

Enquête
Technologies de l'information et
de la communication
« TIC 2015 »

-

Dictionnaire des codes

Table des matières

Présentation générale de l'enquête TIC 2015.....	3
Module A : Accès aux technologies de l'information et de la communication	17
Module B : Usage de l'ordinateur	20
Module C : Usage d'internet	20
Module D : Utilisation des sites administratifs.....	29
Module E : Le commerce électronique	32
Module F : Les compétences en informatique	42
Module G : La sécurité internet	45

Présentation générale de l'enquête TIC 2015

L'enquête TIC 2015, qui s'est déroulée en avril-mai 2015, s'inscrit dans le dispositif d'enquêtes ménages annuelles sur les TIC, inauguré par l'enquête TIC 2007 et encadré par un règlement européen.

Jusqu'en 2010, le protocole de collecte principal de ces enquêtes était l'interrogation téléphonique. L'échantillon utilisé était fourni par la société PJMS et provenait d'une base de ménages payant un abonnement France Télécom pour le téléphone fixe, hors listes d'exclusion. Il en résultait un biais de couverture de la base de sondage qui a fait l'objet de travaux méthodologiques.

En 2010, une enquête complémentaire a été conduite en métropole auprès d'un échantillon de 9 000 ménages tirés dans la Taxe d'Habitation (TH), représentatifs de l'ensemble de la population, et interrogés par voie postale et par internet. Depuis 2011, l'ensemble de l'échantillon (enquête téléphone + enquête postale/internet) est tiré dans la TH.

L'échantillon initial de l'enquête TIC 2015 en métropole est constitué de 35 000 ménages tirés dans la Taxe d'Habitation. L'enquête s'est faite selon deux modes de collecte :

- 3 500 ménages dont le numéro de téléphone se trouvait dans l'annuaire « page blanche » ont été enquêtés par téléphone.
- un courrier a été envoyé à 15 000 ménages dont le numéro ne se trouve pas dans l'Annuaire. Il propose au ménage de se connecter sur un site développé à cette intention, où le répondant peut remplir le questionnaire en ligne. Après trois semaines environ, une lettre de relance contenant un questionnaire papier est adressée aux ménages n'ayant pas encore répondu par internet. Une seconde lettre de relance est adressée trois semaines plus tard.

En plus des procédures habituelles de relance, les ménages ayant refusé de répondre à l'enquête téléphonique, ou impossibles à joindre, ont reçu en juin un courrier de relance leur proposant de répondre en se connectant au site internet ou par le questionnaire postal qui était joint.

- Enfin, une enquête méthodologique auprès de 7 000 ménages tirés dans la TH et trouvés dans l'annuaire a été réalisée par voie postale/internet pour mesurer les biais du mode de collecte. En effet, le tirage de l'individu répondant « Kish » serait moins bien réalisé dans le cadre de l'enquête Internet/papier que par l'enquêteur chargé de recueillir les réponses par téléphone. Par ailleurs, la participation à l'enquête serait plus forte chez les personnes intéressées par les sujets ce qui pourrait biaiser les résultats. Après correction de la non réponse totale et calage, ce biais n'apparaît significativement que pour les personnes âgées de plus de 65 ans. Il a donc été redressé pour ces personnes et ce pour l'ensemble des répondants par internet/papier (qu'ils soient dans l'annuaire ou pas).

L'enquête TIC est réalisée dans les DOM depuis 2008. En 2014, l'échantillon est constitué de 3 200 adresses (Réunion, Martinique, Guadeloupe, Guyane) a été tiré dans la taxe d'habitation). L'enquête s'est faite selon deux modes de collecte :

- 580 ménages dont le numéro de téléphone se trouvait dans l'annuaire « page blanche » ont été enquêtés par téléphone.
- 1 000 autres ménages ne figurant pas dans l'annuaire sont enquêtés par internet/papier selon le même protocole qu'en métropole

6	Diplôme de la santé et du travail social de niveau bac
7	Capacité en droit, DAEU, ESEU
8	Diplôme de niveau Bac + 2 (DEUG, BTS, DUT, diplômes d'infirmière jusqu'à 2011, de kiné, d'assistante sociale etc.)
9	Licence, licence pro, diplôme d'infirmière depuis 2012, maîtrise, master 1
10	Master, DEA, DESS, diplôme de grande école de niveau bac + 5 (ingénieur, commerce...) ou équivalent
11	Doctorat de santé (médecine, pharmacie, dentaire)
12	Doctorat hors santé
N	Ne sait pas

ETUDE

Niveau d'études

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	N'a jamais fait d'études (si DIPLOME = 1)
2	Ecole primaire (y compris certificat d'études primaires) (si DIPLOME = 1 ou 2)
3	6° à 4° (collège) (si DIPLOME = 1 ou 2)
4	3° (collège) (si DIPLOME = 1, 2 ou 3)
5	Première, deuxième ou dernière année de CAP-BEP ou d'une formation équivalente (si DIPLOME = 1, 2 ou 3)
6	Seconde, première ou terminale de lycée (si DIPLOME = 1, 2 ou 3)
7	A fait des études mais ne sait pas jusqu'à quel niveau (si DIPLOME = 1, 2 ou 3)

Posé si DIPLOME = 1, 2 ou 3

COUPLE

Vie actuellement en couple

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui, avec une personne qui vit dans le logement
2	Oui, avec une personne qui ne vit pas dans le logement
3	Non

ETAMATRI

Etat matrimonial

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Célibataire (jamais légalement marié(e))
2	Marié(e) ou remarié(e), y compris séparé(e) mais non divorcé(e)
3	Veuf(veuve)
4	Divorcé(e)

PACS

Pacte civil de solidarité (PACS)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si ETATMATRI = 1, 3 ou 4

NAIS6**Pays de naissance (regroupé)**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	France métropolitaine et DOM TOM
2	Union Européenne des 15
3	Pays entrés après 2004 dans l'Union Européenne
4	Maghreb
5	Afrique (sauf Maghreb)
6	Autre pays
N	Non déclaré

Construction : Aggrégation de la variable PAYSNAIS

NATIO6**Nationalité**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Français(e) de naissance y compris par réintégration
2	Français(e) par naturalisation, mariage, déclaration ou option à sa majorité
3	Nationalité des pays de l'Union Européenne des 15
4	Nationalité des pays entrés après 2004 dans l'Union Européenne
5	Algérienne, marocaine ou tunisienne
6	Nationalité d'Afrique (sauf Maghreb)
7	Autre nationalité ou apatride
N	Non déclaré

