

Introduction

Madame, Monsieur,

Ce questionnaire est à remplir **par une seule personne de votre ménage** : la personne de plus de 14 ans dont **l'anniversaire est le plus proche du 1er juin**.

Pour cette enquête, il faut considérer comme domicile, la résidence où vous passez le plus de temps.

A tout moment, vous pouvez passer à la question suivante en appuyant sur la touche « Entrée » de votre clavier.

Module 1 Votre situation personnelle

Q1 Quel est votre âge ?

|_|_|_| contrôle 15 <= âge <= 120

AGE

Contrôle bloquant : Pour répondre à l'enquête, vous devez avoir au moins 15 ans.

Q1b Vous êtes ...

1. Un homme
2. Une femme

	1
	2

La question peut passer sans réponse

SEXE

Q2 Quel est votre diplôme le plus élevé ?

1. Aucun diplôme.....
2. Un CEP (certificat d'études primaires) ou diplôme étranger de même niveau.....
3. Le brevet des collèges, BEPC, brevet élémentaire ou diplôme étranger de même niveau.....
4. CAP, BEP ou diplôme de même niveau.....
5. Baccalauréat général, technologique ou professionnel ou diplôme étranger de même niveau.....
6. Diplôme de la santé et du travail social de niveau bac.....
7. Capacité en droit, DAEU, ESEU.....
8. Diplôme de niveau BAC + 2 (DEUG, BTS, DUT, diplôme d'infirmier(ière) jusqu'à 2011, de kinésithérapeute, d'assistant(e) social(e) etc.).....
9. Licence, licence pro., diplôme d'infirmier(ière) depuis 2012, maîtrise, master 1.....
10. Master, DEA, DESS, diplôme de grande école de niveau BAC + 5 (ingénieur, commerce, etc.) ou équivalent.....
11. Doctorat de santé (médecine, pharmacie, dentaire).....
12. Doctorat hors santé.....

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12

→ COUPLE
→ COUPLE
→ COUPLE
→ COUPLE
→ COUPLE
→ COUPLE
→ COUPLE

Sans réponse¹

DIPLOME

Q3 Quel est votre niveau d'étude ?

1. N'a jamais fait d'études.....
2. École primaire (y compris certificat d'études primaires)
3. 6^{ème} à 4^{ème} (collège).....
4. 3^{ème} (collège).....
5. Première, deuxième ou dernière année de CAP-BEP ou d'une formation équivalente.....
6. Seconde, première ou terminale de lycée.....
7. À fait des études mais ne sait pas jusqu'à quel niveau.....

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

Sans réponse

ETUDE

1 Dans tout le questionnaire, la précision « Sans réponse » indique que la question doit pouvoir passer même lorsqu'aucune case n'a été cochée. Pour le Site internet, un premier passage de la question à blanc fait apparaître :

- un message en rouge : " Vous n'avez pas répondu à cette question. Si c'est un oubli, complétez votre réponse, sinon cochez la case « Sans réponse » "
- une nouvelle modalité « Sans réponse » en bas de la liste des modalités

Q4 Vivez-vous actuellement en couple ?

1. Oui, avec une personne qui vit dans le logement.....	1
2. Oui, avec une personne qui ne vit pas dans le logement.....	2
3. Non.....	3

Sans réponse **COUPLE**

Q5 Êtes vous ?

1. Célibataire (jamais légalement marié(e)).....	1	→LNAIS
2. Marié(e) ou remarié(e), y compris séparé(e) mais non divorcé(e).....	2	
3. Veuf(ve).....	3	
4. Divorcé(e).....	4	

Sans réponse **ETAMATRI**

Q6 Êtes vous pacsé(e) ?

1. Oui.....	1
2. Non.....	2

Sans réponse **PACS**

Q7 Êtes-vous né(e) ?

1. En France (métropole - DOM-TOM).....	1	→ DEPNAIS
2. À l'étranger	2	→ PAYSNAIS
Sans réponse	9	→ NATIO1N

LNAIS

FILTRE

Si né(e) en France (LNAIS=1)

Q8 Dans quel département ?
Sélection dans la table des départements
 Étape 1 : Saisissez les trois premières lettres du département et appuyer sur recherche
 Étape 2 : Cliquez sur ' Recherche '
 Étape 3 : Sélectionnez la ligne correspondant du département recherché et validez par OK

Sans réponse **DEPNAIS**

FILTRE

Si né(e) à l'étranger (LNAIS=2)

Q9 Dans quel pays ?
Sélection dans table des pays
 Étape 1 : Saisissez les trois premières lettres du pays et appuyer sur recherche
 Étape 2 : Cliquez sur ' Recherche '
 Étape 3 : Sélectionnez la ligne correspondant au pays recherché et validez par OK

Sans réponse **PAYSNAIS**

Q10 Êtes-vous ? (plusieurs réponses possibles : par exemple : réponses 1 et 3 ou réponses 2 et 3)

1. Français(e) de naissance, y compris par réintégration.....	1	→ NBHAB
2. Français(e) par naturalisation, mariage, déclaration ou option à sa majorité.....	2	→ NBHAB
3. Étranger(e).....	3	
4. Apatride.....	4	→ NBHAB
Sans réponse	9	→ NBHAB

NATIO1N

Module 2	L'équipement de votre ménage en internet
-----------------	---

« Nous allons aborder les questions sur l'équipement de votre ménage en internet. »

A1	Votre ménage a-t-il accès à internet depuis son domicile ? (y compris depuis un ordinateur portable, une tablette ou un téléphone portable)		
	1. Oui	1	
	2. Non	2	→RAISDEBX
	Sans réponse	9	→NUSEWEB
			NET

