

# ENQUETE PERMANENTE SUR LES CONDITIONS DE VIE DES MENAGES

Enquête d'octobre 2005

## « Technologies de l'Information et de la Communication »

|   |   |                              |
|---|---|------------------------------|
| Région de gestion : <input type="text"/>                    | <input type="text"/><br>RGES  |                              |
| N° d'échantillon .....                                      | <input type="text"/><br>QECH  |                              |
| N° du questionnaire et clé .....                            | <input type="text"/><br>NUMFA   | <input type="text"/><br>CLEF |
| Logement éclaté .....                                       | <input type="text"/><br>LE  |                              |
| Département .....   | <input type="text"/><br>DEP   |                              |
| Commune : <input type="text"/>                              | <input type="text"/><br>COM   |                              |
| Nom de l'enquêteur : <input type="text"/>                   | N° <input type="text"/><br>NUMENQ   |                              |
| Date de l'interview .....                                   | <input type="text"/> 1 <input type="text"/> 0 <input type="text"/> 0 <input type="text"/> 5<br>JJ MM AA |                              |
| Nombre de personnes dans le ménage .....                    | <input type="text"/><br>NBPERS  |                              |
| <i>(d'après le tableau de composition du ménage)</i>        |   |                              |
| Pour les 2èmes interrogations (V1INT=2) :                   |   |                              |
| Le ménage est-il le même que lors de l'enquête de janvier ? | 1. Oui <input type="checkbox"/>   |                              |
|   | 2. Non <input type="checkbox"/>   |                              |
|   | MOUVEMENT   |                              |

## Bloc 1 : Les opinions

**OP** « « Prénom », je vais vous lire une série de phrases et vous me direz si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord. Même si vous n'utilisez pas ces outils de communications vos réponses sont importantes»  
**(présenter carte 7)**

1. Les nouvelles technologies rendent la vie plus pratique .....
2. Il faudrait renforcer la surveillance sur Internet.....
3. Les nouvelles technologies créent des emplois.....
4. Il faut encourager le développement d'Internet.....
5. Les ordinateurs menacent nos libertés .....
6. Les personnes qui n'utilisent pas Internet sont désavantagées dans la vie quotidienne.....
7. L'informatique fonctionne mal .....

|                 | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord |
|-----------------|----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
|                 |                      |                 |                     |                      |
|                 |                      |                 |                     |                      |
|                 |                      |                 |                     |                      |
|                 |                      |                 |                     |                      |
|                 |                      |                 |                     |                      |
|                 |                      |                 |                     |                      |
|                 |                      |                 |                     |                      |
|                 |                      |                 |                     |                      |
| <b>OPINIONX</b> |                      |                 |                     |                      |

## Bloc 2 : l'informatique dans le foyer

« Nous allons maintenant décrire l'équipement de votre ménage en téléviseurs et micro-informatique. »

|  |  |   |  |  |  |      |          |
|--|--|---|--|--|--|------|----------|
| <b>B1</b> Votre ménage dispose-t-il d'un poste de télévision ou d'un moyen de réceptionner les programmes de télévision à votre domicile ?<br>1. Oui.....<br>2. Non..... |  | 1 |  |  |  | → F1 | TV       |
|  |  | 2 |  |  |  |      |          |
| <b>B2</b> Votre ménage réceptionne-t-il la télévision : ? (plusieurs réponses possibles)   |  |   |  |  |  |      |          |
| 1. Par une antenne classique (individuelle ou collective).....   |  | 1 |  |  |  | → F1 | RECEPT   |
| 2. A l'aide d'une antenne parabolique (satellite).....   |  | 2 |  |  |  | → F1 |          |
| 3. Par le câble.....   |  | 3 |  |  |  | → F1 |          |
| 4. Par le réseau téléphonique.....   |  | 4 |  |  |  | → F1 |          |
| 5. Par le réseau numérique terrestre.....  |  | 5 |  |  |  | → F1 |          |
| 6. Par un autre moyen.....   |  | 6 |  |  |  |      |          |
| 9. Ne sait pas.....  |  | 9 |  |  |  | → F1 | RECEPTAM |
| <b>B2b</b> Pouvez-vous préciser ?<br><i>Réponse en clair</i> .....   |  |   |  |  |  |      |          |

### FILTRE enquêteur

**F1** Si le ménage ne dispose de micro-ordinateur à son domicile (TIC03='2') poser B3 sinon passer en B8

|  |     |     |  |  |  |      |           |
|--|-----|-----|--|--|--|------|-----------|
| <b>B3</b> Votre ménage ne dispose pas de micro-ordinateur à son domicile. Quelle est la raison principale ?<br>1. Votre ménage ne sait pas s'en servir.....<br>2. Votre ménage a accès à des micro-ordinateurs dans d'autres endroits.....<br>3. Votre ménage n'a pas besoin d'utiliser de micro-ordinateur.....<br>4. C'est trop cher.....<br>5. Pour une autre raison..... |     | 1   |  |  |  | → B4 | RAISORDI1 |
|  |     | 2   |  |  |  | → B4 |           |
|  |     | 3   |  |  |  | → B4 |           |
|  |     | 4   |  |  |  | → B4 |           |
|  |     | 5   |  |  |  |      |           |
| RAISORDI1B   |     |     |  |  |  |      |           |
| <b>B4</b> Y a-t-il une autre raison ?  |     |     |  |  |  |      |           |
| 1. Votre ménage ne sait pas s'en servir.....   |     | 1   |  |  |  | → B5 | RAISORDI2 |
| 2. Votre ménage a accès à des micro-ordinateurs dans d'autres endroits.....  |     | 2   |  |  |  | → B5 |           |
| 3. Votre ménage n'a pas besoin d'utiliser de micro-ordinateur.....   |     | 3   |  |  |  | → B5 |           |
| 4. C'est trop cher.....  |     | 4   |  |  |  | → B5 |           |
| 5. Pour une autre raison.....  |     | 5   |  |  |  |      |           |
| RAISORDI2B   |     |     |  |  |  |      |           |
| <b>B5</b> Votre ménage envisage-t-il de s'équiper d'un micro-ordinateur : ?  |     |     |  |  |  |      |           |
| 1. Si les prix baissent.....   | Oui | Non |  |  |  |      | EQUIPX    |
| 2. Si les ordinateurs deviennent plus simples d'utilisation, plus fiables.....   | 1   | 2   |  |  |  |      |           |
| 3. Si votre localité est connectée au haut-débit.....  | 1   | 2   |  |  |  |      |           |
| 4. Si votre situation financière s'améliore.....   | 1   | 2   |  |  |  |      |           |
| 5. Lorsque vos enfants en auront besoin à l'école.....   | 1   | 2   |  |  |  |      |           |
| 6. Lorsque votre situation changera (changement de travail, retraite, etc.).....   | 1   | 2   |  |  |  |      |           |

|  |   |                  |                 |
|--|---|------------------|-----------------|
| <b>Si le ménage n'est composé que d'une seule personne ((BS=0 et NPERS(1)=1) ou (BS=1 et NPERS(1)=1) ou (BS=2 et NPERS(2)=2) ou (BS=3 et NPERS=3) ou (BS=4 et NPERS=4)) passer en F2</b> |   |                  |                 |
| <b>B6</b>  | <b>Certains membres de votre ménage, y compris vous-même, souhaitent-ils disposer d'un micro-ordinateur à la maison ?</b>   |                  |                 |
|  | 1. Oui.....   | 1                |                 |
|  | 2. Non.....   | 2                | → F2            |
|  | 9. Ne sait pas .....  | 9                | → F2            |
|  |   |                  | <b>ENVIORDI</b> |
| <b>B7</b>  | <b>De quelles personnes s'agit-il (y compris vous-même) ?</b><br><i>Saisir les numéros de personnes pour lesquels la réponse est positive .....</i>   | <b>N° du TCM</b> |                 |
|  |   |                  |                 |
|  |   |                  |                 |
|  |   |                  | <b>ENVORDIX</b> |
| <b>ALLER EN F2</b>   |   |                  |                 |
| <b>B8</b>  | <b>Votre ménage est équipé d'un micro-ordinateur : ?</b>  |                  |                 |
|  | 1. Depuis moins d'un an.....  | 1                |                 |
|  | 2. Depuis 1 à moins de 3 ans .....  | 2                |                 |
|  | 3. Depuis 3 à moins de 5 ans .....  | 3                |                 |
|  | 4. Depuis 5 à moins de 10 ans .....   | 4                |                 |
|  | 5. Depuis 10 ans ou plus .....  | 5                |                 |
|  | 9. Ne sait pas .....  | 9                |                 |
|  |   |                  | <b>ORDIANC</b>  |
| <b>B9</b>  | <b>Comment avez-vous obtenu votre dernier micro-ordinateur ? (fournir une seule réponse)</b>  |                  |                 |
|  | 1. Il a été acheté (par un des membres du ménage) .....   | 1                | → B11           |
|  | 2. On vous l'a offert ou donné (personne extérieure au ménage) .....  | 2                | → B11           |
|  | 3. Vous le louez.....   | 3                | → B11           |
|  | 4. Un employeur, une société le met à votre disposition.....  | 4                | → B11           |
|  | 5. On vous le prête (personne extérieure au ménage).....  | 5                | → B11           |
|  | 6. Vous l'avez obtenu d'une autre façon.....  | 6                |                 |
|  | 9. Ne sait pas .....  | 9                | → B11           |
|  |   |                  | <b>ORDIOBT</b>  |
| <b>B10</b>   | <b>Pouvez-vous préciser ?</b><br><i>Réponse en clair.....</i><br>.....  |                  | <b>ORDIOBT2</b> |
| <b>B11</b>   | <b>Qui dans le ménage, y compris vous-même, utilise le ou les micro-ordinateurs du domicile (y compris pour Internet) ?</b><br><i>Saisir les numéros de personnes pour lesquels la réponse est positive .....</i> | <b>N° TCM</b>    |                 |
|  |   |                  |                 |
|  |   |                  |                 |
|  |   |                  |                 |
| <b>Si le ménage compte au moins deux utilisateurs (USMEN02&lt;&gt;") poser B12 sinon passer en B13</b>   |   |                  | <b>USMENXX</b>  |
| <b>B12</b>   | <b>Arrive-t-il que plusieurs membres de votre ménage veuillent utiliser le micro-ordinateur en même temps et que cela pose un problème de partage ?</b>   |                  |                 |
|  | 1. Souvent.....   | 1                |                 |
|  | 2. De temps en temps.....   | 2                |                 |
|  | 3. Rarement.....  | 3                |                 |
|  | 4. Jamais.....  | 4                |                 |
|  |   |                  | <b>PARTAGE</b>  |