Construction : Aggrégation des variables NATIO1N et NATIO2N

SITUA**Situation principale vis à vis du travail**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Occupe un emploi
2	En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation
3	Étudiant(e)
4	Chômeur(euse)
5	Retraité(e)
6	Au foyer, occupé(e) à des tâches d'entretien de la maison ou de garde d'enfants
7	Au foyer, en incapacité permanente de travail
8	Au service civique
9	Autre

**STATUT
emploi****Statut de l'individu dans son emploi actuel ou dans son dernier**

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Salarié(e) de l'État
2	Salarié(e) d'une collectivité locale, des HLM ou des hôpitaux publics
3	Salarié(e) d'une entreprise, d'un artisan, d'une association
4	Salarié(e) chez un particulier
5	Il(elle) aide un membre de sa famille dans son travail sans être rémunéré(e)
6	Chef d'entreprise salarié, PDG, gérant(e) minoritaire, associé(e)
7	Indépendant(e) ou à son compte

CLASSIF**Classification dans l'emploi**

Longueur : 2

Niveau : Individu

Nature : Caractère

Modalités 1, 2, 3, 5, 7, 9, 10 si STATUT = 3 ou 4 (salarié d'entreprise)

Modalités 1, 2, 3, 4, 6, 8 si STATUT = 1 ou 2 (salarié de l'État des collectivités locales, des HLM et des hôpitaux publics)

1	Manœuvre ou ouvrier(e) spécialisé(e)
2	Ouvrier(e) qualifié(e) ou hautement qualifié(e), technicien(ne) d'atelier
3	Technicien(ne)
4	Personnel de catégorie B ou assimilé
5	Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (Non cadre)
6	Personnel de catégorie A ou assimilé
7	Ingénieur, cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs)
8	Personnel de catégorie C ou D ou assimilé
9	Employé(e) de bureau, employé(e) de commerce, personnel de services
10	Directeur général, adjoint direct

ACTIVCOD
(code)**Activité de l'établissement qui emploie l'individu ou qu'il dirige**

Longueur : 7

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Agriculture, élevage, pêche
1.1	Agriculture, sylviculture
1.1.1	Cultures, élevage, chasse
1.1.2	Sylviculture, exploitation forestière
1.2	Pêche, aquaculture
2	Extraction
2.1	Extraction de produits énergétiques
2.1.1	Houille, lignite
2.1.2	Pétrole, gaz
2.2	Autres types d'extraction
2.2.1	Extraction de minerais métalliques
2.2.2	Autres extractions (pierre, sable, sel, ...)
2.3	Soutien à l'extraction (exploration, construction et maintenances de puits ou de mines...)
3	Industrie manufacturière
3.1	Industries agricoles et alimentaires
3.1.1	Industrie alimentaire (sauf boissons)
3.1.2	Fabrication de produits à base de tabac
3.1.3	Fabrication de boissons
3.2	Cokéfaction et raffinage
3.3	Fabrication de produits minéraux non métalliques (verre, céramique, pierre, ciment, plâtre)
3.4	Industries textiles, du cuir et de l'habillement
3.4.1	Fabrication de textiles
3.4.2	Industrie de l'habillement
3.4.3	Industrie du cuir et de la chaussure
3.5	Industries du bois, du papier, du carton et imprimerie
3.5.1	Travail du bois et fabrication d'articles en bois et en liège, à l'exception des meubles ; vannerie, sparterie
3.5.2	Fabrication de meubles
3.5.3	Industrie du papier et du carton
3.5.4	Imprimerie, reproduction d'enregistrements (vidéo, CD...)

3.6	Industries chimique, pharmaceutique, et des plastiques
3.6.1	Industrie chimique
3.6.2	Industrie pharmaceutique
3.6.3	Fabrication de produits en caoutchouc et en plastique
3.7	Métallurgie et travail des métaux
3.7.1	Métallurgie
3.7.2	Fabrication de produits métalliques, à l'exception des machines et équipements
3.8	Fabrication de machines et d'équipements
3.8.1	Produits informatiques, électroniques et optiques
3.8.2	Équipements électriques
3.8.3	Autres machines et équipements
3.9	Fabrication de matériel de transport
3.9.1	Industrie automobile
3.9.2	Autres matériels de transport (construction navale, ferroviaire, aéronautique)
3.10	Autres industries manufacturières
3.11	Réparation et installation de machines et d'équipements
4	Énergie, eau, gestion des déchets
4.1	Production et distribution d'électricité, gaz, vapeur, air conditionné
4.2	Production et distribution d'eau ; assainissement ; gestion des déchets ; dépollution
4.2.1	Captage, traitement et distribution d'eau
4.2.2	Collecte et traitement des eaux usées
4.2.3	Collecte, traitement et élimination des déchets ; récupération
4.2.4	Dépollution et autres services de gestion des déchets
5	Construction
5.1	Construction de bâtiments (y.c. promoteur immobilier)
5.2	Génie civil
5.3	Travaux de construction spécialisés (préparation de site, installations électriques, finitions...)
6	Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles
6.1	Automobiles et motocycles : commerce et réparation
6.2	Commerce de gros (sauf autos et motos)
6.3	Commerce de détail (sauf autos et motos)
7	Transports ; entreposage ; poste
7.1	Transports
7.1.1	Transports terrestres et par conduites
7.1.2	Transports par eau
7.1.3	Transports aériens
7.2	Entreposage et poste
7.2.1	Entreposage ; exploitations d'infrastructures de transport ; manutention et organisation du fret
7.2.2	Activités de poste et de courrier
8	Activités financières, d'assurance et immobilières
8.1	Finances et assurances
8.1.1	Activités des services financiers, hors assurance et caisses de retraite
8.1.2	Assurance
8.1.3	Auxiliaires financiers et d'assurances (administration de marchés financiers, courtage, gestion de fonds...)
8.2	Activités immobilières (promoteurs exclus)
9	Activités spécialisées, scientifiques et techniques
9.1	Activités juridiques et comptables
9.2	Activités des sièges sociaux ; conseil de gestion
9.3	Architecture et ingénierie ; contrôle et analyses techniques (y. c. automobile, essais physiques et chimiques)
9.4	Recherche-développement scientifique

