

ENQUÊTE TÉLÉPHONIQUE SUR LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION 2016

TIC2016

Région de gestion :	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>						
N° d'échantillon									
N° du questionnaire et clé									
Logement éclaté									
Département									
Commune :	<input type="text"/>								
Nom de l'enquêteur :	<input type="text"/>								
Date de l'interview									

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête, reconnue d'**intérêt général et de qualité statistique**, est **obligatoire**, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.

Visa n° 2016A078EC du Ministre des finances et des comptes publics et du Ministre l'économie, de l'industrie et du numérique valable pour l'année valable pour l'année 2016.

Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à l'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee).

La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête. Elle garantit aux personnes concernées un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Insee.

MODULE GESTION DES APPELS

GES0 Souhaitez-vous...

- | | | |
|--|---|----------|
| 1. traiter la FA en accédant au module de gestion téléphonique de l'enquête ? | 1 | |
| 2. classer la FA en « non traitée pour cause d'absence hors congés (maladie, etc.) » ? | 2 | → VALIDT |
| 3. classer la FA en « non traitée pour une autre raison » ? | 3 | → VALIDT |

NOUVRES

FILTRE Si **NOUVRES = 2** alors **RES = NTA** puis aller à **VALIDT**
 Si **NOUVRES = 3** alors **RES = NTE** puis aller à **VALIDT**

Sinon aller à RESAPP

GES1 Résultat de l'appel

- | | | |
|--|---|--------|
| 1. Contact établi..... | 1 | |
| 2. Numéro non attribué ou ne correspondant pas à un ménage | 2 | → COM |
| 3. Pas de contact..... | 3 | → COM |
| 4. Ligne occupée | 4 | → COM |
| 5. Répondeur..... | 5 | → GES4 |

RESAPP

GES2

Bonjour, je suis « PRENOM NOM », enquêteur de l'Insee. Vous avez reçu un courrier de l'Insee annonçant une enquête sur l'usage de l'informatique et d'internet. **Le logement situé à l'adresse** « détaillez l'adresse indiquée sur la liste de gestion » **correspond-t-il à la résidence où vous vivez la plus grande partie de l'année ?**

- Si la personne vous dit que c'était son ancienne adresse, répondez « oui » et réalisez l'enquête.

- | | | |
|---|---|---------|
| 1. Oui..... | 1 | → DEBUT |
| 2. Non..... | 2 | |
| 3. Impossible à réaliser..... | 3 | → COM |
| 4. Refuse de répondre à l'enquête | 4 | → COM |
| 9. Ne sait pas | 9 | → DEBUT |

RESIDENCE

GES3 Formule de politesse en cas d'arrêt

Votre réponse me conduit à arrêter là cet entretien. En effet, l'Insee réalise l'enquête uniquement auprès des ménages dont le numéro d'appel correspond à une résidence principale. Je tiens néanmoins à vous remercier d'avoir accepté de répondre à cette question.

POLITES

ALLER EN COM

GES4 Message laissé sur le répondeur

MESSAGE

ALLER EN COM

LISTE DES HABITANTS DU LOGEMENT

DEBUT1 L'enquête s'adresse à une personne de votre ménage qui va être tirée au sort. Pour cela, nous avons besoin de faire la liste des personnes qui vivent habituellement dans votre logement.

1. OK.....

	1
	2

2. Refuse de répondre à l'enquête.....

	2
--	---

→ COM

DEBUT1

EBUDT2 Combien de personnes vivent habituellement dans votre logement ?
(inclure les étudiants qui ne rentrent que le week-end)

NBHAB

Si NBHAB > 1 : « Commençons par vous-même. Quel est votre prénom ? »
Si NBHAB = 1 : « Quel est votre prénom ? »

NOI	Prénom	M. est de sexe 1. Masculin 2. Féminin	Quelle est la date de naissance de M.?		
	PRENOM	SEXE	JNAIS	MNAIS	ANAIS
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					
09					
10					

TIRAGE DE LA PERSONNE RÉPONDANTE (Kish)

CAPI sélectionne automatiquement la **première personne (de 15 ans ou + au 1^{er} janvier de l'année d'enquête) dont l'anniversaire à venir est le plus proche de la date d'ouverture de la FA (Variable JOURMOIS = oui)**. C'est la personne à interroger. Si plusieurs personnes sont nées le même mois, même jour, CAPI sélectionne celle dont le prénom arrive en premier par ordre alphabétique.

Nombre de personnes éligibles	Prénom de la personne interrogée	Report du n° NOI de la personne interrogée	Année de naissance	Report de son n° du THL										
<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> </table> ELIGAD			<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> </table> NOI			<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> </table> ANK					<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> </table> NOIK		

T1 Nous allons à présent questionner « PRENOMK » né(e) en « MOISK » « ANK ».
« PRENOMK » est-il(elle) présent(e) pour répondre au questionnaire ?

1. Oui	<table border="1" style="width: 20px; height: 20px;"> <tr><td style="width: 10px; height: 10px;"></td><td style="width: 10px; height: 10px; text-align: center;">1</td></tr> </table>		1	→ INTRO
	1			
2. Oui, mais la personne ne peut pas ou ne souhaite pas répondre à l'enquête	<table border="1" style="width: 20px; height: 20px;"> <tr><td style="width: 10px; height: 10px;"></td><td style="width: 10px; height: 10px; text-align: center;">2</td></tr> </table>		2	→ FORPOL3
	2			
3. Oui, mais la personne est inapte.....	<table border="1" style="width: 20px; height: 20px;"> <tr><td style="width: 10px; height: 10px;"></td><td style="width: 10px; height: 10px; text-align: center;">3</td></tr> </table>		3	
	3			
4. Non	<table border="1" style="width: 20px; height: 20px;"> <tr><td style="width: 10px; height: 10px;"></td><td style="width: 10px; height: 10px; text-align: center;">4</td></tr> </table>		4	
	4			
9. Ne sait pas.....	<table border="1" style="width: 20px; height: 20px;"> <tr><td style="width: 10px; height: 10px;"></td><td style="width: 10px; height: 10px; text-align: center;">9</td></tr> </table>		9	
	9			

PRESAKO

T2 Pourrais-je le(la) joindre avant le 14 mai ?

