



Questionnaire Cati



Enquête auprès des bénéficiaires du Contrat de Sécurisation Professionnelle et de populations de référence

Vague 1

DARES / Unédic

Auteurs TNS SOFRES

Florence MANGE
Alban CORDIER

N° de version :

Date de création / mise à jour de cette version : 18/05/2015 – 10h

N° JOB © TNS

86UN61

Ce questionnaire a été
validé dans le respect
des procédures Qualité
de TNS Sofres

Il a été validé par :

Jean-François LEFOL
Directeur Pôle Grandes Enquêtes Statistiques



VARIABLES FICHER

TYP_POP, TYPE_POP, TYP_POPLIB :

TYP_POP (pour CATI - à créer dans le fichier)	TYPE_POP (fichier client)	TYP_POPLIB (pour CATI - à créer dans le fichier)
1	CSP	Licenciement économique dans le cadre d'un CSP
2	LE	Licenciement économique en dehors d'un CSP
3	LMP	Licenciement pour motif personnel
4	RC	Rupture conventionnelle

MOIS_INS= mois d'inscription à Pôle emploi

AN_INS= année d'inscription à Pôle emploi

AN_NAIS = année de naissance

MOIS_ENQ_v1_c1 = mois de 1^{ère} interrogation de la cohorte 1

MOIS_ENQ_v1_c2 = mois de 1^{ère} interrogation de la cohorte 2

AN_ENQ_v1 = année de 1^{ère} interrogation

MODE = mode d'envoi de la lettre annonce

1= mail

2 = postal

CIVILITE

NOM

PRENOM

**AFFICHER LES VARIABLES SUIVANTES SUR CHAQUE ECRAN :
CIVILITE PRENOM NOM
TYP_POPLIB**

Bonjour je suis ... de l'institut TNS SOFRES. A la demande du Ministère du Travail, nous réalisons une étude sur les parcours professionnels après l'inscription à Pôle emploi. Je voudrais parler à CIVILITE PRENOM NOM (DONNEES FICHER).

X0 Puis-je vous poser quelques questions ?

NE PAS CITER

ENQUETEUR : CE QUESTIONNAIRE DURERA UNE QUINZAINE DE MINUTES.

SI L'INTERVIEWE DEMANDE DES PRECISIONS SUR L'ENQUETE, PRECISER QU'UN COURRIER A ETE ENVOYE POUR INFORMER DE CETTE ENQUETE. DANS LE CAS OU L'ENQUETE AFFIRME N'AVOIR RIEN REÇU, LUI PROPOSER UN RENVOI PAR MAIL.

SI DEMANDE RENVOI COURRIER PAR MAIL : SAISIR « 1. COMMENCER L'INTERVIEW »

SI REFUS : SAISIR « 1. COMMENCER L'INTERVIEW » POUR PRECISER LA RAISON DU REFUS

1. COMMENCER L'INTERVIEW (Y COMPRIS SI REFUS / RENVOI LETTRE)
2. HORS CIBLE (ENTREPRISE)
3. ABSENT / SANS REPONSE
4. REPONDEUR
5. OCCUPE
6. PRENDRE UN RENDEZ-VOUS FERME
7. PRENDRE UN RENDEZ-VOUS INDICATIF
8. NOUVEAU CONTACT AVEC PRISE DE RDV
9. INTERVIEW IMPOSSIBLE (ABSENCE LONGUE DUREE)
10. INTERVIEW IMPOSSIBLE (INCAPACITE PHYSIQUE OU MENTALE)
11. INTERVIEW IMPOSSIBLE (PROBLEMES LINGUISTIQUES)
12. NOUVEAU CONTACT/NUMERO AVEC RAPPEL IMMEDIAT
13. FAUX NUMERO (PERSONNE NOMMEE INCONNUE)
14. FAX/MODEM
15. END SESSION

SI X0=1 POSER X1

X1 Enquêteur : La personne a demandé à recevoir le courrier par mail

1. Oui
2. Non

X5 Pourriez-vous tout de même m'indiquer pourquoi vous ne souhaitez pas répondre ?

NE PAS CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. Pas d'intérêt pour l'étude
2. Ne se sent pas concerné par le thème de l'enquête
3. Difficultés à comprendre ou parler le français
4. Pas le temps de répondre
5. Manque de confiance dans les moyens de confidentialité mis en œuvre
6. L'enquête aborde des sujets trop personnels
7. Ne répond jamais aux enquêtes, se méfie des enquêtes
8. Autre

PROG : AFFICHER TEXTE FIN INTER
PROG: INSERER COMPTEUR

A TOUS

BLOC A : IDENTIFICATION DES POPULATIONS

A1 Me confirmez-vous que vous vous êtes inscrit(e) à Pôle emploi en <MOIS_INS> <AN_INS> à la suite <SI TYP_POP= 1, AFFICHER d'un licenciement économique dans le cadre d'un contrat de sécurisation professionnelle (CSP) > <SI TYP_POP= 2, AFFICHER d'un licenciement économique en dehors d'un CSP > <SI TYP_POP = 3, AFFICHER d'un licenciement autre qu'économique > <SI TYPE_POP = 4, AFFICHER d'une rupture conventionnelle > ?

ENQUETEUR : CONSIDERER COMME UN « OUI » LES PERSONNES QUI DECLARENT S'ETRE INSCRITES LE MOIS PRECEDANT OU SUIVANT LE MOIS CITE

1. Oui
2. Non

SI A1= 2 OU DK [MOIS OU MOTIF NON CONFIRME OU DK], POSER A2

A2 Vous vous êtes inscrit(e) à Pôle emploi...

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. ... pour un autre motif, mais à cette date
2. ... à une autre date, mais pour ce motif
3. ... ni pour ce motif, ni à cette date
4. ... vous ne vous êtes jamais inscrit(e) à Pôle emploi

SI A2 =1, 2, 3, 4 => FIN DU QUESTIONNAIRE

SI A2 = DK AFFICHER

D'après les données administratives dont nous disposons, vous vous êtes inscrit(e) à la suite <SI TYP_POP= 1, AFFICHER d'une adhésion au CSP après un licenciement économique > <SI TYPE_POP = 2, AFFICHER d'un licenciement économique en dehors d'un CSP > <SI TYPE_POP = 3, AFFICHER d'un licenciement pour un motif autre qu'économique > <SI TYPE_POP = 4, AFFICHER d'une rupture conventionnelle >.

Nous allons donc parler de votre parcours à la suite de <SI TYPE_POP = 1, 2, 3 ce licenciement> <SI TYPE_POP = 4 cette rupture>.

SI TYPE_POP=2 POSER A3
SI TYPE_POP=1, 3, 4 ALLER AU FILTRE AVANT LE BLOC B

A3 Auriez-vous pu bénéficier d'un contrat de sécurisation professionnelle (CSP) ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. Oui, mais vous avez refusé d'y adhérer
2. Non, vous saviez que vous ne pouviez pas en bénéficier (congé de reclassement)
3. Vous ne saviez pas si vous pouviez en bénéficier (vous ne connaissiez pas le dispositif ou on ne vous l'a pas proposé)

SI A3= 2, 3 OU DK [LICENCIES ECONOMIQUES HORS CSP NON ELIGIBLES OU NON PROPOSE OU QUI NE CONNAISSENT PAS LE DISPOSITIF], POSER A4

A4 A la suite de votre licenciement, avez-vous bénéficié d'un « congé de reclassement » avant de vous inscrire à Pôle emploi ?

ENQUETEUR : LE CONGE DE RECLASSEMENT EST UN DISPOSITIF PROPOSE ET FINANCE PAR L'EMPLOYEUR. IL DURE ENTRE 4 ET 12 MOIS. PENDANT CE CONGE, LA PERSONNE CONTINUE D'ETRE REMUNEREE PAR L'ENTREPRISE.

1. Oui
2. Non

DK IMPOSSIBLE

SI A4=1 [LICENCIES ECONOMIQUES HORS CSP AYANT BENEFICIE D'UN CONGE DE RECLASSEMENT] AFFICHER L'enquête ne porte que sur les individus n'ayant pas bénéficié d'un congé de reclassement. Je vous remercie de m'avoir accordé ces quelques minutes. Je vous souhaite une bonne fin de journée.

