

Enquête

sur les relations professionnelles
et négociations d'entreprise

Etes-vous actuellement employé(e) dans l'établissement indiqué ci-dessous ?

Merci de cocher
la case
correspondant
à votre situation

- Oui → Vous êtes toujours dans cet établissement. Dans ce cas, merci de bien vouloir remplir la suite du questionnaire et nous le retourner dans l'enveloppe jointe.

- Non → Vous n'êtes plus dans cet établissement. Dans ce cas, merci de nous retourner le questionnaire vierge. En effet, pour la qualité de nos statistiques, il est important que nous sachions que vous n'avez pas été ou n'êtes plus employé dans cet établissement.

Merci de remplir ce questionnaire le plus précisément possible en cochant les cases correspondant à vos réponses

1. Avant d'aborder plus en détail votre activité professionnelle, pouvez-vous nous dire le diplôme le plus élevé que vous ayez obtenu ?

Précisez le diplôme et non le niveau

- Autodidacte (Aucun diplôme) - CAP-BEP - Bac + 3 ou 4
 - Certificat d'études - Baccalauréat - Supérieur à Bac + 4
 - Brevet des collèges - Bac + 2

2. En quelle année avez-vous commencé à travailler dans votre établissement actuel ?

Année | | | | |

3. Dans cet établissement, quelle est votre profession ?

Merci de préciser. Par exemple : "caissière" (et non "employée"), "chef de service clientèle" (et non "cadre")

.....

Vu l'avis favorable du Conseil National de l'Information Statistique, cette enquête est reconnue d'intérêt général et de qualité statistique et n'a pas de caractère obligatoire.

Visa n°2011X707TV du Ministre du travail, de l'emploi et de la santé et du Ministre de l'économie, des finances et de l'industrie, valable pour l'année 2011.

Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à la Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques (DARES) du Ministère du travail.

La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête. Elle garantit aux personnes concernées un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de GFK-ISL, 6 Rue du 4 Septembre 92130 ISSY LES MOULINEAUX, 92136 Issy-les-Moulineaux Cedex.

39. Vous-même au cours des trois dernières années, avez-vous ...

Cocher une seule case par ligne

	Oui	Non, alors qu'il y en a eu	Non, il n'y en a pas eu
- Voté aux élections des représentants du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Participé à une réunion organisée par les représentants du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Participé à un arrêt de travail (grève, débrayage)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Participé à une autre forme d'action collective (pétition, rassemblement, manifestation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

40. En 2010 dans votre établissement y a-t-il eu des discussions sur les thèmes suivants ?

Vous pouvez cocher plusieurs cases par ligne

	Oui, entre collègues	Oui, entre salariés et représentants du personnel	Oui, avec la direction	Non
- Salaires, primes, classifications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Temps de travail (durée, aménagement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Emploi (embauche, licenciement, pré-retraite, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Conditions de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Possibilités de suivre une formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

41. Pour chacun des thèmes suivants, considérez-vous avoir été bien informé de la situation dans votre établissement en 2010 (que ce soit par l'encadrement, les représentants du personnel ou vos collègues) ?

	Oui	Non	Ne sait pas
- Salaires, primes, classifications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Temps de travail (durée, aménagement)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Emploi (embauche, licenciement, pré-retraite, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Conditions de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Possibilités de suivre une formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

42. Que pensez-vous des affirmations suivantes (S'il n'y a pas de représentants du personnel dans votre entreprise, donnez votre opinion en général) ?

Cocher une seule case par ligne

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne sait pas
- Les représentants du personnel traduisent bien les aspirations des salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Dans les négociations, les représentants du personnel prennent en compte les possibilités économiques de l'entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Dans les négociations, les représentants du personnel influencent les décisions de la direction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Les salariés sont en mesure de défendre directement leurs intérêts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

43. Que pensez-vous des affirmations suivantes (S'il n'y a pas de syndicat dans votre entreprise, donnez votre opinion en général) ?