« Nous allons parler de votre micro-ordinateur principal, c'est-à-dire celui qui est le plus utilisé dans le ménage »

|            |   |  |   |  |      |                  |
|------------|---|--|---|--|------|------------------|
| <b>B13</b> | <b>Votre ménage considère-t-il que ce micro-ordinateur fonctionne : ?</b>   |  |   |  |      |                  |
|            | 1. Très bien.....   |  | 1 |  |      |                  |
|            | 2. Bien.....  |  | 2 |  |      |                  |
|            | 3. Mal.....   |  | 3 |  |      |                  |
|            | 4. Très mal.....  |  | 4 |  |      |                  |
|            | 9. Ne sait pas .....  |  | 9 |  |      |                  |
|            |   |  |   |  |      | <b>ORDIFONCT</b> |
| <b>B14</b> | <b>A-t-il déjà connu une panne ou rencontré un problème important qui a nécessité de formater le disque dur, de réinstaller le système d'exploitation ou de changer un matériel ?</b> |  |   |  |      |                  |
|            | 1. Oui.....   |  | 1 |  |      |                  |
|            | 2. Non.....   |  | 2 |  | → F2 |                  |
|            | 9. Ne sait pas .....  |  | 9 |  | → F2 |                  |
|            |   |  |   |  |      | <b>PANNE</b>     |
| <b>B15</b> | <b>Au cours des 12 derniers mois, cela est arrivé : ?</b>   |  |   |  |      |                  |
|            | 1. Quatre fois ou plus .....  |  | 1 |  |      |                  |
|            | 2. De une à trois fois.....   |  | 2 |  |      |                  |
|            | 3. Jamais .....   |  | 3 |  | → F2 |                  |
|            |   |  |   |  |      | <b>NBPANNE</b>   |
| <b>B16</b> | <b>La dernière fois que cela est arrivé, votre ménage : ?</b>   |  |   |  |      |                  |
|            | 1. L'a réparé de lui-même .....   |  | 1 |  |      |                  |
|            | 2. L'a réparé grâce à l'aide d'un ami, d'un voisin, d'un collègue.....  |  | 2 |  |      |                  |
|            | 3. L'a fait réparer par un professionnel.....   |  | 3 |  |      |                  |
|            | 4. A fait appel à un service en ligne (hot line).....   |  | 4 |  |      |                  |
|            | 5. Sans objet, le micro-ordinateur n'a pas été réparé.....  |  | 5 |  | → F2 |                  |
|            | 9. Ne sait pas .....  |  | 9 |  | → F2 |                  |
|            |   |  |   |  |      | <b>REPPANNE</b>  |
| <b>B17</b> | <b>De cette intervention, votre ménage est : ?</b>  |  |   |  |      |                  |
|            | 1. Très satisfait.....  |  | 1 |  |      |                  |
|            | 2. Satisfait.....   |  | 2 |  |      |                  |
|            | 3. Pas satisfait.....   |  | 3 |  |      |                  |
|            | 4. Pas satisfait du tout.....   |  | 4 |  |      |                  |
|            |   |  |   |  |      | <b>SATINTERV</b> |

**FILTRE enquêteur**

**F2** Si le ménage n'a pas accès à Internet à son domicile (NET='2') poser B18 sinon passer en B22

|             |   |  |   |  |       |                  |
|-------------|---|--|---|--|-------|------------------|
| <b>B18</b>  | <b>Votre ménage n'a pas accès à Internet à la maison. Quelle est la raison principale ?</b> |  |   |  |       |                  |
|             | 1. Votre ménage ne sait pas s'en servir .....   |  | 1 |  | → B19 |                  |
|             | 2. Votre ménage a accès à Internet dans d'autres endroits .....                             |  | 2 |  | → B19 |                  |
|             | 3. Votre ménage n'a pas besoin d'utiliser Internet.....                                     |  | 3 |  | → B19 |                  |
|             | 4. C'est trop cher (équipement, accès).....   |  | 4 |  | → B19 |                  |
|             | 5. Pour des raisons de sécurité et de vie privée.....                                       |  | 5 |  | → B19 |                  |
|             | 6. Pour une autre raison.....   |  | 6 |  |       |                  |
|             |   |  |   |  |       | <b>RAISNET1</b>  |
| <b>B18b</b> | <b>Pouvez-vous préciser ?</b>   |  |   |  |       |                  |
|             | <i>Réponse en clair.....</i>  |  |   |  |       |                  |
|             |   |  |   |  |       | <b>RAISNET1B</b> |
| <b>B19</b>  | <b>Y a-t-il une autre raison ?</b>  |  |   |  |       |                  |
|             | 1. Votre ménage ne sait pas s'en servir .....   |  | 1 |  | → F3  |                  |
|             | 2. Votre ménage a accès à Internet dans d'autres endroits .....                             |  | 2 |  | → F3  |                  |
|             | 3. Votre ménage n'a pas besoin d'utiliser Internet.....                                     |  | 3 |  | → F3  |                  |
|             | 4. C'est trop cher (équipement, accès).....   |  | 4 |  | → F3  |                  |
|             | 5. Pour des raisons de sécurité et de vie privée.....                                       |  | 5 |  | → F3  |                  |
|             | 6. Pour une autre raison.....   |  | 6 |  |       |                  |
|             |   |  |   |  |       | <b>RAISNET2</b>  |
| <b>B19b</b> | <b>Pouvez-vous préciser ?</b>   |  |   |  |       |                  |
|             | <i>Réponse en clair.....</i>  |  |   |  |       |                  |
|             |   |  |   |  |       | <b>RAISNET2B</b> |

**FILTRE enquêteur**

**F3** Si le ménage n'est composé que d'une seule personne ((BS=0 et NPERS(1)=1) ou (BS=1 et NPERS(1)=1) ou (BS=2 et NPERS(2)=2) ou (BS=3 et NPERS=3) ou (BS=4 et NPERS=4)) passer en L1

|             |  |                  |   |            |                 |
|-------------|--|------------------|---|------------|-----------------|
| <b>B20</b>  | <b>Certains membres de votre ménage, y compris vous-même, souhaitent-ils disposer d'Internet à la maison ?</b> |                  |   |            |                 |
|             | 1. Oui.....  |                  | 1 |            |                 |
|             | 2. Non.....  |                  | 2 | → L1       |                 |
|             | 9. Ne sait pas .....   |                  | 9 | → L1       |                 |
|             |  |                  |   |            | <b>ENVINET</b>  |
| <b>B21</b>  | <b>De quelles personnes s'agit-il (y compris vous-même) ?</b>  | <b>N° du TCM</b> |   |            |                 |
|             | Saisir les numéros de personnes pour lesquels la réponse est positive.....                                     |                  |   |            |                 |
|             |  |                  |   |            |                 |
|             |  |                  |   |            |                 |
|             |  |                  |   |            | <b>ENVNETXX</b> |
| <b>B22</b>  | <b>En quelle année votre ménage a-t-il accédé à Internet à la maison pour la première fois ?</b>               |                  |   |            |                 |
|             | Réponse en clair.....  |                  |   |            | <b>NETANC</b>   |
| <b>B23</b>  | <b>Votre ménage a accès à Internet : ?</b>   | <b>Oui</b>       |   | <b>Non</b> |                 |
|             | 1. Sur un micro-ordinateur non portable .....  |                  | 1 |            | 2               |
|             | 2. Sur un micro-ordinateur portable .....  |                  | 1 |            | 2               |
|             | 3. Sur une télévision .....  |                  | 1 |            | 2               |
|             | 4. Sur un téléphone portable.....  |                  | 1 |            | 2               |
|             | 5. Sur une console de jeu.....   |                  | 1 |            | 2               |
|             | 6. Sur un autre type de terminal (palm pilot, assistant électronique de poche, etc.) .....                     |                  | 1 |            | 2               |
|             |  |                  |   |            | <b>OUNETX</b>   |
| <b>B24</b>  | <b>Est-ce : ?</b>  | <b>Oui</b>       |   | <b>Non</b> |                 |
|             | 1. Une connexion à bas débit (réseau téléphonique classique, RNIS, ou autre bas débit) .....                   |                  | 1 |            | 2               |
|             | 2. Une connexion à haut débit grâce à l'ADSL .....   |                  | 1 |            | 2               |
|             | 3. Une connexion à haut débit par le câble .....   |                  | 1 |            | 2               |
|             | 4. Une autre connexion à haut débit.....   |                  | 1 |            | 2               |
|             |  |                  |   |            | <b>CONNEX</b>   |
|             | <b>Si CONNET04='1' poser B24b sinon si (CONNET02='1' ou CONNET03='1') poser B25 sinon passer en F4</b>         |                  |   |            |                 |
| <b>B24b</b> | <b>Pouvez-vous préciser ?</b>  |                  |   |            |                 |
|             | Réponse en clair.....  |                  |   |            |                 |
|             |  |                  |   |            | <b>ACONNET</b>  |
| <b>B25</b>  | <b>Votre ménage dispose : ?</b>  |                  |   |            |                 |
|             | 1. D'un forfait « Internet, télévision, téléphone » (triple play) .....  |                  | 1 | → B28      |                 |
|             | 2. D'un forfait « Internet, téléphone » (double play) .....  |                  | 2 | → B28      |                 |
|             | 3. D'un forfait « Internet, télévision » (double play) .....   |                  | 3 | → B28      |                 |
|             | 4. D'un accès Internet haut-débit uniquement.....  |                  | 4 | → B28      |                 |
|             | 9. Ne sait pas .....   |                  | 9 | → B28      |                 |
|             |  |                  |   |            | <b>TRIPLAY</b>  |

