

ENQUETE REPONSE 2017

RELATIONS PROFESSIONNELLES ET NEGOCIATIONS D'ENTREPRISE

DARES

08/09/2017

REPRESENTANTS DU PERSONNEL

Table des matières

Presentation de l'enquête	2
Etablissement	3
Informations personnelles	5
Représentation du personnel	14
Délégués syndicaux	16
Représentants du personnel.....	19
Délégués du personnel	22
Comité d'entreprise.....	23
Comité/comission d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail	26
Représentation du personnel - Général	28
Politique salariale.....	33
Négociations collectives	34
Dernière négociation collective sur les salaires	36
Négociations collectives intervenues lors des trois dernières années	40
Autres échanges Direction-Salariés	46
Climat social - Problèmes individuels	48
Conflits collectifs	50
Remarques.....	54
Qualité enquêteur	55

Présentation de l'enquête

REPONSE 2017 est une enquête qui porte sur les **établissements** (identifiés par un SIRET), **du secteur marchand et associatif non-agricole** (secteurs C à U de la NAF, hors administrations publiques), **comptant 11 salariés ou plus**. L'enquête 2016 porte sur le même champ que la dernière vague de cette enquête, en 2011. L'enquête 2016 était **obligatoire**, ce qui n'était pas le cas de l'enquête 2011. L'enquête se compose de **3 volets** : « **représentant de la direction** », « **représentant du personnel** », et « **salariés** ».

Pour les **deux premiers volets** précités, la **collecte face-à-face** s'est déroulée **du 9 janvier au 9 juin 2017**. Pour le **dernier volet**, des **questionnaires « salariés »** ont été envoyés aux établissements répondants et non-répondants.

Parmi les 4364 établissements « répondants » du 1^{er} volet de l'enquête (« représentant de la direction »), **3661 établissements**, soit **84% des établissements** (80% en 2011) **déclarent la présence d'au moins un représentant du personnel dans l'établissement**. Le représentant du personnel désigné pour le 2nd volet est un **représentant du personnel dit « majoritaire »**. Il est **sélectionné en fonction des instances représentatives présentes dans l'établissement, et comme membre de la liste ayant obtenu le plus de suffrages aux dernières élections professionnelles**, lorsque l'information est disponible.

La « non réponse » au volet « représentant du personnel » (RP) a deux sources :

- d'une part, **le représentant de la direction peut refuser de communiquer les coordonnées du RP désigné** : c'est le cas de 6 % des établissements concernés, une proportion en baisse par rapport à 2011 (13%).
- d'autre part, le contact téléphonique avec le **RP désigné** peut aboutir à une non réponse à l'enquête (**refus au téléphone ou a posteriori après prise de rendez-vous**, impossibles à joindre, personnes restées en contact téléphonique sans avoir accepté d'interview malgré des appels répétés, « chutes » non classées en refus), ce qui est le cas d'environ 16% des représentants du personnel (12 % en 2011).

Durée du questionnaire	Environ 1h00
Types de questions :	S = Une seule réponse possible S par affirmation = Une réponse par ligne Q = Réponse numérique M = Plusieurs réponses possibles O = Question ouverte DK = Ne sais pas (NSP)
Année de référence	2016

ETABLISSEMENT

Définition	Type de valeur	Nom de la variable
Identifiant de l'établissement	Texte	IDENTGFKETAB
LOT	Numérique (Métropole / Corse)	LOT
Numéro SIRET de l'établissement	Texte	SIRET
Strate	Texte	STRATE
Taille de l'établissement	Texte	TET
Taille de l'entreprise	Texte	TEN
Secteur d'activité	Texte	SECTEUR
Catégorie juridique	Numérique	CJ
Activité principale de l'établissement	Texte	APET
Activité principale de l'entreprise	Texte	APE
eff_3112_et	Numérique	EFF_3112_ET
Catégorie de salarié la plus importante	Texte	CSPLUS
Catégorie de salarié la plus importante, codée	Alpha. Numérique	CSPLUSQ 1=Ouvriers ; 2=Employés ; 3=Techniciens / Agents de maîtrise ; 4=Commerciaux 5=Ingénieurs / Cadres
Année de référence	Alpha. Numérique (années, en 4 positions)	ANNEEREF
Présence de salariés cadres	Alpha. Numérique	CADRES (1/2)
Présence de salariés non cadres	Alpha. Numérique	NCADRES (1/2)
Nombre total de salariés dans l'établissement (y compris CDD, apprentis, contrats de professionnalisation, CAE, CIE, hormis les intérimaires)	Alpha. Numérique	CSPLUS_2 1=Ouvriers ; 2=Employés ; 3=Techniciens / Agents de maîtrise ; 4=Commerciaux 5=Ingénieurs / Cadres
Nombre de personnes en CDD parmi les salariés	Numérique	SALETAB [Min : 0 / Max : 99999]
Nombre d'établissement, codé	Alpha. Numérique	MULTI 1= Un seul établissement (celui où nous sommes) 2= Plusieurs établissements
Nombre d'établissement, codé	Alpha. Numérique	MULTI2 1= Entreprise 2= Etablissement

LIENS	Alpha. Numérique	LIENS 1= Exerce en franchise 2= Est liée à un groupement d'entreprises (GIE, association d'entreprises, adhérent d'une centrale d'achat...) 3= Appartient à un groupe 4= Est totalement indépendante 5= (NSP)
Unité économique et sociale	Alpha. Numérique	UES 1= Oui 2= Non 3= NSP

INFORMATIONS PERSONNELLES

[S] Z.1. Enquêteur : Sexe de l'interviewé(e) :

Homme..... 1
Femme..... 2

SEXE

[Q] Z.2. Quelle est votre année de naissance ?

I _ I _ I _ I _ I

AN_NAIS

[Min : 1930 / max : 1999]

9999 si NSP ou ne souhaite pas répondre

[S] Z.3. Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?

Sans diplôme..... 1
BEPC ou brevet des collèges, certificat d'études primaires..... 2
CAP – BEP (ou titre professionnel équivalent) 3
BAC général..... 4
BAC technologique..... 5
BAC professionnel..... 6
Diplôme ou titre professionnel de niveau bac..... 7
BTS, DUT, DEUST ou autre diplôme équivalent..... 8
DEUG ou équivalent..... 9
Diplôme des professions sociales et de la santé (hors doctorat) .. 10
Licence, licence professionnelle, maîtrise, master 1 11
Diplôme d'une grande école de niveau bac + 5
(Ingénieur, commerce...)..... 12
DEA, DESS, master professionnel, master recherche 13
Doctorat..... 14
(Refus de répondre)..... 15

DIPLOM_16

Z.4. En quelle année avez-vous commencé à travailler dans cette entreprise/ cet établissement ?

I _ I _ I _ I _ I

ANCETA

[Min: 1930 / Max: 2017]

9999 si NSP

Base: Si Z.2<>9999 et Z.4 <>9999 et Z.4< (Z.2+14)

[S] Z.4b. Vous n'aviez pas encore 14 ans?

Oui 1
Non..... 2

WAV14

[O] **Z.5a.** Quelle est votre profession ?

I _____ I

PCL

[300 positions]

Si l'interlocuteur est représentant à temps plein, la profession antérieure est notée.

[S] **Z.5b.** Dans votre emploi, vous êtes ...

Mancœuvre ou ouvrier spécialisé	1
Ouvrier qualifié, hautement qualifié, technicien d'atelier	2
Employé de bureau, employé de commerce, personnel de service	3
Technicien, agent de maîtrise, maîtrise administrative	
ou commerciale, VRP (Non cadre)	4
Ingénieur, cadre.....	5
Dans une autre classification.....	6
(NSP).....	7

Q

[S] **Z.5c.** Dans cet emploi, quelle est votre fonction principale ?

Production, exploitation, chantier	1
Installation, réparation, maintenance	2
Gardiennage, nettoyage, entretien ménager	3
Manutention, magasinage, logistique.....	4
Secrétariat, saisie, accueil	5
Gestion, comptabilité	6
Commerce, technico-commerciale.....	7
Etudes, recherche et développement, méthodes.....	8
Enseignement, soin aux personnes.....	9
Autre fonction	10
(NSP).....	11

FONCT

Base : Si Z.5c=10

[O] **Z.5d.** Autre fonction, laquelle ?

I _____ I

FONCT_CL

[120 positions]

[M] **Z.6a.** Comme représentant du personnel, quelle(s) fonction(s) exercez-vous actuellement dans l'entreprise/établissement ?

Si l'interviewé indique qu'il est secrétaire du CE (ou d'une DUP ou d'une instance unique), cochez également la case correspondante à l'instance à laquelle il est élu.

Délégué syndical (DS)	01 FONXDS
Représentant de la section syndicale (RSS).....	02 FONXRSS
Délégué du personnel (DP)	03 FONXDP

Secrétaire du CE (ou d'une DUP ou d'une instance unique).....	06 FONXSCE
Représentant syndical au CE ou dans une instance unique.....	10 FONXRSCE
Elu du Comité d'Etablissement ou d'Entreprise (CE)	07 FONXECE
Elu ou membre d'une instance similaire au CE dans le secteur public	11 FONXCG
Membre du CHSCT	12 FONXCH
Elu d'une instance regroupant CE et DP (y compris DUP)	04 FONXDUP
Elu d'une instance regroupant CE, DP et CHSCT (y compris. DUP élargie)	05 FONXDUPE
Elu d'une instance unique négociée regroupant CE et CHSCT...	08 FONXIRD
Elu d'une instance unique négociée regroupant DP et CHSCT ..	09 FONXIRP

- Réponse 2 incompatible avec la réponse 1.
- Réponses 4, 5 et 9 incompatibles avec la réponse 3.
- Réponses 3, 5, 7, 8, 9 et 11 incompatibles avec la réponse 4.
- Réponses 3, 4, 7, 8, 9, 11 et 12 incompatibles avec la réponse 5.
- Réponses 11 incompatible avec la réponse 6.
- Réponses 4, 5, 8 et 11 incompatibles avec la réponse 7.
- Réponses 4, 5, 7, 9, 11 et 12 incompatibles avec la réponse 8.
- Réponses 3, 4, 5, 8 et 12 incompatibles avec la réponse 9.
- Réponse 11 incompatible avec la réponse 10.
- Réponses 4, 5, 6, 7, 8 et 10 incompatibles avec la réponse 11.
- Réponses 5, 8 et 9 incompatibles avec la réponse 12.

Base : Si Z.6a= (3 ou 4 ou 5 ou 7 ou 8 ou 9 ou 11 ou 12)

[M] **Z.6b.** Exercez-vous votre ou vos mandat(s) en tant que...

Si le répondant à plusieurs mandats et qu'il est titulaire pour l'un de ses mandats et suppléant pour l'autre, cochez les deux cases

Titulaire..... 1
 Suppléant..... 2
 (NSP)..... 3

TITULAIRE

Base : Si MULTI=2 ou LIENS=3 ou UES=1

[M] **Z.6c.** En dehors des fonctions de représentant du personnel que vous exercez dans l'établissement/ le groupe quelles autres fonctions de représentant du personnel exercez-vous ?

Délégué syndical central	1	DSC
Membre ou représentant syndical au comité central d'entreprise (ou d'UES) .	2	MCCE
Membre ou représentant syndical au comité central de groupe	3	MCCG
Membre ou représentant syndical au comité d'entreprise ou de groupe européen	4	MCECGE
Membre ou représentant syndical à une autre instance au niveau de l'entreprise ou du groupe	5	AUTCEG
Aucune autre fonction	6	NOAUTRPC

Base : Si Z.6c=5

[O] **Z.6d.** Quelle est cette autre instance ?