1. Oui.....	<table border="1" style="width: 20px; height: 20px;"> <tr><td style="width: 10px; height: 10px;"></td><td style="width: 10px; height: 10px; text-align: center;">1</td></tr> </table>		1	→ FORPOL1
	1			
2. Non, la personne est absente durant la période.....	<table border="1" style="width: 20px; height: 20px;"> <tr><td style="width: 10px; height: 10px;"></td><td style="width: 10px; height: 10px; text-align: center;">2</td></tr> </table>		2	→ FORPOL3
	2			
3. Non, la personne refuse de répondre à l'enquête	<table border="1" style="width: 20px; height: 20px;"> <tr><td style="width: 10px; height: 10px;"></td><td style="width: 10px; height: 10px; text-align: center;">3</td></tr> </table>		3	→ FORPOL2
	3			
9. Ne sait pas.....	<table border="1" style="width: 20px; height: 20px;"> <tr><td style="width: 10px; height: 10px;"></td><td style="width: 10px; height: 10px; text-align: center;">9</td></tr> </table>		9	
	9			

JOINDRE

T3 À quelle date puis-je le(la) joindre ?
 L'enquêteur note la date sur son agenda
 Touche entrée pour continuer

JOURMOISRV

T4 À quelle heure ?
 L'enquêteur note l'heure sur son agenda
 Touche entrée pour continuer

HEURERV

T5 Au même numéro de téléphone ?

1. Oui.....	<table border="1" style="width: 20px; height: 20px;"> <tr><td style="width: 10px; height: 10px;"></td><td style="width: 10px; height: 10px; text-align: center;">1</td></tr> </table>		1	→ FORPOL2
	1			
2. Non.....	<table border="1" style="width: 20px; height: 20px;"> <tr><td style="width: 10px; height: 10px;"></td><td style="width: 10px; height: 10px; text-align: center;">2</td></tr> </table>		2	→ FORPOL2
	2			
9. Ne sait pas.....	<table border="1" style="width: 20px; height: 20px;"> <tr><td style="width: 10px; height: 10px;"></td><td style="width: 10px; height: 10px; text-align: center;">9</td></tr> </table>		9	
	9			

NUMERO

T6 À quel autre numéro ?
 L'enquêteur note le numéro de téléphone sur la liste de gestion
 Touche entrée pour continuer

AUTNUM

T7 Formule de politesse en cas d'absence de la personne Kish sur la période
 Votre réponse me conduit à arrêter là cet entretien. En effet, l'Insee réalise l'enquête uniquement auprès des personnes désignées par le tirage au sort. Je tiens néanmoins à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.

FORPOL1

T8 Formule de politesse en cas d'absence momentanée de la personne Kish pouvant être rappelée au même numéro ou à un autre numéro
 Je le(la) recontacterai donc le « JOUR » « MOIS » à ce numéro de téléphone. Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.

FORPOL2

T9 Formule de politesse en cas d'inaptitude ou de refus de la personne Kish
 Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.

FORPOL3

ALLER EN COM

CARACTÉRISTIQUES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES

FILTRE enquêteur

Fi0 Si PRENOMK est différent de PRENOM1 alors lire le texte suivant, sinon, aller à DIPLOME

T10 « Bonjour, je suis « S_PRENOM S_NOM », enquêteur de l'Insee. Vous avez reçu un courrier de l'Insee annonçant une enquête sur l'usage de l'informatique et de l'internet. Vous avez été tiré(e) au sort pour répondre à la suite de cette enquête. »

INTRO

Q1 « PRENOMK », je vais tout d'abord poser quelques questions générales vous concernant. « PRENOMK », quel est le diplôme le plus élevé que vous ayez obtenu ?

1. Aucun diplôme	1	
2. Un CEP (certificat d'études primaires) ou diplôme étranger de même niveau	2	
3. Le brevet des collèges, BEPC, brevet élémentaire ou diplôme étranger de même niveau	3	
4. CAP, BEP ou diplôme de même niveau.....	4	→ COUPLE
5. Baccalauréat général, technologique ou professionnel ou diplôme étranger de même niveau	5	→ COUPLE
6. Diplôme de la santé et du travail social de niveau bac.....	6	→ COUPLE
7. Capacité en droit, DAEU, ESEU.....	7	→ COUPLE
8. Diplôme de niveau bac + 2 (DEUG, BTS, DUT, diplôme d'infirmière jusqu'à 2011, de kinésithérapeute, d'assistante sociale etc.).....	8	→ COUPLE
9. Licence, licence pro., diplôme d'infirmière depuis 2012, maîtrise, master 1	9	→ COUPLE
10. Master, DEA, DESS, diplôme de grande école de niveau bac + 5 (ingénieur, commerce...) ou équivalent	10	→ COUPLE
11. Doctorat de santé (médecine, pharmacie, dentaire)	11	→ COUPLE
12. Doctorat hors santé.....	12	→ COUPLE

DIPLOME

Q2 « PRENOMK », quel est votre niveau d'étude ?

1. N'a jamais fait d'études (si DIPLOME =1).....	1	
2. École primaire (y compris certificat d'études primaires) (si DIPLOME = 1 ou 2)	2	
3. 6 ^e à 4 ^e (collège) (si DIPLOME = 1 ou 2).....	3	
4. 3 ^e (collège) (si DIPLOME = 1, 2 ou 3).....	4	
5. Première, deuxième ou dernière année de CAP - BEP ou d'une formation équivalente (si DIPLOME = 1, 2 ou 3).....	5	
6. Seconde, première ou terminale de lycée (si DIPLOME = 1, 2 ou 3).....	6	
7. A fait des études mais ne sait pas jusqu'à quel niveau (si DIPLOME = 1, 2 ou 3)	7	

ETUDE

Q3 « PRENOMK », vivez-vous actuellement en couple ?

1. Oui, avec une personne qui vit dans le logement	1	
2. Oui, avec une personne qui ne vit pas dans le logement.....	2	
3. Non	3	

COUPLE

Q4 « PRENOMK », êtes-vous ?

1. Célibataire (jamais légalement marié(e))	1	
2. Marié(e) ou remarié(e), y compris séparé(e) mais non divorcé(e)	2	→ LNAIS
3. Veuf(ve)	3	
4. Divorcé(e)	4	

ETAMATRI

Q5 « PRENOMK », êtes-vous pacsé(e) ?