SI A4=1 [LICENCIES ECONOMIQUES HORS CSP AYANT BENEFICIE D'UN CONGE DE RECLASSEMENT] => FIN DU QUESTIONNAIRE SANS AFFICHER ECRAN DE FIN DE QUESTIONNAIRE

PROG: INSERER COMPTEUR

PROG : LES INTERVIEWS QUI ONT UNE FIN DE QUESTIONNAIRE PRECEDEMMENT DOIVENT ETRE GARDEES ET APPARAITRE DANS LES TOPLINES

**SI TYPE_POP = 1 OU A3 = 1 [ELIGIBLES AU CSP, QU'ILS AIENT OU NON ADHERE AU DISPOSITIF], POSER LE BLOC B
LES AUTRES ALLER AU BLOC C**

BLOC B : INFORMATION SUR LE CSP, MOTIFS D'ADHESION ET DE REFUS DU CSP

Information sur le CSP

B1 Lorsque vous avez < SI TYPE_POP = 1 AFFICHER adhéré au CSP > <SI A3=1 AFFICHER refusé le CSP >, aviez-vous une information suffisante concernant...

ENQUETEUR : QUELLE QUE SOIT L'ORIGINE DE L'INFORMATION : ANCIEN EMPLOYEUR, EXPERT-COMPTABLE, POLE EMPLOI, COLLEUE, COMITE D'ENTREPRISE, SYNDICAT...

		Oui	Non
A	... le montant de l'indemnisation ?	1	2
B	... l'accès aux formations ?	1	2
C	... les possibilités de travailler durant le dispositif ?	1	2
D	... les modalités du suivi (entretiens fréquents, conseiller unique) ?	1	2

DK IMPOSSIBLE

B2 Qui vous a donné les informations les plus utiles sur le CSP ?

NE PAS CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. Employeur (y compris responsable des ressources humaines, secrétaire, comptable...)
2. Mandataire (ou liquidateur judiciaire)
3. Pôle emploi, opérateur privé de placement (Sodie, AFPA, Altedia, Aksis ...)
4. Syndicat, représentant du personnel
5. Collègue
6. Relation personnelle (ami, famille...)
7. Autre personne : préciser
8. Personne, vous avez effectué des recherches personnelles (forum, site internet...)

DK IMPOSSIBLE

Motifs d'adhésion au CSP

**SI TYPE_POP = 1 [ADHERENTS AU CSP], POSER B3
LES AUTRES ALLER AU FILTRE AVANT B5**

B3 Qu'est-ce qui, à l'époque, vous a décidé à adhérer au CSP ?

CITER - 2 REPONSES POSSIBLES

ENQUETEUR : SI L'ENQUETE EVOQUE LE FAIT QU'IL ETAIT PROCHE DE LA RETRAITE,
SUGGERER ITEM 2. L'ITEM 8 EST EXCLUSIF.

ROTATION ALEATOIRE DES ITEMS 1 A 5, ITEMS 6 A 9 FIXES

1. Avoir des contacts fréquents avec un interlocuteur unique
2. Avoir une meilleure indemnisation (garder votre salaire)
3. Suivre des formations
4. Quitter rapidement l'entreprise, tourner la page
5. La perspective d'une reconversion
6. Une autre raison
7. (NE PAS CITER) Vous vous y êtes senti(e) obligé(e)
8. (NE PAS CITER) Vous n'aviez pas de raison particulière → **PROG :**
CODE 8 EXCLUSIF
9. (NE PAS CITER) Retrouver un emploi

DK IMPOSSIBLE

SI 2 REPONSES A B3, POSER B4

B4 Parmi ces deux motivations, quelle était la principale ?

AFFICHER LES ITEMS CHOISIS EN B3 (Y COMPRIS ITEM 9)

UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

Motifs de refus du CSP

**SI A3=1 [ELIGIBLES AU CSP QUI ONT REFUSE D'Y ADHERER],
POSER B5
LES AUTRES ALLER AU BLOC C**

B5 Qu'est-ce qui, à l'époque, vous a conduit à refuser le CSP ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : IL S'AGIT DE LA RAISON PRINCIPALE

ROTATION ALEATOIRE DES ITEMS, SAUF ITEM 8

1. Vous n'aviez pas besoin d'aide pour retrouver un emploi
2. Vous aviez déjà un emploi en vue
3. Vous vouliez avant tout retrouver un emploi (et ne pas suivre des formations, avoir des entretiens fréquents...)
4. Vous ne vouliez pas perdre votre préavis
5. La reprise d'activité ne vous semblait pas assez avantageuse
6. L'accompagnement vous semblait trop contraignant
7. Vous n'aviez pas assez d'information sur le CSP
8. Une autre raison : préciser

DK IMPOSSIBLE

PROG: INSERER COMPTEUR

A TOUS

BLOC C : PERIODE AVANT L'INSCRIPTION A PÔLE EMPLOI

C1 Combien de temps s'est écoulé entre le jour où vous avez < SI TYPE_POP = 1, 2, 3, AFFICHER su que vous alliez être licencié(e) > < SI TYPE_POP = 4, AFFICHER signé votre convention de rupture > et votre <SI TYP_POP= 1, AFFICHER adhésion au CSP > <SI TYP_POP= 2, 3, 4 AFFICHER inscription à Pôle emploi > en <MOIS_INS> <AN_INS> ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : LE JOUR OU LA PERSONNE A SU QU'ELLE ALLAIT ETRE LICENCIEE = JOUR DE RECEPTION DE LA LETTRE DE LICENCIEMENT, JOUR DE LA PROPOSITION DE CSP, JOUR DE L'ANNONCE D'UN REDRESSEMENT JUDICIAIRE...

SI S'EST INSCRITE AVANT DE SAVOIR QU'ELLE ALLAIT ETRE LICENCIEE OU AVOIR UNE RUPTURE, CODER 1

1. Moins d'un mois
2. De 1 mois à moins de 2 mois
3. De 2 mois à moins de 3 mois
4. 3 mois ou plus

C2 Pendant cette période, aviez-vous commencé à rechercher un emploi ?

ENQUETEUR : RECHERCHER UN EMPLOI = PREPARER SON PROJET PROFESSIONNEL, DEMARCHES POUR TROUVER UNE FORMATION, S'INSCRIRE SUR UN FORUM, REPERER DES OFFRES D'EMPLOI, CANDIDATER A DES OFFRES D'EMPLOI, FAIRE DES CANDIDATURES SPONTANEEES...

1. Oui
2. Non

DK IMPOSSIBLE

SI TYPE_POP = 4 [RUPTURES CONVENTIONNELLES], POSER C3 LES AUTRES ALLER AU BLOC D

C3 En définitive, le choix de rompre le contrat de travail était plutôt...

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. ... votre décision ?
2. ... la décision de votre employeur ?
3. ... une décision partagée ?

REFUS

PROG: INSERER COMPTEUR

A TOUS

BLOC D : SITUATION AU MOMENT DE LA PERTE D'EMPLOI

D1 Lorsque vous <SI TYP_POP= 1, AFFICHER avez adhéré au CSP > <SI TYP_POP= 2, 3, 4 AFFICHER vous êtes inscrit(e) à Pôle emploi >, quel était votre projet professionnel ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. Retrouver le même métier
2. Retrouver un emploi quel qu'il soit
3. Vous reconvertir, changer de métier (reprise d'études, concours, formation)
4. Créer votre entreprise
5. Vous n'aviez pas de projet particulier

DK IMPOSSIBLE

SI D1=1, 2, 3,5, POSER D2

D2 Dans quel état d'esprit étiez-vous ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. Vous pensiez retrouver un emploi rapidement (ou aviez déjà retrouvé)
2. Vous saviez que ça allait prendre du temps, mais que vous alliez retrouver un emploi
3. Vous aviez peur de ne pas retrouver d'emploi
4. Vous pensiez que c'était l'occasion de prendre un peu de temps pour vous, de faire le point

PROG: INSERER COMPTEUR

A TOUS

BLOC E : LE SUIVI

SOUS-BLOC E0 : INTRODUCTION

**SI TYPE_POP=2 [LICENCIÉS ECONOMIQUES HORS CSP], POSER E1
LES AUTRES POSER E3**

E1 Votre entreprise avait-elle mis en place une cellule de reclassement pour accompagner les salariés licenciés (appelée aussi plate-forme d'emploi) ?

ENQUÊTEUR : IL S'AGIT D'UNE STRUCTURE DE SOUTIEN ET DE SUIVI MISE EN PLACE PAR L'ENTREPRISE POUR AIDER SES SALARIÉS LICENCIÉS POUR MOTIF ÉCONOMIQUE.

1. Oui
2. Non

SI E1= 1, POSER E2

E2 Et vous-même, avez-vous été suivi(e) par cette cellule de reclassement ?