**FILTRE enquêteur**

**F4** Si le ménage n'a accès qu'à du bas débit (CONNET01='1' et CONNET02<>'1' CONNET03<>'1' et CONNET04<>'4')  
poser B26 sinon passer en B28

|             |   |     |   |             |           |
|-------------|---|-----|---|-------------|-----------|
| <b>B26</b>  | <b>Votre ménage ne dispose pas d'un accès haut débit. Quelle est la raison principale ?</b> |     |   |             |           |
|             | 1. Votre ménage a accès au haut débit dans d'autres endroits.....                           |     | 1 | → B27       |           |
|             | 2. Votre ménage n'en a pas besoin.....  |     | 2 | → B27       |           |
|             | 3. Le haut débit n'est pas disponible dans votre localité.....                              |     | 3 | → B27       |           |
|             | 4. Votre ménage n'a pas d'informations sur le haut débit.....                               |     | 4 | → B27       |           |
|             | 5. C'est trop cher.....   |     | 5 | → B27       |           |
|             | 6. Pour une autre raison.....   |     | 6 |             |           |
|             |   |     |   |             | RAISDEB1  |
| <b>B26b</b> | <b>Pouvez-vous préciser ?</b>   |     |   |             |           |
|             | <i>Réponse en clair</i> .....   |     |   |             | RAISDEB1B |
| <b>B27</b>  | <b>Y a-t-il une autre raison ?</b>  |     |   |             |           |
|             | 1. Votre ménage a accès au haut débit dans d'autres endroits.....                           |     | 1 | → B28       |           |
|             | 2. Votre ménage n'en a pas besoin.....  |     | 2 | → B28       |           |
|             | 3. Le haut débit n'est pas disponible dans votre localité.....                              |     | 3 | → B28       |           |
|             | 4. Votre ménage n'a pas d'informations sur le haut débit.....                               |     | 4 | → B28       |           |
|             | 5. C'est trop cher.....   |     | 5 | → B28       |           |
|             | 6. Pour une autre raison.....   |     | 6 |             |           |
|             |   |     |   |             | RAISDEB2  |
| <b>B27b</b> | <b>Pouvez-vous préciser ?</b>   |     |   |             |           |
|             | <i>Réponse en clair</i> .....   |     |   |             | RAISDEB2B |
| <b>B28</b>  | <b>Un de vos micro-ordinateurs est-il équipé d'un système de contrôle parental ?</b>        |     |   |             |           |
|             | 1. Oui.....   |     | 1 |             |           |
|             | 2. Non.....   |     | 2 |             |           |
|             | 9. Ne sait pas.....   |     | 9 |             |           |
|             |   |     |   |             | CPARENT   |
| <b>B29</b>  | <b>Au cours des douze derniers mois, votre ménage a-t-il : ?</b>                            |     |   |             |           |
|             | 1. Installé ou mis à jour un programme anti-virus.....                                      | Oui | 1 | Non         | 2         |
|             | 2. Installé ou mis à jour un pare-feu (firewall).....                                       | Oui | 1 | Non         | 2         |
|             |   |     |   | Ne sait pas | 9         |
|             |   |     |   | Ne sait pas | 9         |
|             |   |     |   |             | SECUWEB   |

« Les questions concernant votre ménage sont terminées ; à partir de maintenant, les questions ne concerneront que vous-même. »

**CONSIGNE enquêteur**

Cocher la ou les personnes ayant répondu à la partie « L'informatique dans le foyer »

| n° du THL | PRENOM |
|-----------|--------|
|           |        |
|           |        |
|           |        |
|           |        |
|           |        |
|           |        |
|           |        |
|           |        |
|           |        |
|           |        |

PERSMENX

## BLOC 3 : L'utilisation du micro-ordinateur

### Paramétrage

**Si le ménage dispose d'au moins un micro-ordinateur à la maison ajouter la mention « Vous nous avez dit être équipé(e) d'un micro-ordinateur(s) à votre domicile »**

**L1 Avez-vous déjà personnellement utilisé un micro-ordinateur (quel que soit le lieu d'utilisation) ?**

1. Pour Internet et pour d'autres usages informatiques .....
2. Pour Internet uniquement.....
3. Pour d'autres usages informatiques uniquement.....
4. Non .....
9. Ne sait pas.....

|  |   |
|--|---|
|  | 1 |
|  | 2 |
|  | 3 |
|  | 4 |
|  | 9 |

→ F7  
→ F7

NUSORDI

**Si le ménage dispose d'un micro-ordinateur à la maison (TIC03='1') poser L2a sinon passer en F5**

**L2a A votre domicile, vous avez utilisé un micro-ordinateur : ?**

1. Au cours du dernier mois .....
2. Pas au cours du dernier mois, mais auparavant.....
3. Jamais .....
9. Ne sait pas.....

|  |   |
|--|---|
|  | 1 |
|  | 2 |
|  | 3 |
|  | 9 |

OUORDI1

### FILTRE enquêteur

**F5 Si l'individu travaille (SITUA=('1','2') ou TRAVAIL='1') poser L2b sinon passer en F6**

**L2b Sur votre lieu de travail, vous avez utilisé un micro-ordinateur : ?**

1. Au cours du dernier mois .....
2. Pas au cours du dernier mois, mais auparavant.....
3. Jamais .....
9. Ne sait pas.....

|  |   |
|--|---|
|  | 1 |
|  | 2 |
|  | 3 |
|  | 9 |

OUORDI2

### FILTRE enquêteur

**F6 Si la personne est étudiante (SITUA='3') poser L2c sinon passer en L2d**

**L2c Sur votre lieu d'études, vous avez utilisé un micro-ordinateur : ?**

1. Au cours du dernier mois .....
2. Pas au cours du dernier mois, mais auparavant.....
3. Jamais .....
9. Ne sait pas.....

|  |   |
|--|---|
|  | 1 |
|  | 2 |
|  | 3 |
|  | 9 |

OUORDI3

**L2d Chez des membres de votre famille, des amis, des voisins, vous avez utilisé un micro-ordinateur : (inclure les résidences secondaires) ?**

1. Au cours du dernier mois .....
2. Pas au cours du dernier mois, mais auparavant.....
3. Jamais .....
9. Ne sait pas.....

|  |   |
|--|---|
|  | 1 |
|  | 2 |
|  | 3 |
|  | 9 |

OUORDI4

**L2e Dans d'autres lieux (poste, bibliothèque, association, cybercafé, etc.) vous avez utilisé un micro-ordinateur : ?**

1. Au cours du dernier mois .....
2. Pas au cours du dernier mois, mais auparavant.....
3. Jamais .....
9. Ne sait pas.....

|  |   |
|--|---|
|  | 1 |
|  | 2 |
|  | 3 |
|  | 9 |

OUORDI5



**FILTRE enquêteur**

**F7** Si la personne n'a jamais utilisé le micro-ordinateur de son domicile (TIC03='1' et (NUSORDI<>('1','2','3') ou (NUSORDI=('1','2','3') et OUORDI1<>('1','2')))) poser L3  
 Sinon si la personne a déjà utilisé le micro-ordinateur de son domicile mais pas Internet (TIC03='1' et OUORDI1=('1','2') et (NET='1' et (USEWEB<>1 ou (USEWEB=1 et OUWEB1<>(1,2)))) poser L5  
 Sinon passer en F8

**L3 Pourquoi n'avez-vous jamais utilisé le micro-ordinateur de votre domicile ?****Est-ce parce que : (fournir la raison principale)**

1. Vous ne savez pas bien vous en servir .....
2. Vous n'avez pas besoin d'utiliser de micro-ordinateur.....
3. Vous n'en avez pas le temps .....
4. Vous ne disposez pas d'un micro-ordinateur depuis assez longtemps .....
5. Pour une autre raison.....

|  |   |      |
|--|---|------|
|  | 1 | → L4 |
|  | 2 | → L4 |
|  | 3 | → L4 |
|  | 4 | → L4 |
|  | 5 |      |

RUSMORDI1

**L3b Pouvez-vous préciser ?**

Réponse en clair.....  
 .....

RUSMORDI1B

**L4 Y a-t-il une autre raison ?**

1. Vous ne savez pas bien vous en servir .....
2. Vous n'avez pas besoin d'utiliser de micro-ordinateur.....
3. Vous n'en avez pas le temps .....
4. Vous ne disposez pas d'un micro-ordinateur depuis assez longtemps .....
5. Pour une autre raison.....

|  |   |      |
|--|---|------|
|  | 1 | → F8 |
|  | 2 | → F8 |
|  | 3 | → F8 |
|  | 4 | → F8 |
|  | 5 |      |

RUSMORDI2

**L4b Pouvez-vous préciser ?**

Réponse en clair.....  
 .....

RUSMORDI2B

**ALLER EN F8****L5 Pourquoi n'avez-vous jamais utilisé Internet à votre domicile ?****Est-ce parce que : (fournir la raison principale)**

1. Vous ne savez pas bien vous en servir .....
2. Vous n'avez pas besoin d'utiliser Internet .....
3. Vous n'en avez pas le temps .....
4. Vous ne disposez pas d'Internet depuis assez longtemps .....
5. Pour une autre raison.....

|  |   |      |
|--|---|------|
|  | 1 | → L6 |
|  | 2 | → L6 |
|  | 3 | → L6 |
|  | 4 | → L6 |
|  | 5 |      |

RUSMNET1

**L5b Pouvez-vous préciser ?**

Réponse en clair.....  
 .....

RUSMNET1B

**L6 Y a-t-il une autre raison ?**

1. Vous ne savez pas bien vous en servir .....
2. Vous n'avez pas besoin d'utiliser Internet .....
3. Vous n'en avez pas le temps .....
4. Vous ne disposez pas d'Internet depuis assez longtemps .....
5. Pour une autre raison.....

|  |   |      |
|--|---|------|
|  | 1 | → F8 |
|  | 2 | → F8 |
|  | 3 | → F8 |
|  | 4 | → F8 |
|  | 5 |      |

RUSMNET2

**L6b Pouvez-vous préciser ?**

Réponse en clair.....  
 .....

RUSMNET2B

**FILTRE enquêteur****F8 Si la personne est étudiante poser L7 sinon passer en F9****L7 Avez-vous accès à des micro-ordinateurs sur votre lieu d'études ?**

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas .....

|  |   |
|--|---|
|  | 1 |
|  | 2 |
|  | 9 |

ACCSORDI

**L8 Avez-vous accès à Internet sur votre lieu d'études ?**

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas .....

|  |   |
|--|---|
|  | 1 |
|  | 2 |
|  | 9 |

ACCSWEB

**FILTRE enquêteur****F9 Si la personne n'a jamais utilisé Internet en dehors de chez elle, de son lieu de travail ou d'études (USEWEB=('2','9') ou (OUWEB4=(3,9) et OUWEB5=(3,9))) poser L9 sinon passer en F10****L9 En dehors de votre domicile, de votre lieu de travail ou d'études, connaissez-vous un lieu d'où vous pouvez accéder à Internet ?**

1. Oui.....
2. Non.....

|  |   |
|--|---|
|  | 1 |
|  | 2 |

→ F10

PUBLIC

**L10 Est-ce : ?**

1. Chez un membre de votre famille, un ami, un voisin.....
2. Un cybercafé, une boutique Internet, une mairie, bibliothèque, etc. ....

| Oui |   | Non |   |
|-----|---|-----|---|
|     | 1 |     | 2 |
|     | 1 |     | 2 |

PUBLICX

**FILTRE enquêteur****F10 Si le ménage a accès à Internet (NET='1') passer en F11****L11 Le fait de ne pas disposer d'Internet à la maison, est-ce un manque pour : ?**

1. Vous informer.....
2. Suivre correctement vos études ou votre formation.....
3. Rechercher un emploi.....
4. Que vos enfants suivent correctement leurs études .....
5. Vous divertir (jeu, musique, téléchargement, etc.).....
6. Autre chose .....

| Oui |   | Non |   | Sans objet |   |
|-----|---|-----|---|------------|---|
|     | 1 |     | 2 |            | 3 |
|     | 1 |     | 2 |            | 3 |
|     | 1 |     | 2 |            | 3 |
|     | 1 |     | 2 |            | 3 |
|     | 1 |     | 2 |            | 3 |

HANDINETX

**Si HANDINET6='1' poser L11b sinon passer en F11****L11b Pouvez-vous préciser ?**

Réponse en clair.....