1. Oui	1	
2. Non	2	

PACS

Lieu de naissance		
« PRENOMK » êtes-vous né(e) ? 1. En France (métropole ou DOM-TOM) 2. A l'étranger	<i>Si né(e) en France</i> (LNAIS = 1) :	<i>Si né(e) à l'étranger</i> (LNAIS = 2) :
	Dans quel département ou territoire ?	Dans quel pays ?
A.4	A.5	A.6
LNAIS	DEPNAIS	PAYSNAIS

Nationalité	
« PRENOMK » êtes-vous ? 1. Français(e) de naissance, y compris par réintégration 2. Français(e) par naturalisation, mariage, déclaration ou option à sa majorité 3. Étranger(ère) 4. Apatride	<i>Si Étranger(ère) :</i> Quelle est votre nationalité ?
G.1	G.2
NATIO1N	NATIO2N

Quelle est actuellement votre situation principale vis-à-vis du travail ?	<i>Si SITUA = 3 à 9 (inactif)</i>		<i>Si SITUA = 1 ou 2, ou TRAVAIL = 1</i>					
	Travaillez-vous actuellement ?	<i>Si non :</i> Avez-vous déjà travaillé, même s'il y a longtemps ?	Êtes-vous ?	Votre tâche principale est-elle de superviser le travail d'autres salariés (hors apprentis et stagiaires) ?	<i>Si statut = 1 à 7 (salarié)</i>			
					Quelle est votre profession principale ?			
					<i>Codage Sicore embarqué</i> <i>Si libellé reconnu</i>	<i>Sinon</i> Le libellé n'a pas été reconnu, pouvez-vous reformuler ?	<i>Codage Sicore embarqué</i>	
					code		code	
SITUA	TRAVAIL	ACTIVANTE	STATUT	ENCADR	PROFESSION	PROFESSION	CODE_PROF	

SITUA : Situation vis-à-vis du travail	STATUT : Statut professionnel	ENCADR	CODE_PROF : Code profession
1. Occupe un emploi 2. En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation 3. Étudiant(e) 4. Chômeur(euse) (inscrit(e) ou non à Pôle Emploi) 5. Retraité(e) ou préretraité(e) (retiré des affaires) 6. Au foyer, occupé(e) à des tâches d'entretien de la maison ou de garde d'enfants 7. Au foyer, en incapacité(e) permanente de travail 8. En service civique 9. Autre	1. Salarié d'une entreprise privée ou d'une association 2. Salarié d'une entreprise publique (EDF, La Poste SNCF, etc.) 3. Salarié de l'Etat 4. Salarié des collectivités territoriales 5. Salarié des hôpitaux publics 6. Salarié d'un organisme de Sécurité Sociale 7. Salarié d'un particulier 8. Chef d'entreprise salarié, PDG, gérant minoritaire... 9. Indépendant ou à votre compte 10. Vous travaillez pour un ou avec un membre de votre famille sans être salarié	1. Oui 2. Non	Codage de la profession en PCS 2003
		TRAVAIL	ACTIVCOD : Classification de l'activité
		1. Oui 2. Non	Codage de l'activité en NAF rév. 2 sur la base du codage 2008 changé depuis l'enquête de 2011
		ACTIVANTE	DURE_EMP : Durée dans l'emploi
		1. Oui 2. Non	1. À temps complet 2. À temps partiel ou incomplet (mi temps, 90%, 80%, etc.)
SALARIES : Nombre de salariés			
1. Aucun 2. De 1 à 2 salariés	3. De 3 à 9 salariés 4. 10 salariés ou plus		

TYPEEMPLOI : Type d'emploi	
1. Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation 2. Placement par une agence d'intérim 3. Stage rémunéré en entreprise	4. Emploi aidé (contrat unique d'insertion (CUI), contrat d'accompagnement dans l'emploi (CAE), contrat initiative emploi (CIE)...) 5. Autre emploi à durée limitée, CDD, contrat court, saisonnier, vacataire, etc. 6. Emploi sans limite de durée, CDI, titulaire de la fonction publique

Si STATUT = 8 ou 9 (chef d'entreprise ou indépendant)	Si STATUT = 1 à 10	Si STATUT = 1 à 7 (salarié)	Quelle est l'activité de l'établissement qui vous emploie ou que vous dirigez ?					Pour les agriculteurs (ACTIVCOD = 1.1.1) (profession = agriculteur)				
Combien de salariés employez-vous ?	Travaillez-vous à temps complet ou à temps partiel ?	Quel est votre type d'emploi ?	Dans votre emploi, êtes-vous classé comme :		Codage Sicore embarqué	Si libellé recon nu	Sinon Le libellé n'a pas été reconnu, pouvez-vous reformuler ?			Quelle est la superficie de votre exploitation (en ha, SAU) ?	Si SUPH < 5 Quelle est précisément la superficie en ares ?	Quelle est l'orientation des productions agricoles ?
			Dans votre emploi, quelle est votre fonction principale ?	Codage Sicore embarqué			Si Co-dage OK	Sinon Codage hiérarchique				
code	code	code	code	code	code	code	code	code	code			
SALARIES	DURE_EMP	TYPEEMPLOI	CLASSIF	FONCTION	ACTIVLIB	ACTIVCOD	ACTIVLIB	ACTIVCOD	ACTIVCOD	SUPH	SUPA	OPA

Pour les aides familiaux (STATUT = 10)													
Quelle est la profession principale de la personne que vous aidez ?				Combien de salariés la personne que vous aidez emploie-t-elle ?	Quelle est l'activité de l'établissement que dirige la personne que vous aidez ?					Pour ceux qui aident un agriculteur (ACTIVCOD = 1.1.1)			PRENOMK faites-vous un travail de secrétariat, de vente ou de comptabilité ?
Codage Sicore embarqué	Si libellé recon nu	Sinon Le libellé n'a pas été reconnu, pouvez-vous reformuler ?			Codage Sicore embarqué	Si libellé recon nu	Sinon Le libellé n'a pas été reconnu, pouvez-vous reformuler ?			Quelle est la superficie de l'exploitation (en ha, SAU) ?	Si SUPH < 5 Quelle est précisément la superficie en ares ?	Quelle est l'orientation des productions agricoles ?	
		Codage Sicore embarqué	Codage OK	Sinon Codage hiérarchique									
code	code	code	code	code	code	code	code	code					
PROFESSION	CODE_PROF	PROFESSION	CODE_PROF	SALARIES	ACTIVLIB	ACTIVCOD	ACTIVLIB	ACTIVCOD	ACTIVCOD	SUPH	SUPA	OPA	AFTYPTRAV 1. Oui 2. Non