I _____ I

AUTCEG_CL

[300 positions]

[Q] **Z.7.** En quelle année avez-vous exercé pour la première fois, dans cette entreprise ou dans une autre, une fonction de représentant du personnel (quelle qu'elle soit) ?

I _ I _ I _ I _ I

ANNEE_1RP

[Min: 1930 / Max: 2017]

9999 si NSP

Base: Si Z.2 <> 9999 et Z.7 <> 9999 et Z.7 < (Z.2+18)

[S] **Z.7b.** Vous n'aviez pas encore 18 ans ?

Oui, je n'avais pas 18 ans 1
Non, j'avais 18 ans ou plus (Corriger) 2

MAND18

[M] **Z.8. En dehors des fonctions que vous exercez**, quelles autres fonctions ou instances de représentation du personnel couvrent les salariés de votre entreprise/ établissement ?

[Ne pas demander si Z6a=1] Délégué syndical (DS)	1 DSETAB
[Ne pas demander si Z6a=2] Représentant de la section syndicale (RSS)	2 RSSETAB
[Ne pas demander si Z6a=4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 8 ou 10 ou 11] Comité d'établissement (d'entreprise) (CE)	6 CEETAB
[Ne pas demander si Z6a=3 ou 4 ou 5 ou 9] Délégué du personnel (DP)	3 DPETAB
[Ne pas demander si Z6a=5 ou 8 ou 9 ou 12] Comité d'hygiène et de sécurité et des conditions de travail (CHSCT)	10 CHSCT
[Ne pas demander si Z6a=4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 8 ou 11] Une instance similaire au CE dans le secteur public	9 CCAP
[Ne pas demander si Z6a=3 ou 4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 8 ou 10 ou 11] Une instance regroupant CE et DP (y compris DUP)	4 DUPETAB
[Ne pas demander si Z6a= 3 ou 4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 8 ou 10 ou 11 ou 12] Une instance regroupant CE, DP et CHSCT (y compris DUP élargie)	5 DUPEETAB
[Ne pas demander si Z6a=4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 8 ou 9 ou 10 ou 11 ou 12] Une instance unique négociée regroupant CE & CHSCT	7 IRCETAB
[Ne pas demander si Z6a= 3 ou 4 ou 5 ou 8 ou 9 ou 12] Une instance unique négociée regroupant DP & CHSCT	8 IRDETAB
Une instance informelle de dialogue et de concertation	11 AUTINSET
(Aucune de ces fonctions ou instances)	12 NOINSET
(NSP)	13 NSPINSET

- Réponses 3, 5, 6, 7, 8 et 9 incompatibles avec la réponse 4.
- Réponses 3, 4, 6, 7, 8, 9 et 10 incompatibles avec la réponse 5.
- Réponses 4, 5, 7 et 9 incompatibles avec la réponse 6.
- Réponses 4, 5, 6, 8, 9 et 10 incompatibles avec la réponse 7.
- Réponses 4, 5, 7 et 10 incompatibles avec la réponse 8.
- Réponses 4, 5, 6 et 7 incompatibles avec la réponse 9.
- Réponses 5, 7 et 8 incompatibles avec la réponse 10.

[Q] **Z.9a.** Au total, combien de personnes physiques exercent des fonctions de représentant du personnel, désignées et élues, TITULAIRES SEULEMENT, dans votre entreprise/ établissement (vous y compris le cas échéant)?

Il s'agit de personnes physiques : un DP qui est aussi DS ne compte que pour une personne.

I _ I _ I _ I

NB_RP10

[Min: 1 / Max: 999]

999 si NSP

[S] **Z.9b.** A votre avis, y a-t-il suffisamment de candidats pour occuper ces fonctions ?

Oui 1
Non..... 2
(NSP)..... 3

CAND_SUFF

Base : Si Z9b = 2

[M] **Z9c.** Pour quelle raison pensez-vous qu'il n'y a pas suffisamment de candidats pour occuper ces fonctions ?

Impression de ne pas être entendu par la direction 1 PASENTEN
Peur des représailles de la part de la direction 2 PEURREPR
Pas de moyens suffisants pour exercer ces fonctions (humains, temps, formation) 3 MOYENINS
Individualisme, désintéret des salariés..... 4 DESINTER
Difficultés de concilier travail et fonctions représentatives 5 DIFCONCI
Difficultés de concilier fonctions représentatives et vie familiale ou personnelle 9 DIFCONCVIEFAM
Manque d'information sur les fonctions et sur l'utilité des RP.... 6 MANQINFO
Les salariés pensent ne pas avoir besoin de RP 7 PASBESOI
(NSP)..... 8 INSU_NSP

Base : Si Z.6a. <> 01 ou 02 ou 10)

[S] **Z.10a.** Etes-vous syndiqué(e) ?

Oui 1
Non..... 2
(NSP / Ne souhaite pas répondre) 3

SYNDIC

Base : Si Z.6a. = 01 ou 02 ou Z.10a=1

[S] **Z.10b.** Quelle est votre organisation syndicale ?

CFDT 1
CFE-CGC..... 2
CFTC..... 3
CGT..... 4
CGT-FO 5
SOLIDAIRES (Sud...) 6
UNSA 7
Autre syndicat 8
NSP / Ne souhaite pas répondre..... 9

OS_10

Base : Si Z.10b = 8

[O] Z.10c. Lequel ?

I _____ I

AUTOS

[80 positions]

Base : Si Z.6a. = 01 ou 02 ou Z.10a=1

[Q] Z.10d. En quelle année avez-vous adhéré pour la première fois à cette organisation ?

I _ I _ I _ I _ I

ADHESI_10

[Min: 1930 / Max: 2017]

Base: Si Z.2<>9999 et Z.10d <>9999 et Z.10d< (Z.2+14)

[S] Z.10e. Vous n'aviez pas encore 14 ans ?

Oui, je n'avais pas 14 ans 1

Non, j'avais 14 ans ou plus (Corriger) 2

ADH14

[S] Z.11a. Dans le passé, avez-vous été affilié(e) à « une organisation syndicale » / « une autre organisation syndicale » ?

Oui 1

Non..... 2

(NSP / Ne souhaite pas répondre)..... 3

AUTSYN

Base : Z.11a.= 1

[S] Z.11b. Quelle était « cette organisation syndicale » / « cette autre organisation syndicale avant l'organisation syndicale actuelle » ?

Si plusieurs organisations syndicales, notez la dernière.

CFDT 1

CFE-CGC..... 2

CFTC..... 3

CGT..... 4

CGT-FO 5

SOLIDAIRES (Sud...) 6

UNSA 7

Autre syndicat 8

(NSP / Ne souhaite pas répondre)..... 9

LAKEL_10

Base : Z.11b = 8

[O] Z.11c. Lequel ?

I _____ I

LAKEL_CL

[80 positions]

[Q] **Z.12a.** De quelle décharge ou crédit d'heures disposez-vous par mois ?

Il s'agit du temps accordé, qu'il soit utilisé ou pas, par la direction pour exercer l'ensemble des fonctions de représentant du personnel dans l'entreprise/ établissement.

I _ I _ I _ I

TPS_DECH10

Nombre d'heures par mois en clair : [Min: 0 / Max: 999]
000 s'il n'y a pas de décharge
75 pour un mi-temps
90 pour 3/5ème de temps
120 pour 4/5ème de temps
998 s'il n'y a pas de limite fixée par la direction
999 si NSP

Base : Z.12a <> 000 ET Z.12a <> 998)

Z.12b. Ce crédit d'heures fait-il l'objet d'un contrôle strict de la Direction ?

Oui 1
Non..... 2
(NSP)..... 3

CONT_TPS10

Base : Z.12a <> 000 ET Z.12a <> 998)

[S] **Z.12c.** Le temps que vous consacrez à votre activité de représentant du personnel est-il supérieur, inférieur ou équivalent à cette décharge horaire ?

Supérieur à la décharge horaire..... 1
Inférieur à la décharge horaire 2
Equivalent à la décharge horaire 3
(NSP)..... 4

TEMPS_EFF10

Base : Z12c <> 3 et Z12c<>empty)

[S] **Z.12d.** Et approximativement, au total, y compris en dehors du temps de travail (dans l'entreprise et en dehors, éventuellement à votre domicile), combien de temps consacrez-vous en moyenne à cette activité de représentant du personnel par mois?

I _ I _ I _ I

TPS_RP

Nombre d'heures par mois en clair : [Min: 0 / Max: 999]
000 s'il n'y a pas de décharge
999 si NSP

[S] **Z.13a.** Concernant la stabilité de votre emploi, votre situation de représentant du personnel a-t-elle été ...

Une protection..... 1
Une menace..... 2
Ni l'une, ni l'autre..... 3
(NSP)..... 4

RP_EMP

[S] **Z.13b.** Concernant votre évolution professionnelle au sein de l'entreprise/ établissement, votre expérience de représentant du personnel a-t-elle été...

Un moteur	1
Un frein	2
Ni l'un, ni l'autre.....	3
(NSP).....	4

RP_EVPROF

[S] **Z13c.** Concernant la qualité de vos propres conditions de travail au sein de l'entreprise/ établissement, votre situation de représentant du personnel a-t-elle été un facteur ...

D'amélioration	1
De dégradation.....	2
Ni l'un, ni l'autre.....	3
(NSP).....	4

RP_CONDW

[S par affirmation] **Z.13d.** Cette expérience vous a-t-elle permis d'acquérir des compétences ...

Il s'agit de l'expérience dans les fonctions de représentant du personnel

	Oui	Non	(NSP)	
Reconnues par la direction de votre entreprise/ établissement	1	2	3	RP_COMPENT
Qui peuvent l'être dans d'autres entreprises	1	2	3	RP_COMPHENT
Qui seraient utiles en vue d'une réorientation professionnelle	1	2	3	RP_COMPREC

[S] **Z.14a.** Dans le cadre de votre activité de représentant du personnel, avez-vous bénéficié d'une ou plusieurs formations ?

Oui	1
Non.....	2
(NSP).....	3

FORM_RP

Base : Si Z.14a. = 1

[M] **Z.14b.** Cette ou ces formations étai(en)t organisée(s) par ...

Une organisation syndicale	1	FORM_RPOS
L'employeur	2	FORM_EMPL
Le CE, le CCE.....	3	FORM_CE
Un consultant extérieur	4	FORM_CONS
Une autre structure	5	FORM_RPAUT
(NSP).....	9	FORM_RPNSP

[S] **Z.15.** A l'avenir, souhaitez-vous continuer à exercer votre (vos) fonction(s) de représentant du personnel ?

Oui	1
Non, un(e) remplaçant(e) est prévu(e)	2
Non, mais je continuerai car il n'y a pas de remplaçant(e).....	3
Non, je ne continuerai pas, bien qu'il n'y ait pas de remplaçant(e) (NSP).....	4 9

RP_AVENIR10

[M] **Z.16a.** Actuellement, avez-vous des engagements politiques ou associatifs autres que ceux de représentant du personnel ?

Non, aucun	1	NO_ENGT
Oui, j'exerce un mandat électif politique	2	ENGT_ELPOL
Oui, je suis membre d'un parti politique.....	3	ENGT_MPOL
Oui, je suis membre actif d'une association	4	ENGT_ASSOC
Oui, j'ai d'autres engagements.....	5	ENGT_AUT
(NSP / Ne souhaite pas répondre)	9	ENGT_NSP

Base : Si Z.16a = 5

[O] **Z16b.** D'autres engagements, lesquels ?

[300 positions] I _____ I ENGTAUT_CL

REPRESENTATION DU PERSONNEL

[M] **A.1a.** Quels sont les syndicats présents dans l'entreprise/ établissement ?

