

**ETUDE N° :**

Nom enquêteur : I \_\_\_\_\_ I

N° enquêteur : I \_ I \_ I \_ I \_ I \_ I \_ I

Nom Etablissement -----

Code postal : /---/---/

**QUESTIONNAIRE REPRESENTANT DE LA DIRECTION**

0.0a. D'après les données de l'INSEE, l'activité principale de votre établissement en 2004 était « .....».  
Est-ce toujours le cas ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 3

(Si 00.a=2)

0.0b. Indiquer l'activité principale

I \_\_\_\_\_ I

(Si 00.a=2)

0.0c. Et le code NAF(3chiffres et 1 lettre) ?

*Enquêteur : noter en clair. Si votre interlocuteur ne sait pas, lui demander de prendre un papier à entête de la société. Coder 999 puis 9 si ne sait pas après relance.*

3chiffres : I \_ I \_ I \_ I

1lettre : I \_ I

*(items posés selon les données de l'INSEE)*

0.1a. Toujours d'après les données de l'INSEE, les catégories suivantes de salariées existaient dans votre établissement au 31 décembre 2004. Est-ce bien le cas ?

*Enquêteur : Enumérer*

	Oui	Non
• Ouvriers.....	1	2
• Employés.....	1	2
• Techniciens / Agents de maîtrise.....	1	2
• Commerciaux.....	1	2
• Ingénieurs / Cadres.....	1	2

(items posés selon les données de l'INSEE)

0.1b. Toujours d'après les données de l'INSEE, les catégories suivantes de salariés n'existaient pas dans votre établissement au 31 décembre 2004. est-ce le cas ?

Enquêteur : Enumérer

	Oui	Non
• Ouvriers.....	1	2
• Employés.....	1	2
• Techniciens / Agents de maîtrise.....	1	2
• Commerciaux.....	1	2
• Ingénieurs / Cadres.....	1	2

---

(selon les données de l'INSEE)

0.1c. La catégorie la plus importante en nombre de salarié dans l'établissement est-elle bien « ..... » ?

Enquêteur : Enumérer – une seule réponse

• OUI.....	1
• NON.....	2

---

(si 0.1c=2)

0.1d Quelle est alors la catégorie la plus importante en nombre dans votre établissement ?

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

• Ouvriers.....	1-2
• Employés.....	3
• Techniciens / Agents de maîtrise.....	4
• Commerciaux.....	5
• Ingénieurs / Cadres.....	6

---

0.2a. Au 31 décembre 2004, quel était le nombre total de salariés dans l'établissement (y compris CDD, apprentis, emplois jeunes, CES-CEC, hormis les intérimaires) ?

Enquêteur : Ne pas prendre en compte les intérimaires. Si l'interlocuteur ne sait pas exactement, noter de façon approchée. Coder 99999 pour NSP

I \_ I \_ I \_ I \_ I \_ I « Attention : l'effectif doit être supérieur à 20 salariés »

---

0.2b. Au sein de ces salariés, quel était le nombre ou la proportion de personnes en CDD ?

Enquêteur : Si l'interlocuteur ne sait pas exactement, noter de façon approchée. Si NSP coder 999 pour les pourcentages ou 99999 pour les effectifs.

I \_ I \_ I \_ I \_ I personnes ou I \_ I \_ I \_ I %

---

0.3a. Au 31 décembre 2004, votre établissement employait-il des salariés intérimaires ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

*(Si oui en 0.3a)*

0.3b. Combien de salariés intérimaires étaient ainsi employés dans l'établissement ?

*Enquêteur : Si l'interlocuteur ne sait pas exactement, noter de façon approchée. Coder 9999 pour NSP*

I \_ I \_ I \_ I \_ I

---

0.4a. je vais vous citer une liste de convention collectives couramment pratiquées dans votre activité et votre région. Quelle est celle qui est effectivement appliquée pour la catégorie de salariés la plus nombreuse « ..... » dans votre établissement ?

*Enquêteur : Enumérer les conventions proposées. Cette liste résulte d'observations et n'a donc aucune valeur réglementaire.*

- Convention 1..... 1
  - Convention 2..... 2
  - Convention 3..... 3
  - Convention 4..... 4            1
  - Convention 5..... 5
  - Autre convention..... 6
  - Aucune..... 7
  - (NSP)..... 8
- 

*(si 0.4a=6)*

0.4b. Si Autre convention, laquelle?

I \_\_\_\_\_ I

---

0.5. Depuis combien de temps l'établissement existe-t-il ?

*Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse*

- Moins de 5 ans..... 1
  - De 5 à 9 ans..... 2
  - De 10 à 19 ans..... 3
  - De 20 à 49 ans..... 4
  - 50 ans et plus..... 5
  - (NSP)..... 6
- 

#### **NOUS ALLONS MAINTENANT NOUS INTERESSER A VOTRE ENTREPRISE**

0.6. Combien y a-t-il d'établissements de votre entreprise en France, y compris celui où nous sommes ?

*Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse*

- Un seul établissement (celui où nous sommes)..... 1
- Plusieurs établissements..... 2

---

(Si plusieurs établissements soit 0.6. = 2)

0.7. Au 31 décembre 2004, quel était le nombre total de salariés dans l'ENTREPRISE, en France (y compris CDD, apprentis, emplois jeunes ou Fillon, CES-CEC, hormis les intérimaires) ?

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte 0.7- Attention, on parle ici de l'entreprise, non de l'établissement. Si l'interviewé ne sait pas, noter de façon approchée, sinon coder NSP.

- Moins de 50 salariés..... 1
  - De 50 à 99 salariés..... 2
  - De 100 à 199 salariés..... 3
  - De 200 à 499 salariés..... 4
  - De 500 à 999 salariés..... 5
  - De 1 000 à 4 999 salariés..... 6
  - De 5 000 à 9 999 salariés..... 7
  - 10 000 salariés et plus..... 8
  - (NSP)..... 9
- 

0.8a. Parmi celles que je vais vous citer, quelles sont les deux principales catégories d'actionnaires de l'E... ? (indiquer en 1<sup>er</sup> et en 2<sup>ème</sup>, dans l'ordre du capital détenu)

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte 0.8a

- Famille..... 1
  - Particuliers..... 2
  - Organismes financiers français..... 3
  - Entreprises non financières françaises..... 4
  - Organismes financiers étrangers..... 5
  - Entreprises non financières étrangères..... 6
  - Salariés de l'entreprise..... 7
  - Etat, collectivité locale..... 8
  - Autres..... 9
  - (Aucun autre)..... 10
  - (NSP)..... 99
- 

(Si une partie du capital est d'origine étrangère soit 0.8a. = 5 ou 6)

0.8b. Pouvez-vous préciser l'origine des capitaux étrangers ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles

- Européenne..... 1
  - Nord-Américaine..... 2
  - Japonaise..... 3
  - Autre..... 4
  - (NSP)..... 5
-

---

0.8c. Personnellement (vous et votre famille), quelle part du capital de l'entreprise possédez-vous ?

Enquêteur : Énumérer

- 0%..... 1
  - Moins de 5%..... 2
  - 5 à 19%..... 3
  - 20 à 49%..... 4
  - 50% ou plus..... 5
  - (Ne souhaite pas répondre)..... 6
- 

0.9a. L'E...

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse – Montrer carte 0.9a

- Exerce en franchise..... 1
  - Est liée à un groupement d'entreprises (GIE, association d'entreprises, adhérent d'une centrale d'achat.....)..... 2
  - Appartient à un groupe..... 3
  - Est totalement indépendante..... 4
  - (NSP)..... 5
- 

(Si l'entreprise appartient à un groupe soit 0.9a. = 3)

0.9b. S'agit-il ?

Enquêteur : Enumérer

- De la tête du groupe..... 1
  - D'une de ses filiales..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

0.10a. L'entreprise ou la tête du groupe est-elle cotée en Bourse ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

(Si l'entreprise est cotée en Bourse soit 0.10 a. = 1)

0.10b. Enquêteur : relancer

- |  | OUI | NON | (NSP) |
|--|-----|-----|-------|
|--|-----|-----|-------|
-

---

(Si plusieurs établissements soit 0.6. = 2)

0.11. Par rapport au siège ou à la maison mère de l'entreprise ou du groupe, quelle est l'autonomie de décision de votre établissement en matière...

Enquêteur : Enumérer – Montrer Carte 0.11

	Totale	Importante	Limitée	Nulle	Sans objet	(NSP)
• d'investissement	1.....	2	3	4	5	6
• d'évolution des salaires (masse salariale globale)	1.....	2	3	4	5	6
• d'emploi (embauches, licenciements)	1.....	2	3	4	5	6

---

## NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DE VOUS ET DES FONCTIONS RESSOURCES HUMAINES DANS L'ETABLISSEMENT ET L'ENTREPRISE

1.1. Etes-vous un(e)... ?

Enquêteur : Coder le sexe de l'interviewé(e)

- Homme..... 1
  - Femme..... 2
- 

1.2. Quelle est votre année de naissance ?

Enquêteur : Coder 99 si ne veut pas dire

I \_ I \_ I

---

1.3. Quel est votre diplôme le plus élevé ?

Enquêteur : Ne rien suggérer – Une seule réponse

- Autodidacte (pas de diplôme)..... 1
  - BEPC ou brevet des collèges, certificat d'étude..... 2
  - CAP - BEP..... 3
  - BAC..... 4
  - BAC + 2..... 5
  - BAC + 4..... 6
  - Supérieur à BAC + 4..... 7
  - (NSP / Refus de répondre)..... 8
- 

1.4. En quelle année avez vous commencé à travailler dans...

Enquêteur : Saisir en nombre d'années – Si ne veut pas dire, coder 9999

Attention : Assurez-vous de la cohérence de la réponse, si ancienneté dans l'entreprise ou le groupe supérieure à l'ancienneté dans l'établissement (lorsqu'elle est renseignée) : « Vous êtes depuis plus longtemps dans l'établissement que dans l'entreprise ou le groupe. Est-ce bien cela ? »

- L'établissement..... I \_ I \_ I \_ I \_ I si plusieurs établissements soit 0.6. = 2,
  - L'entreprise ..... I \_ I \_ I \_ I \_ I,
  - Le groupe..... I \_ I \_ I \_ I \_ I si l'entreprise appartient à un groupe soit 0.9a = 3
-

---

1.5a. Quelle est votre fonction actuelle ?

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- Président, directeur général (PDG) / (DG)..... 1
- Secrétaire général, directeur général adjoint..... 2
- Directeur administratif, directeur financier..... 3
- Directeur d'établissement, directeur d'usine, directeur d'agence 4
- Directeur ou responsable des Ressources Humaines (RH)..... 5
- Directeur du personnel, Chef du personnel..... 6
- Directeur des relations sociales..... 7
- Une autre fonction (préciser)..... 8
- (NSP)..... 9

Si une autre fonction, laquelle ? I \_\_\_\_\_ I

---

1.5b. Depuis quelle année exercez-vous cette fonction ?

Enquêteur : Saisir en nombre d'années – Si ne veut pas dire, coder 9999

- Dans cet établissement..... I \_ I \_ I \_ I \_ I ans si 0.6. = 2
  - Dans cette entreprise..... I \_ I \_ I \_ I \_ I
  - Dans ce groupe..... I \_ I \_ I \_ I \_ I ans si 0.9a = 3
  - D'une façon générale (en dehors de l'établissement,  
de l'entreprise ou du groupe)..... I \_ I \_ I \_ I \_ I ans
- 

(A ne pas poser aux Présidents, Directeur général, Directeur d'établissement, Directeur d'usine ou Directeur d'agence, soit 1.5a. ≠ 1 et 4)

1.5c. Combien de niveaux hiérarchiques existe-t-il au-dessus de vous dans l'e ?

Enquêteur : Coder 99 pour NSP

I \_ I \_ I

---

(Si l'interviewé n'occupe pas la fonction de Directeur des Ressources Humaines (DRH) ou Directeur du personnel, Chef du personnel, ou Directeur des relations sociales soit 1.5a. <> 5,6 ou 7)

1.6. Votre fonction englobe-t-elle les ressources humaines et le personnel ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
- 

(Si plusieurs établissements soit 0.6. = 2)

1.7a. Au niveau de l'établissement, combien de (citer chaque modalité), vous compris, s'occupent des ressources humaines et du personnel ?

Enquêteur : Enumérer – Coder 9999 pour NSP

- Cadres..... I \_ I \_ I \_ I \_ I
  - Non cadres..... I \_ I \_ I \_ I \_ I
-

1.7b. Au niveau de l'entreprise, combien de (*citer chaque modalité*), vous compris (le cas échéant) s'occupent des ressources humaines et du personnel ?

Enquêteur : *Enumérer – Coder 9999 pour NSP*

- Cadres.....
- Non cadres.....

1.8a. Dans l'E..., les personnes en charge des ressources humaines, du personnel s'occupent-elles des fonctions suivantes ?

Enquêteur : *Une seule réponse. Si l'entreprise a plusieurs établissements : Montrer carte 1.8a. Si l'entreprise n'a qu'un seul établissement : Enumérer les items 1, 2 et 5 uniquement*

	1-Oui	2-Non, cette fonction existe dans l'entreprise mais elle n'est pas rattachée aux ressources humaines	3-Non, cette fonction existe dans l'établissement mais elle n'est pas rattachée aux ressources humaines	4-Non, cette fonction est externalisée dans un autre établissement de l'entreprise	5-Non, cette fonction est externalisée en dehors de l'entreprise	(Ne sait pas)
Le recrutement	1	2	3	4	5	6
La gestion des carrières	1	2	3	4	5	6
La formation	1	2	3	4	5	6
La paie	1	2	3	4	5	6
Le juridique (droit social)	1	2	3	4	5	6

(A poser pour chaque fonction externalisée, soit 1.8a. =4-5)

1.8b. Ces fonctions ont-elles été externalisées au cours des trois dernières années ?

Enquêteur : *Enumérer*

	Oui	Non, elles ont été externalisées auparavant
• Le recrutement	1	2
• La gestion des carrières	1	2
• La formation	1	2
• La paie	1	2
• Le juridique (droit social)	1	2

1.9. Votre entreprise est-elle affiliée à une fédération patronale ?

Enquêteur : *Enumérer*

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 3

---

1.10. La Direction de l'E... participe-t-elle à des structures extérieures telles que...

*Enquêteur : Enumérer*

	Réguliè- rement	Occasion- nellement	Jamais	(NSP)
• Une Fédération de branche.....	1	2	3	4
• Une Association patronale locale ou régionale (chambre de commerce, d'industrie, etc.) .....	1	2	3	4
• Un "Club" de DRH ou d'entrepreneurs.....	1	2	3	4
• Un Conseil d'administration ou Conseil de surveillance (extérieur à l'entreprise ou au groupe).....	1	2	3	4

---

1.11a. Au niveau local (hors de l'E... ), la Direction de l'E... participe-t-elle à des instances paritaires où figurent également des représentants des syndicats de salariés ?

*Enquêteur : Enumérer*

• OUI.....	1
• NON.....	2
• (NSP).....	3

---

*(Si oui en 1.11 a soit 1.11a. = 1)*

1.11b. Quelles sont ces instances paritaires ?

