

MINISTERE DU TRAVAIL

ENQUETE REPONSE 2017

RELATIONS PROFESSIONNELLES ET
NEGOCIATIONS D'ENTREPRISE

DARES

SALARIES

Présentation de l'enquête

REPONSE 2016/2017 est une enquête qui porte sur les **établissements** (identifiés par un SIRET), **du secteur marchand et associatif non-agricole** (secteurs C à U de la NAF, hors administrations publiques), **comptant 11 salariés ou plus**. L'enquête 2016/2017 porte sur le même champ que la dernière vague de cette enquête, en 2011. L'enquête 2016/2017 était **obligatoire**, ce qui n'était pas le cas de l'enquête 2011. L'enquête se compose de **3 volets** : « **représentant de la direction** », « **représentant du personnel** », et « **salariés** ».

Pour les **deux premiers volets** précités, la **collecte face-à-face** s'est déroulée **du 9 janvier au 9 juin 2017**. Pour le **dernier volet**, des **questionnaires « salariés »** ont été envoyés aux salariés des établissements répondants et non-répondants.

Durée du questionnaire	Environ 10min
Types de questions :	S = Une seule réponse possible S par affirmation = Une réponse par ligne Q = Réponse numérique M = Plusieurs réponses possibles O = Question ouverte DK = Ne sais pas (NSP)
Année de référence	2016

Définitions	Nom de la variable	Type de modalités
Identifiant de l'établissement	IDENTGFKETAB	Texte
Identifiant salarié	IDENTGFKSAL	Alphanumérique (7 positions)
Code postal	CODE_POSTAL	Numérique (5positions)

[S] 0. Etes-vous actuellement employé(e) dans l'établissement indiqué ci-dessous ?

- 1 **Oui**
- 2 **Non**

ETAB

[S] 1. Avant d'aborder plus en détail votre activité professionnelle, pouvez-vous nous dire le diplôme le plus élevé que vous ayez obtenu ?

- 1. Aucun diplôme
- 2. Certificat d'études
- 3. Brevet des collèges
- 4. CAP-BEP
- 5. Baccalauréat ou équivalent
- 6. BAC + 2
- 7. Bac+3 ou 4
- 8. Supérieur à BAC + 4

DIPLOM

[Q] 2. En quelle année avez-vous commencé à travailler dans votre établissement actuel ?
Année |_|_|_|_| (4 positions) (borne entre 1960-2016)

ANCIEN

[O] 3. Dans cet établissement, quelle est votre profession ?

..... (500 positions)

PROFESSION

[S] 4. Dans cet emploi, êtes-vous ?

- 1. Manœuvre ou ouvrier spécialisé
- 2. Ouvrier qualifié, hautement qualifié, technicien d'atelier
- 3. Employé de bureau, employé de commerce, personnel de service
- 4. Technicien, agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre)
- 5. Ingénieur, cadre
- 6. Autres – précisez :(POSIT_CL)..... (500 positions)

POSIT

[S] 5. Dans cet emploi, quelle est votre fonction principale ?

- 1. Production, exploitation, chantier
- 2. Installation, réparation, maintenance
- 3. Gestion, comptabilité
- 4. Etudes, recherche
- 5. Autres : commerciale, secrétariat, logistique, etc.

FONCTP

[S] 6. Quand vous pensez à votre travail en général, êtes-vous ...

- 1. Très satisfait
- 2. Plutôt satisfait
- 3. Pas vraiment satisfait
- 4. Pas du tout satisfait

SATISW

[S par affirmation] 7. Et plus particulièrement, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, pas vraiment satisfait ou pas du tout satisfait de ...

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Pas vraiment satisfait	Pas du tout satisfait	
Vos horaires de travail	1	2	3	4	SATIS_HOR
Vos conditions de travail	1	2	3	4	SATIS_CONDT
Votre rémunération	1	2	3	4	SATIS_REMU
Vos possibilités de suivre une formation	1	2	3	4	SATIS_FORM
L'ambiance sur votre lieu de travail	1	2	3	4	SATIS_AMB

[S] 8a. Travaillez-vous ?

1. A temps complet
2. A temps partiel

TPART_

[S] 8b. Votre durée de travail est-elle déterminée sous la forme d'un forfait en jours ?

Le principe du forfait en jours repose sur le décompte du temps de travail en nombre de jours par an plutôt qu'en heures.

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas

FORFAIT

[Q] 9a. Combien d'heures travaillez-vous en moyenne par semaine ?

| | | heures (2 positions)

NBHSEM1_

[S] 9c. Êtes-vous personnellement titulaire d'un compte épargne temps (CET) ?

