



Bonjour, nous vous avons envoyé un courrier annonçant la réalisation d'une enquête sur l'usage de **l'informatique et d'internet**.

Ce questionnaire est à remplir par **une seule personne de votre ménage** : la personne de 15 ans ou plus dont **l'anniversaire est le plus proche du 1er juin**. Pour accéder au questionnaire de l'enquête, elle aura besoin de **l'identifiant et du mot de passe** indiqués sur la lettre que vous avez reçue (en haut et à droite). Pour cette enquête, votre domicile sera la résidence où vous passez le plus de temps. Nous vous remercions de bien vouloir y consacrer un peu de temps.

Répondre à l'enquête vous prendra environ 10 minutes.

**Module 1**

**Votre situation personnelle**

**Q1 Quel est votre âge ?** : |\_|\_|\_| contrôle 15 <= âge <= 120 Message contrôle : "Vous devez avoir au moins 15 ans pour répondre à ce questionnaire" **AGE**

**Vous êtes :** 1. Un homme|\_|  
**Sans réponse**

2. Une femme |\_|

**SEXE**

**Q2 Quel est votre diplôme le plus élevé ?**

1. Aucun diplôme
2. Un CEP (certificat d'études primaires) ou diplôme étranger de même niveau
3. Le brevet des collèges, BEPC, brevet élémentaire ou diplôme étranger de même niveau
4. CAP, BEP ou diplôme de même niveau
5. Baccalauréat général, technologique ou professionnel ou diplôme étranger de même niveau
6. Diplôme de la santé et du travail social de niveau bac
7. Capacité en droit, DAEU, ESEU
8. Diplôme de niveau BAC + 2 (DEUG, BTS, DUT, diplôme d'infirmier(ière) jusqu'à 2011, de kinésithérapeute, d'assistant(e) social(e) etc.)
9. Licence, licence pro., diplôme d'infirmier(ière) depuis 2012, maîtrise, master 1
10. Master, DEA, DESS, diplôme de grande école de niveau BAC + 5 (ingénieur, commerce etc.) ou équivalent
11. Doctorat de santé (médecine, pharmacie, dentaire)
12. Doctorat hors santé

1	
2	
3	
4	→ COUPLE
5	→ COUPLE
6	→ COUPLE
7	→ COUPLE
8	→ COUPLE
9	→ COUPLE
10	→ COUPLE
11	→ COUPLE
12	→ COUPLE

**DIPLOME**

**Q3 Quel est votre niveau d'étude ?**

1. N'a jamais fait d'études
2. École primaire (y compris certificat d'études primaires)
3. 6<sup>ème</sup> à 4<sup>ème</sup> (collège)
4. 3<sup>ème</sup> (collège)
5. Première, deuxième ou dernière année de CAP-BEP ou d'une formation équivalente
6. Seconde, première ou terminale de lycée
7. À fait des études mais ne sait pas jusqu'à quel niveau

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

**ETUDE**

**Q4 Vivez-vous actuellement en couple ?**

1. Oui, avec une personne qui vit dans le logement
2. Oui, avec une personne qui ne vit pas dans le logement
3. Non

1	
2	
3	

**COUPLE**

**Q5 Êtes vous ?**

1. Célibataire (jamais légalement marié(e))
2. Marié(e) ou remarié(e), y compris séparé(e) mais non divorcé(e)
3. Veuf(ve)
4. Divorcé(e)

1	
2	→ LNAIS
3	
4	

**ETAMATRI**

**Q6 Êtes vous pacsé(e) ?**

1. Oui
2. Non

1	
2	

**PACS**

**Q7 Êtes-vous né(e) ?**

1. En France (métropole - DOM-TOM) ..... 

	1
	2
	9

 → NATIO1N

2. À l'étranger ..... 

	2
	9

 → NATIO1N

**Sans réponse**..... 

	9
--	---

 → NATIO1N

**LNAIS**

**Q8 Filtre Si né(e) à l'étranger (LNAIS=2), dans quel pays ?** **Sélection dans nomenclature pays**

Étape 1 Saisissez les trois premières lettres du pays et appuyer sur recherche

Étape 2 Sélectionnez la ligne correspondant au pays recherché et validez par OK

**Sans réponse** **PAYSNAIS**

**Q9 Êtes-vous ? (plusieurs réponses possibles par exemple : 1 et 3 ou 2 et 3)**

1. Français(e) de naissance, y compris par réintégration ..... 

	1
	2
	3
	4
	9

 → NBHAB

2. Français(e) par naturalisation, mariage, déclaration ou option à sa majorité ..... 

	2
	3

 → NBHAB

3. Étranger(e) ..... 

	3
	4

 → NBHAB

4. Apatride ..... 

	4
	9

 → NBHAB

**Sans réponse**..... 

	9
--	---

 → NBHAB

**NATIO1N**

**Q10 Filtre Si étranger (NATIO1N = 3) Quelle est votre nationalité ?** **Sélection dans nomenclature nationalité**

**Sans réponse** **NATIO2N**

**Q11 Combien de personnes vivent habituellement avec vous dans le logement (y compris les étudiants qui ne rentrent que le week-end) ?**    contrôle NHAB <= 20

**Sans réponse** **NBHAB**

**Q12 Parmi ces personnes combien ont ...(sans vous compter),**

**Sans réponse** 75 ans ou plus ?.....   **NADU75**

**Q13** **Sans réponse** de 18 à 74 ans ? .....   **NADU1874**

**Q14** **Sans réponse** de 16 à 17 ans ?.....   **NENF1617**

**Q15** **Sans réponse** de 14 à 15 ans ?.....   **NENF1415**

**Q16** **Sans réponse** 13 ans ou moins ?.....   **NENF013**

**contrôle** Si NBHAB < NADU75 + NADU1874 + NENF1617 + NENF1415 + NENF013, le nombre de personnes vivant avec vous est inférieur à la somme des habitants répartis dans les différentes tranches d'âges, corriger la ou les rubrique(s) en erreur.

**contrôle** Si NBHAB > NADU75 + NADU1874 + NENF1617 + NENF1415 + NENF013, le nombre de personnes vivant avec vous est supérieur à la somme des habitants répartis dans les différentes tranches d'âges, corriger la ou les rubrique(s) en erreur.

« Nous allons aborder les questions sur l'équipement internet de votre ménage. »

<b>A1 Votre ménage a-t-il accès à internet depuis son domicile ? (y compris depuis un ordinateur portable ou un téléphone portable)</b>	
1. Oui .....	<input type="checkbox"/> 1
2. Non .....	<input type="checkbox"/> 2
<b>Sans réponse</b> .....	<input type="checkbox"/> 9

→ RAISDEBX  
→ RAISDEBX  
**NET**

<b>FILTRE</b>	<b>Fi1 Si NET='1' poser OUNETX sinon passer en RAISDEBX</b>
---------------	---

<b>A2 Depuis votre domicile, votre ménage a-t-il accès à internet... Plusieurs réponses possibles</b>	
1. sur un ordinateur non portable .....	<input type="checkbox"/> 1
2. sur un ordinateur portable, un netbook, une tablette à écran tactile ou un ultra-portable .....	<input type="checkbox"/> 2
3. sur un téléphone portable, un smartphone, un livre électronique ou un lecteur multimédia .....	<input type="checkbox"/> 3
4. sur une télévision connectée à internet (Smart TV) .....	<input type="checkbox"/> 4
5. sur une console de jeux .....	<input type="checkbox"/> 5
<b>Sans réponse</b> .....	<input type="checkbox"/> 9

**OUNETX**

<b>A3 Votre connexion à internet est-elle ? Plusieurs réponses possibles</b>	
1. Une connexion à haut débit au réseau fixe, par l'ADSL, le câble, la fibre optique ou le Wi-Fi public .....	<input type="checkbox"/> 1
2. Une connexion à haut débit au réseau mobile, sans fil (clé 3G ou 4G, UMTS, etc.) sur un téléphone, grâce à une clé USB ou à une carte 3G .....	<input type="checkbox"/> 2
3. Une connexion fixe à bas débit à l'aide d'un modem (réseau téléphonique classique) .....	<input type="checkbox"/> 3
4. Une connexion mobile à bas débit sur un téléphone portable (WAP, GPRS) .....	<input type="checkbox"/> 4
<b>Sans réponse</b> .....	<input type="checkbox"/> 9

→ NUSORDI  
→ NUSORDI  
→ NUSORDI  
→ NUSORDI  
→ NUSORDI  
**DEBITX**

<b>FILTRE</b>	<b>Fi2 Si NET='2' ou « sans réponse » poser RAISDEBX sinon passer en NUSORDI</b>
---------------	--