FONCTION : Fonction principale	CLASSIF : Classification dans l'emploi
1. Production, chantier, exploitation 2. Installation, réparation, maintenance 3. Gardiennage, nettoyage, entretien ménager 4. Manutention, magasinage, logistique 5. Secrétariat, saisie, accueil 6. Gestion, comptabilité 7. Commercial, technico-commercial 8. Études, recherche et développement, méthodes 9. Enseignement 10. Soins des personnes 11. Autre fonction	Si STATUT = 1 ou 7 (salaire d'entreprise ou particulier) : 1. Manœuvre ou ouvrier spécialisé 2. Ouvrier qualifié ou hautement qualifié, technicien d'atelier 3. Technicien 4. Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre) 5. Ingénieur, cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs) 6. Employé de bureau, employé de commerce, personnel de services 7. Directeur général, adjoint direct Si STATUT = 2, 3, 4, 5 ou 6 (salaire de l'État, d'une entreprise publique des collectivités territoriales, des hôpitaux publics ou de la Sécurité Sociale) 1. Manœuvre ou ouvrier spécialisé 2. Ouvrier qualifié ou hautement qualifié 3. Technicien 4. Personnel de catégorie B ou assimilé 5. Personnel de catégorie A ou assimilé 6. Personnel de catégorie C ou assimilé

Pour les personnes qui ne travaillent pas mais ont déjà travaillé (ACTIVANTE = 1)						
Dans votre dernier emploi, étiez-vous : ↓ code code	Si STATUTANTE = 1 à 7 (salaire) Dans votre dernier emploi, votre tâche principale était-elle de superviser le travail d'autres salariés (hors apprentis et stagiaires) ?	Quelle était votre dernière profession ?			Si STATUTANTE = 1 à 7 (salaire) Dans votre dernier emploi, étiez-vous classé(e) comme : ↓ code	code
		↓ code	Sinon Le libellé n'a pas été reconnu, pouvez-vous reformuler ? ↓ code	Codage Sicore embarqué Si libellé reconnu ↓ code		
STATUTANTE	ENCADRANTE	PROFESSANTE	CODE_PROF	PROFESSANTE	CODE_PROF	CLASSIFANTE

STATUTANTE : Statut dans le dernier emploi	
1. Salarié d'une entreprise privée ou d'une association 2. Salarié d'une entreprise publique (EDF, La Poste SNCF, etc.) 3. Salarié de l'Etat 4. Salarié des collectivités territoriales 5. Salarié des hôpitaux publics	6. Salarié d'un organisme de Sécurité Sociale 7. Salarié d'un particulier 8. Chef d'entreprise salarié, PDG, gérant minoritaire... 9. Indépendant ou à votre compte 10. Vous travaillez pour un ou avec un membre de votre famille sans être salarié
CLASSIFANTE : Classification dans le dernier emploi	
Si STATUTANTE = 1 ou 7 (salaire d'entreprise ou particulier) : 1. Manœuvre ou ouvrier spécialisé 2. Ouvrier qualifié ou hautement qualifié, technicien d'atelier 3. Technicien 4. Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre) 5. Ingénieur, cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs) 6. Employé de bureau, employé de commerce, personnel de services 7. Directeur général, adjoint direct	Si STATUTANTE = 2, 3, 4, 5 ou 6 (salaire de l'État, d'une entreprise publique des collectivités territoriales, des hôpitaux publics ou de la Sécurité Sociale) : 1. Manœuvre ou ouvrier spécialisé 2. Ouvrier qualifié ou hautement qualifié 3. Technicien 4. Personnel de catégorie B ou assimilé 5. Personnel de catégorie A ou assimilé 6. Personnel de catégorie C ou assimilé

INTRO

« Nous allons à présent aborder le thème de l'enquête. Nous allons commencer par décrire l'équipement de votre ménage. »

A1 Votre ménage a-t-il accès à internet depuis son domicile ?
(y compris depuis un ordinateur portable, une tablette ou un téléphone portable)

1. Oui	1	→ RAISDEBX → NUSEWEB
2. Non	2	
Ne sait pas	N	

NET

A2 Votre connexion à internet est-elle ?

	Oui	Non
1. Une connexion à haut débit au réseau fixe par l'ADSL, le câble, la fibre optique, le Wi-Fi public ou par satellite	1	2
2. Une connexion à haut débit au réseau mobile (téléphone, tablette ou ordinateur portable) par la 3G ou la 4G	1	2
3. Une connexion fixe à bas débit à l'aide d'un modem (réseau téléphonique classique)	1	2
4. Une connexion mobile à bas débit (GSM, GPRS, EDGE)	1	2
Ne sait pas	N	

DEBITX

FILTRE enquêteur

Fi1 Si NET = 2 poser RAISDEBX sinon passer en NUSEWEB

A3 Pour quelle raison votre ménage n'a-t-il pas accès à internet à votre domicile ?

	Oui	Non
1. Votre ménage y a accès dans d'autres endroits.....	1	2
2. Votre ménage pense qu'internet est inutile ou inintéressant.	1	2
3. Le coût du matériel (ordinateur, tablette) est trop élevé.....	1	2
4. Le coût d'accès (abonnement) est trop élevé.....	1	2
5. Les compétences des membres du ménage sont insuffisantes.....	1	2
6. Dans un souci de sécurité ou de protection de la vie privée.....	1	2
7. Le haut débit n'est pas disponible là où vous habitez.....	1	2
8. Autre raison	1	2
Ne sait pas	N	

RAISDEBX

INTRO

« Je vais à présent vous poser des questions concernant l'usage que vous faites d'internet. »
 A partir de ce module, le « vous » utilisé désigne tout ce que vous avez pu faire pour vous ou pour le ménage ou encore pour une tierce personne .

B1 Personnellement, quand avez-vous utilisé internet pour la dernière fois ?
 (quel que soit le lieu ou le type d'accès)

1. Au cours des trois derniers mois	1	
2. Entre 3 mois et 1 an	2	
3. Il y a plus d'un an	3	
4. Vous n'avez jamais utilisé internet	4	
Ne sait pas	N	

➔ ADMX
 ➔ ECOM
 ➔ REVENU
 ➔ REVENU

NUSEWEB

B2 Au cours des trois derniers mois, en moyenne vous avez utilisé internet ?
 (quel que soit le lieu ou le type d'accès)

1. Tous les jours ou presque	1	
2. Pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine.....	2	
3. Moins d'une fois par semaine.....	3	
Ne sait pas	N	

USEWEB

B3 Au cours des trois derniers mois, en dehors de chez vous, avez-vous utilisé internet ?

