

ETUDE N° :
NOM ENQUETEUR : I _____ I
N° ENQUETEUR : I _ I _ I _ I _ I _ I
NOM ETABLISSEMENT -----
CODE POSTAL : /---/---/

QUESTIONNAIRE REPRESENTANT DU PERSONNEL

Z.1. Enquêteur : Sexe de l'interviewé(e)

- Homme..... 1
 - Femme..... 2
-

Z.2. Quelle est votre année de naissance ?

Enquêteur : Coder 99 si NSP / ne souhaite pas répondre – Noter en clair

I _ I _ I Enquêteur : l'année doit être supérieure à 1930

Z.3. Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?

Enquêteur : Ne rien suggérer - Il s'agit de diplôme et non de niveau

- Autodidacte (pas de diplôme)..... 1
 - Certificat d'étude..... 2
 - BEPC, brevet des collèges..... 3
 - CAP - BEP..... 4
 - BAC..... 5
 - BAC + 2..... 6
 - Supérieur à BAC + 2..... 7
 - (NSP) / ne souhaite pas répondre..... 8
-

Z.4. Depuis quelle année avez-vous commencé à travailler dans cet E...?

Enquêteur : En nombre d'années - Coder 9999 si NSP – Coder 9998 si ne veut pas dire – Coder 0 si moins d'1 ans

I _ I _ I _ I _ I Année

Z.5a. Quelle est votre profession ?

Enquêteur : Relancer en cas d'intitulé imprécis (« caissière » et non-« employée », « chef de service clientèle » et non « cadre »). Il ne s'agit pas de la fonction de représentant du personnel. Si l'interlocuteur est représentant à temps plein, noter sa profession antérieure. Noter en clair.

I _____ I

Z.5b. Dans votre emploi, vous êtes ...

Enquêteur : Lire toutes les modalités – Il s'agit des catégories des conventions collectives – Montrer carte Z5b

- Manœuvre ou ouvrier spécialisé..... 1
- Ouvrier qualifié, hautement qualifié, technicien d'atelier..... 2
- Employé de bureau, employé de commerce, personnel de service 3
- Technicien, agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre)
..... 4
- Ingénieur, cadre..... 5
- Classé dans une autre catégorie (préciser)..... 6
- (NSP)..... 7

Si dans une autre catégorie, laquelle ? I _____ I

Z.5c. Dans cet emploi, quelle est votre fonction principale ?

Enquêteur : Enumérer toutes les modalités - Montrer carte Z5c

- Production, exploitation, chantier..... 1
- Installation, réparation, maintenance..... 2
- Gardiennage, nettoyage, entretien ménager..... 3
- Manutention, magasinage, logistique..... 4
- Secrétariat, saisie, accueil..... 5
- Gestion, comptabilité..... 6
- Commerce, technico-commerciale..... 7
- Etudes, recherche et développement, méthodes..... 8
- Enseignement, soin aux personnes..... 9
- Autre fonction (préciser)..... 10
- (NSP)..... 11

Si autre fonction, préciser laquelle : I _____ I

Z.6a. Comme représentant du personnel, quelle(s) fonction(s) exercez-vous actuellement dans l'E.. ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles - Montrer carte Z6a

- Délégué syndical (DS)..... 1
 - Salarié mandaté..... 2
 - Délégué du personnel (DP)..... 3
 - Membre de la Délégation Unique (DU)..... 4 ⇒ réponse exclusive
 - Secrétaire du Comité d'établissement ou d'entreprise (CE)..... 5
 - Elu du CE..... 6
 - Membre du CE (c'est-à-dire désigné par un syndicat)..... 7
 - Elu ou membre d'une instance similaire au CE (secteur public) 8
 - Membre du CHSCT..... 9
 - (NSP)..... 10
-

Z.6b. Depuis quelle année exercez-vous cette (ces) fonction(s) dans l'entreprise / l'établissement ?

(Enquêteur : Citer les fonctions exercées en Z6a)

Enquêteur : En nombre d'années - Coder 9999 si NSP - Coder 0 si moins d'1 an – le nombre d'années doit être supérieur ou égale à l'ancienneté dans l'établissement (Z.4.)

- Délégué syndical (DS)..... I _ I _ I _ I _ I
- Salarié mandaté..... I _ I _ I _ I _ I
- Délégué du personnel (DP)..... I _ I _ I _ I _ I
- Membre de la Délégation Unique (DU)..... I _ I _ I _ I _ I
- Secrétaire du CE..... I _ I _ I _ I _ I
- Elu du Comité d'Etablissement ou d'Entreprise (CE)..... I _ I _ I _ I _ I
- Membre du CE (c'est-à-dire désigné par un syndicat)..... I _ I _ I _ I _ I
- Membre du CHSCT..... I _ I _ I _ I _ I
- Membre d'une autre instance similaire au CE (secteur public).. I _ I _ I _ I _ I

Z.6c. En dehors de vos fonctions de représentant du personnel dans l'établissement que vous exercez, quelles autres fonctions de représentant du personnel existent dans l'entreprise / l'établissement ?

Enquêteur : Enumérer – Il s'agit des fonctions autres que celles exercées par votre interlocuteur.

Plusieurs réponses possibles

- Délégué syndical central..... 1
- Membre ou représentant syndical au comité central d'entreprise..... 2
- Membre ou représentant syndical au comité central de groupe..... 3
- Membre ou représentant syndical au comité d'entreprise
ou de groupe européen..... 4
- Membre ou représentant syndical à une autre instance au niveau
de l'entreprise ou du groupe..... 5
- Aucune autre fonction..... 6

Z.7. En quelle année avez-vous exercé pour la première fois, dans cette entreprise ou dans une autre, une fonction de représentant du personnel (quelle qu'elle soit) ?

Enquêteur : En nombre d'années - Coder 9999 si NSP – Coder 0 si moins d'1 ans

I _ I _ I _ I _ I

Z.8a. **En dehors des fonctions que vous exercez**, quelles autres fonctions ou instances de représentation du personnel existent dans votre E.. ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles - Montrer carte Z8a.

Il s'agit des fonctions autres que celles exercées par votre interlocuteur.

- Délégué syndical (DS)..... 1
- Salarié mandaté..... 2
- Délégué du personnel (DP)..... 3
- Membre de la délégation unique (DU)..... 4 ⇒ Réponse exclusive
- Comité d'établissement ou d'entreprise (CE)..... 5
- Une instance similaire au CE (secteur public...)..... 6
- Comité d'hygiène et de sécurité et des conditions de
travail (CHSCT)..... 7
- Une instance informelle de dialogue et de concertation..... 8
- (Aucune de ces fonctions ou instances)..... 9
- (NSP)..... 10

(Si secrétaire du CE ou élu du CE, ou membre du CE, soit Z6a=5,6ou 7, ou Z8a=5)

Z8b. Plus précisément, existe-t-il ... ?

Enquêteur : Enumérer – Plusieurs réponses possibles.

- | | |
|--|---|
| •Un comité d'établissement..... | 1 |
| •Un comité d'entreprise..... | 2 |
| •Un comité central d'entreprise (CCE)..... | 3 |
| •Un comité de groupe..... | 4 |
| •Un comité de groupe européen..... | 5 |
| •(Aucune de ces instances)..... | 6 |
| •(NSP)..... | 7 |
-

Z.9a. Au total, combien de personnes physiques (vous y compris) exercent des fonctions de représentant du personnel, désignés et élus, titulaires et suppléants dans votre E...?

Enquêteur : Il s'agit de personnes physiques : un délégué du personnel qui est aussi un délégué syndical ne compte que pour une personne. - Coder 999 si NSP

I _ I _ I _ I

Z.9b. A votre avis, y a-t-il suffisamment de candidats pour occuper ces fonctions ?

- | | |
|-------------|---|
| •OUI..... | 1 |
| •NON..... | 2 |
| •(NSP)..... | 3 |
-

(Aux interviewés qui ne sont pas délégué syndicaux soit Z.6a. <> 1)

Z.10a. Etes-vous syndiqué(e) ?

- | | |
|--|---|
| •OUI..... | 1 |
| •NON..... | 2 |
| •(NSP / Ne souhaite pas répondre)..... | 3 |
-

(Aux syndiqués soit Z.10a. = 1)

Z.10b. Quelle est votre organisation syndicale ?

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte Z10b

- | | |
|--|----|
| •CFDT..... | 1 |
| •CFE-CGC..... | 2 |
| •CFTC..... | 3 |
| •CGT..... | 4 |
| •CGT-FO..... | 5 |
| •SUD-G10..... | 6 |
| •UNSA..... | 7 |
| •Autres syndicats autonomes..... | 8 |
| •Une autre organisation..... | 9 |
| •(NSP / Ne souhaite pas répondre)..... | 10 |

Si une autre organisation, laquelle ? I _____ I

(Aux syndiqués soit Z.10 a.= 1)

Z.10c. En quelle année avez-vous adhéré pour la première fois à cette organisation ?

Enquêteur : En nombre d'années - Coder 9999 si NSP - Noter en clair

I _ I _ I _ I _ I Année

(Aux interviews n'appartenant pas à une organisation syndicale représentative soit Z.10b. = 6,7,8,9)

Z.10d. Votre syndicat est-il représentatif au niveau de l'E.. ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

Z.11a. Dans le passé, avez-vous déjà été affilié(e) à une autre organisation syndicale ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP / Ne souhaite pas répondre)..... 3
-

(Aux interviewés ayant appartenu dans le passé à une autre organisation syndicale soit Z.11a.= 1)

Z.11b. Quelle était cette organisation syndicale ?

Enquêteur : Enumérer– Une seule réponse- Montrer carte Z11b. S'il y en a plusieurs, noter la dernière organisation dont vous avez été membre.

- CFDT..... 1
- CFE-CGC..... 2
- CFTC..... 3
- CGT..... 4
- CGT-FO..... 5
- SUD-G10 6
- UNSA 7
- Autres syndicats autonomes..... 8
- Une autre organisation (préciser)..... 9
- (NSP / Ne souhaite pas répondre)..... 10

Si une autre organisation, laquelle ? I _____ I

(Aux interviewés ayant appartenu dans le passé à une autre organisation syndicale soit Z.11a.= 1)

Z.11c. Jusqu'à quelle année avez-vous été affilié(e) à cette organisation ?

Enquêteur : Coder 9999 si NSP ou ne veut pas dire – Noter en clair

I _ I _ I _ I _ I

Enquêteur : si Z.11c. > Z.10c. : “ cette date est postérieure à celle où vous avez adhéré pour la première fois à votre organisation actuelle. Est-ce bien cela ?”.

Z.12a. De quelle décharge ou crédit horaire disposez-vous par mois ?