Une organisation syndicale est présente s'il y a une section syndicale et / ou des représentants du personnel élus sur listes syndicales dans l'établissement

[Ne pas demander si (Z6a 01 ou 02) ou (Z8= 01 ou 02)] Il n'y en a pas..... 1 **NOSYP**
 CFDT..... 2 **CFDTP**
 CFE-CGC..... 3 **CGCP**
 CFTC..... 4 **FTCP**
 CGT..... 5 **CGTP**
 CGT-FO..... 6 **FOP**
 SOLIDAIRES (Sud...)..... 7 **SOLIDRP**
 UNSA 8 **UNSA P**
 Autre(s) syndicat(s) 9 **ASYP**
 (NSP / Ne souhaite pas répondre) 99 **NSPSYP**

Base : Si A.1a. = 09

[Q] **A.1b.** Combien y a-t-il d'autres syndicats dans votre entreprise/ établissement ?

I__I

NBASYP

[Min : 1 / Max : 5 + 9 for DK]

9 si NSP

Base : Si A.1a. = 09 et A.1b <> 9

[O] **A.1c.** Quels sont-ils ?

[Demander si A.1b <> 9] Syndicat n°1 I_____I [80 positions] **ASY1P**
 [Demander si A.1b >1 et <> 9] Syndicat n°2 I_____I [80 positions] **ASY2P**
 [Demander si A.1b >2 et <> 9] Syndicat n°3 I_____I [80 positions] **ASY3P**
 [Demander si A.1b >3 et <> 9] Syndicat n°4 I_____I [80 positions] **ASY4P**
 [Demander si A.1b >4 et <> 9] Syndicat n°5 I_____I [80 positions] **ASY5P**

Base : Si (A.01a <> 01 et 99) et (Z.6a=1 ou Z8=1)

[Q] **A.2.** Combien de délégués syndicaux y a-t-il dans l'entreprise/ établissement ?

[Demander si A.1a=2] CFDT I__I__I__I **DSCFDTETA**
 [Demander si A.1a=3] CFE-CGC I__I__I__I **DSCGCETA**
 [Demander si A.1a=4] CFTC I__I__I__I **DSCFTCETA**
 [Demander si A.1a=5] CGT I__I__I__I **DSCGTETA**
 [Demander si A.1a=6] CGT-FO I__I__I__I **DSFOETA**
 [Demander si A.1a=7] SOLIDAIRES (Sud...) I__I__I__I **DSSOLIDRETA**
 [Demander si A.1a=8] UNSA I__I__I__I **DSUNSAETA**
 [Demander si A.1a=9 et A.2b=1] Autre syndicat n°1: I__I__I__I **DSASYETA1**
 [Demander si A.1a=9 et A.2b=2] Autre syndicat n°2: I__I__I__I **DSASYETA2**
 [Demander si A.1a=9 et A.2b=3] Autre syndicat n°3: I__I__I__I **DSASYETA3**
 [Demander si A.1a=9 et A.2b=4] Autre syndicat n°4: I__I__I__I **DSASYETA4**
 [Demander si A.1a=9 et A.2b=5] Autre syndicat n°5 : I__I__I__I **DSASYETA5**

[Pour toutes les réponses : Min=0 / . Max : 999]

Base : Si A.1a<>01 ou 99

[S] **A.2b.** A votre avis, dans l'entreprise/ établissement, quelle est à peu près la proportion (%) de salariés syndiqués ?

- | | |
|-------------------------|---|
| 0 % | 1 |
| 1% à 5% | 2 |
| 5% à 10% | 3 |
| 11% à 20% | 4 |
| Plus de 20%..... | 5 |
| (Ne veut pas dire)..... | 6 |
| (NSP)..... | 9 |

TXSYNDRP_17

DELEGUES SYNDICAUX

Base : Si Z.6a=1 ou 2, ou Z10a=1

[S] **A.4.** Depuis combien de temps votre syndicat est-il implanté dans l'entreprise/ établissement ?

Moins d'un an	1
De 1 an à moins de 5 ans.....	2
De 5 ans à moins de 10 ans.....	3
De 10 ans à moins de 20 ans	4
20 ans ou plus.....	5
(NSP).....	6

AGESYN

Base : Si Z.6a=1 ou 2, ou Z10a=1

[Q] **A.5.** Environ combien d'adhérents de votre syndicat y a-t-il dans l'entreprise/ établissement ?

I _ I _ I _ I _ I

ADHER

[Min : 0/ Max : 9999]

9998 si refuse de répondre

9999 si NSP

Base : Si Z.6a=1 ou 2, ou Z10a=1

[S] **A.6.** Au cours des trois dernières années (2014, 2015, 2016) le nombre d'adhérents de votre syndicat dans l'entreprise/ établissement ...

A augmenté	1
Est resté stable.....	2
A diminué.....	3
(NSP).....	4

EVOAD

Base : Si Z.6a=1 ou 2, ou Z10a=1

[S] **A.7.** Votre organisation a-t-elle un local syndical dans l'entreprise/ établissement (ce local peut être intersyndical) ?

Oui	1
Non.....	2
(NSP).....	3

LOCAL

Base : Si Z.6a=1 ou 2, ou Z10a=1

[S] **A.8.** Les panneaux d'affichage sont-ils placés dans un endroit où la majorité des salariés peut les consulter facilement ?

Oui	1
Non.....	2
Aucun panneau.....	3
(NSP).....	4

AFFICH

Base : Si Z.6a=1 ou 2, ou Z10a=1

[S par affirmation] **A.9a.** Pour chaque partenaire que je vais vous citer, dites-moi si vous (ou votre syndicat dans l'entreprise/ établissement) avez des échanges fréquents, occasionnels, exceptionnels ou pas d'échange

[Réponses en colonne :]

1. Fréquents
2. Occasionnels
3. Exceptionnel
4. Pas d'échange
5. Sans objet, cette structure n'existe pas
6. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|--|----------|
| a. [Ne pas demander si NBSYP < 2] Autres syndicats de l'entreprise/ établissement | SYNET |
| b. [Demander si MULTI=2] Syndicats d'autres établissements de l'entreprise
(de votre organisation ou d'une autre) | SYNEN |
| c. Syndicats d'établissements ou d'entreprises voisines | SYNVOI |
| d. Union locale, départementale, régionale | UNILOC |
| e. Votre fédération professionnelle | FEDPRO |
| f. Votre confédération | CONFED |
| g. Une structure syndicale européenne ou internationale | EURO_INT |

Base : NBSYP >=2

[S] **A.9b** Concernant les relations entre organisations syndicales de l'entreprise/ établissement, diriez-vous qu'elles se caractérisent par

De la coopération	1
Des tensions	2
Ni l'un, ni l'autre.....	3

RELOS

Base : Si (Z.6a=1 ou 2, ou Z10a=1) et A.9a=1 ou 2 ou 3 pour au moins une affirmation parmi a-f

[M par affirmation] **A.10.** A quelle structure vous (ou votre syndicat dans l'entreprise/ établissement) vous adressez-vous pour ...

[Réponses en colonne :]

1. [Si (SYNET=1o2o3) ou (SYNEN=1o2o3) ou (SYNVOI=1o2o3)] Syndicats de l'entreprise (y compris intersyndicale) ou des entreprises voisines
2. [Si UNILOC=1o2o3] Union locale, union départementale, union régionale
3. [display Si FEDPRO=1o2o3] Fédération
4. [display Si CONFED=1o2o3] Confédération
5. Aucune de ces structures
6. (Sans objet : le cas ne s'est jamais produit)
7. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- a. Obtenir des informations juridiques
 - b. Recevoir des informations sur les positions syndicales
 - c. Obtenir un avis ou un soutien en cours de négociation ou de conflit
 - d. Apporter un avis ou un soutien en cours de négociation ou de conflit
 - e. Echanger ou discuter avec d'autres militants
-

		1	2	3	4	5	6	7	
		Syndicats de l'entreprise (y c. intersyndicale) ou des entreprises voisines	Union locale, union départementale, union régionale	Fédération	Confédération	Aucune de ces structures	(Sans objet : le cas ne s'est jamais produit)	(NSP)	
		SYND	ULR	FEDE	CONF	NOSTRUC	SO	NSP	
a	Obtenir des informations juridiques	JUR_	JUR_SYND	JUR_ULR	JUR_FEDE	JUR_CONF	JUR_NOSTRUC	JUR_SO	JUR_NSP
b	Recevoir des informations sur les positions syndicales	INFO_	INFO_SYND	INFO_ULR	INFO_FEDE	INFO_CONF	INFO_NOSTRUC	INFO_SO	INFO_NSP
c	Obtenir un avis ou un soutien en cours de négociation ou de conflit	CONF_	CONF_SYND	CONF_ULR	CONF_FEDE	CONF_CONF	CONF_NOSTRUC	CONF_SO	CONF_NSP
d	Apporter un avis ou un soutien en cours de négociation ou de conflit	SOUT_	SOUT_SYND	SOUT_ULR	SOUT_FEDE	SOUT_CONF	SOUT_NOSTRUC	SOUT_SO	SOUT_NSP
e	Echanger ou discuter avec d'autres militants	MIL_	MIL_SYND	MIL_ULR	MIL_FEDE	MIL_CONF	MIL_NOSTRUC	MIL_SO	MIL_NSP

REPRESENTANTS DU PERSONNEL

[S par affirmation] **A.11.** Comme représentant du personnel, auprès de quelle(s) catégorie(s) de personnel estimez-vous être le mieux implanté ?

[Réponses en colonne :]

- a. Oui
- b. Non
- c. Sans objet cette catégorie n'existe pas
- d. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- e. Ouvrier **OUVAD_10**
- f. Employé **EMPLAD_10**
- g. Commercial **COMAD_10**
- h. Technicien, agent de maîtrise **TECAD_10**
- i. Ingénieur ou cadre **ICAD_10**
- j. Les hommes **HOMAD**
- k. Les femmes **FEMAD**
- l. Les jeunes **JEUNAD**
- m. Les seniors **SENIAD**
- n. Les salariés précaires **PRECRAD**

[S] **A.12a.** Est-il facile de prendre contact avec les salariés pendant les heures de travail ?

Oui 1
Non 2
(NSP) 3

CONTAC

Base : Si A.12a. = 2

[M] **A.12b.** Pour quelles raisons ?

- a. L'organisation du travail l'empêche **PBORGA**
- b. La Direction y fait obstacle **PBDIR**
- c. Les heures de délégation sont insuffisantes **PBDEL**
- d. (Aucune de ces raisons) **PBAUC**
- e. (NSP) **PBNSP**

[S par affirmation] **A.13.** Pour chaque activité que je vais vous citer, dites-moi si au cours des trois dernières années, vous l'avez réalisée (éventuellement avec d'autres représentants du personnel)...

[Réponses en colonne :]

- 1. 1 ou 2 fois/ mois (ou+)
- 2. 1 ou 2 fois/trimestre
- 3. 1 ou 2 fois/semestre
- 4. 1 fois/an
- 5. Moins d'1 fois/an
- 6. Jamais
- 7. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|--|----------|
| a. [Si Z6a=1 ou 2 ou Z10a=1] Un journal syndical destiné au personnel | F_JOURNP |
| b. [Si Z6a=1 ou 2 ou Z10a=1] Un journal syndical destiné aux seuls adhérents | F_JOURNA |
| c. Un journal destiné au personnel | F_JOURNO |
| d. Des tracts | F_TRACT |
| e. [Si Z6a=1 ou 2 ou Z10a=1] Des assemblées d'adhérents | F_AGAD |
| f. Des assemblées du personnel ou des réunions d'information | F_AGPERS |
| g. Des affichages sur les panneaux syndicaux | F_PANO |
| h. Des tournées dans les ateliers ou bureaux | F_TOURNE |
| i. Des permanences | F_PERMAN |

[S par affirmation] **A.14.** Par ailleurs, au cours des trois dernières années, avez-vous (éventuellement avec d'autres représentants du personnel) effectué...