A2	Votre connexion à internet est-elle ? <i>Plusieurs réponses possibles</i>		
	1. Une connexion à haut débit au réseau fixe, par l'ADSL, le câble, la fibre optique, le Wi-Fi public ou par satellite	1	
	2. Une connexion à haut débit au réseau mobile (téléphone, tablette ou ordinateur portable) par la 3G ou la 4G.....	2	
	3. Une connexion fixe à bas débit à l'aide d'un modem (réseau téléphonique classique)	3	
	4. Une connexion mobile à bas débit sur un téléphone portable (GSM, GPRS, EDGE)	4	
	Sans réponse		
			DEBITX

FILTRE

Fi1	Si NET='2' poser RAISDEBX sinon passer en NUSEWEB
------------	--

A3	Pour quelle(s) raison(s) votre ménage n'a-t-il pas accès à internet à son domicile ? <i>Plusieurs réponses possibles</i>		
	1. Votre ménage y a accès dans d'autres endroits.....	1	
	2. Votre ménage pense qu'internet est inutile ou inintéressant.....	2	
	3. Le coût du matériel (ordinateur, tablette) est trop élevé.....	3	
	4. Le coût d'accès (abonnement) est trop élevé.....	4	
	5. Les compétences des membres du ménage sont insuffisantes.....	5	
	6. Dans un souci de sécurité ou de protection de la vie privée.....	6	
	7. Le haut débit n'est pas disponible là où vous habitez.....	7	
	8. Pour une autre raison	8	
			RAISDEBX

Contrôle bloquant : si NET=2 et aucune case cochée à RAISDEBX, revoir NET ou RAISDEBX et préciser :
« Attention, vous avez précisé ne pas avoir accès à internet depuis votre domicile, vous devriez avoir coché au moins une case concernant les raisons de nonaccès ou corrigez la question précédente »

« Nous allons maintenant passer aux questions concernant votre utilisation d'internet. »

B1

Personnellement, quand avez-vous utilisé internet pour la dernière fois ? (quel que soit le lieu ou le type d'accès)

- | | | |
|---|--------------------------|----------|
| 1. Au cours des trois derniers mois..... | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 2. Entre trois mois et un an..... | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3. Il y a plus d'un an..... | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4. Vous n'avez jamais utilisé internet..... | <input type="checkbox"/> | 4 |

→ADMX
→ECOM
→SITUA

NUSEWEB

Contrôle bloquant : Si aucune case cochée message :

« Au moins une case doit être cochée à cette question »

B2

Au cours des trois derniers mois, en moyenne, vous avez utilisé internet... (quel que soit le lieu ou le type d'accès)

- | | | |
|--|--------------------------|----------|
| 1. tous les jours ou presque..... | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 2. pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine..... | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3. moins d'une fois par semaine..... | <input type="checkbox"/> | 3 |

Sans réponse

USEWEB

B3

Au cours des trois derniers mois, en dehors de chez vous, vous avez utilisé internet...

Plusieurs réponses possibles

- | | | |
|---|--------------------------|----------|
| 1. sur votre lieu de travail | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 2. sur votre lieu d'études | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3. chez des membres de votre famille, des amis, des voisins..... | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4. dans un autre lieu (cybercafé, bibliothèque, hôtel, aéroport, etc.)..... | <input type="checkbox"/> | 4 |
| 5. Vous n'avez pas utilisé internet en dehors de chez vous | <input type="checkbox"/> | 5 |

Sans réponse

OUWEBX

Contrôle : Modalité 5 incompatible avec les autres items, si OUWEB5=1 et (OUWEB1=1 ou OUWEB2=1 ou ... OUWEB4=1) :

Message : « Votre réponse - « Vous n'avez pas utilisé internet en dehors de chez vous » - est incompatible avec les autres réponses »

B4

Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé internet sur les appareils suivants ? (quel que soit le lieu ou le type d'accès)

Plusieurs réponses possibles

- | | | |
|--|--------------------------|----------|
| 1. Un ordinateur de bureau | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 2. Un ordinateur portable ou un netbook | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3. Une tablette | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4. Un téléphone portable ou un smartphone | <input type="checkbox"/> | 4 |
| 5. Un autre appareil mobile (console de jeux, lecteur média, liseuse, montre connectée...) ... | <input type="checkbox"/> | 5 |
| 6. Une Smart TV (TV directement connectée à internet, par exemple via WIFI, mais pas par un appareil séparé qui l'utilise comme écran de plus grande taille) | <input type="checkbox"/> | 6 |

Sans réponse

DEVICEX

FILTRE

Fi2 Si DEVICE6 = 1 poser SMARTTVX sinon passer à PALMNET

B5 Vous déclarez utiliser une Smart TV. Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé la Smart TV pour les activités suivantes ?

Plusieurs réponses possibles

1. Regarder la télévision en streaming sur internet (en direct ou en replay)		1
2. Regarder d'autres contenus vidéo (à la demande ou depuis un service de partage)		2
3. Naviguer sur internet grâce à un navigateur web		3
4. Utiliser d'autres applications (Skype, Facebook, jeux, boutiques en ligne...)		4

Sans réponse SMARTTVX

FILTRE

Fi3 Si DEVICE4 = 1 poser PALMNET sinon passer à PORTNET

B6 Vous déclarez utiliser un téléphone portable ou un smartphone. Au cours des trois derniers mois, avez-vous accédé à internet grâce à ce téléphone portable ou ce smartphone, en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail ?

