

Madame, Monsieur,

Ce questionnaire est à remplir par **une seule personne de votre ménage** : la personne de 15 ans ou plus dont **l'anniversaire est le plus proche du 1er juin**.

Pour cette enquête, il faut considérer comme domicile, la résidence où vous passez le plus de temps.

Module 1

Votre situation personnelle

Q1 Quel est votre âge : |_|_|_| contrôle 15 <= âge <= 120

AGE

Vous êtes : 1. Un homme |_|_|

2. Une femme |_|_|

SEXE

Sans réponse

Q2 Quel est votre diplôme le plus élevé?

- 1. Aucun diplôme
- 2. Un CEP (certificat d'études primaires) ou diplôme étranger de même niveau
- 3. Le brevet des collèges, BEPC, brevet élémentaire ou diplôme étranger de même niveau
- 4. CAP, BEP ou diplôme de même niveau
- 5. Baccalauréat général, technologique ou professionnel ou diplôme étranger de même niveau
- 6. Diplôme de la santé et du travail social de niveau bac
- 7. Capacité en droit, DAEU, ESEU
- 8. Diplôme de niveau BAC + 2 (DEUG, BTS, DUT, diplôme d'infirmier(ière) jusqu'à 2011, de kinésithérapeute, d'assistant(e) social(e) etc.)
- 9. Licence, licence pro., diplôme d'infirmier(ière) depuis 2012, maîtrise, master 1
- 10. Master, DEA, DESS, diplôme de grande école de niveau BAC + 5 (ingénieur, commerce, etc.) ou équivalent
- 11. Doctorat de santé (médecine, pharmacie, dentaire)
- 12. Doctorat hors santé

1	
2	
3	
4	→ COUPLE
5	→ COUPLE
6	→ COUPLE
7	→ COUPLE
8	→ COUPLE
9	→ COUPLE
10	→ COUPLE
11	→ COUPLE
12	→ COUPLE

DIPLOME

Q3 Quel est votre niveau d'étude ?

- 1. N'a jamais fait d'études
- 2. École primaire (y compris certificat d'études primaires)
- 3. 6^{ème} à 4^{ème} (collège)
- 4. 3^{ème} (collège)
- 5. Première, deuxième ou dernière année de CAP-BEP ou d'une formation équivalente
- 6. Seconde, première ou terminale de lycée
- 7. À fait des études mais ne sait pas jusqu'à quel niveau

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

ETUDE

Sans réponse

Q4 Vivez-vous actuellement en couple ?

- 1. Oui, avec une personne qui vit dans le logement
- 2. Oui, avec une personne qui ne vit pas dans le logement
- 3. Non

1	
2	
3	

COUPLE

Sans réponse

Q5 Êtes vous ?

- 1. Célibataire (jamais légalement marié(e))
- 2. Marié(e) ou remarié(e), y compris séparé(e) mais non divorcé(e)
- 3. Veuf(ve)
- 4. Divorcé(e)

1	
2	
3	
4	

→ LNAIS

ETAMATRI

Sans réponse

Q6 Êtes vous pacsé(e) ?

- 1. Oui
- 2. Non

1	
2	

PACS

Sans réponse

Q7 Êtes-vous né(e) ?

- 1. En France (métropole - DOM-TOM) 1 → DEPNAIS
- 2. À l'étranger 2 → PAYSNAIS
- Sans réponse** 9 → NATIO1N

LNAIS

Q8 Filtre Si né(e) en France (LNAIS=1), dans quel département ? Sélection dans nomenclature départements

Étape 1 : Saisissez les trois premières lettres du département et appuyer sur recherche
 Étape 2 : Sélectionnez la ligne correspondant du département recherché et validez par OK

Sans réponse **DEPNAIS**

Q9 Filtre Si né(e) à l'étranger (LNAIS=2), dans quel pays ? Sélection dans nomenclature pays

Étape 1 : Saisissez les trois premières lettres du pays et appuyer sur recherche
 Étape 2 : Sélectionnez la ligne correspondant au pays recherché et validez par OK

Sans réponse **PAYSNAIS**

Q10 Êtes-vous ? (plusieurs réponses possibles : par exemples : réponse 1 et 3 ou réponse 2 et 3)

1. Français(e) de naissance, y compris par réintégration	1	→ NBHAB
2. Français(e) par naturalisation, mariage, déclaration ou option à sa majorité	2	→ NBHAB
3. Étranger(e)	3	
4. Apatride	4	→ NBHAB
Sans réponse	9	→ NBHAB

NATIO1N

Q11 Filtre Si étranger (NATIO1N = 3) Quelle est votre nationalité ? Sélection dans nomenclature nationalité