<b>A4 Pour quelles raisons votre ménage n'a-t-il pas accès à internet à son domicile ? Plusieurs réponses possibles</b>	
1. Votre ménage y a accès dans d'autres endroits .....	<input type="checkbox"/> 1
2. Votre ménage pense qu'internet est inutile ou inintéressant. ....	<input type="checkbox"/> 2
3. Le coût du matériel (ordinateur) est trop élevé. ....	<input type="checkbox"/> 3
4. Le coût d'accès (abonnement) est trop élevé .....	<input type="checkbox"/> 4
5. Les compétences des membres du ménage sont insuffisantes .....	<input type="checkbox"/> 5
6. Dans un souci de sécurité ou de protection de la vie privée .....	<input type="checkbox"/> 6
7. Le haut débit n'est pas disponible là où vous habitez .....	<input type="checkbox"/> 7
8. Pour une autre raison .....	<input type="checkbox"/> 8

**RAISDEBX**

**Contrôle bloquant : si NET=2 et aucune case cochée à RAISDEBX, revoir NET ou RAISDEBX et précisez**  
**« Attention, vous avez précisé ne pas avoir accès à internet depuis votre domicile, vous devez avoir au moins une case cochée concernant les raisons de nonaccès ou corriger la question précédente »**

« Nous allons aborder les questions sur votre utilisation de l'ordinateur. »

<b>B1</b>	<b>Personnellement, quand avez-vous utilisé un ordinateur pour la dernière fois ? (quel que soit le lieu ou le type d'accès)</b>		
	1. Au cours des trois derniers mois .....	<input type="checkbox"/>	<b>1</b>
	2. Entre trois mois et un an .....	<input type="checkbox"/>	<b>2</b>
	3. Il y a plus d'un an.....	<input type="checkbox"/>	<b>3</b>
	4. Vous n'avez jamais utilisé d'ordinateur.....	<input type="checkbox"/>	<b>4</b>
	<b>Sans réponse</b> .....	<input type="checkbox"/>	<b>9</b>
			<b>→COMPORDIX</b> <b>→COMPORDIX</b> <b>→NUSEWEB</b> <b>→NUSEWEB</b> <b>NUSORDI</b>

<b>B2</b>	<b>Au cours des trois derniers mois, en moyenne, vous avez utilisé un ordinateur... (quel que soit le lieu ou le type d'accès)</b>		
	1. tous les jours ou presque .....	<input type="checkbox"/>	<b>1</b>
	2. pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine.....	<input type="checkbox"/>	<b>2</b>
	3. moins d'une fois par semaine .....	<input type="checkbox"/>	<b>3</b>
	<b>Sans réponse</b>		<b>USORDI</b>

<b>B3</b>	<b>Concernant vos compétences en informatique, avez-vous déjà : Plusieurs réponses possibles</b>		
	1. Copié ou déplacé un fichier ou un répertoire.....	<input type="checkbox"/>	<b>1</b>
	2. Utilisé l'outil copier/coller à l'intérieur d'un document .....	<input type="checkbox"/>	<b>2</b>
	3. Utilisé les formules arithmétiques basiques (addition, soustraction) dans un tableur (Excel, Quattro) .....	<input type="checkbox"/>	<b>3</b>
	4. Compressé (ou zippé) des fichiers.....	<input type="checkbox"/>	<b>4</b>
	5. Installé de nouveaux périphériques (modem, imprimante).....	<input type="checkbox"/>	<b>5</b>
	6. Écrit un programme en langage informatique. ....	<input type="checkbox"/>	<b>6</b>
	7. Transféré des fichiers entre votre ordinateur et des périphériques (appareil photo numérique, téléphone portable, lecteur MP3, ....) .....	<input type="checkbox"/>	<b>7</b>
	8. Modifié ou vérifié les paramètres de configuration d'un logiciel (hors configuration internet).....	<input type="checkbox"/>	<b>8</b>
	9. Créé un diaporama sur PowerPoint ou sur un autre logiciel équivalent .....	<input type="checkbox"/>	<b>9</b>
	10. Installé un nouveau système d'exploitation ou remplacé un ancien .....	<input type="checkbox"/>	<b>10</b>
	11 .Aucune de ces compétences	<input type="checkbox"/>	<b>11</b>
	<b>Contrôle bloquant Si aucune case cochée : « Vous devriez avoir coché au moins une case à cette question »</b>		<b>COMPORDIX</b>
	<b>Contrôle modalité 11 incompatible avec les autres items : message « Votre réponse - aucune de ces compétences - n'est pas compatible avec d'autres réponses »</b>		

« Nous allons maintenant passer aux questions concernant votre utilisation d'internet. »

**C1 Personnellement, quand avez-vous utilisé internet pour la dernière fois ? (quel que soit le lieu ou le type d'accès)**

1. Au cours des trois derniers mois .....	<input type="checkbox"/>	1	
2. Entre trois mois et un an .....	<input type="checkbox"/>	2	→ADMX
3. Il y a plus d'un an .....	<input type="checkbox"/>	3	→ECOM
4. Vous n'avez jamais utilisé internet .....	<input type="checkbox"/>	4	→SITUA

**Contrôle bloquant : Si aucune case cochée message « Au moins une case doit être cochée à cette question »** **NUSEWEB**

**C2 Au cours des trois derniers mois, en moyenne, vous avez utilisé internet...(quel que soit le lieu ou le type d'accès)**

1. tous les jours ou presque .....	<input type="checkbox"/>	1	
2. pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine .....	<input type="checkbox"/>	2	
3. moins d'une fois par semaine .....	<input type="checkbox"/>	3	

**Sans réponse** **USEWEB**

**C3 Au cours des trois derniers mois, en dehors de chez vous , vous avez utilisé internet... Plusieurs réponses possibles**

1. sur votre lieu de travail .....	<input type="checkbox"/>	1	
2. sur votre lieu d'études .....	<input type="checkbox"/>	2	
3. chez des membres de votre famille, des amis, des voisins.....	<input type="checkbox"/>	3	
4. dans un autre lieu (cybercafé, bibliothèque, hôtel, aéroport,...) .....	<input type="checkbox"/>	4	

**Sans réponse** **OUWEBX**

**C4 Au cours des trois derniers mois, en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail, avez-vous accédé à internet grâce à un téléphone portable ou un smartphone ? (exclure les tablettes)**

1. Oui.....	<input type="checkbox"/>	1	
2. Non.....	<input type="checkbox"/>	2	→ PORTNET
<b>Sans réponse</b> .....	<input type="checkbox"/>	9	→ PORTNET

**PALMNET**

**C5 Quel type de connexion utilisez-vous pour accéder à internet avec ce téléphone portable ou ce smartphone ? Plusieurs réponses possibles**

1. Une connexion via le réseau de téléphonie mobile type GPRS, UMTS, 3G, 3G+, 4G, etc. ....	<input type="checkbox"/>	1	
2. Une connexion via un relais Wi-Fi .....	<input type="checkbox"/>	2	

**Sans réponse** **TYPPALMNETCX**

**C6 Au cours des trois derniers mois, en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail, avez-vous accédé à internet grâce à un ordinateur portable, y compris les ultra-portables, les netbooks ou les tablettes à écran tactile (Ipad, Archos, TouchPad, etc.) ?**

1. Oui.....	<input type="checkbox"/>	1	
2. Non.....	<input type="checkbox"/>	2	→AUTRENET
<b>Sans réponse</b> .....	<input type="checkbox"/>	9	→AUTRENET

**PORTNET**

**C7 Quel type de connexion utilisez-vous pour accéder à internet avec cet ordinateur portable ou cette tablette ? Plusieurs réponses possibles**

1. Une connexion via un réseau de téléphonie mobile en utilisant une clé USB ou une carte internet.....	<input type="checkbox"/>	1	
2. Une connexion via un relais Wi-Fi .....	<input type="checkbox"/>	2	

**Sans réponse** **TYPPORTNETCX**

**C8 Au cours des trois derniers mois, en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail, avez-vous accédé à internet grâce à un autre appareil portable ?**

1. Oui.....	<input type="checkbox"/>	1	
2. Non.....	<input type="checkbox"/>	2	

**Sans réponse** **AUTRENET**

**C9 Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé internet pour ... (quel que soit le lieu d'utilisation) Plusieurs réponses possibles**

01. envoyer et recevoir des e-mails .....	<b>1</b>
02. téléphoner par internet ou participer à des conversations par webcam grâce à un logiciel comme skype ou Facetime .....	<b>2</b>
03. créer un profil ou poster des messages sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, etc.) .....	<b>3</b>
04. mettre en ligne des documents personnels (photos, textes, vidéos).....	<b>4</b>
05. rechercher des informations sur des produits et services (horaires de transport, catalogues en ligne) .....	<b>5</b>
06. écouter la radio sur internet .....	<b>6</b>
07. jouer ou télécharger des jeux, des images, de la vidéo, de la musique .....	<b>7</b>
08. jouer à des jeux en réseau avec d'autres personnes .....	<b>8</b>
09. créer un site web ou un blog .....	<b>9</b>
10. prendre un rendez-vous avec un médecin (dans un hôpital ou un centre de soin par exemple) .....	<b>10</b>
11. consulter des sites concernant les voyages (vacances, hébergement, transport, etc.) .....	<b>11</b>
12. vendre des produits et services sur des sites en ligne (eBay, le bon coin.....)	<b>12</b>
13. accéder à votre compte bancaire .....	<b>13</b>
14. lire des journaux ou des magazines.....	<b>14</b>

***La question peut passer sans réponse***

**PRATINTXX**

« Nous allons à présent vous poser des questions concernant l'usage privé que vous faites des services de sauvegarde ou de partage de fichiers sur internet. »

**D1** Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous partagé des documents, photos ou autres fichiers électroniques avec d'autres personnes ?