Le principe du compte épargne temps est de permettre aux salariés d'accumuler des droits à congés rémunérés ou de bénéficier d'une rémunération immédiate ou différée en contrepartie des périodes de congés ou de repos non prises.

1. Oui → Passer à 9d
2. Non → Passer à 10a
3. Ne sait pas → Passer à 10a

CET_TIT

Si 9c=1

[M] 9d. Pour quelle(s) raison(s) avez-vous ouvert un compte épargne temps (CET)?

- | | |
|--|------------|
| 1. Il vous a été affecté d'office | CET_OFFICE |
| 2. Votre employeur vous a incité à en ouvrir un pour reporter vos congés | CET_INCIT |
| 3. Vous avez choisi d'en ouvrir un pour pouvoir reporter vos congés quand-vous en aurez besoin | CET_CHOIX |
| 4. Pour pouvoir vous faire payer les jours de congés épargnés | CET_PAYE |
| 5. Pour cesser progressivement votre activité ou anticiper votre retraite | CET_CESS |
| 6. Vous avez dû en ouvrir un pour ne pas perdre les congés qui vous restaient | CET_CONT |
| 7. Ne sait pas | CET_NSP |

[S] 10a. Vos horaires sont-ils ... ?

1. Les mêmes d'une semaine sur l'autre
2. Des horaires alternés (2 X 8, 3 X 8, équipes, brigades)
3. Des horaires variables d'une semaine sur l'autre
4. Ne sait pas

HORAIRE

[S par affirmation] 10b. Sur votre lieu de travail, travaillez-vous ... ?

	Habituellement	Occasionnellement	Jamais	
- En soirée (de 21h à 24h)	1	2	3	SOIREE
- De nuit (de minuit à 5h)	1	2	3	NUIT
- Le dimanche	1	2	3	DIMANCHE

Si DIMANCHE = 1,2

[S par affirmation] 10c. Les heures effectuées le dimanche font-elles l'objet pour vous ...

	Oui	Non	Ne sait pas	
1- d'une compensation salariale (heures mieux rémunérées)	1	2	3	DIM_SAL
2- d'un repos compensateur	1	2	3	DIM_REP

[S] 10d. Exercez-vous tout ou partie de votre activité en télétravail ?

Désigne le fait de travailler régulièrement à distance de façon organisée, un ou plusieurs jours par semaine, et non de ramener du travail à domicile

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas

TELETRAV

[S] 11. Votre travail vous permet-il de vous organiser de manière satisfaisante dans votre vie privée ?

1. Toujours
2. Souvent
3. Parfois
4. Jamais

CONCIL

[S] 12. Travaillez-vous avec les mêmes collègues ?

1. Toujours
2. Souvent
3. Parfois
4. Jamais
5. Sans objet (pas de collègue)

MMCOLL

[S] 13. Les collègues avec qui vous travaillez, vous aident-ils dans votre travail ?

1. Toujours
2. Souvent
3. Parfois
4. Jamais
5. Sans objet (pas de collègue)

AIDEW

[S] 14. Savez-vous avec quels collègues vous travaillerez dans un an ?

1. Toujours
2. Souvent
3. Parfois
4. Jamais
5. Sans objet (pas de collègue)

COLL1AN

[S] 15. Savez-vous qui sera votre chef direct dans un an ?

1. Oui, tout à fait
2. Oui, probablement
3. Non, pas vraiment
4. Non, pas du tout
5. Sans objet (pas de chef)

CHEF1AN

[S] 16. Votre employeur vous fixe-t-il des objectifs chiffrés et précis à atteindre ?

1. Oui
2. Non

OBJECTIF

[S] 17. Quand au cours de votre travail il se produit quelque chose d'anormal, réglez-vous personnellement l'incident ?

1. Toujours
2. Souvent
3. Parfois
4. Jamais

INCIDEN

[S] 18. Votre travail vous permet-il d'apprendre des choses nouvelles ?

1. Toujours
2. Souvent
3. Parfois
4. Jamais

NOUVEAU

[S] 19. Votre travail est-il reconnu à sa juste valeur ?

1. Toujours
2. Souvent
3. Parfois
4. Jamais

RECONNU

[S] 20. Dans votre travail, devez-vous faire des choses que vous désapprouvez ?

1. Toujours
2. Souvent
3. Parfois
4. Jamais

DESAPPR

[S] 21. Avez-vous le sentiment que votre travail nuit à votre santé ?