Étape 1 : Saisissez les trois premières lettres la nationalité et appuyez sur recherche
 Étape 2 : Sélectionnez la ligne correspondant à la nationalité recherchée et validez par OK

Sans réponse **NATIO2N**

Q12 Sans vous compter, combien de personnes vivent habituellement avec vous dans le logement (y compris les étudiants qui ne rentrent que le week-end) ? |_|_| contrôle NHAB <= 20

Sans réponse **NBHAB**

Q13 Parmi les personnes que vous avez déclarées à la question précédente, combien ont ... (sans vous compter),

Sans réponse 13 ans ou plus ?|_|_| **NENF013**

Q14 **Sans réponse** de 14 à 15 ans ?|_|_| **NENF1415**

Q15 **Sans réponse** de 16 à 17 ans ?|_|_| **NENF1617**

Q16 **Sans réponse** de 18 à 74 ans ?|_|_| **NADU1874**

Q17 **Sans réponse** 75 ans ou plus ?|_|_| **NADU75**

contrôle Si NBHAB < NADU75 + NADU1874 + NENF1617 + NENF1415 + NENF013, le nombre de personnes vivant avec vous est inférieur à la somme des habitants répartis dans les différentes tranches d'âges, corriger la ou les rubrique(s) en erreur.
contrôle Si NBHAB > NADU75 + NADU1874 + NENF1617 + NENF1415 + NENF013, le nombre de personnes vivant avec vous est supérieur à la somme des habitants répartis dans les différentes tranches d'âges, corriger la ou les rubrique(s) en erreur.

« Nous allons aborder les questions sur l'équipement en ordinateur et internet de votre ménage. »

A1	Votre ménage a-t-il accès à un ordinateur depuis son domicile ? (ordinateur fixe, portable ou ultra portable, tablette mais smartphones exclus)		
	1. Oui	<input type="checkbox"/>	1
	2. Non	<input type="checkbox"/>	2
	Sans réponse		
			ORDI

A2	Votre ménage a-t-il accès à internet depuis son domicile ? (y compris depuis un ordinateur portable, une tablette ou un téléphone portable)		
	1. Oui	<input type="checkbox"/>	1
	2. Non	<input type="checkbox"/>	2
	Sans réponse	<input type="checkbox"/>	9
			→ RAISDEBX → NUSORDI NET

A3	Votre connexion à internet est-elle ? Plusieurs réponses possibles		
	1. Une connexion à haut débit au réseau fixe, par l'ADSL, le câble, la fibre optique, le Wi-Fi public ou par satellite	<input type="checkbox"/>	1
	2. Une connexion à haut débit au réseau mobile (téléphone, tablette ou ordinateur portable) par la 3G ou la 4G	<input type="checkbox"/>	2
	3. Une connexion fixe à bas débit à l'aide d'un modem (réseau téléphonique classique)	<input type="checkbox"/>	3
	4. Une connexion mobile à bas débit sur un téléphone portable (GSM, GPRS, EDGE)	<input type="checkbox"/>	4
	Sans réponse		
			DEBITX

FILTRE

Fi1 Si NET='2' poser RAISDEBX sinon passer en NUSORDI

A4	Pour quelle(s) raison(s) votre ménage n'a-t-il pas accès à internet à son domicile ? Plusieurs réponses possibles		
	1. Votre ménage y a accès dans d'autres endroits	<input type="checkbox"/>	1
	2. Votre ménage pense qu'internet est inutile ou inintéressant.	<input type="checkbox"/>	2
	3. Le coût du matériel (ordinateur, tablette) est trop élevé.....	<input type="checkbox"/>	3
	4. Le coût d'accès (abonnement) est trop élevé	<input type="checkbox"/>	4
	5. Les compétences des membres du ménage sont insuffisantes	<input type="checkbox"/>	5
	6. Dans un souci de sécurité ou de protection de la vie privée.....	<input type="checkbox"/>	6
	7. Le haut débit n'est pas disponible là où vous habitez.....	<input type="checkbox"/>	7
	8. Pour une autre raison	<input type="checkbox"/>	8
			RAISDEBX

Contrôle bloquant : si NET=2 et aucune case cochée à RAISDEBX, revoir NET ou RAISDEBX et précisez

« Attention, vous avez précisé ne pas avoir accès à internet depuis votre domicile, vous devez avoir au moins une case cochée concernant les raisons de nonaccès ou corriger la question précédente »

« Nous allons aborder les questions sur votre utilisation de l'ordinateur. Ces questions portent sur vos pratiques à titre personnel, pour votre ménage ou pour une tierce personne. »