1. Oui..... 

	1
	2

 → SAUVE  
2. Non..... 

	2
--	---

 PARTAGE

**Contrôle bloquant : Si aucune case cochée message « Au moins une case doit être cochée à cette question »**

**D2** Pour partager ces documents, photos ou autres fichiers électroniques, quels moyens avez-vous utilisés ? Plusieurs réponses possibles

1. Des e-mails avec des fichiers joints..... 

	1
	2
	3
	4
	5

  
2. Un site personnel, un blog ou un réseau social comme Facebook..... 

	2
--	---

  
3. Un espace de stockage sur internet comme Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive..... 

	3
--	---

  
4. Un service de partage de fichier comme Picasa ou Flickr..... 

	4
--	---

  
5. Un autre moyen comme une clé USB, un DVD ou une clé bluetooth ..... 

	5
--	---

**Sans réponse** **PARTAGEX**

**FILTRE**

**Fi3** Si la personne a partagé des documents sur un espace de stockage (PARTAGE3 cochée) ou sur un service de partage de fichier (PARTAGE4 cochée) poser DOCUMENTX sinon poser SAUVE

**D3** Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé un espace de stockage sur internet (Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive, iCloud, Amazon, Cloud Drive, etc.) pour sauvegarder vos documents (photos, musiques, vidéo, etc.)?

1. Oui..... 

	1
	2

 → DOCUMENTX  
2. Non..... 

	2
--	---

 → AWARE  
**SAUVE**

**Contrôle bloquant : Si aucune case cochée message « Au moins une case doit être cochée à cette question »**

**D4** Au cours des trois derniers mois, vous avez utilisé un espace de stockage sur internet pour sauvegarder ou partager des documents. De quels types de documents s'agissait-il ? Plusieurs réponses possibles

1. Des textes, tableaux ou présentations électroniques ..... 

	1
	2
	3
	4
	5
	6

  
2. Des photos ..... 

	2
--	---

  
3. Des livres électroniques ou magazines électroniques ..... 

	3
--	---

  
4. De la musique ..... 

	4
--	---

  
5. Des vidéos comme des films ou des programmes TV ..... 

	5
--	---

  
6. D'autres types de documents..... 

	6
--	---

**Sans réponse** **DOCUMENTX**

**D5** Au cours des trois derniers mois, avez-vous payé pour cet espace de stockage sur internet ou ce service de partage de fichier ?

1. Oui..... 

	1
	2

  
2. Non..... 

	2
--	---

**Sans réponse** **PAYE**

**D6** Pour quelles raisons partagez-vous des documents ou utilisez-vous un espace de stockage sur internet ? Pour ... Plusieurs réponses possibles

1. utiliser les fichiers quel que soit le matériel et le lieu ..... 

	1
	2
	3
	4
	5
	6

  
2. avoir un espace de stockage plus important ..... 

	2
--	---

  
3. éviter de perdre des données ..... 

	3
--	---

  
4. partager facilement des fichiers avec d'autres personnes ..... 

	4
--	---

  
5. accéder à de nombreux films, programme TV ou musiques ..... 

	5
--	---

  
6. aucune de ces raisons ..... 

	6
--	---

**Contrôle bloquant Si aucune case cochée : « Vous devriez avoir coché au moins une case à cette question »** **POURQUOIX**

**Contrôle modalité 6 incompatible avec les autres items : message « Votre réponse - aucune de ces raisons - n'est pas compatible avec d'autres réponses »**

**D7 En utilisant un espace de partage ou de stockage sur internet, avez-vous déjà rencontré ces problèmes : Plusieurs réponses possibles**

1. Des lenteurs lors de l'accès au site ou lors de son utilisation .....	1
2. Des incompatibilités entre les matériels ou entre les formats de fichiers.....	2
3. Un problème technique sur le serveur (serveur inaccessible, ...) .....	3
4. Des documents piratés suite à une faille dans la sécurité du site .....	4
5. L'utilisation non autorisée de renseignements personnels par le fournisseur de service .....	5
6. Des conditions d'utilisation du site de partage ou de stockage ambiguës ou difficiles à comprendre.....	6
7. Des difficultés pour transférer des fichiers entre deux sites de partage ou de stockage .....	7
8. Aucun de ces problèmes.....	8

**Contrôle bloquant Si aucune case cochée : « Vous devriez avoir coché au moins une case à cette question »** **PROBLEMEX**

**Contrôle modalité 8 incompatible avec les autres items : message « Votre réponse - aucun de ces problèmes - n'est pas compatible avec d'autres réponses »**

**FILTRE**

**Fi4 Si la personne n'a pas sauvegardé des documents (SAUVE=2') et n'a pas partagé des documents sur un espace de stockage (PARTAGE3 non cochée) ni sur un service de partage de fichier (PARTAGE4 non cochée) poser AWARE sinon poser USAGEX**

**D8 Avez-vous déjà entendu parler de ces services de partage ou de stockage sur internet ?**

1. Oui.....	1	→ RAISONX
2. Non.....	2	→ USAGEX

**AWARE**

**Contrôle bloquant : Si aucune case cochée message « Au moins une case doit être cochée à cette question »**

**D9 Pourquoi n'utilisez-vous pas d'espace de partage ou de stockage sur internet ? Plusieurs réponses possibles**

1. Je sauvegarde rarement des fichiers ou je sauvegarde sur mon matériel personnel ou dans ma boîte mail ...	1
2. Je ne partage jamais mes fichiers avec d'autres personnes ou je les partage autrement (boîte mail, réseaux sociaux ou clé USB...) .....	2
3. Je n'ai pas assez de compétences pour utiliser ces sites .....	3
4. Je ne suis pas sûr(e) que ma vie privée soit en sécurité sur ces sites.....	4
5. Je n'ai pas confiance en la fiabilité des sites qui proposent ces espaces de stockage .....	5
6. Pour une autre raison.....	6

**sans réponse** **RAISONX**

**D10 Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé : Plusieurs réponses possibles**

1. Un logiciel qui fonctionne sur internet, (Google Docs, Office 365, etc.), pour écrire des textes, réaliser des tableaux ou préparer des présentations électroniques .....	1
2. Un logiciel (Picasa, WeVideo, JW Player, etc.), pour développer des photos ou réaliser des vidéos .....	2
3. Un service internet, (Amazon Cloud Player, iCloud ou Google Play Music, etc.), pour écouter de la musique ou regarder une vidéo que vous auriez téléchargée ou sauvegardée sur un site de stockage en ligne.	3
4. Aucun de ces logiciels ou services .....	4

**sans réponse** **USAGEX**

**Contrôle modalité 4 incompatible avec les autres items : message « Votre réponse "Aucun de ces logiciels ou services" n'est pas compatible avec d'autres réponses »**

**Module 6 Votre utilisation des services administratifs sur internet**

« Nous allons aborder les questions sur votre utilisation des services administratifs sur internet. »

**E1 Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé internet pour contacter une administration ou un service public pour... (exclure les e-mails). Quel que soit le lieu d'utilisation. Plusieurs réponses possibles.**

1. obtenir des informations administratives (mairie, bibliothèque, pôle emploi, CAF, etc) .....		<b>1</b>
2. télécharger des formulaires administratifs (acte naissance, formulaire CAF, etc) .....		<b>2</b>
3. remplir en ligne votre déclaration de revenus .....		<b>3</b>
4. remplir en ligne ou envoyer par internet d'autres formulaires administratifs (inscription en enseignement supérieur, etc) .....		<b>4</b>
5. Aucun contact par internet avec une administration ou un service public .....		<b>5</b>

**La question peut passer sans réponse**

**Contrôle modalité 5 incompatible avec les autres items : message « Votre réponse : "aucun contact par internet avec une administration ou un service public" n'est pas compatible avec d'autres réponses »**

**ADMX**

**FILTRE**

**Fi5 Si la personne n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet (ADM3 et ADM4 non cochées) poser RAISADMX sinon poser ECOM)**

**E2 Pour quelles raisons n'avez-vous pas transmis de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois ? Plusieurs réponses possibles**

