

ENQUÊTE

« CADRE DE VIE ET SECURITÉ »

2017

Questionnaire ménage

Vu l'avis favorable du Conseil National de l'Information Statistique, cette enquête, reconnue d'**intérêt général et de qualité statistique**, est **obligatoire**, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.

Visa n°**2017A025EC** du Ministre des finances et des comptes publics, et du Ministre de l'économie, de l'industrie et du numérique, valable pour l'année 2017.

En application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951, les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à l'Institut National de la Statistique et des Études Économiques (Insee).

La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête. Elle garantit aux personnes concernées un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Insee.

SOMMAIRE

TRONC COMMUN DES MÉNAGES.....	5
QUESTIONNAIRE MÉNAGE.....	7
SECTION « LE LOGEMENT ET SON ENVIRONNEMENT ».....	8
SECTION « POSSESSION MÉNAGE».....	9
SECTION « RECENSEMENT DES VICTIMATIONS EN 2015 ET 2016».....	10
Module de victimation pour un cambriolage (ou tentative) de la résidence principale.....	12
Module de victimation pour un vol sans effraction dans la résidence principale.....	22
Module de victimation pour un cambriolage, tentative ou un vol sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage (résidence secondaire, autre terrain ...).....	31
Module de victimation pour un vol (ou tentative de vol) de voiture.....	42
Module de victimation pour un vol d'objets (ou tentative) dans ou sur la voiture.....	50
Module de victimation pour un vol ou une tentative de vol de deux-roues à moteur.....	59
Module de victimation pour un vol ou une tentative de vol de vélo.....	66
Module de victimation pour un acte de vandalisme contre le logement.....	73
Module de victimation pour un acte de vandalisme contre la voiture.....	81
SECTION « ESCROQUERIES BANCAIRES ».....	90
SECTION « ÉQUIPEMENT DE SÉCURITÉ DE LA RÉSIDENCE PRINCIPALE ».....	97
SECTION : QUESTIONNEMENT SUR L'ÉVOLUTION DE LA COMPOSITION DU MÉNAGE.....	100
TIRAGE DE LA PERSONNE RÉPONDANT.....	101
Questionnaire enquêteur.....	103

TRONC COMMUN DES MÉNAGES

Le questionnaire du tronc commun des enquêtes auprès des ménages (TCM) - passé au ménage enquêté avant le questionnaire de l'enquête « Cadre de vie et sécurité » - évolue chaque année. La difficulté de présenter exhaustivement ce TCM et ses modifications annuelles a déterminé le choix de ne plus le faire figurer sur ce questionnaire.

QUESTIONNAIRE MÉNAGE

SECTION « LE LOGEMENT ET SON ENVIRONNEMENT »

FILTRE : si TYPLOG (Variable du TCM) = 1 ou 2 (ferme, pavillon, maison indépendante), allez en H2,
 si TYPLOG = 3 ou 4 ou 5 (appartement), allez en H1,
 si TYPLOG = 6 ou 7 (habitation précaire ou autre type), allez en H2

➤ « Je vais maintenant vous poser des questions sur l'environnement de votre habitat »

H1 Certaines de ces remarques s'appliquent-elles à votre immeuble ?

- a. Les parties communes ou l'équipement à l'intérieur de l'immeuble sont en mauvais état (boîtes aux lettres ou peinture endommagées, tags, ascenseur ou éclairage mal entretenu, etc.)
- b. La façade est dégradée (tags ou en mauvais état)
- c. Des personnes se réunissent trop souvent dans les escaliers ou dans l'entrée de l'immeuble)
- d. Les caves ou celliers ne sont pas sûrs (cambriolage, occupation illégale) ou sont condamnés (ex : murés pour des raisons de sécurité)

Oui	Non	Sans objet
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3

IMMQUA / IMMQUD

H2 Certaines de ces critiques s'appliquent-elles à l'environnement de votre habitat ?

- a. Les rues, routes, trottoirs bordant immédiatement votre habitat sont dégradés (trous, bosses, saleté, etc.)
- b. L'éclairage de proximité est mal assuré
- c. Les espaces verts sont mal entretenus ou en mauvais état
- d. Les immeubles environnants sont en mauvais état
- e. Des personnes se réunissent trop souvent aux abords de votre domicile.....

Oui	Non	Sans objet
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3

HABQUA / HABQUE

H3 Au cours des douze derniers mois, est-il arrivé dans votre quartier ou village, que des équipements collectifs aient été détruits ou détériorés volontairement ? (cabines téléphoniques, abribus, panneaux, etc.)

1. Souvent.....
2. De temps en temps.....
3. Rarement
4. Jamais
9. Ne sait pas

1
2
3
4
9

DESTRA

H4 Au cours des douze derniers mois, est-il arrivé dans votre quartier ou village, que des voitures aient été détruites ou détériorées volontairement (il peut s'agir d'incendies ou de tentatives d'incendie, de pneus crevés ou d'autres actes de vandalisme) ?

1. Souvent.....
2. De temps en temps.....
3. Rarement.....
4. Jamais.....
9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

➔FPRS

➔FPRS

DESTRB

H4bis En particulier, est-il arrivé que des voitures soient incendiées volontairement ?

1. Oui, à plusieurs reprises.....
2. Oui, à une seule reprise.....
3. Jamais
9. Ne sait pas

1
2
3
9

DESTRC

SECTION « POSSESSION MÉNAGE »

➤ « Je vais vous poser quelques questions sur certains biens de votre ménage »

FPRS Votre ménage possède-t-il ou a-t-il possédé en [N-2]-[N-1] une résidence secondaire en France ou à l'étranger ?

1. Oui
2. Non

1
2

POSRSA

FPRS2 Votre ménage est-il propriétaire ou locataire d'un autre terrain (ou en a-t-il été propriétaire ou locataire en [N-2]-[N-1]) ?

Exemples : un jardin ouvrier, un emplacement de camping, un hangar à bateau ou un emplacement de bateau, une cabane de pêche, etc.

Exclure les biens professionnels et les locations saisonnières

1. Oui
2. Non

1
2

POSRSB

FPV1 En [N-2] ou [N-1], votre ménage possède-t-il ou a-t-il possédé une voiture ?

1. Oui
2. Non

1
2

➔ FPM1
POSV

FPV2 Actuellement, combien de voitures votre ménage possède-t-il ?

SIGNAL si FPV2=0 « Le ménage a eu une voiture en [N-2]-[N-1] mais aujourd'hui n'en possède plus »

NBVOI
(0 à 9)

FPM1 En [N-2] ou [N-1], votre ménage possède-t-il ou a-t-il possédé un deux-roues à moteur (cyclomoteur, scooter ou moto) ?

1. Oui
2. Non

1
2

➔ FPVEL
POSMOT

FPM2 Actuellement, combien de deux-roues à moteur votre ménage possède-t-il ?

SIGNAL si FPM2=0 « Le ménage a eu un deux-roues à moteur en [N-2]-[N-1] mais aujourd'hui n'en possède plus »

NBMOT
(0 à 9)

FPVEL En [N-2] ou [N-1], votre ménage possède-t-il ou a-t-il possédé un vélo ?

1. Oui
2. Non

1
2

POSVEL

T1 Votre ménage dispose-t-il d'une ligne de téléphonie fixe (téléphone filaire) ?

1. Oui
2. Non

1
2

➔ T4
TELFIXE

T2bis Votre numéro de téléphone fixe est-il inscrit sur liste rouge ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas

1
2
9

➔ LISTROUB
➔ TELPORTA
➔ TELPORTA
LISTROU

T3bis Pour quelle raison ?

..... LISTROUB

T4 Quelqu'un du ménage possède-t-il un téléphone portable ?

1. Oui
2. Non

1
2

TELPORATA

SECTION « RECENSEMENT DES VICTIMATIONS EN 2015 ET 2016 »

➤ « Nous allons maintenant parler des faits de délinquance dont votre ménage a pu être victime en 2015 ou 2016 »

FVM1 En [N-2] ou [N-1], avez-vous été victime d'un cambríolage ou d'une tentative de cambríolage de votre logement ?

Il y a cambríolage dans tous les cas où des personnes se sont introduites avec effraction dans le logement ou une de ses dépendances (cave ou grenier), y compris les cas où il n'y a pas eu de vol. Les entrées par escalade ou fausses clés sont assimilées à des entrées par effraction.

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas

1
2
9

LOGVOL

FVM2 En [N-2] ou [N-1], avez-vous été victime- d'un vol sans effraction dans votre logement (y compris dans ses dépendances) ?

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas

1
2
9

LOG2VOL

Filtre : si POSRSA=1 ou POSRSB=1 alors allez en FVM3 , sinon alors aller en FVM4

FVM3 En [N-2] ou [N-1], avez-vous été victime d'un vol ou d'une tentative dans un autre lieu possédé ou loué par votre ménage (résidence secondaire ou autre) ?

Il peut s'agir d'un jardin privatif, d'un terrain avec une caravane ou un mobile-home possédé ou loué par le ménage.

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas

1
2
9

RESVOL

Filtre : si POSV=1, alors allez en FVM4, si POSV=2, alors aller en FVM6

FVM4 En [N-2] ou [N-1], avez-vous été victime d'un vol ou d'une tentative de vol de voiture vous appartenant ?

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas

1
2
9

VOIVOL

FVM5 En [N-2] ou [N-1], avez-vous été victime- d'un vol ou d'une tentative de vol d'objets, d'accessoires, de pièces se trouvant dans ou sur votre voiture ?

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas

1
2
9

OBJVOL

Filtre : si POSMOT=1, alors allez en FVM6 ; si POSMOT=2, aller en FVM7

Si le ménage possède ou a possédé un deux-roues à moteur au cours de la période [N-2]-[N-1]

FVM6 En [N-2] ou [N-1], avez-vous été victime- d'un vol ou d'une tentative de vol d'un deux roues à moteur (moto, scooter, cyclomoteur) vous appartenant ?

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas

1
2
9

MOTVOL

Filtre : si POSVEL=1, alors allez en FVM7, si POSVEL=2, aller en FVM8

FVM7 En [N-2] ou [N-1], avez-vous été victime- d'un vol ou d'une tentative de vol de vélo vous appartenant ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

VELVOL

➤ « Nous allons aborder des questions relatives aux actes de destruction et de dégradation volontaires dont votre ménage a pu être victime en [N-2]-[N-1] ».

FBM8 En [N-2] ou [N-1], en dehors des vols déjà abordés, avez-vous été victime d'actes de destruction ou de dégradation volontaires de votre résidence principale?

Exemples : inscriptions ou tags sur les murs, destruction de boîte aux lettres, dégradation de portail ou de clôture, vitres cassées ou volets arrachés, plantes piétinées, etc

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

LOGDEG

Filtre : si POSV=1, alors allez en FMV9 ; si POSV=2, fin de section

FVM9 En [N-2] ou [N-1], en dehors des vols déjà abordés, avez-vous été victime d'actes de destruction ou de dégradation volontaires de votre voiture ?

Exemple : carrosserie abîmée, peinture rayée, arrachage de rétroviseur ou bris de glace qui ne résultent pas d'un accident de la circulation, véhicule incendié, pneus crevés...

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

➔ **Fin de section**

VOIDEG

Au début du 1^{er} **sous-module « Comptage et datation »** à renseigner, la phrase de transition suivante numéro 1 est affichée :

« Nous allons maintenant aborder les atteintes dont votre ménage a été victime en [N-2] ou [N-1]- »

Pour tous les autres **sous-modules « Comptage et datation »** qui sont ensuite à renseigner, la phrase suivante numéro 2 est affichée :

« Nous allons maintenant aborder un autre type d'atteintes dont votre ménage a été victime en [N-2] ou [N-1] »

Module de victimation pour un cambriolage (ou tentative) de la résidence principale

Filtre : si pas de cambriolage en [N-2]-[N-1] (LOGVOL=2 ou 9) allez à la section suivante

Afficher éventuellement phrase de transition numéro 1

Sous-module « Comptage et datation »

CVM1 Combien de cambriolages (hors tentative) de votre résidence principale avez-vous subi ?

a En [N-2] ?..... **LOGFOISA**

b En [N-1] ?..... **LOGFOISB**

SIGNAL si LOGFOISA>3 « Vous avez noté [LOGFOISA] cambriolages de la résidence principale en [N-2], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

SIGNAL si LOGFOISB>3 « Vous avez noté [LOGFOISB] cambriolages de la résidence principale en [N-1], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

CVM1b Combien de tentatives de cambriolages de votre résidence principale avez-vous subi ?

a) En [N-2] ?..... **TENCRPA**

b) En [N-1] ?..... **TENCRPB**

SIGNAL si TENCRPA>3 « Vous avez noté [TENCRPA] tentatives de cambriolages de la résidence principale en [N-2], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

SIGNAL si TENCRPB>3 « Vous avez noté [TENCRPB] tentatives de cambriolages de la résidence principale en [N-1], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

Contrôle bloquant si LOGFOISA+LOGFOISB+TENCRPA+TENCRPB=0

DCBRP1 Au cours de quel mois de l'année [N-1] (si LOGFOISB + TENCRPB >=1) ou [N-2] (sinon), le dernier cambriolage (ou tentative) s'est-il produit ?

a. Mois du dernier cambriolage (de 01 à 12)..... **MOISDVED**
Ne Sait Pas

Filtre : Si MOISDVED=NSP allez en SAISDVED, sinon NOMDVED

Au cours de cette partie consacrée à la datation des cambriolages et des tentatives de cambriolages de la résidence principale, si l'enquêté constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1]), l'enquêteur corrige en LOGFOISA ou B, ou TENCRPA ou B.

DCBRP1bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier cambriolage (ou tentative) s'est produit ?

a. Saison du dernier cambriolage ou tentative (de 1 à 4)..... **SAISDVED**

1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne

SIGNAL si 1 « Êtes-vous sûr que c'était en [N-1] ? »
(si LOGFOISB + TENCRPB >=1) ou [N-2] (sinon)

NOMDCBRP1

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMDVED

Filtre : - si LOGFOISA+LOGFOISB+TENCRPA+TENCRPB>1 allez en DCBRP2,
- si LOGFOISA+LOGFOISB+TENCRPA+TENCRPB=1 allez en CBRP01

DCBRP2 Au cours de quel mois de l'année [N-1] (si LOGFOISB+ TENCNRPB>1) ou [N-2] (sinon), *l'avant-dernier* cambriolage (ou tentative) s'est-il produit ?

a. Mois de l'avant-dernier cambriolage (de 01 à 12).....

MOISADVED
Ne Sait Pas

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISADVED=>MOISADVED

Filtre : Si MOISADVED=NSP allez en SAISADVED, sinon NOMADVED

DCBRP2bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle *l'avant-dernier* cambriolage (ou tentative) s'est produit ?

a. Saison de l'avant-dernier cambriolage ou tentative (de 1 à 4).....

SAISADVED

SIGNAL si 1 « Êtes-vous sûr que c'était en [N-1] ? »

1. En hiver (début ou fin d'année)

2. Au printemps

3. En été

4. En automne

(si LOGFOISB+ TENCNRPB>1) ou [N-2] (sinon)

NOMDCBRP2

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMADVED

Sous module « Incident le plus récent »

FILTRE : si LOGFOISA+LOGFOISB+TENCPRP+TENCPRB >=1 allez en CBRP01, sinon module suivant

➤ « Nous allons revenir sur le [dernier uniquement si LOGFOISA+LOGFOISB+TENCPRP+TENCPRB>1] cambriolage (ou tentative) survenu en... de l'année... : NOMDVED »

CBRP02 Quel procédé a-été utilisé pour entrer (ou pour tenter d'entrer) ?

SET OF 4

(plusieurs réponses possibles) (présenter carte 1)

- 1. Une porte a été forcée/a tenté d'être forcée (en dehors de l'utilisation d'une fausse clé)
- 2. Une fenêtre a été forcée / a tenté d'être forcée.....
- 3. L'escalade par le balcon, d'une clôture ou d'une grille.....
- 4. L'utilisation d'une fausse clé ou d'une clé frauduleusement obtenue.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

CRPME_A/_D

CBRP07 A-t-on volé quelque chose ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

➔ CBRP8

CRPVOL

CBRP07bis Est-on entré dans votre logement ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

➔ CBRP12

➔ CBRP12

➔ CBRP12

ENTREVOL

CBRP08 Que vous-a-t-on volé ? Plusieurs réponses possibles

SET OF 21

(présenter carte 2)

- 1. De l'argent liquide, des chèques, des cartes bancaires.....
- 2. Des bijoux.....
- 3. Des tableaux, des antiquités et des autres œuvres d'art.....
- 4. Des vêtements.....
- 5. Des meubles (y compris meubles de jardin, hors antiquités)
- 6. Du matériel électroménager.....
- 7. Du matériel HIFI, photo, vidéo.....
- 8. Du matériel informatique.....
- 9. Un vélo.....
- 10. Un deux roues à moteur.....
- 11. Une automobile.....
- 12. Du matériel de bricolage ou de jardinage.....
- 13. Un bateau ou du matériel de loisir en plein air.....
- 14. De la téléphonie (portable, fax, téléphone)
- 15. Des consoles de jeux, des jouets.....
- 16. Du vin ou d'autres bouteilles d'alcool.....
- 17. De la nourriture (dans le réfrigérateur, le congélateur ou autre).....
- 18. Des papiers d'identité, carte grise ou autres documents administratifs.....
- 19 Animaux vivants, végétaux (plantes, fleurs)
- 20. Livres, CD, DVD.....
- 21. Autres.....
- 99. Ne sait pas

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
99

➔ CBRP12

TOBJVL_A1/_U1

Filtre : si TOBJVL=21 (autres)

CBRP08bis Pouvez-vous préciser le ou les objets volés ?

AUTOBJVL

CBRP11 A combien estimez-vous la valeur des objets volés ?

(Il peut s'agir de la valeur d'achat ou de remplacement des objets volés, de la valeur estimée par vous-même ou un expert. Si aucune valeur estimés, indiquer 0) ?

- 1. Valeur (de 0 à 999 997).....

ESTOBJVL

si NSP ou Refus ➔ CBRP11b

CBRP11b Comment estimez-vous la valeur sentimentale des objets volés ?

- 1. Importante.....
- 2. Assez importante.....
- 3. Peu importante.....
- 4. Aucune valeur sentimentale.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

VSOBJVL

CBRP11c Où se trouvaient les objets volés ? (plusieurs réponses possibles)

(présenter carte 3)

- 1. Dans le logement lui-même.....
- 2. Dans le jardin ou le terrain autour du logement.....
- 3. Dans une dépendance attenante (cave, garage ou cellier qui communique avec le logement).....
- 4. Dans une dépendance non attenante (cave, garage ou cellier ne pouvant donner accès au logement).....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

SET OF

CRPLIEU_A/_D

CBRP12 Une porte, une fenêtre ou d'autres objets de votre logement ont-ils été détruits ou dégradés lors du cambriolage ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ CBRP14

→ CBRP14

DEGLOGVL

CBRP13 A combien estimez-vous le coût des dégâts de ce cambriolage ?

Coût de la remise en état et notamment des réparations des destructions ou dégradations du logement dues au cambriolage (si aucune valeur estimée, indiquer 0)

- 1. Valeur (de 0 à 999 997)

--	--	--

ESTDGLVL

si NSP ou Refus → CBRP14

CBRP14 Le cambriolage a-t-il eu lieu durant une période où le logement était inhabité (période de vacances par exemple) ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ CBRP23

→ CBRP23

LGINHAB

LE OU LES AUTEUR(S)

CBRP14bis Quelqu'un du ménage était-il présent dans le logement ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ CBRP23

→ CBRP23

LGPRES

CBRP14ter Quelqu'un du ménage a-t-il ?

- a. Vu le ou les auteurs
- b. Entendu le ou les auteurs.....

OUI	NON	NSP
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 9

Si OUI allez en CBRP15, si NON ou NSP on pose la question suivante

AUTVU

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 9
----------------------------	----------------------------	----------------------------

Si NON ou NSP allez en CBRP23, si OUI CBRP15

AUTENTDU

CBRP15 S'agissait-il ?

- 1. D'une seule personne.....
- 2. De plusieurs personnes.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ CBRP17

NBAUT

CBRP16 Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 3. Sans objet.....

	1
	2
	3

VUAUT

CBRP17 Au cours du cambriolage, quelqu'un du ménage a-t-il subi ?

- a. Des menaces.....
- b. Des coups, des violences physiques.....

Oui	Non	Sans objet
1	2	3
1	2	3

MENAUT et VIOAUT

Filter : si MENAUT=1et/ou VIOAUT=1 allez en CBRP20, sinon CBRP23

CBRP20 Suite à cet incident, quelqu'un du ménage a-t-il obtenu un certificat d'incapacité totale de travail (ITT) ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

→ CBRP23

→ CBRP23

VICTITT

CBRP22 Pour quelle durée (si plusieurs certificats, donner le plus long) ?

--	--

(1 à 999)

VICTNJITT

DÉCLARATION DE L'INCIDENT À LA POLICE OU À LA GENDARMERIE

CBRP23 Y a-t-il eu déplacement de la police (ou de la gendarmerie) sur les lieux de ce cambriolage (ou tentative)? Pour effectuer des constatations par exemple Enquêteur : il s'agit de la police nationale

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

CONSTATA

CBRP24 Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ CBRP25

→ CBRP26

DEPLAPG

CBRP24b Pourquoi ? (une seule réponse possible)
(présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

→ CBRP26

→ CBRP26

→ CBRP26

→ CBRP26

→ CBRP26

→ CBRP26

→ CBRP26

RNDEPLA

CBRP25 S'agissait-il ?

Si l'enquête déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités

- 1. D'un commissariat de police.....
- 2. D'une brigade de gendarmerie.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ CBRP28

→ CBRP28

→ CBRP28

PNGN_A1/_B1

SET OF 2

CBRP26 Avez-vous signalé ce cambriolage? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) (*Plusieurs réponses possibles*)
(présenter carte 5)

1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture
2. Oui, à la police municipale de votre commune
3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal)
4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
6. Oui, à un autre interlocuteur
7. Non
9. Ne sait pas

SET OF 6

1	→ CBRPN4a
2	→ CBRPN4a
3	→ CBRPN4a
4	→ CBRPN4a
5	→ CBRPN4a
6	→ CBRPN4a
7	→ CBRPN4a
9	→ CBRPN4a

AUTSIGNA_A1/_G1

CBRP28 Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ?.....
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?.....
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

1	
2	→ CBRP29
3	→ CBRP30

PLAINTÉ

CBRP28a Avant l'enregistrement de cette plainte, aviez-vous effectué une déclaration sur le site de la pré-plainte en ligne et obtenu un rendez-vous ?

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose d'une carte avec la page d'accueil du site pour que l'enquêté puisse s'en rappeler

1. Oui
2. Non

1	
2	

PREPLAINTÉ

CBRP28bis Vous avez déposé plainte ... *Plusieurs réponses possibles*
(présenter carte 6)

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis.....
2. Pour que les objets volés soient retrouvés.....
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un cambriolage ne se reproduise.....
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque).....
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire.....

SET OF

1	
2	
3	
4	
5	

RAISPLA_A1/_E1

Filtre : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon CBRP31

CBRP28ter Quelle est la raison principale ?

→ CBRP31

RAISPLAP

CBRP29 Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) **plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?**

1. De vous-même
2. Sur les conseils de la police
3. Autre.....
9. Ne sait pas.....

1	→ CBRP31
2	→ CBRP31
3	→ CBRP31
9	→ CBRP31

MAINCOU

CBRP30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple).....
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie.....
3. Autre.....
9. Ne sait pas.....

1	
2	
3	
9	

RNDECLA

CBRP31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée
2. S'est plutôt bien passée
3. S'est plutôt mal passée
4. S'est très mal passée
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	9

JGDEMPO

CBRP32 Et avez-vous été satisfait (e) :

- a. Du délai d'attente ?
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ?
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ?
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ?
- e. De la propreté et du confort des locaux ?

Oui	Non	Sans objet	NSP
1	2		9
1	2		9
1	2	3	9
1	2		9
1	2		9

DELATTPO, TECOUTPO, CONSELPO, CONFIDPO, PROPRE

Filter : Si PLAINTE=1 allez en CBRP33, sinon allez en CBRPN4a

CBRP33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?

1. Vous n'avez plus eu de nouvelles
2. Vous avez été informé(e) du classement sans suite de votre plainte
3. Une enquête est en cours
4. Une enquête est terminée
9. Ne sait pas

	1	→ CBRP33ter
	2	→ CBRP33ter
	3	
	4	
	9	→ CBRP33ter

SUITEPLA

CBRP33bis L'enquête a-t-elle permis ?