*Enquêteur : Enumérer - plusieurs réponses possibles*

• Prud'hommes.....	1
• ASSEDIC.....	2
• Médecine du travail.....	3
• CPAM.....	4
• CAF.....	5
• Commissions paritaires locales.....	6
• Une autre instance (préciser).....	7
• (NSP).....	8

Si une autre instance, laquelle ? I \_\_\_\_\_ I

---

---

**NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES INSTITUTIONS REPRESENTATIVES DU PERSONNEL**

2.1. A propos des syndicats, y a-t-il des délégués syndicaux ...

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)	
a. Dans l'établissement .....	1	2	3	(Si 0.6. = 2)
b. Dans l'entreprise..... (s'il n'y a pas délégués syndicaux dans l'établissement)	1	2	3	(Si 0.6 = 1 et

---

(Si des délégués syndicaux sont présents dans l'établissement ou l'entreprise soit 2.1a. = 1)

2.2a. Quelles organisations syndicales sont représentées par un délégué syndical dans votre ETABLISSEMENT ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles - Montrer carte 2.2a

- CFDT..... 1
  - CFE-CGC..... 2
  - CFTC..... 3
  - CGT..... 4
  - CGT-FO..... 5
  - SUD-G10 ..... 6
  - UNSA ..... 7
  - Autres syndicats autonomes..... 8
  - Autres..... 9
  - (NSP)..... 10
- 

(Si Autres en 2.2a soit 2.2a. = 9)

2.2b. Combien y a-t-il d'autres organisations syndicales dans L'ETABLISSEMENT ?

Enquêteur : Si NSP, coder 99

I \_ I \_ I

---

(Si Autres en 2.2a soit 2.2a. = 9)

2.2c. Quel est le nom de cette ou ces organisations syndicales ?

Enquêteur : Bien relancer – Noter en clair

- Organisation n°1..... I \_\_\_\_\_ I
  - Organisation n°2..... I \_\_\_\_\_ I
  - Organisation n°3..... I \_\_\_\_\_ I
-

---

(Pour chaque organisation syndicale ayant des délégués dans l'établissement - 2.2a)

2.2d. Quel est le nombre de délégués syndicaux par organisation syndicale présente dans L'ETABLISSEMENT?

Enquêteur : Enumérer - Si NSP coder 999

- CFDT..... I \_ I \_ I \_ I
  - CFE-CGC..... I \_ I \_ I \_ I
  - CFTC..... I \_ I \_ I \_ I
  - CGT..... I \_ I \_ I \_ I
  - CGT-FO..... I \_ I \_ I \_ I
  - SUD-G10..... I \_ I \_ I \_ I
  - UNSA..... I \_ I \_ I \_ I
  - Autres syndicats autonomes..... I \_ I \_ I \_ I
  - Autres..... I \_ I \_ I \_ I
- 

(Si plusieurs établissements soit 0.6. = 2)

2.2e. Au cours des 3 dernières années, y a-t-il eu un salarié mandaté (par une organisation syndicale extérieure) dans votre ETABLISSEMENT ?

Enquêteur : Bien insister et expliquer si besoin ce qu'est un salarié mandaté à partir du livret des définitions (page 9)

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

(Si salarié mandaté présent dans l'établissement soit 2.2e. = 1)

2.2f. Par quel syndicat a-t-il été mandaté ?

Enquêteur : Bien relancer - Une seule réponse possible - Montrer carte 2.2f

- CFDT..... 1
  - CFE-CGC..... 2
  - CFTC..... 3
  - CGT..... 4
  - CGT-FO..... 5
  - (NSP)..... 6
- 

(Si salarié mandaté dans l'établissement soit 2.2e. = 1)

2.2g. A quelle occasion, cela s'est-il produit ?

Enquêteur : Noter en clair

I \_\_\_\_\_ I

---

---

**NOUS ALLONS NOUS INTERESSER MAINTENANT PLUS LARGEMENT A LA PRESENCE SYNDICALE DANS VOTRE ENTREPRISE / SI. 6 = 2 : ET NON SEULEMENT DANS VOTRE ETABLISSEMENT.**

*(Si délégués syndicaux dans l'entreprise soit 2.1b. = 1)*

2.3a. Quelles organisations syndicales sont représentées par un délégué syndical dans votre ENTREPRISE ? (Y compris celles présentes dans votre établissement)

*Enquêteur : Enumérer - Montrer carte 2.3a*

- CFDT..... 1
- CFE-CGC..... 2
- CFTC..... 3
- CGT..... 4
- CGT-FO..... 5
- SUD-G10 ..... 6
- UNSA ..... 7
- Autres syndicats autonomes..... 8
- Autres ..... 9
- (NSP)..... 10

---

*(Si Autres soit 2.3a. = 9)*

2.3b. Combien y a-t-il d'autres organisations syndicales dans l'ENTREPRISE ? (y compris celles dans votre établissement)

*Enquêteur : Noter en clair – Si NSP, coder 9*

I\_\_I

---

*(Si Autres soit 2.3a. = 9)*

2.3c. Quels est le nom de cette ou ces organisations syndicales ?

*Enquêteur : Bien relancer – Une seule réponse possible – Noter en clair*

- Organisation n°1..... I\_\_\_\_\_I
- Organisation n°2..... I\_\_\_\_\_I
- Organisation n°3..... I\_\_\_\_\_I
- Organisation n°4..... I\_\_\_\_\_I
- Organisation n°5..... I\_\_\_\_\_I

---

(Si délégués syndicaux présents dans l'entreprise soit 2.1b. = 1, en fonction des réponses à 2.3a-c.)  
2.3d. Quel est le nombre de délégués syndicaux par organisation syndicale présente dans L'ENTREPRISE ?

Enquêteur : Enumérer – Si NSP coder 999

- CFDT..... I \_ I \_ I \_ I
- CFE-CGC..... I \_ I \_ I \_ I
- CFTC..... I \_ I \_ I \_ I
- CGT..... I \_ I \_ I \_ I
- CGT-FO..... I \_ I \_ I \_ I
- SUD-G10..... I \_ I \_ I \_ I
- UNSA..... I \_ I \_ I \_ I
- Autres syndicats autonomes..... I \_ I \_ I \_ I
- Autres..... I \_ I \_ I \_ I

---

(Si un seul établissement soit 0.6. = 1)

2.3e. Au cours des 3 dernières années, y a-t-il eu un salarié mandaté (par une organisation syndicale extérieure) dans votre ENTREPRISE ?

Enquêteur : Enumérer – Bien insister et expliquer si besoin ce qu'est un salarié mandaté à partir du livret des définitions (page 9)

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 3

---

(Si délégués syndicaux présents dans l'entreprise soit 2.1b. = 1 et présence d'un salarié mandaté dans l'entreprise soit 2.3e. = 1)

2.3f. Par quel syndicat a-t-il été mandaté ?

Enquêteur : Bien relancer - Une seule réponse possible - Montrer carte 2.3f

- CFDT..... 1
- CFE-CGC..... 2
- CFTC..... 3
- CGT..... 4
- CGT-FO..... 5
- (NSP)..... 9

---

(Si délégués syndicaux présents dans l'entreprise soit 2.1b. = 1 et présence d'un salarié mandaté dans l'entreprise soit 2.3e. = 1)

2.3g. A quelle occasion, cela s'est-il produit ?

Enquêteur : Noter en clair

I \_\_\_\_\_ I

---

---

(Si délégués syndicaux présents dans l'établissement ou l'entreprise soit 2.1a. = 1 ou 2.1b. = 1)

2.4a. Depuis quelle année y a-t-il un délégué syndical dans l'E... ?

Enquêteur : Si l'interlocuteur ne sait pas exactement, noter de façon approchée. Coder 9999 pour NSP. La date sera comprise entre 1945 et 2004.

I \_ I \_ I \_ I \_ I

---

(Si ne sait pas donner de date pour dire depuis quand il y a des délégués syndicaux (soit 9999 en 2.4a.)

2.4abis Est-ce ?

Enquêteur : énumérer, une seule réponse

- Moins de 5 ans..... 1
  - De 5 à 9 ans..... 2
  - De 10 à 19 ans..... 3
  - De 20 à 49 ans..... 4
  - 50 ans et plus..... 5
  - (Ne veut pas dire)..... 6
- 

(Si pas de délégués syndicaux dans l'établissement ou l'entreprise ou NSP soit 2.1a. = 2 ou 3 et 2.1b. = 2 ou 3)

2.4b. Y a-t-il eu des délégués syndicaux par le passé dans l'entreprise ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

(Si pas de délégués syndicaux dans l'établissement ou l'entreprise ou NSP et présence d'un délégué syndical dans le passé soit 2.1a. = 2 ou 3 et 2.1b. = 2 ou 3 et 2.4b. = 1)

2.4c. Depuis quelle année n'y en a-t-il plus ?

Enquêteur : Coder 9999 pour NSP – la date sera comprise entre 1945 et 2004 – Si l'interlocuteur ne sait pas exactement, noter de façon approchée.

I \_ I \_ I \_ I \_ I

---

(Si ne sait pas donner de date pour dire depuis quand il n'y a pas des délégués syndicaux (soit 9999 en 2.4c.)

2.4cbis Est-ce ?

Enquêteur : énumérer, une seule réponse

- Moins de 5 ans..... 1
  - De 5 à 9 ans..... 2
  - De 10 à 19 ans..... 3
  - De 20 à 49 ans..... 4
  - 50 ans et plus..... 5
  - (Ne veut pas dire)..... 6
-

---

2.5a. A votre avis, dans l'E... , quelle est à peu près la proportion (%) de salariés syndiqués ?  
*Enquêteur : Coder 999 pour NSP ou n'arrive pas à donner un chiffre précis – Coder 998 pour ne veut pas répondre – Noter en clair*

I \_ I \_ I \_ I %

*Si 999 : noter en tranches (moins de 5%, de 5% à 10%, de 10% à 20%, plus de 20%) –*

*2.5b. Enumérer si la personne n'arrive pas à donner un chiffre précis*

- Moins de 5%..... 1
  - 5% à 10%..... 2
  - 11% à 20%..... 3
  - Plus de 20%..... 4
  - (Ne veut pas dire)..... 5
- 

2.6. En dehors de votre l'E... , l'activité syndicale dans le bassin d'emploi est-elle... ?

*Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse*

- Très intense..... 1
  - Intense..... 2
  - Peu intense..... 3
  - Très peu intense..... 4
  - (NSP) ..... 5
- 

#### **NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES REPRÉSENTANTS ÉLUS DU PERSONNEL.**

2.7. Quelles sont les instances représentatives ELUES du personnel présentes aujourd'hui dans votre l'E... ?

*Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles – Bien relancer – Si l'interlocuteur déclare qu'il n'y a aucune instance élue, valider cette affirmation avant de coder – Ces instances doivent représenter les salariés de l'établissement, mais elles peuvent ne pas tenir leur réunion dans l'établissement (par exemple, pour un CE qui couvre plusieurs établissements.*

*Montrer carte 2.7*

- DP (Délégués du Personnel)..... 1
  - DU (Délégation Unique)..... 2
  - CE (Comité d'E...)..... 3
  - CHSCT ..... 4
  - Une instance similaire au CE (secteur public...)..... 5
  - (Aucune instance élue du personnel)..... 6
  - (NSP)..... 7
-

---

(Si 2.7 différent de 6 ou 7)

2.8a. Quelle est la dernière élection professionnelle qui s'est déroulée dans l'E... ?

*Enquêteur : Ne rien suggérer – Réponse multiple – Il s'agit de la dernière élection qui s'est effectivement déroulée et / ou les salariés de l'établissement ont voté - Si les élections du CE (ou une instance similaire au CE) et des DP ont lieu en même temps, cocher CE (ou une instance similaire au CE)*

- DP..... 1
  - DU..... 2
  - CE..... 3
  - Une instance similaire au CE(secteur public,...)..... 4
  - (NSP)..... 5
- 

(Si 2.8a. différent de 9)

2.8b. En quelle année s'est tenue cette élection ?

*Enquêteur : Coder 9999 pour NSP – valeur comprise entre 2001 et 2004*

I \_ I \_ I \_ I \_ I

---

(Si 2.8a. différent de 9)

2.8c. Approximativement, quel a été le taux de participation des salariés à cette élection ?

*Enquêteur : Bien relancer. Coder 999 pour NSP*

I \_ I \_ I \_ I %

---

(Si 2.8a. différent de 9)

2.8d. Quelle liste a obtenu le plus de suffrages (tous collègues confondus) ?

*Enquêteur : Enumérer – Plusieurs réponses possibles si liste commune – Montrer carte 2.8d*

- Sans étiquette (non syndiqué)..... 1
- CFDT..... 2
- CFE-CGC..... 3
- CFTC..... 4
- CGT..... 5
- CGT-FO..... 6
- SUD-G10 ..... 7
- UNSA ..... 8
- Autres organisations présentes..... 9
- Autres syndicats autonomes..... 10
- Une autre liste (préciser)..... 11
- (NSP)..... 12

Si une autre liste, laquelle ? I \_\_\_\_\_ I

---

(Si présence d'un délégué du personnel soit 2.7. = 1)

2.9. Vous avez déclaré qu'il y avait des Délégués du Personnel (DP) dans votre E.... Combien de réunions de DP (délégués du personnel) se sont tenues dans l'E... en 2004 ?

*Enquêteur : Coder 99 pour NSP*

I \_ I \_ I

---

(Si présence d'une Délégation Unique soit 2.7. = 2)

2.10a. Vous avez déclaré qu'il y avait une Délégation Unique (DU) du personnel dans votre l'E... , depuis quand existe-t-elle ?

Enquêteur : Saisir l'année - Coder 9999 pour NSP – valeur inférieure ou égale à 1993

I \_ I \_ I \_ I \_ I

---

(Si présence d'une Délégation Unique soit 2.7. = 2)

2.10b. Combien de réunions de DU se sont tenues dans l'E... en 2004 ?

Enquêteur : Coder 99 pour NSP

I \_ I \_ I

---

2.11a. (si présence de CE (Comité d'établissement / d'entreprise) et/ou d'une instance similaire au CE (secteur public...) soit 2.7=3,5) Vous avez déclaré qu'il y avait un CE ou une instance analogue dans l'E.... S'agit-il ...

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- D'un Comité d'Etablissement ?..... 1
  - D'un Comité d'Entreprise ?..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

(Si Comité d'entreprise cité soit 2.11a. = 2 ou (2.7. = 5 et 0.6. = 2)

2.11b. Ce comité (cette instance) est-il (elle) situé (e) dans cet établissement ?

Enquêteur : Le CE (l'instance analogue au CE) représente les salariés de l'établissement, mais il (elle) peut ne pas tenir ses réunions ou avoir de local dans l'établissement

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

(Si présence de CE et ou instance similaire au CE soit 2.7. = 3 ou 5)

2.11c. Quelle est l'appartenance syndicale du Secrétaire du CE (ou de cette instance) ?

Enquêteur : Enumérer – Plusieurs réponses possibles si liste commune - Montrer carte 2.11c

- Sans étiquette (non syndiqué)..... 0
- CFDT..... 1
- CFE-CGC..... 2
- CFTC..... 3
- CGT..... 4
- CGT-FO..... 5
- SUD-G10..... 6
- UNSA..... 7
- Autres organisations présentes..... 8
- Autres syndicats autonomes..... 9
- Une autre liste (préciser) ..... 10
- (Ne souhaite pas répondre)..... 12
- (NSP)..... 13

Si une autre liste, laquelle ?