.....

HANDINET7

**FILTRE enquêteur****F11 Si le ménage dispose d'un micro-ordinateur à son domicile (TIC03='1') passer en F12****L12 Et, en dehors d'Internet, le fait de ne pas disposer de micro-ordinateur à la maison, est-ce un manque pour : ?**

1. Vous informer.....
2. Suivre correctement vos études ou votre formation.....
3. Que vos enfants suivent correctement leurs études .....
4. Vous divertir (jeu, musique, films, etc.) .....
5. Autre chose.....

| Oui |   | Non |   | Sans objet |   |
|-----|---|-----|---|------------|---|
|     | 1 |     | 2 |            | 3 |
|     | 1 |     | 2 |            | 3 |
|     | 1 |     | 2 |            | 3 |
|     | 1 |     | 2 |            | 3 |
|     | 1 |     | 2 |            | 3 |

HANDIMICX

**Si HANDIMIC5='1' poser L12b sinon passer en F12****L12b Pouvez-vous préciser ?**

Réponse en clair.....

.....

HANDIMIC6

## Bloc 4 : Les pratiques professionnelles

### Les pratiques professionnelles actuelles

#### FILTRE enquêteur

**F12** Si la personne travaille (SITUA=('1','2') ou TRAVAIL='1') poser PP1 sinon passer en F14

« Nous allons parler de votre usage des téléphones portables et de l'informatique dans le cadre de votre travail »

|            |   |   |  |        |           |
|------------|---|---|--|--------|-----------|
| <b>PP1</b> | Utilisez-vous un téléphone portable pour des besoins professionnels ? (même si le téléphone est personnel)  |   |  |        |           |
|            | 1. Oui.....   | 1 |  |        |           |
|            | 2. Non.....   | 2 |  | → PP10 |           |
|            |   |   |  |        | TRAVTEL   |
| <b>PP2</b> | Ce téléphone portable : ?   |   |  |        |           |
|            | 1. Vous appartient.....   | 1 |  | → PP5  |           |
|            | 2. Est mis à votre disposition en permanence par votre employeur.....   | 2 |  |        |           |
|            | 3. Est mis à votre disposition occasionnellement par votre employeur.....   | 3 |  |        | DISPTEL   |
| <b>PP3</b> | En avez-vous l'usage exclusif ? (au moins un des téléphones portables utilisés)   |   |  |        |           |
|            | 1. Oui.....   | 1 |  |        |           |
|            | 2. Non.....   | 2 |  |        | PORTEXCL  |
| <b>PP4</b> | Pouvez-vous utiliser librement ce téléphone pour votre usage privé ? (y compris en payant vous-même les communications)   |   |  |        |           |
|            | 1. Oui.....   | 1 |  |        |           |
|            | 2. Non.....   | 2 |  |        | PRIVTEL   |
| <b>PP5</b> | Au cours du dernier mois, vous avez reçu des appels à caractère professionnel sur votre (ou vos) téléphone(s) portable(s) : ?   |   |  |        |           |
|            | 1. Tous les jours travaillés ou presque.....  | 1 |  |        |           |
|            | 2. Pas tous les jours mais au moins 4 fois dans le mois (au moins une fois par semaine).....  | 2 |  |        |           |
|            | 3. De 1 à 3 fois dans le mois.....  | 3 |  |        |           |
|            | 4. Pas au cours du dernier mois.....  | 4 |  |        | FREQREC   |
| <b>PP6</b> | Au cours du dernier mois, vous avez appelé avec votre (ou vos) téléphone(s) portable(s) pour des besoins professionnels : ?   |   |  |        |           |
|            | 1. Tous les jours travaillés ou presque.....  | 1 |  |        |           |
|            | 2. Pas tous les jours mais au moins 4 fois dans le mois (au moins une fois par semaine).....  | 2 |  |        |           |
|            | 3. De 1 à 3 fois dans le mois.....  | 3 |  |        |           |
|            | 4. Pas au cours du dernier mois.....  | 4 |  |        | FREQAP    |
| <b>PP7</b> | Y a-t-il des périodes durant lesquelles vous devez être joignable sur votre (ou vos) téléphone(s) portable(s) ?   |   |  |        |           |
|            | 1. Oui.....   | 1 |  |        |           |
|            | 2. Non.....   | 2 |  | → PP10 | JOIGNTEL  |
| <b>PP8</b> | Ces périodes dépassent-elles vos horaires de travail habituels ?  |   |  |        |           |
|            | 1. Oui.....   | 1 |  |        |           |
|            | 2. Non.....   | 2 |  |        | JOIGNDEP  |
| <b>PP9</b> | Au cours du dernier mois, <u>en dehors de vos horaires de travail</u> , vous avez reçu des appels à caractère professionnel sur votre (ou vos) téléphone(s) portable(s) : ? |   |  |        |           |
|            | 1. Tous les jours ou presque.....   | 1 |  |        |           |
|            | 2. Pas tous les jours mais au moins 4 fois dans le mois (au moins une fois par semaine).....  | 2 |  |        |           |
|            | 3. De 1 à 3 fois dans le mois.....  | 3 |  |        |           |
|            | 4. Pas au cours du dernier mois.....  | 4 |  |        | JOIGNFREQ |

## L'informatique

**PP10 Dans le cadre de votre travail, utilisez-vous habituellement : ?**

1. Un micro-ordinateur fixe (non portable).....
2. Un micro-ordinateur portable.....
3. Un autre type d'ordinateur (terminal ou console informatique).....

|   | Oui | Non |
|---|-----|-----|
| 1 | 1   | 2   |
| 2 | 1   | 2   |
| 3 | 1   | 2   |

UBORDX

**Si la personne n'utilise aucun de ces outils (UBORD1<>'1' et UBORD2<>'1' et UBORD3<>'1') poser PP11 sinon passer en PP12**

**PP11 En avez-vous déjà utilisé dans votre passé professionnel ?**

1. Oui.....
2. Non.....

|   |       |
|---|-------|
| 1 | → F15 |
| 2 | → F15 |

UBPORDI

**PP12 En avez-vous l'usage exclusif ? (au moins un des ordinateurs)**

1. Oui.....
2. Non.....

|   |
|---|
| 1 |
| 2 |

MICROEXCL

**Si la personne utilise un micro-ordinateur portable (UBORD2='1') poser PP13 sinon passer en F13**

**PP13 Le micro-ordinateur portable que vous utilisez dans le cadre de votre travail : ?**

1. Vous appartient.....
2. Est mis à votre disposition en permanence par votre employeur.....
3. Est mis à votre disposition occasionnellement par votre employeur.....

|   |
|---|
| 1 |
| 2 |
| 3 |

APPORT

**FILTRE enquêteur****F13 Si la personne n'a jamais utilisé Internet sur son lieu de travail (OUWEB2<>('1','2')) poser PP14 sinon passer en PP15****PP14 Avez-vous accès à Internet sur votre lieu de travail ?**

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

|   |
|---|
| 1 |
| 2 |
| 9 |

ACCBWEB

**PP15 Utilisez-vous un Intranet (ou un réseau de communication interne) ?**

1. Oui.....
2. Non.....

|   |
|---|
| 1 |
| 2 |

INTRANET

**PP16 Dans le cadre de votre travail, disposez-vous : ?**

1. D'une messagerie électronique collective.....
2. D'une messagerie électronique individuelle.....

|   | Oui | Non | NSP |
|---|-----|-----|-----|
| 1 | 1   | 2   | 9   |
| 2 | 1   | 2   | 9   |

MESSDISPX

**Si la personne ne dispose pas de messagerie électronique (MESSAGERI1<>'1' et MESSAGERI2<>'1') poser PP17 sinon passer en PP18**

**PP17 Utilisez-vous une messagerie privée pour vos besoins professionnels ?**

1. Oui.....
2. Non.....

|   |        |
|---|--------|
| 1 | → PP21 |
| 2 | → PP21 |

MESSPRIV

**PP18 L'avez-vous utilisée au cours du dernier mois pour des besoins professionnels ?**

1. Oui.....
2. Non.....

|   |        |
|---|--------|
| 1 | → PP21 |
| 2 | → PP21 |

USMESS

**PP19 En ne comptant que les messages à caractère professionnel, au cours du dernier mois, vous en avez reçus en moyenne par jour : ? (hors spam, virus)**