B1	Personnellement, quand avez-vous utilisé un ordinateur pour la dernière fois ? (ordinateur fixe, portable ou ultra-portable, tablette mais smartphones exclus et quel que soit le lieu)		
	1. Au cours des trois derniers mois	1	
	2. Entre trois mois et un an	2	➔ NUSEWEB
	3. Il y a plus d'un an.....	3	➔ NUSEWEB
	4. Vous n'avez jamais utilisé d'ordinateur.....	4	➔ NUSEWEB
	Sans réponse	9	➔ NUSEWEB
			NUSORDI

B2	Au cours des trois derniers mois, en moyenne, vous avez utilisé un ordinateur... (ordinateur fixe, portable ou ultra-portable, tablette mais smartphones exclus et quel que soit le lieu)		
	1. tous les jours ou presque	1	
	2. pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine.....	2	
	3. moins d'une fois par semaine	3	
	Sans réponse		
			USORDI

« Nous allons maintenant passer aux questions concernant votre utilisation d'internet. »

C1 Personnellement, quand avez-vous utilisé internet pour la dernière fois ? (quel que soit le lieu ou le type d'accès)

1. Au cours des trois derniers mois.....		1	
2. Entre trois mois et un an.....		2	→ADMX
3. Il y a plus d'un an.....		3	→ECOM
4. Vous n'avez jamais utilisé internet.....		4	→SITUA NUSEWEB

Contrôle bloquant : Si aucune case cochée message :
« Au moins une case doit être cochée à cette question »

C2 Au cours des trois derniers mois, en moyenne, vous avez utilisé internet... (quel que soit le lieu ou le type d'accès)

1. tous les jours ou presque.....		1	
2. pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine.....		2	
3. moins d'une fois par semaine.....		3	

Sans réponse USEWEB

**C3 Au cours des trois derniers mois, en dehors de chez vous , vous avez utilisé internet...
Plusieurs réponses possibles**

1. sur votre lieu de travail Si SITUA = 1 ou 2 ou TRAVAIL = 1.....		1	
2. sur votre lieu d'études Si SITUA = 3.....		2	
3. chez des membres de votre famille, des amis, des voisins.....		3	
4. dans un autre lieu (cybercafé, bibliothèque, hôtel, aéroport, etc.).....		4	
5. pas d'utilisation en dehors du domicile		5	

Sans réponse OUWEBX

C4 Au cours des trois derniers mois, en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail, avez-vous accédé à internet grâce à un téléphone portable ou un smartphone ? (exclure les tablettes)

1. Oui.....		1	
2. Non.....		2	→ PORTNET
Sans réponse		9	→ PORTNET PALMNET

**C5 Quel type de connexion utilisez-vous pour accéder à internet avec ce téléphone portable ou ce smartphone ?
Plusieurs réponses possibles**

1. Une connexion via un réseau de téléphonie mobile.....		1	
2. Une connexion via un relais Wi-Fi.....		2	

Sans réponse TYPPALMNETCX

C6 Au cours des trois derniers mois, en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail, avez-vous accédé à internet grâce à un ordinateur portable ou une tablette ?

1. Oui.....		1	
2. Non.....		2	→AUTRENET
Sans réponse		9	→AUTRENET PORTNET

**C7 Quel type de connexion utilisez-vous pour accéder à internet avec cet ordinateur portable ou cette tablette ?
Plusieurs réponses possibles**

1. Une connexion via un réseau de téléphonie mobile (en utilisant une clé USB ou une carte internet pour les ordinateurs portables) ou via un téléphone portable servant de modem.....		1	
2. Une connexion via un réseau Wi-Fi.....		2	

Sans réponse TYPPORTNETCX

C8 Au cours des trois derniers mois, en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail, avez-vous accédé à internet grâce à un autre appareil portable ?

1. Oui.....		1	
2. Non.....		2	PRATINTXX
Sans réponse		9	PRATINTXX

AUTRENET

C9 Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé internet pour ... (quel que soit le lieu d'utilisation) Plusieurs réponses possibles