I \_\_\_\_\_ I

---

(Si présence d'un CE ou d'une instance similaire au CE soit 2.7. = 3,5)

2.11d. Combien de réunions ordinaires et extraordinaires du CE (ou de cette instance) ont eu lieu en 2004 ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP

I \_ I \_ I \_ I

---

(Si présence d'un CE ou instance similaire au CE et plusieurs établissements soit 2.7. = 3,5 et 0.6. = 2)

2.11e. Existe-t-il un Comité Central d'Entreprise ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

(Si présence d'un CE ou instance similaire au CE soit 2.7. = 3,5 et si l'établissement appartient à un Groupe soit 0.9a. = 3)

2.11f. Existe-t-il un Comité de Groupe ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

(Si présence d'un CE ou instance similaire au Ce soit 2.7. = 3,5 et si l'établissement appartient à un groupe soit 0.9a. = 3)

2.11g. Existe-t-il un Comité d'entreprise ou de groupe européen ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

(Si présence de CHSCT soit 2.7. = 4)

2.12. Vous avez déclaré qu'il y avait un comité d'hygiène et de sécurité (CHSCT) dans votre l'E... , combien de fois ce comité s'est-il réuni en 2004 ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP – Noter en clair

I \_ I \_ I \_ I

---

2.13a. En 2004, un document d'évaluation des risques professionnels a-t-il été établi ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 3
-

---

(Si un document d'évaluation des risques professionnels a été établi soit 2.13a. = 1)

2.13b. A-t-il été diffusé ...

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
• au CHSCT ? .....	1	2	3
• au CE, DU (ou à instance analogue au CE) ?.....	1	2	3
• aux DP ?.....	1	2	3
• aux salariés eux-mêmes ?.....	1	2	3

---

2.13c. Des dispositifs de prévention en vue de réduire les risques professionnels ont-ils été mis en œuvre ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 3

Si oui, lesquels ?

I \_\_\_\_\_ I

---

2.14a. Au cours des 3 dernières années (2002, 2003, 2004), une demande de licenciement d'un salarié protégé appartenant à cet E... a-t-elle été effectuée auprès de l'Inspection du Travail ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (Ne souhaite pas répondre)..... 4
  - (NSP)..... 5
- 

(Si licenciement d'un salarié protégé demandé soit 2.14a. = 1)

2.14b. Combien d'autorisations de licenciement de salariés protégés ont été demandées ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP – Coder 998 pour ne veut pas répondre

I \_ I \_ I \_ I

---

(Si licenciement d'un salarié protégé demandé soit 2.14a. = 1)

2.14c. Combien d'autorisations de licenciement de salariés protégés ont été obtenues ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP – Coder 998 pour ne veut pas répondre

I \_ I \_ I \_ I

Contrôler : autorisations demandées supérieures ou égales à celles obtenues

---

---

(Si licenciement d'un salarié protégé demandé soit 2.14a. = 1)

2.14d. Combien d'autorisations de licenciement de salariés protégés sont encore en cours de traitement (elles n'ont été ni obtenues, ni refusées) ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP – Coder 998 pour ne veut pas répondre

I \_ I \_ I \_ I

Contrôler : autorisations demandées >= autorisations en cours + autorisations obtenues

---

**NOUS ALLONS MAINTENANT ABORDER LA REPRESENTATION DES SALARIES D'UN POINT DE VUE PLUS GENERAL.**

Enquêteur : préciser, si nécessaire, que les représentants du personnel comprennent les représentants désignés et élus, titulaires et suppléants, à l'exception des membres non élus de commissions paritaires

2.15. A propos de la représentation des salariés dans votre E..., que pensez-vous des affirmations suivantes ?

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte 2.15

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	(NSP)
• Les représentants du personnel traduisent bien les aspirations et les revendications des salariés.....	1	2	3	4	5
• Dans les négociations, les représentants de salariés prennent en compte les possibilités économiques de l'entreprise.....	1	2	3	4	5
• Dans les négociations, les représentants de salariés influencent les décisions de la direction.....	1	2	3	4	5
• Chez nous, les salariés sont en mesure de défendre directement leurs intérêts.....	1	2	3	4	5

---

2.16. A propos des syndicats, que pensez-vous des affirmations suivantes ? (S'il n'y a pas de syndicats dans l'E... : Donnez-nous votre opinion sur les syndicats en général)

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte 2.16

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	(NSP)
• Les syndicats jouent un rôle irremplaçable dans la représentation des salariés.....	1	2	3	4	5
• Les syndicats rendent des services aux salariés..	1	2	3	4	5
• Les syndicats font passer leurs mots d'ordre et leurs intérêts avant ceux des salariés.....	1	2	3	4	5
• Les syndicats gênent le déroulement des activités de l'entreprise.....	1	2	3	4	5

---

---

2.17. D'une manière générale pour vous, quelle est aujourd'hui la représentativité...

*Enquêteur : Enumérer*

	Très faible	Faible	Forte	Très forte	(Sans opinion / NSP)
• Des syndicats de salariés.....	1	2	3	4	5
• Des syndicats patronaux.....	1	2	3	4	5

---

2.18. A votre avis, la nouvelle loi sur le dialogue social (2004) aura-t-elle un impact sur le plan de la représentation des salariés et de la négociation collective dans votre E... ?

*Enquêteur : Enumérer – Expliquez si besoin les principales modalités de la loi à partir du livret des définitions (page 14)*

• Oui.....	1
• Non.....	2
• (Ne connaît pas précisément les modalités de la loi).....	3
• (NSP).....	4

---

*(Si connaît la loi et répond oui ou non en 2.18 soit 2.18 = 1 ou 2)*

2.19. Pourquoi ?

*Enquêteur : Ne rien suggérer - Bien relancer – Noter en clair*

I \_\_\_\_\_ I

---

## **NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DE L'INFORMATION, DE LA CONSULTATION ET DE LA PARTICIPATION DES SALARIÉS A LA VIE DE L'E...**

3.1. Parmi les documents suivants, lesquels sont diffusés directement aux salariés de l'E... ?

*Enquêteur : Enumérer – Montrer carte 3.1*

	A l'ensemble des salariés	Aux cadres seulement	Pas de diffusion générale (aux seuls représentants du personnel au cas par cas)	Sans objet ce document n'existe pas
• Le règlement intérieur	1	2	3	4
• Le journal ou bulletin d'entreprise	1	2	3	4
• Les circulaires, notes internes	1	2	3	4
• La convention collective ou l'accord d'entreprise	1	2	3	4
• Le bilan social	1	2	3	4
• Le rapport social et environnemental	1	2	3	4
• Le plan de formation	1	2	3	4

---

3.2. Sur les thèmes suivants, l'information est-elle diffusée à l'ensemble des salariés de l'E... ?

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte 3.2

	Régulièrement	Occasionnellement	Jamais	(NSP)
• Les stratégies et orientations de l'entreprise ou du groupe.....	1	2	3	4
• La situation économique de l'entreprise.....	1	2	3	4
• L'impact social et environnemental de l'activité de votre entreprise.....	1	2	3	4
• Les perspectives d'évolution de l'emploi dans l'établissement / entreprise .....	1	2	3	4
• L'évolution des salaires dans l'E... ..	1	2	3	4
• Les possibilités de formation.....	1	2	3	4
• Les perspectives de changements technologiques ou organisationnels.....	1	2	3	4

3.3a. Dans votre E..., les dispositifs suivants ont-ils existé en 2004 ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
• Les groupes qualité, groupes de résolution de problèmes .....	1	2	3
• Les réunions régulières d'atelier, de bureau ou de service.....	1	2	3
• Les groupes d'expression directe.....	1	2	3

(Si oui pour chacune des modalités soit 3.3a. =1)

3.3b. Quelle proportion (%) de salariés de l'E... a participé régulièrement à ces...

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte 3.3b

	<5%	De 5 à 19%	De 20 à 49%	50% et plus	(NSP)
• Groupes qualité, groupes de résolution de problèmes.....	1	2	3	4	5
• Réunions régulières d'atelier, de bureau ou de service.....	1	2	3	4	5
• Groupes d'expression directe.....	1	2	3	4	5

3.4a. En 2004, est-ce que la Direction de l'E... a cherché à stimuler la participation des salariés par l'un des dispositifs suivants ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
• Une boîte à idées .....	1	2	3
• Un journal d'entreprise.....	1	2	3
• Une journée portes ouvertes.....	1	2	3
• Une action qualité.....	1	2	3
• Un projet ou charte d'entreprise.....	1	2	3
• Un ou des séminaire d'entreprise.....	1	2	3
• Une enquête de satisfaction des salariés, une évaluation à 180° .....	1	2	3

(Si oui à boîte à idées soit 3.4.a. = 1)

3.4b. Vous nous avez dit qu'une boîte à idée était utilisée dans votre E.... Quel est le nombre approximatif de suggestions déposées en 2004 dans l'établissement / entreprise ?

Enquêteur : Coder 99999 pour NSP

I \_ I \_ I \_ I \_ I \_ I

## NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES RESULTATS DE VOTRE E...

4.1. Sur les trois dernières années (2002, 2003, 2004), le volume de l'activité de votre E... a-t-il été...

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte 4.1

• Fortement croissant.....	1
• Croissant.....	2
• Stable.....	3
• Décroissant.....	4
• Fortement décroissant.....	5
• (NSP).....	6

4.2. D'une année à l'autre, prévoir l'évolution de votre activité est-il...

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

• Très facile.....	1
• Plutôt facile.....	2
• Plutôt difficile.....	3
• Très difficile.....	4
• (NSP).....	5

---

4.3. En 2004, votre activité a-t-elle connu une variation inhabituelle ?

Enquêteur : Enumérer

- Oui, à la hausse..... 1
  - Oui, à la baisse..... 2
  - Non..... 3
  - (NSP)..... 4
- 

4.4. L'activité de votre E... est-elle habituellement une activité de sous-traitance ?

Enquêteur : Enumérer - Si organisation non commerciale (association,...) ou avec une clientèle de particuliers, coder sans objet – Montrer carte 4.4

- Oui, pour 50 % du chiffre d'affaire et plus..... 1
  - Oui, pour de 25 % à 49 % du chiffre d'affaire..... 2
  - Oui, pour de 10 % à 24 % du chiffre d'affaire..... 3
  - Oui, pour moins de 10 % du chiffre d'affaire..... 4
  - Non..... 5
  - (Sans objet)..... 6
  - (NSP)..... 7
- 

4.5. Votre E... a-t-il / a-t-elle, recours à la sous-traitance ?

Enquêteur : Si clientèle de particuliers ou organisation non commerciale (association,...), coder sans objet

- Oui..... 1
  - Non..... 2
  - (Sans objet)..... 3
  - (NSP)..... 9
- 

4.6a. En 2004, dans chacun des domaines suivants, des objectifs précis et quantifiés ont-ils été fixés (éventuellement par vous-même) pour l'E... ?

Enquêteur : Enumérer

- |  | OUI | NON (Ne souhaite pas répondre) | (NSP) |
|--|-----|--------------------------------|-------|
|--|-----|--------------------------------|-------|
-

---

*(Si au moins deux objectifs précis et quantifiés soit 4.6a.a-f. = 1)*

4.6b. Quel était l'objectif prioritaire ?

*Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse*

- La rentabilité..... 1
  - La croissance, la part de marché..... 2
  - Le respect d'un budget..... 3
  - Les coûts salariaux..... 4
  - La qualité..... 5
  - La sécurité..... 6
  - (NSP)..... 7
- 

*(Si au moins un objectif précis et quantifié soit 4.6a.a-f. = 1)*

4.6c. Ce ou ces objectifs ont-il été... ?

*Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse*

- Imposé(s) par la direction générale de l'entreprise ou du groupe 1
  - Négocié(s) entre la direction générale de l'entreprise ou du groupe et votre établissement..... 2
  - Décidé(s) dans votre établissement..... 3
  - (Ne souhaite pas répondre)..... 4
  - (NSP)..... 5
- 

*(Si au moins un objectif précis et quantifié, si au moins un représentant du personnel dans l'établissement soit 4.6a.a-f. = 1)*

4.6d. Cet objectif a-t-il été discuté avec les représentants du personnel ?

*Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse*

- Oui, ils en ont été informés..... 1
  - Oui, il y a eu débat..... 2
  - Non..... 3
  - (Ne souhaite pas répondre)..... 4
  - (NSP)..... 5
-

4.7. Dans votre l'établissement / entreprise quelle évolution des effectifs a été enregistrée, au cours des trois dernières années, pour...

*Enquêteur : Enumérer – Montrer carte 4.7*

	Une hausse	Une stabilité	Une baisse	Sans-objet (cette catégorie n'est pas présente dans l'E... Depuis au moins 3 ans)	(NSP)
• les cadres	1	2	3	4	5
• les commerciaux	1	2	3	4	5
• les techniciens, agents de maîtrise	1	2	3	4	5
• les employés	1	2	3	4	5
• les ouvriers	1	2	3	4	5
• l'ensemble des salariés	1	2	3	4	5

**CONCERNANT MAINTENANT LE POSITIONNEMENT ECONOMIQUE DE VOTRE ENTREPRISE...**

4.8. Diriez-vous que, dans votre activité principale, votre marché est plutôt ...

*Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse possible*

• Local.....	1
• Régional.....	2
• National.....	3
• Européen.....	4
• Mondial.....	5
• (NSP).....	6

4.9. Quelle est votre part sur ce marché ?

*Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse*

• Moins de 3%.....	1
• De 3 à 24%.....	2
• De 25 à 49%.....	3
• 50% et plus.....	4
• (Sans objet : association,...).....	5
• (Ne souhaite pas répondre).....	6
• (NSP).....	7

4.10. Pour votre activité principale, et face à la concurrence, pouvez-vous nous indiquer, parmi cette liste, les 3 éléments principaux sur lesquels se base la stratégie de votre entreprise ?

*Enquêteur : Enumérer – Montrer carte 4.10 - 3 réponses possibles - Classer du plus important au moins important – si on dit NSP en 1<sup>er</sup>, alors on ne pose pas en 2<sup>ième</sup> et en 3<sup>ième</sup>, si on dit NSP en 2<sup>ième</sup>, on ne pose pas en 3<sup>ième</sup>*

	Le 1er	Le 2ème	Le 3ème
• Les prix .....	1	2	3
• L'innovation.....	1	2	3
• La qualité du produit.....	1	2	3
• La qualité du service.....	1	2	3
• L'originalité.....	1	2	3
• La renommée, la tradition, la marque.....	1	2	3
• La diversité de l'offre.....	1	2	3
• (Sans objet : pas de stratégie économique, pas de concurrence)	1	2	3
• (Ne souhaite pas répondre).....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

4.11a. La marge de manœuvre qu'a votre entreprise pour déterminer les prix de ses principaux produits ou services est-elle ?

*Enquêteur : Enumérer - Une seule réponse possible*

• Elevée .....	1
• Plutôt élevée.....	2
• Plutôt faible.....	3
• Faible.....	4
• Nulle (pas de marge de manœuvre).....	5
• (NSP).....	6

4.11b. Ces prix sont-ils déterminés surtout par référence ...