Enquêteur : Noter 0 s'il n'y a pas de décharge - Coder 999 si NSP – Coder 998 s'il n'y a pas de limite fixée par la direction – Montrer la carte Z12a.

Il s'agit du temps accordé par la direction pour exercer les fonctions de représentant du personnel.

Coder 0 s'il n'y a pas de décharge, coder 75 pour un mi-temps, coder 90 pour un trois cinquième, coder 120 pour un quatre cinquième, coder 150 pour un temps plein.

I _ I _ I _ I

Heures par mois (par tranches de 5 heures, par exemple, 5, 10 ou 15h)

(Si l'interviewé dispose d'une décharge horaire soit Z.12a <> 0)

Z.12b. Ces heures font-elles l'objet d'un contrôle strict de la Direction ?

- Oui..... 1
 - Non..... 2
 - (NSP)..... 3
-

(Si l'interviewé dispose d'une décharge horaire soit Z.12a <> 0)

Z.12c. Sur votre temps de travail, consacrez-vous à votre activité de représentant du personnel un temps supérieur ou inférieur à cette décharge horaire ?

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- Un temps supérieur à la décharge horaire..... 1
 - Un temps inférieur..... 2
 - Un temps équivalent..... 3
 - (NSP)..... 4
-

Z.12d. Et au total, y compris en dehors du temps de travail (dans l'entreprise et en dehors, éventuellement à votre domicile), combien de temps consacrez-vous en moyenne à votre activité de représentant du personnel par mois ?

Enquêteur : Coder 999 si NSP – Coder 0 si aucun temps n'est consacré à l'activité du représentant du personnel – Noter par tranches de 5 heures : par exemple 5, 10, ou 15 heures.

I _ I _ I _ I

Heures par mois (Par tranche de cinq heures)

Z.13a. Concernant la stabilité de votre emploi, votre situation de représentant du personnel a-t-elle été... ?

Enquêteur : Enumérer, une seule réponse

- Une protection..... 1
 - Une menace..... 2
 - Ni l'une, ni l'autre..... 3
 - (NSP)..... 4
-

Z.13b. Concernant votre évolution professionnelle au sein de l'établissement / entreprise, votre expérience de représentant du personnel a-t-elle été... ?

Enquêteur : Enumérer, une seule réponse

- Un moteur..... 1
 - Un frein..... 2
 - Ni l'un, ni l'autre..... 3
 - (NSP)..... 4
-

Z.13c. Cette expérience vous a-t-elle permis d'acquérir des compétences ...

	Oui	Non	(NSP)
• Reconnues par la direction de votre entreprise.....	1	2	3
• Qui peuvent l'être dans d'autres entreprises.....	1	2	3
• Qui seraient utiles en vue d'une réorientation professionnelle.....	1	2	3

Z.14a. Dans le cadre de votre activité de représentant du personnel, avez-vous bénéficié d'une ou plusieurs formations ?

•Oui.....	1
•Non.....	2
•(NSP).....	3

(Si Z.14a. = 1)

Z.14b. Cette / Ces formation(s) étai(en)t organisée par ...

Enquêteur : Enumérer, plusieurs réponses possibles

•Une organisation, syndicale.....	1
•L'entreprise.....	2
•Une autre structure ? (préciser).....	3
•(NSP).....	4

Si une autre structure, laquelle ? I _____ I

Z.15a. A l'avenir, souhaitez-vous continuer à exercer votre(vos) fonction(s) de représentant du personnel ?

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

•Oui.....	1
•Non.....	2
•(NSP).....	3

(Z13. Si a répondu soit oui, soit non à Z15, soit Z15 = 1 ou 2)

Z.15b. Pourquoi ?

I _____ I

Z.16. Actuellement, avez-vous des engagements associatifs ou politiques autres que ceux de représentant du personnel ?

Enquêteur : Enumérer – plusieurs réponses possibles – Montrer carte Z16

•Non, aucun.....	1
•Oui, j'exerce un mandat électif politique.....	2
•Oui, je suis membre d'un parti politique.....	3
•Oui, je suis membre actif d'une association	4
•Oui, j'ai d'autres engagements (préciser).....	5
•(NSP / Ne souhaite pas répondre).....	6

Si d'autres engagements, lesquels ? I _____ I

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER PLUS PRECISEMENT DE LA REPRESENTATION DU PERSONNEL DANS L'E... ET EN PREMIER LIEU DE LA PRESENCE SYNDICALE.

A.1a. Une organisation syndicale est présente dans l'E... s'il y a un délégué syndical, et / ou des représentants du personnel élus sur une liste syndicale dans l'E... Quels sont les syndicats présents dans l'E...?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles – Montrer carte A1a

- Il n'y en a pas..... 1
 - CFDT..... 2
 - CFE-CGC..... 3
 - CFTC..... 4
 - CGT..... 5
 - CGT-FO..... 6
 - SUD-G10 7
 - UNSA 8
 - Autres syndicats autonomes..... 9
 - Un autre syndicat ?..... 10
 - (NSP / Ne souhaite pas répondre)..... 11
-

(Si A.1a. = 10)

A.1b. Combien y a-t-il d' « autres syndicats » dans votre E...?

Enquêteur : Coder 9 pour NSP – Noter en clair

I__I

(Si A.1a. = 10, en fonction de nombre de syndicats déclarés en A.1b.)

A.1c. Quels sont-ils ?

Enquêteur : Noter en clair - Une seule réponse par case

- Syndicat n°1..... I_____I
 - Syndicat n°2..... I_____I
 - Syndicat n°3..... I_____I
-

(Pour chaque organisation présente dans l'établissement soit A.1a. <> 0, 11)

A.2. Combien de délégués syndicaux y a-t-il dans l'e...?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP - Coder 998 pour ne souhaite pas répondre

- CFDT..... I__I__I__I
 - CFE-CGC..... I__I__I__I
 - CFTC..... I__I__I__I
 - CGT..... I__I__I__I
 - CGT-FO..... I__I__I__I
 - SUD-G10 I__I__I__I
 - UNSA I__I__I__I
 - Autres syndicats autonomes..... I__I__I__I
 - Autre syndicat n°1..... I__I__I__I
 - Autre syndicat n°2..... I__I__I__I
 - Autre syndicat n°3..... I__I__I__I
-

A.3a. A votre avis, dans l'E..., quelle est à peu près la proportion (%) de salariés syndiqués ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP ou n'arrive pas à donner un chiffre précis - Coder 998 pour ne souhaite pas répondre – Noter en clair

I _ I _ I _ I

(Si ne sait pas répondre en A3, soit A3 = 999)

A3b. A votre avis, est-ce... ?

Enquêteur : Enumérer

- | | |
|---------------------|---|
| • 0% (aucun)..... | 1 |
| • Moins de 5%..... | 2 |
| • De 5% à 9%..... | 3 |
| • De 10% à 19%..... | 4 |
| • 20% et plus..... | 5 |
| • (NSP)..... | 6 |
-

(POUR LES DELEGUES SYNDICAUX ET OU LES REPRESENTANTS SYNDIQUES (SINON ALLER EN A.12.) Z.6B. = 1 OU Z.10A. = 1)

A.4. Depuis combien de temps votre syndicat est-il implanté dans l'E...?

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse - Montrer carte A4.

Il s'agit de la création de la section syndicale, de la date de désignation d'élection d'un représentant du personnel de l'organisation.

- | | |
|------------------------------------|---|
| • Moins d'un an..... | 1 |
| • De 1 an à moins de 5 ans..... | 2 |
| • De 5 ans à moins de 10 ans..... | 3 |
| • De 10 ans à moins de 20 ans..... | 4 |
| • 20 ans ou plus..... | 5 |
| • (NSP)..... | 6 |
-

Enquêteur : l'ancienneté doit être supérieure à l'ancienneté déclarée en Z.6a. = 1

A.5. Environ combien d'adhérents de votre syndicat y a-t-il dans l'E...?

Enquêteur : Coder 9999 pour NSP - Coder 9998 pour ne souhaite pas répondre

I _ I _ I _ I _ I Enquêteur : : le nombre doit être inférieur à l'effectif de l'établissement en 02.a

A.6. Depuis 3 ans (2002, 2003, 2004), le nombre d'adhérents de votre syndicat ...

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- | | |
|-------------------------|---|
| • A augmenté..... | 1 |
| • Est resté stable..... | 2 |
| • A diminué..... | 3 |
| • (NSP)..... | 4 |
-

A.7. Le droit syndical dans votre E...est-il fixé par :
Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles

- Un accord d'établissement..... 1 si 0.6. = 2
 - Un accord d'entreprise ou de groupe..... 2
 - Un accord de branche..... 3
 - Les textes légaux seulement..... 4
 - (NSP)..... 5
-

A.8a. Votre organisation a-t-elle un local syndical dans l'E...?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

(Si A.8a = 1)

A.8b. En dehors des représentants du personnel, environ combien de salariés viennent en moyenne dans ce local par semaine ?

Enquêteur : Noter en clair - Coder 9999 pour NSP - Coder 9998 pour ne souhaite pas répondre

I _ I _ I _ I _ I *Enquêteur : : le nombre doit être inférieur à l'effectif de l'établissement en 02.a*

A8c. Est-ce plutôt... ?

Enquêteur : Enumérer

- Personne..... 1
 - Une ou plusieurs personnes..... 2
 - Une ou plusieurs dizaines de personnes..... 3
 - Une ou plusieurs centaines de personns..... 4
 - Davantage..... 5
 - (NSP)..... 6
-

A.9. Les panneaux d'affichage syndicaux sont-ils placés dans un endroit où la majorité des salariés peut les consulter facilement ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (AUCUN PANNEAU)..... 3
 - (NSP)..... 4
-

A.10. Pour chaque structure syndicale que je vais vous citer, dites-moi si vous (ou votre syndicat dans l'e...) avez des échanges avec eux...

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte A10

	Fréquents (Plusieurs fois/an)	Occasionnel s	Exceptionnel s	Pas d'échange	(Sans objet : cette(s) structure(s)) n'existe(nt) pas)	(NSP)
• Autres syndicats de l'E... ..	1	2	3	4	5	6
• Syndicats d'autres établissements de l'entreprise (de votre organisation ou d'une autre).....	1	2	3	4	5	6
• Syndicats d'établissements ou d'entreprises voisines.....	1	2	3	4	5	6
• Union locale, départementale, régionale.....	1	2	3	4	5	6
• Votre fédération professionnelle.....	1	2	3	4	5	6
• Votre confédération.....	1	2	3	4	5	6
• Une structure syndicale européenne ou internationale.....	1	2	3	4	5	6

(Pour chaque modalité citée en codes 1 2 ou 3 en A10.)

A.11. A quelle structure vous (ou votre syndicat dans l'établissement / entreprise) vous adressez-vous pour ...