9.5	Publicité et études de marchés
9.6	Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques
9.7	Activités vétérinaires
10	Information et communication
10.1	Edition
10.2	Production de films, vidéos et programmes télévisés ; enregistrement sonore et édition musicale
10.3	Programmation et diffusion
10.4	Télécommunications (transmission de contenus)
10.5	Programmation, conseil et autres services informatiques
10.6	Services d'information (portails internet, traitements de données...)
11	Enseignement ; santé humaine et action sociale
11.1	Enseignement
11.2	Santé humaine et action sociale
11.2.1	Santé humaine
11.2.2	Hébergement médico-social et social
11.2.3	Action sociale sans hébergement
12	Hébergement et restauration
12.1	Hébergement
12.2	Restauration
13	Services administratifs ; soutien aux entreprises
13.1	Location et location-bail
13.2	Activités liées à l'emploi
13.3	Agences de voyage, voyagistes, services de réservation
13.4	Enquêtes et sécurité
13.5	Services relatifs aux bâtiments et aménagement paysager
13.6	Activités administratives et autres activités de soutien aux entreprises
14	Administration publique et défense ; sécurité sociale obligatoire
15	Arts, spectacles et activités récréatives
15.1	Activités créatives, artistiques et de spectacle
15.2	Bibliothèques, archives, musées et autres activités culturelles
15.3	Organisation de jeux de hasard et d'argent
15.4	Activités sportives, récréatives et de loisirs
16	Autres services ; activités extraterritoriales
16.1	Autres services
16.1.1	Activités des organisations associatives
16.1.2	Réparation d'ordinateurs et de biens personnels et domestiques
16.1.3	Autres services personnels
16.2	Activités extra-territoriales

CS24

Catégorie socioprofessionnelle regroupée

Longueur : 2

Niveau : Individu

Nature : Caractère

00	Non codés
10	Agriculteurs exploitants
21	Artisans
22	Commerçants et assimilés
23	Chefs d'entreprise de 10 salariés ou plus
31	Professions libérales et assimilés
32	Cadres de la fonction publique, professions intellectuelles et artistiques
36	Cadres d'entreprise
41	Professions intermédiaires de l'enseignement, de la santé, de la fonction publique et assimilés

46	Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises
47	Techniciens
48	Contremaîtres, agents de maîtrise
51	Employés de la fonction publique
54	Employés administratifs d'entreprise
55	Employés de commerce
56	Personnels des services directs aux particuliers
61	Ouvriers qualifiés
66	Ouvriers non qualifiés
69	Ouvriers agricoles
71	Anciens agriculteurs exploitants
72	Anciens artisans, commerçants, chefs d'entreprise
73	Anciens cadres et professions intermédiaires
76	Anciens employés et ouvriers
81	Chômeurs n'ayant jamais travaillé
82	Inactifs divers (autres que retraités)

CS42

Catégorie socioprofessionnelle détaillée

Longueur : 2

Niveau : Individu

Nature : Caractère

00	Non codés
11	Agriculteurs sur petite exploitation
12	Agriculteurs sur moyenne exploitation
13	Agriculteurs sur grande exploitation
21	Artisans
22	Commerçants et assimilés
23	Chefs d'entreprise de 10 salariés ou plus
31	Professions libérales
33	Cadres de la fonction publique
34	Professeurs, professions scientifiques
35	Professions de l'information, des arts et des spectacles
37	Cadres administratifs et commerciaux d'entreprise
38	Ingénieurs et cadres techniques d'entreprise
42	Professeurs des écoles, instituteurs et assimilés
43	Professions intermédiaires de la santé et du travail social
44	Clergé, religieux
45	Professions intermédiaires administratives de la fonction publique
46	Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises
47	Techniciens
48	Contremaîtres, agents de maîtrise
52	Employés civils et agents de service de la fonction publique
53	Policiers et militaires
54	Employés administratifs d'entreprise
55	Employés de commerce
56	Personnels des services directs aux particuliers
62	Ouvriers qualifiés de type industriel
63	Ouvriers qualifiés de type artisanal
64	Chauffeurs
65	Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport
67	Ouvriers non qualifiés de type industriel
68	Ouvriers non qualifiés de type artisanal

69	Ouvriers agricoles
71	Anciens agriculteurs exploitants
72	Anciens artisans, commerçants, chefs d'entreprise
74	Anciens cadres
75	Anciennes professions intermédiaires
77	Anciens employés
78	Anciens ouvriers
81	Chômeurs n'ayant jamais travaillé
83	Militaires du contingent
84	Élèves, étudiants
85	Personnes diverses sans activité professionnelle de moins de 60 ans (sauf retraités)
86	Personnes diverses sans activité professionnelle de 60 ans et plus (sauf retraités)

ISCO

Code CS sur 2 positions pour Eurostat

Longueur : 3

Niveau : Individu

Nature : Caractère

01	Forces armées
11	Membres de l'Exécutif et des corps législatifs et cadres supérieurs de l'Administration publique
12	Directeurs de société
13	Dirigeants et gérants de petites entreprises
133	Directeurs et cadres de direction, technologies de l'information et des communications
21	Spécialistes des sciences physiques, mathématiques et techniques
22	Spécialistes des sciences de la vie et de la santé
23	Spécialistes de l'enseignement
24	Autres spécialistes des professions intellectuelles et scientifiques
251	Concepteurs et analystes de logiciels et de multimédia
31	Professions intermédiaires des sciences physiques et techniques
32	Professions intermédiaires des sciences de la vie et de la santé
33	Professions intermédiaires de l'enseignement
34	Autres professions intermédiaires
351	Techniciens, opérations et soutien aux utilisateurs des technologies de l'information et des communications
41	Employés de bureau
42	Employés de réception, caissiers, guichetiers et assimilés
51	Personnel des services directs aux particuliers et des services de protection et de sécurité
52	Modèles, vendeurs et démonstrateurs
61	Agriculteurs et ouvriers qualifiés de l'agriculture et de la pêche
71	Artisans et ouvriers des métiers de l'extraction et du bâtiment
72	Artisans et ouvriers des métiers de la métallurgie, de la construction mécanique et assimilés
73	Artisans et ouvriers de la mécanique de précision, des métiers d'art, de l'imprimerie et assimilés
74	Autres artisans et ouvriers des métiers de type artisanal
81	Conducteurs d'installations et de matériels fixes et assimilés
82	Conducteurs de machines et ouvriers de l'assemblage
83	Conducteurs de véhicules et d'engins lourds de levage et de manœuvre
91	Employés non qualifiés des services et de la vente
92	Manœuvres de l'agriculture, de la pêche et assimilés
93	Manœuvres des mines, du bâtiment et des travaux publics, des industries manufacturières et des transports