*Enquêteur : Enumérer - Une seule réponse possible – Montrer carte 4.11b*

• A un règlement (profession, Etat,...).....	1
• A vos coûts de production, à vos fournisseurs.....	2
• Aux prix des concurrents.....	3
• A vos clients principaux.....	4
• Au marché.....	5
• Un autre facteur (préciser).....	6
• (Ne souhaite pas répondre).....	7
• (NSP).....	8

Si un autre facteur, lequel ? I \_\_\_\_\_ I

---

4.12. Par rapport à vos principaux concurrents, votre niveau de rentabilité est-il ?

*Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse – Montrer carte 4.12*

- Très supérieur..... 1
  - Plutôt supérieur..... 2
  - Equivalent..... 3
  - Plutôt inférieur..... 4
  - Très inférieur..... 5
  - (Sans objet)..... 6
  - (Ne souhaite pas répondre)..... 7
  - (NSP)..... 8
- 

**NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DU RECRUTEMENT, DE LA FORMATION ET DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL DANS L'ETABLISSEMENT (SI 0.6. = 2) / ENTREPRISE (SI 0.6. = 1)**

5.1a. Quelles sont les qualités recherchées lors du recrutement pour la catégorie la plus nombreuse dans l'E... , ? Est-ce...

*Enquêteur : Enumérer*

	OUI	NON	NSP
a. Le niveau de formation .....	1	2	3
b. La motivation.....	1	2	3
c. La polyvalence.....	1	2	3
d. La mobilité.....	1	2	3
e. La capacité d'intégration.....	1	2	3
f. La disponibilité.....	1	2	3
g. L'expérience professionnelle.....	1	2	3
h. Le goût du travail en équipe.....	1	2	3
i. Le sens du contact.....	1	2	3
j. Une autre qualité ?.....	1	2	3

Si une autre qualité, laquelle ? I \_\_\_\_\_ I

---

---

(pour chaque oui en 5.1a soit 5.1a=1)

5.1b. Parmi ces qualités, quelles sont les 3 plus importantes ?

Enquêteur : Enumérer

	En 1er	En 2ème	En 3ème
• Niveau de formation .....	1	2	3
• Motivation.....	1	2	3
• Polyvalence.....	1	2	3
• Mobilité.....	1	2	3
• Capacité d'intégration.....	1	2	3
• Disponibilité.....	1	2	3
• Expérience professionnelle.....	1	2	3
• Goût du travail en équipe.....	1	2	3
• Sens du contact.....	1	2	3
• La qualité citée précédemment (le cas échéant).....	1	2	3
• (NSP).....	1	2	3

---

5.2. Toujours pour le personnel de la catégorie la plus nombreuse dans votre E... en combien de temps en moyenne estimez-vous qu'un débutant peut devenir pleinement opérationnel (à partir d'un niveau de formation initial adéquat) ?

Enquêteur : Ne rien suggérer – Laisser l'interlocuteur choisir son unité - Il peut le faire en heure, jour, semaine, ou mois. Ne coder que dans cette unité – si NSP, coder 999 dans le champ heures.

I\_\_I\_\_I\_\_I heures I\_\_I jours I\_\_I\_\_I\_\_I semaines I\_\_I mois

---

5.3a. En 2004, votre E... a-t-il eu des difficultés à recruter certaines catégories du personnel ?

- |              |   |
|--------------|---|
| • OUI.....   | 1 |
| • NON.....   | 2 |
| • (NSP)..... | 3 |
- 

(Si oui en 5.3a. soit 5.3a = 1)

5.3b. Pour quelles catégories de personnel?

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte 5.3b

	Difficultés permanentes	Difficultés occasionnelles	Pas de difficultés	(NSP)
a. Les ouvriers.....	1	2	3	4
b. Les employés.....	1	2	3	4
c. Les techniciens / Agents de maîtrise..	1	2	3	4
d. Les commerciaux.....	1	2	3	4
d. Les cadres.....	1	2	3	4

---

---

(modalités posées en fonction des catégories de salariés pour lesquelles il y a des difficultés de recrutement soit si 5.3b.a-d =1,2)

5.3c. vous avez dit que votre E... avait eu des difficultés à recruter certaines catégories de personnel.

Ces difficultés à recruter sont-elles liées au remplacement de salariés partis en retraite ?

	Oui	Non	NSP
• Pour les ouvriers.....	1	2	3
• Pour les employés.....	1	2	3
• Pour les techniciens / Agents de maîtrise.....	1	2	3
• Pour les commerciaux.....	1	2	3
• Pour les cadres.....	1	2	3

---

5.4a. En 2004, quel est à peu près le pourcentage des dépenses globales de formation par rapport à la masse salariale de l'E... ?

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse – Montrer carte 5.4 a – Expliquer si besoin ce que comprennent les dépenses globales de formation à partir du livret des définitions (page 17)

• Moins de 1,5%.....	1
• De 1,5 à 2%.....	2
• De 2,1 à 3%.....	3
• De 3,1 à 4%.....	4
• De 4,1 à 6%.....	5
• Plus de 6%.....	6
• (NSP).....	7

---

5.4b. Depuis trois ans, ce pourcentage :

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

• A diminué.....	1
• Est resté stable.....	2
• A augmenté.....	3
• (NSP).....	9

---

5.5a. En 2004, un plan annuel de formation a-t-il été établi ?

• Oui.....	1
• Non.....	2
• (NSP).....	9

---

---

(Si oui en 5.5a. soit 5.5a = 1)

5.5b. Quels sont les principaux objectifs des actions définies par ce plan ?

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte 5.5b

	Oui	Non	(NSP)
a. Préparer les salariés ou les faire s'adapter à l'évolution des technologies ou de l'organisation du travail dans l'entreprise / l'établissement.....	1	2	3
b. Préparer les salariés à un changement de poste ou à une prise de fonction.....	1	2	3
c. Permettre aux salariés d'acquérir une qualification reconnue (titre, diplôme, etc.).....	1	2	3
d. Améliorer la formation individuelle générale des salariés (non nécessairement en lien avec les postes occupés).....	1	2	3
e. Un autre objectif ?.....	1	2	3

Si un autre objectif, lequel ? I \_\_\_\_\_ I

---

(Pour chaque item cité en oui soit 5.5a=1)

5.5c. Parmi ces objectifs, quels sont les plus importants ?

Enquêteur : Enumérer

	Le 1er	Le 2ème	Le 3ème
• Préparer les salariés ou les faire s'adapter à l'évolution des technologies ou de l'organisation du travail dans l'E.....	1-2	1-2	1-2
• Préparer les salariés à un changement de poste ou à une prise de fonction.....	3	3	3
• Permettre aux salariés d'acquérir une qualification reconnue (titre, diplôme, etc.).....	4	4	4
• Améliorer la formation individuelle générale des salariés (non nécessairement en lien avec les postes occupés).....	5	5	5
• L'autre objectif cité en 5.5b.e.....	6	6	6
• (NSP).....	7	7	7

---

## DU POINT DE VUE CONCRET DU CONTENU DU TRAVAIL...

5.6. Au sein de votre établissement, le travail à accomplir est-il défini plutôt par ...

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse possible

• Une description de tâches précises à exécuter.....	1
• La fixation d'objectifs globaux.....	2
• (NSP).....	9

---

---

5.7. En cas d'incident dans la production ou la marche du service, les salariés...

*Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse possible*

- Sont encouragés à régler d'abord eux-mêmes le problème..... 1
  - Doivent en référer avant tout à la hiérarchie..... 2
  - (NSP)..... 9
- 

5.8a. Des salariés passent-ils d'un poste à l'autre au cours de leur travail habituel ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 9
- 

*(Si oui en 5.8a. soit 5.8a = 1)*

5.8b. Est-ce le cas de la majorité des salariés ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 9
- 

5.9. Qui contrôle principalement le travail effectué par les salariés ?

*Enquêteur : Une seule réponse possible – Enumérer – Montrer carte 5.9*

- La hiérarchie supérieure..... 1
- La hiérarchie intermédiaire..... 2
- Les collègues..... 3
- Les clients..... 4
- Un service spécialisé (contrôle qualité,...)..... 5
- Les salariés eux-mêmes (auto-contrôle)..... 6
- Une autre forme de contrôle ..... 7
- (NSP)..... 8

Si une autre forme de contrôle, laquelle ? I \_\_\_\_\_ I

---

5.10. Le contrôle du travail s'exerce-t-il de façon ...

*Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse*

- Permanente..... 1
  - Intermittente..... 2
  - Occasionnelle..... 3
  - (NSP)..... 4
-

---

5.11. Les coopérations directes entre salariés de différents services sont-elles encouragées ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - Sans objet (Pas de services différents)..... 3
  - (NSP)..... 4
- 

5.12. Quel est le pourcentage de salariés concernés par ...

*Enquêteur : Enumérer - Montrer carte 5.12*

	<5%	De 5 à 19%	De 20 à 49%	50% ou plus	(Non utilisée)	(NSP)
• L'informatique individuelle (micro, terminal,...)	1	2	3	4	5	6
• L'informatique en réseau, Intranet.....	1	2	3	4	5	6
• Internet.....	1	2	3	4	5	6
• Des groupes de travail pluridisciplinaire, des groupes ou équipes de projets.....	1	2	3	4	5	6
• Equipes autonomes de production.....	1	2	3	4	5	6

---

5.13a. Voici d'autres technologies et méthodes d'organisation du travail. Sont-elles utilisées dans votre E...?

*Enquêteur : Enumérer – Montrer carte 5.13 a*

	OUI	NON	(NSP)
a. Robots / machines-outil à commande numérique, centre d'usinage.....	1	2	3
b. Systèmes assistés par ordinateur (PAO, CAO, DAO, FAO...)	1	2	3
c. Juste à temps avec les fournisseurs.....	1	2	3
d. Juste à temps avec les clients.....	1	2	3
e. Raccourcissement de ligne hiérarchique (suppression d'un niveau hiérarchique intermédiaire).....	1	2	3
f. Démarche « qualité totale ».....	1	2	3
g. Progiciel de gestion intégré (PGI ou ERP en anglais).....	1	2	3

---

*(Si Oui à démarche « qualité totale » soit 5.13a.f. = 1 )*

5.13b. Vous venez de nous dire que vous appliquez une démarche “ qualité totale ”, de laquelle s'agit-il ?

*Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse possible*

- Norme ISO (par exemple 9000)..... 1
  - Autre norme imposée par un client ou la réglementation..... 2
  - Démarche spécifique de l'E..... 3-4
  - (NSP)..... 5
-

5.14. Au cours des 3 dernières années (2002, 2003, 2004), a-t-on procédé aux changements d'organisation suivants dans votre établissement / entreprise?

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte 5.14

	OUI	NON	(NSP)
• Développement de fonctions commerciales ou marketing .....	1	2	3
• Développement d'une fonction qualité.....	1	2	3
• Développement de fonctions R&D (Recherche et Développement).....	1	2	3
• Développement des fonctions personnel.....	1	2	3
• Changement de classification des emplois.....	1	2	3
• Mise en place ou modification d'un référentiel compétence...	1	2	3
• Suppression de fonctions.....	1	2	3
• Recentrage sur les métiers spécifiques (abandon d'une diversification).....	1	2	3
• Recours accru à la sous-traitance, externalisation.....	1	2	3
• Rapatriement d'activités sous-traitées.....	1	2	3

5.16. Toujours au cours des trois dernières années (2002, 2003, 2004), votre établissement a-t-il connu...

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte 5.16,

Les réductions et augmentations massives d'effectif renvoient respectivement à un plan de licenciement collectif, à une non reconduction généralisée des CDD ou à un non remplacement des départs, et à un plan d'embauche (instruction de formation : non à l'écran)

	OUI	NON	(NSP)
a. Un changement de propriétaire (si mono-établissement – 0.6 = 1).....	1	2	3
b. Un changement de propriétaire de l'entreprise (si multi établissement – 0.6 = 2).....	1	2	3
c. Un changement de direction (si mono-établissement – 0.6 = 1).....	1	2	3
d. Un changement de direction de l'établissement (si multi établissement – 0.6 = 2).....	1	2	3
e. Une augmentation importante des effectifs.....	1	2	3
f. Une réduction importante des effectifs.....	1	2	3
g. Un changement des pratiques salariales.....	1	2	3
h. Une modification des horaires collectifs.....	1	2	3
i. Un déménagement partiel ou total.....	1	2	3
j. Un changement technologique important.....	1	2	3
k. Un changement organisationnel important.....	1	2	3
l. L'introduction d'un nouveau produit ou service.....	1	2	3

---

## NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DU CHANGEMENT LE PLUS MARQUANT

(Si 5.16.a-i. différent de 2,3)

5.17. Selon vous, quel a été le plus important de ces changements ?

Enquêteur : Enumérer - Une seule réponse possible -

• Un changement de propriétaire (si mono établissement – 0.6 = 1)	1
• Un changement de propriétaire de l'entreprise (si multi établissement – 0.6 = 2)	1
• Un changement de direction (si mono établissement – 0.6 = 1)	2
• Un changement de direction de l'établissement (si multi établissement – 0.6 = 2)	2
• Une augmentation importante des effectifs.....	3
• Une réduction importante des effectifs.....	4
• Un changement des pratiques salariales.....	5
• Une modification des horaires collectifs.....	6
• Un déménagement partiel ou total.....	7
• Un changement technologique important.....	8
• Un changement organisationnel important.....	9
• L'introduction d'un nouveau produit ou service.....	10
• (NSP).....	11

---

(Si 5.17. différent de 99)

5.18a. Avant que ce changement ne se produise, y a-t-il eu des discussions...

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
a. Individuelles, avec chaque salarié directement concerné .....	1	2	3
b. Par unité de travail (atelier, bureau, service,...).....	1	2	3
c. Collectivement, avec tous les salariés concernés.....	1	2	3
d. Avec tous les représentants des salariés.....	1	2	3
e. Avec certains représentants des salariés.....	1	2	3

---

(Si au moins une discussion soit 5.18a.a-e. = 1)

5.18b. Quel était le but de ces discussions ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
• Informer les salariés de ce qui allait se passer .....	1	2	3
• Rassurer les salariés sur les conséquences du changement.....	1	2	3
• Recueillir leurs avis sur la meilleure manière de procéder.....	1	2	3
• Négocier les modalités du changement.....	1	2	3
• Négocier le principe même du changement.....	1	2	3

---

---

(Si, au moins une discussion soit 5.18a.a-e. = 1)

5.18c. Selon vous, ces discussions ont-elles permis d'introduire plus efficacement ces changements ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
• Sur le plan technique .....	1	2	3
• Sur le plan économique.....	1	2	3
• Sur le plan du climat social.....	1	2	3

---



**NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DE L'IMPLICATION DES SALARIES ET DES POLITIQUES SALARIALES**

(Si cette catégorie de salarié existe dans l'établissement en 0.1a.)

6.1a. A votre avis, qu'est-ce qui pousse les salariés **NON CADRES** de votre E... à s'investir dans leur travail ?

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte 6.1a

	Oui, tout à fait	Oui, un peu	Non, pas vraiment	Non pas du
• La crainte de perdre son emploi .....	1	2	3	4
• L'espoir d'une promotion.....	1	2	3	4
• La satisfaction du travail bien fait.....	1	2	3	4
• L'identification aux objectifs de l'entreprise.....	1	2	3	4
• Les incitations salariales (primes, ...).	1	2	3	4
• Le souhait de gagner ou conserver l'estime de ses supérieurs	1	2	3	4
• Le souhait de gagner ou conserver l'estime de ses collègues..	1	2	3	4
• La satisfaction de surmonter des défis.....	1	2	3	4
• L'envie de satisfaire les clients ou les usagers.....	1	2	3	4
• Une autre raison ?.....		1 OUI	2 NON	

Si oui, laquelle ? I \_\_\_\_\_ I

---

---

(Si cette catégorie de salarié existe dans l'établissement en 0.1a.)