	Oui		Non
1. Sur votre lieu de travail Si SITUA = 1 ou 2 ou TRAVAIL = 1	1		2
2. Sur votre lieu d'études Si SITUA = 3	1		2
3. Chez des membres de votre famille, des amis, des voisins.....	1		2
4. Dans un autre lieu (cybercafé, bibliothèque, hôtel, aéroport, etc.)	1		2
Ne sait pas	N		

OUWEBX

B4 Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé internet sur les appareils suivants ?
 (quel que soit le lieu ou le type d'accès)

	Oui		Non
1. Un ordinateur de bureau	1		2
2. Un ordinateur portable ou un netbook.....	1		2
3. Une tablette.....	1		2
4. Un téléphone portable ou un smartphone	1		2
5. Un autre appareil mobile (console de jeux, lecteur média, liseuse, montre connectée...)	1		2
6. Une Smart TV (TV directement connectée à internet, par exemple via WIFI, mais pas par un appareil séparé qui l'utilise comme écran de plus grande taille).....	1		2
Ne sait pas	N		

DEVICEX

FILTRE enquêteur

Fi2 Si DEVICE6 = 1 poser SMARTTV sinon passer à PALMNET

B5 Vous déclarez utiliser une Smart TV, au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé la Smart TV pour les activités suivantes ?

	Oui		Non
1. Regarder la télévision en streaming sur internet (en direct ou en replay)	1		2
2. Regarder d'autres contenus vidéo (à la demande ou depuis un service de partage).....	1		2
3. Naviguer sur internet grâce à un navigateur web.....	1		2
4. Utiliser d'autres applications (Skype, Facebook, jeux, boutiques en ligne...)	1		2
Ne sait pas	N		

SMARTTVX

FILTRE enquêteur**Fi3 Si DEVICE4 = 1 poser PALMNET sinon passer à PORTNET**

B6 Vous déclarez utiliser un téléphone portable ou un smartphone, au cours des trois derniers mois, avez-vous accédé à internet grâce à ce téléphone portable ou ce smartphone, en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail?

1. Oui

	1
	2
	N
2. Non

	1
	2
	N
- Ne sait pas*

	1
	2
	N

→ PORTNET
→ PORTNET

PALMNET

B7 Quel type de connexion utilisez-vous pour accéder à internet avec ce téléphone portable ou ce smartphone ?

1. Une connexion via un réseau de téléphonie mobile
2. Une connexion via un relais Wi-Fi
- Ne sait pas*

Oui		Non	
	1		2
	1		2
	N		

TYPPALMNETCX

FILTRE enquêteur**Fi4 Si DEVICE2 = 1 ou DEVICE3 = 1 poser PORTNET sinon passer à AUTRENET**

B8 Vous déclarez utiliser un ordinateur portable ou une tablette, au cours des trois derniers mois, avez-vous accédé à internet grâce à cet ordinateur portable ou cette tablette, en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail?

1. Oui

	1
	2
	N
2. Non

	1
	2
	N
- Ne sait pas*

	1
	2
	N

→ AUTRENET
→ AUTRENET

PORTNET

B9 Quel type de connexion utilisez-vous pour accéder à internet avec cet ordinateur portable ou cette tablette ?

1. Une connexion via un réseau de téléphonie mobile (en utilisant une clé USB ou une carte internet pour les ordinateurs portables) ou via un téléphone portable servant de modem
2. Une connexion via un réseau Wi-Fi.....
- Ne sait pas*

Oui		Non	
	1		2
	1		2
	N		

TYPPORTNETCX

FILTRE enquêteur**Fi5 Si DEVICE5 = 1 poser AUTRENET sinon passer à PRATINTXX**

B10 Vous déclarez utiliser un autre appareil portable (une console de jeux, un lecteur média, une liseuse ou une montre connectée...). Au cours des trois derniers mois, avez-vous accédé à internet grâce à cet autre appareil portable en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail?

1. Oui

	1
	2
	N
2. Non

	1
	2
	N
- Ne sait pas*

	1
	2
	N

→ PRATINTXX
→ PRATINTXX

AUTRENET

B11 Quel est cet autre appareil portable avec lequel vous allez sur internet ?

Sur 40 caractères

APPAREIL

B12 **Au cours des trois derniers mois, avez-vous personnellement utilisé internet, dans un but privé pour ?**
(quel que soit le lieu d'utilisation ; hors usage professionnel)

	Oui		Non	
		1		2
1. Envoyer et recevoir des e-mails		1		2
2. Téléphoner par internet ou participer à des conversations par webcam grâce à des logiciels comme Skype ou Facetime		1		2
3. Créer un profil ou poster des messages sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, etc.).....		1		2
4. Lire des journaux, des magazines ou consulter des sites d'actualité		1		2
5. Rechercher des informations sur des produits ou services (horaires de transport, catalogues en ligne, etc.)		1		2
6. Jouer ou télécharger des jeux		1		2
7. Ecouter de la musique (radio en ligne, musique en streaming, etc.)		1		2
8. Regarder la télévision sur internet (en direct ou en replay) sur les chaînes des groupes de télédiffusion (TF1, France 3, W9, MCM, etc.).....		1		2
9. Regarder des vidéos à la demande à partir de services commerciaux (Netflix, HBO, etc.)		1		2
10. Regarder des vidéos depuis des services de partage (Youtube, etc.)		1		2
11. Mettre en ligne des documents personnels (photos, textes, vidéos)		1		2
12. Créer un blog ou un site internet		1		2
13. Rechercher des informations liées à la santé (ex : sur une maladie, des blessures, la nutrition ou l'amélioration de la santé).....		1		2
14. Prendre un rendez-vous avec un praticien de santé via un site internet (d'un hôpital ou d'un centre de santé)		1		2
15. Consulter des sites de voyages (vacances, hébergement, transport, etc.)		1		2
16. Vendre des produits et services sur des sites en ligne (eBay, Leboncoin, etc.).....		1		2
17. Accéder à votre compte bancaire		1		2
18. Utiliser un compte bancaire (Paypal, etc.) pour payer des produits ou services achetés sur internet		1		2
19. Participer à des réseaux professionnels (créer un profil, poster des messages ou autres contributions à LinkedIn, Xing, etc)		1		2
Ne sait pas, refus		N,R		

PRATINTXX

B13 **Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé un espace de stockage sur internet comme Google Drive, Dropbox, SkyDrive, iCloud pour sauvegarder vos documents (photos, musiques, vidéos, etc.) dans un but privé (c'est-à-dire non professionnel) ?**