1. Oui.....		1
2. Non.....		2
Sans réponse		9

→ PORTNET
→ PORTNET

PALMNET

B7 Quel type de connexion utilisez-vous pour accéder à internet avec ce téléphone portable ou ce smartphone ?

Plusieurs réponses possibles

1. Une connexion via un réseau de téléphonie mobile.....		1
2. Une connexion via un relais Wi-Fi.....		2

Sans réponse TYPPALMNETCX

FILTRE

Fi4 Si DEVICE2 = 1 ou DEVICE3 = 1 poser PORTNET sinon passer à AUTRENET

B8 Vous déclarez utiliser un ordinateur portable ou une tablette. Au cours des trois derniers mois, avez-vous accédé à internet grâce à cet ordinateur portable ou cette tablette, en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail ?

1. Oui.....		1
2. Non.....		2
Sans réponse		9

→AUTRENET
→AUTRENET

PORTNET

B9 Quel type de connexion utilisez-vous pour accéder à internet avec cet ordinateur portable ou cette tablette ?

Plusieurs réponses possibles

1. Une connexion via un réseau de téléphonie mobile (en utilisant une clé USB ou une carte internet pour les ordinateurs portables) ou via un téléphone portable servant de modem.....		1
2. Une connexion via un réseau Wi-Fi.....		2

Sans réponse TYPPORTNETCX

FILTRE

Fi5 Si DEVICE5 = 1 poser AUTRENET sinon passer à PRATINTXX

B10 Vous déclarez utiliser un autre appareil portable (console de jeux, lecteur média, liseuse ou une montre connectée...). Au cours des trois derniers mois, avez-vous accédé à internet grâce à cet autre appareil portable en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail ?

- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------|------------|
| 1. Oui..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 | |
| 2. Non..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 | →PRATINTXX |
| Sans réponse..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 9 | →PRATINTXX |

AUTRENET

B11 Quel est cet autre appareil portable avec lequel vous allez sur internet ?

Sur 40 caractères

APPAREIL

B12 Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé internet pour ... (quel que soit le lieu d'utilisation)

Plusieurs réponses possibles

- | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|-----------|
| 01. envoyer et recevoir des e-mails | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 02. téléphoner par internet ou participer à des conversations par webcam grâce à des logiciels comme Skype ou Facetime..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 03. créer un profil ou poster des messages sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, etc.)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 04. lire des journaux, des magazines ou consulter des sites d'actualité..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 4 |
| 05. rechercher des informations sur des produits et services (horaires de transport, catalogues en ligne, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 5 |
| 06. jouer ou télécharger des jeux..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 6 |
| 07. écouter de la musique (radio en ligne, musique en streaming, etc.)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 7 |
| 08. regarder la télévision sur internet (en direct ou en replay) sur les chaînes des groupes de télé-diffusion (TF1, France 3, W9, MCM, etc.)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 8 |
| 09. regarder des vidéos à la demande à partir de services commerciaux (Netflix, HBO, etc.)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 9 |
| 10. regarder des vidéos depuis des services de partage (Youtube, etc.)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 10 |
| 11. mettre en ligne des documents personnels (photos, textes, vidéos)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 11 |
| 12. créer un blog ou un site internet..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 12 |
| 13. rechercher des informations liées à la santé (ex : sur une maladie, des blessures, la nutrition ou l'amélioration de la santé) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 13 |
| 14. prendre un rendez-vous avec un praticien de santé via un site internet (d'un hôpital ou d'un centre de santé)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 14 |
| 15. consulter des sites de voyages (vacances, hébergement, transport, etc.)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 15 |
| 16. vendre des produits et services sur des sites en ligne (eBay, Leboncoin, etc.)..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 16 |
| 17. accéder à votre compte bancaire..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 17 |
| 18. utiliser un compte bancaire (Paypal, etc.) pour payer des produits ou services achetés sur internet. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 18 |
| 19. participer à des réseaux professionnels (créer un profil, poster des messages ou autres contributions à LinkedIn, Xing, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 19 |

La question peut passer sans réponse

PRATINTXX

B13 Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé un espace de stockage sur internet comme Google Drive, Dropbox, SkyDrive, iCloud pour sauvegarder vos documents (photos, musiques, vidéos, etc.) dans un but privé (c'est-à-dire non professionnel) ?

- | | | | |
|-------------|--------------------------|--------------------------|----------|
| 1. Oui..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 2. Non..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 2 |

Sans réponse

SAUVE

B14 Concernant l'apprentissage par internet (que ce soit pour un usage privé ou professionnel), au cours des trois derniers mois, avez-vous déjà personnellement...

Plusieurs réponses possibles

1. suivi des cours en ligne ?	1
2. utilisé des supports de formation autres que des cours en ligne (supports audiovisuels, logiciels d'apprentissage en ligne, manuels électroniques,...) ?	2
3. communiqué avec des professeurs ou des étudiants via des sites ou des portails de formation ?	3
4. pratiqué une autre activité de formation sur internet ?	4
5. vous n'avez pratiqué aucune activité de formation sur internet.....	5

Sans réponse

EDUPROX

Contrôle : Modalité 5 incompatible avec les autres items, si EDUPRO5=1 et (EDUPRO1=1 ou EDUPRO2=1 ou ... EDUPRO4=1) :

Message : « Votre réponse - « vous n'avez pratiqué aucune activité de formation sur internet » - est incompatible avec les autres réponses »

Module 4	Votre utilisation des services administratifs sur internet
-----------------	---

« Nous allons aborder les questions sur votre utilisation des services administratifs sur internet pour votre usage propre ou celui d'une tierce personne mais hors usage professionnel.»