1. Oui
2. Non

DK IMPOSSIBLE

E3 Après votre <SI TYP_POP= 1, AFFICHER adhésion au CSP > <SI TYP_POP= 2, 3, 4 AFFICHER inscription à Pôle emploi > en <MOIS_INS> <AN_INS>, <SI E2=1 AFFICHER en dehors de la cellule de reclassement, > avez-vous été suivi(e) par...

CITER - UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE

ENQUÊTEUR : PRESTATAIRES AUTRES QUE PÔLE EMPLOI (OPÉRATEURS PRIVÉS DE PLACEMENT) : AFPA, ALTEDIA, ARCADES CONSEIL, ASSOCIATION L'ÉTAPE, SODIE, INGEUS, CATALYS, AKSIS...

1. ... Pôle emploi (y compris Apec, mission locale, Cap emploi) ?
2. ... ou un prestataire autre que Pôle emploi ?
3. (NE PAS CITER) N'a pas été suivi(e)

DK IMPOSSIBLE

PROG: INSERER COMPTEUR

A TOUS

SOUS-BLOC EA : ENTRETIENS

SI [(E1= NON RENSEIGNE OU E1=2 OU E1=DK OU E2=2) ET E3 = 1, 2] [ONT ETE SUIVIS, PAS PAR UNE CELLULE] AFFICHER

Nous allons parler de votre suivi par <SI E3=1 AFFICHER Pôle emploi (l'Apéc / la mission locale /le Cap emploi)> <SI E3=2 AFFICHER le prestataire>.

SI E2= 1, AFFICHER

Nous allons désormais parler de l'ensemble du suivi que vous avez reçu, y compris par la cellule de reclassement.

EA1 < SI [(E1= NON RENSEIGNE OU E1=2 OU E1=DK OU E2=2) ET E3=3] AFFICHER Avez-vous tout de même eu un entretien en face à face avec un conseiller, après votre entretien d'inscription à Pôle emploi ?> <SI E2=1 OU E3=1, 2 AFFICHER Après votre entretien d'inscription à Pôle emploi, avez-vous eu un entretien en face à face avec un conseiller ? >

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. Oui, un seul
2. Oui, plusieurs
3. Non

DK IMPOSSIBLE

SI EA1= 2 [PLUSIEURS ENTRETIENS] POSER EA2

EA2 En dehors de votre entretien d'inscription, avez-vous toujours été suivi(e) par le même conseiller ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : EN DEHORS DU CONSEILLER RENCONTRE LORS DE L'ENTRETIEN D'INSCRIPTION

1. Oui
2. Non, vous avez changé de conseiller
3. Non, vous avez été suivi(e) par plusieurs conseillers en même temps

DK IMPOSSIBLE

SI EA1=1, 2 [AU MOINS UN ENTRETIEN] POSER EA3

EA3 Trouvez-vous que <SI EA1=1 OU EA2=1 [UN SEUL CONSEILLER], AFFICHER votre conseiller > <SI EA2=2, 3 [PLUSIEURS CONSEILLERS], AFFICHER vos conseillers>...

CITER - UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE

	SI EA1=1 OU EA2=1 [UN SEUL CONSEILLER]	EA2=2, 3 [PLUSIEURS CONSEILLERS]	A TOUS	Oui	Non	Sans objet, vous n'en aviez pas besoin
A	... était	étaient	à l'écoute, un soutien ?	1	2	
B	... vous a	vous ont	aidé(e) à construire votre projet professionnel ?	1	2	3

DK IMPOSSIBLE

A TOUS

EA4 SI EA1 = 1 [UN SEUL ENTRETIEN], AFFICHER En dehors de cet entretien en face à face, avez-vous eu des contacts avec votre conseiller par mail ou par téléphone ?

SI EA2=1 [LE MEME CONSEILLER], AFFICHER En dehors de ces entretiens en face à face, avez-vous eu des contacts avec votre conseiller par mail ou par téléphone ?

SI EA2=2, 3 [PLUSIEURS CONSEILLERS], AFFICHER En dehors de ces entretiens en face à face, avez-vous eu des contacts avec un conseiller par mail ou par téléphone ?

SI EA1= 3 [PAS D'ENTRETIEN OU NON SUIVIS ET FORMATION], AFFICHER Avez-vous eu cependant des contacts avec un conseiller par mail ou par téléphone ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. Oui
2. Non

DK IMPOSSIBLE

PROG: INSERER COMPTEUR

A TOUS

SOUS-BLOC EB : AIDE A LA RECHERCHE D'EMPLOI

EB1 <SI EA1=1 OU EA2=1 [UN SEUL CONSEILLER], AFFICHER Avez-vous été aidé(e) par votre conseiller ou > < SI EA1=3 [AUCUN ENTRETIEN] OU EA2=2, 3 [PLUSIEURS CONSEILLERS] OU [(E1= NON RENSEIGNE OU E1=2 OU E1=DK OU E2=2) ET E3=3] [DECLARE NE PAS AVOIR ETE SUIVI], AFFICHER Avez-vous été aidé(e) par un conseiller ou > avez-vous participé à un atelier pour...

CITER - UNE SEULE REPONSE PAR LIGNE

		Oui	Non
A	... rédiger votre CV ou une lettre de motivation ?	1	2
B	... préparer des entretiens d'embauche ?	1	2
C	... cibler des entreprises ou des recruteurs ?	1	2

DK IMPOSSIBLE

PROG: INSERER COMPTEUR

A TOUS

SOUS-BLOC EC : FORMATIONS

SI E2=1 OU E3=1,2 AFFICHER Parlons maintenant des formations dont vous avez pu bénéficier tout en étant inscrit(e) à Pôle emploi.

EC1 < SI [(E1= NON RENSEIGNE OU E1=2 OU E1=DK OU E2=2) ET E3=3] AFFICHER Avez-vous suivi une formation tout en étant inscrit(e) à Pôle emploi ? > < SI E2=1 OU E3 = 1, 2 AFFICHER Avez-vous suivi une formation? >-

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : COMPTER AUSSI LES FORMATIONS EN COURS

EN DEHORS DES ATELIERS EVOQUES A LA QUESTION PRECEDENTE.

QUELLE QUE SOIT LA PERSONNE A L'INITIATIVE DE LA FORMATION ET QUEL QUE SOIT LE FINANCEMENT.

PERMIS DE CONDUIRE = FORMATION SI IL EST PROPOSE PAR LE CONSEILLER OU NECESSAIRE A L'EXERCICE D'UN METIER (CHAUFFEUR-LIVREUR, CONDUCTEUR DE POIDS LOURD...)

1. Oui, une seule
2. Oui, plusieurs
3. Non, aucune

DK IMPOSSIBLE

SI EC1 = 2 [PLUSIEURS FORMATIONS], AFFICHER
Parlons de la 1^{ère} formation que vous avez suivie.

SI EC1 = 1, 2 [AU MOINS UNE FORMATION], POSER EC2A
SINON PASSER A LA QUESTION EC7

EC2A Quand a débuté cette formation ?

|_| Mois |_|_| Année

DK

VALEURS MOIS : 01 A 12

VALEURS ANNEE : 2014 A 2015

PROG : CONTROLE DATE EC2A >= MOIS_INS AN_INS ET <= DATE
INTER

EC2 Combien de temps a-t-elle duré ?

ENQUETEUR : SI LA FORMATION EST EN COURS, DEMANDER LA DUREE PREVUE

NOTER EN CLAIR

1. |_|_| Jours 2. |_|_| Semaines 3. |_|_| Mois

DK

VALEURS JOURS : 01 A 99

VALEURS SEMAINES : 01 A 60

VALEURS MOIS : 01 A 20

SI EC2.1 >= 30 OU SI EC2.2 >= 4 OU SI EC2.3 >=1 [AU MOINS 30
JOURS, 4 SEMAINES OU 1 MOIS DECLARES], POSER EC3

EC3 Combien d'heures de formation par semaine avez-vous eues
en moyenne ?

NOTER EN CLAIR

|_| heures par semaine

DK

PROG : CONTROLE EC3 <= 50

SI EC1 = 1, 2 [AU MOINS UNE FORMATION], POSER EC4, EC5 ET EC6

EC4 Quel était l'objectif principal de cette formation ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : CACES = CERTIFICAT D'APTITUDE A LA CONDUITE EN SECURITE

LES REPRISES D'ETUDES DOIVENT ETRE CLASSEES DANS L'ITEM 1 OU 3 SELON LEUR FINALITE

1. Vous perfectionner, développer vos compétences, vous former à des techniques spécifiques (CACES, initiation ou perfectionnement à un logiciel...)
2. Apprendre un métier (y compris préparation d'un concours)
3. Vous remettre à niveau (bureautique, français...)
4. Créer ou gérer une entreprise
5. Autre

EC5 Est-ce qu'à la fin de cette formation, un diplôme ou une certification (CQP) attestant de l'acquisition de nouvelles compétences vous a été remis ?