1. Oui.....		1
2. Non.....		2
Ne sait pas, Refus		N,R

SAUVE

B14 **Je vais à présent vous poser des questions concernant l'apprentissage par internet (que ce soit pour un usage privé ou professionnel). Au cours des trois derniers mois, avez-vous déjà personnellement ?**

	Oui		Non	
		1		2
1. Suivi des cours en ligne		1		2
2. Utilisé des supports de formation autres que des cours en ligne (supports audiovisuels, logiciels d'apprentissage en ligne, manuels électroniques,...).....		1		2
3. Communiqué avec des professeurs ou des étudiants via des sites ou des portails de formation		1		2
4. Pratiqué une autre activité de formation sur internet.....		1		2
Ne sait pas, Refus		N,R		

EDUPROX

Module C	UTILISATION DES SITES ADMINISTRATIFS
-----------------	---

INTRO

« Je vais à présent vous poser des questions concernant l'usage privé que vous faites des sites administratifs sur internet, pour vous-même mais aussi pour un autre membre du ménage ou pour une tierce personne. »

C1	<p>Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel et quel que soit le lieu d'utilisation, avez-vous personnellement utilisé internet pour contacter une administration ou un service public pour... (exclure les e-mails).</p>																										
	<p>1. obtenir des informations administratives (mairie, bibliothèque, pôle emploi, Caf, etc.).....</p> <p>2. télécharger des formulaires administratifs (acte de naissance, formulaire Caf, etc.).....</p> <p>3. remplir en ligne votre déclaration de revenus.....</p> <p>4. remplir en ligne ou envoyer par internet d'autres formulaires administratifs (inscription en enseignement supérieur, déclaration de changement de coordonnées, etc.)</p> <p>Ne sait pas, Refus.....</p>	<table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr><th colspan="2">Oui</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="text-align: center;">N,R</td></tr> </tbody> </table>	Oui			1		1		1		1		N,R	<table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr><th colspan="2">Non</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="text-align: center;">2</td></tr> </tbody> </table>	Non			2		2		2		2		2
Oui																											
	1																										
	1																										
	1																										
	1																										
	N,R																										
Non																											
	2																										
	2																										
	2																										
	2																										
	2																										
			ADMX																								

FILTRE enquêteur

Fi6	Si la personne n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet (ADM3 et ADM4 = 2) poser RAISADMX sinon poser ECOM)
------------	---

C2	<p>Pourquoi n'avez-vous pas envoyé de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois ?</p>																																																		
	<p>1. Parce qu'il n'y a pas de site internet qui permette de le faire</p> <p>2. Parce que vous préférez aller directement sur place</p> <p>3. Parce que par internet, on n'a pas de réponses immédiates</p> <p>4. Parce que vous préférez les envoyer par courrier.....</p> <p>5. Par manque de connaissances informatiques.....</p> <p>6. Par peur que vos données personnelles ne soient pas sécurisées.....</p> <p>7. Parce que le service dont vous avez besoin nécessite de toute façon un déplacement de votre part.....</p> <p>8. Parce qu'une autre personne l'a fait pour vous</p> <p>9. Parce que vous n'avez pas eu de formulaire à envoyer.....</p> <p>10. Pour une autre raison.....</p> <p>Ne sait pas, Refus.....</p>	<table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr><th colspan="2">Oui</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="text-align: center;">N,R</td></tr> </tbody> </table>	Oui			1		1		1		1		1		1		1		1		1		1		N,R	<table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr><th colspan="2">Non</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="text-align: center;">2</td></tr> </tbody> </table>	Non			2		2		2		2		2		2		2		2		2		2		2
Oui																																																			
	1																																																		
	1																																																		
	1																																																		
	1																																																		
	1																																																		
	1																																																		
	1																																																		
	1																																																		
	1																																																		
	1																																																		
	N,R																																																		
Non																																																			
	2																																																		
	2																																																		
	2																																																		
	2																																																		
	2																																																		
	2																																																		
	2																																																		
	2																																																		
	2																																																		
	2																																																		
	2																																																		
			RAISADMX																																																

INTRO

« Je vais à présent vous poser des questions concernant vos achats ou commandes sur internet à titre privé, pour vous-même mais aussi pour un autre membre du ménage ou pour une tierce personne, mais hors usage professionnel. »

D1 Avez-vous déjà personnellement acheté ou commandé des produits ou des services sur internet pour un usage privé (c'est-à-dire hors usage professionnel) ?

1. Oui.....	1	→ FINANCEX → FINANCEX
2. Non.....	2	
Ne sait pas	N	

ECOM

D2 La dernière fois, était-ce ?

1. Au cours des 3 derniers mois	1	→ FINANCEX → FINANCEX
2. Entre 3 mois et un an.....	2	
3. Il y a plus d'un an.....	3	
Ne sait pas	N	

DATECOM

D3 Au cours des douze derniers mois, avez-vous personnellement acheté ou commandé sur internet pour votre usage privé ? (hors usage professionnel)

	Oui	Non
1. Des films ou de la musique.....	1	2
2. Des livres, des magazines, des journaux (y compris des livres électroniques).....	1	2
3. Des logiciels de formation en ligne	1	2
4. Des jeux vidéo (ou mises à jour).....	1	2
5. D'autres logiciels (ou mises à jour) comme Excel, Word	1	2
6. Des vêtements ou des équipements sportifs	1	2
7. Des séjours de vacances (hôtel ou location)	1	2
8. Des billets de transports (avion, train, location de véhicules, etc.).....	1	2
9. Des billets pour des manifestations sportives ou culturelles.....	1	2
10. Du matériel informatique (ordinateur, imprimante, etc.).....	1	2
11. Du matériel électronique (GPS, appareil photo, matériel HIFI, etc)	1	2
12. Des produits d'équipement de la maison (meubles, jouets, électroménager, etc.).....	1	2
13. Des services de télécommunications (abonnements à la télévision, au téléphone, recharges téléphoniques, etc.).....	1	2
14. De la nourriture ou de l'épicerie (y compris drive).....	1	2
15. Des médicaments	1	2
16. Autre chose.....	1	2

ACHATXX

Contrôle : Si ECOM = 1 et DATECOM = 1 ou 2 et ACHAT 1 à 16 = 2, revoir ECOM, ou DATECOM ou ACHATXX

D4 Vos achats sur internet étaient-ils effectués auprès de ...