01. envoyer et recevoir des e-mails	1
02. téléphoner par internet ou participer à des conversations par webcam grâce à des logiciels comme Skype ou Facetime	2
03. créer un profil ou poster des messages sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, etc.)	3
04. mettre en ligne des documents personnels (photos, textes, vidéos).....	4
05. rechercher des informations sur des produits et services	5
06. rechercher des informations liées à la santé.....	6
07. rechercher des informations relatives à l'éducation, la formation ou des offres de cours	7
08. consulter des wiki afin de vous renseigner sur un domaine quel qu'il soit	8
09. poster des opinions sur des questions civiques ou politiques via des sites web (forums, blogs, réseaux sociaux, etc.).....	9
10. participer à des consultations ou des votes en ligne sur des questions civiques ou politiques (ex : plan d'urbanisation, signature d'une pétition).....	10
11. consulter des sites de voyages (vacances, hébergement, transport, etc.).....	11
12. vendre des produits et services sur des sites en ligne (eBay, le bon coin, etc)	12
13. accéder à votre compte bancaire	13
14. lire des journaux ou des magazines ou consulter des sites d'actualités	14
15. télécharger un logiciel (à l'exclusion des logiciels de jeux)	15
16. chercher un emploi ou postuler à un emploi	16
17. participer à des réseaux professionnels (créer un profil, poster des messages ou autres contributions à LinkedIn, Xing, etc.)	17

La question peut passer sans réponse

PRATINTXX

FILTRE

Fi2 Si PRATINT03 = 1 poser RESSOC sinon passer à SAUVE

C10 Au cours des trois derniers mois, combien de fois en moyenne avez-vous participé à des réseaux sociaux ?

1. Tous les jours ou presque	1
2. Pas tous les jours mais au moins une fois par semaine	2
2. Moins d'une fois par semaine	3

Sans réponse

RESSOC

C11 Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé un espace de stockage sur internet comme Google Drive, Dropbox, SkyDrive, iCloud pour sauvegarder vos documents (photos, musiques, vidéos, etc.) dans un but privé ?

1. Oui.....	1
2. Non.....	2

Sans réponse

SAUVE

C12 Concernant l'apprentissage par internet (éducatif ou professionnel), au cours des trois derniers mois, avez-vous déjà personnellement...

Plusieurs réponses possibles

1. suivi des cours en ligne ?	1
2. utilisé des supports de formation autres que des cours en ligne (supports audiovisuels, logiciels d'apprentissage en ligne, manuels électroniques,...) ?	2
3. communiqué avec des professeurs ou des étudiants via des sites ou des portails de formation ?	3
4. autre chose ?.....	4
5. vous n'avez pratiqué aucune activité de formation sur internet ?	5

Sans réponse

EDUPROX

Contrôle : Modalité 5 incompatible avec les autres items, si EDUPRO5=1 et (EDUPRO1=1 ou EDUPRO2=1 ou ... EDUPRO4=1) :

Message : « Votre réponse - « vous n'avez pratiqué aucune activité de formation sur internet » - est incompatible avec les autres réponses »

Module 5 Votre utilisation des services administratifs sur internet

« Nous allons aborder les questions sur votre utilisation des services administratifs sur internet. »

D1 Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel et quel que soit le lieu d'utilisation, avez-vous personnellement utilisé internet pour contacter une administration ou un service public pour ... (exclure les e-mails). Plusieurs réponses possibles.

1. obtenir des informations administratives (mairie, bibliothèque, pôle emploi, CAF, etc)	<input type="checkbox"/>	1
2. télécharger des formulaires administratifs (acte naissance, formulaire CAF, etc)	<input type="checkbox"/>	2
3. remplir en ligne votre déclaration de revenus	<input type="checkbox"/>	3
4. remplir en ligne ou envoyer par internet d'autres formulaires administratifs (inscription en enseignement supérieur, etc)	<input type="checkbox"/>	4
5. aucun contact par internet avec une administration ou un service public	<input type="checkbox"/>	5

Sans réponse

ADMX

**Contrôle : Si ADM5=1 et (ADM1 ou ADM2 ou ADM3 ou ADM4=1) : ADM5 incompatible avec ADM1 à ADM4,
Message : « Aucun contact par internet avec une administration ou un service public » n'est pas compatible avec les autres items**

FILTRE

Fi3 Si la personne n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet (ADM3 et ADM4 non cochées) poser RAISADMX sinon poser ECOM

D2 Pour quelles raisons n'avez-vous pas transmis de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois? Plusieurs réponses possibles

1. Parce qu'il n'y a pas de site internet qui permette de le faire	<input type="checkbox"/>	1
2. Parce que vous préférez aller directement sur place	<input type="checkbox"/>	2
3. Parce que par internet, on n'a pas de réponses immédiates	<input type="checkbox"/>	3
4. Parce que vous préférez les envoyer par courrier	<input type="checkbox"/>	4
5. Par manque de connaissances informatiques pour faire l'envoi	<input type="checkbox"/>	5
6. Par peur que vos données personnelles ne soient pas sécurisées	<input type="checkbox"/>	6
7. Parce que le service dont vous avez besoin nécessite de toute façon un déplacement de votre part	<input type="checkbox"/>	7
8. Parce qu'une autre personne l'a fait pour vous	<input type="checkbox"/>	8
9. Parce que vous n'avez pas de formulaire à envoyer	<input type="checkbox"/>	9
10. Pour une autre raison	<input type="checkbox"/>	10

Sans réponse

RAISADMX

« Nous allons aborder les questions sur vos achats sur internet. »

E1 Hors usage professionnel, avez-vous déjà, personnellement, acheté ou commandé des produits ou des services sur internet pour votre usage privé?