C1	<p>Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel et quel que soit le lieu d'utilisation, avez-vous personnellement utilisé internet pour contacter une administration ou un service public pour ... (exclure les e-mails)</p> <p style="color: red;">Plusieurs réponses possibles</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">1. obtenir des informations administratives (mairie, bibliothèque, pôle emploi, CAF, etc).....</td> <td style="width: 5%; text-align: center; border: 1px solid black;"> </td> <td style="width: 5%; text-align: center; border: 1px solid black;">1</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">2. télécharger des formulaires administratifs (acte naissance, formulaire CAF, etc).....</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;"> </td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;">2</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">3. remplir en ligne votre déclaration de revenus.....</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;"> </td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;">3</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">4. remplir en ligne ou envoyer par internet d'autres formulaires administratifs (inscription en enseignement supérieur, déclaration de changement de coordonnées, etc).....</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;"> </td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">5. aucun contact par internet avec une administration ou un service public.....</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;"> </td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;">5</td> </tr> </table> <p>Sans réponse</p>	1. obtenir des informations administratives (mairie, bibliothèque, pôle emploi, CAF, etc).....		1	2. télécharger des formulaires administratifs (acte naissance, formulaire CAF, etc).....		2	3. remplir en ligne votre déclaration de revenus.....		3	4. remplir en ligne ou envoyer par internet d'autres formulaires administratifs (inscription en enseignement supérieur, déclaration de changement de coordonnées, etc).....		4	5. aucun contact par internet avec une administration ou un service public.....		5	ADMX
1. obtenir des informations administratives (mairie, bibliothèque, pôle emploi, CAF, etc).....		1															
2. télécharger des formulaires administratifs (acte naissance, formulaire CAF, etc).....		2															
3. remplir en ligne votre déclaration de revenus.....		3															
4. remplir en ligne ou envoyer par internet d'autres formulaires administratifs (inscription en enseignement supérieur, déclaration de changement de coordonnées, etc).....		4															
5. aucun contact par internet avec une administration ou un service public.....		5															
<p>Contrôle : Si ADM5=1 et (ADM1 ou ADM2 ou ADM3 ou ADM4=1) : ADM5 incompatible avec ADM1 à ADM4,</p> <p>Message : « La réponse « Aucun contact par internet avec une administration ou un service public » n'est pas compatible avec les autres items. »</p>																	

FILTRE

Fi6	Si la personne n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet (ADM3 et ADM4 non cochées) poser RAISADMX sinon poser ECOM																															
C2	<p>Pour quelles raisons n'avez-vous pas transmis de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois?</p> <p style="color: red;">Plusieurs réponses possibles</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">1. Parce qu'il n'y a pas de site internet qui permette de le faire</td> <td style="width: 5%; text-align: center; border: 1px solid black;"> </td> <td style="width: 5%; text-align: center; border: 1px solid black;">1</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">2. Parce que vous préférez aller directement sur place</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;"> </td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;">2</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">3. Parce que par internet, on n'a pas de réponses immédiates</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;"> </td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;">3</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">4. Parce que vous préférez les envoyer par courrier</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;"> </td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">5. Par manque de connaissances informatiques</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;"> </td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;">5</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">6. Par peur que vos données personnelles ne soient pas sécurisées</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;"> </td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;">6</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">7. Parce que le service dont vous avez besoin nécessite de toute façon un déplacement de votre part</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;"> </td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;">7</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">8. Parce qu'une autre personne l'a fait pour vous</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;"> </td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;">8</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">9. Parce que vous n'avez pas de formulaire à envoyer</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;"> </td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;">9</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">10. Pour une autre raison</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;"> </td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;">10</td> </tr> </table> <p>Sans réponse</p>	1. Parce qu'il n'y a pas de site internet qui permette de le faire		1	2. Parce que vous préférez aller directement sur place		2	3. Parce que par internet, on n'a pas de réponses immédiates		3	4. Parce que vous préférez les envoyer par courrier		4	5. Par manque de connaissances informatiques		5	6. Par peur que vos données personnelles ne soient pas sécurisées		6	7. Parce que le service dont vous avez besoin nécessite de toute façon un déplacement de votre part		7	8. Parce qu'une autre personne l'a fait pour vous		8	9. Parce que vous n'avez pas de formulaire à envoyer		9	10. Pour une autre raison		10	RAISADMX
1. Parce qu'il n'y a pas de site internet qui permette de le faire		1																														
2. Parce que vous préférez aller directement sur place		2																														
3. Parce que par internet, on n'a pas de réponses immédiates		3																														
4. Parce que vous préférez les envoyer par courrier		4																														
5. Par manque de connaissances informatiques		5																														
6. Par peur que vos données personnelles ne soient pas sécurisées		6																														
7. Parce que le service dont vous avez besoin nécessite de toute façon un déplacement de votre part		7																														
8. Parce qu'une autre personne l'a fait pour vous		8																														
9. Parce que vous n'avez pas de formulaire à envoyer		9																														
10. Pour une autre raison		10																														

« Nous allons aborder les questions sur vos achats ou commandes sur internet, réalisés à titre privé, c'est-à-dire pour votre usage ou celui d'une tierce personne mais hors usage professionnel. »

D1 Avez-vous déjà, personnellement, acheté ou commandé des produits ou des services sur internet pour un usage privé (c'est-à-dire hors usage professionnel) ?