	Oui	Non
1. Vendeurs français.....	1	2
2. Vendeurs d'autres pays de l'Union européenne.....	1	2
3. Vendeurs du reste du monde	1	2
4. Vendeurs dont vous ne connaissez pas le pays d'origine	1	2
Ne sait pas, Refus	N,R	

ORIGINEX

FILTRE enquêteur

Fi7 Pour les personnes ayant fait des achats au cours des trois derniers mois (DATECOM=1)

D5 Au cours des trois derniers mois, combien de fois avez-vous acheté ou commandé des produits ou des services à titre privé ?

1. 1 à 2 fois		1
2. 3 à 5 fois		2
3. 6 à 10 fois		3
4. plus de 10 fois.....		4
Ne sait pas, Refus		N,R

NBCOM

FILTRE enquêteur

Fi8 Pour les personnes ayant fait des achats au cours des trois derniers mois (DATECOM=1)

D6 Au cours des trois derniers mois, à combien estimez-vous la somme de vos dépenses réalisées sur internet à titre privé ? (exclure les services financiers)

1. moins de 50 €.....		1
2. de 50 à moins de 100 €.....		2
3. de 100 à moins de 500 €.....		3
4. de 500 à moins de 1 000 €.....		4
5. 1 000 € ou plus.....		5
Ne sait pas, Refus		N,R

SOMCOM

D7 Au cours des douze derniers mois, lors de vos achats ou commandes sur internet, avez-vous rencontré les problèmes suivants ?

	Oui	Non
1. Un souci technique sur le site durant la commande ou le paiement.....	1	2
2. Des difficultés à trouver les informations concernant les conditions générales de vente	1	2
3. Une livraison plus longue que prévue.....	1	2
4. Un coût plus élevé que prévu (frais de livraison élevés, frais d'opérations inattendus, etc.)	1	2
5. Une erreur sur le produit ou service ou produit endommagé.....	1	2
6. Une fraude (produit non reçu, utilisation abusive des données de votre carte bancaire, etc.)	1	2
7. Des plaintes et recours difficiles ou absence de réponse satisfaisante après recours	1	2
8. Un fournisseur étranger ne vendant pas en France	1	2
9. Un autre problème.....	1	2
Ne sait pas, Refus	N,R	

PBACHAX

Au cours des douze derniers mois, lors de vos achats de produits ou services sur internet pour un usage privé avez-vous ...

D8 - comparé les informations sur les sites internet de plusieurs commerçants, producteurs ou prestataires de service...

1. À chaque achat ou presque		1
2. De temps en temps.....		2
3. Rarement ou jamais.....		3
Ne sait pas, Refus.....		N,R

SEVPRO

D9 - utilisé des sites ou des applications comparateurs de prix ou de produits...

1. À chaque achat ou presque		1
2. De temps en temps.....		2
3. Rarement ou jamais.....		3
Ne sait pas, Refus.....		N,R

COMPRO

D10 - consulté les avis des clients sur des sites internet ou sur des blogs...

1. À chaque achat ou presque		1
2. De temps en temps.....		2
3. Rarement ou jamais.....		3
Ne sait pas, Refus.....		N,R

AVICLI

D11 Au cours des douze derniers mois, avez-vous déjà acheté ou commandé des produits ou services sur internet pour un usage privé sur un site ou une application d'un réseau social (Facebook, etc) en cliquant sur une publicité ?

1. Oui		1
2. Non		2
Ne sait pas, Refus.....		N,R

CLICBUY

FILTRE enquêteur

Fi9 Si NUSEWEB = 1, 2 poser FINANCEX sinon aller en REVENU

D12 Au cours des douze derniers mois, avez-vous effectué sur internet, dans un but privé, les activités financières suivantes ... (exclure les simples procédures d'informations par e-mails)

	Oui	Non
1. Acheté ou vendu des actions, des obligations, des fonds ou tout autre service d'investissement	1	2
2. Contracté ou renouvelé une assurance, y compris à l'occasion de l'achat d' un autre service (assurance voyage proposée lors de l'achat d'un billet d'avion, etc.)	1	2
3. Contracté ou modifié un prêt auprès d'une banque ou d'une autre institution financière..	1	2
Ne sait pas, Refus	N,R	

FINANCEX

INTRO

Je vais à présent vous poser des questions concernant vos compétences en informatique.

E1	Au cours des douze derniers mois, avez-vous déjà personnellement ...			
		Oui	Non	
	1. Transféré des fichiers entre des ordinateurs ou des périphériques (appareil photo numérique, téléphone portable, lecteur MP3, etc.)	1	2	
	2. Installé des logiciels ou des applications	1	2	
	3. Modifié les paramètres d'un logiciel, ceux du système d'exploitation ou des programmes de sécurité	1	2	
	4. Copié ou déplacé des fichiers ou dossiers.....	1	2	
	5. Utilisé un logiciel de traitement de texte.....	1	2	
	6. Créé des diaporamas ou des documents contenant du texte, des images, des tableaux ou des graphiques	1	2	
	7. Utilisé un logiciel pour modifier des photos, des fichiers vidéos ou audio.....	1	2	
	8. Écrit un programme en langage informatique	1	2	
	9. Utilisé un tableur (Excel, Calc, etc.)	1	2	
	Ne sait pas, Refus	N,R		
				COMPINFX

FILTRE enquêteur

Fi10	Si COMPINF9 = 1 poser EXCEL sinon aller en INFOPERX
-------------	--

E2	Vous vous êtes servi d'un tableur au cours des douze derniers mois, avez-vous utilisé des fonctions avancées comme le tri, les filtres, les formules ou la création de graphiques pour organiser et analyser des données ?			
	1. Oui.....	1		
	2. Non.....	2		
	Ne sait pas, Refus	N,R		
				EXCEL

INTRO

« Je vais à présent vous poser des questions concernant la mise à disposition et la protection des données personnelles en lien avec vos activités sur internet. »

F1	Au cours des douze derniers mois, avez-vous renseigné les informations suivantes sur internet ? (exclure les e-mails)			
	1. Des informations personnelles (nom, date de naissance, numéro de carte d'identité, etc.).....	Oui	Non	
	2. Des informations servant à vous contacter (adresse du domicile, numéro de téléphone, adresse e-mail, etc.)	1	2	
	3. Des informations bancaires (numéro de carte de crédit, numéro de compte bancaire, etc.).....	1	2	
	4. D'autres informations personnelles (photos de vous, lieu où vous vous trouvez , informations relatives à la santé, à l'emploi, aux revenus, etc.)	1	2	
	Ne sait pas, Refus	N,R		
INFOPERX				