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)

Oui	Non	NSP
1	2	9

si NON ou NSP → CBRP33ter

1	2	9
---	---	---

- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (non affichée si réponse 3 à CBRP33)

1	2	9
---	---	---

IDENTAUT, ARRESAUT, CONDAAUT

CBRP33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?

1. Très utile
2. Plutôt utile
3. Plutôt inutile
4. Totalement inutile
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	9

UTILPLA

CBRPN4a Avant ce cambriolage, étiez-vous assuré contre ce risque ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas

	1
	2
	9

→ CBRP36

→ CBRP36

ASSURAV

CBRP34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour ce cambriolage (ou tentative) auprès d'une société d'assurance ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas

	1
	2
	9

→ CBRP35

→ CBRP36

SINASS

CBRP34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?

1. Oui
2. Non, mon dossier est en cours d'instruction
3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	9

→ CBRP36

→ CBRP36

→ CBRP36

INDASS

CBRP34ter Comment la jugez-vous ?

- 1. Tout à fait satisfaisante
- 2. Plutôt satisfaisante
- 3. Peu satisfaisante.....
- 4. Pas du tout satisfaisante.....
- 9. Ne sait pas.....

1	→ CBRP36
2	→ CBRP36
3	→ CBRP36
4	→ CBRP36
9	→ CBRP36

SATASS

CBRP35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)

- 1. Ce n'était pas assez grave
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'étiez pas assuré [modalité non affichée pour ce module]
- 5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise.....
- 6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre.....
- 7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente
- 8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise
- 9. Autre

1
2
3
4
5
6
7
8
9

N2SINAS

Contrôle : la modalité 4 ne peut être saisie

Filter : Si oui en CBRP24 allez en CBRP36, sinon allez en CBRPN3

CBRP36 Par ailleurs, avez-vous signalé ce cambriolage à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)

(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police municipale de votre commune
- 2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
- 3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
- 4. Oui, à un autre interlocuteur
- 5. Non
- 9. Ne sait pas

SET OF 4

1
2
3
4
5
9

SECSIGNA_A1/_E1

CBRPN3 Vous-même, ou les autres membres du ménage, êtes-vous désormais très préoccupé(s) par le risque de cambriolage ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas

1
2
9

PREOVICT

CBRPN4b A la suite du cambriolage, avez-vous ?

- a. Souscrit une assurance qui vous protège mieux contre le risque de cambriolage.....
- b. Passé un contrat avec une société de gardiennage ou de surveillance.....
- c. Changé vos habitudes pour mieux assurer la sécurité du logement (rester plus souvent au domicile, simuler une présence avec la radio ou la télévision en cas d'absence, ou demander à un voisin de surveiller votre domicile).

	Oui	Non	NSP
a	1	2	9
b	1	2	9
c	1	2	9

MEILASS, CONTSOCC, CHANGHAB

Filter : si CRPVOL=1 alors poser OBJVLRET

CBRPN5 A ce jour, des objets qui vous ont été volés lors de ce cambriolage ont-ils été retrouvés ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas

1
2
9

OBJVLRET

Sous module « Avant-dernier incident »

Filtre : Si LOGFOISA+LOGFOISB+TENCPR+TENCPRB >1 allez en CB2RP1, sinon allez module « Vol sans effraction dans la résidence principale »

➤ « Nous allons revenir sur l'avant-dernier cambriolage de votre logement (ou sur ou l'avant-dernière tentative de cambriolage) survenu en ... de l'année.... : **NOMADVED** »

CB2RP1 S'agissait-il ?

- 1. D'une entrée avec effraction (escalade ou fausses clés) suivie d'un vol.....
- 2. D'une entrée par effraction (escalade ou fausses clés) non suivie de vol.....
- 3. D'une tentative d'entrée par effraction.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	9

➔ CB2RP3
➔ CB2RP3
➔ CB2RP3
CRP2TYPE

CB2RP2 A combien estimez-vous la valeur des objets volés ?

(Il peut s'agir de la valeur d'achat ou de remplacement des objets volés, de la valeur estimée par vous-même ou un expert. Si aucune valeur estimée, indiquer 0)

- 1. Valeur (de 0 à 999 997)

.....

--	--	--	--

DESTOBJV
si NSP ou Refus ➔ **CB2RP3**

CB2RP3 Comment qualifieriez-vous les dégâts causés lors de ce cambriolage ?

(actes de destruction ou de dégradation uniquement)

- 1. Importants.....
- 2. Assez importants.....
- 3. Peu ou pas importants.....
- 4. Aucun dommage.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

DESTDGV

CB2RP4 Quelqu'un du ménage était-il présent dans le logement lors du cambriolage ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

➔ **DEPLAAVPG**
➔ **DEPLAAVPG**
DLGPRES

CB2RP5 Quelqu'un du ménage a-t-il subi des violences physiques lors de cet événement ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

DVIOAUT

CB2RPbis Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

➔ **DRNDECLA**
➔ **DSINASS**
DEPLAAVPG

CB2RPter Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

- 1. Formellement déposé plainte ?.....
- 2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?.....
- 3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

	1
	2
	3

➔ **DSINASS**
➔ **DSINASS**
➔ **DSINASS**
PLAINTEAV

CB2RP6bis Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

DRNDECLA

CB2RP8 À la suite de cet événement, avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

DSINASS

Module de victimation pour un vol sans effraction dans la résidence principale

Filter : si pas de vol en [N-2]-[N-1] (LOG2VOL=2 ou 9) allez à la section suivante

Afficher suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

Sous-module « Comptage et datation »

CVM2 Combien de vols sans effraction dans votre résidence principale avez-vous

subi :

- a. En [N-2] ?..... LOGFOISA2
- b. En [N-1] ?..... LOGFOISB2

Contrôle bloquant si LOGFOISA2+LOGFOISB2=0

SIGNAL si LOGFOISA2>3 « Vous avez noté [LOGFOISA2] vols sans effraction de la résidence principale en [N-2], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

SIGNAL si LOGFOISB2>3 « Vous avez noté [LOGFOISB2] vols sans effraction de la résidence principale en [N-1], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

DVLRP1 Au cours de quel mois de l'année [N-1] (si LOGFOISB2>=1) ou [N-2] (sinon), le dernier vol s'est-il produit ?

- a. Mois du dernier vol (de 01 à 12)..... MOISDVED2
Ne Sait Pas

Filter : Si MOISDVED2=NSP allez en SAISDVED2, sinon NOMDVED2

Au cours de cette partie consacrée à la datation des vols dans la résidence principale, si l'enquêteur constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1]), l'enquêteur corrige en LOGFOISA2 ou B2.

DVLRP1bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier vol s'est produit ?

- a. Saison du dernier vol (de 1 à 4)..... SAISDVED2
1. En hiver (début ou fin d'année)
 2. Au printemps
 3. En été
 4. En automne
- SIGNAL si 1 « Êtes-vous sûr que c'était en [N-1] ? » (si LOGFOISB2>=1) ou [N-2] (sinon)

NOMDVLRP1

Enquêteur : demander à l'enquêteur de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMDVED2

Filter : si LOGFOISA2+LOGFOISB2>1 allez en DVLRP2
si LOGFOISA2+LOGFOISB2=1 allez en VLRP01

DVLRP2 Au cours de quel mois de l'année [N-1] (si LOGFOISB2>1) ou [N-2] (sinon), l'avant-dernier vol s'est-il produit ?

- a. Mois de l'avant-dernier vol (de 01 à 12)..... MOISADVED2
Ne Sait Pas

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED2=MOISADVED2

Filter : Si MOISADVED2=NSP allez en SAISADVED2, sinon NOMADVED2

DVLRP2bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant-dernier vol s'est produit ?

- a. Saison du dernier vol (de 1 à 4)..... SAISADVED2
1. En hiver (début ou fin d'année)
 2. Au printemps
 3. En été
 4. En automne
- SIGNAL si 1 « Êtes-vous sûr que c'était en [N-1] ? » (si LOGFOISB2>1) ou [N-2] (sinon)

NOMDVLRP2

Enquêteur : demander à l'enquêteur de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMADVED2

Sous-module « Incident le plus récent »

Filtre : si LOGFOISA2+LOGFOISB2>=1 allez en VLRP01, sinon module suivant

➤ « Nous allons revenir sur le [dernier] uniquement si LOGFOISA2+LOGFOISB2>1] vol survenu en ... de l'année ... : NOMDVED2 »

VLRP01 Le vol a eu lieu ? (Plusieurs réponses possibles) (présenter carte 3)

1. Dans le logement lui-même.....
2. Dans le jardin ou le terrain autour du logement.....
3. Dans une dépendance attenante (cave, garage ou cellier qui communique avec le logement)
4. Dans une dépendance non attenante (cave, garage ou cellier ne pouvant donner accès au logement)
9. Ne sait pas.....

SET OF 4

	1
	2
	3
	4
	9

VRPLIEU1-4

VLRP02 Le voleur est entré ? (présenter carte 9)

1. Par une ouverture non verrouillée.....
2. En sonnant à la porte et en se faisant passer pour un professionnel (représentant, agent EDF, policier ou autre)
3. Le voleur n'a pas eu besoin d'entrer.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	9

VRPME

VLRP07 Que vous-a-t-on volé ? Plusieurs réponses possibles (présenter carte 2)

1. De l'argent liquide, des chèques, des cartes bancaires.....
2. Des bijoux.....
3. Des tableaux, des antiquités et des autres œuvres d'art.....
4. Des vêtements.....
5. Des meubles (y compris meubles de jardin, hors antiquités)
6. Du matériel électroménager.....
7. Du matériel HIFI, photo, vidéo.....
8. Du matériel informatique.....
9. Un vélo.....
10. Un deux roues à moteur.....
11. Une automobile.....
12. Du matériel de bricolage ou de jardinage.....
13. Un bateau ou du matériel de loisir en plein air.....
14. De la téléphonie (portable, fax, téléphone)
15. Des consoles de jeux, des jouets.....
16. Du vin ou d'autres bouteilles d'alcool.....
17. De la nourriture (dans le réfrigérateur, le congélateur ou autre).....
18. Des papiers d'identité, carte grise ou autres documents administratifs.....
19. Animaux vivants, végétaux (plantes, fleurs).....
20. Livres, CD, DVD.....
21. Autres.....
99. Ne sait pas

SET OF 21

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12
	13
	14
	15
	16
	17
	18
	19
	20
	21
	99

➔ VLRP12

TOBJVL_A2/_U2

Filtre : si TOBJVL=21 (autres)

VLRP07bis Pouvez-vous préciser le ou les objets volés ?

AUTOBJVL2

VLRP11 A combien estimez-vous la valeur des objets volés ? (Il peut s'agir de la valeur d'achat ou de remplacement des objets volés, de la valeur estimée par vous-même ou un expert. Si aucune valeur estimée, indiquer 0)

1. Valeur (de 0 à 999 997).....

..... ESTOBJVL2

si NSP ou Refus ➔ VLRP11b

VLRP11b Comment estimez-vous la valeur *sentimentale* des objets volés ?

1. Importante.....
2. Assez importante.....
3. Peu importante.....
4. Aucune valeur sentimentale.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

VSOBJVL2

VLRP12 Des meubles, des appareils ou d'autres objets de votre logement ont-ils été détruits ou dégradés lors du vol ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas

	1	
	2	→ VLRP14
	9	→ VLRP14 DEGLOGVL2

VLRP13 A combien estimez-vous le coût des dégâts de ce vol ?

Coût de la remise en état et notamment des réparations des destructions ou dégradations du logement dues au vol (si aucune valeur estimée, indiquer 0)

- 1. Valeur (0 à 999 997).....

		ESTDGLVL2
--	--	-----------

si NSP ou Refus → VLRP14

VLRP14 Le vol a-t-il eu lieu durant une période où le logement était inhabité (période de vacances par exemple) ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1	→ VLRP23
	2	
	9	→ VLRP23 LGINHAB2

LE OU LES AUTEURS

VLRP14bis Quelqu'un du ménage était-il présent dans le logement lors du vol ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1	
	2	→ VLRP23
	9	→ VLRP23 LGPRES2

VLRP14ter Quelqu'un du ménage a-t-il ?

- a. Vu le ou les auteurs
- b. Entendu le ou les auteurs.....

OUI	NON	NSP
1	2	9

Si OUI allez en VLRP15,
si NON ou NSP on pose
la question suivante

AUTVU2

1	2	9

Si NON ou NSP allez
en VLRP23, si OUI
VLRP15

AUTENTDU2

VLRP15 S'agissait-il ?

- 1. D'une seule personne.....
- 2. De plusieurs personnes.....
- 9. Ne sait pas.....

	1	
	2	
	9	→ VLRP17 NBAUT2

VLRP16 Connaissiez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 3. Sans objet.....

	1	
	2	
	3	

VUAUT2

VLRP17 Au cours du vol, quelqu'un du ménage a-t-il subi ?

- a. Des menaces.....
- b. Des coups, des violences physiques.....

Oui	Non	Sans objet
1	2	3
1	2	3

MENAUT2 et VIOAUT2

Filtre : si MENAUT1=1et/ou VIOAUT=1 allez en VLRP20, sinon VLRP23

VLRP20 Suite à cet incident, quelqu'un du ménage a-t-il obtenu un certificat d'incapacité totale de travail (ITT) ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

	1	
	2	→ VLRP23
	9	→ VLRP23 VICTITT2

VLRP22 Pour quelle durée (si plusieurs certificats, donner le plus long) ?

		(1 à 999)
--	--	-----------

VICTNJITT2

DÉCLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE

VLRP23 Y a-t-il eu déplacement de la police (ou de la gendarmerie) sur les lieux du vol ? Pour effectuer des constatations par exemple
 Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

1
2
9

CONSTATA2

VLRP24 Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

1
2
9

→ VLRP25

→ VLRP26
 DEPLAPG2

VLRP24b Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
2. Vous n'avez pas eu le temps
3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
5. Par peur des représailles
6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
7. Autre

1
2
3
4
5
6
7

→ VLRP26

→ VLRP26

→ VLRP26

→ VLRP26

→ VLRP26

→ VLRP26

→ VLRP26

RNDEPLA2

VLRP25 S'agissait-il ?

Si l'enquêteur déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités

1. D'un commissariat de police.....
2. D'une brigade de gendarmerie.....
9. Ne sait pas.....

1
2
9

→ VLRP28

→ VLRP28

→ VLRP28

PNGN_A2/ B2

SET OF 2

VLRP26 Avez-vous signalé ce vol ? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) (présenter carte 5)

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture
2. Oui, à la police municipale de votre commune
3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal)
4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
6. Oui, à un autre interlocuteur
7. Non
9. Ne sait pas

1
2
3
4
5
6
7
9

→ VLRPN4a

→ VLRPN4a

→ VLRPN4a

→ VLRPN4a

→ VLRPN4a

→ VLRPN4A

→ VLRPN4a

→ VLRPN4a

AUTSIGNA_A2/ G2

SET OF 6

VLRP28 Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêteur puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ?.....
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?.....
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

1
2
3

→ VLRP29

→ VLRP30

PLAINTE2

VLRP28a Avant l'enregistrement de cette plainte, aviez-vous effectué une déclaration sur le site de la pré-plainte en ligne et obtenu un rendez-vous ?

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose d'une carte avec la page d'accueil du site pour que l'enquêteur puisse s'en rappeler

1. Oui
2. Non

1
2

PREPLAINTE2

VLRP28bis Vous avez déposé plainte ... (Plusieurs réponses possibles)
(présenter carte 6)

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis
2. Pour que les objets volés soient retrouvés.....
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise.....
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque).....
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire.....

SET OF

	1
	2
	3
	4
	5

RAISPLA_A2/_E2

Filter : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon VLRP31

VLRP28ter Quelle est la raison principale ?

→ VLRP31

RAISPLAP2

VLRP29 Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?

1. De vous-même
2. Sur les conseils de la police
3. Autre.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	9

→ VLRP31

→ VLRP31

→ VLRP31

→ VLRP31

MAINCOU2

VLRP30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple).....
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie.....
3. Autre.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	9

RNDECLA2

VLRP31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée
2. S'est plutôt bien passée
3. S'est plutôt mal passée
4. S'est très mal passée
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	9

JGDEMPO2

VLRP32 Et avez-vous été satisfait (e) :

- a. Du délai d'attente ?
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ?.....
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ?.....
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ?.....
- e. De la propreté et du confort des locaux ?

	Oui	Non	Sans objet	NSP
	1	2		9
	1	2		9
	1	2	3	9
	1	2		9
	1	2		9

DELATTP02, TECOUTPO2, CONSELPO2, CONFIDPO2, PROPRES2

Filter : Si PLAINTE=1 allez en VLRP33, sinon allez en VLRPN4a

VLRP33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?

1. Vous n'avez plus eu de nouvelles
2. Vous avez été informé du classement sans suite de votre plainte
3. Une enquête est en cours.....
4. Une enquête est terminée.....
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	9

→ VLRP33ter

→ VLRP33ter

→ VLRP33ter

SUITEPLA2

VLRP33bis L'enquête a-t-elle permis ?

1. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
2. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
3. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (non affichée si réponse 3 à VLRP33)

	Oui	Non	NSP
	1	2	9

si NON ou NSP → VLRP33ter

	1	2	9
--	---	---	---

si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à VLRP33) → VLRP33ter

	1	2	9
--	---	---	---

IDENTAUT2, ARRESAUT2, CONDAAUT2

VLRP33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?

1. Très utile
2. Plutôt utile
3. Plutôt inutile.....
4. Totalement inutile.....
9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

UTILPLA2

VLRPN4a Avant ce vol, étiez-vous assuré contre ce risque ?

1. Oui
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

1
2
9

→ VLRP36
→ VLRP36
ASSURAV2

VLRP34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour ce vol auprès d'une société d'assurance ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas

1
2
9

→ VLRP35
→ VLRP36
SINASS2

VLRP34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?

1. Oui
2. Non, mon dossier est en cours d'instruction
3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement.....
9. Ne sait pas.....

1
2
3
9

→ VLRP36
→ VLRP36
→ VLRP36
INDASS2

VLRP34ter Comment la jugez-vous ?

1. Tout à fait satisfaisante
2. Plutôt satisfaisante
3. Peu satisfaisante.....
4. Pas du tout satisfaisante.....
9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

→ VLRP36
→ VLRP36
→ VLRP36
→ VLRP36
→ VLRP36
SATASS2

VLRP35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)

1. Ce n'était pas assez grave
2. Vous n'avez pas eu le temps
3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
4. Vous n'étiez pas assuré [modalité non affichée pour ce module].....
5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise.....
6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre.....
7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente
8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise
9. Autre

1
2
3
4
5
6
7
8
9

N2SINAS2

Contrôle : la modalité 4 ne peut être saisie

Filter : Si oui en VLRP24 allez en VLRP36, sinon allez en VLRPN3

VLRP36 Par ailleurs, avez-vous signalé ce vol à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police municipale de votre commune
2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
4. Oui, à un autre interlocuteur
5. Non
9. Ne sait pas

1
2
3
4
5
9

SET OF 4

SECSIGNA_A2/_E2

VLARN3 Vous-même, ou les autres membres du ménage, êtes-vous désormais très préoccupé(s) par le risque de vol ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

PREOVICT2

VLARN4b À la suite du vol, avez-vous ?

- a. Souscrit une assurance qui vous protège mieux contre le risque de vol.....
- b. Passé un contrat avec une société de gardiennage ou de surveillance.....
- c. Changé vos habitudes pour mieux assurer la sécurité du logement (rester plus souvent au domicile, simuler une présence avec la radio ou la télévision en cas d'absence, ou demander à un voisin de surveiller votre domicile).

Oui	Non	NSP
1	2	9
1	2	9
1	2	9

MEILASS2, CONTSOCG2, CHANGHAB2

VLARN5 A ce jour, des objets qui vous ont été volés ont-ils été retrouvés ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

OBJVLRET2

Sous-module « Avant-dernier incident »

Filterre : Si LOGFOISA2+LOGFOISB2 >1 allez en VL2RP1, sinon allez à la section suivante

➤ Nous allons revenir sur l'avant-dernier vol dans la résidence principale survenu en.... de l'année.... :
NOMADVED2

VL2RP1 Le voleur est entré ?

- 1. Par une ouverture restée ouverte.....
- 2. En sonnant à la porte et en se faisant passer pour un professionnel (représentant, agent EDF, policier ou autre)
- 3. Le voleur n'a pas eu besoin d'entrer.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
9

VRP2TYPE

VL2RP2 A combien estimez-vous la valeur des objets volés ?

(Il peut s'agir de la valeur d'achat ou de remplacement des objets volés, de la valeur estimée par vous-même ou un expert. Si aucune valeur estimée, indiquer 0)

- 1. Valeur.....

DESTOBJV2

si NSP ou Refus ➔VL2RP3

VL2RP3 Comment qualifieriez-vous les dégâts causés lors de ce vol ?

(actes de destruction ou de dégradation uniquement)

- 1. Importants.....
- 2. Assez importants.....
- 3. Peu ou pas importants.....
- 4. Aucun dommage.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

DESTDGV2

VL2RP4 Quelqu'un du ménage était-il présent dans le logement lors du vol ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

➔ DEPLAAVPG2

➔ DEPLAAVPG2
DLGPRES2

VL2RP5 Quelqu'un du ménage a-t-il subi des violences physiques lors de cet événement ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

DVIOAUT2

VL2RPbis Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

➔ DRNDECLA2

➔ DSINASS2
DEPLAAVPG2

VL2RPter Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

- 1. Formellement déposé plainte ?.....
- 2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?.....
- 3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

1
2
3

➔ DSINASS2

➔ DSINASS2

➔ DSINASS2
PLAINTEAV2

VL2RP6bis Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre

1
2
3
4
5
6
7

DRNDECLA2

VL2RP7 À la suite de ce vol avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

DSINASS2

Module de victimation pour un cambriolage, tentative ou un vol sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage (résidence secondaire, autre terrain ...)

Filtre : si RESVOL=1, sinon allez à la section suivante

Afficher suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

Sous-module « Comptage et datation »

Filtre : si PORSA=1, sinon RES3FOISA

CVM3 Combien de cambriolages (ou tentatives) dans votre résidence secondaire avez-vous subi ?

a En [N-2] ? **LOGFOISA3**

b En [N-1] ? **LOGFOISB3**

SIGNAL si LOGFOISA3>3 « Vous avez noté [LOGFOISA3] cambriolages ou tentatives de cambriolage d'une résidence secondaire en [N-2], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

SIGNAL si LOGFOISB3>3 « Vous avez noté [LOGFOISB3] cambriolages ou tentatives de cambriolage d'une résidence secondaire en [N-1], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

CVM3bis Combien de vols sans effraction (ou tentatives) dans votre résidence secondaire avez-vous subi ?

a En [N-2] ? **RES2FOISA**

b En [N-1] ? **RES2FOISB**

SIGNAL si RES2FOISA>3 « Vous avez noté [RES2FOISA] vols sans effraction ou tentatives dans une résidence secondaire en [N-2], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

SIGNAL si RES2FOISB>3 « Vous avez noté [RES2FOISB] vols sans effraction ou tentatives dans une résidence secondaire en [N-1], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

Filtre : si PORSB=1, sinon MOISDVED3

CVM3ter Combien de vols (ou tentatives) sur un autre terrain possédé ou loué par votre ménage, avez-vous subi ?

a En [N-2] ? **RES3FOISA**

b En [N-1] ? **RES3FOISB**

Contrôle bloquant si

LOGFOISA3+LOGFOISB3+RES2FOISA+RES2FOISB+RES3FOISA+RES3FOISB=0

SIGNAL si RES3FOISA>3 « Vous avez noté [RES3FOISA] vols ou tentative sur un autre terrain loué ou possédé par le ménage en [N-2], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

SIGNAL si RES2FOISB>3 « Vous avez noté [RES2FOISB] vols ou tentative sur un autre terrain loué ou possédé par le ménage en [N-1], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

DCBR1 Au cours de quel mois de l'année [N-1] (si LOGFOISB3+RES2FOISB+RES3FOISB>=1) ou [N-2] sinon) le dernier événement s'est-il produit ?

a. Mois du dernier événement (de 01 à 12)..... **MOISDVED3**

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

Ne Sait Pas

Filtre : Si MOISDVED3=NSP allez en SAISDVED3, sinon NOMDVED3

Au cours de cette partie consacrée à la datation des vols dans la résidence secondaire ou dans un autre lieu, si l'enquête constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1]), l'enquêteur corrige en CVM3, CVM3BIS ou CVM3ter

DCBR1bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier événement s'est produit ?

a. Saison du dernier événement (de 1 à 4)

1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne

SAISDVED3

SIGNAL si 1 « Êtes-vous sûr que c'était en [N-1] ? » (si LOGFOISB3 + RES2FOISB + RES3FOISB>=1) ou [N-2] (sinon)

NOMDCBRS1

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMDVED3

Filtre :

- si LOGFOISA3+ LOGFOISB3+RES2FOISA+RES2FOISB+RES3FOISA+RES3FOISB>1 allez en DCBRS2
- si LOGFOISA3+ LOGFOISB3+RES2FOISA+RES2FOISB+RES3FOISA+RES3FOISB=1 allez en VLAR01

DCBRS2 Au cours de quel mois de l'année [N-1] (si LOGFOISB3+RES2FOISB+RES3FOISB>1) ou [N-2] sinon), l'avant-dernier événement s'est-il produit ?

a. Mois de l'avant-dernier événement (de 01 à 12).....