1. Oui		1
2. Non		2
Sans réponse		9

→RAISACHAX
→COMPINFX
ECOM

E2 La dernière fois, était-ce ?

1. Au cours des trois derniers mois		1
2. Entre trois mois et un an		2
3. Il y a plus d'un an		3

Sans réponse

→RAISACHAX
DATECOM

E3 Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous personnellement acheté sur internet ...

Plusieurs réponses possibles

01. des films ou de la musique		1
02. des livres, des magazines, des journaux (y compris des livres électroniques).....		2
03. des logiciels de formation en ligne.....		3
04. des jeux vidéos (ou mises à jour)		4
05. d'autres logiciels (ou mises à jour) comme Excel, Word		5
06. des vêtements ou des équipements sportifs		6
07. des séjours de vacances (hôtel ou location).....		7
08. des billets de transports (avion, train, location de véhicules, etc.).....		8
09. des billets pour des manifestations sportives ou culturelles		9
10. du matériel informatique (ordinateur, imprimante, etc.)		10
11. du matériel Hi-Fi (y compris appareil photo).....		11
12. des produits d'équipement de la maison (meubles, jouets, électroménagers, etc.)		12
13. des services de télécommunications (abonnements à la télévision, au téléphone, recharges téléphoniques, etc.)		13
14. des actions, des services financiers ou des produits d'assurance.....		14
15. de la nourriture ou de l'épicerie		15
16. des médicaments		16
17. autre chose.....		17

Sans réponse

ACHATXX

Contrôle : Si ECOM=1 et DATECOM=1 ou 2 et si aucune case cochée à Achat 1 à 17, Message « Vous devriez avoir coché au moins une case à cette question ou corriger les deux questions qui la précèdent.»

FILTRE

Fi4 Si ACHAT01 a été cochée faire apparaître NUMACHAT1 à NUMACHATX ou Si ACHAT02 a été cochée faire apparaître NUMACHAT2 à NUMACHATX ou Si ACHAT03 a été cochée faire apparaître NUMACHAT3 à NUMACHATX ou Si ACHAT04 a été cochée faire apparaître NUMACHAT4 à NUMACHATX ou Si ACHAT05 a été cochée faire apparaître NUMACHAT5 à NUMACHATX Sinon aller à ORIGINEX

E4 Plutôt que de vous les faire livrer par la poste, avez-vous téléchargé ou utilisé directement sur le site internet les produits suivants ? Plusieurs réponses possibles

1. Des films ou de la musique		1
2. Des livres, des magazines, des journaux.....		2
3. Des logiciels de formation en ligne.....		3
4. Des jeux vidéo (ou des mises à jour)		4
5. D'autres logiciels (ou des mises à jour) comme Excel, Word, etc.		5

La question peut passer sans réponse

NUMACHATX

E5 Ces achats sur internet étaient-ils effectués auprès de... Plusieurs réponses possibles

1. vendeurs français	1
2. vendeurs du reste de l'Union européenne	2
3. vendeurs hors Union européenne	3
4. vendeurs dont vous ne connaissez pas le pays d'origine	4

Sans réponse **ORIGINEX**

E6 Au cours des trois derniers mois, combien de fois avez-vous acheté ou commandé des produits ou des services à titre privé ?

1. 1 à 2 fois	1
2. 3 à 5 fois	2
3. 6 à 10 fois	3
4. 11 à 20 fois	4
5. plus de 20 fois	5

Sans réponse **NBACHA**

E7 Au cours des trois derniers mois, à combien estimez-vous la somme de vos dépenses personnelles sur internet ? (exclure les services financiers)

1. moins de 50 euros	1
2. de 50 à moins de 100 euros	2
3. de 100 à moins de 500 euros	3
4. de 500 à moins de 1 000 euros	4
5. de 1 000 à moins de 3 000 euros	5
6. 3 000 euros ou plus	6

Sans réponse **SOMACHA**

E8 Au cours des douze derniers mois, lors de vos achats sur internet, avez-vous rencontré les problèmes suivants? Plusieurs réponses possibles

