 000 F)
- ☐ 7 200 000€ ou plus (plus de 1 312 000 F)
- ☐ 9 ne sait pas (ne pas citer)

Pour conclure, sur vos projets professionnels...

4. Perspectives d'évolution, projet de regroupement

S4-1. Considérez-vous que la zone de patientèle dans laquelle vous exercez dispose actuellement d'un nombre suffisant de médecins généralistes ?

- ☐ 1 Oui tout à fait
- ☐ 2 Oui plutôt
- ☐ 3 Non plutôt pas,
- ☐ 4 Non pas du tout

S4-2. Envisagez-vous de cesser votre activité libérale dans les cinq prochaines années ?

- ☐ 1 Oui, pour partir en retraite
- ☐ 2 Oui, pour exercer uniquement comme médecin salarié
- ☐ 3 Oui, pour changer d'activité professionnelle
- ☐ 4 Non

Si oui (S4-2=2 ou 3)

S4-3. Pour quelle raison principale ?

- ☐ 1 La durée de travail est trop longue
- ☐ 2 La responsabilité individuelle est trop lourde
- ☐ 3 La rémunération est insuffisante

Si oui (S4-2=1,2 ou 3)

S4-4. À combien estimez-vous le montant que vous pourriez retirer aujourd'hui de la cession de votre clientèle ?

/ / | | | | | | | €

Si NSP ou Refus à S4-4

S4-4-1. Si vous ne pouvez pas donner de montant précis, à combien l'estimez-vous ?

(Consigne enquêteur Si pas de réponse, proposer les tranches suivantes)

- _1 Moins de 20 000€
- _2 De 20 000€ à 50 000€
- _3 De 50 000€ à 100 000€
- _4 100 000€ ou plus
- _9 ne sait pas (ne pas citer)

Si n'envisage pas de cesser son activité libérale (S4-2=4) et exerce seul (S1-1=2 ou S1-2=1 ou S1-3=2)

S4-5. Envisagez-vous dans les cinq prochaines années de ... ?

- _1 Rejoindre un groupe
- _2 Vous associer avec d'autres confrères isolés
- _3 Rejoindre une maison de santé pluriprofessionnelle
- _4 Rejoindre un pôle de santé
- _5 Aucun de ces changements

Si n'envisage pas de cesser son activité libérale (S4-2=4) et exerce en groupe (S1-1=2 ou S1-2=1 ou S1-3=1)

S4-6. Envisagez-vous dans les cinq prochaines années de ... ?

- _1 Exercer seul
- _2 Rejoindre une maison de santé pluriprofessionnelle
- _3 Rejoindre un pôle de santé
- _4 Aucun de ces changements

A tous

S4-7. Envisagez-vous de vous engager dans une (nouvelle) activité salariée dans les cinq prochaines années ?

(Consigne enquêteur : précisez en tant que médecin coordonnateur en maison de retraite, médecin régulateur au centre 15, au sein d'un centre hospitalier, dans un centre de santé...)

- _1 Oui
- _2 Non

Remerciements

Fin

Codage de la question S1-35

Liste de logiciels utilisés par les généralistes libéraux

1	123sante
2	Altyse
3	Applimed
4	Axilog
5	Axisante
6	COXXI
7	Crossway
8	Docware
9	Eglantine
10	Fisimed
11	Hellodoc
12	Hypermed
13	Medicab
14	Maidis
15	Medicawin
16	Mediclic
17	Medigest-expert
18	Mediprolog
19	Medistory
20	Megabaze
21	Ordovital
22	Pratislive
23	Shaman
24	Xmed
25	<i>AUTRES : précisez</i>

BIBLIO

- Atta-Toubert, K. et Legendre, N. (2007) « Comparaison des revenus des médecins libéraux à ceux des autres professions libérales et des cadres » Etudes et Résultats 578, Drees.
- Attal-Toubert, K, Fréchou, H et Guillaumat-Tailliet, F. (2009) « Le revenu global d'activité des médecins ayant une activité libérale » in Les revenus d'activité des indépendants, INSEE Références : 61-76
- Aulagnier, M. et al. (2007) « L'exercice de la médecine générale libérale : Premiers résultats d'un panel dans cinq régions françaises. » Etudes et Résultats 610, Drees.
- Bonnet N, et C. Pavillon (2009) « La participation des médecins au dispositif de permanence des soins ambulatoires », Points de repère, Cnamts
- Bourgueil Y., Cases Ch., Le Fur Ph., (2007), « Temps de travail et activité des médecins généralistes libéraux : quels enseignements pour un renforcement de la coopération avec d'autres professionnels ?, HAS, document de travail
- Breuil-Genier, P. et Goffette, C. (2006) « La durée des séances des médecins généralistes » Etudes et Résultats 481, Drees.
- Fivaz, C. et Le Laidier, S. (2001) « Une semaine d'activité des généralistes libéraux », Point Stat 33, Cnam
- Fréchou, H. et Guillaumat-Tailliet, F. (2009) « Les revenus libéraux des médecins en 2006 et 2007 » Etudes et Résultats 686, Drees.
- HAS (2007), « Hygiène et prévention du risque infectieux en cabinet médical ou paramédical », Recommandations, SFTG-HAS.
- Micheau J. et Molière E., (2010) « L'emploi du temps des médecins libéraux », Drees, Dossiers solidarité et santé n° 15.
- Véga A. (2007), « Comportements de cessation d'activité des médecins généralistes libéraux », Drees, document de travail, série études n°73.