1. Oui.....		1	
2. Non.....		2	→ FINANCEX
Sans réponse		9	→ FINANCEX

ECOM

D2 La dernière fois, était-ce ?

1. Au cours des trois derniers mois.....		1	
2. Entre trois mois et un an.....		2	
3. Il y a plus d'un an.....		3	→ FINANCEX
Sans réponse		9	→ FINANCEX

DATECOM

D3 Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous personnellement acheté ou commandé sur internet ...

Plusieurs réponses possibles

01. des films ou de la musique.....		1
02. des livres, des magazines, des journaux (y compris des livres électroniques).....		2
03. des logiciels de formation en ligne.....		3
04. des jeux vidéos (ou mises à jour).....		4
05. d'autres logiciels (ou mises à jour) comme Excel, Word		5
06. des vêtements ou des équipements sportifs.....		6
07. des séjours de vacances (hôtel ou location).....		7
08. des billets de transports (avion, train, location de véhicules, etc.).....		8
09. des billets pour des manifestations sportives ou culturelles		9
10. du matériel informatique (ordinateur, imprimante, etc.).....		10
11. du matériel électronique (GPS, appareil photo, matériel HIFI, etc.).....		11
12. des produits d'équipement de la maison (meubles, jouets, électroménagers, etc.).....		12
13. des services de télécommunications (abonnements à la télévision, au téléphone, recharges téléphoniques, etc.).....		13
14. de la nourriture ou de l'épicerie (y compris Drive).....		14
15. des médicaments.....		15
16. autre chose.....		16

ACHATXX

Contrôle bloquant : Si ECOM=1 et DATECOM=1 ou 2 et si aucune case cochée de Achat 1 à 16, écrire le message suivant « Vous devriez avoir coché au moins une case à cette question ou corrigez les deux questions qui la précèdent.»

D4 Ces achats sur internet étaient-ils effectués auprès de...

Plusieurs réponses possibles

1. vendeurs français.....		1
2. vendeurs d'autres pays de l'Union européenne.....		2
3. vendeurs du reste du monde.....		3
4. vendeurs dont vous ne connaissez pas le pays d'origine.....		4

Sans réponse

ORIGINEX

FILTRE**Fi7 Pour les personnes ayant fait des achats au cours des trois derniers mois (DATECOM=1)****D5 Au cours des trois derniers mois, combien de fois avez-vous acheté ou commandé des produits ou des services à titre privé sur internet ?**

1. 1 à 2 fois.....	1
2. 3 à 5 fois.....	2
3. 6 à 10 fois.....	3
4. plus de 10 fois.....	4

Sans réponse**NBCOM****FILTRE****Fi8 Pour les personnes ayant fait des achats au cours des trois derniers mois (DATECOM=1)****D6 Au cours des trois derniers mois, à combien estimez-vous la somme de vos dépenses réalisées sur internet à titre privé? (exclure les services financiers)**

1. moins de 50 €	1
2. de 50 à moins de 100 €.....	2
3. de 100 à moins de 500 €.....	3
4. de 500 à moins de 1 000 €.....	4
5. 1 000 € ou plus.....	5

Sans réponse**SOMCOM****D7****Au cours des douze derniers mois, lors de vos achats ou commandes sur internet, avez-vous rencontré les problèmes suivants ?****Plusieurs réponses possibles**

1. Un souci technique sur le site durant la commande ou le paiement.....	1
2. Des difficultés à trouver les informations concernant les conditions générales de vente....	2
3. Une livraison plus longue que prévue.....	3
4. Un coût plus élevé que prévu (frais de livraison élevés, frais d'opérations inattendus, etc.).....	4
5. Une erreur sur le produit ou service ou un produit endommagé.....	5
6. Une fraude (produit non reçu, utilisation abusive des données de votre carte bancaire, etc.).....	6
7. Des plaintes et recours difficiles ou une absence de réponse satisfaisante après recours.	7
8. Un fournisseur étranger ne vendant pas en France.....	8
9. Un autre problème.....	9
10. Vous n'avez pas rencontré de problème.....	10

Sans réponse**PBACHAX****Contrôle : Modalité 10 incompatible avec les autres items.****Message : « Votre réponse - « Je n'ai pas rencontré de problème » - est incompatible avec les autres réponses »**

Au cours des douze derniers mois, lors de vos achats de produits ou services sur internet pour un usage privé, avez-vous...							
D8	<p>- comparé les informations sur les sites internet de plusieurs commerçants, producteurs ou prestataires de service...</p> <p>1. À chaque achat ou presque <table border="1"><tr><td></td><td>1</td></tr></table></p> <p>2. De temps en temps <table border="1"><tr><td></td><td>2</td></tr></table></p> <p>3. Rarement ou jamais <table border="1"><tr><td></td><td>3</td></tr></table></p> <p>Sans réponse</p> <p style="text-align: right;">SEVPRO</p>		1		2		3
	1						
	2						
	3						
D9	<p>- utilisé des sites ou des applications comparateurs de prix ou de produits...</p> <p>1. À chaque achat ou presque <table border="1"><tr><td></td><td>1</td></tr></table></p> <p>2. De temps en temps <table border="1"><tr><td></td><td>2</td></tr></table></p> <p>3. Rarement ou jamais <table border="1"><tr><td></td><td>3</td></tr></table></p> <p>Sans réponse</p> <p style="text-align: right;">COMPRO</p>		1		2		3
	1						
	2						
	3						
D10	<p>- consulté les avis des clients sur des sites internet ou sur des blogs...</p> <p>1. À chaque achat ou presque <table border="1"><tr><td></td><td>1</td></tr></table></p> <p>2. De temps en temps <table border="1"><tr><td></td><td>2</td></tr></table></p> <p>3. Rarement ou jamais <table border="1"><tr><td></td><td>3</td></tr></table></p> <p>Sans réponse</p> <p style="text-align: right;">AVICLI</p>		1		2		3
	1						
	2						
	3						