[Réponses en colonne :]

1. 1 ou 2 fois/ mois (ou +)
2. 1 ou 2 fois/trimestre
3. 1 ou 2 fois/semestre
4. 1 fois/an
5. Périodicité variable, à l'occasion
6. Jamais, bien que cela soit possible et autorisé dans l'entreprise/ établissement
7. Sans objet - ce n'est pas autorisé par la direction
8. Sans objet - cette technologie n'existe pas dans l'entreprise/ établissement
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|---|------------|
| a. Des envois généralisés de courriers électroniques | F_MAIL |
| b. Des mises en ligne d'informations sur l'Intranet | F_INTRANET |
| c. Des mises en ligne d'informations sur l'Internet | F_INTERNET |
| d. Une ouverture de forum ou de groupe de discussion sur l'Internet | F_FORUM |

[S par affirmation] **A.15a** Enfin, pour chaque action spécifique que je vais vous citer, dites-moi si vous (éventuellement avec d'autres représentants du personnel) l'avez menée au cours des 3 dernières années ?

[Réponses en colonne :]

1. Oui
2. Non
3. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|--|------------|
| a. Accueil des nouveaux embauchés | AKEUIL |
| b. Enquête auprès des salariés, cahier de revendications | CAHIER |
| c. Campagne auprès des salariés à statut précaire
(intérimaires, contractuels à durée déterminée, stagiaires) | PREC |
| d. Campagne auprès des salariés d'entreprises sous-traitantes | SSTRAIT |
| e. Conseil juridique aux salariés (ou à leurs proches) | CONSJUR |
| f. Un référendum | REFERENDUM |

[S par affirmation] **A.15b.** Au total, toujours au cours des trois dernières années, avez-vous consacré, éventuellement avec d'autres représentants du personnel, beaucoup ou peu de temps aux actions suivantes ?

[Réponses en colonne :]

1. Pas de temps
2. Peu de temps
3. Beaucoup de temps
4. Presque tout mon temps
5. Sans objet : action Non réalisée
6. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|---|------------|
| a. Contacts et discussion avec les salariés. | TPS_CTCSAL |
| b. [Demander si Z6a=1 or 2 ou Z10a=1] Animation de la section syndicale, syndicalisation des salariés | TPS_ANISYN |
| c. Représentation de salariés devant la hiérarchie | TPS_REPSAL |
| d. Participation aux structures de représentation des salariés | TPS_IRP |
| e. Elaboration de propositions quant aux orientations économiques et sociales de l'entreprise | TPS_ECOSOC |
| f. Négociation d'accords collectifs (dans l'entreprise/ établissement) | TPS_NEGO |
| g. Animation de conflits | TPS_CONF |

[S] A.16a. Au cours de l'année, les représentants du personnel ont-ils animé des réunions avec les salariés concernant les conditions de travail ou l'organisation du travail ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	3

REUCONDW

Base : Si A16a=1

A.16b. Si oui, pouvez-vous préciser les thèmes de cette (ces) réunion(s) ?

I _____ I **REUCONDW_CL**
[300 positions]

DELEQUES DU PERSONNEL

Base : [Si Z.6a=3 ou 9 ou Z.8=3 ou 8]

A.17. Quel est le nombre de « délégués du personnel » / « membres de l'instance unique regroupant DP et CHSCT », TITULAIRES SEULEMENT, présents dans votre entreprise/ établissement, vous compris (le cas échéant), selon la liste sur laquelle ils ont été élus ?

Non syndiqué	I _ I _ I	DPTNS
[Demander si A.1a=2] CFDT	I _ I _ I	DPTCFDTETA
[Demander si A.1a=3] CFE-CGC	I _ I _ I	DPTCGCETA
[Demander si A.1a=4] CFTC	I _ I _ I	DPTCFTCETA
[Demander si A.1a=5] CGT	I _ I _ I	DPTCGTETA
[Demander si A.1a=6] CGT-FO	I _ I _ I	DPTFOETA
[Demander si A.1a=7] SOLIDAIRES (Sud...)	I _ I _ I	DPTSOLIDRETA
[Demander si A.1a=8] UNSA	I _ I _ I	DPTUNSAETA
[Demander si A.1a=9 et A.2b=1] Autre syndicat n°1: $[\text{display ASY1P}]$	I _ I _ I	DPTASYETA1
[Demander si A.1a=9 et A.2b=2] Autre syndicat n°2: $[\text{display ASY2P}]$	I _ I _ I	DPTASYETA2
[Demander si A.1a=9 et A.2b=3] Autre syndicat n°3: $[\text{display ASY3P}]$	I _ I _ I	DPTASYETA3
[Demander si A.1a=9 et A.2b=4] Autre syndicat n°4: $[\text{display ASY4P}]$	I _ I _ I	DPTASYETA4
[Demander si A.1a=9 et A.2b=5] Autre syndicat n°5: $[\text{display ASY5P}]$	I _ I _ I	DPTASYETA5

[Pour toutes les réponses : Min : 0 / Max : 99]

Base : [Si Z.6a=3 ou 9 ou Z.8=3 ou 8]

[S] A.18. Avez-vous personnellement participé à la totalité des réunions de « délégués du personnel » / « membres de l'instance unique regroupant DP et CHSCT », durant l'année ?

Oui	1
Non, mais à la plupart.....	2
Non, mais à quelques-unes	3
Non, à aucune	4
(NSP)	5

PARDP

Base : [Si Z.6a=3 ou 9 ou Z.8=3 ou 8]

[S] A.19. Estimez-vous que les problèmes évoqués en réunion de de « délégués du personnel » / « membres de l'instance unique regroupant DP et CHSCT » débouchent sur des solutions concrètes apportées par la Direction...

Le plus souvent.....	1
Assez souvent	2
Rarement.....	3
Jamais	4
(NSP)	5

DPSOLU_10

COMITE D'ENTREPRISE

Dans cette partie, CE1 signifie :

1. ..Comité d'entreprise (CE)
2. ..instance analogue au CE
3. ..délégation unique ou instance regroupant CE et DP
4. ..délégation unique ou instance qui regroupe CE, DP et CHSCT
..instance qui regroupe CE et CHSCT

Base : Si Z.6a=4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 8 ou 10 ou 11 ou Z8=4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 9

[Q] **A.20.** Quel est le nombre d'élus TITULAIRES SEULEMENT, dans votre entreprise/ établissement vous y compris (le cas échéant), selon la liste sur laquelle ils ont été élus ?

Liste Non syndicale	I _ I _ I	CETNS
[Demander si A.1a=2] CFDT	I _ I _ I	CETCFDTETA
[Demander si A.1a=3] CFE-CGC	I _ I _ I	CETCGCETA
[Demander si A.1a=4] CFTC	I _ I _ I	CETCFTCETA
[Demander si A.1a=5] CGT	I _ I _ I	CETCGTETA
[Demander si A.1a=6] CGT-FO	I _ I _ I	CETFOETA
[Demander si A.1a=7] SOLIDAIRES (Sud...)	I _ I _ I	CETSOLIDRETA
[Demander si A.1a=8] UNSA	I _ I _ I	CETUNSAETA
[Demander si A.1a=9 et A.2b=1] Autre syndicat n°1: $[\text{display ASY1P}]$	I _ I _ I _ I	CETASYETA1
[Demander si A.1a=9 et A.2b=2] Autre syndicat n°2: $[\text{display ASY2P}]$	I _ I _ I _ I	CETASYETA2
[Demander si A.1a=9 et A.2b=3] Autre syndicat n°3: $[\text{display ASY3P}]$	I _ I _ I _ I	CETASYETA3
[Demander si A.1a=9 et A.2b=4] Autre syndicat n°4: $[\text{display ASY4P}]$	I _ I _ I _ I	CETASYETA4
[Demander si A.1a=9 et A.2b=5] Autre syndicat n°5: $[\text{display ASY5P}]$	I _ I _ I _ I	CETASYETA5

[Pour toutes les réponses : Min : 0 / Max : 99]

98 si refuse de répondre

99 si NSP

Base : Si Z.6a=4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 8 ou 10 ou 11 ou Z8=4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 9

[S par affirmation] **A.21.** Pour chaque activité que je vais vous citer, dites-moi si pour votre CE1, cette activité est très, assez, peu ou pas du tout importante ...

[Réponses en colonne :]

1. Très importante
2. Assez importante
3. Peu importante
4. Pas du tout importante
5. (Sans objet)
6. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- a. L'information économique générale sur l'entreprise
- b. L'information et la consultation sur les décisions d'investissements
- c. L'information et la consultation sur les effectifs
- d. L'information et la consultation sur la formation professionnelle
- e. L'information et la consultation sur les changements technologiques et les innovations organisationnelles
- f. La négociation/gestion de l'épargne salariale
- g. La négociation sur d'autres thèmes

INFECO
INVEST
EFFECT
FORMAP

CHGTEC
NEGEPSAL
NEGATHEM

Base : Si Z.6a=4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 8 ou 10 ou 11 ou Z8=4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 9

[S] A.22a. Avez-vous personnellement participé à la totalité des réunions CE1 durant l'année ?

Oui	1
Non, mais à la plupart.....	2
Non, mais à quelques-unes	3
Non, à aucune	4
(NSP)	5

PARCE

Base : Si Z.6a=4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 8 ou 10 ou 11 ou Z8=4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 9

[S] A.22b. Estimez-vous que les problèmes évoqués lors des réunions CE1 débouchent sur des solutions concrètes apportées par la Direction...

Le plus souvent.....	1
Assez souvent	2
Rarement.....	3
Jamais	4
(NSP)	5

CESOLU_10

Base : Si Z.6a=4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 8 ou 10 ou 11 ou Z8=4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 9

[S] A.23. Le/La CE1 a-t-il/elle eu recours au cours des trois dernières années, à des experts extérieurs (consultants), pour analyser les informations sur la situation de l'établissement ou de l'entreprise ...

Plusieurs fois	1
Une fois	2
Jamais	3
(NSP)	4

EXPERT

Base : Si Z.6a=4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 8 ou 10 ou 11 ou Z8=4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 9

[S] A.24a. Le/La CE1 a-t-il/elle un local indépendant ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	3

CELOCA

[Base : Si A.24a = 1]

[Q] A.24b. En dehors des représentants du personnel, combien de salariés viennent en moyenne dans ce local par semaine ?

I _ I _ I _ I _ I

NBS_LOCCE

9998 si refus de répondre

9999 si NSP

Base : Si A.24b = 9999

[S] A.24c. Est-ce plutôt... ?

Il s'agit du nombre de personnes qui viennent en moyenne dans le local par semaine

Aucune personne	1
Une ou plusieurs personnes	2
Une ou plusieurs dizaines de personnes	3
Une ou plusieurs centaines de personnes.....	4
Davantage	5
(NSP)	6

NBS_LOCCET

Base : Si Z.6a=4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 8 ou 10 ou 11 ou Z8=4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 9

[S] A.25. Le panneau d'affichage CE1 est-il placé dans un endroit où la majorité des salariés peut le consulter facilement ?

Oui	1
Non	2
(Pas de panneau d'affichage).....	3
(NSP)	4

CEAFFI

Base : Si Z.6a=4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 8 ou 10 ou 11 ou Z8=4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 9

[M] A.26. Le/la CE1 diffuse-t-il/elle des comptes rendus de séance ?

Oui, ils sont envoyés par mél aux salariés.....	CEDIFF_MEL
Oui, ils sont distribués ou envoyés aux salariés	CEDIFF_DIST
Oui, ils sont affichés ou mis à disposition des salariés (intranet, présentoir)	CEDIFF_AFF
Non	CEDIFF_NO
(NSP)	CEDIFF_NSP

COMITE/COMMISSION D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Base : Si Z6a= (05 ou 08 ou 09) ou (Z8=05 ou 07 ou 08)

[S] **A.27a.** Y a-t-il une commission HSCT dans votre établissement ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	3

COMHSCT

Base : Si A.27a=1

[S] **A.27b.** Siégez-vous personnellement dans cette Commission ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	3

SCOMHSCT

[S] **A.28.** En 2017, un document d'évaluation des risques professionnels a-t-il été établi ou actualisé pour votre entreprise/ établissement ?