MOISADVED3
Ne Sait Pas

Filtre : Si MOISADVED3=NSP allez en SAISADVED3, sinon NOMADVED3

DCBRS2bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant-dernier événement s'est produit ?

a. Saison de l'avant-dernier événement (de 1 à 4).....

1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne

SAISADVED3
SIGNAL si 1 « Êtes-vous sûr que c'était en [N-1] (si LOGFOISB3 + RES2FOISB + RES3FOISB>1) ou [N-2] (sinon)

NOMDCBRS2

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMADVED3

Sous-module « Incident le plus récent »

Filtre : si LOGFOISA3+LOGFOISB3+RES2FOISA+RES2FOISB+RES3FOISA+RES3FOISB>=1 allez en VLAR01, sinon module suivant

➤ « Nous allons revenir sur le [dernier] uniquement si LOGFOISA3 + LOGFOISB3 + RES2FOISA + RES2FOISB + RES3FOISA + RES3FOISB>1] cambriolage, vol ou tentative dans une résidence secondaire ou un autre terrain survenu en de l'année : NOMDVED3 »

VLAR00 Cette résidence secondaire (ou autre terrain) est-elle ?

1. En France métropolitaine.....
2. Dans les DOM-TOM.....
3. À l'étranger.....

	1
	2
	3

VALTLIEUD

VLAR01 De quel type de vol s'agissait-il ?

1. Un vol (ou tentative) visant une résidence secondaire
2. Un vol (ou tentative) visant un autre terrain ou bâtiment du ménage.....
Contrôle de cohérence vol/tentative

	1
	2

➔ VLAR02

VALTLIEU

VLAR01bis Était-ce ?

1. Dans un box indépendant de vos résidences
2. Dans un jardin privé (jardin ouvrier, par exemple)
3. Sur un terrain loué ou possédé par le ménage sur lequel se trouve une caravane ou un mobile-home
4. Dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage (hors location saisonnière).....

	1
	2
	3
	4

➔ VLAR03

➔ VLAR03

➔ VLAR03

VALTLIEUB

VLAR01ter Quelle est la nature de ce lieu ?

..... VALTLIEUC

Filtre : allez en VLAR03

VLAR02 En particulier était-ce ?

1. Un cambriolage (ou tentative) de la résidence secondaire
 2. Un vol sans effraction dans la résidence secondaire
- Contrôle de cohérence vol/tentative

	1
	2

➔ CBRS01

➔ VLRS01

VALNVRS

VLAR03 Ce vol, était-ce ?

1. Un cambriolage (ou tentative).....
2. Un vol sans effraction.....

	1
	2

➔ CBRS07

➔ CBRS07

VALNVTB

CBRS01 L'entrée s'est effectuée à partir ? (plusieurs réponses possibles)

1. Du logement lui-même (par une porte ou une fenêtre)
2. D'un jardin ou du terrain autour du logement (par une grille d'entrée, une clôture)
3. D'une dépendance attenante (cave, garage ou cellier qui communique avec le logement)
4. D'une dépendance non attenante (cave, garage ou cellier ne pouvant donner accès au logement)
9. Ne sait pas.....

SET OF

	1
	2
	3
	4
	9

CRSLIEU1-4

CBRS02 Quel procédé a-été utilisé pour entrer ?

(plusieurs réponses possibles)

1. Une porte a été forcée/a tenté d'être forcée (en dehors de l'utilisation d'une fausse clé)
2. Une fenêtre a été forcée/a tenté d'être forcée.....
3. L'escalade par le balcon, d'une clôture ou d'une grille.....
4. L'utilisation d'une fausse clé ou d'une clé frauduleusement obtenue.....
9. Ne sait pas.....

SET OF

	1
	2
	3
	4
	9

➔ CBRS07

➔ CBRS07

➔ CBRS07

➔ CBRS07

➔ CBRS07

CRSME1-4

VLRS01 Le vol a eu lieu ? (plusieurs réponses possibles)

1. Dans le logement lui-même.....
2. Dans le jardin ou le terrain autour du logement.....
3. Dans une dépendance attenante (cave, garage ou cellier qui communique avec le logement)
4. Dans une dépendance non attenante (cave, garage ou cellier ne pouvant donner accès au logement)
9. Ne sait pas.....

SET OF

	1
	2
	3
	4
	9

VRSLIEU1-4

VLRS02 Quel procédé a été utilisé pour entrer ?

- 1. Entrée par une ouverture restée ouverte.....
- 2. Entrée en sonnant à la porte et se faisant passer pour un professionnel (représentant, agent EDF, policier ou autre)
- 3. Un vol et/ou la duplication des clés antérieurement au vol dans le logement
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	9

VRSME

CBRS07 A-t-on volé quelque chose ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ CBRS08

CRSVOL

CBRS07bis Est-on entré dans votre logement ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ CBRS12

→ CBRS12

→ CBRS12

ENTREVOL2

SET OF 21

**CBRS08 Que vous-a-t-on volé ? (Plusieurs réponses possibles)
(présenter carte 2)**

- 1. De l'argent liquide, des chèques, des cartes bancaires.....
- 2. Des bijoux.....
- 3. Des tableaux, des antiquités et des autres œuvres d'art.....
- 4. Des vêtements.....
- 5. Des meubles (y compris meubles de jardin, hors antiquités)
- 6. Du matériel électroménager.....
- 7. Du matériel HIFI, photo, vidéo.....
- 8. Du matériel informatique.....
- 9. Un vélo.....
- 10. Un deux roues à moteur.....
- 11. Une automobile.....
- 12. Du matériel de bricolage ou de jardinage.....
- 13. Un bateau ou du matériel de loisir en plein air.....
- 14. De la téléphonie (portable, fax, téléphone)
- 15. Des consoles de jeux, des jouets.....
- 16. Du vin ou d'autres bouteilles d'alcool.....
- 17. De la nourriture (dans le réfrigérateur, le congélateur ou autre).....
- 18. Des papiers d'identité, carte grise ou autres documents administratifs.....
- 19. Animaux vivants, végétaux (plantes, fleurs).....
- 20. Livres, CD, DVD.....
- 21. Autres.....
- 99. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12
	13
	14
	15
	16
	17
	18
	19
	20
	21
	99

→ CBRS12

TOBJVL_A3/_U3

Filtre : si TOBJVL=21 (autres)

CBRS08bis Pouvez-vous préciser le ou les objets volés ?

AUTOBJVL

CBRS11 A combien estimez-vous la valeur des objets volés ?

(Il peut s'agir de la valeur d'achat ou de remplacement des objets volés, de la valeur estimée par vous-même ou un expert. Si aucune valeur estimée, indiquer 0) ?

- 1. Valeur (de 0 à 999 997).....

ESTOBJVL3

si NSP ou Refus → CBRS11b

CBRS11b Comment estimez-vous la valeur sentimentale des objets volés ?

- 1. Importante.....
- 2. Assez importante.....
- 3. Peu importante.....
- 4. Aucune valeur sentimentale.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

VSOBJVL

CBRS12 Votre résidence secondaire ou l'autre lieu possédé ou loué a-t-elle(il) subi des actes de destruction ou de dégradation lors de cet événement ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

→ CBRS14
→ CBRS14
DEGLOGVL3

CBRS13 A combien estimez-vous le coût des dégâts ?

Coût de la remise en état et notamment des réparations des destructions ou dégradations des lieux

- 1. Valeur (0 à 999 997).....

--	--

ESTDGLVL3
si NSP ou Refus → CBRS14

Filtre : si VALTLIEU=1 ou (VALTLIEU=2 et VALTLIEU2=3) allez en CBRS14, sinon CBRS23

CBRS14 L'événement a-t-il eu lieu durant une période où les lieux étaient inhabités ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ CBRS23
→ CBRS23
LGINHAB3

LE OU LES AUTEUR(S)

CBRS14bis Quelqu'un du ménage était-il présent dans les lieux ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ CBRS23
→ CBRS23
LGPRES3

CBRS14ter Quelqu'un du ménage a-t-il ?

- a. Vu le ou les auteurs
- b. Entendu le ou les auteurs.....

OUI	NON	NSP

Si OUI allez en CBRS15,
si NON ou NSP on pose
la question suivante
AUTVU3

Si NON ou NSP allez en
CBRS23, si OUI CBRS15
AUTENTDU3

CBRS15 S'agissait-il ?

- 1. D'une seule personne.....
- 2. De plusieurs personnes.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ CBRS17
NBAUT3

CBRS16 Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 3. Sans objet.....

	1
	2
	3

VUAUT3

CBRS17 Au cours de cet événement, quelqu'un du ménage a-t-il subi ?

- a. Des menaces.....
- b. Des coups, des violences physiques.....

Oui	Non	Sans objet

MENAUT3 et VIOAUT3

Filtre : si MENAUT=1et/ou VIOAUT=1 allez en CBRS20, sinon CBRS23

CBRS20 Suite à cet incident, quelqu'un du ménage a-t-il obtenu un certificat d'incapacité totale de travail (ITT) ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

→ CBRS23
→ CBRS23
VICTITT3

CBRS22 Pour quelle durée (si plusieurs certificats, donner le plus long) ?

--	--

(1 à 999)
VICTNJITT3

DÉCLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE

CBRS23 Y a-t-il eu déplacement de la police (ou de la gendarmerie) sur les lieux de l'événement ?

Pour effectuer des constatations par exemple
Enquêteur : il s'agit de la police nationale

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

CONSTATA3

CBRS24 Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

→ CBRS25

→ CBRS26
 DEPLAPG3

CBRS24b Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre

1
2
3
4
5
6
7

→ CBRS26

→ CBRS26

→ CBRS26

→ CBRS26

→ CBRS26

→ CBRS26

→ CBRS26

RNDEPLA3

CBRS25 S'agissait-il ?

Si l'enquêteur déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités

- 1. D'un commissariat de police.....
- 2. D'une brigade de gendarmerie.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

→ CBRS28

→ CBRS28

→ CBRS28

PNGN_A3/_B3

SET OF 2

CBRS26 Avez-vous signalé cet événement ? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) (présenter carte 5)

(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture
- 2. Oui, à la police municipale de votre commune
- 3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal)
- 4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
- 5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
- 6. Oui, à un autre interlocuteur
- 7. Non
- 9. Ne sait pas

1
2
3
4
5
6
7
9

→ CBRSN4a

→ CBRSN4a

→ CBRSN4a

→ CBRSN4a

→ CBRSN4a

→ CBRSN4a

→ CBRSN4a

→ CBRSN4a

AUTSIGNA_A3/_G3

SET OF 6

CBRS28 Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêteur puisse distinguer les deux cas.

- 1. Formellement déposé plainte ?.....
- 2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?.....
- 3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

1
2
3

→ CBRS29

→ CBRS30

PLAINTE3

CBRS28a Avant l'enregistrement de cette plainte, aviez-vous effectué une déclaration sur le site de la pré-plainte en ligne et obtenu un rendez-vous ?

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose d'une carte avec la page d'accueil du site pour que l'enquêteur puisse s'en rappeler

- 1. Oui
- 2. Non

1
2

PREPLAINTE3

CBRS28bis Vous avez déposé plainte ... (Plusieurs réponses possibles)

(présenter carte 6)

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis
2. Pour que les objets volés soient retrouvés.....
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise.....
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque).....
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire.....

SET OF

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	5

RAISPLA_A3/_E3

Filtre : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon CBRS31

CBRS28ter Quelle est la raison principale ?

→ CBRS31

RAISPLAP3

CBRS29 Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?

1. De vous-même
2. Sur les conseils de la police
3. Autre.....
9. Ne sait pas.....

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	9

→ CBRS31

→ CBRS31

→ CBRS31

→ CBRS31

MAINCOU3

CBRS30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple).....
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie.....
3. Autre.....
9. Ne sait pas.....

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	9

RNDECLA3

CBRS31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée
2. S'est plutôt bien passée
3. S'est plutôt mal passée
4. S'est très mal passée
9. Ne sait pas

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	9

JGDEMPO3

CBRS32 Et avez-vous été satisfait (e) :

- a. Du délai d'attente ?
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ?.....
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ?.....
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ?.....
- e. De la propreté et du confort des locaux ?.....

	Oui	Non	Sans objet	NSP
a.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 9
b.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 9
c.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 9
d.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 9
e.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 9

DELATTP03, TECOUTPO3, CONSELPO3, CONFIDPP3, PROPRES

Filtre : Si PLAINT=1allez en CBRS33, sinon allez en CBRSN4a

CBRS33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?

1. Vous n'avez plus eu de nouvelles
2. Vous avez été informé du classement sans suite de votre plainte
3. Une enquête est en cours.....
4. Une enquête est terminée.....
9. Ne sait pas

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	9

→CBRS33ter

→ CBRS33ter

→ CBRS33ter

SUITEPLA3

CBRS33bis L'enquête a-t-elle permis ?

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (non affichée si réponse 3 à CBRS33)

Oui	Non	NSP
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 9

si NON ou NSP

→CBRS33ter

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 9
----------------------------	----------------------------	----------------------------

si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à

CBRS33)→CBRS33ter

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 9
----------------------------	----------------------------	----------------------------

IDENTAUT3, ARRESAUT3, CONDAAUT3

CBRS33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?

- 1. Très utile
- 2. Plutôt utile
- 3. Plutôt inutile.....
- 4. Totalement inutile.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

UTILPLA3

CBRSN4a Avant cet événement, étiez-vous assuré contre ce risque ?

- 1. Oui
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

→ CBRS36
→ CBRS36
ASSURAV3

CBRS34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre, pour cet événement, auprès d'une société d'assurance ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

1
2
9

→ CBRS35
→ CBRS36
SINASS3

CBRS34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?

- 1. Oui
- 2. Non, mon dossier est en cours d'instruction
- 3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
9

→ CBRS36
→ CBRS36
→ CBRS36
INDASS3

CBRS34ter Comment la jugez-vous ?

- 1. Tout à fait satisfaisante
- 2. Plutôt satisfaisante
- 3. Peu satisfaisante.....
- 4. Pas du tout satisfaisante.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

→ CBRS36
→ CBRS36
→ CBRS36
→ CBRS36
→ CBRS36
SATASS3

CBRS35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)

- 1. Ce n'était pas assez grave
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'étiez pas assuré [modalité non affichée pour ce module].....
- 5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise.....
- 6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre.....
- 7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente
- 8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise
- 8. Autre

1
2
3
4
5
6
7
8
9

Contrôle : la modalité 4 ne peut être saisie

N2SINAS3

Filter : Si oui en CBRS24 allez en CBRS36, sinon allez en CBRSN3

CBRS36 Par ailleurs, avez-vous signalé cet événement à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)
(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police municipale de votre commune
- 2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
- 3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
- 4. Oui, à un autre interlocuteur
- 5. Non
- 9. Ne sait pas

1
2
3
4
5
9

SET OF 4

SECSIGNA_A3/_E3

CBRSN3 Vous-même, ou les autres membres du ménage, êtes-vous désormais très préoccupé(s) par le risque de vol ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

PREOVICT3

CBRSN4C A la suite de cet événement, avez-vous ?

- a. Souscrit une assurance qui vous protège mieux contre le risque de vol.....
- b. Passé un contrat avec une société de gardiennage ou de surveillance.....
- c. Changé vos habitudes pour mieux assurer la sécurité des lieux

Oui	Non	NSP
1	2	9
1	2	9
1	2	9

MEILASS3, CONTSOCG3, CHANGHAB3

Filter : si CRSVOL=1 alors poser OBJVLRET

CBRSN5 A ce jour, des objets qui vous ont été volés ont-ils été retrouvés ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

OBJVLRET3

Sous-module « Avant-dernier incident »

Filtre : Si LOGFOISA3+LOGFOISB3+RES2FOISA+RES2FOISB+RES3FOISA+RES3FOISB >1 allez en VL2AR1a, sinon allez au module suivant

➤ « Nous allons revenir sur l'avant-dernier cambriolage, vol ou tentative dans une résidence secondaire ou un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année : NOMADVED3 »

VL2AR1a Le lieu où s'est déroulé le vol était :

- 1. Une résidence secondaire ?
- 2. Un autre lieu possédé ou loué par le ménage ?
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

Contrôle de cohérence vol/tentative

VAL2TYPL

VL2AR1b S'agissait-il ?

- 1. D'un vol avec effraction
- 2. D'une tentative de vol avec effraction.....
- 3. D'un vol sans effraction.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	9

➔ VL2AR3

Contrôle de cohérence vol/tentative

VAL2TYPV

VL2AR2 A combien estimez-vous la valeur des objets volés ?

(Il peut s'agir de la valeur d'achat ou de remplacement des objets volés, de la valeur estimée par vous-même ou un expert. Si aucune valeur estimée, indiquer 0)

- 1. Valeur (de 0 à 999 997).....

--	--	--	--	--

DESTOBJV3

si NSP ou Refus ➔ VL2AR3

VL2AR3 Comment qualifieriez-vous les dégâts causés lors de cet événement ?

(actes de destruction ou de dégradation uniquement)

- 1. Importants.....
- 2. Assez importants.....
- 3. Peu ou pas importants.....
- 4. Aucun dommage.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

DESTDGV3

VL2AR4 Quelqu'un du ménage était-il présent dans les lieux ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

➔ DEPLAAVPG3

➔ DEPLAAVPG3

DLGPRES3

VL2AR5 Quelqu'un du ménage a-t-il subi des violences physiques ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

DVIOAUT3

VL2R5bis Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

➔ DRNDECLA3

➔ DSINASS3

DEPLAAVPG3

VL2R5ter Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquête puisse distinguer les deux cas.

- 1. Formellement déposé plainte ?.....
- 2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?.....
- 3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

	1
	2
	3

➔ DSINASS3

➔ DSINASS3

➔ DSINASS3

PLAINTEAV3

VL2AR6bis Pourquoi ? *(une seule réponse possible)* (Présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

DRNDECLA3

VL2AR7 A la suite de cet événement avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

DSINASS3

Module de victimation pour un vol (ou tentative de vol) de voiture

Filtre : si pas de vol de voiture (VOIVOL=2 ou 9) allez à la section suivante

Afficher suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

Sous-module « Comptage et datation »

CVM4a Combien de vols de voiture (hors tentative) avez-vous subi ?

a) En [N-2] ? LOGFOISA4

b) En [N-1] ? LOGFOISB4

SIGNAL si LOGFOISA4>3 « Vous avez noté [LOGFOISA4] vols de voiture en [N-2], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

SIGNAL si LOGFOISB4>3 « Vous avez noté [LOGFOISB4] vols de voiture en [N-1], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

CVM4b Combien de tentatives de vol de voiture avez-vous subi ?

a) En [N-2] ? TENTVOA

b) En [N-1] ? TENTVOB

SIGNAL si TENTVOA>5 « Vous avez noté [TENTVOA] tentatives de vols de voiture en [N-2], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

SIGNAL si TENTVOB>5 « Vous avez noté [TENTVOB] tentatives de vols de voiture en [N-1], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

Contrôle bloquant si LOGFOISA4+LOGFOISB4+TENTVOA+TENTVOB=0

DVVOI1 Au cours de quel mois de l'année [N-1] (si LOGFOISB4+TENTVOB>=1) ou [N-2] (sinon), le dernier vol de voiture (ou tentative) s'est-il produit ?

a. Mois du dernier vol (ou tentative)(de 01 à 12)..... MOISDVED4

Filtre : Si MOISDVED4=NSP allez en SAISDEV4, sinon NOMDVED4

Au cours de cette partie consacrée à la datation des vols (ou tentative) de voiture, si l'enquête constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1]), l'enquêteur corrige en CVM4.

DVVOI1bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier vol (ou tentative) s'est produit ?

a. Saison du dernier vol (ou tentative) (de 1 à 4)..... SAISDVED4
1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne
SIGNAL si 1 « Êtes-vous sûr que c'était en [N-1] ? » (si LOGFOISB4 + TENTVOB>=1) ou [N-2] (sinon)

NOMDVVOI1

Enquêteur : demander à l'enquête de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMDVED4

Filtre : - si LOGFOISA4+LOGFOISB4+TENTVOA+TENTVOB >1 allez en DVVOI2
- si LOGFOISA4+LOGFOISB4+TENTVOA+TENTVOB =1 allez en VVOI01

DVVOI2 Au cours de quel mois de l'année [N-1] (si LOGFOISB4+TENTVOB >1) ou [N-2] (sinon), l'avant-dernier vol (ou tentative) s'est-il produit ?

a. Mois de l'avant-dernier vol (de 01 à 12)..... MOISADVED4

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

Filtre : Si MOISADVED4=NSP allez en SAISDEV4, sinon NOMADVED4

DVVOI2bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant-dernier vol (ou tentative) s'est produit ?

a. Saison de l'avant-dernier vol ou tentative (de 1 à 4)..... SAISADVED4
1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne
SIGNAL si 1 « Êtes-vous sûr que c'était en [N-1] ? » (si LOGFOISB4 + TENTVOB>1) ou [N-2] (sinon)

NOMDVVOI2

Enquêteur : demander à l'enquête de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMADVED4

Sous-module « Incident le plus récent »

Filtre : SI LOGFOISA4+LOGFOISB4+TENTVOA+TENTVOB >=1 allez en VVOI01, sinon module suivant

➤ « Nous allons revenir sur le [dernier uniquement si LOGFOISA4+LOGFOISB4+TENTVOA+TENTVOB >1] vol de voiture (ou tentative) survenu en ... de l'année ... : NOMDVED4 »

VVOI01 Était-ce ?

- 1. Un vol de voiture.....
- 2. Une tentative de vol de voiture.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

Contrôle de cohérence vol/tentative

VVTVOL

VVOI02 Ce vol a eu lieu ?

- 1. Dans un garage.....
- 2. Dans un parking fermé.....
- 3. Dans un parking ouvert.....
- 4. Dans la rue.....
- 5. Autres
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
5
9

VVTLIEUA

VVOI02B Ce vol s'est-il produit ?

- 1. En France métropolitaine
- 2. Dans les DOM-TOM.....
- 3. A l'étranger.....

1
2
3

VVTLIEUD

Filtre : si VVOI02=3 ou 4 poser VVOI06, sinon poser VVOI03

VVOI03 Ce vol a eu lieu dans ...

- 1. Votre résidence principale ?.....
- 2. Votre résidence secondaire ?.....
- 3. Un autre terrain ou bâtiment (box) possédé ou loué par le ménage ?.....
- 4. Un autre lieu ?.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

➔ VVOI06

VVTLIEUB

Filtre : si LOGVOL=1 ou LOG2VOL=1 ou RESVOL=1, sinon VVOI6

VVOI04 Ce vol a-t-il eu lieu au cours d'un vol ou cambriolage déjà décrit précédemment ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....

1
2

➔ VVOI06

VVICTPA

VVOI05 S'agit-il ?

Enquêteur : saisissez le chiffre correspondant à l'événement déjà décrit

- 1. Du dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année
- 2. De l'avant-dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année
- 3. Du dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année
- 4. De l'avant-dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année
- 5. Du dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année... ..
- 6. De l'avant-dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année

1
2
3
4
5
6

On n'affiche que les modalités concernées

VVICTPB

Filtre : après vérification de la validité d'une réponse 1, 2, 3, 4, 5 ou 6 (le mois et l'année doivent correspondre à ceux donnés en CVM4, DVVOI1 et DVVOI2), on ne pose pas les questions déjà présentes dans le module long correspondant.

Si l'enquêté déclare que ce vol de voiture a eu lieu lors du vol le plus récent (modalités 1, 3 ou 5) dans une résidence, les questions communes aux modules longs ne seront pas posées (à partir de la question VVOI14).

Filtre : si VVOI03=3, 4 ou 9 allez en VVOI06 , sinon VVOI07

VVOI06 Était-ce dans le quartier ou le village?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

VVQUAR

VVOI07 Ce vol s'est déroulé ?