ENQUETEUR : DIRE « DOIT VOUS ETRE REMIS », SI LA FORMATION EST EN COURS

CQP = CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

1. Oui
2. Non

EC6 Diriez-vous que cette formation vous a permis

CITER UN A UN LES ITEMS

		Oui	Non	NE PAS CITER Sans objet (vous n'aviez pas perdu confiance en vous)
A	... de confirmer / réorienter votre projet professionnel ?	1	2	
B	...d'acquérir de nouvelles compétences ?	1	2	
C	... de retrouver un emploi (y compris création d'entreprise et stages) ?	1	2	
D	...d'étoffer votre réseau, rencontrer des gens ?	1	2	
E	... de reprendre confiance en vous ?	1	2	3

DK IMPOSSIBLE

SI EC1 = 3 [AUCUNE FORMATION SUIVIE], POSER EC7

EC7 Pourquoi n'avez-vous pas suivi de formation ?

ROTATION ALEATOIRE DES ITEMS, SAUF ITEM 7, 8 ET 9

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. Votre projet professionnel ne le nécessitait pas (emploi en vue...)
2. Vous n'étiez pas disponible (enceinte, malade, enfants en bas âge, retraite...)
3. Les dates de formation ne convenaient pas (longs délais d'attente, inscription hors délai...)
4. La formation était trop loin de chez vous (problèmes de transport)
5. La formation n'a pas pu être financée
6. Vous avez rapidement retrouvé un emploi
7. (NE PAS CITER) N'a pas été suivi(e)
8. (NE PAS CITER) Abandon, radiation
9. Pour une autre raison : préciser

DK IMPOSSIBLE

PROG: INSERER COMPTEUR

A TOUS

SOUS-BLOC ED : EVALUATION EN MILIEU DE TRAVAIL (EMT) OU PERIODES DE MISE EN SITUATION EN MILIEU PROFESSIONNEL (PMSMP)

SI E2=1 OU E3=1,2 AFFICHER Parlons maintenant des périodes en entreprise que vous avez pu effectuer en étant inscrit(e) à Pôle emploi.

ED1 < SI [(E1= NON RENSEIGNE OU E1=2 OU E1=DK OU E2=2) ET E3=3] AFFICHER Depuis votre inscription à Pôle emploi, **> < SI E2=1 OU E3=1,2 AFFICHER** Dans le cadre de votre suivi, **> avez-vous effectué une évaluation en milieu de travail (EMT) ou une période de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP)?**

CITER, UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : L'EMT EST UNE PERIODE D'IMMERSION EN ENTREPRISE DE 80 HEURES (ENVIRON 2 SEMAINES) MAXIMUM. LA PERIODE DE MISE EN SITUATION EN MILIEU PROFESSIONNEL REMPLACE L'EMT ; ELLE DURE 1 MOIS MAXIMUM (RENOUVELABLE 1 MOIS EXCEPTIONNELLEMENT). A NE PAS CONFONDRE AVEC UNE PERIODE D'EMPLOI REMUNERE.

INCLURE LES EMT TROUVEES PAR L'ENQUETE.

1. Oui, une seule
2. Oui, plusieurs
3. Non

DK IMPOSSIBLE

PROG: INSERER COMPTEUR

**SI TYPE_POP = 1 [ADHERENTS AU CSP, POSER SOUS-BLOC EE
LES AUTRES ALLER AU FILTRE AVANT LE SOUS-BLOC EF**

Attention : Les données correspondant au bloc « PTR » ci-dessous ne sont pas mises à disposition. Le contrôle de cohérence réalisé par la Dares, entre les informations contenues dans ce bloc et celles sur l'emploi contenues dans le calendrier professionnel (bloc G), l'ont conduite à considérer que les données collectées n'étaient pas fiables. Souvent, la durée des PTR n'était pas comprise dans les bornes (de 3 jours minimum à 6 mois maximum) définies dans la Convention CSP du 19 juillet 2011.

SOUS-BLOC EE : PERIODES DE TRAVAIL REMUNERE (PTR)

EE1 <SI ED1=1 [REALISE UNE EMT], AFFICHER En dehors de votre EMT (ou PMSMP), avez-vous > <SI ED1=2 [REALISE PLUSIEURS EMT], AFFICHER En dehors de vos EMT (ou PMSMP), avez-vous > <SI ED1=3 [AUCUNE EMT], AFFICHER Avez-vous> travaillé durant votre CSP ?

CITER, UNE SEULE REPOSE POSSIBLE

ENQUETEUR : TRAVAIL REMUNERE AYANT DONNE LIEU A UN CONTRAT.

INCLURE LES PERIODES DE TRAVAIL TROUVEES PAR L'ENQUETE.

EMT = EVALUATION EN MILIEU DE TRAVAIL

PMSMP = PERIODE DE MISE EN SITUATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

1. Oui, une fois
2. Oui, plusieurs fois
3. Non

DK IMPOSSIBLE

SI EE1 = 2 [A TRAVAILLE PLUSIEURS FOIS], AFFICHER Parlons de votre premier emploi durant votre CSP.

SI EE1 = 1, 2 [A TRAVAILLE AU MOINS UNE FOIS], POSER EE2 A EE5

EE2 Combien de temps avez-vous travaillé ?

1. |_|_| Jours 2. |_|_| Semaines 3. |_|_| Mois

DK

VALEURS JOURS : 01 A 99

VALEURS SEMAINES : 01 A 60

VALEURS MOIS : 01 A 20

EE3 Dans cet emploi, avez-vous exercé le même métier qu'avant votre adhésion au CSP ?

1. Oui
2. Non

DK IMPOSSIBLE

EE4 Comment avez-vous trouvé l'entreprise où vous avez travaillé ?

CITER, UNE SEULE REPOSE POSSIBLE

1. **PROG : ITEM UNIQUEMENT SI EA1=1, 2 OU (EA1=3 ET EA4=1) : <SI EA1=1 OU (EA1=2 ET EA2=1) [UN SEUL CONSEILLER], AFFICHER** Votre > < **SI (EA1=2 ET EA2=2, 3) [PLUSIEURS CONSEILLERS] OU (EA1=3 ET EA4=1) [PAS D'ENTRETIENS MAIS CONTACTS PAR MAIL/TEL], AFFICHER**
Un > conseiller vous a mis en relation avec l'entreprise
2. Vous l'avez trouvée vous-même (en démarchant des entreprises, réponse à des annonces, grâce à des amis, anciens collègues...)
3. Par un autre moyen : préciser

EE5 Diriez-vous que cet emploi vous a permis

CITER UN A UN LES ITEMS

		Oui	Non	(NE PAS CITER) - Sans objet (vous n'aviez pas perdu confiance en vous)
A	... de confirmer / réorienter votre projet professionnel ?	1	2	
B	... d'acquérir une expérience professionnelle ?	1	2	
C	... de rencontrer une entreprise susceptible de vous embaucher par la suite ?	1	2	
D	... d'étoffer votre réseau, rencontrer des gens ?	1	2	
E	... de reprendre confiance en vous ?	1	2	3

DK IMPOSSIBLE

SI EE1 = 3 [AUCUN EMPLOI PENDANT CSP], POSER EE6

EE6 Pourquoi n'avez-vous pas travaillé pendant votre CSP ?

CITER, UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : IL S'AGIT D'UN TRAVAIL REMUNERE AYANT DONNE LIEU A UN CONTRAT

ROTATION ALEATOIRE DES ITEMS, SAUF ITEMS 8 ET 9

1. Vous n'en avez pas vu l'intérêt dans votre projet
2. Vous avez préféré vous consacrer à la formation et/ou à votre recherche d'emploi
3. Vous n'étiez pas disponible (problèmes de santé, enceinte, contraintes familiales...)
4. Vous n'avez pas trouvé d'employeur (refus de candidatures, pas de réponses...)
5. Vous n'avez trouvé que des contrats trop courts pour entrer dans le cadre du CSP
6. Vous alliez perdre de l'argent (salaire proposé trop faible)
7. Vous n'êtes pas resté(e) suffisamment longtemps en CSP (reprise d'emploi)
8. Vous ne saviez pas que vous pouviez travailler tout en restant au CSP
9. (NE PAS CITER) N'a pas été suivi(e)
10. (NE PAS CITER) Abandon, radiation
11. Pour une autre raison

DK IMPOSSIBLE

PROG: INSERER COMPTEUR

SI EA1=1, 2 [ONT EU AU MOINS UN ENTRETIEN] OU (EA1=3 ET EA4=1) [PAS D'ENTRETIEN MAIS CONTACTS PAR MAIL/TEL AVEC UN CONSEILLER] POSER SOUS-BLOC EF

SOUS-BLOC EF : OFFRES D'EMPLOI

Nous allons parler maintenant des offres d'emploi.