1. Parce qu'il n'y a pas de site internet qui permette de le faire .....		<b>1</b>
2. Parce que vous préférez aller directement sur place .....		<b>2</b>
3. Parce que par internet, on n'a pas de réponses immédiates .....		<b>3</b>
4. Parce que vous préférez les envoyer par courrier .....		<b>4</b>
5. Par manque de connaissances informatiques pour faire l'envoi .....		<b>5</b>
6. Par peur que vos données personnelles ne soient pas sécurisées .....		<b>6</b>
7. Parce que le service dont vous avez besoin nécessite de toute façon un déplacement de votre part .....		<b>7</b>
8. Parce qu'une autre personne l'a fait pour vous .....		<b>8</b>
9. Parce que vous n'avez pas de formulaire à envoyer .....		<b>9</b>
10. Pour une autre raison .....		<b>10</b>

**Sans réponse**

**RAISADMX**

« Nous allons aborder les questions sur vos achats sur internet. »

**F1** **Hors usage professionnel, avez-vous déjà, personnellement, acheté ou commandé des produits ou des services sur internet ?**

1. Oui ..... 

	1
	2
	9

2. Non ..... **→COMPINTX**

**Sans réponse** ..... **→COMPINTX**

**ECOM**

**F2** **La dernière fois, était-ce ?**

1. Au cours des trois derniers mois ..... 

	1
	2
	3

2. Entre trois mois et un an ..... **→COMPINTX**

3. Il y a plus d'un an ..... **DATECOM**

**Sans réponse**

**F3** **Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous personnellement acheté sur internet... Plusieurs réponses possibles**

01. des films ou de la musique .....		1
02. des livres, des magazines, des journaux.....		2
03. des logiciels éducatifs.....		3
04. des jeux vidéos ou des mises à jour.....		4
05. d'autres logiciels ou des mises à jour (Excel, Word, etc.) .....		5
06. des vêtements ou des équipements sportifs .....		6
07. des séjours à l'hôtel ou en location de vacances .....		7
08. des billets de transports (avion, train, location de véhicules, etc.) .....		8
09. des billets pour des manifestations sportives ou culturelles ou pour des spectacles .....		9
10. du matériel informatique (ordinateur, imprimante, etc.) .....		10
11. du matériel Hi-fi (y compris appareil photo) .....		11
12. des produits d'équipement de la maison (meubles, jouets, électroménagers) .....		12
13. des services de télécommunications (abonnements à la télévision, au téléphone, recharges téléphoniques, etc.) .....		13
14. des actions, des services financiers ou des produits d'assurance.....		14
15. de la nourriture ou de l'épicerie .....		15
16. des médicaments .....		16
17. autre chose.....		17

**ACHATXX**

**Contrôle : Si ECOM=1 et DATECOM=1 ou 2 et si aucune case cochée à Achat 1 à 17, message « Vous devriez avoir coché au moins une case à cette question ou corriger les deux questions qui la précèdent.»**

**FILTRE**

**Fi6** **Si ACHAT01 a été cochée faire apparaître NUMACHAT1 à NUMACHATX ou Si ACHAT02 a été cochée faire apparaître NUMACHAT2 à NUMACHATX ou Si ACHAT03 a été cochée faire apparaître NUMACHAT3 à NUMACHATX ou Si ACHAT04 a été cochée faire apparaître NUMACHAT4 à NUMACHATX ou Si ACHAT05 a été cochée faire apparaître NUMACHAT5 à NUMACHATX Sinon aller à ORIGINEX**

**F4** **Plutôt que de vous les faire livrer par la poste, avez-vous téléchargé ou utilisé directement sur le site internet les produits suivants : Plusieurs réponses possibles**

1. Des films ou de la musique .....		1
2. Des livres, des magazines, des journaux.....		2
3. Des logiciels éducatifs.....		3
4. Des jeux vidéo ou des mises à jour.....		4
5. D'autres logiciels ou des mises à jour (Excel, Word, etc.).....		5

**La question peut passer sans réponse** **NUMACHATX**

**F5** **Ces achats sur internet étaient-ils effectués auprès de... Plusieurs réponses possibles**

1. vendeurs français .....		1
2. vendeurs du reste de l'Union Européenne .....		2
3. vendeurs hors Union Européenne.....		3
4. vendeurs dont vous ne connaissez pas le pays d'origine.....		4

**Sans réponse** **ORIGINEX**

**F6 Comment avez vous payé ces achats? Plusieurs réponses possibles**

1. Par internet grâce à une carte bancaire ou une e-carte .....		<b>1</b>
2. Par internet grâce à une carte prépayée .....		<b>2</b>
3. Par internet grâce à un virement électronique.....		<b>3</b>
4. Pas par internet mais en espèce, par chèque ou par virement en agence.....		<b>4</b>

**Sans réponse**

**PAIEMENTX**

« Nous allons aborder les questions sur vos compétences en internet. »

<b>FILTRE</b>			
<b>Fi7</b>	<b>Si NUSEWEB = ('1','2','3') poser COMPINTX sinon aller en SITUA</b>		
<b>G1</b>	<b>Concernant vos compétences internet, avez-vous déjà ?</b>		
1. Utilisé un moteur de recherche (Yahoo, Google, voilà, etc.) .....	<table border="1"><tr><td></td><td><b>1</b></td></tr></table>		<b>1</b>
	<b>1</b>		
2. Envoyé des e-mails avec des fichiers joints (document, photo, etc.) .....	<table border="1"><tr><td></td><td><b>2</b></td></tr></table>		<b>2</b>
	<b>2</b>		
3. Posté des messages dans un forum de discussion en ligne ou lors d'un "chat" .....	<table border="1"><tr><td></td><td><b>3</b></td></tr></table>		<b>3</b>
	<b>3</b>		
4. Téléphoné en vous connectant à internet (Skype, MSN Messenger, etc.) .....	<table border="1"><tr><td></td><td><b>4</b></td></tr></table>		<b>4</b>
	<b>4</b>		
5. Utilisé les réseaux peer to peer comme eMule pour échanger des films, de la musique, etc.	<table border="1"><tr><td></td><td><b>5</b></td></tr></table>		<b>5</b>
	<b>5</b>		
6. Créé une page web.....	<table border="1"><tr><td></td><td><b>6</b></td></tr></table>		<b>6</b>
	<b>6</b>		
7. Mis en ligne de textes, jeux, photos, films ou musiques (par exemple, sur des réseaux sociaux).....	<table border="1"><tr><td></td><td><b>7</b></td></tr></table>		<b>7</b>
	<b>7</b>		
8. Modifié les règles de sécurité de votre navigateur internet .....	<table border="1"><tr><td></td><td><b>8</b></td></tr></table>		<b>8</b>
	<b>8</b>		
9. Aucune de ces compétences .....	<table border="1"><tr><td></td><td><b>9</b></td></tr></table>		<b>9</b>
	<b>9</b>		

**COMPINTX**

**Contrôle : Si aucune modalité cochée à COMPINTX, message bloquant « Au moins une modalité doit être cochée à cette question »**

**Modalité 9 incompatible avec les autres items, contrôle message « Votre réponse -Aucune de ces compétences- est incompatible avec les autres réponses »**

« Nous allons aborder les questions sur votre situation professionnelle. »

**H1** **Quelle est votre situation principale vis-à-vis du travail ? (si plusieurs employeurs ou plusieurs activités rémunérées, prendre en considération l'activité principale à vos yeux)**

1. Occupe un emploi (salarié(e) ou indépendant(e)).....		<b>1</b>
2. En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.....		<b>2</b>
3. Étudiant(e), élève en formation, en stage non rémunéré.....		<b>3</b>
4. Chômeur(euse), inscrit(e) ou non à pôle emploi.....		<b>4</b>
5. Retraité(e) ou préretraité(e) retiré(e) des affaires.....		<b>5</b>
6. Au foyer, occupé(e) à des tâches d'entretien de la maison ou de garde d'enfants.....		<b>6</b>
7. Au foyer, en incapacité permanente de travail.....		<b>7</b>
8. En service civique.....		<b>8</b>
9. Autre, inactif(ve).....		<b>9</b>

**Sans réponse**

**SITUA**

**H2** **Si SITUA = 1 ou 2, Dans votre emploi actuel êtes-vous : Une seule réponse possible**  
**Si SITUA <> de 1 ou 2, Dans votre dernier emploi étiez-vous :**

1. Salarié(e) de l'État.....		<b>1</b>	
2. Salarié(e) d'une collectivité locale, des HLM, des hôpitaux publics.....		<b>2</b>	
3. Salarié(e) d'une entreprise, d'un artisan, d'une association.....		<b>3</b>	
4. Salarié(e) chez un particulier.....		<b>4</b>	
5. Aide d'un membre de votre famille dans son travail sans être rémunéré(e).....		<b>5</b>	➔ DUREE_EMP
6. Chef(fe) d'entreprise salarié(e), PDG, gérant(e) minoritaire, associé(e).....		<b>6</b>	➔ DUREE_EMP
7. Indépendant(e) ou à votre compte.....		<b>7</b>	➔ DUREE_EMP
8. Vous n'avez jamais travaillé.....		<b>8</b>	➔ TRANCHREVENU

**Sans réponse**

**STATUT**

**H3** **Votre tâche principale est-elle (SITUA = 1 ou 2) ou était-elle (SITUA <> de 1 ou 2) de superviser le travail d'autres salariés (hors apprentis et stagiaires) ?**  
**Superviser le travail d'autres salariés regroupe par exemple les tâches suivantes :**

- coordonner l'activité d'autres salariés
- être formellement responsable de leur activité
- organiser leur programme de travail au jour le jour
- être chargé de leur montrer comment le travail doit être fait
- surveiller la qualité de leur travail et/ou les délais...