1. Le jour.....
 2. La nuit.....
 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

VVMOMA

Filtre : si VVOI01=1 aller à VVOI09, sinon VVOI10

VVOI09 Avez-vous retrouvé la voiture après son vol ?

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ VVOI14

→ VVOI14

VVRETRV

Remarque : lorsqu'un véhicule a été utilisé sans autorisation puis replacé à l'endroit où il a été pris, il s'agit d'un vol (le vol d'objets ou d'accessoires à la suite du déplacement non autorisé est considéré comme une conséquence du vol, tout comme peuvent l'être les actes de destruction ou de dégradation qui peuvent accompagner un tel « emprunt »)

VVOI10 Des objets ou des accessoires de voiture ont-ils été volés ?

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

VVRETOBJ

VVOI11 La voiture avait-elle subi des actes de destruction de dégradation ?

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

VVRETDOMA

Filtre : si VVRETOBJ=1 et/ou VVRETDOM1=1 aller à VVOI12, sinon VVOI14

VVOI12 Comment qualifieriez-vous les dommages subis par votre voiture ?

1. Importants.....
 2. Assez importants.....
 3. Peu importants.....
 4. Pas de dégâts.....
 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

VVRETDOMB

LE OU LES AUTEUR(S)**VVOI14 Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs du vol (ou a été confronté à eux au moment du vol) ?**

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ VVOI24

→ VVOI24

VVCONF

VVOI15 S'agissait-il ?

1. D'une seule personne.....
 2. De plusieurs personnes.....
 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ VVOI17

NBAUT4

VVOI16 Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?

1. Oui.....
 2. Non.....
 3. Sans objet.....

	1
	2
	3

VUAUT4

VVOI17 Au cours du vol, quelqu'un du ménage a-t-il subi ?

- a. Des menaces.....
 b. Des coups, des violences physiques.....

	Oui	Non	Sans objet
a.	1	2	3
b.	1	2	3

MENAUT4 et VIOAUT4

Filtre : si MENAUT=1et/ou VIOAUT=1 allez en VVOI20, sinon VVOI24

VVOI20 Suite à cet incident, quelqu'un du ménage a-t-il obtenu un certificat d'incapacité totale de travail (ITT) ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

1	→ VVOI24
2	→ VVOI24
9	VICTITT4

VVOI22 Pour quelle durée (si plusieurs certificats, donner le plus long) ?

(1 à 999)	VICTNJITT4
-----------	------------

DÉCLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE

VVOI24 Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1	→ VVOI25
2	
9	→ VVOI26 DEPLAPG4

VVOI24b Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre

1	→ VVOI26
2	→ VVOI26
3	→ VVOI26
4	→ VVOI26
5	→ VVOI26
6	→ VVOI26
7	→ VVOI26 RNDEPLA4

VVOI25 S'agissait-il ?

Si l'enquêté déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités

- 1. D'un commissariat de police.....
- 2. D'une brigade de gendarmerie.....
- 9. Ne sait pas.....

SET OF 2	
1	→ VVOI28
2	→ VVOI28
9	→ VVOI28 PNGN_A4/_B4

VVOI26 Avez-vous signalé ce vol (ou tentative) ? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) (présenter carte 5)

(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture
- 2. Oui, à la police municipale de votre commune
- 3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal)
- 4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
- 5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
- 6. Oui, à un autre interlocuteur
- 7. Non
- 9. Ne sait pas

SET OF 6	
1	→ VVOI34
2	→ VVOI34
3	→ VVOI34
4	→ VVOI34
5	→ VVOI34
6	→ VVOI34
7	→ VVOI34
9	→ VVOI34 AUTSIGNA_A4/_G4

VVOI28 Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

- 1. Formellement déposé plainte ?.....
- 2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?.....
- 3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

1	
2	→ VVOI29
3	→ VVOI30 PLAINTE4

VVOI28a Avant l'enregistrement de cette plainte, aviez-vous effectué une déclaration sur le site de la pré-plainte en ligne et obtenu un rendez-vous ?

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose d'une carte avec la page d'accueil du site pour que l'enquêté puisse s'en rappeler

- 1. Oui
- 2. Non

1	
2	PREPLAINT4

VVOI28bis Vous avez déposé plainte ... (Plusieurs réponses possibles)

(présenter carte 6)

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis
2. Pour que la voiture et /ou les objets volés soient retrouvés.....
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise.....
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque).....
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire.....

SET OF

1
2
3
4
5

RAISPLA_A4/_E4

Filtre : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon VVOI31

VVOI28ter Quelle est la raison principale ?

→ VVOI31

RAISPLAP4

VVOI29 Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?

1. De vous-même
2. Sur les conseils de la police
3. Autre.....
9. Ne sait pas.....

1	→ VVOI31
2	→ VVOI31
3	→ VVOI31
9	→ VVOI31

MAINCOU4

VVOI30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple).....
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie.....
3. Autre.....
9. Ne sait pas.....

1
2
3
9

RNDECLA4

VVOI31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée
2. S'est plutôt bien passée
3. S'est plutôt mal passée
4. S'est très mal passée
9. Ne sait pas

1
2
3
4
9

JGDEMP04

VVOI32 Et avez-vous été satisfait (e) :

- a. Du délai d'attente ?
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ?.....
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ?.....
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ?.....
- e. De la propreté et du confort des locaux ?.....

	Oui	Non	Sans objet	NSP
a.	1	2		9
b.	1	2		9
c.	1	2	3	9
d.	1	2		9
e.	1	2		9

DELATTP04, TECOUTP04, CONSELPO4, CONFIDPO4, PROPRES4

Filtre : Si PLAINT=,1 allez en VVOI33, sinon allez en VVOI34

VVOI33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?

1. Vous n'avez plus eu de nouvelles
2. Vous avez été informé du classement sans suite de votre plainte
3. Une enquête est en cours.....
4. Une enquête est terminée.....
9. Ne sait pas

1	→ VVOI33ter
2	→ VVOI33ter
3	
4	
9	→ VVOI33ter

SUITEPLA4

VVOI33bis L'enquête a-t-elle permis ?

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (modalité non affichée si 3 réponse à VVOI33)

	Oui	Non	NSP
a.	1	2	9
si NON ou NSP → VVOI33ter			
b.	1	2	9
si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à VVOI33) → VVOI33ter			
c.	1	2	9

IDENTAUT4, ARRESAUT4, CONDAAUT4

VVOI33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?

- 1. Très utile
- 2. Plutôt utile
- 3. Plutôt inutile.....
- 4. Totalement inutile.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

UTILPLA4

VVOI34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour ce vol auprès d'une société d'assurance ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

1
2
9

→ VVOI35

→ VVOI36

SINASS4

VVOI34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?

- 1. Oui
- 2. Non, mon dossier est en cours d'instruction
- 3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
9

→ VVOI36

→ VVOI36

→ VVOI36

INDASS4

VVOI34ter Comment la jugez-vous ?

- 1. Tout à fait satisfaisante
- 2. Plutôt satisfaisante
- 3. Peu satisfaisante.....
- 4. Pas du tout satisfaisante.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

→ VVOI36

→ VVOI36

→ VVOI36

→ VVOI36

→ VVOI36

SATASS4

VVOI35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)

- 1. Ce n'était pas assez grave
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'étiez pas assuré
- 5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise
- 6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre (assurance au tiers, par exemple)
- 7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente
- 8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise
- 9. Autre

1
2
3
4
5
6
7
8
9

N2SINAS4

Filter : si OUI en VVOI24 allez en VVOI36, sinon VVEH15

VVOI36 Par ailleurs, avez-vous signalé ce vol à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)

(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police municipale de votre commune
- 2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
- 3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
- 4. Oui, à un autre interlocuteur
- 5. Non
- 9. Ne sait pas

SET OF 4

1
2
3
4
5
9

SECSIGNA_A4/_E4

VVEH15 Diriez-vous que votre ménage est désormais beaucoup plus préoccupé par le risque de vol d'un de vos véhicules ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas

1
2
9

PREOVV

VVEH16 Après ces événements, avez-vous pris des dispositions particulières pour vous protéger ? (plusieurs réponses possibles) (Présenter carte 10bis)

1. Installer une alarme sur votre voiture.....
2. Acheter ou louer un parking ou un box.....
3. Souscrire une assurance-vol plus complète.....
4. Organiser une surveillance (avec un voisin par ex)
5. Garer votre voiture dans un autre endroit (votre garage, une autre rue, un autre quartier).
6. Autres.....
7. Aucune.....
9. Ne sait pas

SET OF

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	9

→V2VOI1

→V2VOI1

→V2VOI1

→V2VOI1

VDVDISP1-7

Contrôle : la modalité 7 ne doit pas pouvoir être cochée avec les autres

Filter : si aucune réponse à VVEH16 ne pas poser VVEH17 et allez au sous-module « avant-dernier incident »

VVEH17 Quel a été, approximativement, le coût de ces dispositions ?

Montant (de 1 à 9997)

□□□□

VDVCDISP

si NSP ou Refus

→ sous-module suivant

Sous-module « Avant-dernier incident »

Filtre : Si plus d'un vol de voiture (LOGFOISA4+LOGFOISB4+TENTVOA+TENTVOB>1) allez en V2VOI1, sinon allez à la section suivante

➤ « Nous allons revenir sur l'avant-dernier vol de voiture survenu en De l'année ... : NOMADVED4 »

V2VOI1 S'agissait-il ?

- 1. D'un vol et le véhicule n'a pas été retrouvé.....
 - 2. D'un vol et le véhicule a été retrouvé.....
 - 3. D'une tentative de vol
 - 9. Ne sait pas.....
- Contrôle de cohérence vol/tentative

1
2
3
9

VV2TYPE

V2VOI3 Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs du vol (ou a été confronté à eux au moment du vol) ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

➔ DEPLAAVPG4
➔ DEPLAAVPG4
VV2CONF

V2VOI4 Quelqu'un du ménage a-t-il subi des violences physiques lors de cet événement ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

DVIOAUT4

V2VOI5bis Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

➔ DRNDECLA4
➔ DSINASS4
DEPLAAVPG4

V2VOI5ter Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

- 1. Formellement déposé plainte ?.....
- 2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?.....
- 3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

1
2
3

➔ DSINASS4
➔ DSINASS4
➔ DSINASS4
PLAINTEAV4

V2VOI6 Pourquoi ? (une seule réponse possible) (Présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre

1
2
3
4
5
6
7

DRNDECLA4

V2VOI7 À la suite de ce vol avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

DSINASS4

Module de victimation pour un vol d'objets (ou tentative) dans ou sur la voiture

Filtre : si pas de vol d'objets (OBJVOL=2 ou 9) allez à la section suivante

Afficher suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

Sous-module « Comptage et datation »

CVM5a Combien de vols d'objet(s), d'accessoire(s) ou de pièce(s) dans ou sur votre voiture (hors tentatives), avez-vous subi ?

a) En [N-2] ?..... LOGFOISA5

b) En [N-1] ?..... LOGFOISB5

SIGNAL si LOGFOISA5>5 « Vous avez noté [LOGFOISA5] vols d'objets dans ou sur la voiture en [N-2], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

SIGNAL si LOGFOISB5>5 « Vous avez noté [LOGFOISB5] vols d'objets dans ou sur la voiture en [N-1], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

CVM5b Combien de tentatives de vols d'objet(s), d'accessoire(s) ou de pièce(s) dans ou sur votre voiture, avez-vous subi ?

a) En [N-2] ?..... TENTVOBJA

b) En [N-1] ?..... TENTVOBJB

SIGNAL si TENTVOBJA>5 « Vous avez noté [TENTVOBJA] tentatives de vols d'objets dans ou sur la voiture en [N-2], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

SIGNAL si TENTVOBJB>5 « Vous avez noté [TENTVOBJB] tentatives de vols d'objets dans ou sur la voiture en [N-1], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

Contrôle bloquant si LOGFOISA5+LOGFOISB5+TENTVLOBJA+TENTVLOBJB=0

DVOBJ1 Au cours de quel mois de l'année [N-1] (si LOGFOISB5+TENTVOBJB>=1) ou [N-2] (sinon), le dernier vol (ou tentative) s'est-il produit ?

a. Mois du dernier vol (de 01 à 12)..... MOISDVED5

Filtre : Si MOISDVED5=NSP allez en SAISVED5, sinon NOMDVED5

Au cours de cette partie consacrée à la datation vols d'objets (ou tentative) dans et sur la voiture, si l'enquête constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1]), l'enquêteur corrige en CVM5.

DVOBJ1bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier vol (ou tentative) s'est produit ?

a. Saison du dernier vol ou tentative (de 1 à 4)..... SAISDVED5

1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne

SIGNAL si 1 « Êtes-vous sûr que c'était en [N-1] ? » (si LOGFOISB5+TENTVOBJB>=1) ou [N-2] (sinon)

NOMDVOBJ1

Enquêteur : demander à l'enquête de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMDVED5

Filtre : - si LOGFOISA5+LOGFOISB5+TENTVOBJA+ TENTVOBJB >1 allez en DVOBJ2,
- si LOGFOISA5+LOGFOISB5+ TENTVOBJA+ TENTVOBJB =1 allez en VOBJ01

DVOBJ2 Au cours de quel mois de l'année [N-1] (si LOGFOISB5+TENTVOBJB>1) ou [N-2] (sinon), l'avant-dernier vol (ou tentative) s'est-il produit ?

a. Mois de l'avant-dernier vol (de 01 à 12)..... MOISADVED5

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

Filtre : Si MOISADVED5=NSP allez en SAISADVED5, sinon NOMDVED5

DVOBJ2bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'*avant-dernier* vol
(ou tentative) s'est produit ?

- a. Saison de l'avant-dernier vol ou tentative (de 1 à 4).....
1. En hiver (début ou fin d'année)
 2. Au printemps
 3. En été
 4. En automne

SAISADVED5
SIGNAL si 1 « Êtes-vous sûr que c'était en [N-1] ? »
(si LOGFOISB5 +TENTVOBJB>1) ou [N-2] (sinon)

NOMDVOBJ2

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMADVED5

Sous-module « Incident le plus récent »

Filter : si LOGFOISA5+LOGFOISB5+TENTVOBJA+ TENTVOBJB >=1 allez en VOBJ01, sinon module suivant

➤ « Nous allons revenir sur le dernier uniquement si LOGFOISA5+LOGFOISB5+TENTVOBJA+TENTVOBJB >1] vol d'objets (ou la dernière tentative de vol) dans ou sur la voiture, c'est à dire celui (celle)) survenu en ... de l'année ... : NOMDVED5 »

VOBJ01 Était-ce ?

- 1. Un vol d'objet sur la voiture.....
- 2. Un vol d'objet dans la voiture.....
- 3. Un vol d'objet dans et sur la voiture.....
- 4. Une tentative de vol d'objet dans ou sur la voiture.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

Contrôle de cohérence vol/tentative

VOBTVOL

VOBJN1 Ce vol (ou cette tentative) a eu lieu ?

- 1. Dans un garage.....
- 2. Dans un parking fermé.....
- 3. Dans un parking ouvert.....
- 4. Dans la rue.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

VOBLIEUA

VOBJN2 Ce vol (ou cette tentative) s'est-il produit ?

- 1 En France métropolitaine.....
- 2. Dans les DOM-TOM.....
- 3. A l'étranger.....

	1
	2
	3

VOBLIEUC

Filter : si LOGVOL=1 ou LOG2VOL=1 ou RESVOL=1, sinon VOBJ06

VOBJ02 Ce vol (ou cette tentative) a-t-il eu lieu au cours d'un vol ou cambriolage déjà décrit précédemment ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....

	1
	2

➔ **VOBJ06**
VOBVICTPA

VOBJ03 S'agit-il ? **Enquêteur** : saisissez le chiffre correspondant à l'événement déjà décrit

- 1. Du dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 2. De l'avant-dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 3. Du dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 4. De l'avant-dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 5. Du dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année ...
- 6. De l'avant-dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année ...

	1
	2
	3
	4
	5
	6

On n'affiche que les modalités concernées

VOBVICTPB

Filter : après vérification de la validité d'une réponse 1, 2, 3, 4, 5 ou 6 (le mois et l'année doivent correspondre à ceux donnés en CVM5, DVOBJ1 et DVOBJ2), on ne pose pas les questions déjà présentes dans le module long correspondant.

Si l'enquêté déclare que ce vol a eu lieu lors du vol le plus récent (modalités 1, 3 ou 5) lié à une résidence, les questions communes aux modules longs ne seront pas posées (à partir de la question VOBJ14).

Filter : si VOBJN2=1 ou 2, sinon VOBJ07

VOBJ06 Était-ce dans le quartier ou le village ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

VOBQUAR

VOBJ07 Ce vol (ou cette tentative) s'est déroulé ?

- 1. Le jour.....
- 2. La nuit.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

VOBMOMA

VOBJ11 Quels objets, se trouvant dans ou sur la voiture, ont été volés ou tentés de l'être ?

Plusieurs réponses possibles (présenter carte 10)

1. Des pièces automobiles placées à l'extérieur du véhicule (rétroviseur, logo de marque, roues, enjoliveur, plaque minéralogique, antenne)
2. Des pièces automobiles placées à l'intérieur du véhicule (volant, siège)
3. Des accessoires automobiles audio-vidéo (autoradio, radio-cd, lecteur mp3, lecteur DVD, enceintes)
4. Des accessoires automobiles informatiques (ordinateur de bord, GPS)
5. Des documents administratifs (papier d'identité, carte grise), des clés
6. De l'argent liquide, chèques, cartes bancaires
7. Un téléphone portable (y compris kit main libre, chargeur)
8. Des vêtements
9. Des bijoux
10. Du matériel audio-vidéo, photo ou informatique (caméscope, appareil photo numérique, ordinateur portable, console de jeux)
11. Un vélo
12. Une remorque
13. Carburant
14. Autres
99. Ne sait pas

SET OF

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12
	13
	14
	99

→VOBJ12

VOBLISTO01-13

Filtre : si TOBJVL=14 (autres)

VOBJ11bis Pouvez-vous préciser le ou les objets volés ?

AUTVOBLISTO

VOBJ11a A combien estimez-vous la valeur des objets volés ?

(Il peut s'agir de la valeur d'achat ou de remplacement des objets volés, de la valeur estimée par vous-même ou un expert. Si aucune valeur estimée, indiquer 0)

1. Valeur (0 à 999 999).....

ESTOBJVL4

si NSP ou Refus →VOBJ12

Filtre : ne pas poser si VOB11a=0

VOBJ12 Une portière, une vitre ou tout autre élément de la voiture a-t-il été détruit ou dégradé lors du vol (ou de la tentative de vol) ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas

	1
	2
	9

→ VOB14

→ VOB14

VOBDEG

VOBJ13 Comment qualifieriez-vous les dégâts causés à votre voiture ?

1. Importants.....
2. Assez importants.....
3. Peu importants.....
4. Pas de dégâts.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

VOBESTDEG

LE OU LES AUTEUR(S)

VOBJ14 Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs du vol (ou été confronté à eux au moment du vol ou de la tentative de vol) ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ VOB24

→ VOB24

VOBCONF

VOBJ15 S'agissait-il ?

1. D'une seule personne.....
2. De plusieurs personnes.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ VOB17

NBAUT5

VOBJ16 Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 3. Sans objet.....

	1
	2
	3

VUAUT5

VOBJ17 Au cours du vol (ou de la tentative de vol), quelqu'un du ménage a-t-il subi ?

- a. Des menaces.....
- b. Des coups, des violences physiques.....

Oui	Non	Sans objet
1	2	3
1	2	3

MENAUT5 et VIOAUT5

Filter : si MENAUT=1et/ou VIOAUT=1 allez en VOBJ20, sinon VOBJ24

VOBJ20 Suite à cet incident, quelqu'un du ménage a-t-il obtenu un certificat d'incapacité totale de travail (ITT) ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

→ VOBJ24
→ VOBJ24
VICTITT5

VOBJ22 Pour quelle durée (si plusieurs certificats, donner le plus long) ?

--	--

(1 à 999)
VICTNJITT5

DÉCLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE

VOBJ24 Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ VOBJ25
→ VOBJ26
DEPLAPG5

VOBJ24b Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

→ VOBJ26
→ VOBJ26
→ VOBJ26
→ VOBJ26
→ VOBJ26
→ VOBJ26
→ VOBJ26
RNDEPLA5

VOBJ25 S'agissait-il ?

Si l'enquête déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités

- 1. D'un commissariat de police.....
- 2. D'une brigade de gendarmerie.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

SET OF 2
→ VOBJ28
→ VOBJ28
→ VOBJ28
PNGN_A5/_B5

VOBJ26 Avez-vous signalé ce vol (ou tentative) ? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) (présenter carte5) (Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture
- 2. Oui, à la police municipale de votre commune
- 3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal)
- 4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
- 5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
- 6. Oui, à un autre interlocuteur
- 7. Non
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	9

SET OF 6
→ VOBJ34
→ VOBJ34
→ VOBJ34
→ VOBJ34
→ VOBJ34
→ VOBJ34
→ VOBJ34
→ VOBJ34
AUTSIGNA_A5/_G5

VOBJ28 Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ?.....
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?.....
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

1
2
3

→ VOBJ29
→ VOBJ30
PLAINTE5

VOBJ28a Avant l'enregistrement de cette plainte, aviez-vous effectué une déclaration sur le site de la pré-plainte en ligne et obtenu un rendez-vous ?

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose d'une carte avec la page d'accueil du site pour que l'enquêté puisse s'en rappeler

1. Oui
2. Non

1
2

PREPLAINT5

VOBJ28bis Vous avez déposé plainte ... (Plusieurs réponses possibles)
(présenter carte 6)

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis
2. Pour que les objets volés soient retrouvés
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise.....
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque).....
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire.....

SET
OF

1
2
3
4
5

RAISPLA_A5/_E5

Filter : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon VOBJ31

VOBJ28ter Quelle est la raison principale ?

→ VOBJ31
RAISPLAP5

VOBJ29 Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?

1. De vous-même
2. Sur les conseils de la police
3. Autre.....
9. Ne sait pas.....

1
2
3
9

→ VOBJ31
→ VOBJ31
→ VOBJ31
→ VOBJ31
MAINCOU5

VOBJ30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple).....
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie.....
3. Autre.....
9. Ne sait pas.....

1
2
3
9

RNDECLA5

VOBJ31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée
2. S'est plutôt bien passée
3. S'est plutôt mal passée
4. S'est très mal passée
9. Ne sait pas

1
2
3
4
9

JGDEMPO5

VOBJ32 Et avez-vous été satisfait (e) :

- a. Du délai d'attente ?
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ?.....
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ?.....
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ?.....
- e. De la propreté et du confort des locaux ?.....

	Oui	Non	Sans objet	NSP
a.	1	2		9
b.	1	2		9
c.	1	2	3	9
d.	1	2		9
e.	1	2		9

DELATTP05, TECOUTPO5, CONSELPO5, CONFIDPO5, PROPRES5

Filter : Si PLAINT5=1 allez en VOBJ33, sinon allez en VOBJ34

VOBJ33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?

1. Vous n'avez plus eu de nouvelles
2. Vous avez été informé du classement sans suite de votre plainte
3. Une enquête est en cours.....
4. Une enquête est terminée.....
9. Ne sait pas

	1	→VOBJ33ter
	2	→VOBJ33ter
	3	
	4	
	9	→ VOB33ter SUITEPLA5

VOBJ33bis L'enquête a-t-elle permis ?

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (**modalité non affichée si réponse 3 à VOBJ33**)

Oui	Non	NSP
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 9
si NON ou NSP →VOBJ33ter		
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 9
si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à VOBJ33)→VOBJ33ter		
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 9

IDENTAUT5, ARRESAUT5, CONDAUT5

VOBJ33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?

1. Très utile
2. Plutôt utile
3. Plutôt inutile.....
4. Totalement inutile.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

UTILPLA5

VOBJ34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour ce vol auprès d'une société d'assurance ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas

	1	
	2	→ VOB35
	9	→ VOB36 SINASS

VOBJ34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?

1. Oui
2. Non, mon dossier est en cours d'instruction
3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement.....
9. Ne sait pas.....

	1	
	2	→ VOB36
	3	→ VOB36
	9	→ VOB36 INDASS

VOBJ34ter Comment la jugez-vous ?

1. Tout à fait satisfaisante
2. Plutôt satisfaisante
3. Peu satisfaisante.....
4. Pas du tout satisfaisante.....
9. Ne sait pas.....