Oui, il a été établi pour la première fois en 2017.....	1
Oui, il existait déjà et a été actualisé.....	2
Non, il existait déjà mais n'a pas été actualisé	3
Non, il n'en existe pas	4
(NSP)	9

DERP_10

Base : Si A.28=1or2 et (Z.6a=12 ou Z8=10 ou A.27a=1)

[S] **A.29.** « Le CHSCT a-t-il été consulté »/ « La commission HCST a-t-elle été consultée » lors de l'élaboration de ce document ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	3

CHSCT_CONS

Base : Si A.28=1 ou 2

[S] **A.30.** Les représentants du personnel utilisent-ils ce document ?

Régulièrement.....	1
Occasionnellement.....	2
Rarement.....	3
Jamais	4
(NSP)	5

DERP_UTIL

Base : Si Z.6a=5 ou 8 ou 9 ou 12 ou Z8=5 ou 7 ou 8 ou 10

[S] A.31. Estimez-vous que les problèmes évoqués lors des réunions « du CHSCT »/ « de la commission HSCT » débouchent sur des solutions concrètes apportées par la Direction... ?

Le plus souvent.....	1
Assez souvent.....	2
Rarement.....	3
Jamais.....	4
(NSP).....	5

CHSCTSOLU

REPRESENTATION DU PERSONNEL - GENERAL

[S par affirmation] **A.32a.** Pour chaque thème de **réclamation individuelle**, dites-moi à quelle fréquence ils sont abordés lors des réunions de représentants du personnel

[Réponses en colonne :]

1. A toutes les réunions ou presque
2. Assez souvent
3. Parfois
4. Jamais, car réglé directement par la hiérarchie
5. Jamais, car le cas ne s'est pas produit
6. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|--|----------|
| a. Absence de promotion ou d'augmentation individuelle | TI_PROM |
| b. Mécontente avec un supérieur | TI_MESUP |
| c. Procédure de licenciement | TI_LIC |
| d. Conditions de travail (bruit, rythme, horaires) | TI_CONDW |
| e. L'application de la convention collective ou d'un accord d'entreprise | TI_CCOLL |

[S par affirmation] **A.32b.** Pour chaque thème **d'intérêt collectif**, dites-moi à quelle fréquence ils sont abordés lors des réunions de REPRESENTANTS DU PERSONNEL

[Réponses en colonne :]

1. A toutes les réunions ou presque
2. Assez souvent
3. Parfois
4. Jamais
5. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|---|----------|
| a. Emplois, licenciements | TC_EMPL |
| b. Temps de travail, durée, aménagement | TC_TW |
| c. Salaires, primes | TC_REMU |
| d. Climat des relations de travail (brimades, discipline,...) | TC_CLIM |
| e. Qualifications, classifications | TC_KAL |
| f. Conditions de travail | TC_CONDW |
| g. Changements technologiques et innovations organisationnelles | TC_TEC |
| h. Formation professionnelle | TC_FORM |
| i. Droit syndical | TC_DROIT |

[S] **A.32c.** De façon générale, êtes-vous satisfait de la manière dont la direction prend en compte l'avis des représentants du personnel ?

1. Toujours satisfait
2. Souvent satisfait
3. Rarement satisfait
4. Jamais satisfait

AVISRP

[S] **A32.d.** Une base de données économiques et sociales (BDES) ou base de données unique a-t-elle été mise en place dans votre établissement ou votre entreprise ?

BDES : Il s'agit d'une base de donnée mise à disposition par l'employeur aux représentants du personnel, et rassemble notamment les informations relatives aux grandes orientations économiques et sociales de l'entreprise, et à leurs conséquences sur l'activité.

Oui, la BDES a été mise en place 1
Une BDES est en cours d'élaboration 2
Non, aucune BDES n'a été mise en place 3
(NSP) 4

BDES

Base : Si A32d = 1 ou 2

[S] **A32.e.** Les représentants du personnel participent-ils (ou ont-ils participé) à son élaboration ?

Oui 1
Non 2
(NSP) 3

BDESRP

[S par affirmation] **A33.a.** En 2016, l'information fournie par la Direction aux représentants du personnel sur les thèmes suivants vous semble-t-elle satisfaisante, rarement satisfaisante, insatisfaisante ou inexistante ... ?

[Réponses en colonne :]

1. Satisfaisante
5. Rarement satisfaisante
2. Insatisfaisante
3. Inexistante
4. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|--|--------|
| a. Les stratégies et orientations de l'entreprise ou du groupe | STRAT |
| b. La situation économique de l'entreprise .. | ECOENT |
| c. L'impact social et environnemental de l'activité de votre entreprise | SOCENV |
| d. Les perspectives d'évolution de l'emploi dans l'entreprise/ établissement | EVEMP |
| e. Les évolutions de salaires | EVSL |
| f. Les possibilités de formation | FORMA |
| g. Les perspectives de changements technologiques ou organisationnels | TECOR |

[S] **A33.b.** En 2017, votre entreprise a-t-elle eu recours au Crédit d'Impôt pour la Compétitivité et l'Emploi (CICE) ?

CICE : Il s'agit d'une réduction d'impôt qui concerne les entreprises employant des salariés. Il équivaut à une baisse de leurs charges sociales.

Oui 1
Non 2
(NSP) 3

CICE

Base : Si A33b=1

[S] **A33.c.** Les instances représentatives du personnel ont-elles été informées de l'utilisation du crédit d'impôt (CICE) ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	3

CICE_IRP

[S par affirmation] **A.34.** Est-ce que les représentants du personnel participent à l'élaboration...

[Réponses en colonne :]

1. Oui
2. Non
3. Sans Objet ce document n'existe pas ou n'est pas réalisé dans l'entreprise/ établissement
4. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|---|--------------------|
| a. Du rapport social et environnemental | RP_RAPSOENV |
| b. Du plan de formation | RP_PLANFORM |
| c. Du plan d'égalité professionnelle | RP_PLANEGPR |

Base : Si A.34c=1

A.35. Les mesures prises en termes d'égalité professionnelle ont-elles eu des effets sur ...

	OUI	NON	(NSP)	
1. Les salaires	1	2	3	EGPR_SAL10
2. La carrière, les promotions	1	2	3	EGPR_PROM10
3. La formation	1	2	3	EGPR_FORM10
4. Les conditions de travail	1	2	3	EGPR_COND16
5. La mixité des métiers	1	2	3	EGPR_MIX16

[S] **A.36** Est-ce que, lors de la composition de votre liste pour les dernières élections professionnelles, vous avez réussi à promouvoir l'égalité homme-femme dans les candidatures ?

Oui	1
Non	2
Sans objet.....	3
(NSP)	4

RP_PROMEG10

[Q] **A.37.** Au total, combien y a-t-il de femmes représentants du personnel, TITULAIRES SEULEMENT, dans votre entreprise/ établissement ?

I_I_I

[Min : 0 / Max : 99]

99 si NSP

NB_RPF10

[S] **A.38a.1.** Voici une liste de thèmes de revendications. Quels ont été vos 2 principaux thèmes de revendication pour l'entreprise/ établissement en2016?

Emploi, licenciements	1
Temps de travail, durée, aménagement	2
Salaires, primes.....	3
Climat des relations de travail (brimades, discipline,...)	4
Qualifications, classifications	5
Conditions de travail.....	6
Changements technologiques et innovations organisationnelles..	7
Formation professionnelle	8
Droit syndical	9
Autre thème	10
(NSP)	11
(Aucune revendication)	12

REVEND1_10

Base: Si REVEND1_10=10

[O] **A.38b.1** Quel est cet autre thème de revendication ?

I_____I

[300 positions]

REVENDAUT1

Base: Si A.38a.1=1 ou 2 ou 3 ou 4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 8 ou 9 ou 10

[S] **A.38b.2.** Voici une liste de thèmes de revendications. Quels ont été vos 2 principaux thèmes de revendication pour l'entreprise/ établissement en2016?)

Ces revendications peuvent être partagées avec l'ensemble des représentants du personnel, mais elles peuvent être spécifiques de la liste ou de l'organisation représentée par la personne enquêtée

a. Emploi, licenciements.....	1
b. Temps de travail, durée, aménagement.....	2
c. Salaires, primes	3
d. Climat des relations de travail (brimades, discipline,...)	4
e. Qualifications, classifications	5
f. Conditions de travail.....	6
g. Changements technologiques et innovations organisationnelles	7
h. Formation professionnelle	8
i. Droit syndical.....	9
j. Autre thème.....	10
k. (NSP)	11
l. (Aucune revendication).....	12

REVEND2_10

Base: Si REVEND2_10=10

[O] **A.38b.3** Quel est cet autre thème de revendication ?

I _____ I
[300 positions]

REVENDAUT2

[S par affirmation] **A.39.** A propos des représentants du personnel dans votre entreprise/ établissement, que pensez-vous des affirmations suivantes ?

[Réponses en colonne :]

1. Tout à fait d'accord
2. Plutôt d'accord
3. Plutôt pas d'accord
4. Pas du tout d'accord
5. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|--|--------|
| a. Les représentants du personnel traduisent bien les aspirations et les revendications des salariés | RPTRAD |
| b. Dans les négociations, les représentants des salariés prennent en compte les possibilités économiques de l'entreprise | RPECO |
| c. Dans les négociations, les représentants des salariés influencent les décisions de la direction | RPINFL |
| d. Chez nous, les salariés sont en mesure de défendre directement leurs intérêts | SALAPT |

[S par affirmation] **A.40.** A propos des syndicats, dites-moi ce que vous pensez des affirmations suivantes (s'il n'y a pas de syndicats dans votre entreprise/ établissement donnez-nous votre opinion sur les syndicats en général)...

[Réponses en colonne :]

1. Tout à fait d'accord
2. Plutôt d'accord
3. Plutôt pas d'accord
4. Pas du tout d'accord
5. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|---|---------|
| a. Les syndicats jouent un rôle irremplaçable dans la représentation des salariés | SYIRREM |
| b. Les syndicats rendent des services aux salariés | YSERV |
| c. Les syndicats font passer leurs mots d'ordre et leurs intérêts avant ceux des salariés | SYINTER |
| d. Les syndicats gênent le déroulement des activités de l'entreprise | SYGENE |

POLITIQUE SALARIALE

[S] **B.1.** Concernant l'individualisation des salaires, qu'elle soit pratiquée ou Non dans votre entreprise/ établissement, que pensez-vous des affirmations suivantes ?

[Réponses en colonne :]

1. Tout à fait d'accord
2. Plutôt d'accord
3. Plutôt pas d'accord
4. Pas du tout d'accord
5. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|--|--------------|
| a. Cela motive les salariés | MOTIV |
| b. Cela crée des rivalités nuisibles au bon fonctionnement collectif | RIVAL |
| c. C'est plus juste que des hausses indifférenciées | JUSTE |
| d. On ne peut pas la fonder sur des critères objectifs | SUBJ |

[S] **B.2.** Concernant l'intéressement maintenant, qu'il soit pratiqué ou Non dans votre entreprise/ établissement, que pensez-vous des affirmations suivantes ?

Il s'agit d'un dispositif d'épargne salariale, facultatif pour l'entreprise, qui lui permet d'associer ses salariés à ses résultats ou à ses performances.