F2	Au cours des douze derniers mois, avez-vous effectué une ou plusieurs des actions suivantes pour gérer l'accès à vos données personnelles sur internet ?			
	1. Lire la politique de confidentialité du site avant de fournir des informations personnelles	Oui	Non	
	2. Restreindre l'accès à votre position géographique	1	2	
	3. Limiter l'accès à votre profil ou aux contenus que vous avez postés sur les réseaux sociaux.....	1	2	
	4. Refuser l'usage d'informations personnelles pour un but publicitaire	1	2	
	5. Vérifier que le site internet sur lequel vous devez fournir des informations est sécurisé (site commençant par « https », certificats ou logos de sécurité)	1	2	
	6. Demander aux sites internet ou moteurs de recherche d'accéder aux informations qu'ils détiennent sur vous pour les mettre à jour ou les supprimer	1	2	
	Ne sait pas, Refus	N,R		
ACCESX				

F3	Savez-vous que les cookies peuvent être utilisés pour connaître les centres d'intérêt des internautes afin de leur envoyer des publicités ciblées ?			
	1. Oui	1		
	2. Non	2		
	Ne sait pas, Refus	N,R		
SECOOK				

FILTRE enquêteur

Fi11	Si SECOOK = 1 poser SECUNAV sinon passer à PREOCC
-------------	--

F4	Avez-vous déjà changé les paramètres de votre navigateur internet afin d'interdire les cookies ou d'en limiter le nombre sur votre ordinateur personnel ?			
	1. Oui	1		
	2. Non	2		
	Ne sait pas, Refus	N,R		
SECUNAV				

F5	Etes-vous préoccupé(e) par le fait que vos activités en ligne sont enregistrées pour vous proposer des publicités ciblées ?			
	1. Très préoccupé(e)	1		
	2. Un peu préoccupé(e)	2		
	3. Pas du tout préoccupé(e)	3		
	Ne sait pas, Refus	N,R		
PREOCC				

F6 Utilisez-vous un logiciel de protection contre le tracking (logiciel qui limite la capacité à suivre vos actions sur internet) ?

1. Oui.....

	1
--	---

2. Non.....

	2
--	---

Ne sait pas, Refus

	N,R
--	-----

TRACKING

Module R	LES REVENUS
-----------------	--------------------

R1 **Enfin, une dernière question, quel est, au total, le revenu mensuel moyen de votre ménage en euros ?**
 Il s'agit du revenu net (de cotisations sociales et de C.S.G.) avant impôts. Prendre en compte tous les types de revenus (salaires, pensions de retraite, minima sociaux, allocations chômage, prestations familiales, revenus du patrimoine, etc.)
 Si les revenus sont fluctuants, prendre une moyenne

--	--	--	--	--	--

 € (de 0 à 99 999 €)

Ne sait pas, Refus

	N,R
--	-----

REVENU

**Contrôle : Si REVENU > 9 999 alors contrôle non bloquant :
 « confirmez-vous ce montant supérieur à 9 999 € par mois ? »**

FILTRE enquêteur

Fi12 Si la personne a répondu « Ne sait pas » ou « Refus » à la question REVENU poser **TRANCHREVENU** sinon passer à **FIN**

R2 **Pouvez-vous, néanmoins, le situer dans une des tranches suivantes ?**

1. Moins de 800 €.....

	1
--	---

2. De 800 à moins de 1 000 €.....

	2
--	---

3. De 1 000 à moins de 1 200 €.....

	3
--	---

4. De 1 200 à moins de 1 500 €.....

	4
--	---

5. De 1 500 à moins de 2 000 €.....

	5
--	---

6. De 2 000 à moins de 2 500 €.....

	6
--	---

7. De 2 500 à moins de 3 000 €.....

	7
--	---

8. De 3 000 à moins de 4 000 €.....

	8
--	---

9. De 4 000 à moins de 6 000 €.....

	9
--	---

10. 6 000 ou plus

	10
--	----

Ne sait pas, Refus

	N,R
--	-----

TRANCHREVENU

FIN

**« Ce questionnaire est maintenant terminé, je vous remercie d'avoir bien voulu y répondre. »
 TAPER ENTREE POUR CONTINUER**

FIN

Module	VALIDATION DE L'ENQUÊTE
---------------	--------------------------------

COM	Entrez éventuellement un commentaire de fin d'enquête
	Sur 80 caractères
	COMMENTAIRE

VAL	Validation du questionnaire		
	1. Je valide le questionnaire	<input type="checkbox"/>	1
	2. Je souhaite revenir sur le questionnaire	<input type="checkbox"/>	2
			VALIDQ
	Validation du déchet : si RES = 3 à 12		
	1. Je valide ce dossier en déchet.....	<input type="checkbox"/>	1
	2. Je souhaite revenir sur ce dossier	<input type="checkbox"/>	2
			VALIDF
	Validation du non traité : si RES = 13 ou 14		
	1. Je valide ce dossier en non traité.....	<input type="checkbox"/>	1
	2. Je souhaite revenir sur ce dossier	<input type="checkbox"/>	2
			VALIDT

Bloc	SUIVI DES APPELS
-------------	-------------------------

Nombre d'appels passés depuis le début de l'enquête :
_____ appels
NBAPPELS

Exemples de rappel des jours, heures et résultats des appels			
Appel N°	Jour	Heure	Résultat
1	Jeudi 3 avril	10 :37	Pas de contact
2	Samedi 12 avril	20 :46	Différé
3	Lundi 14 avril	17 :34	Accepté
4			
...			
19			
20			

Modalités de la Variable RESULTAT			
	RESULTAT	Variables concernées	RES
1	Accepté	DIPLÔME = Renseignée et VALIDQ=1	ERV
2	Accepté Partiel	DIPLÔME = Renseignée et VALIDQ = Non renseignée	ERP
3	N° non attribué	RESAPP = 2	NOA
4	Pas de contact	RESAPP = 3	PAC
5	Ligne occupée	RESAPP = 4	LIO
6	Répondeur	RESAPP = 5	REP
7	Hors-Champ	RESIDENCE = 2	AHC
8	Refus ménage	RESIDENCE = 4 ou DEBUT = 2	RFM
9	Impossible à réaliser	RESIDENCE = 3	IAR
10	Inapte	PRESAKO = 3	IMP
11	Refus Kish	JOINDRE = 3	RFK
12	ALD	JOINDRE = 2	ALD
13	NTA	NOUVRES = 2	NTA
14	NTE	NOUVRES = 3	NTE
15	Différé	JOINDRE = 1 ou 9	