EF1 En dehors des annonces que vous avez vous-même trouvées, <SI EA1=1 OU (EA1=2 ET EA2=1) [UN SEUL CONSEILLER], AFFICHER Votre > < SI (EA1=2 ET EA2=2, 3) [PLUSIEURS CONSEILLERS] OU (EA1=3 ET EA4=1) [PAS D'ENTRETIENS MAIS CONTACTS PAR MAIL/TEL], AFFICHER Un > conseiller vous a-t-il proposé des offres d'emploi ?

ENQUETEUR : LES PROPOSITIONS D'EMPLOI (PERIODES DE TRAVAIL) EN COURS DE CSP DOIVENT ETRE INCLUSES.

1. Oui
2. Non

DK IMPOSSIBLE

SI EF1 = 1 [AU MOINS UNE OFFRE D'EMPLOI PROPOSEE], POSER EF2
SI EF1=2 ALLER AU FILTRE AVANT LE SOUS BLOC EG

EF2 Avez-vous candidaté à une ou plusieurs de ces offres ?

1. Oui
2. Non, à aucune

DK IMPOSSIBLE

SI EF2 = 1 [A REPONDU A DES OFFRES D'EMPLOI], POSER EF3
SI EF2 = 2 ALLER AU FILTRE AVANT LE SOUS BLOC EG

EF3 Ces candidatures ont-elles débouché sur un entretien d'embauche ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. Oui
2. Non

PROG: INSERER COMPTEUR

SI E2=1 OU E3 = 1, 2 [ONT ETE SUIVIS] OU [E3=3 ET (EA1=1,2 OU EB1A=1 OU EB1B=1 OU EB1C=1 OU EC1=1,2 OU ED1=1,2 OU EE1=1,2 OU EF1=1)] [OU DECLARENT NE PAS AVOIR ETE SUIVIS MAIS ONT RECU AU MOINS UNE ACTION D'ACCOMPAGNEMENT], POSER SOUS-BLOC EG

SOUS-BLOC EG : APPRECIATION GLOBALE DU SUIVI

~~**EG1 Globalement, diriez-vous que le suivi ou les prestations dont vous avez bénéficié vous ont été...**~~

~~CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE~~

~~ENQUETEUR : SUIVI = FORMATION, PERIODES D'EMPLOI, PMSMP, EMT, ENTRETIENS, OFFRES...~~

- ~~1. ... utiles tout au long du parcours~~
- ~~2. ... surtout utiles au début~~
- ~~3. ... surtout utiles à la fin~~
- ~~4. ... inutiles~~

EG2 Globalement, diriez-vous que le suivi ou les prestations dont vous avez bénéficié vous ont été...

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : SUIVI = FORMATION, PERIODES D'EMPLOI, PMSMP, EMT, ENTRETIENS, OFFRES...

1. ... très utiles
2. ... plutôt utiles
3. ... pas vraiment utiles
4. ... pas du tout utiles

SI EG2 = 1, 2, POSER EG3

SI EG2 = 3, 4, DK ALLER AU FILTRE AVANT LE SOUS BLOC F

EG3 < INSERER REPONSE A EG2 >...

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. ... tout au long du parcours ?
2. ... surtout au début ?
3. ... surtout à la fin ?

PROG: INSERER COMPTEUR

A TOUS

BLOC F : CARACTERISTIQUES DE L'EMPLOI PERDU, PASSE PROFESSIONNEL

Nous allons à présent parler de l'emploi que vous occupiez juste avant **<SI TYP_POP= 1, AFFICHER d'adhérer au CSP > <SI TYP_POP= 2, 3, 4 AFFICHER de vous inscrire à Pôle emploi >** en **<MOIS_INS><AN_INS>**.

Caractéristiques de l'emploi perdu

F1 En quelle année aviez-vous commencé à travailler pour cet employeur ?

/ _ // _ // _ // _ /

VALEURS ANNEE : 1960 A 2015

PROG : CONTROLE F1 >= AN_NAISS+10 ET =< AN_INS

F2 Quel était votre métier ?

SAISIR EN CLAIR

DK IMPOSSIBLE

F3 Dans cet emploi, vous étiez classé(e) comme...

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : ETAM = EMPLOYE, TECHNICIEN, AGENT DE MAITRISE.

1. Manœuvre ou ouvrier spécialisé
2. Ouvrier qualifié
3. Employé non qualifié
4. Employé qualifié
5. Technicien - Agent de maîtrise (y compris ETAM)
6. Ingénieur, cadre, profession libérale

F4 Votre contrat de travail était un...

NE PAS CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : DEMANDER SI CDI OU CDD/INTERIM. SI CDD/INTERIM DEMANDER ENSUITE SI PLUS DE 6 MOIS OU MOINS DE 6 MOIS

1. ... CDI ?
2. ... Contrat (CDD, contrat aidé, intérim ...) de plus de 6 mois ?
3. ... Contrat (CDD, contrat aidé, intérim ...) de 6 mois ou moins ?

DK IMPOSSIBLE

F5 ...

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. ... temps plein ?
2. ... temps partiel ?

DK IMPOSSIBLE

F6 Quel était votre salaire mensuel net y compris primes et bonus?

ENQUETEUR : INCLURE PRIMES, TREIZIEME MOIS, PART VARIABLE, ASTREINTES, ETC.

|_|_|_|_|_|_|_| euros

REFUS

**SI F6=DK OU REFUS [NE SOUHAITE PAS OU NE SAIT PAS
INDIQUER SON SALAIRE MENSUEL], POSER F7
SINON (VALEUR DECLAREE) POSER F9**

F7 Pouvez-vous tout de même m'indiquer dans quelle tranche il se situait ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. Moins de 400 €
2. Entre 400 € et moins de 600 €
3. Entre 600 € et moins de 800 €
4. Entre 800 € et moins de 1 000 €
5. Entre 1 000 € et moins de 1 200 €
6. Entre 1 200 € et moins de 1 500 €
7. Entre 1 500 € et moins de 2 000 €
8. Entre 2 000 € et moins de 3 000 €
9. Plus de 3 000 €

REFUS

**SI F7=10 (REFUS) OU DK [NE SOUHAITE PAS OU NE SAIT PAS
INDIQUER LA TRANCHE DANS LAQUELLE SE SITUE SON SALAIRE]
POSER F8
SINON POSER F9**

F8 Pouvez-vous m'indiquer votre salaire annuel net (toutes primes comprises) ?

|_|_|_|_|_|_|_| euros

REFUS

F9 Votre employeur était-il...

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. ... un indépendant (un particulier, un artisan, un commerçant, une personne exerçant une profession libérale, un exploitant agricole) ?
2. ... une entreprise de travail temporaire / d'intérim ?
3. ... une association ?
4. ... une entreprise (y compris SA, SARL, SNCF, EDF, ...) ?
5. ... l'Etat, une collectivité locale ?
6. ... un autre employeur

F10 Quelle était la taille de votre entreprise ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : PRENDRE EN COMPTE TOUS LES ETABLISSEMENTS DE L'ENTREPRISE.

1. Moins de 10 salariés
2. De 10 à 99
3. De 100 à 999
4. 1 000 ou plus

F11 D'autres salariés ont-ils quitté l'entreprise en même temps que vous à la suite d'un licenciement ou d'une rupture conventionnelle ?

NE PAS CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : DEMANDER SI OUI OU NON. SI OUI DEMANDER ENSUITE SI « 10 PERSONNES OU MOINS » OU « PLUS DE 10 PERSONNES ».

HORS DEPARTS EN FIN DE CONTRATS COURTS, DEPARTS EN RETRAITE OU PRE-RETRAITE....

1. Oui, entre 1 et 10 personnes
2. Oui, plus de 10 personnes
3. Oui, mais vous ne savez pas combien
4. Non
- 5.

PROG: INSERER COMPTEUR

Passé professionnel

F12 A propos de votre passé professionnel, vous diriez que vous avez ...