[Réponses en colonne :]

1. Tout à fait d'accord
2. Plutôt d'accord
3. Plutôt pas d'accord
4. Pas du tout d'accord
5. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|---|---------------|
| a. L'intéressement permet d'augmenter les rémunérations sans engagement définitif de l'entreprise | FLEX |
| b. L'intéressement incite véritablement les salariés à mieux travailler | INCIT |
| c. L'intéressement accroît la cohésion à l'intérieur de l'entreprise | COHESI |
| d. L'absence ou la baisse de la prime d'intéressement décourage les salariés | DEMOT |
| e. L'intéressement se fait au détriment des salaires | NOSAL |

NEGOCIATIONS COLLECTIVES

Il s'agit du processus par lequel les représentants de la direction et les représentants des salariés se réunissent avec pour objectif la signature d'un accord collectif, même si cet objectif n'est pas nécessairement atteint. Cette définition exclut d'autres échanges et discussions, même formalisés, n'ayant pas cet objectif.

[S] **C.1.** Au cours des trois dernières années, des négociations collectives ont-elles été engagées avec des représentants de salariés de l'entreprise / de l'établissement/ ou de l'UES dans le but d'aboutir à un accord collectif, que celui-ci ait été signé ou Non ?

Oui 1
Non 2
(NSP) 3

NEGOCOLL

Base : Si C.1=1

[S par affirmation] **C.2a.** Les négociations collectives menées ces trois dernières années ont-elles porté sur les thèmes suivants ?

[Réponses en colonne :]

1. [Demander si MULTI=2] OUI au niveau de l'établissement seulement
2. [Demander si MULTI=2] OUI au niveau de l'entreprise ou de l'UES seulement
3. [Demander si MULTI=2] OUI au niveau de l'établissement et de l'entreprise ou de l'UES
4. [Demander si MULTI=1] OUI
5. NON
6. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|--|-------------|
| a. Les salaires, primes, et autres indemnités | NEGSL_16 |
| b. Le temps de travail | TEMPSW_16 |
| c. Les qualifications, classifications, carrières | KALCA_16 |
| d. L'emploi (y compris négociations sur PSE, maintien de l'emploi, contrat de génération, travailleurs handicapés) | EMPLOI_16 |
| e. Les conditions de travail (sécurité, risques psychosociaux, pénibilité, santé...) | CONDW_16 |
| f. Les changements technologiques ou organisationnels | TECHORGA_16 |
| g. La formation professionnelle | FORMPRO_16 |
| h. Le droit d'expression et la représentation des salariés, le droit syndical | EXPSYND_16 |
| i. L'égalité professionnelle entre femmes et hommes | EGALPRO_16 |
| j. L'épargne salariale (y compris intéressement, participation) | EPSAL_16 |
| k. La protection sociale complémentaire | PROTSOL_16 |
| l. Un ou plusieurs autres thèmes | NEGAUT_16 |

Base : Si NEGAUT_16=1 ou 2 ou 3 ou 4

[O] **C.2b.** Quels sont ce ou ces autres thèmes de négociations ?

- a. Autre thème de négociation 1 I _____ I [300 POSITIONS] ATHEMNEG1
- b. Autre thème de négociation 2 I _____ I [300 POSITIONS] ATHEMNEG2
- c. Autre thème de négociation 3 I _____ I [300 POSITIONS] ATHEMNEG3

Base : Si C1a=1 et (Z.6a <>1 ou Z.8 <>1)

[S] C.2c. Au cours de ces trois dernières années, un élu du personnel a-t-il été mandaté par une organisation syndicale pour mener une ou plusieurs négociations collectives ?

- Oui 1
- Non 2
- (NSP) 3

ELUMAND

DERNIERE NEGOCIATION COLLECTIVE SUR LES SALAIRES

Base : Si NEGSL_16=1 ou 2 ou 3 ou 4

[Q] C.3. A quelle année remonte la dernière négociation collective sur les salaires ?

Il s'agit ici des négociations salariales antérieures à 2017

I _ I _ I _ I _ I

NEGSALDAT

[Min : 1920 / Max :2016+ 9999 for DK]

9999 si NSP

Base : Si NEGSL_16=5 ou C.3< [ANNEEREF]) ou C1 = 2

[O] C.4. Pourquoi n'y a-t-il pas eu de négociation collective à propos des salaires en2016?

I _____ I

PASNEGSAL

[800 positions]

Base : Si NEGSL_16=1 ou 2 ou 3 ou 4

[S] C.5a. Avez-vous été personnellement associé à cette dernière négociation salariale ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	3

PARTIC_16

Base : Si NEGSL_16=1 ou 2 ou 3 ou 4 et PARTIC_16=1

[S par affirmation] C.5b Parmi les différents interlocuteurs que je vais vous citer, dites-moi s'il vous est arrivé de tenir avec eux une réunion préparatoire avant le début de la négociation sur les salaires...

[Réponses en colonne :]

1. OUI
2. NON
3. (Sans objet)
4. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

a. [Demander si (Z6a<> 01 et 02) et Z10a <>1 et (Z8=01 ou 02)]

Avec des délégués syndicaux (ou RSS)

REDS

b. [Demander si Z6a= (03 ou 09) ou Z8=(03 ou 08)]Avec des délégués du personnel

REDP

c. [Demander si (Z6a=04 ou 05 ou 06 ou 08 ou 10 ou 11) ou (Z8=04 ou 05 or, 06 ou 07 ou 09)]

Avec des membres du CE / DU

RECEDU

d. Avec une délégation de salariés

REDEL

e. Avec l'ensemble des salariés

PERSO

f. [Demander si Z6a= <>01 et Z8 <>01]Avec un salarié mandaté

RESM

h. [Demander si (Z6a = 01 ou 02) ou Z10a =1] Avec votre fédération de branche

FEDBR

i. [Demander si (Z6a = 01 ou 02) ou Z10a =1] Avec l'union locale, départementale, régionale

REUL

j. [Demander si (Z6a = 01 ou 02) ou Z10a =1]Avec les autres responsables de votre syndicat au niveau de l'entreprise/ établissement

SYETAB

k. [Demander si (Z6a = 01 ou 02) ou Z10a =1] Avec des responsables d'autres syndicats de l'entreprise/ établissement

AUTSY

Base : Si **NEGSL_16=1** ou **2** ou **3** ou **4** et **PARTIC_16=1**

[S par affirmation] **C.5c.** Voici une liste de critères que vous êtes susceptibles d'utiliser pour établir votre revendication salariale.

Quelle importance ont eu ces critères dans vos revendications pour la dernière négociation sur les salaires ?

[Réponses en colonne :]

1. Primordiale
2. Secondaire
3. Pas d'importance
4. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|---|----------------|
| a. L'évolution des résultats de l'entreprise | RESENT |
| b. L'inflation | INFL |
| c. Les hausses pratiquées dans la branche | RECBR |
| d. La situation de l'emploi dans l'entreprise | EMPENT |
| e. L'augmentation des prélèvements obligatoires (cotisations sociales, CSG) | AUGPREV |
| f. Le niveau des salaires | NIVSAL |
| g. La revalorisation du SMIC | SMIC |
| h. L'évolution du volume d'activité de l'établissement | VOLACT |

Base : Si **NEGSL_16=1** ou **2** ou **3** ou **4** et **PARTIC_16=1**

[S] **C.5d.** Pour la dernière négociation sur les salaires, avez-vous (ou votre organisation syndicale, éventuellement avec d'autres représentants du personnel)...

- | | |
|--|---|
| Présentée d'emblée une revendication précisément formulée..... | 1 |
| Attendu de connaître la proposition patronale pour faire une contre-proposition..... | 2 |
| (NSP)..... | 3 |

TACTNEG

Base : Si **NEGSL_16=1** ou **2** ou **3** ou **4** et **PARTIC_16=1**

[M] **C.6.** Sur quoi a porté la dernière négociation salariale ?

- | | |
|--|--------------------|
| 1. L'évolution de la masse salariale | EVOSAL_16 |
| 2. Le niveau des augmentations générales ou catégorielles des salaires | NIVAUGS_16 |
| 3. La part des augmentations individuelles de salaire | EVOIND_16 |
| 4. Les critères d'attribution des augmentations individuelles de salaire | CRITIND_16 |
| 5. Les primes de performances individuelles | PRIMPERF_16 |
| 6. Les primes de performances collectives (y compris intéressement, participation) | PRIMCOLL_16 |
| 7. Les primes Non liées à la performance (primes de poste, primes fixes, ...) | PRIMFIX |
| 8. (NSP) | NSPTHEM |

Base : Si **NEGSL_16=1** ou **2** ou **3** ou **4**

[M] **C.7a.** Du côté des salariés, qui a participé à la dernière négociation sur les salaires ?

- | | |
|--|-----------------|
| 1. Un ou plusieurs délégués syndicaux (DS) ou représentants de section syndicale (RSS) | PSALSYND |
| 2. Un salarié mandaté par un syndicat | PSALMAND |
| 3. Des élus du personnel (DP, CE, DUP, ...) | SALELU |
| 4. D'autres salariés (délégation de salariés, salariés choisis par la direction ...) | PSALAUT |
| 5. (NSP) | PSALNSP |

Base : Si NEGSL_16=1 ou 2 ou 3 ou 4

[S par affirmation] **C.7b.** Parmi tous ces moyens d'information, dites-moi quels sont ceux qui ont été utilisés pour tenir le personnel informé et mobilisé au cours de la négociation salariale...

[Réponses en colonne :]

1. Oui
2. Non
3. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- a. [Demander si Z6a= (1 ou 2) ou Z10a=1] Réunion de la section syndicale
- b. Réunion du personnel
- c. Réunion d'atelier, de bureau
- d. Tracts, affiches
- e. Bouche à oreille
- f. Courriers électroniques

REUSEC
REUPER
REURA
TRACTA
BOUCHAO
MELS

Base : Si NEGSL_16=1 ou 2 ou 3 ou 4

[S] **C.8a.** Cette négociation sur les salaires s'est-elle conclue par ...

Un accord entre tous les participants	1
Un accord entre la Direction et certains participants	2
Une décision unilatérale de la Direction.....	3
La négociation est toujours en cours	4
Autre, précisez [0 – 200 positions]	5
(NSP)	6

CCLNEGO_16

Base : Si NEGSL_16=1 ou 2 ou 3 ou 4 et C.8a<>4

[S] **C.10a.** S'il n'y avait pas eu cette négociation, la décision de la Direction sur les salaires de 2016 aurait été...

Très différente.....	1
Assez différente	2
Pas différente	3
(NSP)	4

SALDIF_16

Base : Si NEGSL_16=1 ou 2 ou 3 ou 4

[S] **C.10b.** La dernière négociation sur les salaires a-t-elle donné lieu, à un moment ou à un autre, à une mobilisation collective de salariés (manifestations, pétitions, blocages, grèves, débrayages, ...) ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	3

MANIFSAL

Base : Si C.10b=1

[S] C.10c. A quel moment du processus de négociation cette mobilisation a-t-elle principalement eu lieu ?

1. avant le début des négociations.....
2. au cours des négociations.....
3. à l'issue des négociations.....
4. (NSP).....

TIMEMANIF

NEGOCIATIONS COLLECTIVES INTERVENUES LORS DES TROIS DERNIERES ANNEES

[M par affirmation] **C.11.** Du côté des représentants de salariés, qui a participé aux négociations collectives tenues ces trois dernières années sur...