1. Oui.....		<b>1</b>
2. Non.....		<b>2</b>

**Sans réponse**

**ENCADR**

**H4** **Quel est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) votre type d'emploi ?**

1. Emploi sans limite de durée (CDI ou titulaire de la fonction publique).....		<b>1</b>
2. Emploi à durée déterminée (CDD, intérim, saisonnier, apprentissage, contrat d'avenir, etc.).....		<b>2</b>

**Sans réponse**

**CONTRAT**

**H5** **Êtes-vous (SITUA = 1 ou 2) ou étiez-vous (SITUA <> de 1 ou 2) ?**

1. Manœuvre ou ouvrier(ière) spécialisé(e).....		<b>1</b>
2. Ouvrier(ière) qualifié(e) ou ouvrier(ière) hautement qualifié(e) ou technicien(ne) d'atelier.....		<b>2</b>
3. Agent de maîtrise.....		<b>3</b>
4. Directeur(trice) général(e) ou adjoint(e) direct(e) au(à la) directeur(trice).....		<b>4</b>
5. Technicien(ne), dessinateur(trice), VRP.....		<b>5</b>
6. Professeur(e) des écoles, de collège, de lycée professionnel, assistant(e) social(e), infirmier(ière), agent de catégorie B ou assimilé.....		<b>6</b>
7. Ingénieur(e) ou cadre d'entreprise.....		<b>7</b>
8. Professeur(e) de lycée général ou de l'enseignement supérieur, personnel de catégorie A ou assimilé.....		<b>8</b>
9. Employés(ées) de bureau, de commerce, agents de service, aide soignants(es), gardien(ne) d'enfants, personnels de catégorie C ou D de la fonction publique.....		<b>9</b>
10. Autre.....		<b>10</b>

**Sans réponse**

**CLASSIF**

**H6 Travaillez-vous (SITUA = 1 ou 2) ou travailliez-vous (SITUA <> de 1 ou 2) ?**

1. À temps complet..... 

	1
	2

2. À temps partiel ou incomplet (mi temps, 90%, 80%, etc.).....

**Sans réponse** **DUREE\_EMP**

**H7 Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) votre profession principale ?**  
**Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse**  
 Merci de préciser. Par exemple : " fleuriste " et pas simplement " commerçant "  
**Sans réponse** **PROFESSION**

**H8 Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) l'activité de l'établissement, du site où vous travaillez (travailliez)/ que vous dirigez (dirigiez) ( Statut = 1 à 5) ou que vous dirigez (statut = 6 à 7) ? :**  
**Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse**

Soyez précis. Par exemple : réparation automobile, vente de vêtements de détail, service en informatique.  
**Sans réponse** **ACTILIB**

**Si Statut = 6 ou 7 allez à NOMBR SAL sinon allez à TRANCHREVENU**

**H9 Combien de salariés employez-vous( SITUA = 1 ou 2) ou employiez-vous(SITUA <> de 1 ou 2) ?**

1. Aucun salarié .....  1

2. De 1 à 2 salariés .....  2

3. De 3 à 9 salariés .....  3

4. 10 salariés ou plus .....  4

**Sans réponse** **NOMBR SAL**

**H10 Quel est environ le revenu mensuel moyen de votre ménage ?**  
 Il s'agit du revenu net avant impôts (hors cotisations sociales et CSG). Prenez en compte tous les types de revenus : salaires, pensions de retraite, minima sociaux, allocations chômage, prestations familiales, revenus du patrimoine, etc. Si les revenus sont fluctuants, faites une moyenne.

1. Moins de 800 € ..... 

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10

2. De 800 € à 999 € ..... 

	2
--	---

3. De 1000 € à 1199 € ..... 

	3
--	---

4. De 1200 € à 1499 € ..... 

	4
--	---

5. De 1500 € à 1999 € ..... 

	5
--	---

6. De 2000 € à 2499 € ..... 

	6
--	---

7. De 2500 € à 2999 € ..... 

	7
--	---

8. De 3000 € à 3999 € ..... 

	8
--	---

9. De 4000 € à 5999 € ..... 

	9
--	---

10. 6000 € ou plus ..... 

	10
--	----

**Sans réponse** **TRANCHREVENU**

**H11 Entrez éventuellement un commentaire de fin d'enquête (prévoir 300 caractères lisibles dans leur totalité à l'écran)**  
**La question peut passer sans réponse** **COMMENT**

**Fin de questionnaire**

Dès la dernière question remplie, il sera précisé : **Votre questionnaire est maintenant complet, nous vous remercions pour le temps que vous avez passé pour y répondre. Pour valider et envoyer vos réponses à l'Insee, veuillez cliquer sur le bouton en bas de page**

Validez et Quittez
--------------------

 vous quitterez alors le site de l'enquête.

## Page d'accueil

On repart sur l'ergonomie de la maquette de l'enquête de 2013, on conserve le lexique et la présentation actuelle. Il faudra changer la date « 2014 » à la place de « 2013 ». On conserve l'indicateur de progression.

Visa n° 2014A067EC du Ministre de l'économie et de l'industrie valable pour l'année 2014. Mettre le bon millésime dès les tests.

### Rubrique « votre contact à l'Insee »

**Vous pouvez laisser un message à l'adresse mail suivante : [enquete-tic-menages@insee.fr](mailto:enquete-tic-menages@insee.fr) ou joindre un correspondant aux numéros de téléphone indiqués sur la lettre que vous avez reçue.**

**Pour toute difficulté résultant d'un handicap, une personne de l'Insee peut vous contacter pour réaliser l'enquête par téléphone. Dans ce cas, indiquez un numéro de téléphone auquel on peut vous joindre.**

Rubrique « Pourquoi cette enquête » Voir dernière page de ce document

## Page d'identification

Le carré d'identification et connexion est placé en bas de la page après le texte à lire.

On conserve la consigne suivante : « Attention, majuscules et minuscules sont importantes pour la saisie de l'identifiant et du mot de passe ».

Les consignes suivantes précèdent le carré d'identification :

### Comment remplir ce questionnaire ?

Pour remplir ce questionnaire, vous cochez les réponses correspondant à votre situation. Lorsque vous pouvez répondre par " oui " ou " non ", cochez l'une ou l'autre des cases.

Pour les questions où plusieurs réponses sont possibles, vous pouvez cocher la réponse soit en cliquant sur le texte, soit en cliquant dans la case. Attention donc de ne pas cocher une case par erreur. Pour passer aux questions suivantes, cliquez sur la flèche droite située en bas de l'écran.

Pour revenir à une question déjà complétée, cliquez sur la flèche gauche  située en bas de l'écran. Si vous vous trompez, vous pouvez corriger à tout moment en revenant sur la question et en validant grâce à la touche " entrée ".

Le questionnaire se ferme automatiquement au bout de 10 minutes d'inactivité.

En cas d'interruption d'enquête en cours de remplissage, reconnectez-vous avec votre identifiant et mot de passe. Les réponses déjà saisies sont conservées. Un message d'avertissement vous demandera si :  
-vous voulez poursuivre votre saisie (vos réponses sont conservées)  
-reprendre le questionnaire vierge (vos réponses déjà saisies seront supprimées)

## Première page après identification

Ce questionnaire est à remplir par **une seule personne de votre ménage** : la personne de 15 ans ou plus dont **l'anniversaire est le plus proche du 1er juin**. Cette personne remplit le questionnaire.

## Navigation dans le questionnaire

Forcer la taille minimum des fenêtres.

Pour l'affichage des fenêtres, faire un encadré en bleu plus soutenu et laisser le fond blanc.

Pour toutes les questions, pour lesquelles les réponses sont « oui » ou « non », mettre le « non » en dessous du « oui » et pas à côté.