1. Problème technique du site durant la commande ou le paiement	1
2. Difficultés à trouver les informations concernant les conditions générales de vente	2
3. Livraison plus longue que prévue	3
4. Coût plus élevé que prévu (frais de livraison élevés, frais d'opérations inattendus, etc.)	4
5. Erreur sur le produit ou service ou produit endommagé	5
6. Problèmes de fraude (produit non reçu, utilisation abusive des données de votre carte bancaire, etc.)	6
7. Plaintes et recours difficiles ou absence de réponse satisfaisante après recours	7
8. Fournisseur étranger ne vendant pas en France	8
9. Un autre problème	9
10. Je n'ai jamais rencontré de problème	10

Sans réponse **PBACHAX**

Contrôle : Modalité 10 incompatible avec les autres items.

Message : « Votre réponse - « Je n'ai jamais rencontré de problème » - est incompatible avec les autres réponses »

FILTRE

Fi5 Si ECOM=2 ou DATECOM=3 poser RAISACHAX sinon aller à COMPINFX

E9 Au cours des douze derniers mois, pourquoi n'avez-vous pas acheté de produits ou de services par internet ? Plusieurs réponses possibles

- | | |
|---|---|
| 1. Parce que vous préférez vous déplacer dans les magasins pour voir les produits, par fidélité ou par habitude | 1 |
| 2. Parce que vous ne savez pas le faire ou que vous trouvez cela trop compliqué | 2 |
| 3. Parce que la livraison des produits vous paraît trop longue ou trop compliquée | 3 |
| 4. Pour des raisons de sécurité ou de confidentialité | 4 |
| 5. À cause d'éventuels problèmes liés à la réception ou au retour des produits (recours) | 5 |
| 6. Parce que vous n'avez pas de carte bancaire vous permettant de payer par internet | 6 |
| 7. Pour une autre raison | 7 |

Sans réponse

RAISACHAX

« Nous allons aborder les questions sur vos compétences en informatique. »

FILTRE	
---------------	--

Fi6	Si NUSEWEB = '1','2' poser COMPINFX sinon aller en SITUA
------------	---

F1	Concernant vos compétences en informatique, au cours des douze derniers mois, avez-vous déjà ... Plusieurs réponses possibles
-----------	--

1. transféré des fichiers entre des ordinateurs ou des périphériques (appareil photo numérique, téléphone portable, lecteur MP3, etc.)
2. installé des logiciels ou des applications
3. modifié les paramètres d'un logiciel, ceux du système d'exploitation ou des programmes de sécurité
4. copié ou déplacé des fichiers ou dossiers
5. utilisé un logiciel de traitement de texte
6. créé des diaporamas ou des documents contenant du texte, des images, des tableaux ou des graphiques
7. utilisé un logiciel pour modifier des photos, des fichiers vidéos ou audio
8. écrit un programme en langage informatique
9. utilisé un tableur (Excel, Calc, etc.)
10. aucune de ces compétences

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	5
<input type="checkbox"/>	6
<input type="checkbox"/>	7
<input type="checkbox"/>	8
<input type="checkbox"/>	9
<input type="checkbox"/>	10

COMPINFX

**Contrôle 1 : Si aucune modalité cochée à COMPINFX, message bloquant :
Message : « Au moins une modalité doit être cochée à cette question »**

**Contrôle 2 : Si modalité 10 cochée et Modalité 1 à 9 cochée : Modalité 10 incompatible avec les autres items
Message : « Votre réponse « Aucune de ces compétences » est incompatible avec les autres réponses »**

Fi8	Si COMPINF9 = 1, poser EXCEL sinon SECUPB
------------	--

F2	Lorsque vous vous êtes servi d'un tableur, au cours des douze derniers mois, avez-vous utilisé des fonctions avancées pour organiser et analyser des données comme le tri, les filtres, des formules ou la création de graphiques .
-----------	--

1. Oui
2. Non

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2

EXCEL

« Nous allons aborder des questions concernant les problèmes de sécurité que vous avez pu rencontrer sur internet lors d'un usage privé. »

G1	Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, avez-vous personnellement subi ces problèmes ... Plusieurs réponses possibles			
	1. un virus ou une infection de l'ordinateur entraînant une perte de données ou de temps....	<table border="1" style="border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr></table>		1
	1			
	2. une utilisation abusive de vos données personnelles (par exemple : une mise en ligne sans votre accord de photos, de vidéos, etc.)	<table border="1" style="border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr></table>		2
	2			
	3. une perte d'argent suite à la réception d'emails frauduleux ou à la redirection vers un site frauduleux.....	<table border="1" style="border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">3</td></tr></table>		3
	3			
	4. une perte d'argent suite à une fraude à la carte bancaire	<table border="1" style="border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">4</td></tr></table>		4
	4			
	5. l'accès des enfants à des sites web pour adultes à partir d'un ordinateur du ménage.....	<table border="1" style="border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">5</td></tr></table>		5
	5			
	6. la connexion des enfants avec des personnes potentiellement dangereuses, à partir d'un ordinateur du ménage	<table border="1" style="border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">6</td></tr></table>		6
	6			
	7. Aucun de ces problèmes	<table border="1" style="border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">7</td></tr></table>		7
	7			
SECUPBX				