[Réponses en colonne :]

1. Un ou plusieurs délégués syndicaux (DS) ou représentants de section syndicale (RSS)
2. Un salarié mandaté par un syndicat
3. Des élus du personnel (DP, CE, DUP, CHSCT ...)
4. D'autres salariés (délégation de salariés, salariés choisis par la direction ...)
5. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|--|-----------------------------|
| a. [Demander si TEMPSW_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Le temps de travail | TEMPSW |
| b. [Demander si KALCA_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les qualifications, classifications, carrières | KALCA |
| c. [Demander si EMPLOI_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'emploi (y compris négociations sur PSE, maintien de l'emploi, contrat de génération, travailleurs handicapés) | EMPLOI
CONDW |
| d. [Demander si CONDW_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les conditions de travail | CONDW |
| e. Demander si TECHORGA_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les changements technologiques ou organisationnels | TECHORGA
FORMPRO |
| f. [Demander si FORMPRO_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] La formation professionnelle | FORMPRO |
| g. [Demander si EXPSYND_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Le droit d'expression et la représentation des salariés, le droit syndical | EXPSYND |
| h. [Demander si EGALPRO_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'égalité professionnelle entre femmes et hommes | EGALPRO |
| i. [Demander si EPSAL_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'épargne salariale (y compris intéressement, participation) | EPSAL |
| j. [Demander si PROTSOL_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] La protection sociale complémentaire | PROTSOL |

		1. Un ou plusieurs délégués syndicaux (DS) ou représentants de section syndicale (RSS)	2. Un salarié mandaté par un syndicat	3. Des élus du personnel (DP, CE, DUP, CHSCT ...)	4. D'autres salariés (délégation de salariés, salariés choisis par la direction ...)	4. NSP
		SALSYND	SALMAND	SALELU	SALAUT	SALNSP
(a) Le temps de travail	TEMPSW	TEMPSWSALSYND	TEMPSWSALMAND	TEMPSWSALELU	TEMPSWSALAUT	TEMPSWSALNSP
(b) Les qualifications, classification Carrières	KALCA	KALCASALSYND	KALCASALMAND	KALCASALELU	KALCASALAUT	KALCASALNSP
(c) L'emploi	EMPLOI	EMPLOISALSYND	EMPLOISALMAND	EMPLOISALELU	EMPLOISALAUT	EMPLOISALNSP
(d) Les conditions de travail	CONDW	CONDWSALSYND	CONDWSALMAND	CONDWSALELU	CONDWSALAUT	CONDWSALNSP
(e) Les changements technologiques ou organisation	TECHORGA	TECHORGASALSYND	TECHORGASALMAND	TECHORGASALELU	TECHORGASALAUT	TECHORGASALNSP
(f) La formation professionnelle	FORMPRO	FORMPROSALSYND	FORMPROSALMAND	FORMPROSALELU	FORMPROSALAUT	FORMPROSALNSP
(g) Le droit d'expression et la représentation des salariés, le droit syndical	EXPSYND	EXPSYNDSALSYND	EXPSYNDSALMAND	EXPSYNDSALELU	EXPSYNDSALAUT	EXPSYNDSALNSP
(h) L'égalité professionnelle entre femmes et hommes	EGALPRO	EGALPROSALSYND	EGALPROSALMAND	EGALPROSALELU	EGALPROSALAUT	EGALPROSALNSP
(i) L'épargne salariale	EPSAL	EPSALSALSYND	EPSALSALMAND	EPSALSALELU	EPSALSALAUT	EPSALSALNSP
(j) La protection sociale complémentaire	PROTSOL	PROTSOLSALSYND	PROTSOLSALMAND	PROTSOLSALELU	PROTSOLSALAUT	PROTSOLSALNSP

Base : Si C.1=1

[S] **C.12.** Ces trois dernières années, les réunions organisées entre la direction et les représentants du personnel dans le cadre des négociations collectives ont eu lieu en moyenne...

1. Au moins 1 fois par mois
2. Au moins 1 fois par trimestre
3. Au moins une fois par an
4. Moins d'une fois par an
5. (NSP)

NEGOFREQ

Base : Si C.1=1

C.13. Diriez-vous que lors des négociations collectives, les relations entre direction et représentants de salariés sont :

	Toujours	Souvent	Parfois	Jamais	(NSP)	
1. consensuelles	1	2	3	4	5	NEGOCONS
2. tendues	1	2	3	4	5	NEGOTEND

Base : Si C.1=1

[S par affirmation] **C.14.** Pour préparer ou mener des négociations collectives, les représentants du personnel ont-ils eu recours ces trois dernières années aux services :

[Réponses en colonne :]

1. Oui
2. Non
3. NSP

[Affirmations en ligne :]

- a. De structures syndicales extérieures à l'entreprise
- b. D'autres consultants ou experts privés extérieurs à l'entreprise
- c. De l'inspection du travail ou de la DIRECCTE

SYNDEXT
CONEXT
INSPEC

[M par affirmation] **C.15a.** Comment se sont conclues les négociations collectives engagées ces trois dernières années sur ...

[Réponses en colonne :]

1. Par un ou plusieurs accords collectifs
2. Par un ou plusieurs désaccords (qu'ils aient été consignés ou Non dans un procès-verbal de désaccord)
3. Par une ou plusieurs décisions unilatérales de l'employeur
4. Aucune de ces conclusions, toutes les négociations entamées sur ce thème étant encore en cours
5. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|--|----------|
| a. [Demander si TEMPSW_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Le temps de travail | TEMPSW |
| b. [Demander si KALCA_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les qualifications, classifications, carrières | KALCA |
| c. [Demander si EMPLOI_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'emploi (y compris négociations sur PSE, maintien de l'emploi, contrat de génération, travailleurs handicapés) | EMPLOI |
| d. [Demander si CONDW_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les conditions de travail (santé, sécurité, pénibilité, risques psychosociaux...) | CONDW |
| e. [Demander si TECHORGA_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les changements technologiques ou organisationnels | TECHORGA |
| f. [Demander si FORMPRO_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] La formation professionnelle | FORMPRO |
| g. [Demander si EXPSYND_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Le droit d'expression et la représentation des salariés, le droit syndical | EXPSYND |
| h. [Demander si EGALPRO_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'égalité professionnelle entre femmes et hommes | EGALPRO |
| i. [Demander si EPSAL_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'épargne salariale (y compris intéressement, participation) | EPSAL |
| j. [Demander si PROTSOL_16= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] La protection sociale complémentaire | PROTSOL |

50 variables ; codées 0/1

		1. Par un ou plusieurs accords collectifs	2. Par un ou plusieurs désaccords (qu'ils aient été consignés ou Non dans un procès-verbal de désaccord)	3. Par une ou plusieurs décisions unilatérales de l'employeur	4. Aucune de ces conclusions, <u>toutes</u> les négociations entamées sur ce thème étant encore en cours	5. (NSP)
		ACC	DESACC	DECUNI	ENC	NSP
(a) Le temps de travail	TEMPSW	TEMPSWACC	TEMPSWDESACC	TEMPSWDECUNI	TEMPSWENC	TEMPSWNSP
(b) Les qualifications, classification Carrières	KALCA	KALCAACC	KALCADESACC	KALCADECUNI	KALCAENC	KALCAENSP
(c) L'emploi	EMPLOI	EMPLOIACC	EMPLOIDESACC	EMPLOIDECUNI	EMPLOIENC	EMPLOIENSP
(d) Les conditions de travail	CONDW	CONDWACC	CONDWDESACC	CONDWDECUNI	CONDWENC	CONDWENSP
(e) Les changements technologiques ou organisation	TECHORGA	TECHORGAACC	TECHORGADESACC	TECHORGADECUNI	TECHORGAENC	TECHORGAENSP
(f) La formation professionnelle	FORMPRO	FORMPROACC	FORMPRODESACC	FORMPRODECUNI	FORMPROENC	FORMPROENSP
(g) Le droit d'expression et la représentation des salariés, le droit syndical	EXPSYND	EXPSYNDACC	EXPSYNDDESACC	EXPSYNDDECUNI	EXPSYNDENC	EXPSYNDENSP
(h) L'égalité professionnelle entre femmes et hommes	EGALPRO	EGALPROACC	EGALPRODESACC	EGALPRODECUNI	EGALPROENC	EGALPROENSP
(i) L'épargne salariale	EPSAL	EPSALACC	EPSALDESACC	EPSALDECUNI	EPSALENC	EPSALENSP
(j) La protection sociale complémentaire	PROTSOL	PROTSOLACC	PROTSOLDESACC	PROTSOLDECUNI	PROTSOLENC	PROTSOLENSP

Base : Si TEMPSWACC=1 ou KALCAACC=1 ou EMPLOIACC=1 ou CONDWACC=1 ou TECHORGAACC=1 ou FORMPROACC=1 ou EXPSYNDACC=1 ou EGALPROACC=1 ou EPSALACC=1 ou PROTSOLACC=1 ou C.8a = (1 ou 2)

C.15b. Un ou plusieurs accords signés au cours des trois dernières années ont-ils donné lieu à un suivi dans lequel des représentants du personnel sont impliqués ?

Oui	1
Non	2
(NSP).....	3

SUIVI_RP

AUTRES ECHANGES DIRECTION-SALARIES

[M] C.16a. En dehors de la négociation d'accords collectifs, y a-t-il eu »/ « Y-a-t-il eu », en 2017, dans votre entreprise/ établissement des échanges ou discussions entre la direction et des représentants des salariés sur les thèmes suivants ?

1. Les niveaux et évolutions de salaires	DISCSAL
2. Le climat des relations de travail (tensions individuelles ou collectives ...)	DISCCLIM
3. Les embauches et licenciements, les ruptures de contrat	DISCEMP
4. Des cas individuels problématiques (rémunérations, carrière, discipline, absentéisme ...)	DISCIND
5. Les conditions de travail (santé, sécurité, pénibilité)	DISCOND
6. La durée, les horaires, les calendriers ou plannings	DISCDUR
7. La représentation des salariés dans l'entreprise (création ou modification d'instances de représentation du personnel, organisation des élections professionnelles...)	DISCREP
8. Des modifications de l'organisation du travail (changements de méthodes de travail, d'allocation du travail entre les salariés, ...)	DISCORG
9. Des services aux salariés (parkings, cantines, tickets-restaurants, gardes d'enfant, loisirs ...)	DISCSER
10. Des dispositifs de formation, d'apprentissage, de tutorat ...	DISCFOR
11. Autres thèmes :	DISCAUT
12. Aucun échange ou discussion	DISCAUC

[O] C.16b. Quelles sont ces autres thèmes ?

I _____ I
DISCAUTP

[300 positions]

Base: Si C16a=at least one answer from 1 to 11

[S par affirmation] C.17 Du côté des salariés, qui a participé à ces discussions et échanges ?

Enquêteur : Enumérer – Une seule réponse possible par ligne

[Réponses en colonne :]

- 1= Toujours
- 2= Parfois
- 3= Jamais
- 4= (NSP)

[Affirmations en ligne :]

a. [Demander si (Z6a=01 ou 02) ou (Z8=01 ou 02)]

Des représentants d'organisation syndicale (DS, RSS)

PDISCSYN

b. [Demander si (Z6a=03 ou 04 ou 05 ou 06 ou 07 ou 08 ou 09 ou 10 or 11) ou (Z8=03 ou 04 ou 05 ou 06 ou 07 ou 08 ou 09)]

Des élus du personnel (DP, CE, DUP, CHSCT...)

PDISCELU

c. Un ou plusieurs salariés représentant les autres, mais sans mandat particulier

PDISCSSM

d. L'ensemble des salariés

PDISCENS

e. Autre, précisez

DISCAUT

Base : Si C17 (e)=1 ou 2

[O] C17.b. Autre, précisez

I _____ I

PDISCAUTP

[100 positions]

Base: Si C16a=at least one answer from 1 to 11

[S par affirmation] **C.18.** Comment ces échanges (tenus en dehors des négociations collectives) ont-ils lieu ?