ISCO1**Travailleur manuel ou non manuel pour Eurostat**

Longueur : 25

Niveau : Individu

Nature : Caractère

travailleur manuel	Si code ISCO commence par 6, 7, 8 ou 9
travailleur non manuel	Si code ISCO commence par 0, 1, 2, 3, 4 ou 5

ISCO2**Travailleur tic ou non tic pour Eurostat**

Longueur : 25

Niveau : Individu

Nature : Caractère

travailleur TIC	Si code ISCO = 133, 251, 351
travailleur non TIC	Si code ISCO différent de 133, 251 ou 351

NBHAB**Nombre d'habitants dans le logement**

Longueur : 8

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

(inclure les étudiants qui ne rentrent que le week-end)

NENF014**Nombre d'enfants de 0 à 14 ans dans le ménage**

Longueur : 8

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

NENFANTS**Nombre d'enfants de 17 ans ou moins dans le ménage**

Longueur : 8

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

NADULTES**Nombre d'adultes dans le ménage**

Longueur : 8

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

ELIGAD_FR**Nombre de personnes éligibles (15 ans ou plus)**

Longueur : 8

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

A1**Ménage composé d'un adulte sans enfant**

Longueur : 8

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

0	Non
1	Oui

A1DCH**Ménage composé d'un adulte avec enfant(s)**

Longueur : 8

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

0	Non
1	Oui

A2**Ménage composé de 2 adultes sans enfant**

Longueur : 8

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

0	Non
1	Oui

A2DCH**Ménage composé de 2 adultes avec enfant(s)**

Longueur : 8

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

0	Non
1	Oui

A3**Ménage composé d'au moins 3 adultes sans enfant**

Longueur : 8

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

0	Non
1	Oui

A3DCH**Ménage composé d'au moins 3 adultes avec enfant(s)**

Longueur : 8

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

0	Non
1	Oui

CHAMPMENAGE
15 et 74 ans)**Appartient au champ Eurostat (une personne du ménage a entre**

Longueur : 8

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

0	Non
1	Oui

REG**Région codée sur 2 caractères**

Longueur : 8

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

01	Département d'Outre Mer
11	Ile-de-France

21	Champagne-Ardenne
22	Picardie
23	Haute-Normandie
24	Centre
25	Basse-Normandie
26	Bourgogne
31	Nord-Pas-de-Calais
41	Lorraine
42	Alsace
43	Franche-Comté
52	Pays de la Loire
53	Bretagne
54	Poitou-Charentes
72	Aquitaine
73	Midi-Pyrénées
74	Limousin
82	Rhône-Alpes
83	Auvergne
91	Languedoc-Roussillon
93	Provence-Alpes-Côte d'Azur
94	Corse

NUTS

NUTS1 (zonage Eurostat)

Longueur : 3

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

FR1	Ile de France
FR2	Bassin Parisien (Champagne-Ardenne + Picardie + Haute Normandie + Centre + Basse-Normandie + Bourgogne)
FR3	Nord Pas de Calais
FR4	Est (Lorraine + Alsace + Franche Comté)
FR5	Ouest (Pays de la Loire + Bretagne + Poitou-Charentes)
FR6	Sud Ouest (Aquitaine + Midi Pyrénées + Limousin)
FR7	Centre est (Rhône-Alpes + Auvergne)
FR8	Méditerranée (Languedoc-Roussillon + Provence Alpes Côte d'Azur + Corse)
FRA	DOM

TUU2010

Taille de l'unité urbaine

Longueur : 8

Niveau : Ménage

Nature : Numérique

0	Rural
1	Unité urbaine de 2 000 à 4 999 habitants
2	Unité urbaine de 5 000 à 9 999 habitants
3	Unité urbaine de 10 000 à 19 999 habitants
4	Unité urbaine de 20 000 à 49 999 habitants
5	Unité urbaine de 50 000 à 99 999 habitants
6	Unité urbaine de 100 000 à 199 999 habitants
7	Unité urbaine de 200 000 à 1 999 999 habitants
8	Agglomération de Paris

TAU2010**Tranche d'aire urbaine 2010 : Ce code indique la tranche de taille de l'aire urbaine à laquelle appartient la commune au recensement de la population 2008**

Longueur : 2

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

00	Commune hors aire urbaine
01	Commune appartenant à une aire urbaine de moins de 15 000 habitants
02	Commune appartenant à une aire urbaine de 15 000 à 19 999 habitants
03	Commune appartenant à une aire urbaine de 20 000 à 24 999 habitants
04	Commune appartenant à une aire urbaine de 25 000 à 34 999 habitants
05	Commune appartenant à une aire urbaine de 35 000 à 49 999 habitants
06	Commune appartenant à une aire urbaine de 50 000 à 99 999 habitants
07	Commune appartenant à une aire urbaine de 100 000 à 199 999 habitants
08	Commune appartenant à une aire urbaine de 200 000 à 499 999 habitants
09	Commune appartenant à une aire urbaine de 500 000 à 9 999 999 habitants
10	Commune appartenant à l'aire urbaine de Paris

ZAUER2010**Catégorie de la commune dans le zonage en aires urbaines 2010**

Longueur : 3

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

111	Commune appartenant à un grand pôle (10 000 emplois ou plus)
112	Commune appartenant à la couronne d'un grand pôle
120	Commune multipolarisée des grandes aires urbaines
211	Commune appartenant à un moyen pôle (5 000 à moins de 10 000 emplois)
212	Commune appartenant à la couronne d'un moyen pôle
221	Commune appartenant à un petit pôle (de 1 500 à moins de 5 000 emplois)
222	Commune appartenant à la couronne d'un petit pôle
300	Autre commune multipolarisée
400	Commune isolée hors influence des pôles