	1	→ VOB36
	2	→ VOB36
	3	→ VOB36
	4	→ VOB36
	9	→ VOB36 SATASS5

VOBJ35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)

1. Ce n'était pas assez grave
2. Vous n'avez pas eu le temps
3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
4. Vous n'étiez pas assuré
5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise
6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre (assurance au tiers, par exemple)
7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente
8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise
9. Autre

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9

N2SINAS5

Filtre : si OUI en VOBJ24 allez en VOBJ36, sinon sous-module suivant

VOBJ36 Par ailleurs, avez-vous signalé ce vol à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)

SET OF 4

(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police municipale de votre commune
- 2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
- 3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
- 4. Oui, à un autre interlocuteur
- 5. Non
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	5
	9

SECSIGNA_A5/_E5

Sous-module « Avant-dernier incident »

Filtre : Si LOGFOISA5+LOGFOISB5 >1 allez en V2OBJ1, sinon allez à la section suivante

➤ « Nous allons revenir sur l'avant-dernier_vol d'objet dans ou sur la voiture (ou la tentative) survenu en ... de l'année ... : NOMADVED5 »

V2OBJ1 Était-ce ?

- 1. Un vol d'objet sur la voiture.....
 - 2. Un vol d'objet dans la voiture.....
 - 3. Un vol d'objet dans **et** sur la voiture
 - 4. Une tentative de vol d'objet dans ou sur la voiture
 - 9. Ne sait pas.....
- Contrôle de cohérence vol/tentative*

1
2
3
4
9

VO2TVOL

V2OBJ3 Comment qualifieriez-vous les dommages subis par le véhicule ?

- 1. Importants.....
- 2. Assez importants.....
- 3. Peu importants.....
- 4. Pas de dégâts
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

VO2VDOM

V2OBJ4 Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs du vol (ou a été confronté à eux au moment du vol) ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

➔ DEPLAAVPG5
➔ DEPLAAVPG5
VO2CONF

V2OBJ5 Quelqu'un du ménage a-t-il subi des violences physiques lors de cet événement ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

DVIOAUT5

V2OBJ5bis Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

➔ V2OBJ6bis
➔ V2OBJ7
DEPLAAVPG5

V2OBJ7ter Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

- 1. Formellement déposé plainte ?.....
- 2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?.....
- 3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

1
2
3

➔ V2OBJ7
➔ V2OBJ7
➔ V2OBJ7
PLAINTEAV5

V2OBJ6bis Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre

1
2
3
4
5
6
7

DRNDECLA5

V2OBJ7 À la suite de ce vol avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

DSINASS5

Module de victimation pour un vol ou une tentative de vol de deux-roues à moteur

Filtre : si pas de vol de deux-roues à moteur (MOTVOL=2 ou 9) allez à la section suivante
Afficher suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

CMO1 Combien de vols (hors tentative) de deux-roues à moteur, avez-vous subi ?

a) En [N-2] ?..... LOGFOISA6

b) En [N-1] ?..... LOGFOISB6

SIGNAL si LOGFOISA6>3 « Vous avez noté [LOGFOISA6] vols de deux roues à moteur en [N-2], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

SIGNAL si LOGFOISB6>3 « Vous avez noté [LOGFOISB6] vols de deux roues à moteur en [N-1], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

CMO2 Combien de tentatives de vols de deux roues à moteur, avez-vous subi ?

a) En [N-2] ?..... TENVMOA

b) En [N-1] ?..... TENVMOB

SIGNAL si TENVMOA>3 « Vous avez noté [TENVMOA] tentatives de vols de deux roues à moteur en [N-2], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

SIGNAL si TENVMOB>3 « Vous avez noté [TENVMOB] tentatives de vols de deux roues à moteur en [N-1], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

Contrôle bloquant si LOGFOISA6+LOGFOISB6+TENVMOA+TENVMOB=0

DVMOT1 Au cours de quel mois de l'année [N-1] (si LOGFOISB6+TENVMOB>=1) ou [N-2] (sinon), le dernier vol (ou tentative) s'est-il produit ?

a. Mois du dernier vol de deux-roues (ou tentative) (de 01 à 12)..... MOISDVED6

Filtre : Si MOISDVED6 = allez en SAISDVED6, sinon NOMDVED6

Au cours de cette partie consacrée à la datation vols de deux roues à moteur, si l'enquête constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1]), l'enquêteur corrige en LOGFOISA6 ou B6, TENVMOA ou B.

DVMOT1bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier vol (ou tentative) s'est produit ?

a. Saison du dernier vol ou tentative (de 1 à 4)..... SAISDVED6
1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne
SIGNAL si 1 « Êtes-vous sûr que c'était en [N-1] ? »
(si LOGFOISB6 + TENVMOB>=1) ou [N-2] (sinon)

NOMDVMOT1

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMDVED6

Filtre : - si LOGFOISA6+LOGFOISB6+TENVMOA+TENVMOB> 1 allez en DVMOT2
- si LOGFOISA6+LOGFOISB6+TENVMOA+TENVMOB =1 allez en VMOT01

DVMOT2 Au cours de quel mois de l'année [N-1] (si LOGFOISB6+TENVMOB>1) ou [N-2] (sinon), l'avant-dernier vol (ou tentative) s'est-il produit ?

a. Mois de l'avant-dernier vol (de 01 à 12)..... MOISADVED6

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

Filtre : Si MOISADVED6=NSP allez en SAISDAVED6, sinon NOMADVED6

DVMOT2bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant-dernier vol (ou tentative) s'est produit ?

a. Saison de l'avant-dernier vol ou tentative (de 1 à 4)..... SAISADVED6
1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne
SIGNAL si 1 « Êtes-vous sûr que c'était en [N-1] ? »
(si LOGFOISB6 + TENVMOB>1) ou [N-2] (sinon)

NOMDVMOT2

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMADVED6

Sous-module « Incident le plus récent »

Filtre : si LOGFOISA6+LOGFOISB6+TENVMOA+TENVMOB>=1 allez en VMOT01, sinon module suivant

➤ « Nous allons revenir sur le [dernier uniquement si LOGFOISA6 + LOGFOISB6 + TENVMOA + TENVMOB>1] vol de deux roues à moteur (ou tentative) survenu en ... de l'année ... : NOMDVED6 »

VMOT01 Était-ce ?

- 1. Un vol de deux roues à moteur.....
 - 2. Une tentative de vol de deux roues à moteur.....
 - 9. Ne sait pas.....
- Contrôle de cohérence vol/tentative

	1
	2
	9

VMOTVOL

VMOT02 Ce vol a eu lieu ?

- 1. Dans un garage.....
- 2. Dans un parking fermé.....
- 3. Dans un parking ouvert.....
- 4. Dans la rue.....
- 5. Autres.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	5
	9

VMOLIEUA

VMOT02b Ce vol s'est-il produit ?

- 1. En France métropolitaine.....
- 2. Dans les DOM-TOM.....
- 3. A l'étranger.....

	1
	2
	3

VMOLIEUD

Filtre : si VMOT02=3 ou 4 poser VMOT06, sinon poser VMOT03

VMOT03 Ce vol a eu lieu dans ...

- 1. Votre résidence principale ?.....
- 2. Votre résidence secondaire ?.....
- 3. Un autre terrain ou bâtiment (box) possédé ou loué par le ménage ?.....
- 4. Un autre lieu ?.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

➔ VMOT06

VMOLIEUB

Filtre : si LOGVOL=1 ou LOG2VOL=1 ou RESVOL=1, sinon VMOT06

VMOT04 Ce vol a-t-il eu lieu au cours d'un vol ou cambriolage déjà décrit précédemment ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....

	1
	2

➔ VMOT06
VMOVICTPA

VMOT05 S'agit-il ? Enquêteur : saisissez le chiffre correspondant à l'événement déjà décrit

- 1. Du dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 2. De l'avant-dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 3. Du dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 4. De l'avant-dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année ...
- 5. Du dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année ...
- 6. De l'avant-dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année ...

	1
	2
	3
	4
	5
	6

On n'affiche que les modalités concernées

VMOVICTPB

Filtre : après vérification de la validité d'une réponse 1, 2, 3, 4, 5 ou 6 (le mois et l'année doivent correspondre à ceux donnés en CMO1 et CMO2, DVMOT1 et DVMOT2), on ne pose pas les questions déjà présentes dans le module long correspondant. Si l'enquêté déclare que le vol de voiture a eu lieu lors du vol le plus récent (modalités 1, 3 ou 5) lié à une résidence, les questions communes aux modules longs ne seront pas posées (à partir de la question VMOT14).

Filtre : si VMOT03= 3, 4 ou 9 allez en VMOT06, sinon VMOT07

VMOT06 Était-ce dans le quartier ou le village ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

VMOQUAR

VMOT07 Ce vol s'est déroulé ?

- 1. Le jour.....
- 2. La nuit.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

VMOMOMA

Filter : si VMOT01=1 aller à VMOT09, sinon VMOT10

VMOT09 Avez-vous retrouvé le deux roues à moteur après son vol ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ VMOT14

→ VMOT14

VMORETRV

Remarque : lorsqu'un véhicule a été utilisé sans autorisation puis replacé à l'endroit où il a été pris, il s'agit d'un vol (le vol d'objets ou d'accessoires à la suite du déplacement non autorisé est considéré comme une conséquence du vol, tout comme peuvent l'être les actes de destruction ou de dégradation qui peuvent accompagner un tel « emprunt »)

VMOT10 Des objets ou des accessoires du deux roues à moteur ont-ils été volés ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

VMOROBJ

VMOT11 Le deux roues à moteur avait-il subi des actes de destruction de dégradations ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

VMORDOMA

Filter : si VMOROBJ=1 et/ou VMORDOM1=1 aller à VMOT12, sinon VMOT14

VMOT12 Comment qualifieriez-vous les dommages subis par votre deux roues à moteur ?

- 1. Importants.....
- 2. Assez importants.....
- 3. Peu importants.....
- 4. Pas de dégâts.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

VMORDOMB

LE OU LES AUTEUR(S)

VMOT14 Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs du vol (ou a été confronté à eux au moment du vol) ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ VVMOT24

→ VVMOT24

VMOCONF

VMOT15 S'agissait-il ?

- 1. D'une seule personne.....
- 2. De plusieurs personnes.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ VMOT17

NBAUT6

VMOT16 Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 3. Sans objet.....

	1
	2
	3

VUAUT6

VMOT17 Au cours du vol, quelqu'un du ménage a-t-il subi ?

- a. Des menaces.....
b. Des coups, des violences physiques.....

Oui	Non	Sans objet
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

MENAUT6 et VIOAUT6

Filter : si MENAUT=1 et/ou VIOAUT=1 allez en VMOT20, sinon VMOT24

VMOT20 Suite à cet incident, quelqu'un du ménage a-t-il obtenu un certificat d'incapacité totale de travail (ITT) ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas

<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 9

→ VMOT24

→ VMOT24

VICTITT6

VMOT22 Pour quelle durée (si plusieurs certificats, donner le plus long) ?

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

(1 à 999)

VICTNJITT6

DÉCLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE

VMOT24 Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 9

→ VMOT25

→ VMOT26

DEPLAPG6

VMOT24b Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
2. Vous n'avez pas eu le temps
3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
5. Par peur des représailles
6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
7. Autre

<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 4
<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 6
<input type="checkbox"/> 7

→ VMOT26

→ VMOT26

→ VMOT26

→ VMOT26

→ VMOT26

→ VMOT26

→ VMOT26

RNDEPLA6

VMOT25 S'agissait-il ?

Si l'enquête déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités

1. D'un commissariat de police.....
2. D'une brigade de gendarmerie.....
9. Ne sait pas.....

SET OF 2

<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 9

→ VMOT28

→ VMOT28

→ VMOT28

PNGN_A6/_B6

VMOT26 Avez-vous signalé ce vol ? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) (présenter carte 5)

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture
2. Oui, à la police municipale de votre commune
3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal)
4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
6. Oui, à un autre interlocuteur
7. Non
9. Ne sait pas

SET OF 6

<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 4
<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 6
<input type="checkbox"/> 7
<input type="checkbox"/> 9

→ VMOT34

→ VMOT34

→ VMOT34

→ VMOT34

→ VMOT34

→ VMOT34

→ VMOT34

→ VMOT34

AUTSIGNA_A6/_G6

VMOT28 Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêteur puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ?.....
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?.....
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 3

→ VMOT29

→ VMOT30

PLAINTE6

VMOT28a Avant l'enregistrement de cette plainte, aviez-vous effectué une déclaration sur le site de la pré-plainte en ligne et obtenu un rendez-vous ?

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose d'une carte avec la page d'accueil du site pour que l'enquêté puisse s'en rappeler

1. Oui
2. Non

	1
	2

PREPLAINE6

VMOT28bis Vous avez déposé plainte ... (Plusieurs réponses possibles)
(présenter carte 6)

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis
2. Pour que le deux roues à moteur soit retrouvé.....
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise.....
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque).....
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire.....

SET OF	
	1
	2
	3
	4
	5

RAISPLA_A6/E6

Filtre : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon VMOT31

VMOT28ter Quelle est la raison principale ?

→ VMOT31

RAISPLAP6

VMOT29 Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?

1. De vous-même
2. Sur les conseils de la police
3. Autre.....
9. Ne sait pas.....

	1	→ VMOT31
	2	→ VMOT31
	3	→ VMOT31
	9	→ VMOT31

MAINCOU6

VMOT30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple).....
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie.....
3. Autre.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	9

RNDECLA6

VMOT31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée
2. S'est plutôt bien passée
3. S'est plutôt mal passée
4. S'est très mal passée
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	9

JGDEMP06

VMOT32 Et avez-vous été satisfait (e) :

- a. Du délai d'attente ?
b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ?.....
c. Des conseils qui vous ont été donnés ?.....
d. Des conditions de confidentialité de votre échange ?.....
e. De la propreté et du confort des locaux ?.....

Oui	Non	Sans objet	NSP	
	1	2	9	
	1	2	9	
	1	2	3	9
	1	2		9
	1	2		9

DELATTP06, TECOUTP06, CONSELPO6, CONFIDO6, PROPRES6

Filtre : Si PLAINE=1allez en VMOT33, sinon allez en VMOT34

VMOT33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?

1. Vous n'avez plus eu de nouvelles
2. Vous avez été informé (e) du classement sans suite de votre plainte
3. Une enquête est en cours.....
4. Une enquête est terminée.....
9. Ne sait pas

	1	→ VMOT33ter
	2	→ VMOT33ter
	3	
	4	
	9	→ VMOT33ter

SUITEPLA6

VMOT33bis L'enquête a-t-elle permis ?

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)

Oui		1
-----	--	---

Non		2
-----	--	---

NSP		9
-----	--	---
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)

	1
--	---

	2
--	---

	9
--	---

si NON ou NSP → VMOT33ter
si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à VMOT33) → VMOT33ter
- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (**modalité non affichée si réponse 3 VMOT33**)

	1
--	---

	2
--	---

	9
--	---

IDENTAUT6, ARRESAUT6, CONDAAUT6

VMOT33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?

1. Très utile

1

2. Plutôt utile

2

3. Plutôt inutile.....

3

4. Totalement inutile.....

4

9. Ne sait pas.....

9

UTILPLA6

VMOT34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour ce vol auprès d'une société d'assurance ?

1. Oui

1

2. Non

2

 → VMOT35
9. Ne sait pas

9

 → VMOT36

SINASS6

VMOT34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?

1. Oui

1

2. Non, mon dossier est en cours d'instruction

2

 → VMOT36
3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement.....

3

 → VMOT36
9. Ne sait pas.....

9

 → VMOT36

INDASS6

VMOT34ter Comment la jugez-vous?

1. Tout à fait satisfaisante

1

 → VMOT36
2. Plutôt satisfaisante

2

 → VMOT36
3. Peu satisfaisante.....

3

 → VMOT36
4. Pas du tout satisfaisante.....

4

 → VMOT36
9. Ne sait pas.....

9

 → VMOT36

SATASS6

VMOT35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)

1. Ce n'était pas assez grave

1

2. Vous n'avez pas eu le temps

2

3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment

3

4. Vous n'étiez pas assuré (e).....

4

5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise

5

6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre (assurance au tiers, par exemple)

6

7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente.....

7

8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise

8

9. Autre

9

N2SINAS6

Filtre : si OUI en VMOT24 allez en VMOT36, sinon sous-module suivant

VMOT36 Par ailleurs, avez-vous signalé ce vol à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8) (Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police municipale de votre commune

1

2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)

2

3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)

3

4. Oui, à un autre interlocuteur

4

5. Non

5

9. Ne sait pas

9

SET OF 4

SECSIGNA_A6/_E6

Sous-module « Avant-dernier incident »

Filtre : si (LOGFOISA6+ LOGFOISB6+TENVMOA+TENVMOB>1) allez en V2MOT1, sinon allez à la section suivante

➤ « Nous allons revenir sur l'avant-dernier vol de deux roues à moteur survenu en ... de l'année ... : NOMADVED6 »

V2MOT1 S'agissait-il ?

- 1. D'un vol et le deux roues à moteur n'a pas été retrouvé.....
 - 2. D'un vol et le deux roues à moteur a été retrouvé.....
 - 3. D'une tentative de vol
 - 9. Ne sait pas.....
- Contrôle de cohérence vol/tentative

1	➔V2VMOT3
2	
3	
9	➔V2VMOT3 VM2TVOL

V2MOT2 Comment qualifieriez-vous les dommages subis par votre deux-roues à moteur ?

- 1. Importants.....
- 2. Assez importants.....
- 3. Peu importants.....
- 4. Pas de dommages.....
- 9. Ne sait pas.....

1	
2	
3	
4	
9	VM2RDOM

V2MOT3 Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs du vol (ou a été confronté à eux au moment du vol) ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1	
2	➔DEPLAAVPG6
9	➔DEPLAAVPG6 VM2CONF

V2MOT4 Quelqu'un du ménage a-t-il subi des violences physiques lors du vol ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1	
2	
9	DVIOAUT6

V2MOT5bis Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1	
2	➔ DRNDECLA6
9	➔ DSINASS6 DEPLAAVPG6

V2MOT5ter Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

- 1. Formellement déposé plainte ?.....
- 2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?.....
- 3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

1	➔ DSINASS6
2	➔ DSINASS6
3	➔ DSINASS6 PLAINTEAV6

V2MOT6 Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	DRNDECLA6

V2MOT7 À la suite de ce vol avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1	
2	
9	DSINASS6

Module de victimation pour un vol ou une tentative de vol de vélo

Filtre : si pas de vol de vélo ou tentative (VELVOL=2 ou 9) allez à la section suivante
Afficher suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

CVEL1 Combien de vols (hors tentative) de vélo, avez-vous subi ?

a) En [N-2] ?..... LOGFOISA7
LOGFOISB7

b) En [N-1] ?.....

SIGNAL si LOGFOISA7>3 « Vous avez noté [LOGFOISA7] vols de vélo en [N-2], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

SIGNAL si LOGFOISB7>3 « Vous avez noté [LOGFOISB7] vols de vélo en [N-1], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

CVEL2 Combien de tentatives de vols de vélo, avez-vous subi ?

a) En [N-2] ?..... TENVELA

b) En [N-1] ?..... TENVELB

SIGNAL si TENVELA>3 « Vous avez noté [TENVELA] tentatives de vols de vélo en [N-2], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

SIGNAL si TENVELB>3 « Vous avez noté [TENVELB] tentatives de vols de vélo en [N-1], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

Contrôle bloquant si LOGFOISA7+LOGFOISB7+TENVELA+TENVELB=0

DVVEL1 Au cours de quel mois de l'année [N-1] (si LOGFOISB7+TENVELB>=1) ou [N-2] (sinon), le dernier vol (ou tentative) s'est-il produit ?

a. Mois du dernier vol (ou tentative) (de 01 à 12)..... MOISDVED7

Filtre : Si MOISDVED7 =NSP allez en SAISDVED7, sinon NOMDVED7

Au cours de cette partie consacrée à la datation vols de vélo, si l'enquêté constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1]), l'enquêteur corrige en LOGFOISA7 ou B7, TENVELA ou B.

DVVEL1bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier vol (ou tentative) s'est produit ?

a. Saison du dernier vol ou tentative (de 1 à 4)..... SAISDVED7

1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne

SIGNAL si 1 « Êtes-vous sûr que c'était en [N-1] ? »
(si LOGFOISB7 + TENVELB>=1) ou [N-2] (sinon)

NOMDVVEL1

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMDVED7

Filtre :

- si LOGFOISA7+LOGFOISB7+TENVELA+TENVELB>1 allez en DVVEL2,

-si LOGFOISA7+LOGFOISB7+TENVELA+TENVELB =1 allez en VVEL01

DVVEL2 Au cours de quel mois de l'année [N-1] (si LOGFOISB7+TENVELB>1) ou [N-2] (sinon), l'avant-dernier vol (ou tentative) s'est-il produit ?

a. Mois de l'avant-dernier vol (de 01 à 12)..... MOISADVED7

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED7=MOISADVED7

Filtre : Si MOISADVED7=NSP allez en SAISADVED7, sinon NOMADVED7

DVVEL2bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant-dernier vol (ou tentative) s'est produit ?

a. Saison de l'avant-dernier vol ou tentative (de 1 à 4)..... SAISADVED7

1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne

SIGNAL si 1 « Êtes-vous sûr que c'était en [N-1] ? »
(si LOGFOISB7 + TENVELB>1) ou [N-2] (sinon)

NOMDVVEL2

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMADVED7

Sous-module « Incident le plus récent »

Filtre : si LOGFOISA7+ LOGFOISB7+TENVELA+TENVELB>=1 allez en VVEL01, sinon module suivant

➤ « Nous allons revenir sur le [dernier uniquement si LOGFOISA7+ LOGFOISB7+TENVELA+TENVELB>1] vol de vélo (ou tentative) survenu en ... de l'année ... : NOMDVED7 »

VVEL01 Était-ce ?

- 1. Un vol de vélo.....
- 2. Une tentative de vol de vélo.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

Contrôle de cohérence vol/tentative

VELTVOL

VVEL02 Ce vol a eu lieu ?

- 1. Dans un garage.....
- 2. Dans un parking fermé.....
- 3. Dans un parking ouvert.....
- 4. Dans la rue.....
- 5. Autres.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
5
9

VELLIEUA

VVEL02b Ce vol s'est-il produit ?

- 1. En France métropolitaine.....
- 2. Dans les DOM-TOM.....
- 3. À l'étranger

1
2
3

VELLIEUC

Filtre : si VVEL02=3 ou 4 poser VVEL06, sinon poser VVEL03

VVEL03 Ce vol a eu lieu dans ...

- 1. Votre résidence principale ?.....
- 2. Votre résidence secondaire ?.....
- 3. Un autre terrain ou bâtiment (box) possédé ou loué par le ménage ?.....
- 4. Un autre lieu ?.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
3
4
9

VELLIEUB

Filtre : si LOGVOL=1 ou LOG2VOL=1 ou RESVOL=1 ou VOBLISTO_k=11, sinon VVEL06

VVEL04 Ce vol a-t-il eu lieu au cours d'un vol ou cambriolage déjà décrit précédemment ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....

1
2

➔ **VVEL06
VELVICTPA**

VVEL05 S'agit-il ? Enquêteur : saisissez le chiffre correspondant à l'événement déjà décrit

- 1. Du dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année
- 2. De l'avant-dernier cambriolage de la résidence principale survenu en ... de l'année
- 3. Du dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année
- 4. De l'avant-dernier vol sans effraction dans la résidence principale survenu en ... de l'année
- 5. Du dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année
- 6. De l'avant-dernier vol avec ou sans effraction dans un autre lieu possédé ou loué par le ménage survenu en ... de l'année
- 7. du dernier vol d'objet dans ou sur la voiture survenu en ... de l'année

1
2
3
4
5
6
7

On n'affiche que les modalités concernées

VELVICTPB

Filtre : après vérification de la validité d'une réponse 1, 2, 3, 4, 5,6 ou 7 (le mois et l'année doivent correspondre à ceux donnés en CVEL1 et CVEL2, DVVEL1 et DVVEL2), on ne pose pas les questions déjà présentes dans le module long correspondant.

Si l'enquêté déclare que le vol de vélo a eu lieu lors du vol le plus récent (modalités 1, 3, 5 ou 7) lié à une résidence, les questions communes aux modules longs ne seront pas posées (à partir de la question VVEL14).

Filtre : si VVEL03= 3, 4 ou 9 allez en VVEL06, sinon VVEL07

VVEL06 Était-ce dans le quartier ou le village?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

VELQUAR

VVEL07 Ce vol s'est déroulé ?