Enquêteur : *Enumérer – Une seule réponse possible par ligne- Montrer liste C.18*

[Réponses en colonne :]

1. Régulièrement
2. Occasionnellement
3. Jamais
4. (Ne sait pas)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|--|---------------|
| a. Par réunions | ECHREU |
| b. Par écrit (sur un cahier, par échange de mails, etc.) | ECHMEL |
| c. Par discussions informelles | ECHINF |
| d. Autre, précisez : | ECHAUT |

Base : Si C18 (d)=1 ou 2

[O] **C18b.** Autre, précisez

I_____I **ECHAUTP**
[100 positions]

CLIMAT SOCIAL-PROBLEMES INDIVIDUELS

[S] **D.1.** Comment qualifieriez-vous à ce jour le climat social dans votre entreprise/ établissement ?

1. Calme
2. Plutôt calme
3. Plutôt tendu
4. Tendu
5. (NSP)

CLIMAT

[S] **D.2.** Par rapport à il y a trois ans, diriez-vous que le climat social de votre entreprise/ établissement est...

Plutôt meilleur	1
Plutôt moins bon.....	2
Ni meilleur, ni moins bon.....	3
(NSP)	4

EVOLCLI

[S] **D.7.** Des salariés de votre entreprise/ établissement ont-ils eu recours aux PRUD'HOMMES au cours des trois dernières années ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	3

PRUDOM

Base : Si D7=1

[Q] **D.8.** Au cours des trois dernières années, combien de salariés de l'entreprise/ établissement ont-ils recouru aux prud'hommes ?

I _ I _ I _ I PRUDOM_NB

[Min : 1 / Max : 999]

998 si refuse de répondre

999 si NSP

Base : Si D7=1

[M] **D.9a.** Quels ont été le(s) motif(s) du (des) recours aux prud'hommes ?

- | | |
|--|--------------|
| 1. Contestation du motif d'un licenciement | PRUDOM_LIC |
| 2. Contestation des indemnités liées à la rupture du contrat de travail | PRUDOM_INDR |
| 3. Contestation concernant les salaires ou les éléments du salaire | PRUDOM_SAL |
| 4. Contestation concernant les questions de temps de travail :
durée, horaires, congés, RTT, heures supplémentaires | PRUDOM_DUR |
| 5. Contestation d'une sanction disciplinaire | PRUDOM_SAN |
| 6. Contestation des conditions d'hygiène et de sécurité du poste de travail | PRUDOM_SECUR |
| 7. Litiges entre salariés (par exemple harcèlement) | PRUDOM_LIT |
| 8. Autres motifs | PRUDOM_AUT |
| 9. (NSP) | PRUDOM_NSP |

Base : Si D9a=8

[O] **D.9b.** Si autre motif, lequel ?

I _____ I
[600 positions]

PRUDOM_AUTCL

[S] **D.9c.** Au cours des trois dernières années, vous-même (ou d'autres représentants du personnel), avez-vous été amené à faire constater un délit d'entrave au fonctionnement des institutions représentatives du personnel dans votre entreprise/ établissement (par l'inspecteur du travail, le tribunal d'instance...) ?

Oui 1
Non 2
(NSP) 3

ENTRAVE

CONFLITS COLLECTIFS

[S par affirmation] **D.10a.** Au cours des 3 dernières années, votre entreprise a-t-elle/ établissement a-t-il connu...
Il s'agit des conflits terminés dont les motifs sont internes ou externes à l'entreprise/ établissement.

Débrayage :	cessation partielle d'activité (concertée), forme de grève
Grève perlée :	ralentissement de travail, diminution concertée du rythme de production
Grève du zèle :	ralentissement du travail sous prétexte du respect scrupuleux du règlement
Refus d'heures supplémentaires :	Refus des heures supplémentaires demandées par leur hiérarchie par au moins deux salariés en même temps

[Réponses en colonne :]

1. Plus de 5 fois
2. De 3 à 5 fois
3. De 1 à 2 fois
4. Jamais
5. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|--|--------------|
| a. Un débrayage | DEBRA |
| b. Une grève de moins de deux jours | GREV2 |
| c. Une grève de deux jours et plus | GREV3 |
| d. Une grève perlée | PERLE |
| e. Une grève du zèle, ralentissement de production | ZELE |
| f. Un refus d'heures supplémentaires | HSUP_ |
| g. Un rassemblement, une manifestation | MANIF |
| h. Une pétition | PETI |

[S] **D10b.** Y a-t-il eu des conflits collectifs qui ont pris d'autres formes ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	3

ACONF

Base : Si D.10b = 1

[O] **D.10c.** Quelles ont été ces autres formes de conflits collectifs ?

Autre forme de conflit 1	I_____I	[200 positions]	ACONF1
Autre forme de conflit 2	I_____I	[200 positions]	ACONF2
Autre forme de conflit 3	I_____I	[200 positions]	ACONF3

Base : Ne pas demander si D10a=4 pour chaque affirmation et D10b=(2 ou 3)

[M] **D.11a.** Au cours des trois dernières années, quels ont été les thèmes de conflits collectifs dans votre entreprise/établissement ?

Emploi, licenciements	1	CLICEN
Temps de travail (durée, aménagement).....	2	CTEMW
Salaires, primes.....	3	CSALAI
Climat des relations de travail (brimades, discipline,...).....	4	CRELAT
Qualifications, classifications	5	CKAL
Conditions de travail.....	6	CCONDW
Changements technologiques et innovations organisationnelles..	7	CTECHORG
Formation professionnelle	8	CFORMA
Droit syndical	9	CDROIS
Autre	10	CAUT
(NSP).....	11	CNSP

Base : Si D.11a = 10

[O] **D.11b.** Quels ont été ces autres thèmes de conflit collectif ?

Thème 1 I _____ I [200 positions] **CAUT1**
Thème 2 I _____ I [200 positions] **CAUT2**
Thème 3 I _____ I [200 positions] **CAUT3**

Base : Si D.11a. = 1, 2, ou 3, ou D11b non vide

[S par affirmation] **D.11c.** Le ou les mots d'ordre des conflits collectifs que vous avez connu au cours des 3 dernières années étaient-ils dus ...

	Oui	Non	(NSP)	
1. [Demander si MULTI2=2] A des motifs spécifiques à l'établissement	1	2	3	MOTETAB2
2. A des motifs liés à l'entreprise ou au groupe	1	2	3	MOTGRP2
3. Des revendications sectorielles	1	2	3	MOTSECT2
4. Des revendications interprofessionnelles	1	2	3	MOTINTERP2

Base : Si D.11a. = 1, 2, ou 3, ou D11b non vide

[M] **D.11d.** Ce ou ces conflits collectifs ont-ils contribué à des changements dans l'entreprise/établissement?

1. Dans l'organisation du travail	ICONFORGA
3. Dans le système ou le niveau de rémunération	ICONFREMU
4. Dans la communication de l'entreprise	ICONFCOM
5. Des changements de postes ou d'individus	ICONFMUT
6. (si présence syndicale) Dans les relations avec les syndicats	ICONFREL
7. D'autres changements	ICONFAUT
8. Aucun changement	ICONFAUC

Base : Si D.11d. = 7

[O] **D.11d.2.** Quels sont ces autres changements ?

I _____ I **ICONFAUCP**
[200 positions]

Base : Si D.11a. = 1, 2, ou 3, ou D11b non vide

[S par affirmation] **D.11e.** Ce ou ces conflits collectifs ont-ils donné lieu à :

	Oui	Non	(NSP)	
1. Une occupation de lieux de travail	1	2	3	OCCUPLW2
2. La séquestration de membres de la direction	1	2	3	SEQUESTR2
3. Des menaces de destruction de biens ou des dommages à l'environnement	1	2	3	MENDESENV2
4. Des manifestations de salariés à l'extérieur de l'entreprise	1	2	3	MANIFEXT2
5. Une occupation de lieux publics	1	2	3	OCCUPLPUB2
6. Des manifestations de solidarité du public (journée ville morte, etc.)	1	2	3	MANIFPUB2
7. Une expression dans la presse, les médias, sur internet	1	2	3	EXPMEDIA2
8. Une menace de recourir aux tribunaux (prud'hommes, tribunal de grande instance)	1	2	3	MENTRIBU2
9. Un recours aux tribunaux (prud'hommes, tribunal de grande instance)	1	2	3	TRIBUNAL2

Base : Ne pas demander si D10a=4 pour chaque affirmation et D10b= (2 ou 3)

[Q] **D.12.** Au final, combien y a-t-il eu de conflits collectifs différents au cours des trois dernières années, dans votre entreprise/ établissement, y compris ceux liés à des motifs extérieurs (sectoriels, interprofessionnels) ?

I _ I _ I _ I

[Min: 1 / Max: 999]

999 si NSP

NB_CFLIT

Base : Si D.12=1

[Q] **D.13a.** Quelle a été approximativement la durée de ce conflit ?

1. I _ I _ I _ I, I _ I heures

DUREE1C_H

2. I _ I _ I _ I, I _ I jours

DUREE1C_J

3. I _ I _ I, I _ I semaines

DUREE1C_S

4. I _ I _ I, I _ I mois

DUREE1C_M

[4 positions/ 3 positions : Min : 0/ Max : 999]

999 dans le champ heures, si NSP

Base : Si D.12 >1

[Q] **D.13b.** Quelle a été approximativement la durée du conflit le plus long que vous ayez connu au cours des 3 dernières années dans votre entreprise/ établissement ?

1. I _ I _ I _ I, I _ I heures

DUREE2C_H

2. I _ I _ I _ I, I _ I jours

DUREE2C_J

3. I _ I _ I, I _ I semaines

DUREE2C_S

4. I _ I _ I, I _ I mois

DUREE2C_M

[4 positions/ 3 positions : Min : 0/ Max : 999]

999 dans le champ heures, si NSP

REMARQUES

Base : Si TERRAIN=2 ou 3

[S] E.2a. Nous pouvons vous envoyer les premiers résultats de l'enquête. Souhaitez-vous les recevoir ?

Oui, par courrier électronique..... 1
Oui, par courrier postal..... 2
NON 3

RESULT

Base : Si TERRAIN=2 ou 3

[S] E.2b. Accepteriez-vous par ailleurs qu'un chercheur en sciences sociales vienne vous voir dans quelques mois pour approfondir certains thèmes que nous avons abordés aujourd'hui ?

Oui 1
Non 2

VISIT

Base : Si E.2=1o2 ou E.2b=1

[O] E.2.c. Pourriez-vous me donner vos coordonnées pour cela ?

Les champs suivis d'un astérisque (*) sont obligatoires.

[S] Civ *:

1. Mme

2. Mr

[50 positions] Nom * I_____I

[50 positions] Prénom * I_____I

[100 positions] Raison sociale (nom de l'entreprise/ établissement) :

[100 positions] Adresse 1 * (N° voie) :

[100 positions] Adresse 2 (Complément d'adresse) :

[5 positions : Min : 01000 / Max : 99999] Code postal * :

[100 positions] Commune* :

[100 positions] Adresse EMAIL : _____@_____

ENVOIRESULTRP

[S] E.3. Enfin, avez-vous des remarques à faire sur ce questionnaire ?

Oui 1
Non 2

RMQ

Base : Si E.3.=1

[O -3000 positions]

RMQ_CL

QUALITE ENQUETEUR

[S] a. L'entretien s'est-il déroulé auprès d'une seule personne (l'enquêté était seul) ?

Oui 1
Non 2

QUALIENQ1

[S] b. L'enquêté a-t-il fait appel à l'aide de certains de ses collaborateurs pour vous répondre ?

Oui, à plusieurs d'entre eux 1
Oui, à un seul d'entre eux 2
Non 3

QUALIENQ2

[S] c. L'enquêté a-t-il utilisé des documents pour vous répondre (documents papier, électroniques, recherches internet) ?

Oui 1
Non 2

QUALIENQ3

[O] d. Commentaires sur le déroulement de l'entretien

[3000 positions]

QUALIENQ4