TRANCHEREVENU**Tranche de revenu à partir des revenus imputés ou déclarés**

Longueur : 2

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

01	Moins de 800 euros
02	De 800 à 999 euros
03	De 1000 à 1199 euros
04	De 1200 à 1499 euros
05	De 1500 à 1999 euros
06	De 2000 à 2499 euros
07	De 2500 à 2999 euros
08	De 3000 à 3999 euros
09	De 4000 à 5999 euros
10	6000 euros et plus

NIVIE_QUINTILE**Quintile du niveau de vie des ménages**

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	1° quintile
---	-------------

DEBIT3
téléphonique classique)

Connexion Internet fixe à bas débit à l'aide d'un modem (réseau

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

Posé si NET = 1

DEBIT4

Connexion mobile à bas débit (GSM, GPRS, EDGE)

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

Posé si NET = 1

RAISDEB1
dans d'autres endroits

Le ménage n'a pas Internet à domicile car son ménage y a accès

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

Posé si NET = 2

RAISDEB2
inutile ou inintéressant

Le ménage n'a pas Internet à domicile car il pense qu'Internet est

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

Posé si NET = 2

RAISDEB3
(ordinateur, tablette) est trop élevé

Le ménage n'a pas Internet à domicile car le coût du matériel

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

Posé si NET = 2

RAISDEB4
(abonnement) est trop élevé

Le ménage n'a pas Internet à domicile car le coût d'accès

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

Posé si NET = 2

RAISDEB5 Le ménage n'a pas Internet à domicile car les compétences des membres du ménage sont insuffisantes

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

Posé si NET = 2

RAISDEB6 Le ménage n'a pas Internet à domicile dans un souci de sécurité ou de protection de la vie privée

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

Posé si NET = 2

RAISDEB7 Le ménage n'a pas Internet à domicile car le haut débit n'est pas disponible là où il habite

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

Posé si NET = 2

RAISDEB8 Le ménage n'a pas Internet à domicile pour une autre raison

Longueur : 1

Niveau : Ménage

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

Posé si NET = 2

Module B : Usage de l'ordinateur

NUSORDI

Utilisation d'un ordinateur pour la dernière fois

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Au cours des trois derniers mois
2	Entre 3 mois et un an
3	Il y a plus d'un an
4	N'a jamais utilisé d'ordinateur
N	Ne sait pas

USORDI mois

Fréquence d'utilisation d'un ordinateur au cours des 3 derniers mois

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Tous les jours ou presque
2	Pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine
3	Moins d'une fois par semaine
N	Ne sait pas

Posé si NUSORDI = 1

Module C : Usage d'internet

NUSEWEB

Utilisation d'Internet pour la dernière fois

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Au cours des trois derniers mois
2	Entre 3 mois et un an
3	Il y a plus d'un an
4	N'a jamais utilisé internet
N	Ne sait pas

USEWEB

Fréquence d'utilisation d'Internet au cours des 3 derniers mois

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Tous les jours ou presque
2	Pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine
3	Moins d'une fois par semaine
N	Ne sait pas

Posé si NUSEWEB = 1

OUWEB1 L'individu a utilisé Internet sur son lieu de travail au cours des 3 derniers mois (si SITUA = 1 ou 2 ou TRAVAIL = 1)

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

Posé si NUSEWEB = 1

OUWEB2 L'individu a utilisé Internet sur son lieu d'études au cours des 3 derniers mois (si SITUA = 3)

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

Posé si NUSEWEB = 1

OUWEB3 L'individu a utilisé Internet chez des membres de sa famille, des amis, des voisins au cours des 3 derniers mois

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

Posé si NUSEWEB = 1

OUWEB4 L'individu a utilisé Internet dans un autre lieu (cybercafé, bibliothèque, etc.) au cours des 3 derniers mois

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

Posé si NUSEWEB = 1

PALMNET L'individu utilise un téléphone portable ou un smartphone pour accéder à Internet en dehors de chez lui ou de son lieu de travail (exclure les tablettes)

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

Posé si NUSEWEB = 1

TYPPALMNETC1 Connexion via le réseau de téléphonie mobile utilisée pour accéder à Internet avec ce téléphone mobile ou ce smartphone

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

Posé si PALMNET = 1

TYPPALMNETC2 Connexion via un relais Wi-Fi utilisée pour accéder à Internet avec ce téléphone mobile ou ce smartphone

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

Posé si PALMNET = 1

PORTNET L'individu accède à Internet en dehors de chez lui ou de son lieu de travail grâce à un ordinateur portable ou une tablette

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

Posé si NUSEWEB = 1

TYPPORTNETC1 L'enquêté a utilisé une connexion via un réseau de téléphonie mobile (en utilisant une clé USB ou une carte internet pour les ordinateurs portables) ou via un téléphone portable servant de modem pour accéder à Internet avec cet ordinateur portable ou cette tablette

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

Posé si PORTNET = 1

TYPPORTNETC2 L'enquêté a utilisé une connexion via un relais Wi-Fi pour accéder à Internet avec cet ordinateur portable ou cette tablette

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

Posé si PORTNET = 1

AUTRENET L'individu accède à Internet grâce à un autre appareil portable en dehors de chez lui ou de son lieu de travail

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

Posé si NUSEWEB = 1

APPAREIL Autre appareil portable avec lequel l'individu va sur Internet

Longueur : 40 Niveau : Individu Nature : Caractère

	En clair
--	----------

Posé si NUSEWEB = 1 et ORIGINE='tel'

PRATINT1 L'individu a utilisé Internet au cours des trois derniers mois pour envoyer et recevoir des e-mails

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si NUSEWEB = 1

PRATINT2 L'individu a utilisé Internet au cours des trois derniers mois pour téléphoner par internet ou participer à des conversations par webcam grâce à un logiciel comme Skype ou Facetime

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si NUSEWEB = 1

PRATINT3 L'individu a utilisé Internet au cours des trois derniers mois pour créer un profil ou poster des messages sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, etc.)