1. Toujours
2. Souvent
3. Parfois
4. Jamais

WSANTE

[S] 22. Au cours des trois dernières années, avez-vous eu un entretien individuel d'évaluation ou un entretien professionnel avec un de vos supérieurs ?

1. Oui → **Passer à 23**
2. Non → **Passer à 26**

EVAL

Si 22=1

[S] 23. Y a-t-il un lien entre le résultat de l'entretien d'évaluation individuel ou de l'entretien professionnel et le niveau de votre salaire ou vos primes ?

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas

EVALSAL

Si 22=1

[S] 24. Pensez-vous que la personne qui vous évalue connaît votre travail ?

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas

EVALCOW

Si 22=1

[S] 25. Les critères retenus pour évaluer votre travail vous semblent-ils pertinents ?

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas

EVALCRIT

[S] 26. Au cours des trois dernières années, avez-vous suivi une formation professionnelle financée (partiellement ou totalement) par votre employeur ?

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas

FORMPRO

[S] 27. Estimez-vous avoir besoin d'un complément de formation pour effectuer votre travail ?

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas

COMPLFORM

[S par affirmation] 28. Certains salariés peuvent représenter leurs collègues auprès de la direction. Dans votre établissement, y a-t-il ?

	Oui	Non	Ne sait pas	
- Un délégué syndical ou un représentant de section syndicale (RSS)	1	2	3	DS_RSSETAB
- Un élu du personnel (délégué du personnel, membre du comité d'entreprise, de la délégation unique, du comité hygiène-sécurité CHSCT)	1	2	3	RPETAB
- Un collègue porte-parole	1	2	3	COLPORT

[S] 29a. Etes-vous adhérent d'un syndicat ?

1. Oui → Passer à 29b
2. Non, je ne l'ai jamais été → Passer à 29d
3. Non, mais je l'ai été par le passé → Passer à 29d

SYND_10

Si 29a=1

[S] 29b. Depuis combien de temps êtes-vous adhérent à un syndicat ?

- 1. Moins d'un an
- 2. De 1 à 4 ans
- 3. De 5 à 9 ans
- 4. Depuis 10 ans ou plus

SYND_ANC

Si 29a=1

[M] 29c. Dans quelles circonstances avez-vous adhéré?

- 1. Suite à un problème avec votre employeur ou votre hiérarchie SYND_PROB
- 2. Dans le cadre d'un conflit collectif (grève, manifestation, etc.) SYND_CONF
- 3. Suite à une démarche d'un représentant syndical SYND_DEM
- 4. Suite à l'invitation de l'un de vos collègues de travail SYND_COLL
- 5. Sur les conseils de votre entourage familial ou amical SYND_CONS
- 6. Dans d'autres circonstances, précisez : (SYND_AUT_CL).....(500 positions) SYND_AUT

Si 29a=2 ou 3

[M] 29d. Si actuellement vous n'êtes pas adhérent d'un syndicat, c'est parce que...

- 1. Il n'y a pas de syndicat dans votre entreprise NOSYND_ENT
- 2. Le(s) syndicat(s) présent(s) dans votre entreprise ne vous représente(nt) pas comme vous le souhaitez NOSYND_REP
- 3. Vous craignez que cela nuise au bon déroulement de votre carrière professionnelle NOSYND_CAR
- 4. Vous n'en n'avez pas besoin pour vous défendre NOSYND_BES
- 5. Vous n'avez pas les moyens de payer une cotisation NOSYND_COT
- 6. Pour une autre raison, précisez :(NOSYND_AUT_CL).....(500 positions) NOSYND_AUT

[S] 30a. Vous-même, êtes vous délégué syndical (ou RSS) ou élu du personnel ?

- 1. Oui → [Passer à 30b](#)
- 2. Non → [Passer à 31](#)
- 3. Sans objet (pas de représentant du personnel dans l'établissement) → [Passer à 31](#)

INDIRP

Si 30a=1

[M] 30b. Quel(s) type(s) de mandat détenez-vous actuellement ?

- 1. Délégué syndical (DS) ou Représentant de la Section Syndicale (RSS) DS
- 2. Elu titulaire ou suppléant au Comité d'établissement (ou Comité d'entreprise) ELU
- 3. Délégué du personnel titulaire ou suppléant DP
- 4. Membre titulaire ou suppléant d'une Délégation Unique du Personnel ou d'une Instance Regroupée DUIR
- 5. Membre du CHSCT CHSCT
- 6. Un autre type de mandat MANDAUT

Si 30a=1

[S] 30c. Depuis combien de temps détenez-vous un mandat de représentant du personnel (élu ou désigné) ?