6.1b. Et qu'est-ce qui pousse les salariés CADRES de votre E... à s'investir dans leur travail ?

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte 6.1b

	Oui, tout à fait	Oui, un peu	Non, pas vraiment	Non, pas du tout
•La crainte de perdre son emploi.....	1	2	3	4
•L'espoir d'une promotion.....	1	2	3	4
•La satisfaction du travail bien fait.....	1	2	3	4
•L'identification aux objectifs de l'entreprise	1	2	3	4
•Les incitations salariales (primes, ...).....	1	2	3	4
•Le souhait de gagner ou conserver l'estime de ses supérieurs.....	1	2	3	4
•Le souhait de gagner ou conserver l'estime de ses collègues.....	1	2	3	4
•La satisfaction de surmonter des défis.....	1	2	3	4
•L'envie de satisfaire les clients ou les usagers.....	1	2	3	4
•Une autre raison ?.....			1 OUI 2 NON	

Si oui, laquelle ? I \_\_\_\_\_ I

---

(Si cette catégorie de salarié existe dans l'établissement en 0.1a.)

6.2a. En revanche, à votre avis, qu'est-ce qui gêne l'implication des salariés **NON CADRES** de votre E... dans leur travail ?

Enquêteur : Enumérer Montrer carte 6.2a

	Oui tout à fait	Oui un peu	Non pas vraiment	Non pas du tout
• L'insécurité de l'emploi .....	1	2	3	4
• La faiblesse des rémunérations.....	1	2	3	4
• Le manque d'autonomie.....	1	2	3	4
• Les conditions de travail (sécurité, etc.).....	1	2	3	4
• Le manque de reconnaissance.....	1	2	3	4
• Les délais trop serrés.....	1	2	3	4
• Le manque de formation.....	1	2	3	4
• L'ambiance de travail.....	1	2	3	4
• La non prise en compte des contraintes personnelles ou familiales.....	1	2	3	4
•Une autre raison ?.....			1 OUI 2 NON	

Si oui, laquelle ? I \_\_\_\_\_ I

---

(Si cette catégorie de salarié existe dans l'établissement en 0.1a.)

6.2b. Qu'est-ce qui gêne l'implication des salariés **CADRES** de votre E... dans leur travail ?

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte 6.2b

	Oui Tout à fait	Oui un peu	Non pas vraiment	Non pas du tout
• L'insécurité de l'emploi .....	1	2	3	4
• La faiblesse des rémunérations.....	1	2	3	4
• Le manque d'autonomie.....	1	2	3	4
• Les conditions de travail (sécurité, etc.).....	1	2	3	4
• Le manque de reconnaissance.....	1	2	3	4
• Les délais trop serrés.....	1	2	3	4
• Le manque de formation.....	1	2	3	4
• L'ambiance de travail.....	1	2	3	4
• La non prise en compte des contraintes personnelles ou familiales.....	1	2	3	4
• Une autre raison ?.....		1 OUI	2 NON	
Si oui, laquelle ?	I _____ I			

6.3. En 2004, dans votre E..., l'absentéisme a-t-il représenté pour vous un problème chez ...  
(modalités posées en fonction des catégories de salarié présentes dans l'établissement en 0.1a.)

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
• Les cadres .....	1	2	3
• Les commerciaux.....	1	2	3
• Les techniciens et agents de maîtrise.....	1	2	3
• Les employés.....	1	2	3
• Les ouvriers.....	1	2	3

6.4. Pour les différentes catégories de salariés de votre E..., le montant du salaire de base est-il fixé à partir d'un système formalisé de classification ?

(modalités posées en fonction des catégories de salarié présentes dans l'établissement en 0.1a.)

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse – Montrer carte 6.4

	Oui, à partir de la convention collective de la branche	Oui, à partir de la convention collective d'entreprise ou d'établissement	Oui, à partir d'un autre mode d'évaluation des emplois	NON	(NSP)
Pour les cadres	1	2	3	4	5
Pour les commerciaux	1	2	3	4	5
Pour les techniciens et agents de maîtrise	1	2	3	4	5
Pour les employés	1	2	3	4	5
Pour les ouvriers	1	2	3	4	5

6.5. Pour tous les thèmes suivants, la convention collective de branche est-elle utilisée dans votre E... ?

Enquêteur : Enumérer – Montrer Carte 6.5

	OUI	NON, bien que la convention collective aborde cette question	NON, la convention collective n'aborde pas cette question	(NSP)
• Le calcul des primes (ancienneté, treizième mois, etc.)	1	2	3	4
• La détermination de la hiérarchie salariale des emplois	1	2	3	4
• L'emploi et les règles de mobilité (embauche, départ, mutation, promotion)	1	2	3	4
• Le temps de travail (durée, aménagement)	1	2	3	4
• Les conditions de travail (sécurité, etc.)	1	2	3	4
• La formation professionnelle, l'apprentissage	1	2	3	4
• Le droit d'expression des salariés, le droit syndical	1	2	3	4
• L'égalité professionnelle	1	2	3	4
• L'épargne salariale	1	2	3	4
• La retraite complémentaire et la prévoyance maladie	1	2	3	4
• Un autre thème ?	1 OUI	2 NON		

Si autre thème, lequel ? I \_\_\_\_\_ I

(Si cette catégorie de salarié existe dans l'établissement en 0.1a.)

6.6a. En 2004, le **personnel NON CADRES** de l'E... a-t-il bénéficié...

Enquêteur : Enumérer – Montrer Carte 6.6a

	OUI	NON	(NSP)
a. D'augmentations générales de salaires .....	1	2	3
b. D'augmentations individualisées hors primes.....	1	2	3
c. De primes liées à la performance individuelle (prime d'objectif, de rendement ,...)	1	2	3
d. De primes liées à la performance collective (intéressement, participation.....)	1	2	3
e. De stock-options.....	1	2	3

(Si cette catégorie de salarié existe dans l'établissement en 0.1a.)

6.6b. Et, en 2004, le **personnel CADRES** de l'E...a-t-il bénéficié...

Enquêteur : Enumérer- Montrer Carte 6.6b

	OUI	NON	(NSP)
a. D'augmentations générales de salaires .....	1	2	3
b. D'augmentations individualisées hors primes.....	1	2	3
c. De primes liées à la performance individuelle (prime d'objectif, de rendement,...)	1	2	3
d. De primes liées à la performance collective (intéressement, participation).....	1	2	3
e. De stock-options.....	1	2	3

(Si 6.6a.e = 1 ou et 6.6b.e = 1, modalités posées en fonction de ces filtres)

6.7. Quel(le) est le nombre ou la proportion de salariés ayant eu des stocks options en 2004 ? Vous allez d'abord me préciser si vous répondez en pourcentage de la catégorie ou en effectif.

Enquêteur : si NSP, coder 9999 pour les nombres et 999 pour les pourcentages Laisser la possibilité de noter différemment, en pourcentage ou en nombre, pour les cadres et les non cadres.

- Au sein des cadres.....I \_ I \_ I \_ I \_ I (nombre)  
ou I \_ I \_ I \_ I % (pourcentage)
- Au sein des non cadres.....I \_ I \_ I \_ I \_ I (nombre)  
ou I \_ I \_ I \_ I % (pourcentage)

6.8a. Pour la catégorie de salariés la plus nombreuse de votre l'E..., quels sont les critères retenus dans le choix des salariés bénéficiant d'augmentations individualisées (ou de promotions) en 2004 ?

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte 6.8a

	Oui	Non	NSP
a. L'intensité de ses efforts dans le travail .....	1	2	3
b. La capacité à répondre à des sollicitations imprévues.....	1	2	3
c. La réalisation d'objectifs individuels précis fixés à l'avance.	1	2	3
d. La contribution au fonctionnement d'équipe.....	1	2	3
e. L'implication dans les objectifs de l'entreprise.....	1	2	3
f. Le non-absentéisme.....	1	2	3
g. L'ancienneté.....	1	2	3
h. Un autre critère ?.....	1	2	
Si autre critère : lequel ? I _____ I			

6.8b. Parmi ces critères, quels sont les trois plus importants ?

Enquêteur : Enumérer

	Le 1er	Le 2ème	Le 3ème
• L'intensité de ses efforts dans le travail .....	1	2	3
• La capacité à répondre à des sollicitations imprévues.....	1	2	3
• La réalisation d'objectifs individuels précis fixés à l'avance..	1	2	3
• La contribution au fonctionnement d'équipe.....	1	2	3
• L'implication dans les objectifs de l'entreprise.....	1	2	3
• Le non-absentéisme.....	1	2	3
• L'ancienneté.....	1	2	3
• L'autre critère cité ci-dessus.....	1	2	3
• (NSP).....	1		

6.9. Pour les décisions de revalorisation des salaires dans votre l'E..., quelle importance ont eu les critères suivants au cours des trois dernières années (2002, 2003, 2004) ?

Enquêteur : Enumérer chaque item – Montrer carte 6.9

	Primordiale	Secondaire	Pas d'importance	(NSP)
• L'inflation.....	1	2	3	4
• Les résultats financiers de l'entreprise.....	1	2	3	4
• La comparaison avec les salaires accordés par d'autres employeurs.....	1	2	3	4
• La nécessité de maintenir un bon climat social.....	1	2	3	4
• Les recommandations de branche.....	1	2	3	4
• Les directives du siège ou de la maison mère.....	1	2	3	4
• La revalorisation du SMIC.....	1	2	3	4

(Si cette catégorie de salarié existe dans l'établissement en 0.1a.)

6.10a. Les salariés **NON CADRES** sont-ils reçus périodiquement par leur supérieur hiérarchique pour un entretien (ex : évaluation, bilan, perspective,...) ?

Enquêteur : Enumérer chaque item

• Oui, tous.....	1
• Oui, certains.....	2
• Non.....	3
• (NSP).....	4

(Si cette catégorie de salarié existe dans l'établissement en 0.1a.)

6.10b. Les salariés **CADRES** sont-ils reçus périodiquement par leur supérieur hiérarchique pour un entretien (ex : évaluation, bilan, perspective,...) ?

Enquêteur : Enumérer

• Oui, tous.....	1
• Oui, certains.....	2
• Non.....	3
• (NSP).....	4

---

(Si 6.10a. = 1,2 ou 6.10b. = 1,2)

6.11. Y a-t-il un lien entre les résultats de l'évaluation périodique d'un salarié et...

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte 6.11

	Lien direct	Lien indirect ou à long terme	Pas de lien	(NSP)
• son salaire ou ses primes.....	1	2	3	4
• sa formation.....	1	2	3	4
• sa promotion.....	1	2	3	4
• sa sécurité d'emploi.....	1	2	3	4

---

6.12. Quelle est votre appréciation par rapport à l'individualisation des salaires de la catégorie la plus nombreuse de votre l'E..., (d'après 0.1b. -0.1c. ), (qu'elle soit pratiquée ou non) ? Pour chacune des phrases que je vais vous citer, dites-moi si vous êtes...

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte 6.12

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	(NSP)
• Cela motive les salariés.....	1	2	3	4	5
• Cela crée des rivalités nuisibles au bon fonctionnement collectif.....	1	2	3	4	5
• C'est plus juste que des hausses indifférenciées.	1	2	3	4	5
• On ne peut pas la fonder sur des critères objectifs	1	2	3	4	5

---

6.13a. Les salariés de votre E...sont-ils couverts par un accord d'intéressement pour l'exercice 2004 (au sens légal du terme, tel que défini par l'ordonnance de 1986) ?

Enquêteur : Il peut s'agir d'un accord d'établissement, d'entreprise ou de groupe

• OUI.....	1
• NON.....	2
• (NSP).....	3

---

(Si 6.13a. = 1)

6.13b. Comment cet accord a-t-il été conclu ?

Enquêteur : Enumérer – Réponse multiple

• Avec un ou plusieurs syndicats.....	1
• Avec le CE ou la DU.....	2
• Par référendum (ou ratification aux 2/3).....	3
• Par adhésion à un accord de branche.....	4
• (NSP).....	5

---

(Si 6.13b. = 1)

6.13c. Ce ou ces syndicats sont-ils majoritaires (au sens des dernières élections professionnelles) ?

• Oui.....	1
• Non.....	2
• (NSP).....	3

---

(Si établissement couvert par un accord d'intéressement soit 6.13a. = 1)  
 6.13d. Avez-vous versé une prime d'intéressement pour l'exercice 2004 ?  
 Enquêteur : Enumérer

- Oui..... 1
- Non, pas encore..... 2
- Non, nous n'en verserons pas..... 3
- (NSP)..... 4

(Si établissement couvert par un accord d'intéressement soit 6.13a. = 1)  
 6.13e. La prime d'intéressement est-elle calculée au niveau de...  
 Enquêteur : Enumérer

- |                            | OUI | NON | (NSP) |               |
|----------------------------|-----|-----|-------|---------------|
| • L'unité de travail ..... | 1   | 2   | 3     |               |
| • L'établissement.....     | 1   | 2   | 3     | (si 0.6. = 2) |
| • L'entreprise.....        | 1   | 2   | 3     |               |
| • Le groupe.....           | 1   | 2   | 3     | (si 0.9a = 3) |

6.14. Je vais vous citer un certain nombre d'affirmations concernant l'intéressement (qu'il soit pratiqué ou non dans votre E...). Pour chacune d'elles, dites-moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas du tout d'accord ?  
 Enquêteur : Enumérer – Montrer carte 6.14

- |   | Tout à fait<br>d'accord | Plutôt<br>d'accord | Plutôt<br>pas<br>d'accord | Pas du<br>tout<br>d'accord | (NSP) |
|---|-------------------------|--------------------|---------------------------|----------------------------|-------|
| • L'intéressement permet d'augmenter les rémunérations sans engagement définitif de l'entreprise..... | 1                       | 2                  | 3                         | 4                          | 5     |
| • L'intéressement incite véritablement les salariés à mieux travailler.....                           | 1                       | 2                  | 3                         | 4                          | 5     |
| • L'intéressement accroît la cohésion à l'intérieur de l'entreprise.....                              | 1                       | 2                  | 3                         | 4                          | 5     |
| • L'absence ou la baisse de la prime d'intéressement décourage les salariés.....                      | 1                       | 2                  | 3                         | 4                          | 5     |
| • L'intéressement se fait au détriment des salaires   | 1                       | 2                  | 3                         | 4                          | 5     |

6.15a. Les salariés de votre l'E... ont-ils accès à un plan d'épargne entreprise ou inter-entreprise ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 3

---

(Si 6.15a. = 1)

6.15b. Depuis quand existe-t-il ?

Enquêteur : Noter l'année (au moins approximativement) - Coder 9999 si NSP – valeur supérieure ou égale à 1945

I \_ I \_ I \_ I \_ I

---

(Si 6.15a. = 1, modalités posées en fonction des catégories de salariés présentes dans l'établissement en 0.1a.)

6.15c. En 2004, quelle est la proportion de salariés ayant versé de l'argent sur ce plan (au titre de l'intéressement, de la participation ou en versement libre) ?