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : INACTIVITE = RETRAITE, CONGE PARENTAL, CONGE MATERNITE, MALADIE DE LONGUE DUREE....

PERIODES DE CHOMAGE : LES PERSONNES CONNAISSANT DE COURTES PERIODES DE CHOMAGE OU D'INACTIVITE (MOINS DE 6 MOIS) ENTRE DEUX EMPLOIS DOIVENT ETRE CLASSEES DANS L'ITEM 2

1. ... toujours travaillé pour le même employeur
2. ... eu plusieurs emplois (y compris création d'entreprise) sans vraiment connaître d'interruption
3. ... alterné des périodes d'emploi et de chômage ou d'inactivité
4. ... connu de longues périodes d'inactivité ou de chômage
5. ... connu une autre trajectoire

DK IMPOSSIBLE

F13 Depuis que vous avez commencé à travailler, avez-vous changé de métier ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : HORS PETITS BOULOTS, EMPLOIS ETUDIANTS

NE PAS TENIR COMPTE DES CHANGEMENTS DE STATUT (EXEMPLE : MAÇON QUI PASSE DE SALARIE A A SON COMPTE = LE MEME METIER) OU DE SECTEUR D'ACTIVITE (EXEMPLE : SECRETAIRE DANS UN CABINET DENTAIRE QUI DEVIENT SECRETAIRE DANS UNE MENUISERIE = LE MEME METIER)

1. Oui, une seule fois
2. Oui, plus souvent
3. Non, jamais

DK IMPOSSIBLE

PROG: INSERER COMPTEUR

A TOUS

BLOC G : CALENDRIER PROFESSIONNEL DEPUIS L'INSCRIPTION A POLE EMPLOI

Parlons maintenant de votre parcours professionnel depuis
<MOIS_INS> <AN_INS>.

G1_I En < SI PREMIERE ITERATION DE LA BOUCLE, AFFICHER <MOIS_INS><AN_INS>, <SI TYP_POP= 1, AFFICHER après votre adhésion au CSP > <SI TYP_POP= 2, 3, 4 AFFICHER après votre inscription à Pôle emploi >, vous étiez bien sans emploi ? > < SI 2E OU PLUS ITERATION DE LA BOUCLE, AFFICHER < DATE FIN PERIODE (I-1) +1 MOIS>,-quelle était votre situation ? >

< SI PREMIERE ITERATION DE LA BOUCLE : NE PAS CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : SI OUI, CODER 3.

SI NON, DEMANDER SI SALARIE OU A SON COMPTE.>

< SI 2^E OU PLUS ITERATION DE LA BOUCLE : CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE>

ENQUETEUR : APPLIQUER LES REGLES D'ETAT MAJORITAIRE ET PRIORITAIRE.

1. Salarié
2. A votre compte (créateur / repreneur d'entreprise, artisan, indépendant...)
3. Sans emploi (inscrit ou non à Pôle emploi)

DK IMPOSSIBLE

SI G1_I =1 [EN EMPLOI SALARIE], POSER G2_I ET G3_I

G2_I Votre contrat était un...

NE PAS CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : DEMANDER SI CDI OU CDD/INTERIM. SI CDD/INTERIM DEMANDER ENSUITE SI PLUS DE 6 MOIS OU MOINS DE 6 MOIS

1. ... CDI ?
2. ... Contrat (CDD, contrat aidé, intérim ...) de plus de 6 mois ?
3. ... Contrat (CDD, contrat aidé, intérim ...) de 6 mois ou moins ?

DK IMPOSSIBLE

G3_I ...

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. ... temps plein ?
2. ... temps partiel ?

DK IMPOSSIBLE

SI G1_I =3 [SANS EMPLOI] POSER G4_I

G4_I < SI PREMIERE ITERATION DE LA BOUCLE, AFFICHER, Vous avez directement recherché un emploi ? > < SI 2E OU PLUS ITERATION DE LA BOUCLE, AFFICHER Plus précisément,... >

< SI PREMIERE ITERATION DE LA BOUCLE : NE PAS CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE.

ENQUETEUR : SI OUI, CODER 2.

SI NON, DEMANDER SI EN FORMATION OU NE RECHERCHEZ PAS D'EMPLOI.>

< SI 2^E OU PLUS ITERATION DE LA BOUCLE : CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE>

ENQUETEUR : RECHERCHER UNE FORMATION = RECHERCHER UN EMPLOI

1. ... vous étiez en formation
2. ... vous recherchiez un emploi (inscrit ou non à Pôle emploi)
3. ... vous ne recherchiez pas d'emploi (congé maternité ou parental, au foyer, longue maladie, retraite, emploi en vue...)

DK IMPOSSIBLE

SI G1_I =1, 2, 3, POSER G5_I

G5_I Jusqu'à quand êtes-vous resté(e) < SI G1_I=2, AFFICHER à votre compte > < SI G1_I=1, 3, AFFICHER dans cette situation > ?

ENQUETEUR : INDIQUER LE DERNIER MOIS OU CETTE SITUATION ETAIT MAJORITAIRE.

/__/__/ mois /__/__/__/__/ année < date fin période i>

DK IMPOSSIBLE

COHORTE 1 :

ACCEPTER : DE AVRIL 2014 A JUIN 2015

VALEURS ANNEE : 2014 A 2015

VALEURS MOIS :

POUR 2014 : 4 A 12

POUR 2015 : 1 A 6

COHORTE 2 :

ACCEPTER : DE MAI 2014 A JUILLET 2015

VALEURS ANNEE : 2014 A 2015

VALEURS MOIS :

POUR 2014 : 5 A 12

POUR 2015 : 1 A 7

PROG : CONTROLE DATE G5 FIN PERIODE I > DATE G5 FIN PERIODE I-1

PROG: STOCKER DATE G5 FIN PERIODE I = MOIS ANNEE

TANT QUE DATE FIN PERIODE I ANTERIEURE A < MAI / JUIN 2015 > POSER G1_(I+1)

PREVOIR 13 ITERATIONS MAXIMALES

PROG: INSERER COMPTEUR

**SI TYP_POP = 1 [CSP] POSER G6
SINON ALLER AU BLOC H**

G6 A quelle date votre CSP s'est-il achevé ?

ENQUETEUR : LE CSP DURE 12 MOIS MAXIMUM. ON PEUT RESTER INSCRIT SUR LES LISTES DE POLE EMPLOI APRES QUE LE CSP S'EST ACHEVE.

/__/_/ mois /__/_/__/__/_/ année

CONTROLE : DATE G6 >= DATE INSCRIPTION

G7 Pour quelle raison ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. Vous êtes arrivé(e) au terme de votre CSP (après en avoir bénéficié pendant 12 mois)
2. Vous avez repris un emploi
3. Vous avez abandonné
4. Pour une autre raison

PROG: INSERER COMPTEUR

A TOUS

BLOC H : SITUATION A 13 MOIS

H1 Donc actuellement, vous êtes bien < INSERER REPONSE G1_X (X = DERNIERE ITERATION DU CALENDRIER) > ?

1. Oui
2. Non

DK IMPOSSIBLE

SI H1 = 2 [SITUATION ACTUELLE DIFFERENTE DE LA DERNIERE DECRITE DANS LE CALENDRIER], POSER H2

H2 Aujourd'hui, quelle est votre situation ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : L'EMPLOI SALARIE INCLUT LES PERIODES D'IMMERSION EN ENTREPRISE (PMSMP, EMT, STAGES), LES PERIODES D'ACTIVITE REDUITE

1. **SI G1_X = 2, 3, AFFICHER** Salarié
2. **SI G1_X = 1, 3, AFFICHER** A votre compte (créateur / repreneur d'entreprise, artisan, indépendant...)
3. **SI G1_X = 1, 2, AFFICHER** Sans emploi (inscrit ou non à Pôle emploi)