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte A11 – Plusieurs réponses possibles

	Syndicats de l'entreprise (y compris inter- syndicale) ou des entreprises voisines	UL, UD, UR	Fédérat ion	Confédér ation	Aucune de ces structure s	(Sans objet : le cas ne s'est jamais produit)	(NSP)
•Obtenir des informations juridiques	1	2	3	4	5	6	7
•Recevoir des informations sur les position syndicales.....	1	2	3	4	5	6	7
•Obtenir un avis ou un soutien en cours de négociation ou de conflit dans l'E.....	1	2	3	4	5	6	7
•Apporter un avis ou un soutien en cours de négociation ou de conflit en dehors de l'E.. ..	1	2	3	4	5	6	7
•Echanger ou discuter avec d'autres militants.....	1	2	3	4	5	6	7

POUR TOUS LES REPRESENTANTS DU PERSONNEL

A.12. Comme représentant du personnel, auprès de quelle(s) catégorie(s) de personnel estimez-vous être le mieux implanté ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles – Montrer carte A12 – La qualité de l'implantation doit être estimée en fonction du nombre d'adhérents ou de militants dans la catégorie

- | | |
|-------------------------------------|---|
| •Ouvrier..... | 1 |
| •Employé | 2 |
| •Commercial..... | 3 |
| •Technicien, agent de maîtrise..... | 4 |
| •Ingénieur ou cadre..... | 5 |
| •(NSP)..... | 6 |
-

A.13. Pour chaque catégorie de salarié que je vais vous citer, avez-vous reçu des demandes d'information ou, des réclamations croissantes, stables ou décroissantes au cours des trois dernières années (2002, 2003, 2004) ?

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte A13

	Croissantes	Stables	Décroissantes	(Sans objet : n'existe pas dans l'E...)	(NSP)
• De la part des ouvriers.....	1	2	3	4	5
• De la part des employés.....	1	2	3	4	5
• De la part des techniciens et agents de maîtrise.....	1	2	3	4	5
• De la part des commerciaux.....	1	2	3	4	5
• De la part des cadres.....	1	2	3	4	5
• De la part des salariés précaires.....	1	2	3	4	5
• De la part des salariés stables.....	1	2	3	4	5
• De la part des salariés jeunes.....	1	2	3	4	5
• De la part des salariés anciens.....	1	2	3	4	5
• De la part des femmes.....	1	2	3	4	5
• De la part des hommes.....	1	2	3	4	5

A.14a. Est-il facile de prendre contact avec les salariés pendant les heures de travail ?

- | | |
|-------------|---|
| •OUI..... | 1 |
| •NON..... | 2 |
| •(NSP)..... | 3 |
-

(Si A.14. = 2)

A.14b. Pour quelles raisons ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles

- | | |
|---|---|
| •L'organisation du travail l'empêche..... | 1 |
| •La Direction y fait obstacle..... | 2 |
| •Les heures de délégation sont insuffisantes..... | 3 |
| •(Aucune de ces raisons)..... | 4 |
| •(NSP)..... | 5 |
-

A.15. Pour chaque document ou activité que je vais vous citer, dites-moi si au cours des trois dernières années (2002, 2003, 2004), vous l'avez réalisée (éventuellement avec d'autres représentants du personnel)... ?
Enquêteur : Enumérer – Montrer carte A15

	1 ou 2 fois/ mois ou+	1 ou 2 fois/ trimestre	1 ou 2 fois/ semestre	1 fois/ an	Périodicité variable, à l'occasion	Jamais	(NSP)
•Un journal syndical destiné au personnel.....	1	2	3	4	5	6	7
•Un journal syndical destiné aux seuls adhérents.....	1	2	3	4	5	6	7
•Des tracts.....	1	2	3	4	5	6	7
•Des assemblées d'adhérents.....	1	2	3	4	5	6	7
•Des assemblées du personnel ou des réunions d'information.....	1	2	3	4	5	6	7
•Des affichages sur les panneaux syndicaux.....	1	2	3	4	5	6	7
•Des tournées dans les ateliers ou bureaux.....	1	2	3	4	5	6	7
•Des permanences.....	1	2	3	4	5	6	7

A.16. Par ailleurs, au cours des trois dernières années (2002, 2003, 2004), avez-vous (éventuellement avec d'autres représentants du personnel) effectué ?
Enquêteur : Enumérer - Montrer carte A.16

	1 ou 2 fois/ mois ou+	1 ou 2 fois/ trimestre	1 ou 2 fois/ semestre	1 fois/ an	Périodicité variable, à l'occasion	Jamais, bien que cela soit possible et autorisé dans l'établissement / entreprise	Sans objet : Ce n'est pas autorisé par la direction	Sans objet - cette technologie n'existe pas dans l'établissement / l'entreprise	(NSP)
• Des envois généralisés de courriers électroniques.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9
• Des mises en ligne d'informations sur l'Intra net.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9
• Des mises en ligne d'informations sur l'Internet.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9
• Une ouverture de forum ou de groupe de discussion sur l'Internet.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9

A.17. Enfin, pour chaque action spécifique que je vais vous citer, dites-moi si vous (éventuellement avec d'autres représentants du personnel) l'avez menée au cours des trois dernières années (2002, 2003, 2004) ?
Enquêteur : Enumérer

	Oui	Non	(NSP)
•Accueil des nouveaux embauchés.....	1	2	3
•Enquête auprès des salariés, cahier de revendications.....	1	2	3
•Campagne auprès des salariés à statut précaire (intérimaires, contractuels à durée déterminée, stagiaires).....	1	2	3
•Campagne auprès des salariés d'entreprises sous-traitantes.....	1	2	3
•Conseil juridique aux salariés (ou à leurs proches).....	1	2	3

A.18. Au total, toujours au cours des trois dernière années (2002, 2003, 2004) avez-vous consacré, éventuellement avec d'autres représentants du personnel, beaucoup ou peu de temps aux actions suivantes ?
Enquêteur : Enumérer - Montrer carte A.18

	Très Peu de temps	Assez peu de temps	Beaucoup de temps	Presque tout mon temps	(Sans objet : Action non réalisée) (NSP)
•Contacts et discussion avec les salariés.....	1	2	3	4	5 6
•Animation de la section syndicale, syndicalisation des salariés.....	1	2	3	4	5 6
•Représentation des salariés devant la hiérarchie.....	1	2	3	4	5 6
•Participation aux structures de représentation des salariés (CE, DP...).....	1	2	3	4	5 6
•Elaboration de propositions quant aux orientations économiques et sociales de l'entreprise.....	1	2	3	4	5 6
•Négociation d'accords collectifs.....	1	2	3	4	5 6
•Animation de conflits.....	1	2	3	4	5 6

A.19. Pour chaque partenaire que je vais vous citer, dites-moi si vous, éventuellement avec d'autres représentants du personnel, avez des échanges avec eux...
Enquêteur : Enumérer - Montrer carte A.19

	Fréquents (Plusieurs fois/an)	Occasion- nels	Exception- nels	Pas d'échange	(NSP)
• Institutions représentatives d'établissement ou d'entreprises voisines	1	2	3	4	5
• Collectivités locales.....	1.....	2.....	3	4	5
• Organisations de chômeurs ou de précaires.....	1.....	2.....	3	4	5
• Associations (défense des droits, de l'environnement, etc.).....	1.....	2.....	3	4	5

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES DELEGUES DU PERSONNEL (SI L'INSTANCE EXISTE DANS L'ETABLISSEMENT : Z.6a. = 3 ou Z.8a. = 3)

(Modalités posées en fonction des organisations présentes dans l'établissement : A.1a.)

A.20. Quel est le nombre de délégués du personnel, titulaires et suppléants, présents dans votre établissement / entreprise, vous compris (le cas échéant) ?

Enquêteur : Coder 99 pour NSP – Coder 98 pour ne souhaite pas répondre.

Coder en fonction de la liste sur laquelle les délégués du personnel ont été élus. En cas de liste multiple, répartir selon les organisations avec l'arrondi au bénéfice des organisations les plus représentative de la liste multiple.

•DP non syndiqué.....	I	I	I
•DP CFDT.....	I	I	I
•DP CFE-CGC.....	I	I	I
•DP CFTC.....	I	I	I
•DP CGT.....	I	I	I
•DP CGT-FO.....	I	I	I
•DP SUD-G10	I	I	I
•DP UNSA	I	I	I
•DP d'autres syndicats autonomes.....	I	I	I
•DP de l'autre syndicat n°1.....	I	I	I
•DP de l'autre syndicat n°2.....	I	I	I
•DP de l'autre syndicat n°3.....	I	I	I

A.21. Avez-vous personnellement participé à la totalité des réunions de délégués du personnel en 2004 ?

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

•Oui, à toutes les réunions.....	1
•Oui, à la plupart.....	2
•Oui, à quelques unes.....	3
•Non, à aucune.....	4
•(NSP).....	5

A.22. Pour chacun de ces thèmes de réclamations individuelles, dites-moi s'ils sont abordés en réunion de Délégués du Personnel...

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte A.22

	A toutes les réunions ou presque	Assez souvent	Parfois	Jamais, car réglé par d'autres instances (DS, CE, CHSCT...)	Jamais car réglé directement par la hiérarchie	Jamais car le cas ne s'est pas produit	(NSP)
• Absence de promotion ou d'augmentation individuelle.....	1	2	3	4	5	6	7
• Mécontentement avec un supérieur.....	1	2	3	4	5	6	7
• Procédure de licenciement.....	1	2	3	4	5	6	7
• Conditions de travail (bruit, rythme, horaires).....	1	2	3	4	5	6	7
• Plus généralement, l'application de la convention collective (ou d'accord d'entreprise).....	1	2	3	4	5	6	7

(Si au moins un thème de réclamations individuelles abordé en réunion de DP, A.22 en 1, 2 ou 3 pour au moins un item)

A.23. Estimez-vous que les réclamations présentées en réunion de délégués du personnel débouchent sur des solutions concrètes apportées par la Direction... ?

Enquêteur : Enumérer - Une seule réponse

• Le plus souvent.....	1
• Assez souvent.....	2
• Rarement.....	3
• Jamais.....	4
• (NSP).....	9

A.24. Pour chacun de ces thèmes de revendication collective, dites-moi s'ils sont abordés en réunion de Délégué du Personnel ?