Enquêteur : Noter l'année (au moins approximativement) - Coder 999 si NSP

- Au sein des cadres.....I \_ I \_ I \_ I
  - Au sein des non cadres.....I \_ I \_ I \_ I
- 

6.16. Les salariés de votre l'E... ont-ils accès à un plan d'épargne retraite ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

(Si 0.8a. (1 ou 2) différent de 7)

6.17a. Des salariés détiennent-ils une part du capital de l'entreprise ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

(Si une partie du capital est détenue par les salariés soit 6.17a. = 1 ou 0.8a. (1 ou 2) = 7)

6.17b. De quelle façon l'ont-ils acquise ?

Enquêteur : Enumérer. Plusieurs réponses possibles – Montrer Carte 6.17b

- Emission d'actions réservées aux salariés..... 1
- Distribution d'actions gratuites..... 2
- Stock options..... 3
- Achats individuels (ex : à l'occasion d'une privatisation)..... 4
- Investissement du Plan d'Epargne d'Entreprise..... 5
- Reprise de l'Entreprise par les Salariés (RES)..... 6
- L'entreprise est une SCOP..... 7
- D'une autre manière (préciser) ?..... 8
- (NSP)..... 9

Si d'une autre manière, laquelle ? I \_\_\_\_\_ I

---

---

(Si une partie du capital est détenue par les salariés soit 6.17a. = 1 ou 0.8a. (1 ou 2) = 7)

6.17c. Le capital détenu par les salariés est-il géré ...

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- Collectivement (association, club,...)..... 1
  - Individuellement par les propriétaires des titres..... 2
  - (Les deux)..... 3
  - (NSP)..... 4
- 

(Si 6.17a. = 1 ou 0.8a. (1 ou 2) = 7)

6.17d. Des représentants des salariés siègent-ils au Conseil d'Administration (ou de surveillance) ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

(Si des représentants des salariés siègent au Conseil d'administration 6.17d. = 1)

6.17e. Siègent-ils en tant que représentants ...

Enquêteur : Enumérer. – Une seule réponse

- Des actionnaires salariés..... 1
  - De l'ensemble des salariés..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

(Si des représentants des salariés siègent au Conseil d'administration soit 6.17d. = 1)

6.17f. Ont-ils un droit de vote plein (c'est-à-dire non seulement consultatif)?

- Oui..... 1
  - Non..... 2
  - (NSP)..... 3
- 



**NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES NEGOCIATIONS OU DES DISCUSSIONS SALARIALES.**

Enquêteur : Indiquez, si besoin, que le questionnaire est bientôt terminé et qu'il ne reste plus qu'à aborder la négociation et les conflits

7.1. A propos des salaires de 2004 dans votre établissement, y a-t-il eu une négociation ou une discussion avec les représentants du personnel ou avec des salariés ?

Enquêteur : Les négociations sur les salaires ont en général lieu sur le premier ou le dernier trimestre de l'année.

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 3
-

---

(Si aucune négociation salariale soit 7.1. = 2)

7.2a. Pourquoi n'y a-t-il pas eu de négociations ou discussions à propos des salaires de 2004 ?

Enquêteur : Enumérer – réponse multiple

- Application d'un accord de branche..... 1
- Décision de la direction..... 2
- Absence de demande des salariés..... 3
- Pour une autre raison ?..... 4
- NSP..... 5

Si pour une autre raison, laquelle ? I \_\_\_\_\_ I

---

(Si négociation salariale soit 7.1. = 2,3)

7.2b. Quelle est la date de la dernière négociation ou discussion sur les salaires de votre établissement / entreprise ?

Enquêteur : Noter en clair - Saisir le mois et l'année - Pour NSP coder 99 au niveau du mois - Pour aucune coder 98 au niveau du mois

I\_\_I\_\_I Mois      I\_\_I\_\_I Année

---

(Si une négociation salariale a eu lieu dans l'établissement soit 7.1. = 1 ET 0.6. = 2)

7.3. Votre établissement est-il celui où s'est tenu la discussion ou négociation salariale ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 9
- 

(Si une négociation salariale a eu lieu soit 7.1. = 1)

7.4a. Avez-vous été personnellement associé à la discussion ou négociation salariale de votre(entreprise, si 0.6. = 1) / (établissement, si 0.6. = 2) ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

(Si elle n'a pas été associée à la discussion ou négociation salariale, soit 7.4a. = 2 ou 3)

7.4b. En avez-vous eu cependant connaissance ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

(Si elle n'en a pas eu connaissance 7.4b. = 2,3)

7.4c. Nous souhaitons des compléments d'informations sur les négociations. Pouvez-vous nous communiquer l'adresse et le téléphone de l'établissement où s'est tenue la négociation salariale ainsi quel nom et la fonction de la personne qui s'en occupe ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
-

---

(Si 7.4c. = 1)

7.4d. Enquêteur : Noter en clair le nom de l'établissement, l'adresse de l'établissement, le nom de la personne, sa fonction et son numéro de téléphone.

Nom de l'établissement (si 0.6 = 2) / entreprise (si 0.6=3) :

I \_\_\_\_\_ I

L'adresse de l'établissement (si 0.6 = 2) / entreprise (si 0.6=3) :

I \_\_\_\_\_ I

Nom de la personne :

I \_\_\_\_\_ I

Fonction de la personne :

I \_\_\_\_\_ I

Telephone: I \_ I \_ II \_ I \_ II \_ I \_ II \_ I \_ II \_ I \_ I

Enquêteur : Noter, si vous en avez, vos remarques sur ces coordonnées

I \_\_\_\_\_ I

---

(Si (7.4a. = 1) ou, après interrogation de la personne indiquée, 7.4b. = 1))

7.5. Sur quoi a porté la discussion ou la négociation ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles

- L'évolution de la masse salariale..... 1
  - Les primes..... 2
  - La part des hausses individuelles..... 3
  - Les critères d'attribution des hausses individuelles..... 4
  - (NSP)..... 5
- 

(Si (7.4a. = 1) ou, après interrogation de la personne indiquée soit 7.4b. = 1))

7.6. Du côté des salariés, qui a participé à la discussion ou à la négociation sur les salaires ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles – Montrer carte 7.6

- Tous les syndicats..... 1
  - Certains syndicats seulement..... 2
  - Un salarié mandaté..... 3
  - Le secrétaire ou les élus du CE (ou instance analogue)..... 4
  - La Délégation Unique..... 5
  - Les Délégués du personnel..... 6
  - Une délégation de salariés..... 7
  - Des salariés choisis par la Direction..... 8
  - (NSP)..... 9
-

---

(Si (7.4a. = 1) ou, après interrogation de la personne indiquée, 7.4b. = 1))

7.7a. De quelle manière se sont déroulées les discussions ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles

- Par contacts individuels..... 1
  - Par réunions informelles (plus de 2 personnes)..... 2
  - Par réunions formelles (avec convocation et ordre du jour).... 3
  - (Aucune de ces modalités)..... 4
  - (NSP)..... 5
- 

(Si 7.7a. = 2,3)

7.7b. Toujours pour la négociation ou discussion salariale concernant 2004, combien de réunions se sont tenues avec les représentants des salariés ?

Enquêteur : Coder 99 pour NSP

I \_\_ I \_\_ I

---

(Si (7.4a. = 1) ou, après interrogation de la personne indiquée, (7.4b. = 1))

7.8. Au cours de la négociation ou discussion salariale, les thèmes suivants ont-ils été abordés ?

Enquêteur : Enumérer

- |  | OUI | NON | (NSP) |
|--|-----|-----|-------|
|--|-----|-----|-------|
- 

(Si (7.4a. = 1) ou, après interrogation de la personne indiquée, (7.4b. = 1))

7.9. La négociation ou discussion s'est-elle conclue par ...

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- Un accord entre tous les participants..... 1
  - Un accord entre la Direction et certains participants..... 2
  - Une décision unilatérale de la Direction..... 3
  - (NSP)..... 4
- 

(Si (7.4a. = 1) ou, après interrogation de la personne indiquée, (7.4b. = 1)) ET

7.9. différent de 4

7.10a. Cette conclusion a-t-elle été consignée dans un document écrit ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 3
-

---

(Si 7.10a. = 1)

7.10b. Ce document comportait-il d'autres décisions dans les domaines suivants ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
• L'emploi.....	1	2	3
• Le temps de travail.....	1	2	3
• L'organisation du travail.....	1	2	3

---

(Si 7.10a. = 1)

7.10c. A quelle date a-t-il été signé ?

Enquêteur : Saisir le mois et l'année. Si NSP pour le mois, coder 99

I I I Mois I I I I Année

---

(Si 7.10a. = 1)

7.10d. Qui a signé ce document ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles – Montrer carte 7.10d

- La Direction..... 1
  - Tous les syndicats..... 2
  - Certains syndicats seulement..... 3
  - Le secrétaire ou les élus du CE (ou du CCE)..... 4
  - La Délégation Unique..... 5
  - Un salarié mandaté..... 6
  - Les Délégués du personnel..... 7
  - Les salariés eux-mêmes (par référendum)..... 8
  - (NSP)..... 9
- 

(Si 7.10d. = 3)

7.10e. Ce ou ces syndicats sont-ils majoritaires (au sens des dernières élections professionnelles) ?

- Oui..... 1
  - Non..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

(Si 7.10 e=2 ou 3 et si 7.10c > 2004)

7.10f. L'accord a-t-il été dénoncé par un ou plusieurs syndicats majoritaires ?

- Oui..... 1
- Non..... 2
- (NSP)..... 3

---

(Si (7.4a. = 1) ou, après interrogation de la personne indiquée, (7.4b. = 1))

7.11. S'il n'y avait pas eu cette négociation, la décision de la Direction sur les salaires de 2004 aurait été...

Enquêteur : Enumérer

- Très différente..... 1
  - Assez différente..... 2
  - Pas différente..... 3
  - (NSP)..... 4
- 



**7.12. NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES AUTRES THEMES DE DISCUSSION OU NEGOCIATION.**

Au cours des 3 dernières années (2002, 2003, 2004), y a-t-il eu discussion ou négociation sur les thèmes suivants ?

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte 7.12

	OUI			Non	(NSP)
	au niveau de l'établis- sement. (seulement)	au niveau de l'entre- prise (seulement)	au niveau de l'établis- sement et de l'entreprise		
a. Le temps de travail (durée, aménagement)	1	2	3	4	5
b. Les qualifications, classifications, carrières	1	2	3	4	5
c. L'emploi	1	2	3	4	5
d. Les conditions de travail (sécurité, etc.)	1	2	3	4	5
e. Les changements technologiques ou organisationnels	1	2	3	4	5
f. La formation professionnelle	1	2	3	4	5
g. Le droit d'expression des salariés, droit syndical	1	2	3	4	5
h. L'égalité professionnelle	1	2	3	4	5
i. L'épargne salariale	1	2	3	4	5
j. La protection sociale complémentaire	1	2	3	4	5

---

(Si 7.12.a-j. = 1,2,3,4, items posés en fonction des thèmes effectivement négociés)

7.13. Du côté des salariés, qui a participé à cette discussion ou négociation sur...

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles

En fonction des RP présents dans l'établissement ou l'entreprise :

	Des délégués syndicaux	Des DP, CE (CCE), DU ou CHSCT ou instance similaire	Un salarié mandaté	(Aucune de ces personnes)	(NSP)
a. Le temps de travail (durée, aménagement)	1	2	3	4	5 6
b. Les qualifications, classifications, carrières	1	2	3	4	5 6
c. L'emploi	1	2	3	4	5 6
d. Les conditions de travail (sécurité, etc.)	1	2	3	4	5 6
e. Les changements technologiques ou organisationnels	1	2	3	4	5 6
f. La formation professionnelle	1	2	3	4	5 6
g. Le droit d'expression des salariés, droit syndical	1	2	3	4	5 6
h. L'égalité professionnelle	1	2	3	4	5 6
i. L'épargne salariale	1	2	3	4	5 6
j. La protection sociale complémentaire	1	2	3	4	5 6

(Si 7.12.a-j. = 1,2,3,4 items posés en fonction des thèmes effectivement négociés)

7.14. Un accord a-t-il été conclu sur ce thème (toujours au cours des trois dernières années) ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
a. Le temps de travail (durée, aménagement).....	1	2	3
b. Les qualifications, classifications, carrières.....	1	2	3
c. L'emploi.....	1	2	3
d. Les conditions de travail (sécurité, etc.).....	1	2	3
e. Les changements technologiques ou organisationnels.....	1	2	3
f. La formation professionnelle.....	1	2	3
g. Le droit d'expression des salariés, droit syndical.....	1	2	3
h. L'égalité professionnelle.....	1	2	3
i. L'épargne salariale.....	1	2	3
j. La protection sociale complémentaire.....	1	2	3

7.15a. Y a-t-il eu d'autres thèmes de discussion ou de négociation (au niveau de l'établissement, si 0.6. = 2) que ceux que nous venons de citer ?

- OUI..... 1
- NON..... 2
- (NSP)..... 3

---

(Si 7.15a. = 1)

7.15b. Lequel ou lesquels ?

Enquêteur : Noter en clair

I

I

---

(Si au moins une négociation dans l'établissement au cours des trois dernières années)



**NOUS ALLONS MAINTENANT VOUS PARLER DE LA DERNIERE DISCUSSION OU NEGOCIATION AUTRE QUE SALARIALE QUI S'EST DÉROULÉE AU COURS DES 3 DERNIÈRES ANNÉES DANS VOTRE E... ET QUI EST MAINTENANT TERMINÉE, QU'ELLE AIT ABOUTI À UN ACCORD OU NON.**

7.16. Quel(s) était(étaient) le(s) thème(s) de cette discussion ou négociation ?

Enquêteur : Enumérer – Réponse multiple si négociation multi -thème

- |  |    |
|--|----|
| a. Le temps de travail (durée, aménagement).....           | 1  |
| b. Les qualifications, classifications, carrières.....     | 2  |
| c. L'emploi.....   | 3  |
| d. Les conditions de travail (sécurité, etc.).....         | 4  |
| e. Les changements technologiques ou organisationnels..... | 5  |
| f. La formation professionnelle.....                       | 6  |
| g. Le droit d'expression des salariés, droit syndical..... | 7  |
| h. L'égalité professionnelle.....                          | 8  |
| i. L'épargne salariale.....                                | 9  |
| j. La protection sociale complémentaire.....               | 10 |
| k. Autres thèmes.....                                      | 11 |
- 

(Si au moins une négociation dans l'établissement au cours des trois dernières années)

7.17. Quel a été le nombre de réunions pour cette discussion ou négociation ?

Enquêteur : Coder 99 pour NSP

I \_ I \_ I

---

(Si au moins une négociation dans l'établissement au cours des trois dernières années)

7.19a. Qui était à l'initiative de cette discussion ou négociation ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles – Montrer carte 7.19a

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| • La Direction.....                 | 1 |
| • Tous les syndicats.....           | 2 |
| • Certains syndicats seulement..... | 3 |
| • Un salarié mandaté.....           | 4 |
| • La Délégation Unique.....         | 5 |
| • Des salariés.....                 | 6 |
| • (NSP).....                        | 7 |
-

---

(Si 7.19a. = 3)

7.19b. Ce ou ces syndicats sont-ils majoritaires (au sens des dernières élections professionnelles) ?