1. Moins de 5.....
2. Entre 5 et moins de 10.....
3. Entre 10 et moins de 20.....
4. Plus de 20.....

|   |
|---|
| 1 |
| 2 |
| 3 |
| 4 |

MESSREC

|  |  |   |   |  |        |          |
|--|--|---|---|--|--------|----------|
| PP20   | <b>Toujours au cours du dernier mois, vous en avez envoyés en moyenne par jour : ?</b>   |   |   |  |        | MESSENV  |
|  | 1. Moins de 5.....   | 1 |   |  |        |          |
|  | 2. Entre 5 et moins de 10.....   | 2 |   |  |        |          |
|  | 3. Entre 10 et moins de 20.....  | 3 |   |  |        |          |
|  | 4. Plus de 20.....   | 4 |   |  |        |          |
| PP21   | <b>Au cours du dernier mois, vous avez utilisé un micro-ordinateur pour des besoins professionnels : ? (y compris pour Internet et quel que soit le lieu d'utilisation)</b>                              |   |   |  |        | FREQBINF |
|  | 1. Tous les jours travaillés ou presque.....   | 1 |   |  |        |          |
|  | 2. Pas tous les jours mais au moins 4 fois dans le mois (au moins une fois par semaine).....   | 2 |   |  |        |          |
|  | 3. De 1 à 3 fois dans le mois.....   | 3 |   |  |        |          |
|  | 4. Pas au cours du dernier mois.....   | 4 |   |  | → PP27 |          |
| PP22   | <b>Au cours du dernier mois, avez-vous utilisé un micro-ordinateur à des fins professionnelles pour : ?</b>  |   |   |  |        | USBXX    |
|  | 01. Taper et mettre en forme des documents.....  | 1 | 2 |  |        |          |
|  | 02. Faire des calculs, de la comptabilité.....   | 1 | 2 |  |        |          |
|  | 03. Vous former.....   | 1 | 2 |  |        |          |
|  | 04. Gérer votre calendrier de travail, vos rendez-vous.....  | 1 | 2 |  |        |          |
|  | 05. Gérer des stocks, passer des commandes.....  | 1 | 2 |  |        |          |
|  | 06. Programmer.....  | 1 | 2 |  |        |          |
|  | 07. Faire des achats, des réservations.....  | 1 | 2 |  |        |          |
|  | 08. Vous informer de l'actualité.....  | 1 | 2 |  |        |          |
|  | 09. Vous documenter, consulter des bases de données.....   | 1 | 2 |  |        |          |
|  | 10. Travailler à distance sur un même projet.....  | 1 | 2 |  |        |          |
|  | 11. Faire de la saisie (chiffres, texte au km).....  | 1 | 2 |  |        |          |
|  | 12. Autre chose.....   | 1 | 2 |  |        |          |
| <b>Si USB12='1' poser PP22b sinon passer en PP23</b>                                       |  |   |   |  |        |          |
| PP22b  | <b>Pouvez-vous préciser ?</b>  |   |   |  |        | USB13    |
|  | <i>Réponse en clair.....</i>   |   |   |  |        |          |
| PP23   | <b>Au cours du dernier mois, combien d'heures environ avez-vous utilisé un micro-ordinateur pour des besoins professionnels par : ? (y compris Internet)</b>   |   |   |  |        | NETOUT   |
|  | <i>Réponse en clair sous la forme de x heures par jour, semaine ou mois.....</i>   |   |   |  |        |          |
| <b>Si la personne a déjà utilisé Internet (USEWEB='1') poser PP24 sinon passer en PP26</b> |  |   |   |  |        |          |
| PP24   | <b>Au cours du dernier mois avez-vous utilisé Internet pour des activités professionnelles en dehors de votre lieu de travail (à la maison ou ailleurs) ?</b>  |   |   |  |        | NETOUTX  |
|  | 1. Oui.....  | 1 |   |  |        |          |
|  | 2. Non.....  | 2 |   |  | → PP26 |          |
|  | 3. Sans objet, pas de lieu de travail.....   | 3 |   |  | → PP27 |          |
| PP25   | <b>Etait-ce pour : ?</b>   |   |   |  |        | ORDIOUT  |
|  | 1. Chercher des informations en rapport avec votre activité professionnelle.....   | 1 | 2 |  |        |          |
|  | 2. Accéder au système interne de votre employeur (dans un but autre que la messagerie).....  | 1 | 2 |  |        |          |
|  | 3. Transférer des documents.....   | 1 | 2 |  |        |          |
|  | 4. Communiquer (vidéo-conférence, emails, chat.....)   | 1 | 2 |  |        |          |
| PP26   | <b>Toujours au cours du dernier mois, en dehors d'Internet, avez-vous utilisé un micro-ordinateur pour des activités professionnelles en dehors de votre lieu de travail (à la maison ou ailleurs) ?</b> |   |   |  |        |          |
|  | 1. Oui.....  | 1 |   |  |        |          |
|  | 2. Non.....  | 2 |   |  |        |          |
|  | 3. Sans objet, pas de lieu de travail.....   | 3 |   |  |        |          |

**PP27** Pensez-vous que le fait d'utiliser un micro-ordinateur pour votre usage privé vous a permis d'acquérir des compétences informatiques utiles pour certaines tâches au travail ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 3. Sans objet, pas d'usage privé du micro-ordinateur.....

|           |   |  |  |  |  |  |  |
|-----------|---|--|--|--|--|--|--|
|           | 1 |  |  |  |  |  |  |
|           | 2 |  |  |  |  |  |  |
|           | 3 |  |  |  |  |  |  |
| → PP29    |   |  |  |  |  |  |  |
| TRANSFER1 |   |  |  |  |  |  |  |
|           |   |  |  |  |  |  |  |
|           | 1 |  |  |  |  |  |  |
|           | 2 |  |  |  |  |  |  |
| TRANSFER2 |   |  |  |  |  |  |  |

**PP28** Et réciproquement, pensez-vous que le fait d'utiliser un micro-ordinateur dans le cadre de votre travail vous a permis d'acquérir des compétences informatiques utiles à des usages privés ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....

**PP29** Pensez-vous que vos compétences en informatique vous ont facilité : ?

|   | Oui, nettement |   | Oui, un peu |   | Non |   | Sans objet |   |
|---|----------------|---|-------------|---|-----|---|------------|---|
|   | 1              | 2 | 1           | 2 | 1   | 2 | 1          | 2 |
| 1. L'embauche dans l'entreprise où vous travaillez..... |                |   |             |   |     |   |            |   |
| 2. L'évolution dans votre entreprise.....               |                |   |             |   |     |   |            |   |
| FACILITX  |                |   |             |   |     |   |            |   |

**Les pratiques professionnelles passées**

**FILTRE enquêteur**

**F14** Si la personne ne travaille pas et a exercé une activité par le passé (SITUA=('3','4','5','6','7') et TRAVAIL<>'1' et ACTIVANTE='1') poser PS1 sinon passer en F15

**PS1** Par le passé, avez-vous utilisé un ordinateur dans le cadre de votre travail ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....

|           |   |  |  |
|-----------|---|--|--|
|           | 1 |  |  |
|           | 2 |  |  |
| ORDIBPAST |   |  |  |

## Bloc 5 : les compétences et modes d'apprentissage

### Les compétences

« Nous allons à présent parler de vos compétences personnelles en informatique »

#### FILTRE enquêteur

**F15** Si la personne a déjà utilisé un micro-ordinateur (NUSORDI=('1','2','3')) poser C1, sinon passer en F16

#### C1 Savez-vous : ?

1. Copier ou coller un fichier, un répertoire.....
2. Utiliser l'outil copier/coller pour déplacer des informations dans un document.....
3. Installer/désinstaller un logiciel.....
4. Installer un nouveau matériel (imprimante, modem, etc.).....
5. Utiliser des formules arithmétiques de base dans un tableur (Excel, Quattro, Lotus, etc.).....
6. Compresser ou décompresser des fichiers (en utilisant Winzip, Winrar, Winace par exemple).....
7. Ecrire un programme informatique en utilisant un langage informatique spécifique (ex : visual basic, fortran, java, C++).....

|  | Oui | Non |
|--|-----|-----|
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |

**COMPORDX**

#### FILTRE enquêteur

**F16** Si la personne a déjà utilisé Internet (USEWEB='1') poser C2 sinon passer en F17

#### C2 Savez-vous : ?

1. Utiliser un moteur de recherche (yahoo, google, voilà...)
2. Envoyer des emails avec des fichiers joints (document, photo)
3. Visualiser l'historique des pages visitées
4. Supprimer les fichiers temporaires, les cookies
5. Créer, mettre à jour un site

|  | Oui | Non |
|--|-----|-----|
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |

**COMPINTX**

### L'apprentissage de l'informatique

#### FILTRE enquêteur

**F17** Si la personne a déjà utilisé un micro-ordinateur (NUSORDI=('1','2','3')) poser C3, sinon passer en F18

#### C3 Vous utilisez un micro-ordinateur : ?

1. Depuis moins d'un an.....
2. Depuis 1 à moins de 3 ans.....
3. Depuis 3 à moins de 5 ans.....
4. Depuis 5 à moins de 10 ans.....
5. Depuis 10 ans ou plus.....
6. Sans objet, vous n'utilisez plus de micro-ordinateur.....

|  |   |
|--|---|
|  | 1 |
|  | 2 |
|  | 3 |
|  | 4 |
|  | 5 |
|  | 6 |

**DEBORDI**

#### FILTRE enquêteur

**F18** Si la personne a déjà utilisé Internet (USEWEB='1') poser C4 sinon passer en F19

#### C4 Vous utilisez Internet : ?

1. Depuis moins d'un an.....
2. Depuis 1 à moins de 3 ans.....
3. Depuis 3 à moins de 5 ans.....
4. Depuis 5 à moins de 10 ans.....
5. Depuis 10 ans ou plus.....
6. Sans objet, vous n'utilisez plus Internet.....

|  |   |
|--|---|
|  | 1 |
|  | 2 |
|  | 3 |
|  | 4 |
|  | 5 |
|  | 6 |

**DEBNET**

**FILTRE enquêteur**

**F19** Si la personne a déjà utilisé un micro-ordinateur ou un ordinateur (NUSORDI=('1','2','3') ou UBORD3='1' ou ORDIBPAST='1') poser C5 sinon passer en F20

**C5** Comment a débuté votre apprentissage de l'informatique ? (fournir une seule réponse) (présenter carte 8)

1. Cela fait partie de votre formation initiale (école, université, etc.) .....
2. Vous avez suivi des cours, formations au travail.....
3. Vous avez suivi des cours de votre propre initiative (en dehors de votre scolarité, de votre travail).....
4. Vous avez appris tout seul, sur le « tas », à l'aide de livres, de cd-roms...(y compris une eformation).....
5. Un ami, un proche vous a montré comment faire.....

- |   |      |
|---|------|
| 1 | → C8 |
| 2 | → C8 |
| 3 | → C8 |
| 4 |      |
| 5 | → C7 |

DEBAP

**C6** Etait-ce : ?

1. Plutôt dans un cadre professionnel.....
2. Plutôt dans un cadre privé.....

- |   |
|---|
| 1 |
| 2 |

CADRAP

**C7** Avez-vous déjà suivi des cours en rapport avec l'informatique ?

1. Oui.....
2. Non.....

- |   |       |
|---|-------|
| 1 |       |
| 2 | → F20 |

COURS

**C8** La dernière fois que vous avez suivi des cours en rapport avec l'informatique était-ce : ?

1. Au cours des 3 derniers mois .....
2. Entre 3 mois et un an .....
3. Entre 1 et 3 ans.....
4. Il y a plus de 3 ans .....
9. Ne sait pas .....