- 1. Moins d'un an
- 2. De 1 à 4 ans
- 3. De 5 à 9 ans
- 4. Depuis 10 ans ou plus

MAND_ANC

[S par affirmation] 31. Vous-même au cours des trois dernières années, avez-vous ...

	Oui	Non, alors qu'il y en a eu	Non, il n'y en a pas eu	
- Voté aux élections des représentants du personnel	1	2	3	VOTELEC
- Participé à une réunion organisée par les représentants du personnel	1	2	3	PREURP
- Participé à un arrêt de travail (grève, débrayage)	1	2	3	PGREV
- Participé à une autre forme d'action collective (pétition, rassemblement, manifestation)	1	2	3	PACTCOLL

[S par affirmation] 32. Pour chacun des thèmes suivants, considérez-vous avoir été bien informé de la situation dans votre établissement en 2016 (que ce soit par l'encadrement, les représentants du personnel ou vos collègues) ?

	Oui	Non	Ne sait pas	
- Salaires, primes, classifications	1	2	3	INFOSAL
- Temps de travail (durée, aménagement)	1	2	3	INFOTW
- Emploi (embauche, licenciement, pré-retraite, etc.)	1	2	3	INFON
- Conditions de travail et risques professionnels	1	2	3	INFOCW
- Possibilités de suivre une formation	1	2	3	INFOFORM

[S par affirmation] 33. De façon générale, diriez-vous que les salariés de votre établissement ont la possibilité de participer aux décisions concernant ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne sait pas	
- La politique salariale (salaires, primes, augmentations, etc.)	1	2	3	4	5	PARTIC_POLSAL
- L'organisation de leur travail (y compris horaires)	1	2	3	4	5	PARTIC_ORGA
- Les conditions de travail et la prévention des risques professionnels	1	2	3	4	5	PARTIC_CONDW
- La formation professionnelle	1	2	3	4	5	PARTIC_FORMPRO

[S par affirmation] 34. Que pensez-vous des affirmations suivantes relativement à la situation dans votre établissement ? **Opinion en général, s'il n'y a pas de représentant du personnel dans votre entreprise**

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne sait pas	
- Les représentants du personnel traduisent bien les aspirations des salariés	1	2	3	4	5	RPTRAD
- Dans les négociations, les représentants du personnel prennent en compte les possibilités économiques de l'entreprise	1	2	3	4	5	RPECO
- Dans les négociations, les représentants du personnel influencent les décisions de la direction	1	2	3	4	5	RPINFL
- Les salariés sont en mesure de défendre directement leurs intérêts	1	2	3	4	5	SALAPT

[S par affirmation] 35. Que pensez-vous des affirmations suivantes relativement à la situation dans votre établissement ? **Opinion en général, s'il n'y a pas de représentant du personnel dans votre entreprise**

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne sait pas	
- Les syndicats jouent un rôle irremplaçable dans la représentation des salariés	1	2	3	4	5	SYIRREM
- Les syndicats rendent des services aux salariés	1	2	3	4	5	SYSERV
- Les syndicats font passer leurs mots d'ordre et leurs intérêts avant ceux des salariés	1	2	3	4	5	SYEGO
- Les syndicats gênent le déroulement des activités de l'entreprise	1	2	3	4	5	SYGENE

[S] 36. En cas de tension ou de difficulté dans l'entreprise, que se passe-t-il le plus souvent ?

1. La direction consulte les représentants du personnel pour trouver des solutions en commun
2. La direction consulte les salariés pour trouver des solutions en commun
3. La direction décide seule des solutions qui lui semblent les mieux adaptées
4. La direction ne prend pas d'initiative particulière
5. Il n'y a jamais de tension ou de difficulté

DIRCONF

[S] 37. Au cours des trois dernières années, avez-vous obtenu une promotion ?

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas

PROMO3

[S par affirmation] 38. Et au cours des 12 prochains mois, estimez-vous avoir...

	Très élevé(es)	Elevé(es)	Faible(s)	Nul(les)	Ne sait pas	
- Un risque de perdre votre emploi	1	2	3	4	5	RISKLIC
- Des chances de promotion ou d'augmentation de salaire	1	2	3	4	5	CHANCPROM

[O] 39. Votre avis sur ce questionnaire (pertinence, clarté des questions...) et sur cette enquête en général, nous intéresse. Si vous souhaitez ajouter des remarques, merci de nous les indiquer ci-dessous.

REM

(1000 positions)