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si NUSEWEB = 1

PRATINT4 L'individu a utilisé Internet au cours des trois derniers mois pour mettre en ligne des documents personnels (photos, textes, vidéos)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si NUSEWEB = 1

PRATINT5 L'individu a utilisé Internet au cours des trois derniers mois pour rechercher des informations sur des biens et services (horaires de transport, catalogues en ligne, etc.)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si NUSEWEB = 1

PRATINT6 L'individu a utilisé Internet au cours des trois derniers mois pour rechercher des informations liées à la santé

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si NUSEWEB = 1

PRATINT7 L'individu a utilisé Internet au cours des trois derniers mois pour rechercher des informations relatives à l'éducation, la formation ou des offres de cours

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si NUSEWEB = 1

PRATINT8 L'individu a utilisé Internet au cours des trois derniers mois pour consulter des wiki afin de se vous renseigner sur un domaine, quel qu'il soit

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si NUSEWEB = 1

PRATINT9 L'individu a utilisé Internet au cours des trois derniers mois pour poster des opinions sur des questions civiques ou politiques via des sites web (forums, blogs, réseaux sociaux, etc.)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si NUSEWEB = 1

PRATINT10 L'individu a utilisé Internet au cours des trois derniers mois pour participer à des consultations ou des votes en ligne sur des questions civiques ou politiques (ex : plan d'urbanisation, signature d'une pétition)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si NUSEWEB = 1

PRATINT11 L'individu a utilisé Internet au cours des trois derniers mois pour consulter des sites de voyages (vacances, hébergement, transport, etc.)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si NUSEWEB = 1

PRATINT12 L'individu a utilisé Internet au cours des trois derniers mois pour vendre des produits et services sur des sites en ligne (eBay, Leboncoin, etc.)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si NUSEWEB = 1

PRATINT13 L'individu a utilisé Internet au cours des trois derniers mois pour accéder à son compte bancaire

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si NUSEWEB = 1

PRATINT14 L'individu a utilisé Internet au cours des trois derniers mois pour lire des journaux, des magazines ou consulter des sites d'actualités

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si NUSEWEB = 1

PRATINT15 L'individu a utilisé Internet au cours des trois derniers mois pour télécharger un logiciel (à l'exclusion des logiciels de jeux)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si NUSEWEB = 1

PRATINT16 L'individu a utilisé Internet au cours des trois derniers mois pour chercher un emploi ou postuler à un emploi

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si NUSEWEB = 1

PRATINT17 L'individu a utilisé Internet au cours des trois derniers mois pour participer à des réseaux professionnels (créer un profil, poster des messages ou autres contributions à LinkedIn, Xing, etc.)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si NUSEWEB = 1

RESSOC Nombre de fois en moyenne où l'individu a participé à des réseaux sociaux au cours des trois derniers mois

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Tous les jours ou presque
2	Pas tous les jours mais au moins une fois par semaine
3	Moins d'une fois par semaine
N	Ne sait pas

Posé si NUSEWEB = 1 et PRATINT=3

SAUVE Au cours des 3 derniers mois, l'individu a utilisé un espace de stockage sur Internet comme Google Drive, Dropbox, SkyDrive, iCloud pour sauvegarder ses documents (photos, musiques, vidéos, etc.) dans un but privé

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si NUSEWEB = 1

Module D : Utilisation des sites administratifs

ADM1 Au cours des 12 derniers mois, l'individu a utilisé Internet dans un but privé pour contacter une administration ou un service public pour obtenir des informations administratives (mairie, bibliothèque, pôle emploi, Caf, etc.)

Longueur : 1		Niveau : Individu	Nature : Caractère
1	Oui		
2	Non		
N	Ne sait pas		
R	Refus		

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

ADM2 Au cours des 12 derniers mois, l'individu a utilisé Internet dans un but privé pour contacter une administration ou un service public pour télécharger des formulaires administratifs (acte de naissance, formulaire Caf, etc.)

Longueur : 1		Niveau : Individu	Nature : Caractère
1	Oui		
2	Non		
N	Ne sait pas		
R	Refus		

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

ADM3 Au cours des 12 derniers mois, l'individu a utilisé Internet dans un but privé pour contacter une administration ou un service public pour remplir en ligne sa déclaration de revenus

Longueur : 1		Niveau : Individu	Nature : Caractère
1	Oui		
2	Non		
N	Ne sait pas		
R	Refus		

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

ADM4 Au cours des 12 derniers mois, l'individu a utilisé Internet dans un but privé pour contacter une administration ou un service public pour remplir en ligne ou envoyer par internet d'autres formulaires administratifs (inscription en enseignement supérieur, etc.)

Longueur : 1		Niveau : Individu	Nature : Caractère
1	Oui		
2	Non		
N	Ne sait pas		
R	Refus		

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

RAISADM1 L'individu n'a pas envoyé de formulaires administratifs par Internet au cours des 12 derniers mois parce qu'il n'y a pas de site Internet qui permette de le faire

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si (NUSEWEB = 1 ou 2) et ADM3=2 et ADM4=2

RAISADM2 L'individu n'a pas envoyé de formulaires administratifs par Internet au cours des 12 derniers mois parce qu'il préfère aller directement sur place

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si (NUSEWEB = 1 ou 2) et ADM3=2 et ADM4=2

RAISADM3 L'individu n'a pas envoyé de formulaires administratifs par Internet au cours des 12 derniers mois parce que par Internet, on n'a pas de réponses immédiates

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si (NUSEWEB = 1 ou 2) et ADM3=2 et ADM4=2

RAISADM4 L'individu n'a pas envoyé de formulaires administratifs par Internet au cours des 12 derniers mois parce qu'il préfère les envoyer par courrier

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si (NUSEWEB = 1 ou 2) et ADM3=2 et ADM4=2

RAISADM5 L'individu n'a pas envoyé de formulaires administratifs par Internet au cours des 12 derniers mois par manque de connaissances informatiques pour faire l'envoi

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si (NUSEWEB = 1 ou 2) et ADM3=2 et ADM4=2

RAISADM6 L'individu n'a pas envoyé de formulaires administratifs par Internet au cours des 12 derniers mois par peur que ses données personnelles ne soient pas sécurisées

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si (NUSEWEB = 1 ou 2) et ADM3=2 et ADM4=2

RAISADM7 L'individu n'a pas envoyé de formulaires administratifs par Internet au cours des 12 derniers mois parce que le service dont il a besoin nécessite de toute façon un déplacement de sa part

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si (NUSEWEB = 1 ou 2) et ADM3=2 et ADM4=2

RAISADM8 L'individu n'a pas envoyé de formulaires administratifs par Internet au cours des 12 derniers mois parce qu'une autre personne l'a fait pour lui

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si (NUSEWEB = 1 ou 2) et ADM3=2 et ADM4=2