- Oui..... 1
  - Non..... 2
  - (NSP)..... 9
- 

(Si au moins une négociation dans l'établissement au cours des trois dernières années)

7.20. Du côté des salariés, qui a finalement participé à cette discussion ou négociation ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles – Montrer carte 7.20

- Tous les syndicats..... 1
  - Certains syndicats seulement..... 2
  - Un salarié mandaté..... 3
  - La Délégation Unique..... 4
  - Une délégation de salariés..... 5
  - Des salariés choisis par la direction..... 6
  - (NSP)..... 7
- 

(Si au moins une négociation au cours des trois dernières années soit 7.12.a-j. = 1,2,3,4 ou 7.15a. = 1)

7.21. De quelle manière s'est faite cette discussion ou négociation ?

Enquêteur : Enumérer – Plusieurs réponses possibles

- Par contacts individuels..... 1
  - Par réunions informelles (plus de 2 personnes)..... 2
  - Par réunions formelles (avec convocation et ordre du jour).... 3
  - (Aucune de ces modalités)..... 4
  - (NSP)..... 5
- 

(Si au moins une négociation au cours des trois dernières années soit 7.12.a-j. = 1,2,3,4 ou 7.15a. = 1)

7.22. La discussion ou négociation s'est-elle conclue par...

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- Un accord entre tous les participants..... 1
  - Un accord entre la Direction et certains participants..... 2
  - Une décision unilatérale de la Direction..... 3
  - (NSP)..... 4
- 

(Si au moins une négociation au cours des trois dernières années soit 7.12.a-j. = 1,2,3,4 ou 7.15a. = 1 et 7.22. différent de 4

7.23a. Cette conclusion a-t-elle été consignée dans un document écrit ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 3
-

---

(Si 7.23a. = 1)

7.23b. A quelle date a-t-il été signé ?

Enquêteur : Ne rien suggérer – Saisir le mois et l'année. Si NSP pour le mois, coder 99.

I \_ I \_ I Mois

I \_ I \_ I \_ I \_ I Année

---

(Si conclusion consignée dans un document écrit soit 7.23a. = 1)

7.23c. Qui a signé ce document ?

Enquêteur : Plusieurs réponses possibles – Ne rien suggérer

- La Direction..... 1
  - Tous les syndicats..... 2
  - Certains syndicats seulement..... 3
  - Un salarié mandaté..... 4
  - La Délégation Unique..... 5
  - Les salariés eux-mêmes (par référendum)..... 6
  - (NSP)..... 7
- 

(Si 7.23b. = 3)

7.23d. Ce ou ces syndicats sont-ils majoritaires (au sens des dernières élections professionnelles) ?

- Oui..... 1
  - Non..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

(Si les syndicats ne sont pas majoritaires en 7.23c, soit 7.23c=2 ou 3 et si la réunion a eu lieu après mai 2004)

7.23e. L'accord a-t-il été dénoncé par un ou plusieurs syndicats majoritaires ?

- Oui..... 1
  - Non..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

(Si 7.22. = 1,2)

7.24. Comment se situe le contenu de cet accord par rapport aux dispositifs de branche ?

Enquêteur : Enumérer- une seule réponse possible – Le terme dérogatoire signifie que l'accord est moins favorable aux salariés, au moins sur une clause, que les accords de branche.

- Les accords de branche n'évoquent pas ce sujet..... 1
  - Cet accord vient rappeler, compléter ou adapter les dispositifs prévus par la branche, sans y déroger..... 2
  - Cet accord est dérogatoire (au moins sur une clause)..... 3
  - (NSP)..... 4
-

---

(Si au moins une négociation dans l'établissement au cours des trois dernières années soit 7.12.a-j. = 4 et 0.6. = 1) ou (7.12.a-j. = 1,3 et 0.6. = 2) ou (7.15a. = 1),

7.25. S'il n'y avait pas eu cette discussion ou négociation, la décision de la Direction sur le thème en question aurait été...

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- Très différente..... 1
  - Assez différente..... 2
  - Pas différente..... 3
  - Il n'y aurait pas eu de décision sur le sujet..... 4
  - (NSP)..... 5
- 



## **NOUS ALLONS MAINTENANT VOUS PARLER DE LA REDUCTION DU TEMPS DE TRAVAIL**

7.26. Dans votre E... , la durée du travail a-t-elle été réduite dans le cadre des lois Robien ou Aubry ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

(Si 7.26. = 2)

7.27. Pourquoi ?

Enquêteur : Ne rien suggérer – Noter en clair

I \_\_\_\_\_ I

---

(Si 7.26. = 1)

7.28. Cette réduction a-t-elle été effectuée ?

Enquêteur : Enumérer, une seule réponse possible – Montrer carte 7.28 – Il s'agit de la première réduction du temps de travail s'il y en a eu plusieurs

- Dans le cadre d'un accord d'établissement ou d'entreprise (si 0.6 = 2) 1
  - Par décision unilatérale de la Direction, après négociation ou discussion avec les salariés ou leur(s) représentant(s)..... 2
  - Par décision unilatérale de la Direction, sans qu'il y ait eu négociation ou discussion avec les salariés ou leur(s) représentant(s)..... 3
  - (NSP)..... 4
-

---

(Si 7.26. = 1)

7.29. Quand a-t-elle eu lieu (toujours dans votre E... ?

Enquêteur : Coder 99 pour le mois et 9999 pour l'année si NSP – Saisir le mois et l'année en entier – Il s'agit de la première réduction du temps de travail s'il y en a eu plusieurs

Mois                      Année  
I \_ I \_ I              I \_ I \_ I \_ I \_ I

---

7.30a. Les négociations ont-elles été effectuées avec un salarié mandaté ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

(Si 7.30a. = 1)

7.30b. Ce mandatement a-t-il donné lieu à la création d'un syndicat ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

(Si durée du travail réduite soit 7.26. = 1)

7.31a. Les modalités initiales de la réduction du temps de travail ont-elles été modifiées depuis ?

Enquêteur : La situation de référence est toujours la première décision de réduction du temps de travail, s'il y en a plusieurs. Ne pas prendre en compte les négociations en cours

Enumérer – Une seule réponse – Montrer carte 7.31a

- OUI, dans le cadre d'un accord d'établissement ou d'entreprise (si 0.6 = 2) 1
  - OUI, par décision unilatérale de la direction, après négociation ou discussion avec les salariés ou leur(s) représentant(s)..... 2
  - OUI, par décision unilatérale de la direction, sans qu'il y ait eu négociation ou discussion avec les salariés ou leur(s) représentant(s)..... 3
  - NON..... 4
  - (NSP)..... 5
- 

(Si l'accord a été renégocié soit 7.31a. = 1, 2, 3 ou 4)

7.31b. Quand cela a-t-il eu lieu?

Enquêteur : Coder 99 pour le mois et 9999 pour l'année si NSP – Année : inférieur ou égal à 2004

Il s'agit de la première décision de modifier les modalités de la réduction du temps de travail s'il y en a eu plusieurs – Saisir le mois et l'année et entier

Mois                      Année  
I \_ I \_ I              I \_ I \_ I \_ I \_ I

---

---

(Si l'accord a été renégocié soit 7.31a. = 1, 2, 3 ou 4)

7.31c. Quels ont été les principaux thèmes de modification ?

Enquêteur : Ne rien suggérer – si 1 seul thème cite, noter NSP ou aucun autre en thème 2 et 3 – Noter en clair

Thème 1	I
Thème 2	I
Thème 3	I

---

7.32. A votre avis, quel a été l'impact de la réduction du temps de travail dans votre E... (Si 7.26. = 1) sur...

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte 7.32 – S'il n'y a pas eu de réduction du temps de travail dans l'établissement, préciser que l'on attend une opinion générale sur la réduction du temps de travail

	Amélioration	Stabilité	Détérioration	(NSP)
• Les conditions de travail (sécurité, etc.).....	1	2	3	4
• L'organisation du travail.....	1	2	3	4
• La compétitivité.....	1	2	3	4
• Les salaires.....	1	2	3	4
• L'emploi.....	1	2	3	4
• Les conditions de vie des salariés.....	1	2	3	4

---



## **NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DU CLIMAT SOCIAL DANS L'E...**

Enquêteur : Indiquez qu'il s'agit du dernier thème abordé dans le questionnaire

8.1. Comment qualifieriez-vous à ce jour le climat social dans votre E... ?

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- |                     |   |
|---------------------|---|
| • Calme.....        | 1 |
| • Plutôt calme..... | 2 |
| • Plutôt tendu..... | 3 |
| • Tendu.....        | 4 |
| • (NSP).....        | 5 |
- 

8.2. Par rapport à trois ans, diriez-vous que le climat social dans votre E... ?

Enquêteur : Enumérer

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| • Plutôt meilleur.....           | 1 |
| • Plutôt moins bon.....          | 2 |
| • Ni meilleur, ni moins bon..... | 3 |
| • (NSP).....                     | 4 |
-

8.3a. Utilisez-vous ces indicateurs pour fonder votre jugement sur le climat social de votre E... ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
a. L'absentéisme .....	1	2	3
b. La démission et/ou le turnover.....	1	2	3
c. La productivité.....	1	2	3
d. Le fonctionnement de dispositifs participatifs du type cercles de qualité.....	1	2	3
e. La mauvaise qualité (pannes, défauts, retards,...).....	1	2	3
f. L'activité syndicale (réunions, tracts, heures de délégation...).....	1	2	3
g. Les griefs exprimés par des représentants du personnel.....	1	2	3
h. Le retour d'information par l'encadrement.....	1	2	3
i. Les griefs exprimés par les salariés.....	1	2	3
j. Les conflits.....	1	2	3
k. L'ambiance des réunions régulières avec les représentants du personnel (DS, CE, DP...).....	1	2	3
l. Un autre indicateur ? .....	1	2	3

Si un autre indicateur, lequel ? I \_\_\_\_\_ I

(Si 8.3a.a-l. différent de 3, modalités posées en fonction des réponses précédentes)

8.3b. Parmi ces indicateurs, quels sont les trois principaux ?

Enquêteur : Enumérer

	En 1 <sup>er</sup>	En 2 <sup>ème</sup>	En 3 <sup>ème</sup>
• L'absentéisme .....	1	2	3
• La démission et/ou le turnover.....	1	2	3
• La productivité.....	1	2	3
• Le fonctionnement de dispositifs participatifs du type cercles de qualité.....	1	2	3
• La mauvaise qualité (pannes, défauts, retards,...).....	1	2	3
• L'activité syndicale (réunions, tracts, heures de délégation...).....	1	2	3
• Les griefs exprimés par des représentants du personnel.....	1	2	3
• Le retour d'information par l'encadrement.....	1	2	3
• Les griefs exprimés par les salariés.....	1	2	3
• Les conflits.....	1	2	3
• L'ambiance des réunions régulières avec les représentants du personnel (DS, CE, DP...).....	1	2	3
• L'autre indicateur cité précédemment.....	1	2	3

---

8.4a. Quelles sanctions ont été appliquées en 2004 à l'égard des salariés qui auraient commis des fautes ?

Enquêteur : *Enumérer - Plusieurs réponses possibles - Montrer carte 8.4a*

- Avertissement écrit..... 1
  - Mise à pied..... 2
  - Licenciement pour faute..... 3
  - Incitation à la démission..... 4
  - Mutation..... 5
  - Rétrogradation..... 6
  - Autre..... 7
  - (Aucune)..... 8
  - (Sans objet : Pas de fautes commises)..... 9
  - (NSP)..... 10
- 

(Si 8.4a. = 1-7)

8.4b. Au total, combien de salariés de l'E...ont-ils été sanctionnés en 2004 ?

Enquêteur : *Coder 99999 pour NSP – Noter en clair*

I \_ I \_ I \_ I \_ I \_ I

---

8.5a. L'un des incidents suivants s'est-il produit au cours des trois dernières années ?

Enquêteur : *Enumérer*

	OUI	NON	(NSP)
a. De fortes tensions entre certains salariés et leurs supérieurs..	1	2	3
b. De fortes tensions entre certains salariés et leurs collègues...	1	2	3
c. Des incidents répétés provoqués par certains salariés.....	1	2	3
d. Des accidents du travail répétés.....	1	2	3

---

(Si au moins un incident soit 8.5a.a-d = 1)

8.5b. Quel a été l'incident le plus important ?

Enquêteur *ENUMERER*

- a. De fortes tensions entre certains salariés et leurs supérieurs 1
  - b. De fortes tensions entre certains salariés et leurs collègues 2
  - c. Des incidents répétés provoqués par certains salariés 3
  - d. Des accidents du travail répétés 4
  - e. (NSP) 5
-

---

(Si au moins un incident soit 8.5a.a-d = 1)

8.5c. Pour l'incident le plus important, y a-t-il eu des discussions...

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(SANS OBJET / N'EXISTE PAS)	(NSP)
a. Avec les supérieurs des salariés en cause.....	1	2	3	9
b. Avec des représentants des salariés.....	1	2	3	9
c. Directement avec les salariés en cause.....	1	2	3	9
d. Avec le médecin du travail.....	1	2	3	9
e. Avec l'assistante sociale.....	1	2	3	9

---

(Si au moins une discussion soit 8.5c.a-d = 1)

8.5d. Quel était le but de ces discussions ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles - Montrer carte 8.5d

- S'informer du point de vue des salariés..... 1
  - Etablir les responsabilités..... 2
  - Calmer le jeu..... 3
  - Prendre des sanctions (avertissement, mise à pied, licenciement, etc.) 4
  - Organiser des mutations..... 5
  - Modifier l'organisation du travail..... 6
  - Autre ..... 7
  - (NSP)..... 8
- 

(Si au moins une discussion soit 8.5c.a-d = 1)

8.5e. Ces discussions ont-elles permis d'apporter des solutions aux problèmes ?

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- Oui, durablement..... 1
  - Oui, provisoirement..... 2
  - Non..... 3
  - (NSP)..... 4
- 

(Si au moins une discussion soit 8.5c.a-d = 1)

8.5f. Selon vous finalement, les incidents ont plutôt eu sur la marche de l'entreprise un effet...

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- Bénéfique..... 1
  - Négatif..... 2
  - Ni l'un, ni l'autre..... 3
  - (Trop tôt pour le savoir)..... 4
  - (NSP)..... 5
-



(Modalités de réponse posées en fonction de la réponse des représentants du personnel dans l'établissement en 2.1. et 2.7.)

**8.6a. NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES PROBLEMES INDIVIDUELS DES SALARIES.**

A qui le salarié s'adresse-t-il d'habitude en priorité POUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL (sécurité, rythmes, horaires,...) ?

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte 8.6a

	En 1 <sup>er</sup>	En 2 <sup>ème</sup>	En 3 <sup>ème</sup>
• DS.....	1	2	3
• Salarié mandaté.....	1	2	3
• DP, CE, DU.....	1	2	3
• COLLEGUE PORTE-PAROLE.....	1	2	3
• ENCADREMENT.....	1	2	3
• DIRECTION.....	1	2	3
• (A personne).....	1		
• (Jamais ce problème).....	1		
• (NSP).....	1	2	3

(Modalités de réponse posées en fonction de la réponse des représentants du personnel dans l'établissement, 2.1. et 2.7.)

**8.6b. A qui le salarié s'adresse-t-il d'habitude en priorité POUR UNE ABSENCE DE PROMOTION OU D'AUGMENTATION ?** Enquêteur : Enumérer - Montrer carte 8.6b

	En 1 <sup>er</sup>	En 2 <sup>ème</sup>	En 3 <sup>ème</sup>
• DS.....	1	2	3
• Salarié mandaté.....	1	2	3
• DP, CE, DU.....	1	2	3
• CHSCT.....	1	2	3
• COLLEGUE PORTE-PAROLE.....	1	2	3
• ENCADREMENT.....	1	2	3
• DIRECTION.....	1	2	3
• (A personne).....	1		
• (Jamais ce problème).....	1		
• (NSP).....	1	2	3

(Modalités de réponse posées en fonction de la réponse des représentants du personnel dans l'établissement en 2.1. et 2.7.)