D11	<p>Au cours des douze derniers mois, avez-vous déjà acheté ou commandé des produits ou services sur internet pour un usage privé sur un site ou une application d'un réseau social (Facebook, etc.) en cliquant sur une publicité ?</p> <p>1. Oui..... <table border="1"><tr><td></td><td>1</td></tr></table></p> <p>2. Non..... <table border="1"><tr><td></td><td>2</td></tr></table></p> <p>Sans réponse</p> <p style="text-align: right;">CLICBUY</p>		1		2
	1				
	2				

FILTRE

Fi9	Si NUSEWEB = 1, 2 poser FINANCEX sinon aller en SITUA								
D12	<p>Au cours des douze derniers mois, avez-vous effectué sur internet, dans un but privé, les activités financières suivantes ... (exclure les simples procédures d'informations par e-mails)</p> <p>Plusieurs réponses possibles</p> <p>1. acheté ou vendu des actions, des obligations, des fonds ou tout autre service d'investissement..... <table border="1"><tr><td></td><td>1</td></tr></table></p> <p>2. contracté ou renouvelé une assurance, y compris à l'occasion de l'achat d'un autre service (assurance voyage proposée lors de l'achat d'un billet d'avion, etc.) <table border="1"><tr><td></td><td>2</td></tr></table></p> <p>3. contracté ou modifié un prêt auprès d'une banque ou d'une autre institution financière..... <table border="1"><tr><td></td><td>3</td></tr></table></p> <p>4. aucune de ces activités financières..... <table border="1"><tr><td></td><td>4</td></tr></table></p> <p>Sans réponse</p> <p style="text-align: right;">FINANCEX</p>		1		2		3		4
	1								
	2								
	3								
	4								

Contrôle : Modalité 4 incompatible avec les autres items.
Message : « Votre réponse - « Aucune de ces activités financières » - est incompatible avec les autres réponses »

Module 6 Vos compétences en informatique

« Nous allons aborder les questions sur vos compétences en informatique. »

E1 Concernant vos compétences en informatique, au cours des douze derniers mois, avez-vous déjà ...
Plusieurs réponses possibles

1. transféré des fichiers entre des ordinateurs ou des périphériques (appareil photo numérique, téléphone portable, lecteur MP3, etc.)	1
2. installé des logiciels ou des applications.....	2
3. modifié les paramètres d'un logiciel, ceux du système d'exploitation ou des programmes de sécurité.....	3
4. copié ou déplacé des fichiers ou dossiers.....	4
5. utilisé un logiciel de traitement de texte.....	5
6. créé des diaporamas ou des documents contenant du texte, des images, des tableaux ou des graphiques.....	6
7. utilisé un logiciel pour modifier des photos, des fichiers vidéos ou audio.....	7
8. écrit un programme en langage informatique.....	8
9. utilisé un tableur (Excel, Calc, etc.).....	9
10. aucune de ces compétences.....	10

COMPINFX

Contrôle 1 : Si aucune modalité cochée à COMPINFX, message bloquant :
 « Au moins une modalité doit être cochée à cette question »

Contrôle 2 : Modalité 10 incompatible avec les autres items : si modalité 10 cochée et une des modalités 1 à 9 cochée : Message : « Votre réponse « Aucune de ces compétences » est incompatible avec les autres réponses »

FILTRE					
Fi10	Si COMPINF9 = 1, poser EXCEL sinon aller en INFOPERX				
E2	<p>Vous vous êtes servi d'un tableur au cours des douze derniers mois, avez-vous utilisé des fonctions avancées comme le tri, les filtres, les formules ou la création de graphiques pour organiser et analyser des données ?</p> <table border="1"> <tr> <td>1. Oui.....</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2. Non.....</td> <td>2</td> </tr> </table> <p>Sans réponse</p> <p style="text-align: right;">EXCEL</p>	1. Oui.....	1	2. Non.....	2
1. Oui.....	1				
2. Non.....	2				

« Nous allons aborder des questions concernant la mise à disposition et la protection des données personnelles en lien avec vos activités sur internet. »

F1 Au cours des douze derniers mois, avez-vous renseigné les informations suivantes sur internet ? (exclure les e-mails)

Plusieurs réponses possibles

- | | | |
|---|--|---|
| 1. Des informations personnelles (nom, date de naissance, numéro de carte d'identité, etc.) | | 1 |
| 2. Des informations servant à vous contacter (adresse du domicile, numéro de téléphone, adresse e-mail, etc.) | | 2 |
| 3. Des informations bancaires (numéro de carte de crédit, numéro de compte bancaire, etc.) | | 3 |
| 4. D'autres informations personnelles (photos de vous, lieu où vous vous trouvez, informations relatives à la santé, à l'emploi, aux revenus, etc.) | | 4 |
| 5. Vous n'avez fourni aucune information de ce type sur internet | | 5 |

Sans réponse

INFOPERX

Contrôle : Modalité 5 incompatible avec les autres items, message :

« Votre réponse -« Vous n'avez fourni aucune information de ce type sur internet »- est incompatible avec les autres réponses »

F2 Au cours des douze derniers mois, avez-vous effectué une ou plusieurs des actions suivantes pour gérer l'accès à vos données personnelles sur internet ?