Cocher une seule case par ligne

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne sait pas
- Les syndicats jouent un rôle irremplaçable dans la représentation des salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Les syndicats rendent des services aux salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Les syndicats font passer leurs mots d'ordre et leurs intérêts avant ceux des salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Les syndicats gênent le déroulement des activités de l'entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

44. Pour chacun des problèmes suivants, à qui vous adressez-vous en priorité pour essayer de trouver une solution ?

Cocher une seule case par ligne

	Direction ou encadrement supérieur	Encadrement intermédiaire	Représentant du personnel	Collègue porte-parole, autre personne	Problème non rencontré
- Pour de mauvaises conditions de travail (bruit, rythme, horaires, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Pour une absence de promotion ou d'augmentation salariale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Pour une mésentente avec un supérieur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Pour une procédure de licenciement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Pour des sanctions disciplinaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

45. En cas de tension ou de difficulté dans l'entreprise, que se passe-t-il le plus souvent ?

Cocher une seule case

- La direction consulte les salariés ou les représentants du personnel pour trouver des solutions en commun	<input type="checkbox"/>
- La direction décide seule des solutions qui lui semblent les mieux adaptées	<input type="checkbox"/>
- La direction ne prend pas d'initiative particulière	<input type="checkbox"/>
- Il n'y a jamais de tension ou de difficulté	<input type="checkbox"/>

46. Au cours des trois dernières années, y a-t-il eu des licenciements collectifs dans l'établissement où vous travaillez ?

Oui Non Ne sait pas

47. Au cours des trois dernières années, avez-vous connu une période de chômage partiel ?

Oui Non Ne sait pas

48. Au cours des trois dernières années, avez-vous obtenu une promotion ?

Oui Non Ne sait pas

49. Et au cours des 12 prochains mois, estimez-vous avoir ...

Cocher une seule case par ligne

	Très élevé(es)	Elevé(es)	Faible(s)	Nul(les)	Ne sait pas
- Un risque de perdre votre emploi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Des chances de promotion ou d'augmentation de salaire ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

50. Votre avis sur ce questionnaire (pertinence, clarté des questions...) et sur cette enquête en général, nous intéresse. Si vous souhaitez ajouter des remarques, merci de nous les indiquer ci-dessous

4. Dans cet emploi, êtes-vous ?

Cocher une seule case

- Manoeuvre ou ouvrier spécialisé
- Ouvrier qualifié, hautement qualifié, technicien d'atelier
- Employé de bureau, employé de commerce, personnel de service
- Technicien, agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre)
- Ingénieur, cadre

- Autres - précisez :

5. Dans cet emploi, quelle est votre fonction principale ?

Cocher une seule case

- Production, exploitation, chantier
- Installation, réparation, maintenance
- Gestion, comptabilité
- Etudes, recherche
- Autres : commerciale, secrétariat, logistique, etc

6. Quand vous pensez à votre travail en général, êtes-vous ...

- Très satisfait Plutôt satisfait Pas vraiment satisfait Pas du tout satisfait

7. Et plus particulièrement, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, pas vraiment satisfait ou pas du tout satisfait de ...

Cocher une seule case par ligne

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Pas vraiment satisfait	Pas du tout satisfait
- Vos conditions de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Votre rémunération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vos possibilités de suivre une formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- L'ambiance sur votre lieu de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Travaillez-vous ?

- A temps complet A temps partiel

9. Combien d'heures travaillez-vous en moyenne par semaine ?

|_|_| heures

10. Vos horaires sont-ils ... ?

- Les mêmes d'une semaine sur l'autre
- Des horaires alternés (2 X 8, 3 X 8, équipes, brigades)
- Des horaires variables d'une semaine sur l'autre
- Ne sait pas

11. Votre travail vous permet-il de vous organiser de manière satisfaisante dans votre vie privée ?

- Toujours Souvent Parfois Jamais

12. Travaillez-vous avec les mêmes collègues ?

- Toujours Souvent Parfois Jamais Sans objet (pas de collègue)