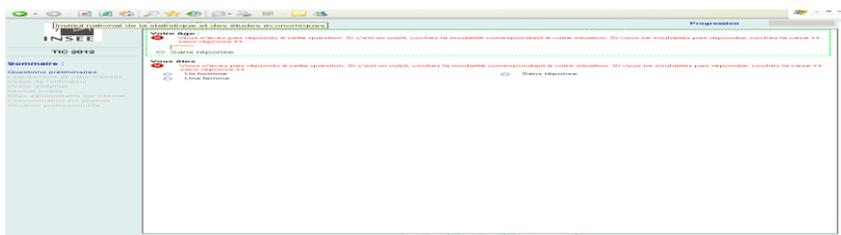
Les liens vers le lexique amèneront directement dans le lexique sur le mot sélectionné comme en 2013.

## Spécifications générales

### 1) Non réponse à une question

Pour la majorité des questions, il est donné à l'enquêté la possibilité de passer les questions sans répondre aux modalités proposées. Mais dans ce cas, afin de s'assurer que ce n'est pas simplement un oubli de cochage, un message est activé et précise :

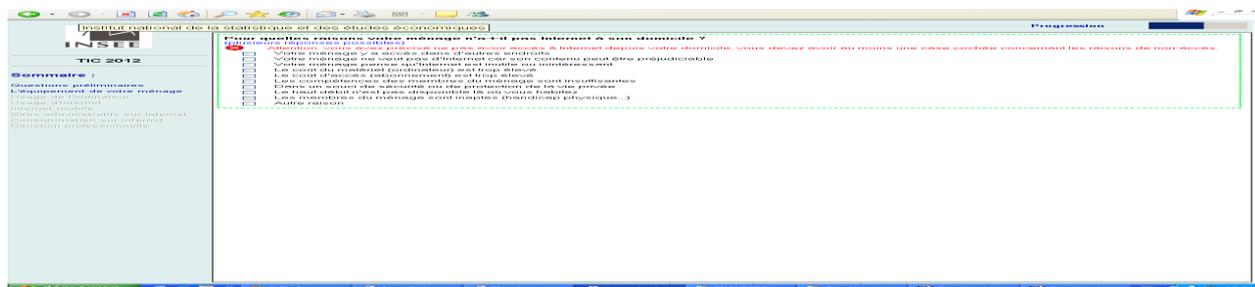
« Vous n'avez pas répondu à cette question. Si c'est un oubli, cochez la modalité correspondant à votre situation. Si vous ne souhaitez pas répondre, cochez la case << sans réponse >> »



La Case « sans réponse » n'est proposée qu'après que l'enquêté ait validé une première fois la question sans répondre. (Cad ait appuyé sur entrée ou suivant sans cocher)

Quand une question est cochée sans réponse on passe simplement à la question suivante sauf si un filtre est spécifié dans le questionnaire en face du « sans réponse » (exemple LNAIS, on va directement à NATIO1N).

**2) Plusieurs questions nécessitent un contrôle.** Ces questions doivent être renseignées par l'enquêté et un contrôle de cohérence avec d'autres réponses est réalisé. Si anomalie, un message précise ce qui est à corriger.



Les contrôles sont précisés sur le questionnaire à la suite des questions Q1, Q11, Q12 à Q16, A4, B3, D1, D3, D6, D7, D8, F3 et G1

**3) Les questions qui peuvent passer sans réponse,** aucun renvoi de message ni contrôle n'est renvoyé si l'enquêté valide la question sans répondre. Cela concerne les questions : C9, F4

Il n'y a donc pas de modalités NSP ou REFUS comme sur l'enquête par téléphone.

## Navigation dans le questionnaire

On autorise le retour arrière soit par le navigateur soit par la touche précédente jusqu'à la validation du questionnaire

Pour quitter le questionnaire, en cours de remplissage, la seule possibilité laissée est de cliquer sur la X en haut et à droite de l'écran.

L'indication des différentes parties du questionnaire est située à gauche du questionnement, la partie en cours est surlignée en gras. Un indicateur de progression est affiché en haut de la fenêtre de saisie à droite. On peut cliquer sur une partie déjà remplie (à gauche) pour y accéder plus rapidement

Le titre en haut de chaque écran est : TIC2014+ intitulé précisé sur le questionnaire exemple :

« **L'équipement de votre ménage en téléphonie, ordinateur et internet** » : pour les questions A1 à A4

Exemple :

<b>Module 2</b>	<b>L'équipement de votre ménage en internet</b>
-----------------	---

**Le sommaire permettant des déplacements rapides :**

Les intitulés du sommaire sont plus courts que les titres situés en haut de l'écran, en grisés ci-dessous :

<b>Module 1</b>	<b>Votre situation personnelle</b>
-----------------	------------------------------------

<b>Module 2</b>	<b>L'équipement de votre ménage en internet</b>
-----------------	---

<b>Module 3</b>	<b>Votre usage personnel de l'ordinateur</b>
-----------------	--

<b>Module 4</b>	<b>Votre usage personnel d'internet</b>
-----------------	---

<b>Module 5</b>	<b>Votre usage privé des services de partage et de stockage de fichiers sur internet</b>
-----------------	--

<b>Module 6</b>	<b>Votre utilisation des sites administratifs sur internet</b>
-----------------	--

<b>Module 7</b>	<b>Vos habitudes de consommation sur internet</b>
-----------------	---

<b>Module 8</b>	<b>Vos compétences en internet</b>
-----------------	------------------------------------

<b>Module 9</b>	<b>Votre situation professionnelle</b>
-----------------	--

# Rubrique « Pourquoi cette enquête ? »

## ► Pourquoi cette enquête ?

Cette enquête réalisée par l'Insee a pour objectif principal de collecter des informations sur l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication. Ce thème a fait l'objet d'enquêtes régulières depuis 2007 dans l'ensemble des pays européens et permet donc de comparer la situation française avec ces autres pays. Nous renouvelons cette enquête en 2014 afin de **mesurer l'évolution** de l'équipement des ménages, de leurs compétences et de leurs pratiques.

**Une seule personne de votre ménage** répond à cette enquête sur **l'usage de l'informatique et d'internet**. Il est précisé en début de questionnaire comment choisir cette personne.

## ► Pourquoi vous ?

Pour disposer de résultats représentatifs de l'ensemble des ménages français, il est inutile d'interroger chaque ménage. Cela prendrait trop de temps et coûterait trop cher.

Un échantillon de 20 000 ménages a donc été **tiré au sort**. Il est représentatif de la population dans son ensemble. Vous en faites partie.

Les informations collectées servent à calculer des indicateurs, notamment la proportion de ménages disposant d'une connexion internet ou d'un micro-ordinateur.

Ainsi, même si vous n'êtes pas équipé et même si vous n'utilisez pas ou peu l'informatique ou internet, votre situation est importante car vous êtes **représentatif** de bon nombre de ménages qui sont dans la même situation que vous !

Votre situation personnelle ne sera en aucun cas étudiée de manière isolée.

## ► Comment va se dérouler l'enquête ?

La collecte se déroule du 31 mars au 30 mai 2014.

Vous pouvez répondre directement par internet sur ce site en utilisant l'identifiant et le mot de passe indiqués sur la lettre.

Si vous souhaitez avoir plus de renseignements avant de répondre, vous pouvez **joindre le responsable de l'enquête** au numéro de téléphone ou à l'adresse de courriel précisés sur cette lettre.

## ► Pour toute demande d'information d'ordre économique et social, vous pouvez :

- **Consulter** le site internet de l'Insee : [www.insee.fr](http://www.insee.fr)
- **Déposer** un courriel sur ce site (en cliquant sur « contacter l'Insee »)
- **Téléphoner** à Insee contact : 09 72 72 40 00 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 9h à 17h

## ► Quelles sont les missions de l'Institut national de la statistique et des études économiques ?

L'Insee est un organisme public chargé de collecter, traiter, analyser et diffuser l'information statistique à caractère économique, démographique ou social.

Il coordonne le système statistique français et participe aux travaux menés par les organismes internationaux, notamment Eurostat, l'Office statistique des Communautés européennes.

Pour remplir sa mission statistique en toute indépendance, il dispose d'une large **autonomie** vis-à-vis des autres administrations.

# Lexique à mettre en ligne

Penser à ajouter des nouveaux termes qui apparaissent en 2014

**ADSL** (Français : Ligne asymétrique numérique) : Il s'agit d'une connexion internet à haut débit, accessible par une ligne téléphonique. Les modems de type « box » (Alicebox, Neufbox, Livebox, Freebox...) fournissent tous une connexion ADSL.

**Antivirus** : programme, installé sur l'ordinateur, chargé de détecter et d'éliminer les virus informatiques contenus dans les fichiers. Il doit être régulièrement actualisé afin de pouvoir reconnaître les virus récemment répertoriés.

**Archos** : société française qui conçoit et vend des produits électroniques, notamment des baladeurs numériques ainsi que des tablettes multimédias fonctionnant sous Android et Windows. Créé en 1988, le nom de cette société est l'anagramme d'Henri Crohas qui est l'actuel PDG et créateur d'Archos.