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte A.24

	A toutes les réunions ou presque	Assez souvent	Parfois	Jamais réglé car d'autres instances - (DS, CE, CHSCT)-	Jamais, car réglé directement par la hiérarchie	Jamais, car le cas ne s'est pas produit	(NSP)
•Emploi, licenciements.....	1	2	3	4	5	6	7
•Temps de travail, durée, aménagement.....	1	2	3	4	5	6	7
•Salaires, primes.....	1	2	3	4	5	6	7
•Climat des relations de travail (brimades, discipline,...).....	1	2	3	4	5	6	7
•Qualifications, classifications.....	1	2	3	4	5	6	7
•Conditions de travail.....	1	2	3	4	5	6	7
•Changements technologiques et innovations organisationnelles.....	1	2	3	4	5	6	7
•Formation professionnelle.....	1	2	3	4	5	6	7
•Droit syndical.....	1	2	3	4	5	6	7

**NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DU CE (SI Z.6A. = 5,6,7 OU Z.8A. = 5) / DE L'INSTANCE ANALOGUE AU CE (SI Z.6A. = 8 OU Z.8A. = 6) / DE LA DELEGATION UNIQUE (SI Z.6A. = 4 OU Z.8A. = 4)
(SI L'INSTANCE EXISTE DANS L'ETABLISSEMENT : Z.6A. = 4,5,6,7,8 OU Z.8A. = 4,5,6)**

(Modalités posées en fonction des organisations présentes dans l'établissement en Z6 A ou Z8 A)

A.25. Quel est le nombre d'élus titulaires ou suppléants au CE (CCE, DU, instance analogue), dans votre E..., vous compris (le cas échéant) ?

Enquêteur : Coder 99 pour NSP - Coder 98 pour ne souhaite pas répondre – Noter en clair.

Coder en fonction de la liste sur laquelle les membres du CE ont été élus. En cas de liste multiple, répartir selon les organisations avec l'arrondi au bénéfice des organisations les plus représentatives dans la liste multiple.

•Elus non syndiqué.....	I	I	I
•Elus CFDT.....	I	I	I
•Elus CFE-CGC.....	I	I	I
•Elus CFTC.....	I	I	I
•Elus CGT.....	I	I	I
•Elus CGT-FO.....	I	I	I
•Elus SUD-G10	I	I	I
•Elus UNSA	I	I	I
•Elus d'autres syndicats autonomes.....	I	I	I
•Elus de l'autre syndicat n°1.....	I	I	I
•Elus de l'autre syndicat n°2.....	I	I	I
•Elus de l'autre syndicat n°3.....	I	I	I

A.26. Pour chaque activité que je vais vous citer, dites-moi si elle est très importante, assez importante, peu importante ou pas du tout importante pour votre CE / instance analogue au CE / délégation unique , elle est ...

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte A.26

	Très importante	Assez importante	Peu importante	Pas du tout importante	(Sans objet)	(NSP)
•L'information économique générale sur l'entreprise.....	1	2	3	4	5	6
•L'information et la consultation sur les décisions d'investissements.....	1	2	3	4	5	6
•L'information et la consultation sur les effectifs.....	1	2	3	4	5	6
•L'information et la consultation sur la formation personnelle.....	1	2	3	4	5	6
•L'information et la consultation sur les changements technologiques et les innovations organisationnelles.....	1	2	3	4	5	6
•La négociation de l'intéressement...	1	2	3	4	5	6
•La gestion des accords de participation ou d'intéressement.....	1	2	3	4	5	6
•La gestion de l'épargne salariale.....	1	2	3	4	5	6
•La gestion des activités sociales et culturelles.....	1	2	3	4	5	6

(Si CE, DU ou instance analogue présent dans l'établissement soit : Z.6a. = 4,5,6,7,8 Z.8a. = 4,5,6)

A.27. Avez-vous personnellement participé à la totalité des réunions du CE / de l'instance analogue au CE / de la délégation unique en 2004 ?

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- | | |
|----------------------------------|---|
| •Oui, à toutes les réunions..... | 1 |
| •Oui, à la plupart..... | 2 |
| •Oui, à quelques unes..... | 3 |
| •Non, à aucune..... | 4 |
| •(NSP)..... | 5 |

A.28a. Arrive-t-il que des réclamations individuelles formulées par des salariés soient abordées lors des réunions du CE / de l'instance analogue au CE / de la délégation unique ?

- | | |
|-------------|---|
| •OUI..... | 1 |
| •NON..... | 2 |
| •(NSP)..... | 3 |

(Si réclamations individuelles abordées lors des réunions soit A.28a. = 1)

A.28b. Pour chacun de ces thèmes de réclamations individuelles, dites moi à quelle fréquence ils sont abordés lors des réunions du CE / de l'instance analogue au CE / de la délégation unique ?

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte A28b

	A toutes les réunions ou presque	Assez souvent	Parfois	Jamais car réglé par d'autres instances (DS, DP, CHSCT, ...)	Jamais car réglé directement par la hiérarchie	Jamais car le cas ne s'est pas produit	(NSP)
•Absence de promotion ou d'augmentation individuelle.....	1	2	3	5	4	6	7
•Mésentente avec un supérieur.....	1	2	3	5	4	6	7
•Procédure de licenciement.....	1	2	3	5	4	6	7
•Conditions de travail (bruit, rythme,horaires).....	1	2	3	5	4	6	7
•Plus généralement, l'application de la convention collective (ou d'accord d'entreprise).....	1	2	3	5	4	6	7

(Si réclamations individuelles abordées lors des réunions soit A.28a. = 1)

A.28c. Estimez-vous que les réclamations individuelles présentées lors des réunions du CE / de l'instance analogue au CE / de la délégation unique débouchent sur des solutions concrètes apportées par la Direction... ?

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse

- | | |
|-----------------------|---|
| •Le plus souvent..... | 1 |
| •Assez souvent..... | 2 |
| •Rarement..... | 3 |
| •Jamais..... | 4 |
| •(NSP)..... | 5 |

A.29. Pour chaque thème d'intérêt collectif, dites moi à quelle fréquence ils sont abordés lors des réunions du CE / de l'instance analogue au CE / de la délégation unique

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte A29

	A toutes les réunions ou presque	Assez souvent	Parfois	Jamais car réglé par d'autres instances (DS, DP, CHSCT)	Jamais car réglé directeme nt par la hiérarchie	Jamais, car le cas ne s'est pas produit	(NSP)
•Emploi, licenciements.....	1	2	3	4	5	6	7
•Temps de travail, durée, aménagement...	1	2	3	4	5	6	7
•Salaires, primes.....	1	2	3	4	5	6	7
•Climat des relations de travail (brimades, discipline,...)	1	2	3	4	5	6	7
•Qualifications, classifications.....	1	2	3	4	5	6	7
•Conditions de travail.....	1	2	3	4	5	6	7
•Changements technologiques et innovations organisationnelles.....	1	2	3	4	5	6	7
•Formation professionnelle.....	1	2	3	4	5	6	7
•Droit syndical.....	1	2	3	4	5	6	7

(Si au moins un thème de réclamations collectives abordé en réunion de CE en A29)

A.30. Estimez-vous que les problèmes collectifs évoqués lors des réunions du CE / de l'instance analogue au CE / de la délégation unique débouchent sur des solutions concrètes apportées par la Direction... ?

Enquêteur : Enumérer - Une seule réponse

•Le plus souvent.....	1
•Assez souvent.....	2
•Rarement.....	3
•Jamais.....	4
•(NSP).....	5

A.31. Le CE / l'instance analogue au CE / la délégation unique a-t-il (elle) eu recours au cours des trois dernières années à des experts extérieurs (consultants), pour analyser les informations sur la situation de l'établissement ou de l'entreprise ...

Enquêteur : Enumérer - Une seule réponse

•Plusieurs fois.....	1
•Une fois.....	2
•Jamais.....	3
•(NSP).....	4

A.32a. Le CE / L'instance analogue au CE / La délégation unique a-t-il (elle) un local indépendant ?

•OUI.....	1
•NON.....	2
•(NSP).....	3

(Si A.32a. = 1)

A.32b. En dehors des représentants du personnel, environ combien de salariés viennent en moyenne dans ce local par semaine ?

Enquêteur : *Noter en clair - Coder 9999 pour NSP - Coder 9998 pour ne souhaite pas répondre*

I _ I _ I _ I _ I Enquêteur : *l'effectif doit être inférieur à l'effectif de l'établissement en 02.a*

(Si ne sait pas dire combien de salariés A32b. = 9999)

A32c. Est-ce plutôt... ?

Enquêteur : *Enumérer*

- Personne..... 1
 - Une ou plusieurs personnes..... 2
 - Une ou plusieurs dizaines de personnes..... 3
 - Une ou plusieurs centaines de personnes..... 4
 - Davantage..... 5
 - (NSP) 6
-

A.33. Le CE / L'instance analogue au CE / La délégation unique dispose-t-il (elle) d'un panneau d'affichage placé dans un endroit où la majorité des salariés peut le consulter facilement ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (Pas de panneau d'affichage)..... 3
 - (NSP)..... 4
-

A.34. Le CE / L'instance analogue au CE / La délégation unique diffuse-t-il (elle) des comptes-rendus de séance ?

Enquêteur : *Enumérer - une seule réponse possible*

- Oui, ils sont distribués ou envoyés aux salariés..... 1
 - Oui, ils sont affichés ou mis à disposition des salariés (dans un présentoir, sur Intranet) 2
 - Non..... 3
 - (NSP)..... 4
-

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DU CHSCT (SI L'INSTANCE EXISTE DANS L'ETABLISSEMENT : Z.6a. = 9 ou Z.8a. = 7)

A.35. Siégez-vous personnellement au Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

A.36. Combien de fois le CHSCT s'est-il réuni en 2004 ?

Enquêteur : *noter en clair - Coder 99 pour NSP*

I _ I _ I

A.37a. En 2004, est-ce que la Direction a établi un document d'évaluation des risques professionnels ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

(Si A.37a. = 1)

A.37b. Le CHSCT a-t-il été consulté lors de l'élaboration de ce document ?

- OUI..... 1
 - NON..... 2
 - (NSP)..... 3
-

MAINTENANT, NOUS ALLONS PARLER DE LA REPRÉSENTATION DU PERSONNEL D'UN POINT DE VUE PLUS GÉNÉRAL

A.38. Est-ce que les représentants du personnel de l'E... participent à l'élaboration... ?

Enquêteur : Enumérer

	Oui	Non	Sans Objet (Ce document n'existe pas ou n'est pas réalisé dans l'établissement)	(NSP)
• Du rapport social et environnemental.....	1	2	3-4	5
• Du plan de formation.....	1	2	3-4	5
• Du plan d'égalité professionnelle.....	1	2	3-4	5

(Si A.38c. = 1)

A.39a. A quelle date le plan d'égalité professionnelle a-t-il été signé ?