- 1. Le jour.....
- 2. La nuit.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

VELMOMA

Filter : si VVEL01=1 aller à VVEL09, sinon VVEL10

VVEL09 Avez-vous retrouvé le vélo après son vol ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

→ VVEL14
→ VVEL14
VELRETRV

Remarque : lorsqu'un véhicule a été utilisé sans autorisation puis replacé à l'endroit où il a été pris, il s'agit d'un vol (le vol d'objets ou d'accessoires à la suite du déplacement non autorisé est considéré comme une conséquence du vol, tout comme peuvent l'être les actes de destructions ou de dégradation qui peuvent accompagner un tel « emprunt »)

VVEL10 Des objets ou des accessoires du vélo ont-ils été volés ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

VELROBJ

VVEL11 Le vélo avait-il subi un acte de destruction de dégradation ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

VELRDOMA

Filter : si VELROBJ=1 et/ou VELRDOM1=1 aller à VVEL12, sinon VVEL14

VVEL12 Comment qualifieriez-vous les dommages subis par votre vélo ?

- 1. Importants.....
- 2. Assez importants.....
- 3. Peu importants.....
- 4. Pas de dégâts
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

VELRDOMB

LE OU LES AUTEUR(S)

VVEL14 Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs du vol (ou a été confronté à eux au moment du vol) ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ VVEL24
→ VVEL24
VELCONF

VVEL15 S'agissait-il ?

- 1. D'une seule personne.....
- 2. De plusieurs personnes.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ VVEL17
NBAUT7

VVEL16 Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 3. Sans objet.....

	1
	2
	3

VUAUT7

VVEL17 Au cours du vol, quelqu'un du ménage a-t-il subi ?

- a. Des menaces.....
- b. Des coups, des violences physiques.....

Oui	Non	Sans objet
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

MENAUT7 et VIOAUT7

Filter : si MENAUT=1et/ou VIOAUT=1 allez en VVEL20, sinon VVEL24

VVEL20 Suite à cet incident, quelqu'un du ménage a-t-il obtenu un certificat d'incapacité totale de travail (ITT) ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2 → VVEL24
<input type="checkbox"/> 9 → VVEL24

VICTITT7

(1 à 999)

VICTNJITT7

VVEL22 Pour quelle durée (si plusieurs certificats, donner le plus long) ?

DECLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE

VVEL24 Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

<input type="checkbox"/> 1 → VVEL25
<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 9 → VVEL26

DEPLAPG7

VVEL24b Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre

<input type="checkbox"/> 1 → VVEL26
<input type="checkbox"/> 2 → VVEL26
<input type="checkbox"/> 3 → VVEL26
<input type="checkbox"/> 4 → VVEL26
<input type="checkbox"/> 5 → VVEL26
<input type="checkbox"/> 6 → VVEL26
<input type="checkbox"/> 7 → VVEL26

RNDEPLA7

VVEL25 S'agissait-il ?

Si l'enquêté déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités

- 1. D'un commissariat de police.....
- 2. D'une brigade de gendarmerie.....
- 9. Ne sait pas.....

SET OF 2

<input type="checkbox"/> 1 → VVEL28
<input type="checkbox"/> 2 → VVEL28
<input type="checkbox"/> 9 → VVEL28

PNGN_A7/_B7

VVEL26 Avez-vous signalé ce vol ? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) (présenter carte 5)

(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture
- 2. Oui, à la police municipale de votre commune
- 3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal)
- 4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
- 5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
- 6. Oui, à un autre interlocuteur
- 7. Non
- 9. Ne sait pas

SET OF 6

<input type="checkbox"/> 1 → VVEL34
<input type="checkbox"/> 2 → VVEL34
<input type="checkbox"/> 3 → VVEL34
<input type="checkbox"/> 4 → VVEL34
<input type="checkbox"/> 5 → VVEL34
<input type="checkbox"/> 6 → VVEL34
<input type="checkbox"/> 7 → VVEL34
<input type="checkbox"/> 9 → VVEL34

AUTSIGNA_A7/_G7

VVEL28 Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

- 1. Formellement déposé plainte ?.....
- 2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?.....
- 3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2 → VVEL29
<input type="checkbox"/> 3 → VVEL30

PLAINTE7

VVEL28a Avant l'enregistrement de cette plainte, aviez-vous effectué une déclaration sur le site de la pré-plainte en ligne et obtenu un rendez-vous ?

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose d'une carte avec la page d'accueil du site pour que l'enquêté puisse s'en rappeler

1. Oui
2. Non

1
2

PREPLAITE7

VVEL28bis Vous avez déposé plainte ... Plusieurs réponses possibles
(présenter carte 6)

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis
2. Pour que le vélo soit retrouvé.....
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise.....
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque).....
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire.....

SET OF

1
2
3
4
5

RAISPLA_A7/_E7

Filter : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon VVEL31

VVEL28ter Quelle est la raison principale ?

→ VVEL31

RAISPLAP7

VVEL29 Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?

1. De vous-même
2. Sur les conseils de la police
3. Autre.....
9. Ne sait pas.....

1
2
3
9

→ VVEL31

→ VVEL31

→ VVEL31

→ VVEL31

MAINCOU7

VVEL30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple).....
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie.....
3. Autre.....
9. Ne sait pas.....

1
2
3
9

RNDECLA7

VVEL31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée
2. S'est plutôt bien passée
3. S'est plutôt mal passée
4. S'est très mal passée
9. Ne sait pas

1
2
3
4
9

JGDEMPO7

VVEL32 Et avez-vous été satisfait (e) :

- a. Du délai d'attente ?
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ?.....
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ?.....
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ?.....
- e. De la propreté et du confort des locaux ?

	Oui	Non	Sans objet	NSP
a.	1	2		9
b.	1	2		9
c.	1	2	3	9
d.	1	2		9
e.	1	2		9

DELATTP07, TECOUTPO7, CONSELP07, CONFIDPO7, PROPRET

Filter : Si PLAINT=1, allez en VVEL33, sinon allez en VVEL34

VVEL33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?

1. Vous n'avez plus eu de nouvelles
2. Vous avez été informé(e) du classement sans suite de votre plainte
3. Une enquête est en cours.....
4. Une enquête est terminée.....
9. Ne sait pas

1
2
3
4
9

→ VVEL33ter

→ VVEL33ter

→ VVEL33ter

SUITEPLA7

VVEL33bis L'enquête a-t-elle permis?

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs [modalité non affichée VVEL33=3]

Oui	Non	NSP
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 9
si NON ou NSP → VVEL33ter		
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 9
si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à VVEL33) → VVEL33ter		
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 9

IDENTAUT7, ARRESAUT7, CONDAUT7

VVEL33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?

- 1. Très utile
- 2. Plutôt utile
- 3. Plutôt inutile.....
- 4. Totalement inutile.....
- 9. Ne sait pas.....

<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 4
<input type="checkbox"/> 9

UTILPLA7

VVEL34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour ce vol (ou tentative) auprès d'une société d'assurance ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 9

→ VVEL35
→ VVEL36

SINASS7

VVEL34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?

- 1. Oui
- 2. Non, mon dossier est en cours d'instruction
- 3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement.....
- 9. Ne sait pas.....

<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 9

→ VVEL36
→ VVEL36
→ VVEL36

INDASS7

VVEL34ter Comment la jugez-vous?

- 1. Tout à fait satisfaisante
- 2. Plutôt satisfaisante
- 3. Peu satisfaisante.....
- 4. Pas du tout satisfaisante.....
- 9. Ne sait pas.....

<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 4
<input type="checkbox"/> 9

→ VVEL36
→ VVEL36
→ VVEL36
→ VVEL36
→ VVEL36

SATASS7

VVEL35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)

- 1. Ce n'était pas assez grave
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'étiez pas assuré
- 5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise
- 6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre (assurance au tiers, par exemple)
- 7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente
- 8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise
- 9. Autre

<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 4
<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 6
<input type="checkbox"/> 7
<input type="checkbox"/> 8
<input type="checkbox"/> 9

N2SINAS7

Filter : si OUI en VVEL24, allez en VVEL36, sinon sous-module suivant

VVEL36 Par ailleurs, avez-vous signalé ce vol à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)
(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police municipale de votre commune
- 2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
- 3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
- 4. Oui, à un autre interlocuteur
- 5. Non
- 9. Ne sait pas

<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 3
<input type="checkbox"/> 4
<input type="checkbox"/> 5
<input type="checkbox"/> 9

SET OF 4

SECSIGNA_A7/_E7

Sous-module « Avant-dernier incident »

Filtre : Si (LOGFOISA7+LOGFOISB7+TENVELA+TENVELB>1) allez en V2VEL1, sinon allez à la section suivante

➤ « Nous allons revenir sur l'avant-dernier vol (ou tentative) de vélo survenu en ... de l'année ... : NOMADVED7 »

V2VEL1 S'agissait-il ?

- 1. D'un vol et le vélo n'a pas été retrouvé.....
- 2. D'un vol et le vélo a été retrouvé.....
- 3. D'une tentative de vol
- 9. Ne sait pas.....

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	9

➔V2VEL3
➔V2VEL3
VEL2TVOL

Contrôle de cohérence vol/tentative

V2VEL2 Comment qualifieriez-vous les dommages subis par votre vélo ?

- 1. Importants.....
- 2. Assez importants.....
- 3. Peu importants.....
- 4. Pas de dommages
- 9. Ne sait pas.....

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	9

VL2RDOM

V2VEL3 Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs du vol (ou a été confronté à eux au moment du vol)?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	9

➔ DEPLAAVPG7
➔ DEPLAAVPG7
VL2CONF

V2VEL4 Quelqu'un du ménage a-t-il subi des violences physiques lors de cet événement ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	9

DVIOAUT7

V2VEL5bis Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	9

➔DRNDECLA7
➔ DSINASS7
DEPLAAVPG7

V2VELter Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

- 1. Formellement déposé plainte ?.....
- 2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?.....
- 3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3

➔DSINASS7
➔ DSINASS7
➔ DSINASS7
PLAINTEAV7

V2VEL6 Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	5
<input type="checkbox"/>	6
<input type="checkbox"/>	7

DRNDECLA7

V2VEL7 À la suite de ce vol avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	9

DSINASS7

Module de victimation pour un acte de vandalisme contre le logement

Filtre : si aucun vandalisme contre le logement (LOGDEG=2 ou 9) module suivant

Afficher suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

Sous-module « Comptage et datation »

CVM8 Combien d'actes de destruction ou de dégradation votre logement a-t-il subi ?

a) En [N-2] ?..... **LOGFOISA8**

b) En [N-1] ?..... **LOGFOISB8**

Remarque : un événement de type « vandalisme » contre le logement ou la voiture constitué de plusieurs gestes différents qui se sont déroulés au même moment (jet d'ordure et graffiti contre le logement, rayure de la voiture et pneu crevé) est à compter comme un seul acte de destruction ou de dégradation. S'il existe une incertitude relative à la concomitance de différents gestes, effectuer le comptage selon le scénario le plus vraisemblable.

SIGNAL si LOGFOISA8>10 « Vous avez noté [LOGFOISA8] actes de destruction ou de dégradation du logement en [N-2], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

SIGNAL si LOGFOISB8>10 « Vous avez noté [LOGFOISB8] actes de destruction ou de dégradation du logement en [N-1], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

Contrôle bloquant si LOGFOISA8+LOGFOISB8=0

DDRP1 Au cours de quel mois de l'année [N-1] (si LOGFOISB8>=1) ou [N-2] (sinon), le dernier acte s'est-il produit ?

a. Mois du dernier acte (de 01 à 12)..... **MOISDVED8**

Filtre : Si MOISDVED8 =NSP allez en SAISDVED8, sinon NOMDVED8

Au cours de cette partie consacrée à la datation des actes de destruction ou de dégradation contre la résidence principale, si l'enquête constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1]), l'enquêteur corrige en LOGFOISA8 ou B8.

DDRP1bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier acte s'est produit ?

a. Saison du dernier acte (de 1 à 4)..... **SAISDVED8**

1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne

SIGNAL si 1 « Êtes-vous sûr que c'était en [N-1] ? » (si LOGFOISB8>=1) ou [N-2] (sinon)

NOMDDRP1

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMDVED8

Filtre :

- si LOGFOISA8+LOGFOISB8>1 allez en DDRP2
- si LOGFOISA8+LOGFOISB8=1 allez en DRP01

DDRP2 Au cours de quel mois de l'année [N-1] (si LOGFOISB8>1) ou [N-2] (sinon), l'avant-dernier acte s'est-il produit ?

a. Mois de l'avant-dernier acte (de 01 à 12)..... **MOISADVED8**

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

Filtre : Si MOISADVED8 = NSP allez en SAISADVED8, sinon NOMADVED8

DDRP2bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant-dernier acte s'est produit ?

a. Saison de l'avant-dernier acte (de 1 à 4)..... **SAISADV8**

1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne

SIGNAL si 1 « Êtes-vous sûr que c'était en [N-1] ? » (si LOGFOISB8>1) ou [N-2] (sinon)

NOMDDRP2

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMADVED8

Sous-module « Incident le plus récent »

Filtre : si LOGFOISA8+LOGFOISB8>=1 allez en DRP01, sinon module suivant

➤ « Nous allons revenir sur le [dernier uniquement si LOGFOISA8+LOGFOISB8>1] acte de destruction ou de dégradation de votre logement survenu en ... de l'année ... : NOMDVED8 »

DRP01 S'agissait-il :

- 1. D'une dégradation (inscriptions sur les murs, plante abîmée ou clôture endommagée, jet de détritrus) ?
- 2. D'une destruction totale (boîte aux lettres, vitres ou pots de fleurs cassés, volets arrachés) ?
- 3. Les deux (murs tagués et vitres cassées par exemple) ?

	1
	2
	3

DRTYPE

DRP13 Comment qualifieriez-vous ces dégâts ?

- 1. Importants.....
- 2. Assez importants.....
- 3. Peu importants.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	9

DRPESTDG

DRP13bis A combien estimez-vous leur coût ?

(coût de la remise en état du logement et notamment des réparations des destructions et dégradations)

- 1. Valeur (0 à 99 997).....

--	--

DRPESCDG
si NSP ou Refus ➔DRP14

LE OU LES AUTEUR(S)

DRP14 Quelqu'un du ménage a-t-il vu le ou les auteurs des dégâts ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

➔ DRP15

DRPVUAUT

DRP14bis Avez-vous su par la suite qui les a commis ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

➔ DRP24

➔ DRP24

DRPSUAUT

DRP15 Ont-ils été commis par ?

- 1. Une seule personne.....
- 2. Plusieurs personnes.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

DRPNBAUT

DRP16 Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant l'un des auteurs ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

➔ DRP17

➔ DRP17

DRPCNAUT

DRP16bis Était-ce ?

- 1. Un voisin, une personne qui habite dans votre immeuble ou dans votre voisinage.....
- 2. Une autre personne de votre quartier.....
- 3. Une autre personne connue de vous ou de votre ménage

	1
	2
	3

DRPТАUT

DRP17 Avez-vous su pour quelles raisons, dans quel contexte cet acte a été commis ?

- 1. Oui
- 2. Non

	1
	2

➔ DRP18

DRPRAIS

DRP17bis Lesquelles ?

DR2PRAIS

.....
Filtre : si (LOGFOISA8+LOGFOISB8>=2) et (DRP14=1 ou DRP14bis=1) aller DRP18, sinon DRP24

DRP18 Le ou les auteurs ont-ils commis d'autres actes de vandalisme contre votre logement

1. Oui
2. Non

1
2

DRPAUTRV

DÉCLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE

DRP24 Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

1
2
9

→ DRP25

→ DRP26

DEPLAPG8

DRP24b Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
2. Vous n'avez pas eu le temps
3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
5. Par peur des représailles
6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
7. Autre

1
2
3
4
5
6
7

→ DRP26

→ DRP26

→ DRP26

→ DRP26

→ DRP26

→ DRP26

→ DRP26

RNDEPLA8

DRP25 S'agissait-il ?

Si l'enquêté déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités

1. D'un commissariat de police.....
2. D'une brigade de gendarmerie.....
9. Ne sait pas.....

SET OF 2

1
2
9

→ DRP28

→ DRP28

→ DRP28

PNGN_A8/_B8

DRP26 Avez-vous signalé cet acte ? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) (présenter carte 5)

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture
2. Oui, à la police municipale de votre commune
3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal)
4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
6. Oui, à un autre interlocuteur
7. Non
9. Ne sait pas

SET OF 6

1
2
3
4
5
6
7
9

→ DRP34

→ DRP34

→ DRP34

→ DRP34

→ DRP34

→ DRP34

→ DRP34

→ DRP34

AUTSIGNA_A8/_G8

DRP28 Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ?.....
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?.....
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

1
2
3

→ DRP29

→ DRP30

PLAINTE8

DRP28a Avant l'enregistrement de cette plainte, aviez-vous effectué une déclaration sur le site de la pré-plainte en ligne et obtenu un rendez-vous ?

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose d'une carte avec la page d'accueil du site pour que l'enquêté puisse s'en rappeler

1. Oui
2. Non

1
2

PREPLAINTE8

DRP28bis Vous avez déposé plainte ... (Plusieurs réponses possibles)

(présenter carte 6)

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis
2. Pour que les objets volés soient retrouvés **Ne pas afficher cette modalité**.....
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise.....
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque).....
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire.....

SET OF

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	5

RAISPLA_A8/_E8

Filter : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon DRP31

DRP28ter Quelle est la raison principale ?

<input type="checkbox"/>

→ DRP31

RAISPLAP8

DRP29 Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?

1. De vous-même
2. Sur les conseils de la police
3. Autre.....
9. Ne sait pas.....

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	9

→ DRP31

→ DRP31

→ DRP31

→ DRP31

MAINCOU8

DRP30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple).....
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie.....
3. Autre.....
9. Ne sait pas.....

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	9

RNDECLA8

DRP31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée
2. S'est plutôt bien passée
3. S'est plutôt mal passée
4. S'est très mal passée
9. Ne sait pas

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	9

JGDEMPO8

DRP32 Et avez-vous été satisfait (e) :

- a. Du délai d'attente ?
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ?.....
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ?.....
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ?.....
- e. De la propreté et du confort des locaux ?

	Oui	Non	Sans objet	NSP
a.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DELATTP08, TECOUTPO8, CONSELPO8, CONFIDPO8, PROPRES

Filter : Si PLAINT=1allez en DRP33, sinon allez en DRP34

DRP33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?

1. Vous n'avez plus eu de nouvelles
2. Vous avez été informé du classement sans suite de votre plainte
3. Une enquête est en cours.....
4. Une enquête est terminée.....
9. Ne sait pas

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	9

→DRP33ter

→DRP33ter

→ DRP33ter

SUITEPLA8

DRP33bis L'enquête a-t-elle permis ?

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (non affichée si réponse 3 à DRP33)

	Oui	Non	NSP
a.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

si NON ou NSP →DRP33ter

si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à DRP33)

→DRP33ter

IDENTAUT8, ARRESAUT8, CONDAAUT8

DRP33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?

- 1. Très utile
- 2. Plutôt utile
- 3. Plutôt inutile.....
- 4. Totalement inutile.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

UTILPLA8

DRP34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour cet acte auprès d'une société d'assurance ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

→ DRP35

→ DRP36

SINASS8

DRP34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?

- 1. Oui
- 2. Non, mon dossier est en cours d'instruction
- 3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	9

→ DRP36

→ DRP36

→ DRP36

INDASS8

DRP34ter Comment la jugez-vous ?

- 1. Tout à fait satisfaisante
- 2. Plutôt satisfaisante
- 3. Peu satisfaisante.....
- 4. Pas du tout satisfaisante.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

→ DRP36

→ DRP36

→ DRP36

→ DRP36

→ DRP36

SATASS8

DRP35 Est-ce parce que ? (une seule réponse possible) (présenter carte 7)

- 1. Ce n'était pas assez grave
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'étiez pas assuré
- 5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise.....
- 6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre).....
- 7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente
- 8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise
- 9. Autre

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9

N2SINAS8

Filter : Si oui en DRP24 allez en DRP36, sinon sous-module suivant

DRP36 Par ailleurs, avez-vous signalé cet acte à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)

(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police municipale de votre commune
- 2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
- 3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
- 4. Oui, à un autre interlocuteur
- 5. Non
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	5
	9

SET OF 4

SECSIGNA_A8/_E8

Sous-module « Avant-dernier incident »

Filtre : Si (LOGFOISA8+LOGFOISB8>1) allez en D2RP1, sinon allez section suivante

➤ « Nous allons revenir sur l'avant-dernier acte de destruction ou de dégradation de votre logement survenu en ... de l'année ... : NOMADVED8 »

D2RP1 S'agissait-il ?

- 1. D'une dégradation (inscriptions sur les murs, plante abîmée ou clôture endommagée, jet de débris) ?
- 2. D'une destruction totale (boîte aux lettres, vitres ou pots de fleurs cassés, volets arrachés) ?
- 3. Les deux (murs tagués et vitres cassées par exemple) ?

	1
	2
	3

DR2TYPE

D2RP2 Comment qualifieriez-vous les dégâts subis par votre résidence principale ?

- 1. Importants.....
- 2. Assez importants.....
- 3. Peu importants.....
- 4. Pas de dégâts.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

DR2ESTDG

D2RP3 Avez-vous vu ou su qui sont les auteurs de ces dégradations ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

➔ DEPLAAVPG8
➔ DEPLAAVPG8
DR2VUSUA

D2RP3bis Était-ce les mêmes auteurs des dégradations que nous venons de décrire ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

➔ DEPLAAVPG8
➔ DEPLAAVPG8
DR2MAUT

D2RP4 Était-ce ?

- 1. Un voisin, une personne qui habite dans votre immeuble ou votre voisinage.....
- 2. Une autre personne de votre quartier.....
- 3. Une autre personne connue de vous ou de votre ménage.....

	1
	2
	3

DR2TAUT

D2RP4bis Les auteurs ont-ils commis d'autres actes de vandalisme contre votre logement ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....

	1
	2

DR2AUTRVB

D2RP5bis Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

➔ DRNDECLA8
➔ DSINASS8
DEPLAAVPG8

D2RP5ter Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

- 1. Formellement déposé plainte ?.....
- 2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?.....
- 3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

	1
	2
	3

➔ DSINASS8
➔ DSINASS8
➔ DSINASS8
PLAINTEAV8

D2RP6bis Pourquoi ? *(une seule réponse possible)* (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

DRNDECLA8

D2RP7 À la suite de cet événement, avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

DSINASS8

Sous-module « Série d'actes de vandalisme »

Filtre :

- si LOGFOISA8+LOGFOISB8<3 allez au module suivant,
- si LOGFOISA8+LOGFOISB8>2 et DRP18=1 allez en D2RP10,
- si LOGFOISA8+LOGFOISB8>2 et DRP18=2 et D2RP4bis=1 allez en D2RP11
- sinon module suivant pour tous les autres cas

D2RP10 En [N-2] et [N-1], combien d'actes de vandalisme contre votre logement avez-vous subi de la part des auteurs de l'acte le plus récent ?

			si NSP ➔ D2RP10ter
(1 à 97)			DRP1NBRE

D2RP10bis Enquêteur : ce nombre est-il ?

- 1. Exact
- 2. Approximatif

	1		➔ module suivant
	2		

DRP1SNB

D2RP10ter Quelle a été la fréquence de ces actes en [N-2] et [N-1] ?

- 1. Moins d'une fois par mois
- 2. Mensuelle (au moins une fois par mois)
- 9. Hebdomadaire (au moins une fois par semaine)
- 4. Quotidienne (ou presque)

	1		➔ module suivant
	2		➔ module suivant
	3		➔ module suivant
	4		➔ module suivant

DRP1SFQ

D2RP11 En [N-2] et [N-1], combien d'actes de vandalisme contre votre logement avez-vous subi de la part des auteurs de l'acte dont nous venons de parler ?

			si NSP ➔ D2RP11ter
(1 à 97)			DRP2NBRE

D2RP11bis Enquêteur : ce nombre est-il ?

- 1. Exact
- 2. Approximatif

	1		➔ module suivant
	2		

DRP2SNB

D2RP11ter Quelle a été la fréquence de ces actes en [N-2] ou [N-1] ?