**Bas débit** : une connexion à bas débit est une connexion par un modem classique, et est généralement facturée au temps passé sur internet (contrairement aux connexions haut-débit où la facturation se fait au forfait mensuel).

**Blackberry** : voir PDA

**Blog** : (ou weblog) est un site Web constitué par la réunion d'un ensemble de billets classés par ordre chronologique. Chaque billet (appelé aussi *note* ou *article*) est, à l'image d'un journal de bord ou d'un journal intime, un ajout au blog. Le blogueur (celui qui tient le blog) y porte un texte, souvent enrichi de photos ou de vidéos, sur lequel chaque lecteur peut généralement apporter des commentaires.

**Câble** : il s'agit d'un réseau qui permet de recevoir non seulement la télévision, mais aussi le téléphone et une connexion internet à haut débit, sans posséder de ligne téléphonique fixe chez soi. Le principal fournisseur d'accès en France est Numéricâble (fusion des anciens « Noos » et « NC Numéricâble »).

**Chat** : application qui permet à un internaute d'avoir une conversation écrite, en temps réel, avec d'autres internautes, par clavier interposé. Le terme anglais « chat » (littéralement, bavardage) n'a pas d'équivalent en français. La différence entre le chat et le forum de discussion porte à la fois sur la nature du service (en différé dans le cas des forums, en temps réel dans le cas des chats) et son orientation (très souvent conversation à thème dans le cas des forums, conversation à bâtons rompus, dans le cas des chats).

**Configurer** : Déterminer des caractéristiques techniques ou des paramètres de base permettant le bon fonctionnement d'un système (logiciel ou matériel).

**Console de jeux portables** : Les consoles portables, de petite taille, qui possèdent leur propre écran et sont de fait autonomes et facilement transportables. Les consoles de jeux vidéo sont progressivement passées de l'état de jouet pour amateur éclairé à celui de centre multimédia familial.

**Copier-coller** : L'action de copier-coller a pour but de déplacer des fichiers, des sous-répertoires d'un répertoire à un autre. Sous Windows, cette action peut se faire à l'aide de la souris uniquement (bouton gauche et droit) ou à l'aide de raccourcis clavier (Ctrl C, Ctrl V et Ctrl X) ou encore en utilisant les menus (Menu « Edition » sous Microsoft Word par exemple). Sous d'autres systèmes d'exploitation que Windows (Linux ou Mac par exemple), cette action peut s'effectuer sous d'autres formes.

**Clé 3G** : Il s'agit de la 3ème génération de téléphones. La deuxième génération, née au début des années 1990, était basée sur le réseau GSM (Global System for Mobile communication), avec l'avènement de la téléphonie mobile. La 3G est elle basée sur l'UMTS (Universal Mobile Télécommunications Systems), en rupture totale avec les réseaux précédents. En effet, cette technologie nécessite que de nouvelles antennes soient installées et que de nouveaux téléphones soient vendus...

**Clé USB** : support de stockage amovible qui se branche sur le port Universal Serial Bus d'un ordinateur, ou, plus récemment, de certaines chaînes Hi-Fi, platines DVD de salon, autoradios, radiocassettes, téléviseurs, etc. Une clé USB contient une mémoire flash et ne possède donc pas d'élément mécanique, ce qui la rend très résistante aux chocs.

**Compression** (compresser ou zipper) : Elle s'effectue à l'aide d'un logiciel. Cette opération consiste à réduire la taille d'un fichier numérique (texte, image, son, vidéo). Un dossier compressé va occuper moins de place, quel que soit le support où il se trouve, ce qui est intéressant aussi bien dans la base de données d'un serveur que sur le disque dur. En condensant les données répétitives contenues dans un fichier, son poids se trouve allégé et sa durée de transfert sur le réseau est plus courte. Pour pouvoir utiliser un fichier compressé, il faut utiliser un logiciel dédié chargé de réaliser l'opération inverse, autrement dit la décompression.

**Cybercafé** : Café qui propose un accès à internet, le plus souvent payant.

**Écran tactile** : Écran conçu pour déterminer la position d'un contact à sa surface, éliminant ainsi les dispositifs de pointages autres que vos doigts.

**E-carte** : L'E-carte bleue est un service de paiement sur internet. Chaque fois que l'utilisateur veut effectuer un paiement sur internet, un numéro de carte à durée de validité courte est créé. De cette façon, le numéro réel de la carte de l'utilisateur n'est pas transmis sur internet. Le service ne fonctionne pas avec certaines boutiques. E-carte bleue est une option associée à la carte Visa et la carte Mastercard. Selon la banque, le service peut être gratuit ou facturé 10 € par an.

**E-mail** (ou **courriel** en français) : message échangé entre deux utilisateurs d'internet disposant d'une adresse électronique de la forme `identite@domaine.pays` ou nom de domaine.

**eMule** : eMule est un logiciel gratuit de partage de fichier en pair à pair (peer to peer)

**Excel** : Microsoft Excel est un logiciel tableur de la suite bureautique Microsoft Office, développée et distribuée par l'éditeur Microsoft.

**Facebook** : Réseau social destiné à l'origine aux étudiants. En juin 2008, il rassemblait plus de 132 millions de membres à travers le monde. Le nom du site s'inspire des albums photo (trombinoscope ou face book en anglais) regroupant les photos des élèves. Face book permet d'afficher des informations personnelles (études, centres d'intérêt...) et de retrouver les utilisateurs partageant les mêmes centres d'intérêt. Il permet aussi d'échanger des messages et de partager toutes sortes de documents avec des « amis ».

**Fax** : **télécopieur** ou **téléfax**, plus couramment appelé « **fax** », est un appareil électronique qui convertit l'image de documents en impulsions électriques pour les transmettre à un destinataire.

**Fibre optique** : Fil en verre ou en plastique très fin qui a la propriété d'être un conducteur de la lumière et sert dans la transmission de données. Elle offre un débit d'informations nettement supérieur à celui des câbles coaxiaux et supporte un réseau « large bande » par lequel peuvent transiter aussi bien la télévision, le téléphone, la visioconférence ou les données informatiques.

**Fichier joint** : tout type de fichier informatique (texte, image, son, etc.) peut être envoyé avec un e-mail : il s'agit alors de fichier attaché ou joint signalé par un trombone.

**Flickr** : **Flickr**, de l'anglais *to flick through*, feuilleter, est un site Web de partage de photos et de vidéos gratuit, avec certaines fonctionnalités payantes.

**Forums de discussion** (Newsgroups) : sites sur internet où des personnes peuvent échanger des opinions et informations sur des sujets variés, en différé. En général, ces groupes portent sur des centres d'intérêt bien spécifiques. Le terme anglais est « forum », ou « newsgroup », ou encore « discussion group ».

**GSM** : **Global System for Mobile Communications (GSM)** (historiquement « Groupe spécial mobile ») est une norme numérique de seconde génération pour la téléphonie mobile.

**GPS** : Le **Global Positioning System (GPS)** – que l'on peut traduire en français par « système de localisation mondial » – est un système de géolocalisation fonctionnant au niveau mondial.

**GPRS (Global Packet Radio Services)** : support de transmission de données entre un téléphone portable (GSM) et l'internet. Le débit de transmission peut atteindre 115 kbps. Ce protocole permet une facturation au nombre de Ko téléchargés.

**Haut débit** : caractérise une liaison permettant de transmettre de grandes quantités de données comparativement aux liaisons « moyennes ». Toute connexion dont le débit (ascendant) est de 128 Ko (Kilo-octet) minimum sera considérée comme du haut débit.

**Imode** : connexion à bas débit sur le réseau des téléphones portables, l'imode est le concurrent direct du WAP. En France, il est proposé par le réseau mobile Bouygues Telecom.

**internet** : réseau mondial permettant aux ordinateurs du monde entier de communiquer entre eux par l'intermédiaire du réseau téléphonique, auquel ils sont connectés par un modem. L'accès au réseau internet se fait grâce à un fournisseur d'accès à internet.

**Ipad** : tablette électronique conçue et développée par Apple. Celle-ci est particulièrement orientée vers les médias tels que les livres, journaux, magazines, films, musiques, jeux, mais aussi vers l'internet et l'accès à ses courriers électroniques.

**Jeu vidéo** : jeu électronique qui implique une interaction humaine avec une interface utilisateur afin de générer un retour visuel sur un dispositif vidéo. Le joueur de jeu vidéo dispose de périphériques pour agir sur le jeu et percevoir les conséquences de ses actes sur l'environnement virtuel.

**Logiciel** : ensemble des programmes, procédures et règles relatifs au fonctionnement d'un ensemble de traitement de données. Exemples de logiciels : tableurs (Excel, Quattro Pro), traitements de texte (Word, Wordperfect, Clarisworks), gestionnaire de base de données (Paradox, Dbase), logiciels de jeux...