- |   |
|---|
| 1 |
| 2 |
| 3 |
| 4 |
| 9 |

DERCOURS

**FILTRE enquêteur**

**F20** Si la personne n'utilise plus de micro-ordinateur (DEBORDI='6') passer en F21

**C9** Depuis votre premier apprentissage, avez-vous augmenté vos connaissances en informatique ?

1. Oui.....
2. Non.....
3. Sans objet, vous êtes en cours de premier apprentissage.....

- |   |       |
|---|-------|
| 1 |       |
| 2 | → C11 |
| 3 | → C11 |

AMEL

**C10** Etait-ce : ?

1. Tout seul en utilisant un manuel, un tutorial fourni par un fabricant ou les aides en ligne .....
2. Tout seul, sur le tas .....
3. Grâce à l'aide d'un ami, d'un membre de la famille .....
4. Grâce à l'aide d'un collègue (ou d'un autre élève ou étudiant).....
5. Grâce à une formation, un stage financé par un employeur.....
6. Grâce à une formation, un stage financé par vous-même ou par quelqu'un d'autre (un organisme social comme l'ANPE, l'AFPA ou une association).....
7. Grâce à un cours suivi dans le cadre de votre scolarité.....

|   | Oui | Non |
|---|-----|-----|
| 1 | 1   | 2   |
| 2 | 1   | 2   |
| 3 | 1   | 2   |
| 4 | 1   | 2   |
| 5 | 1   | 2   |
| 6 | 1   | 2   |
| 7 | 1   | 2   |

AMELX

**C11** Vous arrive-t-il d'aider d'autres personnes en informatique ?

1. Oui.....
2. Non.....

- |   |       |
|---|-------|
| 1 |       |
| 2 | → C13 |

AIDER

**C12** S'agit-il : ?

1. De votre conjoint(e), votre ami(e).....
2. De votre père ou mère .....
3. De vos enfants .....
4. D'autres membres de votre famille, d'amis, de voisins .....
5. De collègues de travail.....
6. D'autres personnes.....

|   | Oui | Non | Sans objet |
|---|-----|-----|------------|
| 1 | 1   | 2   | 3          |
| 2 | 1   | 2   | 3          |
| 3 | 1   | 2   | 3          |
| 4 | 1   | 2   | 3          |
| 5 | 1   | 2   | 3          |
| 6 | 1   | 2   | 3          |

AIDERX



**C13** Vous arrive-t-il d'être aidé(e) par d'autres personnes en informatique ? (en dehors de formations ou de cours)

- 1. Oui.....
- 2. Non.....

|  |   |       |
|--|---|-------|
|  | 1 |       |
|  | 2 | → F21 |

AIDE

**C14** S'agit-il : ?

- 1. De votre conjoint(e), votre ami(e).....
- 2. De votre père ou mère .....
- 3. De vos enfants .....
- 4. D'autres membres de votre famille, d'amis, de voisins .....
- 5. De collègues de travail.....
- 6. D'autres personnes.....

|  | Oui | Non | Sans objet |
|--|-----|-----|------------|
|  | 1   | 2   | 3          |
|  | 1   | 2   | 3          |
|  | 1   | 2   | 3          |
|  | 1   | 2   | 3          |
|  | 1   | 2   | 3          |
|  | 1   | 2   | 3          |

AIDEX

## Bloc 6 : les pratiques individuelles

« Nous allons maintenant parler de votre utilisation ou non du téléphone portable et de l'informatique dans le cadre de vos activités privées. »

### La communication

#### FILTRE enquêteur

F21 Si le ménage ou la personne dispose d'un téléphone portable (TIC02='1' ou TRAVTEL='1') poser TEL1 sinon passer en TEL4

#### Le téléphone portable

TEL1 « Votre ménage dispose de X téléphones portables »

En utilisez-vous personnellement dans un but privé, y compris de manière partagée ?

- |             |   |        |
|-------------|---|--------|
| 1. Oui..... | 1 |        |
| 2. Non..... | 2 | → TEL4 |

USTEL

TEL2 Combien de téléphones portables utilisez-vous habituellement dans un but privé ?

Réponse en clair.....

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

NBPORT

TEL3 Combien de téléphones portables partagez-vous avec d'autres personnes (y compris avec des personnes qui ne font pas partie de votre ménage) ?

Réponse en clair.....

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

→ TEL6

PARTPORT

TEL4 Pour quelle raison n'utilisez-vous pas de téléphone portable pour votre usage privé ? (fournir la raison principale)

- |   |   |        |
|---|---|--------|
| 1. Vous ne savez pas vous en servir.....                      | 1 | → TEL5 |
| 2. Vous ne voulez pas être joignable en permanence.....       | 2 | → TEL5 |
| 3. Vous n'en avez pas besoin.....                             | 3 | → TEL5 |
| 4. Vous pensez que c'est mauvais pour votre santé.....        | 4 | → TEL5 |
| 5. Vous avez peur de le perdre ou de vous le faire voler..... | 5 | → TEL5 |
| 6. C'est trop cher.....                                       | 6 | → TEL5 |
| 7. Pour une autre raison.....                                 | 7 |        |

RAISTEL1

TEL4b Pouvez-vous préciser ?

Réponse en clair.....

RAISTEL1B

TEL5 Y a-t-il une autre raison ?

- |   |   |        |
|---|---|--------|
| 1. Vous ne savez pas vous en servir.....                      | 1 | → TEL6 |
| 2. Vous ne voulez pas être joignable en permanence.....       | 2 | → TEL6 |
| 3. Vous n'en avez pas besoin.....                             | 3 | → TEL6 |
| 4. Vous pensez que c'est mauvais pour votre santé.....        | 4 | → TEL6 |
| 5. Vous avez peur de le perdre ou de vous le faire voler..... | 5 | → TEL6 |
| 6. C'est trop cher.....                                       | 6 | → TEL6 |
| 7. Pour une autre raison.....                                 | 7 |        |

RAISTEL2

TEL5b Pouvez-vous préciser ?

Réponse en clair.....

RAISTEL2B

TEL6 Pensez-vous que le fait de ne pas utiliser de téléphone portable est un handicap pour communiquer avec vos proches ?

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| 1. Oui, beaucoup..... | 1 |
| 2. Oui, un peu.....   | 2 |
| 3. Non.....           | 3 |

TELHANDI

TEL7 Au cours du dernier mois, en dehors de vos activités professionnelles, vous avez eu des communications téléphoniques (portable, fixe ou sur Internet) avec : ? (appels reçus et émis)

|  | Tous les jours (ou presque) | Pas tous les jours mais au moins 4 fois dans le mois (au moins une fois par semaine) | De 1 à 3 fois dans le mois | Pas au cours du dernier mois | Sans objet |
|--|-----------------------------|--|----------------------------|------------------------------|------------|
| 1. Votre conjoint(e), votre ami(e).....                        | 1                           | 2  | 3                          | 4                            | 5          |
| 2. Votre père ou mère.....                                     | 1                           | 2  | 3                          | 4                            | 5          |
| 3. Vos enfants .....   | 1                           | 2  | 3                          | 4                            | 5          |
| 4. Vos frères et sœurs, d'autres membres de votre famille..... | 1                           | 2  | 3                          | 4                            | 5          |
| 5. Des amis .....  | 1                           | 2  | 3                          | 4                            | 5          |
| <b>CONTELEX</b>  |                             |  |                            |                              |            |

TEL8 Au total, en dehors de vos activités professionnelles, pouvez-vous dire combien de communications téléphoniques vous avez eues en moyenne à l'aide d'un téléphone fixe par : ? (appels reçus et émis)

Réponse en clair sous la forme de x communications par jour, semaine ou mois.....

par      
NBTELFIX      FIXUNIT

**Si la personne utilise un téléphone portable dans un but privé (USTEL='1') poser TEL9 sinon passer en TEL12**

TEL9 Toujours en dehors de vos activités professionnelles, pouvez-vous dire combien de communications téléphoniques personnelles vous avez eues en moyenne à l'aide d'un téléphone portable par : ? (appels reçus et émis)

Réponse en clair sous la forme de x communications par jour, semaine ou mois.....

par      
NBTELPOR      PORTUNIT

**Si la personne a déjà utilisé Internet (USEWEB='1') poser TEL9 sinon poser TEL12**

TEL10 Au cours du dernier mois, en dehors de vos activités professionnelles, avez-vous utilisé votre téléphone portable pour vous connecter à Internet ?

1. Oui.....  
2. Non.....

1 → TEL12  
 2

USTELNET

TEL11 Un de vos téléphones portables permet-il néanmoins de se connecter à Internet ?

1. Oui.....  
2. Non.....  
9. Ne sait pas.....

1  
 2  
 9

TELNET

TEL12 Au cours du dernier mois, avez-vous, dans un but privé : ?

1. Envoyé des SMS ou des MMS à des particuliers (amis, famille, etc.).....  
2. Envoyé des SMS + ou des MMS + (accès à des services payants).....

|   | Oui | Non |
|---|-----|-----|
| 1 | 1   | 2   |
| 2 | 1   | 2   |

SMSX

**Si la personne a envoyé des SMS au cours du dernier mois (SMS1='1' ou SMS2='1') poser TEL13 sinon passer en F22**

TEL13 Pour cela, avez-vous utilisé : ?