- 1. Moins d'une fois par mois
- 2. Mensuelle (au moins une fois par mois)
- 9. Hebdomadaire (au moins une fois par semaine)
- 4. Quotidienne (ou presque)

	1		
	2		
	3		
	4		

DRP2SFQ

Module de victimation pour un acte de vandalisme contre la voiture

Filtre : si aucun acte de vandalisme contre la voiture (VOIDEG=2 ou 9) fin du questionnaire ménage

Sous-module « Comptage et datation »

Afficher suivant le cas, phrase de transition numéro 1 ou numéro 2

CVM9 Combien d'actes de destruction ou de dégradation votre voiture a-t-elle subi ?:

a) En [N-2] ?..... LOGFOISA9

b) En [N-1] ?..... LOGFOISB9

Remarque : un événement de type « vandalisme » contre le logement ou la voiture constitué de plusieurs gestes différents qui se sont déroulés au même moment (jet d'ordures et graffiti contre le logement, rayure de la voiture et pneu crevé) est à compter comme un seul acte de destruction ou de dégradation. S'il existe une incertitude relative à la concomitance de différents gestes, effectuer le comptage selon le scénario le plus vraisemblable.

SIGNAL si LOGFOISA9>10 « Vous avez noté [LOGFOISA9] actes de destruction ou de dégradation de la voiture en [N-2], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

SIGNAL si LOGFOISB9>10 « Vous avez noté [LOGFOISB9] actes de destruction ou de dégradation de la voiture en [N-1], êtes-vous sûr de ce chiffre ?

Contrôle bloquant si LOGFOISA9+LOGFOISB9=0

DDVOI1 Au cours de quel mois de l'année [N-1] (si LOGFOISB9) ou [N-2] (sinon), le dernier acte s'est-il produit ?

a. Mois du dernier acte (de 01 à 12)..... MOISDVED9

Filtre : Si MOISDVED9=NSP allez en SAISDVED9, sinon NOMDVED9

Au cours de cette partie consacrée à la datation des actes de destruction ou de dégradation contre la voiture, si l'enquêté constate qu'un incident compté pour une année s'est en fait déroulé une autre année (par exemple en [N-2] et non en [N-1]), l'enquêteur corrige en LOGFOISA9 ou B9.

DDVOI1bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle le dernier acte s'est produit ?

a. Saison du dernier acte (de 1 à 4)..... SAISDVED9
1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne
SIGNAL si 1 « Êtes-vous sûr que c'était en [N-1] ? »
(si LOGFOISB9>=1) ou [N-2] (sinon)

Filtre : allez en NOMDVED9

NOMDDVOI1

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMDVED9

Filtre :

- si LOGFOISA9+LOGFOISB9>1 allez en DDVOI2
- si LOGFOISA9+LOGFOISB9=1 allez en DVOI01

DDVOI2 Au cours de quel mois de l'année [N-1] (si LOGFOISB9>1) ou [N-2] (sinon), l'avant-dernier acte s'est-il produit ?

a. Mois de l'avant-dernier acte (de 01 à 12)..... MOISADVED9

Contrôle : si dernier et avant dernier même année alors MOISDVED>=MOISADVED

Filtre : Si MOISADVED9=NSP allez en SAISADVED9, sinon NOMADVED9

DDVOI2bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle l'avant-dernier acte s'est produit ?

a. Saison de l'avant-dernier acte (de 1 à 4)..... SAISADVED9
1. En hiver (début ou fin d'année)
2. Au printemps
3. En été
4. En automne
SIGNAL si 1 « Êtes-vous sûr que c'était en [N-1] ? »
(si LOGFOISB9>1) ou [N-2] (sinon)

NOMDDVOI2

Enquêteur : demander à l'enquêté de désigner l'événement en deux ou trois termes

NOMADVED9

Sous-module « Incident le plus récent »

Filtre : si LOGFOISA9+LOGFOISB9>=1 allez en DVOI01, sinon module suivant

➤ « Nous allons revenir sur le [dernier uniquement si LOGFOISA9+LOGFOISB9>1] acte de destruction ou de dégradation de votre voiture survenu en ... de l'année : NOMDVED9 »

DVOI01 S'agissait-il :

- 1. D'une destruction totale (ex :incendie, véhicule irréparable) ?
- 2. D'un acte de dégradation ou de destruction important (nécessité de procéder à la réparation immédiatement soit pour des raisons mécaniques soit pour des raisons de sécurité) ?
- 3. D'un autre acte de destruction ou de dégradation de moindre gravité?

	1
	2
	3

DVOTYPE

DVOI01bis Un incendie (ou tentative) en est-il à l'origine ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

DVOINCEN

DVOIN1 Cet acte a eu lieu ?

- 1. Dans un garage.....
- 2. Dans un parking fermé.....
- 3. Dans un parking ouvert.....
- 4. Dans la rue.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	4
	9

DVOLIEU

DVOIN1b Cet acte s'est-il produit ?

- 1. En France métropolitaine.....
- 2. Dans les DOM-TOM.....
- 3. A l'étranger.....

	1
	2
	3

DVOLIEUB

Filtre : si DVOIN1=3 ou 4 poser DVOIN2, sinon poser DVOIN3

DVOIN2 Était-ce dans le quartier ou le village ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

DVOQUAR

DVOIN3 Cet acte s'est déroulé ?

- 1. Le jour.....
- 2. La nuit.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

DVOMOMA

DVOI13 Comment qualifieriez-vous les dommages subis par votre voiture ?

- 1. Importants.....
- 2. Assez importants.....
- 3. Peu importants.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	9

DVOESTDG

**DVOI13bis Combien a coûté la réparation ou le remplacement de votre voiture ?
ou selon vos estimations, combien aurait-elle pu coûter ?**

- 1. Valeur (0 à 99 997).....

--	--

DVOESCDG

LE OU LES AUTEUR(S)

DVOI14 Une ou plusieurs personnes du ménage, a/ont-elle(s) vu le ou les auteurs de l'acte de destruction ou de dégradation ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

➔ DVOI15

DVOVUAUT

DVOI14bis Avez-vous su par la suite qui a commis cet acte de vandalisme ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

→ DVOI24
 → DVOI24
 DVOSUAUT

DVOI15 A-t-il été commis par ?

- 1. Une seule personne.....
- 2. Plusieurs personnes.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

DVONBAUT

DVOI16 Connaissez-vous, aviez-vous déjà vu auparavant le ou l'un des auteurs ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

→ DVOI17
 → DVOI17
 DVOCAUT

DVOI16bis Était-ce ?

- 1. Un voisin, une personne qui habite dans votre immeuble ou dans votre voisinage.....
- 2. Une autre personne de votre quartier.....
- 3. Une autre personne connue de vous ou de votre ménage.....

1
2
3

DVOTAUT

DVOI17 Avez-vous su pour quelles raisons, dans quel contexte cet acte a été commis ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....

1
2

→ DVOI18
 DVORAI

DVOI17bis Si oui, lesquelles :

.....

DVOQRAIS

Filter : si (LOGFOISA9+LOGFOISB9>=2) et (DVOI14=1 ou DVOI14bis=1) aller DVOI18, sinon DVOI24

DVOI18 Le ou les auteurs ont-ils commis d'autres actes de vandalismes contre votre voiture ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....

1
2

DVOAUTR

DECLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE

DVOI24 Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

1
2
9

→ DVOI25
 → DVOI26
 DEPLAPG9

DVOI24b Pourquoi ? (une seule réponse possible) (présenter carte 4)

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre

1
2
3
4
5
6
7

→ DVOI26
 → DVOI26
 → DVOI26
 → DVOI26
 → DVOI26
 → DVOI26
 → DVOI26
 RNDEPLA9

DVOI25 S'agissait-il ?

Si l'enquête déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités

- 1. D'un commissariat de police.....
- 2. D'une brigade de gendarmerie.....
- 9. Ne sait pas.....

SET OF 2

1
2
9

→ DVOI28
 → DVOI28
 → DVOI28
 PNGN_A9/_B9

DVOI26 Avez-vous signalé cet acte ? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à l'assurance) (présenter carte 5)

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture
2. Oui, à la police municipale de votre commune
3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal)
4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
5. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
6. Oui, à un autre interlocuteur
7. Non
9. Ne sait pas

SET OF 6

<input type="checkbox"/>	1	→ DVOI34
<input type="checkbox"/>	2	→ DVOI34
<input type="checkbox"/>	3	→ DVOI34
<input type="checkbox"/>	4	→ DVOI34
<input type="checkbox"/>	5	→ DVOI34
<input type="checkbox"/>	6	→ DVOI34
<input type="checkbox"/>	7	→ DVOI34
<input type="checkbox"/>	9	→ DVOI34

AUTSIGNA_A9/_G9

DVOI28 Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquête puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ?.....
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?.....
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

<input type="checkbox"/>	1	
<input type="checkbox"/>	2	→ DVOI29
<input type="checkbox"/>	3	→ DVOI30

PLAINTE9

DVOI28a Avant l'enregistrement de cette plainte, aviez-vous effectué une déclaration sur le site de la pré-plainte en ligne et obtenu un rendez-vous ?

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose d'une carte avec la page d'accueil du site pour que l'enquête puisse s'en rappeler

1. Oui
2. Non

<input type="checkbox"/>	1	
<input type="checkbox"/>	2	

PREPLAINTE9

DVOI28bis Vous avez déposé plainte ... (Plusieurs réponses possibles) (présenter carte 6)

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis
2. Pour que les objets volés soient retrouvés **Ne pas afficher cette modalité**.....
3. Pour vous protéger, pour éviter qu'un tel événement ne se reproduise.....
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre assureur (ou votre banque).....
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire.....

SET OF

<input type="checkbox"/>	1	
<input type="checkbox"/>	2	
<input type="checkbox"/>	3	
<input type="checkbox"/>	4	
<input type="checkbox"/>	5	

RAISPLA_A9/_E9

Filtre : si plus d'une réponse cochée à RAISPLA, sinon DVOI31

DVOI28ter Quelle est la raison principale ?

→ DVOI31

RAISPLAP9

DVOI29 Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?

1. De vous-même
2. Sur les conseils de la police
3. Autre.....
9. Ne sait pas.....

<input type="checkbox"/>	1	→ DVOI31
<input type="checkbox"/>	2	→ DVOI31
<input type="checkbox"/>	3	→ DVOI31
<input type="checkbox"/>	9	→ DVOI31

MAINCOU9

DVOI30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?

1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple).....
2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie.....
3. Autre.....
9. Ne sait pas.....

<input type="checkbox"/>	1	
<input type="checkbox"/>	2	
<input type="checkbox"/>	3	
<input type="checkbox"/>	9	

RNDECLA9

DVOI31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

1. S'est très bien passée
2. S'est plutôt bien passée
3. S'est plutôt mal passée
4. S'est très mal passée
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	9

JGDEMPO9

DVOI32 Et avez-vous été satisfait (e) :

- a. Du délai d'attente ?
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ?
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ?
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ?
- e. De la propreté et du confort des locaux ?

	Oui	Non	Sans objet	NSP
	1	2		9
	1	2		9
	1	2	3	9
	1	2		9
	1	2		9

DELATTP09, TECOUTPO9, CONSELPO9, CONFIDPO9, PROPRES

Filter : Si PLAINT=1, allez en DVOI33, sinon allez en DVOI34

DVOI33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?

1. Vous n'avez plus eu de nouvelles
2. Vous avez été informé du classement sans suite de votre plainte
3. Une enquête est en cours
4. Une enquête est terminée
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	9

→ DVOI33ter

→ DVOI33ter

→ DVOI33ter

SUITEPLA9

DVOI33bis L'enquête a-t-elle permis ?

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s)
- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (modalité non affichée si DVOI33=3)

Oui	Non	NSP
1	2	9

1	2	9
---	---	---

si NON ou NSP → DVOI33ter
si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à DVOI33) → DVOI33ter

1	2	9
---	---	---

IDENTAUT9, ARRESAUT9, CONDAAUT9

DVOI33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées à l'assurance) ?

1. Très utile
2. Plutôt utile
3. Plutôt inutile
4. Totalement inutile
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	9

UTILPLA9

DVOI34 Avez-vous fait une déclaration de sinistre pour cet acte auprès d'une société d'assurance ?

1. Oui
2. Non
9. Ne sait pas

	1
	2
	9

→ DVOI35

→ DVOI36

SINASS9

DVOI34bis Avez-vous reçu une indemnisation de votre assurance ?

1. Oui
2. Non, mon dossier est en cours d'instruction
3. Non, ma déclaration n'a pas abouti à un remboursement
9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	9

→ DVOI36

→ DVOI36

→ DVOI36

INDASS9

DVOI34ter Comment la jugez-vous ?

- 1. Tout à fait satisfaisante
- 2. Plutôt satisfaisante
- 3. Peu satisfaisante.....
- 4. Pas du tout satisfaisante.....
- 9. Ne sait pas.....

1	→ DVOI36
2	→ DVOI36
3	→ DVOI36
4	→ DVOI36
9	→ DVOI36

SATASS9

DVOI35 Est-ce parce que ? (*une seule réponse possible*) (présenter carte 7)

- 1. Ce n'était pas assez grave
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'étiez pas assuré
- 5. Le montant de la réparation était inférieur au montant de la franchise
- 6. Vous pensiez ne pas être remboursé car vous n'étiez pas assuré contre ce type de sinistre).....
- 7. Vous ne vouliez pas que votre prime d'assurance augmente
- 8. Vous n'aviez pas les moyens de payer le montant de la franchise
- 9. Autre

1
2
3
4
5
6
7
8
9

N2SINAS9

Filter : Si oui en DVOI24, allez en DVOI36, sinon sous-module suivant

DVOI36 Par ailleurs, avez-vous signalé cet acte à d'autres interlocuteurs (y compris par courrier ou par téléphone) ? (présenter carte 8)

(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, à la police municipale de votre commune
- 2. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
- 3. Oui, à votre propriétaire (dont office HLM)
- 4. Oui, à un autre interlocuteur
- 5. Non
- 9. Ne sait pas

SET OF 4

1
2
3
4
5
9

SECSIGNA_A9/_E9

Sous-module « Avant-dernier incident »

Filtre : Si (LOGFOISA9+LOGFOISB9>1) allez en D2VOI1, sinon allez à la section suivante

➤ « Nous allons revenir sur l'avant-dernier acte de destruction ou de dégradation de votre voiture survenu en ... de l'année ... : NOMADVED9 »

D2VOI1 S'agissait-il ?

1. D'une destruction totale (incendie, engin irrécupérable) ?
2. D'un acte de dégradation ou de destruction important (nécessité de procéder à la réparation immédiatement soit pour des raisons mécaniques, soit pour des raisons de sécurité) ?
3. D'un autre acte de destruction ou de dégradation ?

	1
	2
	3

DV2TYPE

D2VOI2 Comment qualifieriez-vous les dommages subis par votre voiture ?

1. Importants.....
2. Assez importants.....
3. Peu importants.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	9

DV2ESTDG

D2VOI3 Avez-vous vu ou su qui sont les auteurs de cet acte ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

➔ DEPLAAVPG9
➔ DEPLAAVPG9
DV2VUSUA

D2VOI3bis Était-ce les mêmes auteurs de l'acte de dégradation que nous venons de décrire ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

➔ DEPLAAVPG9
➔ DEPLAAVPG9
DV2MAUT

D2VOI4 Était-ce ?

1. Un voisin, une personne qui habite dans votre immeuble ou dans votre voisinage.....
2. Une autre personne de votre quartier.....
3. Une autre personne connue de vous ou de votre ménage.....

	1
	2
	3

DV2TAUT

D2VOI4bis Le ou les auteurs ont-ils commis d'autres actes de vandalisme contre votre voiture ?

1. Oui.....
2. Non.....

	1
	2

DV2AUTRVB

D2VOI5bis Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

➔ DRNDECLA9
➔ DSINASS9
DEPLAAVPG9

D2VOI5ter Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêté puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ?.....
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?.....
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

	1
	2
	3

➔ DSINASS9
➔ DSINASS9
➔ DSINASS9
PLAINTEAV9

D2VOI6bis Pourquoi ? *(une seule réponse possible)* **(Présenter carte 4)**

- 1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
- 2. Vous n'avez pas eu le temps
- 3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
- 4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
- 5. Par peur des représailles
- 6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
- 7. Autre

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

DRNDECLA9

D2VOI7 À la suite de cet événement, avez-vous fait une déclaration à votre assurance ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

DSINASS9

Sous-module « Série d'actes de vandalisme »

Filtre :

- si LOGFOISA9+LOGFOISB9<3 allez en BK1,
- si LOGFOISA9+LOGFOISB9>2 et DVOI18=1 allez en D2VOI10,
- si LOGFOISA9+LOGFOISB9>2 et DVOI18= 2 et D2VOI4bis=1 allez en D2VOI11
- sinon allez à BK1 dans les autres cas

D2VOI10 En [N-2] et [N-1], combien d'actes de vandalisme contre votre voiture avez-vous subis de la part des auteurs de l'acte le plus récent ?

			si NSP → D2VOI10ter
(1 à 97)			DV01NBRE

D2VOI10bis Enquêteur : ce nombre est-il ?

1. Exact
2. Approximatif

	1		→ BK1
	2		

DV01SNB

D2VOI10ter Quelle a été en [N-2] et [N-1] la fréquence de ces actes ?

1. Moins d'une fois par mois
2. Mensuelle (au moins une fois par mois)
9. Hebdomadaire (au moins une fois par semaine)
4. Quotidienne (ou presque)

	1		→ BK1
	2		→ BK1
	3		→ BK1
	4		→ BK1

DV01SFQ

D2VOI11 En [N-2] et [N-1], combien d'actes de vandalisme contre votre voiture avez-vous subis de la part des auteurs dont nous venons de parler ?

			si NSP → D2VOI11ter
(1 à 97)			DV02NBRE

D2VOI11bis Enquêteur : ce nombre est-il ?

1. Exact
2. Approximatif

	1		→ BK1
	2		

DV02SNB

D2VOI11ter Quelle a été en [N-2] et [N-1] la fréquence de ces actes ?

1. Moins d'une fois par mois
2. Mensuelle (au moins une fois par mois)
9. Hebdomadaire (au moins une fois par semaine)
4. Quotidienne (ou presque)

	1		
	2		
	3		
	4		

DVO2SFQ

SECTION « ESCROQUERIES BANCAIRES »

Nous allons maintenant nous intéresser à un type particulier d'escroqueries dont un membre de votre ménage a pu être victime en [N-2] ou [N-1].

BK1 En [N-2] ou en [N-1], votre ménage possède-t-il ou a-t-il possédé un ou plusieurs compte(s) bancaire(s) ou postal ?

1. Oui
2. Non

1
2

→ ERP0
POSCOMPTE

BK1bis En [N-2] ou en [N-1], votre ménage possède-t-il ou a-t-il possédé une ou plusieurs cartes bancaires ?

1. Oui
2. Non

1
2

POSCARTE

BK2 Est-il arrivé en [N-2] ou en [N-1] qu'un débit frauduleux soit effectué sur l'un de vos comptes bancaires ?

Il s'agit d'un retrait d'argent sur votre compte effectué sans votre accord en utilisant des informations personnelles comme un numéro de carte bancaire obtenu illégalement. Ce débit frauduleux peut avoir eu lieu via internet.

Exclure

les litiges avec des créanciers

les débits résultant du vol d'un chèque ou d'une carte

les débits résultant d'une carte oubliée dans un distributeur

les cas d'extorsion de données confidentielles par la violence ou la menace

1. Oui
2. Non

1
2

→ ERP0
DEBITFRAUD

Combien de débits frauduleux ont-ils été effectués ? :

Compter un débit par opération bancaire sur le relevé de compte, y compris si plusieurs débits ont eu lieu le même jour

BK3 a) En [N-2] ? Enquêteur :

si la personne ne peut fournir qu'une estimation du nombre de débits (une dizaine par exemple), saisir alors un ordre de grandeur (10 dans le cas de l'exemple)

0 à 97

si la personne ne peut donner un chiffre même approximatif car les débits sont trop nombreux ou trop fréquents, SAISIR 97

DEBITFOISA

Filtre : si DEBITFOISA=1 à 97, sinon BK4

BK3bis Enquêteur : ce nombre est-il ?

1. Exact
2. Approximatif

1
2

VALIDEBITA

BK4 b) En [N-1] ? Enquêteur :

si la personne ne peut fournir qu'une estimation du nombre de débits (une dizaine par exemple), saisir alors un ordre de grandeur (10 dans le cas de l'exemple)

0 à 97

si la personne ne peut donner un chiffre même approximatif car les débits sont trop nombreux ou trop fréquents, SAISIR 97

DEBITFOISB

Filtre : si DEBITFOISB=1 à 97, sinon BK5

BK4bis Enquêteur : ce nombre est-il ?

1. Exact.....
2. Approximatif.....

1
2

VALIDEBITB

Contrôle : si DEBITFRAUDE=1 et si (DEBITFOISA + DEBITFOISB) =0 alors message bloquant

BK5 Au cours de quel mois de l'année [N-1 si DEBITFOISB>=1] ou [N-2 sinon], ce débit frauduleux [si DEBITFOISA+DEBITFOISB=1] ou le débit frauduleux le plus récent [sinon] s'est-il produit ?

Mois du dernier débit frauduleux (de 01 à 12).....
NSP

--	--

MOISDEBIT

Filtre : Si MOISDEBIT=NSP allez en SAISDEBIT, sinon MONTDEBIT

BK5bis Vous souvenez-vous de la saison durant laquelle [ce débit frauduleux si DEBITFOISA+DEBITFOISB=1] ou le dernier débit frauduleux [sinon] s'est produit ?

- a. Saison du dernier débit (de 1 à 4).....
1. En hiver (début ou fin d'année)
 2. Au printemps
 3. En été
 4. En automne

--

SAISDEBIT

SIGNAL si 1 « Êtes-vous sûr que c'était en [N-1 si DEBITFOISB>=1 ou N-2 sinon] ? »

BK6 Quel a été le montant de ce débit frauduleux effectué [au cours du mois de MOISDEBIT si renseigné, SAISDEBIT sinon] ?

1. Valeur en euros (de 0 à 999 997).....

--

MONTDEBIT

BK7 Comment avez-vous su que ce débit frauduleux de [MONTDEBIT] Euros avait été effectué sur votre compte ?

1. En consultant un relevé d'opérations (sur papier ou sur internet ou par un serveur vocal) .
2. Après un rejet d'achat par carte bancaire
3. Vous avez été prévenu par votre banque ou un autre établissement bancaire.....
4. Vous avez été prévenu par une administration (police, gendarmerie, impôt ou autre)
5. Autre.....

1 → BK8
2 → BK8
3 → BK8
4 → BK8
5

DECOUDEBIT

Filtre : si DECOUDEBIT=5, sinon BK8

BK7bis Pouvez-vous préciser comment ?

.....

--

PRECIAUT

BK8 Sous quelle forme d'opérations bancaires ce débit frauduleux de [MONTDEBIT] Euros) a-t-il été effectué ?

1. Par un achat réglé par carte bancaire.....
2. Par un retrait à un distributeur automatique de billets
3. Par un virement
4. Autre.....
9. Ne sait pas.....

1 → BK9
2 → BK13
3 → BK14
4
9 → BK15

MOYFRAUDE

Filtre : si MOYFRAUDE=4, sinon BK15

BK8bis Pouvez-vous préciser comment ?

.....

--

→ BK15

PRECIFRAUDE

Filtre : si MOYFRAUDE=1

BK9 Cet achat a-t-il été effectué ?

1. Dans un commerce traditionnel (supermarché, boutiques, restaurant, station service ...) .
2. Dans un commerce en ligne, sur internet

2 → BK11

ACHACARTE

Filtre : si ACHACARTE=1

BK10 Dans quel pays (se trouve le commerce traditionnel où le débit par carte bancaire a été effectué) ?

1. En France.....
2. Dans un autre pays.....

1 → BK15

PAYCARTE

Filtre : si PAYCARTE=2

BK10bis Pouvez-vous préciser lequel ?

.....

→ BK12
PAYCARTPRE

Filtre : si ACHACARTE=2

BK11 Était-ce un site de commerce en ligne situé ?

1. En France.....
2. Dans un autre pays.....
9. Ne sait pas.....

	1	→ BK15
	2	
	9	→ BK12

PAYLIGNE

Filtre : si PAYLIGNE=2

BK11bis Pouvez-vous préciser lequel ?

.....

9. Ne sait pas.....

	9
--	---

PAYLIGNEPRE

Filtre : si PAYCARTE ou PAYLIGNE=2

BK12 En quelle monnaie (le débit frauduleux a-t-il été effectué) ?

.....

9. Ne sait pas.....

→ BK15

	9
--	---

 → BK15
DEVISACHAT

Filtre : si MOYFRAUDE=2

BK13 Dans quel pays (se situe le distributeur automatique de billets) ?

1. En France.....
2. Dans un autre pays.....

	1	→ BK15
	2	

PAYSDIST

Filtre : si PAYDIST=2

BK13bis Pouvez-vous préciser lequel ?

.....