**LinkedIn** service en ligne qui permet de construire et d'agréger son réseau professionnel. Il se définit comme un réseau de connaissances qui facilite le dialogue entre professionnels

**Messagerie instantanée** : utilitaire, tels ICQ ou MSN Messenger ou SKYPE, permettant de recevoir et d'envoyer instantanément des messages, d'échanger des fichiers et de communiquer par la voix.

**Modem** : abréviation de modulateur-démodulateur - appareil servant à traduire des informations numériques en signaux analogiques, et vice-versa. Grâce à un tel appareil les ordinateurs, utilisant des informations numériques, peuvent communiquer par téléphone (système analogique).

**MP3** : Format de compression de données. Une minute de musique de qualité CD représente 10 Mo. Après une compression MP3, elle en occupe douze fois moins. Les fichiers ainsi compressés portent l'extension .mp3.

**MSN Messenger** : Nom donné au service de Microsoft qui permet de converser en temps réel avec d'autres utilisateurs du service. Conversation, téléchargement de fichiers entre utilisateurs et accès à des services interactifs sont également au programme. MSN inclut également dans ce programme une option permettant de rechercher des informations via son moteur de recherche Live search. MSN Messenger est devenu depuis peu MSN Live Messenger.

**Moteur de recherche** : outil de recherche sur internet dont l'objet est de fournir la liste des pages répondant aux critères d'interrogation définis initialement par l'utilisateur. L'interrogation consiste à demander à l'outil de recenser les pages indexées et contenant la ou les séquences de caractères spécifiées : termes, fractions de termes ou expressions complètes, tous ces éléments pouvant être ou non placés entre parenthèses, ou encore, associés d'une manière ou d'une autre. Dans le contexte du Net, les moteurs de recherche assument une fonction pouvant être comparée à celle de l'index alphabétique d'un livre (exemples : Google, Yahoo, ...).

**Net book** : Un net book est un ordinateur de très petite taille, aux performances plus faibles qu'un ultraportable classique, et vendu à bas prix. Les modèles sans disque dur sont particulièrement adaptés à une utilisation sans risque dans les moyens de transport. D'autres termes sont parfois utilisés, comme celui de « mini-ordinateur », ce mot des années 1970 ayant perdu son ancienne signification, ou le sigle « POPI » (« Petit ordinateur pour internet »).

**Palm pilot** : voir PDAAssistant personnel parmi les plus connus. Un assistant personnel permet de gérer son agenda, ses contacts ou encore archiver des photos.

**PDA (Personal Digital Assistant)** : assistant personnel numérique. Équipement portable offrant des fonctions comme l'agenda, le répertoire, le bloc-notes, etc. Il peut également faire office de téléphone portable (Blackberry par exemple est à la fois un PDA et un téléphone portable).

**Peer-to-peer / P2P** : traditionnellement, désigne une connexion entre deux ordinateurs, chacun pouvant initialiser l'envoi ou la réception d'information. Sur internet, désigne la possibilité de connecter entre eux des ordinateurs pour l'échange de fichiers, sans passer par un serveur centralisé ou un site Web, d'où l'appellation peer-to-peer (point à point). Les applications P2P les plus connues sont les programmes de "file sharing" (partage de fichiers) musicaux qui utilisent différentes variantes de ces protocoles P2P. ex : Kazaa, eMule, Morpheus, Gnutella.

**Picasa** : **Picasa** est un logiciel de gestion d'images, et se décline aussi en une application de visualisation et d'organisation sur le Web de photographies du même nom.

**Réseaux sociaux** Il existe des sites (applications) internet aidant à se créer un cercle d'amis, à trouver des partenaires commerciaux, un emploi ou autres. Ces sites sont regroupés sous l'appellation « réseaux sociaux sur internet ». Exemple Facebook ou Myspace. Ces sites permettent d'afficher des informations personnelles (études, centres d'intérêt...) et de retrouver les utilisateurs partageant les mêmes centres d'intérêt

**Skype** : logiciel qui permet aux utilisateurs de passer des appels téléphoniques via internet. Les appels d'utilisateur à utilisateur sont gratuits, tandis que ceux vers les lignes téléphoniques fixes et les téléphones mobiles sont payants. Il existe des fonctionnalités additionnelles comme la messagerie instantanée, le transfert de fichiers et la visioconférence.

**Smartphone** : c'est un téléphone mobile évolué disposant des fonctions d'un assistant numérique personnel, d'un appareil photo numérique et d'un ordinateur portable. La saisie des données se fait le plus souvent par le biais d'un écran tactile ou d'un clavier. Selon le principe d'un ordinateur, il peut exécuter divers logiciels/applications grâce à un système d'exploitation spécialement conçu pour mobiles, et donc en particulier fournir des fonctionnalités en plus de celles des téléphones mobiles classiques comme : l'agenda, la télévision, la navigation sur le Web, la consultation et l'envoi de courrier électronique, etc.

**SMS** (*Short Message Service*) ou **texto** permet de transmettre de courts messages textuels. C'est l'un des services de la téléphonie mobile

**Tablette à écran tactile** : ordinateur mobile en forme d'ardoise dépourvue de clavier et de souris, dont le dispositif de pointage se fait soit par un stylet ou par le doigt d'une main. (Ipad, Touchpad)

**Téléchargement** : copie d'un fichier numérique à distance au travers d'un réseau de télécommunication. Le téléchargement peut s'effectuer à partir d'un site ou bien en P2P (voir lexique), c'est-à-dire d'ordinateur à ordinateur.

**Téléphone portable** : il s'agit des téléphones fonctionnant par réseaux hertziens (aussi appelés téléphones mobiles, téléphones cellulaires). En France, il existe actuellement trois fournisseurs de services : France Télécom Mobiles (nom commercial Orange), Société Française de Radiotéléphone (nom commercial : SFR), Bouygues Télécom. Certains téléphones portables permettent aux utilisateurs d'accéder à des sites internet. Ces téléphones sont équipés du Wap (Wireless Application Protocole), de l'I-mode (service proposé par l'opérateur Bouygues Télécom) ou de l'UMTS (Universal Mobile Télécommunication System).

**Twitter** : Outil de réseau social qui permet à l'utilisateur d'envoyer gratuitement des messages brefs, appelés tweets (« gazouillis ») par internet, par messagerie instantanée ou par SMS.

**Téléphoner par internet** : plusieurs personnes peuvent s'entretenir vocalement en utilisant un logiciel installé sur leur micro-ordinateur (MSN Messenger, Skype, Wengo, Buddyphone, Icq phone, etc.) ce à l'aide d'un casque et d'un microphone. Il est également possible de téléphoner avec un « téléphone classique » branché à un boîtier relié à internet (ce boîtier est communément appelé « box »).

**Ultra-portable** : ou ultraportable désigne un ordinateur portable de taille très réduite et de masse minimum dont la principale qualité est de pouvoir être transporté et utilisé n'importe où avec un encombrement minimum tout en conservant de bonnes performances.

**UMTS** : Universal Mobile Télécommunications System. Système de téléphonie mobile de troisième génération (3G). Elle permet des débits numériques jusqu'à 2 Mbps.

**Usage privé** : Usage non professionnel, que ce soit pour vous ou d'autres personnes.

**Virus** : programme parasite, caché dans un fichier externe (disquette, pièce-jointe d'un email/courriel etc.), lu par l'ordinateur et susceptible d'infecter ses fichiers ou son système d'exploitation (principalement les fichiers exécutables) par réplique de séquences d'instructions. En résultent des dysfonctionnements divers, immédiats ou différés, dont l'effacement du disque dur.

**WAP (Wireless Application Protocol)** : protocole de communication des mobiles (GSM) vers l'internet. La connexion est souvent facturée au temps.

**Webcam** : caméra fournissant des images en direct à un site Web, on parle aussi de Livecam ou de Netcam.

**Wi-Fi (acronyme de Wireless Fidelity)** : permet de relier des ordinateurs portables, des ordinateurs personnels (PC), des assistants personnels (PDA) ou même des périphériques, à une liaison haut débit, par l'intermédiaire d'une borne. Les échanges entre les machines et les bornes d'accès se font par ondes hertziennes.

**Wikipédia** : projet d'encyclopédie collective établie sur internet, universelle, multilingue et fonctionnant sur le principe du wiki. Wikipédia a pour objectif d'offrir un contenu librement réutilisable, objectif et vérifiable, que chacun peut modifier et améliorer. Un wiki est un site web dont les pages sont modifiables par les visiteurs afin de permettre l'écriture et l'illustration collaboratives des documents numériques qu'il contient.

**Wimax** : Technologie de communication sans fil longue portée (jusqu'à 20 km)

**XING** : service en ligne qui permet de construire et d'agréger son réseau professionnel. Il se définit comme un réseau de connaissances qui facilite le dialogue entre professionnels. Xing compte néanmoins de nombreux concurrents dont Plaxo et LinkedIn aux États-Unis, Viadeo en France, Jobssip en Espagne, etc.