Plusieurs réponses possibles

- | | | |
|--|--|---|
| 1. Lire la politique de confidentialité du site avant de fournir des informations personnelles .. | | 1 |
| 2. Restreindre l'accès à votre position géographique..... | | 2 |
| 3. Limiter l'accès à votre profil ou aux contenus que vous avez postés sur les réseaux sociaux..... | | 3 |
| 4. Refuser l'usage d'informations personnelles pour un but publicitaire..... | | 4 |
| 5. Vérifier que le site internet sur lequel vous devez fournir des informations est sécurisé (site commençant par « https », certificats ou logos de sécurité) | | 5 |
| 6. Demander aux sites internet ou moteurs de recherche d'accéder aux informations qu'ils détiennent sur vous pour les mettre à jour ou les supprimer | | 6 |
| 7. Aucune de ces actions..... | | 7 |

Sans réponse

ACCESX

Contrôle : Modalité 7 incompatible avec les autres items, message :

« Votre réponse -« Aucune de ces actions »- est incompatible avec les autres réponses »

F3 Savez-vous que les cookies peuvent être utilisés pour connaître les centres d'intérêt des internautes afin de leur envoyer des publicités ciblées ?

- | | | |
|-------------|--|---|
| 1. Oui..... | | 1 |
| 2. Non..... | | 2 |

Sans réponse

SECOOK

FILTRE

Fi11 Si SECOOK = 1 poser SECUNAV sinon passer à PREOCC

F4 Avez-vous déjà changé les paramètres de votre navigateur internet afin d'interdire les cookies ou d'en limiter le nombre sur votre ordinateur personnel ?

- | | | |
|-------------|--|---|
| 1. Oui..... | | 1 |
| 2. Non..... | | 2 |

Sans réponse

SECUNAV

F5 Êtes-vous préoccupé(e) par le fait que vos activités en ligne sont enregistrées pour vous proposer des publicités ciblées ?

- | | | |
|-----------------------------------|--|---|
| 1. Très préoccupé(e) | | 1 |
| 2. Un peu préoccupé(e) | | 2 |
| 3. Pas du tout préoccupé(e) | | 3 |

Sans réponse

PREOCC

F6 Utilisez-vous un logiciel de protection contre le tracking (logiciel qui limite la capacité à suivre vos actions sur internet) ?

- | | | |
|--------------|--|---|
| 1. Oui | | 1 |
| 2. Non | | 2 |

Sans réponse

TRACKING

Module 8 **Votre situation professionnelle**

« Abordons maintenant la dernière partie du questionnaire qui porte sur votre situation professionnelle. »

G1 **Quelle est votre situation principale vis-à-vis du travail ? (si vous avez plusieurs employeurs ou plusieurs activités rémunérées, prendre en considération l'activité principale à vos yeux)**

1. Occupe un emploi (salarié(e) ou indépendant(e)).....		1
2. En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.....		2
3. Étudiant(e), élève en formation, en stage non rémunéré.....		3
4. Chômeur(euse), inscrit(e) ou non à pôle emploi.....		4
5. Retraité(e) ou préretraité(e) retiré(e) des affaires.....		5
6. Au foyer, occupé(e) à des tâches d'entretien de la maison ou de garde d'enfants.....		6
7. Au foyer, en incapacité permanente de travail.....		7
8. En service civique.....		8
9. Autre, inactif(ve).....		9

Sans réponse

SITUA

Si SITUA = 1 ou 2, Dans votre emploi actuel êtes-vous ?

G2 **Si SITUA <> de 1 ou 2, Dans votre dernier emploi, étiez-vous ?**

Une seule réponse possible

1. Salarié(e) d'une entreprise privée ou d'une association		1	
2. Salarié(e) d'une entreprise publique (EDF, La Poste, SNCF, etc.)		2	
3. Salarié(e) de l'Etat		3	
4. Salarié(e) des collectivités territoriales		4	
5. Salarié(e) des hôpitaux publics		5	
6. Salarié(e) d'un organisme de Sécurité Sociale		6	
7. Salarié(e) d'un particulier		7	
8. Chef(fe) d'entreprise salarié(e), PDG, gérant(e) minoritaire, associé(e)		8	→ DUREE_EMP
9. Indépendant(e) ou à votre compte		9	→ DUREE_EMP
10. Vous travaill(i)ez pour un ou avec un membre de votre famille sans être salarié(e) ..		10	→ DUREE_EMP
11. Vous n'avez jamais travaillé		11	→ TRANCHREVENU

Sans réponse

STATUT

G3 **Votre tâche principale est-elle (SITUA = 1 ou 2) ou était-elle (SITUA <> de 1 ou 2) de superviser le travail d'autres salariés (hors apprentis et stagiaires) ?**

Superviser le travail d'autres salariés regroupe par exemple les tâches suivantes :

- coordonner l'activité d'autres salariés
- être formellement responsable de leur activité
- organiser leur programme de travail au jour le jour
- être chargé de leur montrer comment le travail doit être fait
- surveiller la qualité de leur travail et/ou les délais...