DK IMPOSSIBLE

PROG: INSERER COMPTEUR

SI (H1=1 ET G1_X = 1) OU SI H2= 1 [EN EMPLOI SALARIE], POSER LE SOUS-BLOC HA

SI (H1=1 ET G1_X = 2) OU SI H2= 2 [A SON COMPTE], POSER LE SOUS-BLOC HB

SI (H1=1 ET G1_X = 3) OU SI H2= 3 [SANS EMPLOI], POSER LE SOUS-BLOC HC

**SI (H1=1 ET G1_X = 1) OU SI H2= 1 [EN EMPLOI SALARIE],
POSER LE SOUS-BLOC HA**

SOUS BLOC HA : EMPLOI SALARIE

**SI H1=1 ET G1_X = 1 [EN EMPLOI SALARIE QUI CORRESPOND A
LA DERNIERE SITUATION DU CALENDRIER], POSER HA1**

**HA1 Votre contrat est-il toujours un < INSERER REPONSE G2_X (X
= DERNIERE ITERATION DU CALENDRIER) > ?**

SI MULTI-EMPLOYEUR (PLUSIEURS CONTRATS), REGLES DE PRIORITE DU CALENDRIER
S'APPLIQUENT = CDI PLUTOT QUE CDD

1. Oui
2. Non

DK IMPOSSIBLE

**SI HA1= 1 [CONFIRME LE TYPE DE CONTRAT DE LA DERNIERE
SITUATION DU CALENDRIER], POSER HA2**

**HA2 Etes-vous toujours à < SI G3_X = 1 AFFICHER temps plein >
< SI G3_X = 2 AFFICHER temps partiel >?**

SI MULTI-EMPLOYEUR (PLUSIEURS CONTRATS), REGLES DE PRIORITE DU CALENDRIER
S'APPLIQUENT = TEMPS PLEIN PLUTOT QUE TEMPS PARTIEL

1. Oui
2. Non

DK IMPOSSIBLE

**SI H2=1 [EN EMPLOI MAIS NE CONFIRME PAS LA SITUATION A 13
MOIS] OU HA1=2 [NE CONFIRME PAS LE CONTRAT], POSER HA3
ET HA4
SINON ALLER AU FILTRE AVANT HA5**

HA3 Votre contrat est un...

NE PAS CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : DEMANDER SI CDI OU CDD/INTERIM. SI CDD/INTERIM DEMANDER
ENSUITE SI PLUS DE 6 MOIS OU MOINS DE 6 MOIS

SI MULTI-EMPLOYEUR (PLUSIEURS CONTRATS), REGLES DE PRIORITE DU CALENDRIER
S'APPLIQUENT = CDI PLUTOT QUE CDD

1. ... CDI ?
2. ... Contrat (CDD, contrat aidé, intérim ...) de plus de 6 mois ?
3. ... Contrat (CDD, contrat aidé, intérim...) de 6 mois ou moins ?

DK IMPOSSIBLE

HA4 ...

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : SI MULTI-EMPLOYEUR (PLUSIEURS CONTRATS), ADDITIONNER LES TEMPS DE TRAVAIL (EXEMPLE : 2 MI-TEMPS = TEMPS PLEIN)

1. ... temps plein ?
2. ... temps partiel ?

DK IMPOSSIBLE

SI (HA2=1 ET G3_X=2) OU (HA2=2 ET G3_X=1) OU HA4=2 POSER HA5

SINON POSER HA6

HA5 <SI HA2=2 ET G3_X=1 [NE CONFIRME PAS LE TEMPS PLEIN], AFFICHER Vous êtes donc à temps partiel,> souhaiteriez-vous travailler davantage ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. Oui
2. Non

DK IMPOSSIBLE

A TOUS AU SEIN DU SOUS-BLOC HA, POSER HA6

HA6 Avant de vous inscrire à Pôle emploi, vous étiez < INSERER REPONSE A F2 [METIER EMPLOI PERDU] >, l'êtes-vous toujours ?

ENQUETEUR : SI MULTI-EMPLOYEUR (PLUSIEURS CONTRATS), METIER DU CONTRAT PRIORITAIRE.

1. Oui
2. Non

DK IMPOSSIBLE

SI HA6 = 2 [CHANGEMENT DE METIER], POSER HA7

HA7 Aujourd'hui, quel est votre métier ?

ENQUETEUR : SI MULTI-EMPLOYEUR (PLUSIEURS CONTRATS), METIER DU CONTRAT PRIORITAIRE.

SAISIR EN CLAIR

DK IMPOSSIBLE

SI F3 = 1 A 6 [STATUT EMPLOI PERDU CONNU], POSER HA8

HA8 Etes-vous toujours < INSERER REPONSE F3 > ?

ENQUETEUR : SI MULTI-EMPLOYEUR (PLUSIEURS CONTRATS), STATUT DU CONTRAT PRIORITAIRE.

1. Oui
2. Non

DK IMPOSSIBLE

SI F3= DK OU HA8 = 2 [STATUT EMPLOI PERDU INCONNU OU CHANGEMENT DE STATUT] POSER HA9

HA9 Aujourd'hui, vous êtes...

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : ETAM = EMPLOYE, TECHNICIEN, AGENT DE MAITRISE.

SI MULTI-EMPLOYEUR (PLUSIEURS CONTRATS), STATUT DU CONTRAT PRIORITAIRE.

1. **AFFICHER SI F3=2,3,4,5,6,DK** Manœuvre, ouvrier spécialisé
2. **AFFICHER SI F3=1,3,4,5,6,DK** Ouvrier qualifié
3. **AFFICHER SI F3=1,2,4,5,6,DK** Employé non qualifié
4. **AFFICHER SI F3=1,2,3,5,6,DK** Employé qualifié
5. **AFFICHER SI F3=1,2,3,4,6,DK** Technicien - Agent de maîtrise (y compris ETAM)
6. **AFFICHER SI F3=1,2,3,4,5,DK** Ingénieur, cadre, profession libérale

A TOUS AU SEIN DU SOUS-BLOC HA, POSER HA10 ET HA11

HA10 Votre employeur est-il...

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : SI MULTI-EMPLOYEUR (PLUSIEURS CONTRATS), EMPLOYEUR DU CONTRAT PRIORITAIRE.

1. ... un indépendant (un particulier, un artisan, un commerçant, une personne exerçant une profession libérale, un exploitant agricole) ?
2. ... une entreprise de travail temporaire / d'intérim ?
3. ... une association ?
4. ... une entreprise (y compris SA, SARL, SNCF, EDF, ...) ?
5. ... l'Etat, une collectivité locale ?
6. ... un autre employeur (saisir en clair)?

HA11 Quel est votre salaire mensuel net y compris primes et bonus ?

ENQUETEUR : LE SALAIRE DOIT PRENDRE EN COMPTE LES PRIMES, TREIZIEME MOIS, PART VARIABLE, ASTREINTES, ETC.

SI MULTI-EMPLOYEUR (PLUSIEURS CONTRATS) : ADDITIONNER LES SALAIRES

|_|_|_|_|_|_| euros

REFUS

**SI HA11=REFUS OU DK [NE SOUHAITE PAS OU NE SAIT PAS
INDIQUER SON SALAIRE MENSUEL] POSER HA12
SINON (VALEUR DECLAREE) POSER HA14**

HA12 Pouvez-vous tout de même m'indiquer dans quelle tranche il se situe ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : SI MULTI-EMPLOYEUR (PLUSIEURS CONTRATS) : ADDITIONNER LES SALAIRES

1. Moins de 400 €
 2. Entre 400 € et moins de 600 €
 3. Entre 600 € et moins de 800 €
 4. Entre 800 € et moins de 1 000 €
 5. Entre 1 000 € et moins de 1 200 €
 6. Entre 1 200 € et moins de 1 500 €
 7. Entre 1 500 € et moins de 2 000 €
 8. Entre 2 000 € et moins de 3 000 €
 9. Plus de 3 000 €
- REFUS

**SI HA12=REFUS OU DK [NE SOUHAITE PAS OU NE SAIT PAS
INDIQUER LA TRANCHE DE SON SALAIRE], POSER HA13
SINON POSER HA14**

HA13 Pouvez-vous m'indiquer votre salaire annuel net (toutes primes comprises) ?

ENQUETEUR : SI MULTI-EMPLOYEUR (PLUSIEURS CONTRATS) : ADDITIONNER LES SALAIRES

|_|_|_|_|_| euros
REFUS

A TOUS AU SEIN DU SOUS-BLOC HA, POSER HA14 ET HA15

HA14 L'emploi que vous occupez aujourd'hui correspond-il à celui que vous recherchez ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : SI MULTI-EMPLOYEUR (PLUSIEURS CONTRATS) : LA QUESTION PORTE SUR L'EMPLOI DU CONTRAT PRIORITAIRE.

1. Tout à fait
2. Plutôt
3. Plutôt pas
4. Pas du tout

DK IMPOSSIBLE

HA15 Continuez-vous à chercher un autre emploi ?

1. Oui
2. Non

DK IMPOSSIBLE

SI (H1=1 ET G1_X = 2) OU H2 = 2 [A SON COMPTE], POSER LE SOUS-BLOC HB

SOUS-BLOC HB : A SON COMPTE

HB1 Avez-vous créé ou repris cette entreprise en tant qu'auto-entrepreneur ?

