

Enquête

SUR LES RELATIONS PROFESSIONNELLES ET NÉGOCIATIONS D'ENTREPRISE

Etes-vous actuellement employé(e) dans l'établissement indiqué ci-dessous ?

Merci de cocher
la case
correspondant
à votre situation



- **Oui** → Vous êtes toujours dans cet établissement. Dans ce cas, merci de bien vouloir remplir la suite du questionnaire et nous le retourner dans l'enveloppe jointe.
- **Non** → Vous n'êtes plus dans cet établissement. Dans ce cas, merci de nous retourner le questionnaire vierge. En effet, pour la qualité de nos statistiques, il est important que nous sachions que vous n'avez pas été ou n'êtes plus employé dans cet établissement.

MERCI DE REMPLIR CE QUESTIONNAIRE LE PLUS PRÉCISÉMENT POSSIBLE EN COCHANT LES CASES CORRESPONDANT À VOS RÉPONSES

1. Avant d'aborder plus en détail votre activité professionnelle, pouvez-vous nous dire le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?

✓ Précisez le diplôme et non le niveau

- | | | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| - Autodidacte (Aucun diplôme) | <input type="checkbox"/> | - CAP-BEP | <input type="checkbox"/> | - Bac + 3 ou 4 | <input type="checkbox"/> |
| - Certificat d'études | <input type="checkbox"/> | - Baccalauréat | <input type="checkbox"/> | - Supérieur à Bac + 4 | <input type="checkbox"/> |
| - BEPC | <input type="checkbox"/> | - Bac + 2 | <input type="checkbox"/> | | |

2. En quelle année avez-vous commencé à travailler dans votre établissement actuel ?

Année

3. Dans cet établissement, quelle est votre profession ?

✓ Merci de préciser. Par exemple : "caissière" (et non "employée"), "chef de service clientèle" (et non "cadre")

4. Dans cet emploi, êtes-vous ?

✓ Merci de cocher une seule case

- | | |
|--|--------------------------|
| - Manœuvre ou ouvrier spécialisé | <input type="checkbox"/> |
| - Ouvrier qualifié, hautement qualifié, technicien d'atelier | <input type="checkbox"/> |
| - Employé de bureau, employé de commerce, personnel de service | <input type="checkbox"/> |
| - Technicien, agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre) | <input type="checkbox"/> |
| - Ingénieur, cadre | <input type="checkbox"/> |
| - Autres - Précisez : | <input type="checkbox"/> |

5. Dans cet emploi, quelle est votre fonction principale ?

✓ Merci de cocher une seule case

- | | | | |
|---|--------------------------|--|--------------------------|
| - Production, exploitation, chantier | <input type="checkbox"/> | - Etudes, recherche | <input type="checkbox"/> |
| - Installation, réparation, maintenance | <input type="checkbox"/> | - Autres : commerciale, secrétariat, logistique, etc | <input type="checkbox"/> |
| - Gestion, comptabilité | <input type="checkbox"/> | | |



6. Travaillez-vous ?

- A temps complet - A temps partiel

7. Combien d'heures travaillez-vous en moyenne par semaine ?

..... heures minutes

8. Dans votre travail, êtes-vous obligé de vous dépêcher ?

- Toujours - Souvent - Parfois - Jamais

9. En général, quand vos supérieurs hiérarchiques vous disent ce qu'il faut faire ...

✓ Si c'est variable, indiquez comment cela se passe le plus souvent

- Ils vous disent aussi comment faire le travail
- Ils vous indiquent plutôt l'objectif du travail, mais vous choisissez vous-même la façon d'y arriver

10. Quand au cours de votre travail il se produit quelque chose d'anormal, est-ce que ... :

✓ Merci de cocher une seule case

- La plupart du temps, vous réglez personnellement l'incident
- Vous réglez personnellement l'incident mais dans des cas bien précis, prévus d'avance
- Vous faites généralement appel à d'autres (un supérieur, un collègue, un service spécialisé)

11. Dans le cadre de votre travail, est-ce que vous...

✓ Merci de cocher une case par ligne

- | | Oui | Non |
|--|--------------------------|--------------------------|
| - Réalisez une partie de votre travail en groupe ou collectivement ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Participez à des réunions ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Avez des entretiens d'évaluation avec vos supérieurs ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

12. Qu'est-ce qui vous pousse à vous investir dans votre travail ?

✓ Merci de cocher une case par ligne

- | | Oui, tout à fait | Oui, un peu | Non, pas vraiment | Non, pas du tout |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - La crainte de perdre votre emploi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - L'espoir d'une promotion | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - La satisfaction du travail bien fait | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - L'identification aux objectifs de l'entreprise | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Les incitations salariales (primes, etc ...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Le souhait de gagner ou conserver l'estime de vos supérieurs | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Le souhait de gagner ou conserver l'estime de vos collègues | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - La satisfaction de surmonter des défis | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - L'envie de satisfaire au mieux les clients ou usagers de l'entreprise | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

13. Et en revanche qu'est-ce qui vous gêne pour vous investir dans votre travail ?

✓ Merci de cocher une case par ligne

- | | Oui, tout à fait | Oui, un peu | Non, pas vraiment | Non, pas du tout |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - L'insécurité de l'emploi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - La faiblesse des rémunérations | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Le manque d'autonomie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Les conditions de travail | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Le manque de reconnaissance | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Les délais trop serrés | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - Le manque de formation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - L'ambiance de travail | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - La non prise en compte des contraintes personnelles ou familiales | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |





14. Au final, compte tenu des efforts que vous faites, estimez-vous que l'entreprise reconnaît votre travail à sa juste valeur ?