1. Oui.....

	1
	2

2. Non.....

Sans réponse **ENCADR**

G4 **Quel est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) votre type d'emploi ?**

1. Emploi sans limite de durée (CDI ou titulaire de la fonction publique).....

	1
	2

2. Emploi à durée déterminée (CDD, intérim, saisonnier, apprentissage, contrat d'avenir, etc.)..

Sans réponse **CONTRAT**

G5 **Êtes-vous (SITUA = 1 ou 2) ou étiez-vous (SITUA <> de 1 ou 2) ?**

1. Manœuvre ou ouvrier(ière) spécialisé(e).....	1
2. Ouvrier(ière) qualifié(e) ou ouvrier(ière) hautement qualifié(e) ou technicien(ne) d'atelier.....	2
3. Technicien(ne).....	3
4. Personnel de catégorie B ou assimilé.....	4
5. Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre).....	5
6. Personnel de catégorie A ou assimilé	6
7. Ingénieur(e) ou cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs).....	7
8. Personnel de catégorie C ou assimilé	8
9. Employé(ée) de bureau, de commerce, personnel de services.....	9
10. Directeur(trice) général(e), adjoint(e) direct(e)	10

Sans réponse **CLASSIF**

G6 **Travaillez-vous (SITUA = 1 ou 2) ou travailliez-vous (SITUA <> de 1 ou 2) ?**

1. À temps complet.....

	1
	2

2. À temps partiel ou incomplet (mi-temps, 90%, 80%, etc.).....

Sans réponse **DUREE_EMP**

G7 **Si STATUT = 1 à 9 : Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) votre profession principale ?**
Si STATUT = 10 : Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) la profession principale de la personne que vous aidez (aidiez) ?
 Merci de préciser. Par exemple : " fleuriste " et pas simplement " commerçant "

Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse
Sans réponse aller à ➔ **ACTILIB** **PROFESSION**

Tentative de reconnaissance du libellé de PROFESSION par Sicore
 Si reconnu : Codage de la variable **PCS** puis aller à ➔ **ACTILIB**
 Si non reconnu : Afficher : « **Le libellé de votre profession n'a pas été reconnu, pouvez-vous le reformuler ?** »

Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse
Sans réponse aller à ➔ **ACTILIB**

Nouvelle tentative de reconnaissance du libellé de PROFESSION par Sicore
 Si reconnu : Codage de la variable **PCS** puis aller à ➔ **ACTILIB**
 Sinon aller à ➔ **ACTILIB**

- G8** Si STATUT = 1 à 7 : Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) l'activité de l'établissement ou du site où vous travaillez (travaillez) ?
 Si STATUT = 8 ou 9 : Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) l'activité de l'établissement ou du site que vous dirigez (dirigiez) ?
 Si STATUT = 10 : Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) l'activité de l'établissement que dirige la personne que vous aidez (aidiez) ?

Soyez précis. Par exemple : réparation automobile, vente de vêtements de détail, service en informatique.

Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse

Sans réponse aller à ➔ **NOMBR**SAL

ACTILIB

Tentative de reconnaissance du libellé d'activité ACTILIB par Sicore

Si reconnu : Codage de la variable **ACTICOD** puis aller à ➔ **NOMBR**SAL

Si non reconnu : Afficher : « **Le libellé d'activité de votre établissement n'a pas été reconnu, pouvez-vous le reformuler ?** »

Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse

Sans réponse aller à ➔ **NOMBR**SAL

Nouvelle tentative de reconnaissance du libellé d'activité ACTILIB par Sicore

Si reconnu : Codage de la variable **ACTICOD** puis aller à ➔ **NOMBR**SAL

Sinon puis aller à ➔ **NOMBR**SAL

FILTRE

Fi12 Si Statut = 8, 9 ou 10 allez à **NOMBR**SAL sinon allez à **TRANCHREVENU**

- G9** Si STATUT = 8 ou 9 : Combien de salariés employez-vous (SITUA = 1 ou 2) ou employiez-vous (SITUA <> de 1 ou 2) ?
 Si STATUT = 10 : Combien de salariés emploie (SITUA = 1 ou 2) ou employait (SITUA <> de 1 ou 2) la personne que vous aidez (aidiez) ?

1. Aucun salarié		1
2. De 1 à 2 salariés		2
3. De 3 à 9 salariés		3
4. 10 salariés ou plus		4

Sans réponse

NOMBRSAL

G10 Pour finir, quel est environ le revenu mensuel de votre ménage ?

Il s'agit du revenu net avant impôts (hors cotisations sociales et CSG). Prenez en compte tous les types de revenus : salaires, pensions de retraite, minima sociaux, allocations chômage, prestations familiales, revenus du patrimoine, etc. Si les revenus sont fluctuants, faites une moyenne.

1. Moins de 800 €.....		1
2. De 800 à 999 €.....		2
3. De 1 000 à 1 199 €.....		3
4. De 1 200 à 1 499 €.....		4
5. De 1 500 à 1 999 €.....		5
6. De 2 000 à 2 499 €.....		6
7. De 2 500 à 2 999 €.....		7
8. De 3 000 à 3999 €.....		8
9. De 4 000 à 5 999 €.....		9
10. 6 000 € ou plus.....		10

Sans réponse

TRANCHREVENU

G11 Entrez éventuellement un commentaire de fin d'enquête

Prévoir 300 caractères lisibles dans leur totalité à l'écran

Sans réponse

COMMENT

Fin de questionnaire

Dès la dernière question remplie, il sera précisé :

Ce questionnaire est maintenant terminé. Nous vous remercions pour le temps que vous avez pris pour y répondre.

Pour valider et envoyer vos réponses à l'INSEE, veuillez cliquer sur le bouton en bas de cet écran « Validez, Quittez »

« NB : En cliquant sur le bouton « Validez, Quittez », ce questionnaire renseigné ne sera plus accessible. »

Validez et Quittez

Retour à la page d'accueil :

Votre questionnaire a bien été pris en compte, l'équipe statistique vous remercie pour votre participation à l'enquête.