PAYDISTPRE

Filtre : si PAYDIST=2

BK13ter En quelle monnaie (le débit frauduleux a-t-il été effectué) ?

.....

→ BK15
DEVISDIST

Filtre : si MOYFRAUDE=3

BK14 Vers quel pays le virement a-t-il été émis ?

1. En France.....
2. Dans un autre pays.....

	1	→ BK15
	2	

PAYVIR

Filtre : si PAYVIR=2

BK14bis Pouvez-vous préciser lequel ?

.....

DEVISVIR

BK15 Savez-vous comment le ou les auteurs du débit frauduleux ont procédé pour obtenir des informations sur vos comptes bancaires (numéro de comptes, numéro de cartes, identifiants de connexion) ?

1. Oui, précisément.....
2. Oui mais pas avec certitude.....
3. Non pas du tout

	1	
	2	
	3	→ BK17

PROCEDE

BK16a Ont-ils obtenu ces informations confidentielles ?

(Présenter carte 11)

1. À partir d'un retrait que vous avez effectué dans un distributeur automatique de billet (par exemple en plaçant un dispositif qui enregistre votre numéro de carte bancaire et votre code secret)
2. Lors d'un achat que vous avez effectué dans un commerce traditionnel (supermarché, boutiques, hôtel, restaurant, station service ...)
3. Lors d'un achat ou d'une réservation sur internet
4. En imitant un courrier électronique de votre banque ou d'une administration (phishing).....
5. Par un appel téléphonique.....
6. Au près d'un établissement bancaire ou commercial (par exemple en piratant un fichier de clients).....
7. Autres.....

	1	→ BK16ter
	2	→ BK16ter
	3	→ BK16ter
	4	→ BK16ter
	5	→ BK16ter
	6	→ BK16ter
	7	

TYPPROCDEEA

Filter : si TYPPROCDEEA=7, sinon BK16ter

BK16bis Pouvez-vous expliquer comment ?

.....

AUTPROCDEE

Filter : si TYPPROCDEE=1, 2, 3, 4 ou 5

BK16ter Pouvez-vous préciser ?

.....

PRECISETYPE

Filter : si DEBITFOISA+DEBITFOISB >1, sinon BK24

BK17 Ce débit de [MONTDEBIT] Euros forme-t-il avec les autres débits frauduleux que vous avez déclarés une même série ?

Même série = même type d'opération bancaire, ou opérations bancaires concentrées dans le temps ou à la suite de la même perte d'informations confidentielles

1. Oui, tous
2. Non, une partie seulement.....
3. Non, aucun des autres débits frauduleux n'est relié au dernier.....
9. Ne sait pas.....

	1	→ BK18
	2	
	3	→ BK24
	9	→ BK24

CONDAUTDEB

Filter : si CONDAUTDEB=2

BK17bis Plus précisément, en comptant le débit frauduleux le plus récent, combien y avait-il de débits frauduleux dans cette série en [N-2] et en [N-1] ?

2 à 97

DEBFOISAUT

BK18 En comptant le débit frauduleux le plus récent, quel a été le montant total de cette série de débits frauduleux ?

1. Valeur en euros (de 0 à 999 997).....

MONTDEBTOT

DECLARATION DE L'INCIDENT A LA POLICE OU A LA GENDARMERIE

Si CONDAUTDEB=1 ou 2, « À propos du débit frauduleux le plus récent et des autres débits de la même série », sinon « À propos du débit frauduleux le plus récent »

BK24 Vous-même ou quelqu'un du ménage s'est-il rendu dans un commissariat de police ou à la gendarmerie pour faire une déclaration ?

1. Oui.....
2. Non.....
9. Ne sait pas.....

	1	→ BK25
	2	
	9	→ BK26

DEPLAPG10

BK24b Pourquoi ? (une seule réponse possible)

(présenter carte 4)

1. Ce n'était pas assez grave, cela n'en valait pas la peine
2. Vous n'avez pas eu le temps
3. Vous n'y avez pas pensé sur le moment
4. Vous n'en avez pas vu l'utilité, cela n'aurait servi à rien
5. **Par peur des représailles ne pas afficher la modalité pour ce module**.....
6. Vous préféreriez ne pas avoir affaire à la police ou à la justice.....
7. Autre

<input type="checkbox"/>	1	→ BK26
<input type="checkbox"/>	2	→ BK26
<input type="checkbox"/>	3	→ BK26
<input type="checkbox"/>	4	→ BK26
<input type="checkbox"/>	6	→ BK26
<input type="checkbox"/>	7	→ BK26

RNDEPLA10

BK25 S'agissait-il ?

Si l'enquêteur déclare être allé dans un commissariat de police et dans une brigade de gendarmerie, cocher les deux modalités

1. D'un commissariat de police.....
2. D'une brigade de gendarmerie.....
9. Ne sait pas.....

SET OF 2

<input type="checkbox"/>	1	→ BK28
<input type="checkbox"/>	2	→ BK28
<input type="checkbox"/>	9	→ BK28

PNGN_A10/_B10

BK26 En dehors de votre banque, avez-vous signalé ce débit frauduleux ? (y compris par courrier ou par téléphone mais en dehors des déclarations à la banque)
(présenter carte 5)

(Plusieurs réponses possibles)

1. Oui, à la police nationale, à la gendarmerie ou à la préfecture
2. Oui, à la police municipale de votre commune
3. Oui, à la justice (directement au procureur ou au tribunal)
4. Oui, à un élu (maire, député, sénateur, conseiller municipal, général ou régional)
5. **Oui, à votre propriétaire (dont office HLM) ne pas afficher la modalité pour ce module**
6. Oui, à un autre interlocuteur
7. Non
9. Ne sait pas

SET OF 5

<input type="checkbox"/>	1	→ BK34
<input type="checkbox"/>	2	→ BK34
<input type="checkbox"/>	3	→ BK34
<input type="checkbox"/>	4	→ BK34
<input type="checkbox"/>	6	→ BK34
<input type="checkbox"/>	7	→ BK34
<input type="checkbox"/>	9	→ BK34

AUTSIGNA_A10/_G10

BK28 Et avez-vous (vous-même, ou quelqu'un d'autre du ménage) :

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose des formulaires d'attestation de dépôt de plainte ou de déclaration à la main courante pour que l'enquêteur puisse distinguer les deux cas.

1. Formellement déposé plainte ?.....
2. Fait une déclaration à la main-courante (ou de type main courante) ?.....
3. Renoncé à faire une déclaration une fois sur place ?.....

<input type="checkbox"/>	1	
<input type="checkbox"/>	2	→ BK29
<input type="checkbox"/>	3	→ BK30

PLAINTE10

BK28a Avant l'enregistrement de cette plainte, aviez-vous effectué une déclaration sur le site de la pré-plainte en ligne et obtenu un rendez-vous ?

Remarque : prévoir que l'enquêteur dispose d'une carte avec la page d'accueil du site pour que l'enquêteur puisse s'en rappeler

1. Oui
2. Non

<input type="checkbox"/>	1	
<input type="checkbox"/>	2	

PREPLAINT10

BK28bis Vous avez déposé plainte ... (Plusieurs réponses possibles)

1. Pour que les auteurs soient identifiés et punis
4. Pour obtenir un remboursement du préjudice par votre banque
5. Parce que vous pensez qu'il faut le faire.....

Ne pas afficher les modalités 2 et 3 de la variable générique RAISPLA

SET OF

<input type="checkbox"/>	1	
<input type="checkbox"/>	4	
<input type="checkbox"/>	5	

RAISPLA_A10/_E10

Filter : si plus d'une réponse cochée à BK28bis, sinon BK31

BK28ter Quelle est la raison principale ?

<input type="checkbox"/>	→ BK29bis
--------------------------	-----------

RAISPLAP10

BK29 Vous avez fait une déclaration à la main courante (ou de type main-courante) plutôt qu'un dépôt de plainte. Est-ce ?

1. De vous-même
2. Sur les conseils de la police
3. Autre.....
9. Ne sait pas.....

<input type="checkbox"/>	1	
<input type="checkbox"/>	2	
<input type="checkbox"/>	3	
<input type="checkbox"/>	9	

MAINCOU10

Filter : si CONDAUTDEB=1 ou 2, sinon BK31

BK29bis Votre plainte ou votre déclaration de type « main courante » portait-elle ?

- 1. Uniquement sur le débit frauduleux le plus récent
- 2. Uniquement sur un autre débit frauduleux de la même série
- 3. Sur le débit frauduleux le plus récent et ceux de la même série.....

	1
	2
	3

OBJPLAINT

Filter : si PLAINTE=3

BK30 Vous avez renoncé à faire une déclaration. Est-ce ?

- 1. De vous-même (suite à une attente trop longue par exemple).....
- 2. Sur les recommandations de la police ou de la gendarmerie.....
- 3. Autre.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	9

RNDECLA10

BK31 En matière d'accueil, de conseils et de prise de déclaration, diriez-vous que votre démarche (auprès de la police et de la gendarmerie) ?

Enquêteur : il s'agit de la police nationale

- 1. S'est très bien passée
- 2. S'est plutôt bien passée
- 3. S'est plutôt mal passée
- 4. S'est très mal passée
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	9

JGDEMP010

BK32 Et avez-vous été satisfait (e) :

- a. Du délai d'attente ?
- b. Du temps et de l'écoute qui vous ont été accordés ?.....
- c. Des conseils qui vous ont été donnés ?.....
- d. Des conditions de confidentialité de votre échange ?.....
- e. De la propreté et du confort des locaux ?.....

	Oui	Non	Sans objet	NSP
	1	2		9
	1	2		9
	1	2	3	9
	1	2		9
	1	2		9

DELATTP010, TECOUTP010, CONSELPO10, CONFIDPO10, PROPRE10

Filter : Si PLAINTE=1 sinon BK34

BK33 Depuis le dépôt de plainte, que s'est-il passé ?

- 1. Vous n'avez plus eu de nouvelles
- 2. Vous avez été informé(e) du classement sans suite de votre plainte
- 3. Une enquête est en cours.....
- 4. Une enquête est terminée.....
- 9. Ne sait pas

	1	→ BK33ter
	2	→ BK33ter
	3	
	4	
	9	→ BK33ter

SUITEPLA10

BK33bis L'enquête a-t-elle permis ?

- a. L'identification d'un ou plusieurs auteurs présumé(s).....
- b. L'arrestation d'un ou plusieurs auteurs présumé(s).....
- c. La condamnation d'un ou plusieurs auteurs (non affichée si réponse 3 à BK33)

	Oui	Non	NSP
	1	2	9
	1	2	9
	1	2	9

si NON ou NSP →BK33ter
si NON ou NSP ou si (OUI et réponse 3 à BK33) →BK33ter

IDENTAUT10, ARRESAUT10, CONDAAUT10

BK33ter Aujourd'hui, vous diriez que votre dépôt de plainte a été (hors suites liées au remboursement auprès de la banque) ?

- 1. Très utile
- 2. Plutôt utile
- 3. Plutôt inutile.....
- 4. Totalement inutile.....
- 9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	4
	9

UTILPLA10

Filtre : si CONDAUTDEB=1 ou 2, sinon BK35

BK34 Avez-vous été remboursé par votre banque du montant du débit frauduleux le plus récent et de ceux du même type qui l'ont précédé ?

- 1. Oui en totalité
- 2. Oui en partie
- 3. Non
- 9. Ne sait pas

	1	→ ERP0
	2	→ BK36
	3	→ BK36
	9	→ ERP0

REMBRECTYP

BK35 Avez-vous été remboursé par votre banque du montant du débit frauduleux le plus récent ?

- 1. Oui
- 2. Non
- 9. Ne sait pas

	1	→ ERP0
	2	
	9	→ ERP0

REMBMONT

BK36 Vous n'avez pas été remboursé [(en totalité) si REMBRECTYP=2] à ce jour car

- 1. Votre demande est en cours de traitement
- 2. Votre demande a été refusée
- 3. Vous n'avez pas fait de demande.....
- 9. Ne sait pas.....

	1	→ ERP0
	2	→ ERP0
	3	→ ERP0
	9	→ ERP0

PASREMB

SECTION « ÉQUIPEMENT DE SÉCURITÉ DE LA RÉSIDENCE PRINCIPALE »

« Nous allons à présent revenir sur des questions relatives aux cambriolages »

Filtre : si LOGVOL=1 et/ou LOG2VOL=1 (cambriolage et/ou vol sans effraction) sinon ERP0b

Filtre :

Les questions ERP0-a et ERPO-b sont posées aux ménages habitant dans un immeuble (TYPLOG=3, 4 ou 5)

La question ERP0-b est posée aux ménages n'habitant pas un immeuble (TYPLOG différent de 3, 4 ou 5)

ERP0 En [N-2] ou [N-1], en dehors des cambriolages ou vol dont vous avez été victime, avez-vous eu connaissance de cambriolages ...

a. ... dans votre immeuble ?

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

CBIMM

b. ... dans votre rue, dans les rues avoisinantes ou dans le quartier, le village ?

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

CBQUAR

Filtre : si LOGVOL=2, 9 et LOG2VOL=2, 9 (ni cambriolage ni vol sans effraction), sinon ERP1

Filtre :

Les questions ERP0b-a et ERPOb-b sont posées aux ménages habitant dans un immeuble (TYPLOG=3, 4 ou 5)

La question ERP0b-b est posée uniquement aux ménages n'habitant pas un immeuble (TYPLOG différent de 3, 4 ou 5)

ERP0b En [N-2] ou [N-1], avez-vous eu connaissance de cambriolages ...

a. ... dans votre immeuble ?

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

CBIMMB

b. ... dans votre rue, dans les rues avoisinantes ou dans le quartier, le village ?

1. Oui.....
 2. Non.....
 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

CBQUARB

➤ « Je vais vous poser des questions sur les équipements de votre logement »

ERP1 Votre logement ou votre immeuble est-il équipé ?

- a. D'un digicode ou d'un interphone.....
 b. D'une caméra, d'un système de vidéo-surveillance

Oui	Non	Sans objet
1	2	3
DIGICO		
1	2	3
CAMERA		

Filtre : DIGICO=1 et/ou CAMERA=1, sinon ERP2

ERP1b Êtes-vous à l'origine de l'installation de ce ou ces dispositifs ?

1. Oui
 2. Non

	1
	2

➔ ERP2

CAMERAB

Filtre : CAMERA2=1 et LOGVOL=2, 9 et LOG2VOL=2, 9 (ni cambriolage ni vol sans effraction) et EMMENAG<[N-2]

ERP1c Quand le dernier a-t-il été installé ?

1. Avant [N-2]
 2. Au cours des années [N-2], [N-1] ou [N].....
 9. Ne sait pas

	1
	2
	9

➔ ERP2

➔ ERP2

➔ ERP2

CAMERAC

Filtre : CAMERA2=1 et (LOGVOL=1 et/ou LOG2VOL=1) (cambriolage et/ou vol sans effraction)

ERP1d Est-ce à la suite du cambriolage de votre résidence principale ?

1. Oui, à la suite du cambriolage/vol.....
 2. Oui, mais vous l'auriez fait de toutes façons.....
 3. Non, c'était avant.....
 9. Ne sait pas

	1
	2
	3
	9

➔ ERP2

➔ ERP2

➔ ERP2

➔ ERP2

CAMERAD

Filtre : CAMERA4=3 (installation avant le cambriolage)

ERP1e Quand ce système a-t-il été installé ?

1. Avant [N-2]
2. Au cours des années [N-2], [N-1] ou [N]
9. Ne sait pas

	1
	2
	9

CAMERAE

ERP2 Y a-t-il un gardien, un concierge qui réside dans votre immeuble ou votre résidence principale ?

1. Oui
2. Non

	1
	2

GARDIEN

ERP3 Votre logement dispose-t-il d'une porte blindée ou d'une serrure renforcée (trois points d'ancrage par exemple, vitres anti-effraction) ?

1. Oui
2. Non

	1
	2

→ ERP4
PBLINDEE

Filtre : PBLINDEE =1, sinon ERP4

ERP3b Êtes-vous à l'origine de son installation ?

1. Oui
2. Non

	1
	2

→ ERP4
PBLINDEEB

Filtre : PBLINDEE2 =1 et LOGVOL=2,9 et LOG2VOL=2,9 (ni cambriolage ni vol sans effraction) et EMMENAG<[N-2]

ERP3c Quand a-t-elle été installée ?

1. Avant [N-2]
2. Au cours des années [N-2], [N-1] ou [N]
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ ERP4
→ ERP4
→ ERP4
PBLINDEEC

Filtre : PBLINDEE2=1 et (LOGVOL=1 et/ou LOG2VOL=1) (cambriolage et/ou vol sans effraction)

ERP3d Est-ce à la suite du cambriolage de votre résidence principale ?

1. Oui, à la suite du cambriolage/vol.....
2. Oui, mais vous l'auriez fait de toutes façons.....
3. Non, c'était avant.....
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	9

→ ERP4
→ ERP4
→ ERP4
PBLINDEED

Filtre : PBLINDEE4 =3 (installation avant le cambriolage)

ERP3e Quand a-t-elle été installée ?

1. Avant [N-2]
2. Au cours des années [N-2], [N-1] ou [N]
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

PBLINDEEE

ERP4 Votre logement dispose-t-il d'une alarme ?

1. Oui
2. Non

	1
	2

→ ERP5
ALARME

Filtre : ALARME =1, sinon ERP5

ERP4b Êtes-vous à l'origine de l'installation de cette alarme ?

1. Oui
2. Non

	1
	2

→ ERP5
ALARMEB

Filtre : ALARME2=1 et LOGVOL=2, 9 et LOG2VOL=2, 9 (ni cambriolage ni vol sans effraction) et EMMENAG<[N-2]

ERP4c Quand a-t-elle été installée ?

1. Avant [N-2]
2. Au cours des années [N-2], [N-1] ou [N]
9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

→ ERP5
→ ERP5
→ ERP5
ALARMEC

Filter : ALARME2=1 et (LOGVOL=1 et/ou LOG2VOL=1) (cambriolage et/ou vol sans effraction)

ERP4d Est-ce à la suite du cambriolage de votre résidence principale ?

- 1. Oui, à la suite du cambriolage/vol.....
- 2. Oui, mais vous l'auriez fait de toutes façons.....
- 3. Non, c'était avant.....
- 9. Ne sait pas.....

	1	➔ ERP5
	2	➔ ERP5
	3	
	9	➔ ERP5

ALARMED

Filter : ALARME4=3 (installation avant le cambriolage)

ERP4e Quand a-t-elle été installée ?

- 1. Avant [N-2].....
- 2. Au cours des années [N-2], [N-1] ou [N]
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	9

ALARMEE

Filter : ménages ayant installé un ou plusieurs systèmes de protection en [N-2]-[N-1]-[N] ((CAMERA3=2 ou CAMERA4=1,2 ou CAMERA5=2) et/ou (PLBLINDEE3=2 ou PLBLINDEE4=1,2 ou PLBLINDEE5=2) et/ou (ALARME3=2 ou ALARME4=1,2 ou ALARME5=2))

ERP5 Quel a été, approximativement, le coût de ces aménagements ?

(rappeler les différents postes : serrure, blindage, alarme, gardiennage)

- 1. Moins de 500 euros.....
- 2. De 500 à 1 000 euros.....
- 3 Plus de 1 000 euros.....
- 9. Ne sait pas.....

	1
	2
	3
	9

CRPAPL

ERP6 Avez-vous un chien ?

- 1. Oui
- 2. Non.....

	1
	2

CHIEN

Filter : CHIEN=1 sinon section suivante

ERP6b Est-ce un chien de garde (par exemple : berger allemand, rottweiler, doberman, ...) ?

- 1. Oui
- 2. Non.....

	1
	2

CHIENB

ERP6c L'avez-vous acquis ?

- 1. Pour l'agrément uniquement.....
- 2. Pour vous sentir plus en sécurité.....
- 3. Pour les deux.....

	1
	2
	3

CHIENC

SECTION : QUESTIONNEMENT SUR L'ÉVOLUTION DE LA COMPOSITION DU MÉNAGE

➤ « Je vais vous poser quelques questions complémentaires sur votre ménage ».

MENEVOL1 Votre ménage est actuellement composé de prénom1, prénom2,..., prénomN.

A-t-il subi des changements dans sa composition depuis janvier [N-2] ?

1. Oui.....
2. Non.....

	1
	2

→ R1
MENEVOLA

MENEVOL2 De quelle sorte (plusieurs réponses possibles) ?

1. Le ménage s'est constitué au cours de la période (exemple : mise en couple)
2. Une naissance.....
3. Un décès.....
4. L'arrivée d'une ou plusieurs personne(s)
5. Le départ d'une ou plusieurs personne(s)

SET OF

	1
	2
	3
	4
	5

MENEVOLB_A/_E

Filter :

- si la seule réponse à MENEVOL2 est 2. Naissance, fin du questionnaire
- si deux réponses ou plus à MENEVOL2

MENEVOL3 En quelle année l'événement [le dernier des événements en dehors d'une naissance éventuelle (2 réponses ou plus à MENEVOL2)] signalé(s) a-t-il eu lieu ?

1. En [N-2]
2. En [N-1]
3. En [N]

	1
	2
	3

MENEVOLC

MENEVOL4 Pouvez-vous préciser le mois ? (1 à 12)

--	--

MENEVOLD

R1 Indiquez le numéro individuel du répondant au questionnaire ménage (coder 90 si le répondant n'appartient pas au ménage) ?

--	--

REPA

R1bis Une autre personne a-t-elle participé à la réponse au questionnaire ménage (réponse en couple par exemple)

1. Oui
2. Non.....

	1
	2

→ R2
→ passer au QI
REPSUP

R2 Indiquez le numéro individuel du second répondant au questionnaire ménage (coder 90 si le répondant n'appartient pas au ménage) ?

--	--

REPB

TIRAGE DE LA PERSONNE RÉPONDANT AU QUESTIONNAIRE INDIVIDUEL EN FACE À FACE

Noter dans le tableau 1 les prénoms des personnes de 15 ans ou plus au 31/12/2017, dans l'ordre d'apparition du tableau de composition du ménage (THL).

Inscrire leur numéro pris dans le THL ainsi que leur jour, mois et année de naissance.

Tableau 1

NL	n° du THL	PRÉNOM	Jour de naissance	Mois de naissance	Année de naissance
01	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
02	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
03	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
04	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
05	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
06	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
07	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
08	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
09	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
10	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Noter dans la première colonne du tableau 2 le n° NL de la dernière ligne remplie du tableau ci-dessus. Ce numéro correspond au nombre de personnes éligibles.

Noter ensuite le prénom, le n° NL et l'année de naissance de la **personne dont l'anniversaire est le plus proche du 1^{er} janvier (1^{er} janvier inclus)**. C'est la personne à interroger. Si plusieurs personnes sont nées le même jour du même mois, choisir celle dont le prénom arrive en premier par ordre alphabétique. En cas de mêmes prénoms (cas très rare), la personne sélectionnée est alors la première dans l'ordre du TCM.

Tableau 2

Nombre de personnes éligibles	Prénom de la personne interrogée	Report du n° NL de la personne interrogée	Année de naissance	Report de son n° du THL
<input type="text"/> ELIGAD		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> NOIK

La personne est-elle présente pour répondre au questionnaire ?

1. Oui.....
2. Non.....

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
PRESAK	

Questionnaire enquêteur

Une fois sorti du logement du ménage enquêté, il est demandé à l'enquêteur de répondre aux questions suivantes :

Filtre : - si le ménage habite une maison individuelle, allez en ENQ2
- si TYPLOG (dans le TCM) = 1, 2, 6 ou 7 aller en ENQ2

ENQ1 Dans l'immeuble, avez-vous constaté le mauvais état ?

- a. Des portes d'entrée (dégradées voire détériorées, ne fermant plus)
- b. Des boîtes aux lettres (dégradées voire détériorées ou même absentes)
- c. Des escaliers (sauté, dégradations)
- d. Des ascenseurs (ils ne fonctionnent pas ou fonctionnent mal, saleté)

	Oui	Non	Sans Objet
	1	2	3
	1	2	3
	1	2	3
	1	2	3

ENQ1A-D

ENQ2 Aux abords du domicile avez-vous vu ?

- a. Des véhicules ou des carcasses de véhicules ayant brûlé
- b. Des véhicules ou des carcasses de véhicules ayant subi des actes de destruction ou de dégradation (autre que par le feu)
- c. Du mobilier urbain (cabine téléphonique, abribus) dégradé ou détérioré (tags, bris de glace) ou des poubelles brûlées

	Oui	Non	Sans Objet
	1	2	3
	1	2	3
	1	2	3

ENQ2A-C