Contrôle : Modalité 7 incompatible avec les autres items, contrôle message :
 « Votre réponse -« Aucun de ces problèmes »- est incompatible avec les autres réponses »

G2	Au cours des douze derniers mois, pour votre usage privé, vos craintes en matière de sécurité sur internet vous ont-elles empêché personnellement de... Plusieurs réponses possibles			
	1. commander ou acheter des produits ou des services	<table border="1" style="border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr></table>		1
	1			
	2. gérer votre compte bancaire en ligne	<table border="1" style="border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr></table>		2
	2			
	3. communiquer vos données personnelles à des réseaux sociaux ou professionnels en ligne.....	<table border="1" style="border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">3</td></tr></table>		3
	3			
	4. recourir à l'administration ou aux services publics en ligne	<table border="1" style="border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">4</td></tr></table>		4
	4			
	5. télécharger des logiciels, de la musique, des vidéos, des jeux, ou d'autres fichiers	<table border="1" style="border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">5</td></tr></table>		5
	5			
	6. utiliser une connexion sans fil mobile (type Wi-Fi) depuis un autre lieu que votre domicile	<table border="1" style="border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">6</td></tr></table>		6
	6			
	7. Aucune de ces craintes	<table border="1" style="border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">7</td></tr></table>		7
	7			
Sans réponse				
SECULIMX				

G3	Faites-vous personnellement des sauvegardes de vos données sur un support externe (CD, DVD, disque dur externe, clé USB) ou sur un serveur en ligne ?			
	1. Oui (de manière automatique ou manuelle)	<table border="1" style="border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr></table>		1
	1			
	2. Non	<table border="1" style="border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr></table>		2
	2			
Sans réponse				
SECUSV				

G4	Savez-vous que les cookies peuvent être utilisés pour connaître les centres d'intérêt des internautes afin de leur envoyer des publicités ciblées ?			
	1. Oui	<table border="1" style="border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr></table>		1
	1			
	2. Non	<table border="1" style="border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr></table>		2
	2			
Sans réponse				
SECOOK				

G5	Avez-vous déjà changé les paramètres de votre navigateur internet afin d'interdire les cookies ou d'en limiter le nombre sur votre ordinateur personnel (hors professionnel) ?			
	1. Oui	<table border="1" style="border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr></table>		1
	1			
	2. Non	<table border="1" style="border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr></table>		2
	2			
Sans réponse				
SECUNAV				

« Nous allons aborder les questions sur votre situation professionnelle. »

H1 **Quelle est votre situation principale vis-à-vis du travail ? (si plusieurs employeurs ou plusieurs activités rémunérées, prendre en considération l'activité principale à vos yeux)**

1. Occupe un emploi (salarié(e) ou indépendant(e)).....		1
2. En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.....		2
3. Étudiant(e), élève en formation, en stage non rémunéré.....		3
4. Chômeur(euse), inscrit(e) ou non à pôle emploi.....		4
5. Retraité(e) ou préretraité(e) retiré(e) des affaires.....		5
6. Au foyer, occupé(e) à des tâches d'entretien de la maison ou de garde d'enfants.....		6
7. Au foyer, en incapacité permanente de travail.....		7
8. En service civique.....		8
9. Autre, inactif(ve).....		9

Sans réponse

SITUA

H2 **Si SITUA = 1 ou 2, Dans votre emploi actuel êtes-vous ? : Une seule réponse possible**
Si SITUA <> de 1 ou 2, Dans votre dernier emploi étiez-vous ?