RAISADM9 L'individu n'a pas envoyé de formulaires administratifs par Internet au cours des 12 derniers mois parce qu'il n'a pas eu de formulaire à envoyer

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si (NUSEWEB = 1 ou 2) et ADM3=2 et ADM4=2

RAISADM10 L'individu n'a pas envoyé de formulaires administratifs par Internet au cours des 12 derniers mois pour une autre raison

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si (NUSEWEB = 1 ou 2) et ADM3=2 et ADM4=2

Module E : Le commerce électronique

ECOM L'individu a déjà personnellement acheté ou commandé des biens et services sur Internet pour son usage privé

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas

Posé si NUSEWEB = 1, 2 ou 3

DATECOM Dernier achat sur Internet pour son usage privé

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Au cours des 3 derniers mois
2	Entre 3 mois et un an
3	Il y a plus d'un an

Posé si NUSEWEB = 1, 2 ou 3 et ECOM=1

ACHAT1
ou de la musique

A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des films

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si DATECOM = 1 ou 2

ACHAT2

A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des livres,
des magazines, des journaux (y compris des livres électroniques)

Longueur : 1

Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si DATECOM = 1 ou 2

ACHAT3

A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des
logiciels de formation en ligne

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si DATECOM = 1 ou 2

ACHAT4

A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des jeux
vidéo (ou mises à jour)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si DATECOM = 1 ou 2

ACHAT5

A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, d'autres
logiciels (ou mise à jour) comme Exel, Word

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si DATECOM = 1 ou 2

ACHAT6 A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des vêtements, ou des équipements sportifs

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si DATECOM = 1 ou 2

ACHAT7 A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des séjours de vacances (hôtel ou location)

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si DATECOM = 1 ou 2

ACHAT8 A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des billets de transports (avion, train, location de véhicules, etc.)

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si DATECOM = 1 ou 2

ACHAT9 A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des billets pour des manifestations sportives ou culturelles

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si DATECOM = 1 ou 2

ACHAT10 A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, du matériel informatique (ordinateur, imprimante, etc.)

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si DATECOM = 1 ou 2

ACHAT11 A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, du matériel Hi-fi (y compris appareil photo)

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si DATECOM = 1 ou 2

ACHAT12 A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des produits d'équipement de la maison (meubles, jouets, électroménager, etc.)

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si DATECOM = 1 ou 2

ACHAT13 A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des services de télécommunications (abonnements à la télévision, au téléphone, recharges téléphoniques, etc.)

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si DATECOM = 1 ou 2

ACHAT14 A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des actions, des services financiers ou des produits d'assurance

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si DATECOM = 1 ou 2

ACHAT15 A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, de la nourriture ou de l'épicerie

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si DATECOM = 1 ou 2

ACHAT16
médicaments

A acheté sur Internet, au cours des 12 derniers mois, des

Longueur : 1

Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si DATECOM = 1 ou 2

ACHAT17

A acheté autre chose sur Internet, au cours des 12 derniers mois

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si DATECOM = 1 ou 2

NUMACHAT1

L'individu a téléchargé ou utilisé directement sur le site internet des films ou de la musique plutôt que de se les faire livrer par la poste

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si (DATECOM = 1 ou 2) et ACHAT1=1

NUMACHAT2

L'individu a téléchargé ou utilisé directement sur le site internet des livres, des magazines, des journaux plutôt que de se les faire livrer par la poste

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si (DATECOM = 1 ou 2) et ACHAT2=1

NUMACHAT3

L'individu a téléchargé ou utilisé directement sur le site internet des logiciels de formation en ligne plutôt que de se les faire livrer par la poste

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si (DATECOM = 1 ou 2) et ACHAT3=1

NUMACHAT4 L'individu a téléchargé ou utilisé directement sur le site internet des jeux vidéo (ou mises à jour) plutôt que de se les faire livrer par la poste

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si (DATECOM = 1 ou 2) et ACHAT4=1

NUMACHAT5 L'individu a téléchargé ou utilisé directement sur le site internet d'autres logiciels (ou mises à jour) comme Exel, Word, plutôt que de se les faire livrer par la poste

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si (DATECOM = 1 ou 2) et ACHAT5=1

ORIGINE1 L'individu a commandé des biens ou des services (sur internet) à usage privé au cours des 12 derniers mois auprès de vendeurs français

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si DATECOM = 1 ou 2

ORIGINE2 L'individu a commandé des biens ou des services (sur internet) à usage privé au cours des 12 derniers mois auprès de vendeurs de l'UE

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si DATECOM = 1 ou 2

ORIGINE3 L'individu a commandé des biens ou des services (sur internet) à usage privé au cours des 12 derniers mois auprès de vendeurs résidant hors de l'UE

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si DATECOM = 1 ou 2

ORIGINE4 L'individu a commandé des biens ou des services (sur internet) à usage privé au cours des 12 derniers mois auprès de vendeurs dont ils ne connaît pas le pays d'origine

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si DATECOM = 1 ou 2

NBACHA Au cours des trois derniers mois, nombre de fois où l'individu a acheté ou commandé des produits ou des services à titre privé sur Internet

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	1 à 2 fois
2	3 à 5 fois
3	6 à 10 fois
4	11 à 20 fois
5	plus de 20 fois
N	Ne sait pas
R	Refus

Attention : pour cette variable, contrairement à ce qu'indique le questionnaire téléphonique, la période de référence est bien les trois derniers mois

Posé si DATECOM = 1

SOMACHA Dépenses personnelles estimées des achats sur Internet au cours des trois derniers mois

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Moins de 50 euros
2	De 50 à moins de 100 euros
3	De 100 à moins de 500 euros
4	De 500 à moins de 1 000 euros
5	De 1 000 à moins de 3 000 euros
6	3 000 euros ou plus
N	Ne sait pas
R	Refus

Attention : pour cette variable, contrairement à ce qu'indique le questionnaire téléphonique, la période de référence est bien les trois derniers mois

Posé si DATECOM = 1

PBACHA6 Problème rencontré sur Internet lors des achats au cours des douze derniers mois :
Problèmes de fraude (produit non reçu, utilisation abusive des données de votre carte bancaire, etc.)