1. Un téléphone portable.....  
2. Un téléphone fixe.....  
3. Internet.....  
4. Un autre moyen.....

|   | Oui | Non |
|---|-----|-----|
| 1 | 1   | 2   |
| 2 | 1   | 2   |
| 3 | 1   | 2   |
| 4 | 1   | 2   |

SMSMOYX

**Si la personne a envoyé des SMS à des particuliers au cours du dernier mois (SMS1='1') poser TEL14 sinon passer en F22**

TEL14

**Au cours du dernier mois, en dehors de vos activités professionnelles, vous avez envoyé des SMS ou MMS à : ? (messages envoyés uniquement) S**

1. Votre conjoint(e), votre ami(e).....
2. Votre père ou mère.....
3. Vos enfants .....
4. Vos frères et sœurs, d'autres membres de votre famille .....
5. Des amis « connus » .....
6. Des « amis ou correspondant virtuels » (c'est-à-dire jamais rencontrés physiquement).....

|  | Tous les jours (ou presque) |   | Pas tous les jours mais au moins 4 fois dans le mois (au moins une fois par semaine) |   | De 1 à 3 fois dans le mois |   | Pas au cours du dernier mois |   | Sans objet |    |
|--|-----------------------------|---|--|---|----------------------------|---|------------------------------|---|------------|----|
|  | 1                           | 2 | 3  | 4 | 5                          | 6 | 7                            | 8 | 9          | 10 |
| 1. Votre conjoint(e), votre ami(e).....  | 1                           | 2 | 3  | 4 | 5                          | 6 | 7                            | 8 | 9          | 10 |
| 2. Votre père ou mère.....   | 1                           | 2 | 3  | 4 | 5                          | 6 | 7                            | 8 | 9          | 10 |
| 3. Vos enfants .....   | 1                           | 2 | 3  | 4 | 5                          | 6 | 7                            | 8 | 9          | 10 |
| 4. Vos frères et sœurs, d'autres membres de votre famille .....                              | 1                           | 2 | 3  | 4 | 5                          | 6 | 7                            | 8 | 9          | 10 |
| 5. Des amis « connus » .....   | 1                           | 2 | 3  | 4 | 5                          | 6 | 7                            | 8 | 9          | 10 |
| 6. Des « amis ou correspondant virtuels » (c'est-à-dire jamais rencontrés physiquement)..... | 1                           | 2 | 3  | 4 | 5                          | 6 | 7                            | 8 | 9          | 10 |
| <b>CONTSMSX</b>  |                             |   |  |   |                            |   |                              |   |            |    |

**TEL15 Au total, en dehors de vos activités professionnelles, combien de SMS ou MMS avez-vous envoyé en moyenne par : ?**

*Réponse en clair sous la forme x SMS ou MMS par jour, semaine ou mois...*

|       |  |  |  |
|-------|--|--|--|
|       |  |  |  |
| NBSMS |  |  |  |

par

|         |   |   |
|---------|---|---|
| J       | S | M |
| SMSUNIT |   |   |

*La communication par Internet : emails, forum, chat, messagerie instantanée*

**FILTRE enquêteur**

**F22 Si la personne a envoyé ou reçu des emails dans un but privé au cours du dernier mois (RAISWEB01='1') poser EM1 sinon passer en EM4**

**EM1 Au cours du dernier mois, en dehors de vos activités professionnelles vous avez échangé des emails avec : ? (messages envoyés ou reçus)**

1. Votre conjoint(e), votre ami(e).....
2. Votre père ou mère.....
3. Vos enfants .....
4. Vos frères et sœurs, d'autres membres de votre famille .....
5. Des amis « connus » .....
6. Des « amis ou correspondants virtuels » (c'est-à-dire jamais rencontré physiquement)

|   | Tous les jours (ou presque) |   | Pas tous les jours mais au moins 4 fois dans le mois (au moins une fois par semaine) |   | De 1 à 3 fois dans le mois |   | Pas au cours du dernier mois |   | Sans objet |    |
|---|-----------------------------|---|--|---|----------------------------|---|------------------------------|---|------------|----|
|   | 1                           | 2 | 3  | 4 | 5                          | 6 | 7                            | 8 | 9          | 10 |
| 1. Votre conjoint(e), votre ami(e).....   | 1                           | 2 | 3  | 4 | 5                          | 6 | 7                            | 8 | 9          | 10 |
| 2. Votre père ou mère.....  | 1                           | 2 | 3  | 4 | 5                          | 6 | 7                            | 8 | 9          | 10 |
| 3. Vos enfants .....  | 1                           | 2 | 3  | 4 | 5                          | 6 | 7                            | 8 | 9          | 10 |
| 4. Vos frères et sœurs, d'autres membres de votre famille .....                         | 1                           | 2 | 3  | 4 | 5                          | 6 | 7                            | 8 | 9          | 10 |
| 5. Des amis « connus » .....  | 1                           | 2 | 3  | 4 | 5                          | 6 | 7                            | 8 | 9          | 10 |
| 6. Des « amis ou correspondants virtuels » (c'est-à-dire jamais rencontré physiquement) | 1                           | 2 | 3  | 4 | 5                          | 6 | 7                            | 8 | 9          | 10 |
| <b>CONTMELX</b>   |                             |   |  |   |                            |   |                              |   |            |    |

**EM2** Au cours du dernier mois, en dehors de vos activités professionnelles, combien avez-vous approximativement reçu d'emails personnels (y compris les messages privés que vous recevez au travail) par : ?  
Réponse en clair sous la forme x SMS ou MMS par jour, semaine ou mois...

|        |  |  |  |     |            |  |  |  |
|--------|--|--|--|-----|------------|--|--|--|
|        |  |  |  | par |            |  |  |  |
| MELREC |  |  |  |     | MELRECUNIT |  |  |  |

**EM3** Au cours du dernier mois, en dehors de vos activités professionnelles, combien avez-vous approximativement envoyé d'emails par : ?  
Réponse en clair sous la forme x SMS ou MMS par jour, semaine ou mois...

|        |  |  |  |     |            |  |  |  |
|--------|--|--|--|-----|------------|--|--|--|
|        |  |  |  | par |            |  |  |  |
| MELENV |  |  |  |     | MELENVUNIT |  |  |  |

**EM4** Vous n'utilisez pas de messagerie électronique. Pensez-vous que c'est un handicap pour communiquer avec vos proches ?

- |   |   |
|---|---|
| 1. Oui, beaucoup .....                      | 1 |
| 2. Oui, un peu.....                         | 2 |
| 3. Non.....                                 | 3 |
| 4. Sans objet, utilise en temps normal..... | 4 |

MELHANDI

### La recherche d'information et les services en ligne

**Si la personne a utilisé Internet dans un but privé au cours du dernier mois (OUWEB1='1' ou OUWEB2='1' ou OUWEB3='1' ou OUWEB4='1' ou OUWEB5='1') poser INF1 sinon passer en F23**

**INF1** Nous avons déjà abordé certaines utilisations d'Internet. Au cours du dernier mois, avez-vous également utilisé Internet, dans un but privé pour : ? (quel que soit le lieu d'utilisation)

- |   | Oui | Non |
|---|-----|-----|
| 01. Participer à des « chats » ou à des forums de discussion.....                   | 1   | 2   |
| 02. Communiquer à l'aide d'une messagerie instantanée (MSN Messenger).....          | 1   | 2   |
| 03. Téléphoner (Skype, MSN, etc.) .....   | 1   | 2   |
| 04. Faire de la recherche documentaire (scientifique, culturelle ou technique)..... | 1   | 2   |
| 05. Organiser des vacances, un week-end (hébergement, transport, etc.).....         | 1   | 2   |
| 06. Télécharger des logiciels ou des programmes .....                               | 1   | 2   |
| 07. Rechercher un emploi ou postuler à un emploi.....                               | 1   | 2   |
| 08. Payer vos factures (EDF/GDF, France Télécom, etc.).....                         | 1   | 2   |
| 09. Visiter en ligne un musée, une galerie ou une exposition.....                   | 1   | 2   |
| 10. Ecouter la radio.....   | 1   | 2   |
| 11. Regarder la télévision.....   | 1   | 2   |

PRATINTXX

**INF2** Utilisez-vous Internet pour vos relations avec les administrations ou les services publics ?

- |  |   |
|--|---|
| 1. Oui.....                                  | 1 |
| 2. Non, mais ça vous intéresserait.....      | 2 |
| 3. Non et ça ne vous intéresserait pas ..... | 3 |
| 9. Ne sait pas .....                         | 9 |

ADMIN

### FILTRE enquêteur

**F23** Si la personne a utilisé un micro-ordinateur dans un but privé au cours du dernier mois (OUORDI1='1' ou OUORDI2='1' ou OUORDI3='1' ou OUORDI4='1' ou OUORDI5='1') poser ORD1 sinon passer en ORD2

**ORD1** Au cours du dernier mois, avez-vous utilisé un micro-ordinateur dans un but privé pour : ? (quel que soit le lieu d'utilisation)

- |   | Oui | Non |
|---|-----|-----|
| 1. Avoir une activité artistique (animation, dessin, photo, musique).....       | 1   | 2   |
| 2. Tenir les dossiers du ménage.....  | 1   | 2   |
| 3. Taper et mettre en forme des documents .....                                 | 1   | 2   |
| 4. Regarder de la vidéo (films, clips, etc.) .....                              | 1   | 2   |
| 5. Ecouter de la musique.....   | 1   | 2   |
| 6. Vous former, vous informer (consultation d'encyclopédie, cd-rom, etc.) ..... | 1   | 2   |
| 7. Jouer.....   | 1   | 2   |
| 8. Programmer .....   | 1   | 2   |

PRATORDX

**ORD2 Utilisez-vous : ?**

1. Un appareil photo numérique (y compris sur un téléphone portable ou autre matériel) .....
2. Une caméra numérique.....

| Oui                      |   | Non                      |   |
|--------------------------|---|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 |
| <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 |

**NUMX**

| Oui                      |   | Non                      |   |
|--------------------------|---|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 |
| <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 |

**NUMORDIX**

**Si la personne a utilisé un micro-ordinateur dans un but privé au cours du dernier mois (OUORDI1='1' ou OUORDI2='1' ou OUORDI3='1' ou OUORDI4='1' ou OUORDI5='1') poser ORD3 sinon passer en F24**

**ORD3 Au cours du dernier mois, avez-vous utilisé-vous un micro-ordinateur pour : ?**

1. Vos photos, films (stocker, retoucher, imprimer, monter, visionner) .....
2. Envoyer ou recevoir vos photos ou vos films par Internet.....

*Le commerce électronique***FILTRE enquêteur**

**F24 Si la personne n'a jamais utilisé Internet (USEWEB<'1') passer en F27 sinon si la personne a effectué des achats sur Internet au cours du dernier mois (RAISWEB05='1') poser COM7 sinon poser COM1**

## « Nous allons maintenant parler de vos achats sur Internet »

**COM1 Vous n'avez pas effectué d'achats sur Internet au cours du dernier mois. Mais, avez-vous déjà acheté ou commandé des biens et services sur Internet pour votre usage privé?**

1. Oui .....
2. Non.....

|                          |   |        |
|--------------------------|---|--------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | → COM3 |
| <input type="checkbox"/> | 2 |        |

**ECOM**

**COM2 La dernière fois, était-ce : ?**

1. Au cours des 3 derniers mois .....
2. Entre 3 mois et un an .....
3. Il y a plus d'un an.....

|                          |   |        |
|--------------------------|---|--------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | → COM7 |
| <input type="checkbox"/> | 2 | → COM7 |
| <input type="checkbox"/> | 3 | → COM4 |

**DATECOM**

**COM3 Est-ce parce que : ? (plusieurs réponses possibles) (présenter carte 9)**

01. Vous ne savez pas comment faire.....
02. Vous préférez acheter sur place, voir le produit.....
03. La livraison est trop longue.....
04. C'est compliqué de réceptionner des commandes à la maison.....
05. Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez sur Internet.....
06. Régler par CB sur Internet ne vous inspire pas confiance .....
07. Vous ne voulez pas divulguer des informations personnelles sur Internet.....
08. Vous craignez de ne pas pouvoir être dédommagé(e) en cas de problème .....
09. Vous n'avez pas de carte de paiement qui vous permette de payer sur Internet.....
10. Votre connexion est trop lente.....
11. Vous ne souhaitez pas recevoir de publicité par la suite .....
12. Vous n'en ressentez pas le besoin.....
13. Pour une autre raison.....

|                          |    |
|--------------------------|----|
| <input type="checkbox"/> | 1  |
| <input type="checkbox"/> | 2  |
| <input type="checkbox"/> | 3  |
| <input type="checkbox"/> | 4  |
| <input type="checkbox"/> | 5  |
| <input type="checkbox"/> | 6  |
| <input type="checkbox"/> | 7  |
| <input type="checkbox"/> | 8  |
| <input type="checkbox"/> | 9  |
| <input type="checkbox"/> | 10 |
| <input type="checkbox"/> | 11 |
| <input type="checkbox"/> | 12 |
| <input type="checkbox"/> | 13 |

**RAISCOMXX**

**Aller en COM7**

**COM4 Avez-vous rencontré un problème lors d'achats sur Internet ?**

1. Oui .....
2. Non.....

|                          |   |        |
|--------------------------|---|--------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | → COM7 |
| <input type="checkbox"/> | 2 |        |

**PB**

**COM5 De quel problème s'agit-il ?**

*Réponse en clair*.....