13. Les collègues avec qui vous travaillez, vous aident-ils dans votre travail ?

- Toujours Souvent Parfois Jamais Sans objet (pas de collègue)

14. Savez-vous avec quels collègues vous travaillerez dans un an ?

- Oui, tout à fait Oui, à peu près Non, pas vraiment Non, pas du tout Sans objet (pas de collègue)

15. Savez-vous qui sera votre chef direct dans un an ?

- Oui, tout à fait Oui, probablement Non, pas vraiment Non, pas du tout Sans objet (pas de chef)

16. Dans votre travail, êtes-vous obligé de vous dépêcher ?

- Toujours Souvent Parfois Jamais

17. Etes-vous libre de décider comment faire votre travail ?

- Toujours Souvent Parfois Jamais

18. Quand au cours de votre travail il se produit quelque chose d'anormal, réglez-vous personnellement l'incident ?

- Toujours Souvent Parfois Jamais

19. Votre travail vous permet-il d'apprendre des choses nouvelles ?

- Toujours Souvent Parfois Jamais

20. Dans votre travail, pouvez-vous employer pleinement vos compétences ?

- Toujours Souvent Parfois Jamais

21. Votre travail est-il reconnu à sa juste valeur ?

- Toujours Souvent Parfois Jamais

22. Votre supérieur prête-t-il attention à ce que vous dites ?

- Toujours Souvent Parfois Jamais

23. Avez-vous les moyens de faire un travail de qualité ?

- Toujours Souvent Parfois Jamais

24. Dans votre travail, devez-vous faire des choses que vous désapprouvez ?

- Toujours Souvent Parfois Jamais

25. Vous arrive-t-il d'éprouver de l'ennui dans votre travail ?

- Toujours Souvent Parfois Jamais

26. Diriez-vous que vous adhérez aux objectifs de l'entreprise ?

- Toujours Souvent Parfois Jamais

27. En 2010, combien avez-vous eu d'arrêts maladie (hors maternité) ?

- Pas d'arrêt 1 arrêt 2 arrêts 3 arrêts ou plus

28. A combien de jours d'absence correspondent ces arrêts maladie ?

|_|_|_| jours

29. Avez-vous le sentiment que votre travail nuit à votre santé ?

- Toujours Souvent Parfois Jamais

30. Au cours des trois dernières années, avez-vous eu un entretien individuel d'évaluation avec un de vos supérieurs ?

- Oui → Aller en question 31

- Non → Passer directement à la question 34

31. Y a-t-il un lien entre le résultat de l'entretien d'évaluation individuel et le niveau de votre salaire ou vos primes ?

- Oui Non Ne sait pas

32. Pensez-vous que la personne qui vous évalue connaît votre travail ?

- Oui Non Ne sait pas

33. Les critères retenus pour évaluer votre travail vous semblent-ils pertinents ?

- Oui Non Ne sait pas

34. Au cours des trois dernières années, avez-vous suivi une formation professionnelle financée (partiellement ou totalement) par votre employeur ?

- Oui Non Ne sait pas

35. Estimez vous avoir besoin d'un complément de formation pour effectuer votre travail ?

- Oui Non Ne sait pas

36. Certains salariés peuvent représenter leurs collègues auprès de la direction. Dans votre établissement, y a-t-il ?

Cocher une seule case par ligne

	Oui	Non	Ne sait pas
- Un délégué syndical ou un représentant de section syndicale (RSS).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Un représentant du personnel (délégué du personnel, membre du comité d'entreprise, de la délégation unique, du comité hygiène-sécurité CHSCT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Un collègue porte-parole	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

37. Etes-vous adhérent d'un syndicat ?

- Oui Non, je ne l'ai jamais été Non, mais je l'ai été par le passé

38. Vous-même, êtes vous délégué syndical (ou RSS) ou élu du personnel ?

- Oui Non Sans objet (pas de représentant du personnel dans l'établissement)

Questionnaire