Enquêteur : Coder 9999 pour NSP – Noter l'année

I__I__I__I__I Enquêteur : l'année doit être comprise entre 1982 et 2004

(Si A.38c. = 1)

A.39b. Ce plan a-t-il eu des effets sur :

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
•Les salaires.....	1	2	3
•La carrière, les promotions.....	1	2	3
•La formation.....	1	2	3

A.40a. Est-ce que, lors de la composition de votre liste pour les dernières élections professionnelles, vous avez réussi à promouvoir l'égalité homme-femme dans les candidatures ?

- Oui..... 1
 - Non..... 2
 - (NSP / Ne veut pas répondre)..... 3
-

A.40b. Au total, combien y a-t-il de femmes (au sens de personnes physiques) représentants du personnel, désignées ou élues, titulaires ou suppléantes, dans votre E...?

Enquêteur : Coder 999 si NSP – Noter en clair

I _ I _ I _ I

A.41. Voici une liste de thèmes de revendications. Quels ont été vos 3 principaux thèmes de revendication pour l'E...en 2004 ?

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte A.41a– Ces revendications peuvent être partagées avec l'ensemble des représentants du personnel, mais elles peuvent être spécifiques de la liste ou de l'organisation représentée par la personne enquêtée

	En 1 ^{er}	En 2 ^{ème}	En 3 ^{ème}
•Emploi, licenciements.....	1	2	3
•Temps de travail, durée, aménagement.....	1	2	3
•Salaires, primes.....	1	2	3
•Climat des relations de travail (brimades, discipline,...)	1	2	3
•Qualifications, classifications.....	1	2	3
•Conditions de travail.....	1	2	3
•Changements technologiques et innovations organisationnelles.....	1	2	3
•Formation professionnelle.....	1	2	3
•Droit syndical.....	1	2	3
•Autre thème (préciser).....	1	2	3
•(NSP).....	1		

Si un autre thème, lequel ? :

I _____ I

A.43. A propos des représentants du personnel dans votre établissement / entreprise, que pensez-vous des affirmations suivantes ?

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte A.43

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	(NSP)
•Les représentants du personnel traduisent bien les aspirations et les revendications des salariés.....	1	2	3	4	5
•Dans les négociations, les représentants de salariés prennent en compte les possibilités économiques de l'entreprise.....	1	2	3	4	5
•Dans les négociations, les représentants de salariés influencent les décisions de la direction.....	1	2	3	4	5
•Chez nous, les salariés sont en mesure de défendre directement leurs intérêts.....	1	2	3	4	5

A.44. A propos des syndicats, dites-moi ce que vous pensez des affirmations suivantes (s'il n'y a pas de syndicats dans votre E...donnez-nous votre opinion sur les syndicats en général)...

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte A.44

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	(NSP)
•Les syndicats jouent un rôle irremplaçable dans la représentation des salariés.....	1	2	3	4	5
•Les syndicats rendent des services aux salariés 1	2	3	4	5	
•Les syndicats font passer leurs mots d'ordre et leurs intérêts avant ceux des salariés.....	1	2	3	4	5
•Les syndicats gênent le déroulement des activités de l'entreprise.....	1	2	3	4	5

A.45. A votre avis, la nouvelle loi sur la dialogue social (2004) aura-t-elle un impact sur le plan de la représentation des salariés et de la négociation collective dans votre E...?

•Oui.....	1
•Non.....	2
•(Ne connaît pas précisément les modalités de la loi).....	3
•(NSP).....	4

(Si A.45 = 1,2)

A.46. Pourquoi ?

Enquêteur : Ne rien suggérer - Bien relancer – Noter en clair

I _____ I

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DE L'INFORMATION, DE LA CONSULTATION ET DE LA PARTICIPATION DES SALARIES A LA VIE DE L'ETABLISSEMENT / ENTREPRISE

B.1. Pour chacun des thèmes que je vais vous citer, l'information fournie par la Direction aux représentants du personnel au cours de l'année 2004 vous semble-t-elle satisfaisante, insatisfaisante ou inexistante ?

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte B1

	Satisfaisante	Insatisfaisante	Inexistante	(NSP)
•Les stratégies et orientations de l'entreprise ou du groupe.....	1	2	3	4
•La situation économique de l'entreprise.....	1	2	3	4
•L'impact social et environnemental de l'activité de votre entreprise	1	2	3	4
•Les perspectives d'évolution de l'emploi dans l'E.....	1	2	3	4
•Les évolutions de salaires.....	1	2	3	4
•Les possibilités de formation.....	1	2	3	4
•Les perspectives de changements technologiques ou organisationnels.....	1	2	3	4

B.2. Les dispositifs suivants ont-ils existé dans votre E...en 2004 ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
•Les groupes de qualité, groupes de résolution de problèmes.....	1	2	3
•Les réunions régulières d'atelier, de bureau, de service.....	1	2	3
•Les groupes d'expression directe.....	1	2	3

(Si au moins un des dispositifs a été cité, modalités posées en fonctions des réponses données)

B.3. Les représentants du personnel ont-ils été consultés sur leur mise en place ou sur son mode de fonctionnement ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
•Groupes de qualité, groupes de résolution de problèmes.....	1	2	3
•Réunions régulières d'atelier, de bureau, de service.....	1	2	3
•Groupes d'expression directe.....	1	2	3

(Si au moins un des dispositifs a été cité, modalités posées en fonctions des réponses données)

B.4. Personnellement, y avez-vous participé ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
•Groupes de qualité, groupes de résolution de problèmes.....	1	2	3
•Réunions régulières d'atelier, de bureau, de service.....	1	2	3
•Groupes d'expression directe.....	1	2	3

(Si au moins un des dispositifs a été cité, modalités posées en fonctions des réponses données)

B.5. Selon vous, en 2004, la plupart des salariés sont ils tout à fait favorables, plutôt pas favorables, pas du tout favorables à ces dispositifs ?

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte B5.

	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	Plutôt pas favorable	Pas du tout favorable	(NSP)
•Groupes de qualités, groupes de résolution de problèmes.....	1	2	3	4	3
•Réunions régulières d'atelier, de bureau ou de service.....	1	2	3	4	3
•Groupes d'expression directe.....	1	2	3	4	3

➔ **NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DE LA MOTIVATION DES SALARIES ET DE LA POLITIQUE SALARIALE SUIVIE DANS VOTRE ETABLISSEMENT/ ENTREPRISE**

C.1a. A votre avis, qu'est-ce qui pousse les salariés NON CADRES de votre E... à s'investir dans leur travail dans votre E...?

Enquêteur : - **Une seule réponse** - Enumérer – Montrer carte C.1a

	Oui, tout à fait	Oui, un peu	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	(NSP)
•La crainte de perdre son emploi.....	1	2	3	4	5
•L'espoir d'une promotion.....	1	2	3	4	5
•La satisfaction du travail bien fait.....	1	2	3	4	5
•L'identification aux objectifs de l'entreprise	1	2	3	4	5
•Les incitations salariales (primes, ...).....	1	2	3	4	5
•Le souhait de gagner ou conserver l'estime de ses supérieurs.....	1	2	3	4	5
•Le souhait de gagner ou conserver l'estime de ses collègues.....	1	2	3	4	5
•La satisfaction de surmonter des défis.....	1	2	3	4	5
•L'envie de satisfaire les clients ou les usagers.....	1	2	3	4	5
•Une autre raison.....			1 OUI	2 NON	
Si une autre raison, laquelle ? I _____ I					

C.1b. Et pour les salariés CADRES, les raisons suivantes poussent-elles ou non à s'investir dans leur travail dans votre E...?

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte C.1b - **Une seule réponse**

	Oui, tout à fait	Oui, un peu	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	NSP
•La crainte de perdre son emploi.....	1	2	3	4	5
•L'espoir d'une promotion.....	1	2	3	4	5
•La satisfaction du travail bien fait.....	1	2	3	4	5
•L'identification aux objectifs de l'entreprise	1	2	3	4	5
•Les incitations salariales (primes, ...).....	1	2	3	4	5
•Le souhait de gagner ou conserver l'estime de ses supérieurs.....	1	2	3	4	5
•Le souhait de gagner ou conserver l'estime de ses collègues.....	1	2	3	4	5
•La satisfaction de surmonter des défis.....	1	2	3	4	5
•L'envie de satisfaire les clients ou les usagers.....	1	2	3	4	5
•Une autre raison (préciser).....			1 OUI	2 NON	
Si oui, laquelle ? I _____ I					

C.2a. En revanche, à votre avis, qu'est-ce qui gêne l'implication des salariés NON CADRES dans votre E...dans leur travail ?

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte C.2a

	Oui, tout à fait	Oui, un peu	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	(NSP)
•L'insécurité de l'emploi.....	1	2	3	4	5
•La faiblesse des rémunérations.....	1	2	3	4	5
•Le manque d'autonomie.....	1	2	3	4	5
•Les conditions de travail (sécurité, etc.).....	1	2	3	4	5
•Le manque de reconnaissance.....	1	2	3	4	5
•Les délais trop serrés.....	1	2	3	4	5
•Le manque de formation.....	1	2	3	4	5
•L'ambiance de travail.....	1	2	3	4	5
•La non prise en compte des contraintes personnelles ou familiales.....	1	2	3	4	5
•Une autre raison (préciser).....			1 OUI	2 NON	
Si oui, laquelle ?	I _____ I				

C.2b. Et qu'est-ce qui gêne l'implication des salariés CADRES dans leur travail dans l'E... ?

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte C.2b

	Oui, tout à fait	Oui, un peu	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	(NSP)
•L'insécurité de l'emploi.....	1	2	3	4	5
•La faiblesse des rémunérations.....	1	2	3	4	5
•Le manque d'autonomie.....	1	2	3	4	5
•Les conditions de travail (sécurité, etc.).....	1	2	3	4	5
•Le manque de reconnaissance.....	1	2	3	4	5
•Les délais trop serrés.....	1	2	3	4	5
•Le manque de formation.....	1	2	3	4	5
•L'ambiance de travail.....	1	2	3	4	5
•La non prise en compte des contraintes personnelles ou familiales.....	1	2	3	4	5
•Une autre raison.....			1 OUI	2 NON	
Si oui, laquelle ?	I _____ I				

C.4a. Parlons maintenant de la catégorie de salariés la plus nombreuse de votre E..., I _____ I (citer la catégorie citée en 01c) .En 2004, quels ont été selon vous les critères utilisés par la Direction pour faire bénéficier ces salariés d'augmentations individualisées (ou de promotions) ?

Enquêteur : Enumérer

	Oui	Non	Pas d'augmentation individuelle	(NSP)
•L'intensité de ses efforts dans le travail	1	2	3	4
•La capacité à répondre à des sollicitations imprévues.....	1	2	3	4
•La réalisation d'objectifs individuels précis fixés à l'avance.....	1	2	3	4
•La contribution au fonctionnement d'équipe.....	1	2	3	4
•L'implication dans les objectifs de l'entreprise.....	1	2	3	4
•Le non-absentéisme.....	1	2	3	4
•L'ancienneté.....	1	2	3	4
•Un autre critère (préciser).....	1 OUI		2 NON	

Si un autre critère, lequel ? I _____ I

C.4b. Parmi ces critères, quels sont les trois plus importants ?