**PB2**

**COM6 Est-ce pour cela que vous n'avez rien acheté sur Internet au cours des 12 derniers mois ?**

1. Oui .....
2. Non.....

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | 1 |
| <input type="checkbox"/> | 2 |

**COMPB**

**COM7** Au cours des **12 derniers mois**, avez-vous utilisé Internet pour faire du « lèche-vitrines », c'est-à-dire rechercher et comparer des produits sans nécessairement les acheter directement par Internet ?

1. Oui.....  
2. Non.....

|  |   |       |
|--|---|-------|
|  | 1 |       |
|  | 2 | → F25 |

VITRINE

**COM8** Pour cela, avez-vous utilisé : ?

1. Des sites de comparateurs de prix (comme Kelkoo, Monsieurprix, etc.).....  
2. Des moteurs de recherches (google, yahoo, etc.).....

|  | Oui | Non |
|--|-----|-----|
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |

VITRINEX

**FILTRE enquêteur**

**F25** Si la personne n'a pas fait d'achat sur Internet au cours des 12 derniers mois (ECOM='2' ou (ECOM='1' et DATECOM='3')) passer en F27 sinon si la personne a fait du « lèche-vitrines» (VITRINE='1') poser COM9 sinon poser COM10

**COM9** Une de ces recherches a-t-elle donné lieu à un achat sur Internet ?

1. Oui.....  
2. Non.....

|  |   |
|--|---|
|  | 1 |
|  | 2 |

VITECOM

**COM10** En tenant compte maintenant de l'ensemble de vos achats, qu'avez-vous acheté sur Internet au cours des 12 derniers mois pour votre usage privé ?

01. De la nourriture ou de l'épicerie.....  
02. Des biens d'équipement (meubles, jouets, électroménager).....  
03. Des films ou de la musique.....  
04. Des livres, des magazines, des journaux ou du matériel éducatif.....  
05. Des vêtements ou des équipements sportifs.....  
06. Des logiciels informatiques (dont jeux vidéo).....  
07. Du matériel informatique.....  
08. Du matériel Hi-fi.....  
09. Des actions, des services financiers ou des produits d'assurance.....  
10. Des voyages (dossiers d'inscription, billets à imprimer chez soi).....  
11. Des billets pour des manifestations ou des spectacles.....  
12. Des paris ou de la loterie.....  
13. Autre chose.....

|  | Oui | Non |
|--|-----|-----|
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |

ACHATXX

Si INTACHAT13='1' poser COM11, sinon passer en F26

**COM11** Pouvez-vous préciser ?

Réponse en clair.....  
.....

ACHAT14

**FILTRE enquêteur**

**F26** Si INTACHAT03='1' ou INTACHAT04='1' ou INTACHAT06='1' poser COM12 sinon poser COM13

**COM12** Quels produits avez-vous achetés en téléchargement ou consultation en ligne ? (plusieurs réponses possibles)

1. Des films ou de la musique.....  
2. Des livres, des magazines, des journaux ou du matériel éducatif.....  
3. Des logiciels informatiques (dont jeux vidéo).....

|  |   |
|--|---|
|  | 1 |
|  | 2 |
|  | 3 |

NUMACHATX

**COM13** Pour quelles raisons avez-vous choisi Internet plutôt que le commerce traditionnel ?

1. Des prix plus intéressants.....  
2. Une meilleure information sur les prix.....  
3. Le côté pratique (accès 24heures/24, pas besoin de se déplacer).....  
4. Le choix (produit introuvable dans des magasins traditionnels).....  
5. Une meilleure information sur les produits et leurs caractéristiques.....

|  | Oui | Non |
|--|-----|-----|
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |
|  | 1   | 2   |

RAISECOMX

|  |            |    |            |   |                 |              |
|--|------------|----|------------|---|-----------------|--------------|
| <b>COM15</b> <b>Avez-vous commandé ou acheté des biens ou services sur Internet auprès : ?</b><br>1. D'enseignes, de magasins que vous connaissez en dehors d'Internet (magasin, catalogue...)<br>2. D'enseignes, de magasins que vous avez connus sur Internet<br>3. De particuliers  | <b>Oui</b> |    | <b>Non</b> |   |                 |              |
|  |            | 1  |            | 2 |                 |              |
|  |            | 1  |            | 2 |                 |              |
|  |            | 1  |            | 2 |                 |              |
|  |            |    |            |   | <b>OUECOMX</b>  |              |
| <b>COM16</b> <b>Comment avez-vous payé les biens et services commandés ou achetés sur Internet ?</b><br>1. Par carte de crédit sur Internet<br>2. Par chèque envoyé par la poste<br>3. Par paiement à la livraison<br>4. Par virement, prélèvement, compte achat<br>5. Par un autre moyen  | <b>Oui</b> |    | <b>Non</b> |   |                 |              |
|  |            | 1  |            | 2 |                 |              |
|  |            | 1  |            | 2 |                 |              |
|  |            | 1  |            | 2 |                 |              |
|  |            | 1  |            | 2 |                 |              |
|  |            | 1  |            | 2 |                 |              |
|  |            |    |            |   | <b>PAYECOMX</b> |              |
| <b>Si PAYECOM5='1' poser COM17, sinon poser COM18</b>  |            |    |            |   |                 |              |
| <b>COM17</b> <b>Pouvez-vous préciser ?</b><br><i>Réponse en clair</i>  |            |    |            |   |                 |              |
|  |            |    |            |   |                 |              |
|  |            |    |            |   | <b>PAYECOM6</b> |              |
| <b>COM18</b> <b>Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré un problème lors d'achats sur Internet ?</b><br>1. Oui<br>2. Non  |            | 1  |            |   |                 |              |
|  |            | 2  | → F27      |   |                 |              |
|  |            |    |            |   |                 | <b>PBM</b>   |
| <b>COM19</b> <b>De quel(s) problème(s) s'agit-il ? (plusieurs réponses possibles) (présenter carte 10)</b><br>01. Des incertitudes concernant les garanties de matériel<br>02. Des délais de livraison plus longs que prévus<br>03. Des coûts de livraison plus élevés que prévus<br>04. Le prix du produit plus important que prévu (hors frais de livraison)<br>05. Une erreur sur le produit livré<br>06. Le produit était endommagé<br>07. Un problème de sécurité de paiement<br>08. Le fournisseur ne répond pas ou n'est pas joignable en cas de problème après la vente<br>09. Une réponse non satisfaisante du fournisseur en cas de problème après la vente<br>10. Un autre problème |            | 1  | → F27      |   |                 |              |
|  |            | 2  | → F27      |   |                 |              |
|  |            | 3  | → F27      |   |                 |              |
|  |            | 4  | → F27      |   |                 |              |
|  |            | 5  | → F27      |   |                 |              |
|  |            | 6  | → F27      |   |                 |              |
|  |            | 7  | → F27      |   |                 |              |
|  |            | 8  | → F27      |   |                 |              |
|  |            | 9  | → F27      |   |                 |              |
|  |            | 10 | → COM20    |   |                 |              |
|  |            |    |            |   |                 | <b>PBMXX</b> |
| <b>COM20</b> <b>Pouvez-vous préciser ?</b><br><i>Réponse en clair et le plus récent</i>  |            |    |            |   |                 |              |
|  |            |    |            |   |                 |              |
|  |            |    |            |   | <b>PBM11</b>    |              |



## CONCLUSION

**FILTRE enquêteur**

**F27** Si la personne a utilisé un micro-ordinateur dans un but privé au cours du dernier mois (OUORDI1='1' ou OUORDI2='1' ou OUORDI3='1' ou OUORDI4='1' ou OUORDI5='1') poser TP sinon passer en F28

**TP** Au total, combien de temps avez-vous passé en moyenne sur un micro-ordinateur (Internet compris) pour votre usage privé au cours du dernier mois ?  
*Réponse en clair sous la forme x heures par jour, semaine ou mois.....*

|  |   |   |  |     |  |  |     |  |   |   |   |         |  |  |
|--|---|---|--|-----|--|--|-----|--|---|---|---|---------|--|--|
| <table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> <td style="width: 20px; height: 20px;"> </td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">TPS</td> </tr> </table> |   |   |  | TPS |  |  | par | <table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;">J</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">S</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">M</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">TPSUNIT</td> </tr> </table> | J | S | M | TPSUNIT |  |  |
|  |   |   |  |     |  |  |     |  |   |   |   |         |  |  |
| TPS  |   |   |  |     |  |  |     |  |   |   |   |         |  |  |
| J  | S | M |  |     |  |  |     |  |   |   |   |         |  |  |
| TPSUNIT  |   |   |  |     |  |  |     |  |   |   |   |         |  |  |

**FILTRE enquêteur**

**F28** Si la personne a déjà utilisé un micro-ordinateur et en utilise toujours aujourd'hui (NUSORDI=('1','2','3') et DEBORDI<>'6') poser S0 sinon FIN

**S0** Si vous deviez ne plus utiliser de micro-ordinateur, qu'est-ce qui vous manquerait le plus ?

*Réponse en clair*.....  
 .....  
 .....  
 .....

**MANQUE**

**« Notre entretien est à présent terminé. Merci beaucoup d'y avoir consacré du temps »**