1. Salarié(e) de l'État.....		1	
2. Salarié(e) d'une collectivité locale, des HLM, des hôpitaux publics.....		2	
3. Salarié(e) d'une entreprise, d'un artisan, d'une association.....		3	
4. Salarié(e) chez un particulier.....		4	
5. Aide d'un membre de votre famille dans son travail sans être rémunéré(e).....		5	→ DUREE_EMP
6. Chef(fe) d'entreprise salarié(e), PDG, gérant(e) minoritaire, associé(e).....		6	→ DUREE_EMP
7. Indépendant(e) ou à votre compte.....		7	→ DUREE_EMP
8. Vous n'avez jamais travaillé.....		8	→ TRANCHREVENU

Sans réponse

STATUT

H3 **Votre tâche principale est-elle (SITUA = 1 ou 2) ou était-elle (SITUA <> de 1 ou 2) de superviser le travail d'autres salariés (hors apprentis et stagiaires) ?**

Superviser le travail d'autres salariés regroupe par exemple les tâches suivantes :

- coordonner l'activité d'autres salariés
- être formellement responsable de leur activité
- organiser leur programme de travail au jour le jour
- être chargé de leur montrer comment le travail doit être fait
- surveiller la qualité de leur travail et/ou les délais...

1. Oui.....		1
2. Non.....		2

Sans réponse

ENCADR

H4 **Quel est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) votre type d'emploi ?**

1. Emploi sans limite de durée (CDI ou titulaire de la fonction publique).....		1
2. Emploi à durée déterminée (CDD, intérim, saisonnier, apprentissage, contrat d'avenir, etc.).....		2

Sans réponse

CONTRAT

H5 **Êtes-vous (SITUA = 1 ou 2) ou étiez-vous (SITUA <> de 1 ou 2) ?**

1. Manœuvre ou ouvrier(ière) spécialisé(e).....		1
2. Ouvrier(ière) qualifié(e) ou ouvrier(ière) hautement qualifié(e) ou technicien(ne) d'atelier.....		2
3. Technicien(ne).....		3
4. Personnel de catégorie B ou assimilé.....		4
5. Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre).....		5
6. Personnel de catégorie A ou assimilé.....		6
7. Ingénieur(e) ou cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs).....		7
8. Personnel de catégorie C ou assimilé.....		8
9. Employé(ée) de bureau, de commerce, personnel de services.....		9
10. Directeur général, adjoint direct.....		10

Sans réponse

CLASSIF

H6 Travaillez-vous (SITUA = 1 ou 2) ou travailliez-vous (SITUA <> de 1 ou 2) ?

1. À temps complet.....

	1
	2

2. À temps partiel ou incomplet (mi temps, 90%, 80%, etc.)

Sans réponse **DUREE_EMP**

H7 Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) votre profession principale ?
Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse
 Merci de préciser. Par exemple : " fleuriste " et pas simplement " commerçant "
Sans réponse **PROFESSION**

H8 Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) l'activité de l'établissement, du site où vous travaillez (travaillez)/ que vous dirigez (dirigiez) (Statut = 1 à 5) ou que vous dirigiez (statut = 6 à 7) ? :
Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse

Soyez précis. Par exemple : réparation automobile, vente de vêtements de détail, service en informatique.
Sans réponse **ACTILIB**

Si Statut = 6 ou 7 allez à NOMBRSAL sinon allez à TRANCHREVENU

H9 Combien de salariés employez-vous (SITUA = 1 ou 2) ou employiez-vous (SITUA <> de 1 ou 2) ?

1. Aucun salarié 1

2. De 1 à 2 salariés 2

3. De 3 à 9 salariés 3

4. 10 salariés ou plus 4

Sans réponse **NOMBRSAL**

H10 Quel est environ le revenu mensuel moyen de votre ménage ?
 Il s'agit du revenu net avant impôts (hors cotisations sociales et CSG). Prenez en compte tous les types de revenus : salaires, pensions de retraite, minima sociaux, allocations chômage, prestations familiales, revenus du patrimoine, etc. Si les revenus sont fluctuants, faites une moyenne.

1. Moins de 800 €

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10

2. De 800 € à 999 €

3. De 1000 € à 1199 €

4. De 1200 € à 1499 €

5. De 1500 € à 1999 €

6. De 2000 € à 2499 €

7. De 2500 € à 2999 €

8. De 3000 € à 3999 €

9. De 4000 € à 5999 €

10. 6000 € ou plus.....

Sans réponse **TRANCHREVENU**

H11 Entrez éventuellement un commentaire de fin d'enquête (prévoir 300 caractères lisibles dans leur totalité à l'écran)
La question peut passer sans réponse **COMMENT**

Fin de questionnaire

Dès la dernière question remplie, il sera précisé :
 Ce questionnaire est maintenant terminé. Nous vous remercions pour le temps que vous avez passé pour y répondre.
 Pour valider et envoyer vos réponses à l'Insee, veuillez cliquer sur le bouton en bas de cet écran « Validez, Quittez »
 « NB : En cliquant sur le bouton « Validez, Quittez », ce questionnaire renseigné ne sera plus accessible. »

Validez et Quittez