Enquêteur : Enumérer

	Le 1 ^{er}	Le 2ème	Le 3ème
•L'intensité de ses efforts dans le travail	1	2	3
•La capacité à répondre à des sollicitations imprévues.....	1	2	3
•La réalisation d'objectifs individuels précis fixés à l'avance.....	1	2	3
•La contribution au fonctionnement d'équipe.....	1	2	3
•L'implication dans les objectifs de l'entreprise.....	1	2	3
•Le non-absentéisme.....	1	2	3
•L'ancienneté.....	1	2	3
•L'autre critère précédemment.....	1	2	3

C.5a. Toujours pour la catégorie de salariés la plus nombreuse dans votre entreprise / établissement, ces critères sont-ils ceux que vous souhaiteriez voir utilisés ?

Enquêteur : Enumérer

	Oui	Non	(NSP)
•L'intensité de ses efforts dans le travail	1	2	3
•Leur capacité à répondre à des sollicitations imprévues.....	1	2	3
•La réalisation d'objectifs individuels précis fixés à l'avance.....	1	2	3
•Leur contribution au fonctionnement d'équipe.....	1	2	3
•Leur implication dans les objectifs de l'entreprise.....	1	2	3
•Le non-absentéisme.....	1	2	3
•L'ancienneté.....	1	2	3
•Une autre raison (préciser).....	1 OUI		2 NON

Si un autre critère, lequel ? I _____ I

C.5b. Quels sont, selon vous, les trois plus importants ?

Enquêteur : *Enumérer*

	1er	2ème	3ème
•L'intensité de ses efforts dans le travail	1	2	3
•Leur capacité à répondre à des sollicitations imprévues.....	1	2	3
•La réalisation d'objectifs individuels précis fixés à l'avance.....	1	2	3
•Leur contribution au fonctionnement d'équipe.....	1	2	3
•Leur implication dans les objectifs de l'entreprise.....	1	2	3
•Le non-absentéisme.....	1	2	3
•L'ancienneté.....	1	2	3
•L'autre critère cité précédemment.....	1	2	3
•(Un autre critère).....	1	2	3
•(NSP).....	1		

C.6. Concernant l'individualisation des salaires, qu'elle soit pratiquée ou non dans votre établissement / entreprise. Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ?

Enquêteur : *Enumérer – Montrer carte C.6*

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	(NSP)
•Cela motive les salariés.....	1	2	3	4	5
•Cela crée des rivalités nuisibles au bon fonctionnement collectif.....	1	2	3	4	5
•C'est plus juste que des hausses indifférenciées	1	2	3	4	5
•On ne peut pas la fonder sur des critères objectifs.....	1	2	3	4	5

C.8. Concernant l'intéressement maintenant, je vais vous citer un certain nombre d'affirmations (qu'il soit pratiqué ou non dans votre établissement / entreprise). Pour chacune d'elles, dites moi si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte C.8

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	(NSP)
•L'intéressement permet d'augmenter les rémunérations sans engagement définitif de l'entreprise.....	1	2	3	4	5
•L'intéressement incite véritablement les salariés à mieux travailler.....	1	2	3	4	5
•L'intéressement accroît la cohésion à l'intérieur de l'entreprise.....	1	2	3	4	5
•L'absence ou la baisse de la prime d'intéressement décourage les salariés.....	1	2	3	4	5
•L'intéressement se fait au détriment des salaires.....	1	2	3	4	5

C.9a. Les salariés de votre E...ont-ils accès à un plan d'épargne d'entreprise ou interentreprise ?

•OUI.....	1
•NON.....	2
•(NSP).....	3

(Si C.9a. = 1)

C.9b. Les représentants du personnel ont-ils joué un rôle actif...

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
• Dans la négociation du plan d'épargne d'entreprise.....	1	2	3
• Dans l'information des salariés quant aux possibilités offertes par ce plan.....	1	2	3
• Dans le choix des placements pour l'épargne d'entreprise....	1	2	3

(Si C.9b.c. = 1)

C.9c. Avez-vous, éventuellement avec d'autres représentants du personnel, sélectionné des investissements "socialement responsables" (fonds éthiques, environnementaux, etc. agréés par les partenaires sociaux) ?

•OUI.....	1
•NON.....	2

 **NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES NEGOCIATIONS OU DES DISCUSSIONS SUR LES SALAIRES DE 2004 DANS VOTRE E...**

D.1. Personnellement, avez-vous participé à une ou des réunions de négociations ou discussions sur les salaires de 2004, qu'il y ait eu accord ou non avec la direction ?

•OUI.....	1
•NON.....	2
•(Sans objet : Pas de négociations en 2004).....	3
•(NSP).....	4

(Si réunion ou négociations sur les salaires en 2004 soit D.I. = 1)

D.4. Parmi les différents interlocuteurs que je vais vous citer, dites-moi s'il vous est arrivé de tenir avec eux une réunion préparatoire avant le début de la négociation sur les salaires de 2004 ?

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
•Avec des délégués syndicaux.....	1	2	3
•Avec des délégués du personnel.....	1	2	3
•Avec des membres du CE / DU.....	1	2	3
•Avec une délégation de salariés.....	1	2	3
•Avec l'ensemble des salariés.....	1	2	3
•Avec un salarié mandaté.....	1	2	3
•Avec votre fédération de branche.....	1	2	3
•Avec l'union locale, départementale, régionale.....	1	2	3
•Avec les autres responsables de votre syndicat au niveau de l'E...	1	2	3
•Avec des responsables d'autres syndicats de l'E.....	1	2	3

(Si réunion ou négociations sur les salaires en 2004 soit D.I. = 1)

D.5. Voici une liste de critères que vous êtes susceptibles d'utiliser pour établir votre revendication salariale. Quelle importance ont eu ces critères dans vos revendications pour les salaires de 2004 ?

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte D.5.

L'importance de ces critères peut être partagée avec l'ensemble des représentants du personnel, mais peut être spécifique de la liste ou de l'organisation représentée par la personne enquêtée

	Primordiale	Secondaire	Pas d'importance	(NSP)
•L'évolution des résultats de l'entreprise.....	1	2	3	4
•L'inflation.....	1	2	3	4
•Les hausses pratiquées dans la branche.....	1	2	3	4
•La situation de l'emploi dans l'entreprise.....	1	2	3	4
•L'augmentation des prélèvements obligatoires (cotisations sociales, CSG).....	1	2	3	4
•Le niveau des salaires.....	1	2	3	4
•La revalorisation du SMIC.....	1	2	3	4

(Si réunion ou négociations sur les salaires en 2004 soit D.I. = 1)

D.6. Pour la négociation des salaires de 2004, avez-vous (éventuellement avec d'autres représentants du personnel)... ?

Enquêteur : Enumérer

•Présenté d'emblée une revendication précisément formulée.....	1
•Attendu de connaître la proposition patronale pour faire une contre proposition.....	2
•(NSP).....	3

(Si réunion ou négociations sur les salaires en 2004 soit D.I. = 1)

D.7. La négociation a-t-elle porté aussi sur des augmentations individualisées ?

- | | |
|-------------|---|
| •OUI..... | 1 |
| •NON..... | 2 |
| •(NSP)..... | 3 |
-

(Si réunion ou négociations sur les salaires en 2004 soit D.I. = 1)

D.8. Parmi tous ces moyens d'information, dites-moi quels sont ceux que vous avez utilisés pour tenir le personnel informé et mobilisé au cours de la négociation ou discussion salariale...

Enquêteur : Enumérer

- | | OUI | NON | (NSP) |
|---|-----|-----|-------|
| •Réunion de la section syndicale..... | 1 | 2 | 3 |
| •Réunion du personnel, assemblée générale..... | 1 | 2 | 3 |
| •Réunion d'atelier, de bureau..... | 1 | 2 | 3 |
| •Tracts, affiches..... | 1 | 2 | 3 |
| •Courriers électroniques, information, sur Intranet ou Internet.... | 1 | 2 | 3 |
| •Bouche à oreille..... | 1 | 2 | 3 |
-

(Si réunion ou négociations sur les salaires en 2004 soit D.I. = 1)

D.9. Au cours de la négociation ou discussion salariale, parmi les thèmes suivants, lesquels ont été abordés ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles

- | | |
|-------------------------------|---|
| •Emploi..... | 1 |
| •Temps de travail..... | 2 |
| •Organisation du travail..... | 3 |
| •(Aucun de ces thèmes)..... | 4 |
| •(NSP)..... | 5 |
-

(Si D.10a. = 1)

D.10a. Un accord a-t-il finalement été conclu pour les salaires de 2004 ?

- | | |
|-------------|---|
| •OUI..... | 1 |
| •NON..... | 2 |
| •(NSP)..... | 3 |
-

(Si D.10a. = 1)

D.10b. Avez-vous signé cet accord salarial ?

Enquêteur : Il ne s'agit pas nécessairement de la signature de la personne enquêtée, mais de la liste ou l'organisation qu'elle représente

- | | |
|-------------|---|
| •OUI..... | 1 |
| •NON..... | 2 |
| •(NSP)..... | 3 |
-

(Si D.10a. = 1)

D.10c. Qui a pris la décision de signer l'accord salarial ?

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte D.10 c – Plusieurs réponses possibles

- | | |
|--|---|
| •La Direction..... | 1 |
| •Tous les syndicats..... | 2 |
| •Certains syndicats..... | 3 |
| •Un salarié mandaté..... | 4 |
| •Le secrétaire ou les élus du CE (ou instance analogue)..... | 5 |
| •La Délégation Unique..... | 6 |
| •Les Délégués du personnel..... | 7 |
| •Les salariés eux-mêmes (par référendum)..... | 8 |
| •(NSP)..... | 9 |
-

(Si D.10c. = 3)

D.10d. Ce ou ces syndicats sont-ils majoritaires (au sens des dernières élections professionnelles) ?

- | | |
|-------------|---|
| •Oui..... | 1 |
| •Non..... | 2 |
| •(NSP)..... | 3 |
-

D10e. L'accord a-t-il été dénoncé par un ou plusieurs syndicats majoritaires ?

Enquêteur : Enumérer - Une seule réponse

- | | |
|---|---|
| •Oui..... | 1 |
| •Non, l'accord a été signé avant mai 2004..... | 2 |
| •Non, bien que l'accord ait été signé après mai 2004..... | 3 |
| •(NSP)..... | 4 |
-

(Si réunion ou négociations sur les salaires en 2004 soit D.1. = 1)

D.11. S'il n'y avait pas eu cette négociation ou discussion, pensez-vous que la décision de la Direction sur les salaires de 2004 aurait été...