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si DATECOM = 1 ou 2

PBACHA7 Problème rencontré sur Internet lors des achats au cours des douze derniers mois :
Plaintes et recours difficiles ou absence de réponse satisfaisante après recours

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si DATECOM = 1 ou 2

PBACHA8 Problème rencontré sur Internet lors des achats au cours des douze derniers mois :
Fournisseur étranger ne vendant pas en France

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si DATECOM = 1 ou 2

PBACHA9 Problème rencontré sur Internet lors des achats au cours des douze derniers mois :
Un autre problème

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si DATECOM = 1 ou 2

RAISACHA1 Raison pour laquelle l'individu n'a pas acheté de produits ou de services sur internet au cours des douze derniers mois :
Parce qu'il préfère se déplacer dans les magasins pour voir les produits, par fidélité ou par habitude

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si ECOM=2 ou DATECOM=3

RAISACHA2 Raison pour laquelle l'individu n'a pas acheté de produits ou de services sur internet au cours des douze derniers mois :
Parce qu'il ne sait pas le faire ou qu'il trouve cela trop compliqué

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si ECOM=2 ou DATECOM=3

RAISACHA3 Raison pour laquelle l'individu n'a pas acheté de produits ou de services sur internet au cours des douze derniers mois :
Parce que la livraison des produits lui paraît trop longue ou trop compliquée

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si ECOM=2 ou DATECOM=3

RAISACHA4 Raison pour laquelle l'individu n'a pas acheté de produits ou de services sur internet au cours des douze derniers mois :
Pour des raisons de sécurité ou de confidentialité

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si ECOM=2 ou DATECOM=3

RAISACHA5 Raison pour laquelle l'individu n'a pas acheté de produits ou de services sur internet au cours des douze derniers mois :
À cause d'éventuels problèmes liés à la réception ou au retour des produits (recours)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si ECOM=2 ou DATECOM=3

RAISACHA6 Raison pour laquelle l'individu n'a pas acheté de produits ou de services sur internet au cours des douze derniers mois :
Parce qu'il n'a pas de carte bancaire lui permettant de payer par internet

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si ECOM=2 ou DATECOM=3

RAISACHA7 Raison pour laquelle l'individu n'a pas acheté de produits ou de services sur internet au cours des douze derniers mois :
Pour une autre raison

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non
N	Ne sait pas
R	Refus

Posé si ECOM=2 ou DATECOM=3

Module F : Les compétences en informatique

COMPINF1 Au cours des douze derniers mois, l'individu a déjà personnellement transféré des fichiers entre des ordinateurs ou des périphériques (appareil photo numérique, téléphone portable, lecteur MP3, etc.)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

COMPINF2 Au cours des douze derniers mois, l'individu a déjà personnellement installé des logiciels ou des applications

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

COMPINF3 Au cours des douze derniers mois, l'individu a déjà personnellement modifié les paramètres d'un logiciel, ceux du système d'exploitation ou des programmes de sécurité

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

COMPINF4 Au cours des douze derniers mois, l'individu a déjà personnellement copié ou déplacé des fichiers ou dossiers

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

COMPINF5 Au cours des douze derniers mois, l'individu a déjà personnellement utilisé un logiciel de traitement de texte

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

COMPINF6 Au cours des douze derniers mois, l'individu a déjà personnellement créé des diaporamas ou des documents contenant du texte, des images, des tableaux ou des graphiques

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

COMPINF7 Au cours des douze derniers mois, l'individu a déjà personnellement utilisé un logiciel pour modifier des photos, des fichiers vidéos ou audio

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Module G : La sécurité internet

SECUPB1 Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'individu a personnellement subi ces problèmes :
Un virus ou une infection de l'ordinateur entraînant une perte de données ou de temps

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

SECUPB2 Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'individu a personnellement subi ces problèmes :
Une utilisation abusive de vos données personnelles (par exemple : une mise en ligne sans votre accord de photos, de vidéos, etc.)

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

SECUPB3 Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'individu a personnellement subi ces problèmes :
Une perte d'argent suite à la réception d'emails frauduleux ou à la redirection vers un site frauduleux

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

SECUPB4 Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'individu a personnellement subi ces problèmes :
Une perte d'argent suite à une fraude à la carte bancaire

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

SECUPB5 Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'individu a personnellement subi ces problèmes :
L'accès des enfants à des sites web pour adultes à partir d'un ordinateur du ménage

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

SECUPB6 Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'individu a personnellement subi ces problèmes :
La connexion des enfants avec des personnes potentiellement dangereuses, à partir d'un ordinateur du ménage

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

SECULIM1 Au cours des douze derniers mois, pour son usage privé, ses craintes en matière de sécurité sur internet lui ont empêché personnellement de :
Commander ou acheter des produits ou des services

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

SECULIM2 Au cours des douze derniers mois, pour son usage privé, ses craintes en matière de sécurité sur internet lui ont empêché personnellement de :
Gérer son compte bancaire en ligne

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

SECULIM3 Au cours des douze derniers mois, pour son usage privé, ses craintes en matière de sécurité sur internet lui ont empêché personnellement de :
Communiquer ses données personnelles à des réseaux sociaux ou professionnels en ligne

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

SECULIM4 Au cours des douze derniers mois, pour son usage privé, ses craintes en matière de sécurité sur internet lui ont empêché personnellement de :
Recourir à l'administration ou aux services publics en ligne

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

SECULIM5 Au cours des douze derniers mois, pour son usage privé, ses craintes en matière de sécurité sur internet lui ont empêché personnellement de :
Télécharger des logiciels, de la musique, des vidéos, des jeux, ou d'autres fichiers

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

SECULIM6 Au cours des douze derniers mois, pour son usage privé, ses craintes en matière de sécurité sur internet lui ont empêché personnellement de :
Utiliser une connexion sans fil mobile (type Wi-Fi) depuis un autre lieu que son domicile

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

SECUSV L'individu fait personnellement des sauvegardes de ses données sur un support externe (CD, DVD, disque dur externe, clé USB) ou sur un serveur en ligne

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

SECOOK L'individu sait que les cookies peuvent être utilisés pour connaître les centres d'intérêt des internautes afin de leur envoyer des publicités ciblées

Longueur : 1 Niveau : Individu Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

SECUNAV

L'individu a déjà changé les paramètres de son navigateur internet afin d'interdire les cookies ou d'en limiter le nombre sur son ordinateur personnel (hors professionnel)

Longueur : 1

Niveau : Individu

Nature : Caractère

1	Oui
2	Non

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2