8.6c. A qui le salarié s'adresse-t-il d'habitude en priorité POUR UNE Mésentente avec un supérieur ? *Enquêteur : Enumérer - Montrer carte 8.6c*

	En 1 <sup>er</sup>	En 2 <sup>ème</sup>	En 3 <sup>ème</sup>
• DS.....	1	2	3
• Salarié mandaté.....	1	2	3
• DP, CE, DU.....	1	2	3
• CHSCT.....	1	2	3
• COLLEGUE PORTE-PAROLE.....	1	2	3
• ENCADREMENT.....	1	2	3
• DIRECTION.....	1	2	3
• (A personne).....	1		
• (Jamais ce problème).....	1		
• (NSP).....	1	2	3

(Modalités de réponse posées en fonction de la réponse des représentants du personnel dans l'établissement, 2.1. et 2.7.)

8.6d. A qui le salarié s'adresse-t-il d'habitude en priorité POUR UNE PROCEDURE DE LICENCIEMENT ? *Enquêteur : Enumérer – Montrer carte 8.6d*

	En 1 <sup>o</sup>	En 2 <sup>ème</sup>	En 3 <sup>ème</sup>
a. DS.....	1	2	3
b. Salarié mandaté.....	1	2	3
c. DP, CE, DU.....	1	2	3
d. CHSCT.....	1	2	3
e. COLLEGUE PORTE-PAROLE.....	1	2	3
f. ENCADREMENT.....	1	2	3
g. DIRECTION.....	1	2	3
h. (NSP).....	1	2	3
i. (A personne).....	1		
j. (Jamais ce problème).....	1		

8.7b. Des salariés de votre E... ont-ils recouru aux PRUD'HOMMES au cours des 3 dernières années (2002, 2003, 2004) ?

*Enquêteur : Y compris les procédures en cours*

• OUI.....	1
• NON.....	2
• (Ne souhaite pas répondre).....	3
• (NSP).....	4

---

8.7c. Au cours des trois dernières années (2002, 2003, 2004), combien de salariés de l'établissement / entreprise ont-ils recouru aux prud'hommes ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP – Y compris les procédures en cours

I \_ I \_ I \_ I

---



## NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES CONFLITS COLLECTIFS

8.8a. Parmi les formes de conflits suivants, quelles sont celles que votre E... a connues au cours des 3 dernières années (2002, 2003, 2004) ?

Enquêteur : Enumérer – Se limiter aux conflits terminés – Montrer carte 8.8a

	Plus de 5 fois	De 3 à 5 fois	De 1 à 2 fois	Jamais
a. Un débrayage.....	1	2	3	4
b. Une grève de moins de deux jours.....	1	2	3	4
c. Une grève de deux jours et plus.....	1	2	3	4
d. Une grève perlée.....	1	2	3	4
e. Une grève du zèle, ralentissement de production.....	1	2	3	4
f. Un refus d'heures supplémentaires.....	1	2	3	4
g. Un rassemblement, une manifestation.....	1	2	3	4
h. Une pétition.....	1	2	3	4

---

8.8b. Y a-t-il eu des conflits qui ont pris d'autres formes ?

Enquêteur : Ne rien suggérer

- OUI..... 1
  - NON..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

(Si 8.8b. = 1)

8.8c. Combien d'autres formes de conflits ?

Enquêteur : Coder 99 pour NSP

I \_ I \_ I

---

(Si 8.8b. = 1, modalités posées en fonction de 8.8c)

8.8d. Lesquelles ?

Enquêteur : Noter en clair - Une seule réponse possible par case.

- Autres formes de conflit 1..... I \_\_\_\_\_ I
  - Autres formes de conflit 2..... I \_\_\_\_\_ I
  - Autres formes de conflit 3..... I \_\_\_\_\_ I
-

---

(Si au moins un conflit soit 8.8a.a-h différent de 4 ou 8.8b = 1)

8.9. Au total, combien de journées de travail ont été perdues pour cause de conflit en 2004 dans votre E... (nombre de jours de grève x nombre de salariés concernés) ?

Enquêteur : Coder 9999 pour NSP - Coder 9998 s'il n'y a pas eu de conflit avec arrêt de travail en 2004

I \_ I \_ I \_ I \_ I

---

(Si au moins un conflit soit 8.8a.a-h différent de 4 ou 8.8b = 1)

8.10a. Toujours au cours des trois dernières années (2002, 2003, 2004), quels ont été les thèmes de conflits dans votre entreprise / établissement ?

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte 8.10a – Plusieurs réponses possibles

- Emploi, licenciements..... 01
  - Temps de travail (durée, aménagement)..... 02
  - Salaires, primes..... 03
  - Climat des relations de travail (brimades, discipline,...)..... 04
  - Qualifications, classifications..... 05
  - Conditions de travail (sécurité, etc.)..... 06
  - Changements technologiques et innovations organisationnelles 07
  - Formation professionnelle..... 08
  - Droit syndical..... 09
  - Autre..... 10
  - (NSP)..... 11
- 

(Si 8.10a. = 10)

8.10b. Combien d'autres thèmes ?

Enquêteur : Coder 99 pour NSP

I \_ I \_ I

---

(Si 8.10a. = 10, modalités posées en fonction de 8.10b.)

8.10c. Autres thèmes de conflit :

Enquêteur : Noter en clair – Un seul thème par case

- Thème 1..... I \_\_\_\_\_ I
  - Thème 2..... I \_\_\_\_\_ I
  - Thème 3..... I \_\_\_\_\_ I
-

---

(Si 8.8a.a-h différent de 4 ou 8.8b = 1, au moins un conflit, modalités posées en fonction des réponses en 8.8a. différent de 4 et 8.8d.)

8.11. Nous allons pour conclure parler du **conflit le plus marquant** qui s'est déroulé dans votre E... .  
Quelle forme a pris ce conflit ?

Enquêteur : *Enumérer – Réponse multiple*

- Débrayage..... 1
- Grève de moins de deux jours..... 2
- Grève de deux jours et plus..... 3
- Rassemblement, manifestation..... 4
- Pétition..... 5
- Autre forme de conflit 1..... 6
- Autre forme de conflit 2..... 7
- Autre forme de conflit 3..... 8
- (NSP)..... 9

---

(Si 8.8a.a-h différent de 4 ou 8.8b = 1, au moins un conflit, modalités posées en fonction des réponses en 8.10a. et 8.10c.)

8.12. Quel(s) était (étaient) le(s) thème(s) du conflit le plus marquant ?

Enquêteur : *Plusieurs réponses possibles*

- Emploi, licenciements..... 1
- Temps de travail (durée, aménagement)..... 2
- Salaires, primes..... 3
- Climat des relations de travail (brimades, discipline,...)..... 4
- Droit syndical..... 5
- Autre thème 1..... 6
- Autre thème 2..... 7
- Autre thème 3..... 8
- (NSP)..... 9

---

(Si 8.8a.a-h différent de 4 ou 8.8b = 1, au moins un conflit)

8.13. Quand s'est-il produit (conflit le plus marquant) ?

Enquêteur : *Saisir le mois et l'année du début du conflit - Si NSP coder 99 dans le mois – Année valeur comprise entre 2002 et 2004*

- Mois..... I \_ I \_ I
- Année..... I \_ I \_ I \_ I

---

(Si 8.8a.a-h différent de 4 ou 8.8b = 1, au moins un conflit)

8.14. Quelle a été approximativement la durée de ce conflit ?

Enquêteur : Ne rien suggérer – Laisser l'interlocuteur choisir son unité pour répondre, il peut le faire en heure, en jour, en semaine, ou en mois et ne coder que dans cette unité – Si NSP, coder 999 dans le champs heures.

I\_\_I\_\_I\_\_I heures    I\_\_I\_\_I\_\_I jours            I\_\_I\_\_I\_\_I semaines            I\_\_I\_\_I\_\_I mois

---

(Si 8.8a.a-h différent de 4 ou 8.8b = 1, au moins un conflit)

8.15. Quel était le pourcentage de salariés activement impliqués au plus fort moment du conflit ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP

I\_\_I\_\_I\_\_I

---

(Si 8.8a.a-h différent de 4 ou 8.8b = 1, au moins un conflit)

8.16a. Qui était à l'initiative du conflit ?

Enquêteur : Enumérer – Plusieurs réponses possibles

- Tous les syndicats..... 1
  - L'un ou certains d'entre eux..... 2
  - Des représentants élus du personnel (CE, DP, DU, CHSCT).. 3
  - Les salariés..... 4
  - (NSP)..... 5
- 

(Si 8.16a. = 2)

8.16b. Ce ou ces syndicats sont-ils majoritaires (au sens des dernières élections professionnelles) ?

- Oui..... 1
  - Non..... 2
  - (NSP)..... 3
- 

(Si 8.8a.a-h différent de 4 ou 8.8b = 1, au moins un conflit)

8.17. Ce conflit le plus marquant dans l'E...s'est-il ?

Enquêteur : Enumérer - Une seule réponse possible

- Limité à un secteur, un atelier, une catégorie..... 1
  - Etendu à plusieurs secteurs, ateliers, catégories..... 2
  - Généralisé..... 3
  - (NSP)..... 4
-

---

(Si 8.8a.a-h différent de 4 ou 8.8b = 1, au moins un conflit)

8.18. Le mot d'ordre de ce conflit était-il dû ...

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse possible

- |   |   |             |
|---|---|-------------|
| • A un motif spécifique à l'établissement.....    | 1 | si 0.6. = 2 |
| • A un motif lié à l'entreprise.....              | 2 |             |
| • A des revendications sectorielles.....          | 3 |             |
| • A des revendications interprofessionnelles..... | 4 |             |
| • (NSP).....                                      | 9 |             |
- 

(Si 8.8a.a-h différent de 4 ou 8.8b = 1, au moins un conflit)

8.19. Le conflit a-t-il donné lieu à :

Enquêteur : Enumérer

- |   | OUI | NON | (NSP) |
|---|-----|-----|-------|
| • Une occupation de lieux de travail.....   | 1   | 2   | 3     |
| • Une occupation de lieux de travail avec séquestration .....                     | 1   | 2   | 3     |
| • Des menaces de destruction de biens ou de dommage<br>à l'environnement.....     | 1   | 2   | 3     |
| • Des manifestations de salariés à l'extérieur de l'entreprise ...                | 1   | 2   | 3     |
| • Une occupation de lieux publics.....  | 1   | 2   | 3     |
| • Des manifestations de solidarité du public<br>(journée ville morte, etc.) ..... | 1   | 2   | 3     |
| • Une expression dans la presse et les médias.....                                | 1   | 2   | 3     |
- 

(Si 8.8a.a-h différent de 4 ou 8.8b = 1, au moins un conflit)

8.20. Avez-vous fait appel à un médiateur pour résoudre le conflit ?

- |              |   |
|--------------|---|
| • Oui.....   | 1 |
| • Non.....   | 2 |
| • (NSP)..... | 3 |
- 

(Si 8.8a.a-h différent de 4 ou 8.8b = 1, au moins un conflit)

8.21. Qui a décidé de mettre fin au conflit ?

Enquêteur : Enumérer – Réponse multiple

- |   |   |
|---|---|
| • Arrêt décidé par les salariés impliqués.....                | 1 |
| • Arrêt décidé par l'ensemble des salariés.....               | 2 |
| • Arrêt par décision des représentants élus du personnel..... | 3 |
| • Arrêt par décision syndicale.....                           | 4 |
| • Effilochage (personne en particulier).....                  | 5 |
| • (Autres cas).....   | 6 |
| • (NSP).....  | 7 |
-

---

(Si 8.8a.a-h différent de 4 ou 8.8b = 1, au moins un conflit)

8.22. Les revendications avancées ont-elles connu...

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse – Montrer carte 8.22

- Une satisfaction totale..... 1
  - Une satisfaction partielle..... 2
  - Pas de satisfaction directe mais la direction a accordé des compensations sur un autre thème..... 3
  - (Aucune satisfaction)..... 4
  - (NSP)..... 5
- 

(Si 8.11. = 1,2,3,4,5)

8.23. Les heures ou journées de grève ont-elles été indemnisées ?

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- Totalement..... 1
  - Partiellement..... 2
  - Pas du tout..... 3
  - (NSP)..... 4
- 

(Si 8.8a.a-h différent de 4 ou 8.8b = 1, au moins un conflit)

8.24. A l'issue de ce conflit, estimez-vous que le climat social dans votre l'E...

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- S'est amélioré..... 1
  - N'a pas changé..... 2
  - S'est dégradé..... 3
  - (NSP)..... 4
- 

**NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR BIEN VOULU REpondre A CETTE ENQUETE. SI VOUS LE SOUHAITEZ, NOUS POUVONS VOUS ENVOYER LES PREMIERS RESULTATS D'ICI LA FIN DE L'ANNEE (COUPON REponse JOINT A DISTRIBUER. NOUS AVONS ENCORE DEUX QUESTIONS AVANT DE CONCLURE CET ENTretien.**

9.1a. Le second volet de l'enquête comprend l'interrogation d'un représentant du personnel sélectionné aléatoirement parmi les représentants de votre E... il s'agit (selon le tirage effectué par l'ordinateur) du salarié mandaté dans votre E... Pourriez-vous me donner son nom et ses coordonnées dans l'E... ?

- OUI..... 1
  - NON..... 2
-

---

(Si 9.1a. = 1)

9.1b. *Enquêteur* : A noter également sur la fiche renseignement jointe – Si vous avez des précisions ou des informations à signaler sur la disponibilité du représentant du personnel, merci de le noter dans la zone de commentaire.

Nom: I \_\_\_\_\_ I

Prénom: I \_\_\_\_\_ I

Telephone dans l'établissement / entreprise : I\_\_I\_\_II\_\_I\_\_II\_\_I\_\_II\_\_I\_\_II\_\_I\_\_I

Commentaires I \_\_\_\_\_ I  
I \_\_\_\_\_ I  
I \_\_\_\_\_ I  
I \_\_\_\_\_ I

---

(Si 9.1a. = 2)

9.1c. *Enquêteur* : Noter précisément les raisons du refus

Raison : I \_\_\_\_\_ I

9.2. si vous le souhaitez, nous pouvons vous envoyer les premiers résultats d'ici la fin de l'année 2005. Accepteriez-vous par ailleurs qu'un chercheur en sciences sociales vienne vous voir dans quelques mois pour reparler avec vous plus librement des différents thèmes parmi ceux que nous avons abordés aujourd'hui ?

*Enquêteur* : Faire signer le coupon relatif à la demande de résultats et à la visite d'un chercheur.

- OUI..... 1
  - NON..... 2
- 

Avez-vous des remarques à faire sur le questionnaire ?

- OUI..... 1
- NON..... 2

Si oui, noter les remarques :

I \_\_\_\_\_ I  
I \_\_\_\_\_ I  
I \_\_\_\_\_ I

**ENQUETEUR : AVEZ VOUS BIEN FAIT SIGNER LES TROIS COUPONS ?**

---

FIN DE L'INTERVIEW