Enquêteur : Enumérer, une seule réponse possible

- | | |
|------------------------|---|
| •Très différente..... | 1 |
| •Assez différente..... | 2 |
| •Pas différente..... | 3 |
| •(NSP)..... | 4 |
-

D.12. Les années précédentes, avez-vous signé des accords salariaux ?

Enquêteur : Il ne s'agit pas nécessairement de la signature de la personne enquêtée, mais de la liste ou l'organisation qu'elle représente

- | | OUI | NON | (Sans objet:
aucun accord
cette année-là) | (NSP) |
|-----------------|-----|-----|---|-------|
| •En 2002 ?..... | 1 | 2 | 3 | 4 |
| •En 2003 ?..... | 1 | 2 | 3 | 4 |
-

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DE LA DERNIERE NEGOCIATION OU DISCUSSION, AUTRE QUE SALARIALE, QUI S'EST DEROULEE AU COURS DES TROIS DERNIERES ANNEES (2002, 2003, 2004) DANS VOTRE ETABLISSEMENT / ENTREPRISE ET EST MAINTENANT TERMINEE.

D.13. Sur quoi portait cette négociation ou discussion ?

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte D.13 - Plusieurs réponses possibles- Si négociation multi-thèmes

•Temps de travail, durée, aménagement.....	01
•Qualifications, classifications.....	02
•Emploi.....	03
•Conditions de travail.....	04
•Changements technologiques Innovations organisationnelles.....	05
•Formation professionnelle.....	06
•Droit d'expression des salariés, droit syndical.....	07
•Egalité professionnelle.....	08
•Epargne salariale.....	09
•Protection sociale complémentaire.....	10
•Autre thème (préciser).....	11
•(Aucune négociation ou discussion).....	12
•(NSP).....	13

Si autre thème, lequel ? :

I _____ I

(Si au moins un thème cité en D13 soit D.13. <> 11,99)

D.16a. Qui était à l'initiative de cette négociation ou discussion ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles - Montrer carte D.16a

•La Direction.....	1
•Tous les syndicats.....	2
•Certains syndicats.....	3
•Un salarié mandaté.....	4
•Le secrétaire ou les élus du CE (ou instance analogue).....	5
•La Délégation Unique.....	6
•Les Délégués du personnel.....	7
•Des salariés.....	8
•(NSP).....	9

(Si D.16a. = 3)

D.16b. Ce ou ces syndicats sont-ils majoritaires (au sens des dernières élections professionnelles) ?

•Oui.....	1
•Non.....	2
•(NSP).....	3

(Si au moins un thème cité en D13 soit D.13. <> 11,99)

D.17. Du côté des salariés, qui a finalement participé à cette négociation ou discussion ?

Enquêteur : Enumérer – Plusieurs réponses possibles – Montrer carte D.17

- | | |
|--|---|
| •Tous les syndicats..... | 1 |
| •Certains syndicats seulement..... | 2 |
| •Un salarié mandaté..... | 3 |
| •Le secrétaire ou les élus du CE (ou instance analogue)..... | 4 |
| •La Délégation Unique..... | 5 |
| •Les Délégués du personnel..... | 6 |
| •Une délégation de salariés..... | 7 |
| •Des salariés choisis par la Direction..... | 8 |
| •(NSP)..... | 9 |
-

(Si au moins un thème cité en D13 soit D.13. <> 11,99)

D.18a. Un accord a-t-il été conclu ?

- | | |
|-------------|---|
| •OUI..... | 1 |
| •NON..... | 2 |
| •(NSP)..... | 3 |
-

(Si accord conclu soit D.18a. = 1)

D.18b. Avez-vous signé l'accord à l'issue de cette négociation ou discussion ?

Enquêteur : Il ne s'agit pas nécessairement de la signature de la personne enquêtée, mais de la liste ou l'organisation qu'elle représente

- | | |
|-------------|---|
| •OUI..... | 1 |
| •NON..... | 2 |
| •(NSP)..... | 3 |
-

(Si accord conclu soit D.18a. = 1)

D.18c. Qui a pris la décision de signer cet accord ?

Enquêteur : Enumérer - Plusieurs réponses possibles - Montrer carte D.18c

- | | |
|--|---|
| •La Direction..... | 1 |
| •Tous les syndicats..... | 2 |
| •Certains syndicats seulement..... | 3 |
| •Un salarié mandaté..... | 4 |
| •Le secrétaire ou les élus du CE (ou instance analogue)..... | 5 |
| •La délégation unique..... | 6 |
| •Les délégués du personnel..... | 7 |
| •Les salariés eux-mêmes (par référendum)..... | 8 |
| •(NSP)..... | 9 |
-

(Si D.18c. = 3)

D.18d. Ce ou ces syndicats sont-ils majoritaires ?

- | | |
|-------------|---|
| •Oui..... | 1 |
| •Non..... | 2 |
| •(NSP)..... | 3 |
-

(Si Les syndicats ne sont pas majoritaires, soit D18d. = 2)

D18e. L'accord a-t-il été dénoncé par un ou plusieurs syndicats majoritaires ?

Enquêteur : Enumérer, une seule réponse possible

- Oui..... 1
- Non, l'accord a été signé avant mai 2004..... 2
- Non, bien que l'accord ait été signé après mai 2004..... 3
- (NSP)..... 4

(Si au moins un thème cité en D13 soit D.13. <> 11,99)

D.19. Pensez-vous qu'en l'absence de cette négociation ou discussion, la décision de la Direction sur ce sujet aurait été... ?

Enquêteur : Enumérer - Une seule réponse

- Très différente..... 1
- Assez différente..... 2
- Pas différente..... 3
- La Direction n'aurait pris aucune décision sur ce sujet..... 4
- (NSP)..... 5

 **NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DU CLIMAT SOCIAL DANS VOTRE ETABLISSEMENT(SI 0.6. = 2) / ENTREPRISE (SI 0.6. = 1)**

E.1. Comment qualifieriez-vous à ce jour le climat social dans votre E...?

Enquêteur : Enumérer- Une seule réponse

- Calme..... 1
- Plutôt calme..... 2
- Plutôt tendu..... 3
- Tendu..... 4
- (NSP)..... 5

E.2. Par rapport à il y a trois ans, diriez-vous que le climat social de votre E...est...

Enquêteur : Enumérer- Une seule réponse

- Plutôt meilleur..... 1
- Plutôt moins bon..... 2
- Ni meilleur, ni moins bon..... 3
- (NSP)..... 4

E.3. Pensez-vous qu'au cours des trois dernières années (2002, 2003, 2004), la mobilisation des salariés de votre E.....

Enquêteur : Enumérer -- Une seule réponse - il s'agit de l'évolution d'ensemble sur les trois années

- A augmenté..... 1
 - Est restée stable..... 2
 - A diminué..... 3
 - (NSP)..... 4
-

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES PROBLEMES INDIVIDUELS DES SALARIES

E.4a. Selon le problème rencontré, dites-moi à qui le salarié s'adresse d'habitude en priorité.

En ce qui concerne les conditions de travail (sécurité, rythmes, horaires)...

Enquêteur : *Enumérer - Montrer carte E4*

	En 1 ^{er}	En 2 ^{ème}	En 3 ^{ème}
•DS.....	1	2	3
•Salarié mandaté.....	1	2	3
•DP, CE, DU.....	1	2	3
•CHSCT.....	1	2	3
•Collègue porte parole.....	1	2	3
•Encadrement.....	1	2	3
•Direction.....	1	2	3
•(A personne).....	1		
•(Jamais de problème).....	1		
•(NSP).....	1	2	3

E.4b. Et en ce qui concerne l'absence de promotion ou d'augmentation...

Enquêteur : *Enumérer - Montrer carte E4*

	En 1 ^{er}	En 2 ^{ème}	En 3 ^{ème}
•DS.....	1	2	3
•Salarié mandaté.....	1	2	3
•DP, CE, DU.....	1	2	3
•CHSCT.....	1	2	3
•Collègue porte parole.....	1	2	3
•Encadrement.....	1	2	3
•Direction.....	1	2	3
•(A personne).....	1		
•(Jamais de problème).....	1		
•(NSP).....	1	2	3

E.4c. Et en ce qui concerne les mésententes avec un supérieur...

Enquêteur : *Enumérer - Montrer carte E.4*

	En 1 ^{er}	En 2 ^{ème}	En 3 ^{ème}
•DS.....	1	2	3
•Salarié mandaté.....	1	2	3
•DP, CE, DU.....	1	2	3
•CHSCT.....	1	2	3
•Collègue porte parole.....	1	2	3
•Encadrement.....	1	2	3
•Direction.....	1	2	3
•(A personne).....	1		
•(Jamais de problème).....	1		
•(NSP).....	1	2	3

E.4d Et en ce qui concerne les procédures de licenciement...

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte E.4

	En 1 ^{er}	En 2 ^{ème}	En 3 ^{ème}
•DS.....	1	2	3
•Salarié mandaté.....	1	2	3
•DP, CE, DU.....	1	2	3
•CHSCT.....	1	2	3
•Collègue porte parole.....	1	2	3
•Encadrement.....	1	2	3
•Direction.....	1	2	3
•(A personne).....	1		
•(Jamais de problème).....	1		
•(NSP).....	1	2	3

E.5. Au cours des trois dernières années (2002, 2003, 2004), combien de salariés de l'E...ont-ils recouru aux prud'hommes ?

Enquêteur : Y compris les procédures en cours – Noter en clair - Coder 999 pour NSP - Coder 998 pour ne souhaite pas répondre

I__I__I__I

Enquêteur : le nombre doit être supérieur à l'effectif de l'établissement en 02.a

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DES CONFLITS COLLECTIFS

E.6a. Parmi les formes de conflits suivants, quelles sont celles que votre établissement a connues au cours des trois dernières années (2002, 2003, 2004)

Enquêteur : Se limiter aux conflits terminer - Enumérer – Plusieurs réponses possibles – Montrer carte E.6a

	Plus de 5 fois	De 3 à 5 fois	De 1 à 2 fois	Jamais (NSP)
•Un débrayage.....	1	2	3	4 5
•Une grève de moins de deux jours.....	1	2	3	4 5
•Une grève de deux jours et plus.....	1	2	3	4 5
•Une grève perlée.....	1	2	3	4 5
•Une grève du zèle, ralentissement de production.....	1	2	3	4 5
•Un refus d'heures supplémentaires.....	1	2	3	4 5
•Un rassemblement, une manifestation.....	1	2	3	4 5
•Une pétition.....	1	2	3	4 5

E.6b. Y a-t-il eu des conflits qui ont pris d'autres formes ?