1. Oui
2. Non

DK IMPOSSIBLE

SI (H1=1 ET G1_X = 3) OU H2 = 3 [SANS EMPLOI], POSER LE SOUS-BLOC HC

SOUS BLOC HC : SANS EMPLOI

SI H1=1 [SANS EMPLOI AYANT CONFIRME LA SITUATION A 13 MOIS], POSER HC1

HC1 < SI G4_X=1, AFFICHER Etes-vous toujours en formation > < SI G4_X=2, AFFICHER Recherchez-vous toujours un emploi > < SI G4_X =3, AFFICHER Vous m'avez dit que vous ne recherchez pas d'emploi, est-ce toujours le cas aujourd'hui ?

1. Oui
2. Non

DK IMPOSSIBLE

SI H2=3 [SANS EMPLOI N'AYANT PAS CONFIRME LA SITUATION A 13 MOIS] OU HC1=2 [NE CONFIRME PAS L'ETAT] POSER HC2

HC2 < SI H2=3, AFFICHER : Plus précisément,> vous...

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : RECHERCHER UNE FORMATION = RECHERCHER UN EMPLOI

1. ... **SI H2=3 OU (HC1=2 ET G4_X =2, 3), AFFICHER** êtes en formation ?
2. ... **SI H2=3 OU (HC1=2 ET G4_X =1, 3), AFFICHER** recherchez un emploi (inscrit ou non à Pôle emploi) ?
3. ... **SI H2=3 OU (HC1=2 ET G4_X =1, 2), AFFICHER** ne recherchez pas d'emploi (congé maternité ou parental, au foyer, longue maladie, retraite, emploi en vue...) ?

DK IMPOSSIBLE

SI (HC1=1 ET G4_X=2) OU HC2=2 [EN RECHERCHE D'EMPLOI], POSER HC3

SI (HC1=1 ET G4_X=1) OU HC2=1 [EN FORMATION] ALLER AU FILTRE AVANT HC6

SI (HC1=1 ET G4_X=3) OU HC2=3 [NE RECHERCHE PAS D'EMPLOI] ALLER AU FILTRE AVANT HC4

HC3 Selon vous, pour quelle raison principale n'avez-vous pas retrouvé un travail ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ROTATION ALEATOIRE DES ITEMS, SAUF ITEM 8

1. Vous n'avez pas la formation, la qualification requise
2. Il n'y a pas d'emploi qui correspond à ce que vous recherchez (métier, salaire, type de contrat, temps de travail...)
3. Vous vous heurtez à une discrimination (en raison de votre âge, de votre état de santé...)
4. Vous avez des problèmes de transport
5. Vous avez des contraintes personnelles (problèmes de santé, garde d'enfant, maternité, s'occupe d'un proche...)
6. La région est sinistrée, la conjoncture difficile (« c'est la crise ! »)
7. Vous avez un projet de création d'entreprise
8. Pour une autre raison : préciser

DK IMPOSSIBLE

**SI (HC1=1 ET G4_X=3) OU HC2=3 [NE RECHERCHE PAS D'EMPLOI], POSER HC4
SINON ALLER AU FILTRE AVANT HC6**

HC4 Aujourd'hui, pour quelle raison principale ne recherchez-vous pas d'emploi ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ROTATION ALEATOIRE DES ITEMS, SAUF ITEM 4, 5, 6

1. Vous avez des problèmes de santé
2. Vous avez des contraintes familiales (maternité, vous vous occupez de vos enfants, d'un membre de votre famille...)
3. Vous avez un emploi en vue ou le projet de créer une entreprise
4. Vous êtes à la retraite
5. Vous êtes sur le point d'être à la retraite
6. Pour une autre raison : préciser

DK IMPOSSIBLE

SI HC4=1, 2, 4, 5, 6 [NE RECHERCHE PAS D'EMPLOI ET PAS D'EMPLOI EN VUE/PROJET D'ENTREPRISE], POSER HC5

HC5 Souhaitez-vous cependant retravailler ?

1. Oui
2. Non

DK IMPOSSIBLE

SI (HC1=1 ET G4_X=1) OU HC2=1 [EN FORMATION] OU (HC1=1 ET G4_X=2) OU HC2=2 [EN RECHERCHE D'EMPLOI] OU HC4=3 OU HC5=1 [NE RECHERCHE PAS D'EMPLOI ET SOUHAITE RETRAVAILLER OU EMPLOI EN VUE/PROJET D'ENTREPRISE], POSER HC6 SINON ALLER AU BLOC I

HC6 Pensez-vous (avoir de bonnes chances de) retrouver un emploi dans les 6 prochains mois ?

ENQUETEUR : SI L'ENQUETE DIT « OUI, JE L'ESPERE », IL FAUT LE RECADRER ET REPOSER LA QUESTION (EN DISANT LA PARENTHESE PAR EXEMPLE)

1. Oui
2. Non

PROG: INSERER COMPTEUR

A TOUS

BLOC I : PROFIL

Pour terminer, je vais vous poser quelques questions d'ordre général.

I1 Vivez-vous en couple ?

ENQUETEUR : VIVRE EN COUPLE = HABITER ENSEMBLE, QUE LES PERSONNES SOIENT MARIEES, PACSEES OU VIVANT EN CONCUBINAGE

1. Oui
 2. Non
- REFUS

SI I1=1 [VIT EN COUPLE], POSER I2

I2 Votre conjoint ...

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1. ... travaille ?
2. ... recherche un emploi, est au chômage (indemnisé ou non) ?
3. ... ne travaille pas et ne cherche pas un emploi (au foyer, invalidité, retraite ...) ?

REFUS

A TOUS

I3 Avez-vous un ou plusieurs enfants à charge ?

ENQUETEUR : ENFANT(S) DE L'ENQUETE OU DE SON CONJOINT (SANS LIMITE D'AGE), DES LORS QU'IL(S) DEPEND(ENT) FINANCIEREMENT DE L'ENQUETE (Y COMPRIS PENSION ALIMENTAIRE).

1. Oui
 2. Non
- REFUS

DK IMPOSSIBLE

SI I3=1 [ENFANT(S) A CHARGE], POSER I4

I4 Combien en avez-vous ?

/_/_/ enfant(s)

REFUS

DK IMPOSSIBLE

VALEURS POSSIBLES : 1 A 20

I5 Concernant votre résidence principale, êtes-vous...

NE PAS CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

ENQUETEUR : DEMANDER SI PROPRIETAIRE, LOCATAIRE OU AUTRE.

SI PROPRIETAIRE DEMANDER ENSUITE SI ACCEDANT A LA PROPRIETE OU NON.

SI AUTRE DEMANDER ENSUITE SI LOGE GRATUITEMENT OU UNE AUTRE SITUATION.

1. ... accédant à la propriété, vous avez un emprunt en cours ?
2. ... propriétaire (viager, usufruitier) ?
3. ... locataire ?
4. ... logé gratuitement (par un conjoint, de la famille, des amis ou l'employeur (avec paiement éventuel de charges) ?
5. ... dans une autre situation (hôtel, caravane, foyer de travailleurs, sans logement, hébergement d'urgence...) ?

REFUS

I6 Avez-vous le permis de conduire (voiture ou moto) ?

1. Oui
2. Non

DK IMPOSSIBLE

I7 Disposez-vous d'une voiture ou d'une moto?

1. Oui
2. Non

DK IMPOSSIBLE

I8 Disposez-vous de transports en commun (bus, tramway, métro...) à moins de 10 minutes de votre domicile ?

ENQUETEUR : LES 10 MINUTES SONT MESUREES AVEC UN MOYEN DE TRANSPORT DONT DISPOSE L'ENQUETE (PIEDS, VELO, VOITURE, ...).

1. Oui
2. Non

PROG: INSERER COMPTEUR

Z2 ENQUETEUR : pour quelle(s) raison(s) ?

PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1. L'interviewé(e) ne se sentait pas libre dans ses réponses, il était prudent /méfiant (peur d'être jugé, peur de « trahir » son conseiller...)
2. L'interviewé a répondu exactement l'inverse de ce qu'il pensait (volonté de ne pas « jouer le jeu »)
3. Lassitude de l'interviewé (longueur du questionnaire, questionnaire pas assez fluide...)
4. L'interviewé ne comprenait pas bien les questions (formulation trop complexe des questions, difficultés à comprendre le français...)
5. Autre (préciser)

DK ET REFUS NON AUTORISES

PROG: INSERER COMPTEUR