- Oui, tout à fait - Oui, plutôt - Non, pas vraiment - Non, pas du tout

15. Certains salariés peuvent représenter leurs collègues auprès de la direction. Dans votre établissement, y a-t-il ?

✓ *Merci de cocher une case par ligne*

	Oui	Non	Ne sait pas
- Un délégué syndical ou un salarié mandaté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Un représentant élu du personnel (délégué du personnel, membre du CE, membre du CHSCT, membre de la délégation unique)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Un collègue porte-parole	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. A votre connaissance, la direction et les représentants du personnel ont-ils négocié ou discuté sur les thèmes suivants en 2004 ...

✓ *Merci de cocher une case par ligne*

	Oui	Non	Ne sait pas	Sans objet : pas de représentant du personnel
- Salaires, primes, classifications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Temps de travail (durée, aménagement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Emploi (embauche, licenciement, pré-retraite, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Conditions de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Vous-même, au cours des trois dernières années, avez-vous ...

✓ *Merci de cocher une case par ligne*

	Oui	Non, alors qu'il y en a eu	Non, il n'y en a pas eu
- Voté aux élections des représentants du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Participé à une réunion organisée par les représentants du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Participé à un arrêt de travail (grève, débrayage, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Participé à une autre forme d'action collective (pétition, rassemblement, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Etes-vous adhérent d'un syndicat ?

- Oui - Non, mais je l'ai été par le passé - Non, je ne l'ai jamais été

19. Pour chacun des thèmes suivants, par qui êtes-vous en priorité informé ?

✓ *Merci de cocher une case par ligne*

	La direction ou l'encadrement supérieur	L'encadrement intermédiaire	Les représentants du personnel	Le bouche à oreille, des bruits de couloir	Pas d'information sur ce thème
- Pour les stratégies et orientations de l'entreprise ou du groupe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Pour la situation économique de l'entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Pour l'impact sur le social et sur l'environnement de l'activité de votre entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Pour les perspectives d'évolution de l'emploi dans l'établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Pour l'évolution des salaires dans l'établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Pour les possibilités de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Pour les perspectives de changement technologique ou organisationnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20. Que pensez-vous des affirmations suivantes (même s'il n'y a pas de représentants du personnel dans votre entreprise) ?

✓ *Merci de cocher une case par ligne*

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne sait pas
- Les représentants du personnel traduisent bien les aspirations des salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Dans les négociations, les représentants du personnel prennent en compte les possibilités économiques de l'entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Dans les négociations, les représentants du personnel influencent les décisions de la direction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Les salariés sont en mesure de défendre directement leurs intérêts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



21. Que pensez-vous des affirmations suivantes (même s'il n'y a pas de **syndicat** dans votre entreprise) ?

✓ Merci de cocher une case par ligne

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne sait pas
- Les syndicats jouent un rôle irremplaçable dans la représentation des salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Les syndicats rendent des services aux salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Les syndicats font passer leurs mots d'ordre et leurs intérêts avant ceux des salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Les syndicats gênent le déroulement des activités de l'entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Pour chacun des problèmes suivants, à qui vous adressez-vous en priorité pour essayer de trouver une solution ?

✓ Merci de cocher une case par ligne

	La direction ou l'encadrement supérieur	L'encadrement intermédiaire	Un représentant du personnel	Un collègue porte-parole ou une autre personne	Problème non rencontré
- Pour de mauvaises conditions de travail (bruit, rythme, horaire, etc.).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Pour une absence de promotion ou d'augmentation salariale.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Pour une mésentente avec un supérieur.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Pour une procédure de licenciement.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. Au cours des 12 prochains mois, estimez-vous avoir...

✓ Merci de cocher une case par ligne

	Très élevé(es)	Élevé(es)	Faible(s)	Nul(les)	Ne sait pas
- Un risque de perdre votre emploi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Des chances de promotion ou d'augmentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24. En cas de tension ou de difficulté dans l'entreprise, que se passe-t-il le plus souvent ?

✓ Merci de cocher une seule case

- La direction consulte les salariés ou les représentants du personnel pour trouver des solutions en commun
- La direction décide seule des solutions qui lui semblent les mieux adaptées
- La direction ne prend pas d'initiative particulière
- Il n'y jamais de tension ou de difficulté

25. Comment caractérisez-vous le climat social de votre établissement ?

- Calme
- Plutôt calme
- Plutôt tendu
- Tendu

26. Par rapport à il y a trois ans, estimez-vous que ce climat est...

✓ Merci de cocher une seule case

- Plutôt meilleur
- Plutôt moins bon
- Ni meilleur, ni moins bon
- Je ne sais pas, je travaille depuis moins de trois ans dans cet établissement

27. Si vous souhaitez ajouter quelque chose (remarque par rapport au questionnaire, souhait de recevoir des résultats, etc.), vous pouvez nous l'indiquer ci-dessous