•OUI.....	1
•NON.....	2
•(NSP).....	3

(Si E.6b. = 1)

E.6c. Combien d'autres formes de conflits ?

Enquêteur : Si NSP coder 9 – Maximum 3 formes de conflits – Noter en clair

I__I

(Si E.6b. = 1)

E.6d. Quelles ont été ces autres formes de conflits ?

Enquêteur : Une seule forme de conflit par case - Noter en clair

- | | | | |
|---------------------------------|---|-------|---|
| •Autre formes de conflit 1..... | I | _____ | I |
| •Autre formes de conflit 2..... | I | _____ | I |
| •Autre formes de conflit 3..... | I | _____ | I |
-

(Si au moins un conflit dans l'établissement au cours des trois dernières années : E.6a. <> 4 pour tous les items)

E.7a. Au cours des trois dernières années (2002, 2003, 2004), quels ont été les thèmes de ces conflits dans votre E...?

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte E.7a - Plusieurs réponses possibles

- | | |
|--|----|
| •Emploi, licenciements..... | 01 |
| •Temps de travail, durée, aménagement..... | 02 |
| •Salaires, primes..... | 03 |
| •Climat des relations de travail (brimades, discipline,...)..... | 04 |
| •Qualifications, classifications..... | 05 |
| •Conditions de travail..... | 06 |
| •Changements technologiques et innovations organisationnelles | 07 |
| •Formation professionnelle..... | 08 |
| •Droit syndical..... | 09 |
| •(Aucun de ces thèmes)..... | 10 |
| •(NSP)..... | 11 |
-

(Si au moins un conflit dans l'établissement au cours des trois dernières années : E.6a. <> 4 pour tous les items)

E.7b. Y a-t-il eu d'autres thèmes de conflits ?

Enquêteur : Ne rien suggérer

- | | |
|-------------|---|
| •OUI..... | 1 |
| •NON..... | 2 |
| •(NSP)..... | 3 |
-

(Si E.7b. = 1)

E.7c. Combien ?

Enquêteur : Si NSP coder 9

I__I

(Si E.7b. = 1)

E.7d. Quels ont été ces autres thèmes de conflit ?

Enquêteur : Noter en clair – Un seul thème par case

- | | | | |
|---------------|---|-------|---|
| •Thème 1..... | I | _____ | I |
| •Thème 2..... | I | _____ | I |
| •Thème 3..... | I | _____ | I |

Nombre de thèmes de conflits selon E.7c.

NOUS ALLONS MAINTENANT PARLER DU CONFLIT LE PLUS MARQUANT S'ETANT DEROULE AU COURS DES TROIS DERNIERES ANNEES (2002, 2003, 2004) DANS VOTRE ETABLISSEMENT/ ENTREPRISE ET QUI EST MAINTENANT TERMINE

(Si au moins un conflit dans l'établissement au cours des trois dernières années : E.6a. <> 4 pour tous les items, modalités posées en fonction des formes déclarées en E.6a. et E.6d.)

E.8. Quelle forme a pris ce conflit ?

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse possible

•Débrayage.....	01
•Grève de moins de deux jours.....	02
•Grève de deux jours ou plus.....	03
•Grève perlée.....	04
•Grève du zèle, ralentissement de production.....	05
•Refus d'heures supplémentaires.....	06
•Rassemblement, une manifestation.....	07
•Pétition.....	08
•Autre formes de conflit n° 1.....	09
•Autre formes de conflit n° 2.....	10
•Autre formes de conflit n° 3.....	11
•(NSP).....	12

(Si au moins un conflit dans l'établissement au cours des trois dernières années : E.6a. <> 4 pour tous les items, modalités posées en fonction des thèmes déclarés en E.7a. et E.7d.)

E.9. Quel(s) étai(ent) le(s) thème(s) de ce conflit le plus marquant ?

Enquêteur : Enumérer

•Emploi, licenciements.....	01
•Temps de travail (durée, aménagement).....	02
•Salaires, primes.....	03
•Climat des relations de travail (brimades, discipline,...).....	04
•Qualifications, classifications.....	05
•Conditions de travail (sécurité, etc.).....	06
•Changements technologiques et innovations organisationnelles	07
•Formation professionnelle.....	08
•Droit syndical.....	09
•Autre thèmes de conflit n° 1.....	10
•Autre thèmes de conflit n° 2.....	11
•Autre thèmes de conflit n° 3.....	12
•(Aucun de ces thèmes).....	13
•(NSP).....	14

(Si au moins un conflit dans l'établissement au cours des trois dernières années : E.6a. <> 4 pour tous les items)

E.10. A quelle date ce conflit s'est-il produit ? (conflit le plus marquant)

Enquêteur : Saisir le mois et l'année du début de conflit - Si NSP coder 99 ou 9999

•Mois.....	I _ I _ I
•Année.....	I _ I _ I _ I _ I

Enquêteur : l'année doit être comprise entre 2002 et 2004

(Si au moins un conflit dans l'établissement au cours des trois dernières années : E.6a. <> 4 pour tous les items)

E.11. Quelle a été approximativement la durée de ce conflit ?

Enquêteur : Noter en choisissant une unité de temps, **6H, 3J, 2S, 1M**. Si NSP, coder 999 - Noter en clair

I _ I _ I _ I

(Si au moins un conflit dans l'établissement au cours des trois dernières années : E.6a. <> 4 pour tous les items)

E.12. Quel était le pourcentage de salariés activement impliqués au plus fort moment du conflit ?

Enquêteur : Coder 999 pour NSP

I _ I _ I _ I

(Si au moins un conflit dans l'établissement au cours des trois dernières années : E.6a. <> 4 pour tous les items)

E.13a. Qui était à l'initiative du conflit ?

Enquêteur : Enumérer – Montrer carte E.13a – plusieurs réponses possibles

- Tous les syndicats..... 1
 - Certains syndicats seulement..... 2
 - Un salarié mandaté..... 3
 - Le secrétaire ou les élus du CE (ou instance analogue)..... 4
 - La délégation Unique..... 5
 - Les délégués du personnel..... 6
 - Des salariés..... 7
 - (NSP)..... 8
-

(Si E.13a. = 2)

E.13b. Ce ou ces syndicats sont-ils majoritaires ?

- Oui..... 1
 - Non..... 2
 - (NSP)..... 3
-

(Si au moins un conflit dans l'établissement au cours des trois dernières années : E.6a. <> 4 pour tous les items)

E.14. Quelle était l'extension du conflit dans l'E...s'est-il ?

Enquêteur : Enumérer

- Limité à un secteur, un atelier ou une catégorie..... 1
 - Etendu à plusieurs secteurs, ateliers, catégories..... 2
 - Généralisé..... 3
 - (NSP)..... 4
-

(Si au moins un conflit dans l'établissement au cours des trois dernières années : E.6a. <> 4 pour tous les items)

E.15. Le mot d'ordre de ce conflit était-il dû ...

Enquêteur : Enumérer, une seule réponse possible

•A un motif spécifique à l'établissement.....	1 si 0.6. = 2
•A un motif lié à l'entreprise.....	2
•A des revendications sectorielles.....	3
•A des revendications interprofessionnelles.....	4
•(NSP).....	5

(Si au moins un conflit dans l'établissement au cours des trois dernières années : E.6a. <> 4 pour tous les items)

E.16. Le conflit a-t-il donné lieu à :

Enquêteur : Enumérer

	OUI	NON	(NSP)
•Une occupation de lieux de travail.....	1	2	3
•Une occupation de lieux de travail avec séquestration	1	2	3
•Des menaces de destruction de biens ou de dommage à l'environnement.....	1	2	3
•Des manifestations de salariés à l'extérieur de l'entreprise	1	2	3
•Une occupation de lieux publics.....	1	2	3
•Des manifestations de solidarité du public (journée ville morte, etc.)	1	2	3
•Une expression dans la presse et les médias.....	1	2	3

(Si au moins un conflit dans l'établissement au cours des trois dernières années : E.6a. <> 4 pour tous les items)

E.17. Qui a décidé de mettre fin au conflit ?

Enquêteur : Enumérer – Réponse multiple

•Arrêt décidé par les salariés impliqués.....	1
•Arrêt décidé par l'ensemble des salariés.....	2
•Arrêt par décision des représentants élus du personnel.....	3
•Arrêt par décision syndicale.....	4
•Effilochage (personne en particulier).....	5
•Autre.....	6
•(NSP).....	7

(Si au moins un conflit dans l'établissement au cours des trois dernières années : E.6a. <> 4 pour tous les items)

E.18. Les revendications avancées ont-elles connu...

Enquêteur : Enumérer - Montrer carte E.18

•Une satisfaction totale.....	1
•Une satisfaction partielle.....	2
•Pas de satisfaction directe mais la Direction a accordé des compensations sur un autre thème.....	3
•(Aucune satisfaction).....	4
•(NSP).....	5

(Si au moins un conflit dans l'établissement au cours des trois dernières années : E.6a. <> 4 pour tous les items)

E.19. A terme, ce conflit a-t-il conduit à...

	OUI	NON	(NSP)
•Une négociation (formelle).....	1	2	3
•Un accord.....	1	2	3

(Si au moins un conflit dans l'établissement au cours des trois dernières années : E.6a. <> 4 pour tous les items)

E.20. Les heures ou journées de grève ont-elles été...

•Totalelement indemnisées.....	1
•Partiellement indemnisées.....	2
•Pas du tout indemnisées.....	3
•(NSP).....	4

(Si au moins un conflit dans l'établissement au cours des trois dernières années : E.6a. <> 4 pour tous les items)

E.21. A l'issue de ce conflit, estimez-vous que le climat social dans votre établissement / entreprise....

•S'est amélioré.....	1
•N'a pas changé.....	2
•S'est dégradé.....	3
•(NSP).....	4

NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR BIEN VOULU REpondre A CETTE ENQUETE. SI VOUS LE SOUHAITEZ, NOUS POUVONS VOUS ENVOYER LES PREMIERS RESULTATS D'ICI LA FIN DE L'ANNEE (COUPON REponse JOINT A DISTRIBUER).

NOUS AVONS UNE DERNIERE QUESTION AVANT DE CONCLURE CET ENTretien.

F.1. Accepteriez-vous qu'un chercheur en science sociales vienne vous voir dans quelques mois pour reparler avec vous plus librement des différentes choses que nous avons abordées aujourd'hui ?

•OUI.....	1
•NON.....	2

Avez-vous des remarques à faire sur ce questionnaire ?

I _____ I
I _____ I
I _____ I
I _____ I

L'entretien est à présent terminé. Je vous remercie de votre collaboration et je vous souhaite une bonne fin de journée.

FIN DE L'INTERVIEW