

Enquête auprès des salariés en parcours d'insertion 2012

QUESTIONNAIRE

I. Plan du Questionnaire

Bloc A : Situation avant l'entrée dans la structure

Bloc B : Conditions d'entrée dans la structure

Bloc C : Conditions de travail dans la structure

Bloc D : Actions de formation et d'accompagnement identifiées par le salarié

Bloc E : Préparation à la sortie

Bloc F : Opinion des salariés en parcours d'insertion sur leur passage dans la structure

Bloc G : Situation familiale, état de sante, logement, ressources financières

Variables du fichier nécessaires à la personnalisation du questionnaire :

Mme/Mr NOM prénom

[nom_structure]

[type_siae: EI, AI, ETTI, ACI]

[Date_Deb_1ere_Mission] : faire afficher le mois en lettre et l'année '2010'

BLOC A. Situation avant l'arrivée dans la structure

A TOUS

Nous allons tout d'abord parler de ce que vous faisiez juste avant d'arriver à [nom_structure].

A1- Juste avant d'entrer à [nom_structure] vous étiez...

Consigne enquêteur : CITER, une seule réponse possible

Enq : si 2 situations, faites choisir celle à laquelle s'identifie le plus la personne interrogée

IAE = association ou entreprise qui ressemble dans son fonctionnement à [nom_structure] comme un chantier d'insertion, une entreprise ou une association d'insertion

1. au chômage (inscrit ou non à Pôle emploi)
2. en emploi en CDD
3. en emploi aidé ou en emploi en alternance ou en emploi dans une structure de l'insertion par l'activité économique
5. en emploi de type intérim, vacations,
6. en CESU (chèque emploi Service)
7. en études, en formation ou en stage
8. à votre compte
9. vous n'aviez pas d'emploi et n'en cherchiez pas (inactif : retraite, au foyer, congé parental, invalidité, incarcération)
10. NSP (ne pas citer)

Si A1 = 2 à 6 poser A2

A2- Votre dernier emploi était-il... ?

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

1. à temps partiel (moins de 35 heures par semaine)
2. à temps plein
3. NSP

A TOUS

A3- Pour résumer votre parcours professionnel avant votre entrée à [nom_structure], vous diriez que... ?

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

1. vous avez été principalement en emploi
2. vous avez travaillé régulièrement puis connu une ou plusieurs périodes de chômage
3. vous avez été principalement au chômage
4. vous n'avez connu que des emplois de courte durée (intérim,...)
5. vous n'avez jamais travaillé (sans emploi, en études, au foyer,...)
6. NSP

Si A3= 1 à 4

A4a- Quelle est la plus longue période au cours de laquelle vous avez travaillé sans interruption, c'est-à-dire sans période de chômage ou d'inactivité ?

Consigne enquêteur : Pas forcément pour le même employeur.

Exemple : si la personne a travaillé 6 ans chez X et de suite après 2 ans chez Y (mais sans aucune interruption entre les 2), il faut compter 8 ans.

Si NSP, relancer approximativement

A4a : enquêteur : saisir l'unité

1. semaine
2. mois
3. année
4. ne sait pas

- A4ba. Durée de la plus longue période d'emploi en années**
- A4bm. Durée de la plus longue période d'emploi en mois**
- A4bs. Durée de la plus longue période d'emploi en semaine**

Si A3= 1 à 4

A5a - Quel était exactement le dernier travail que vous avez fait avant d'arriver à [nom_structure] ?

Noter en clair la profession

A5aa. Etiez-vous salarié ou à votre compte ?

1. salarié
2. à votre compte

A5c2. recodage de la profession sur les 29 codes INSEE (niveau 2)

A5d8. recodage de la profession sur les 8 codes INSEE (niveau 1)

Si A1 =2 à 6 ou 8

A6- Pourquoi votre dernier emploi s'est-il terminé ?

Enq : ne rien suggérer, une seule réponse possible.

Si NSP, citer les items

1. fin de votre CDD
2. fin de votre mission d'intérim
3. licenciement économique
4. autre licenciement (autre qu'économique)
5. rupture conventionnelle (accord amiable avec l'employeur)
6. fin de votre période d'essai – rupture lors de la période d'essai ou à la fin de la période d'essai
7. démission
8. retraite, préretraite
9. l'entreprise a cessé son activité
10. (vous avez toujours cet emploi) (ne pas citer)
11. autre (précisez)
13. NSP

Si A3= 1 à 4

A7- Avant d'entrer à [nom_structure], aviez-vous déjà travaillé dans une association ou dans une entreprise qui ressemble dans son fonctionnement à [nom_structure] comme un chantier d'insertion, une entreprise ou une association d'insertion ?

Enq : hors CAT (centre d'aide par le travail) et ESAT (établissement et service d'aide par le travail) pour les personnes handicapées.

1. oui
2. non

Si A7=1

A8- Quand êtes-vous entré dans cette structure ?

Consigne enquêteur : noter en clair – date d'entrée.

A8m– NOTER le mois

1 à 12 + NSP

A8a– NOTER l'année

Max 2010 + NSP

BLOC B. Conditions d'entrée dans la structure

A TOUS

Nous allons maintenant parler des conditions de votre arrivée à [nom_structure].

A TOUS

B8bis - Avez-vous bien été <embauché (Si EI ou ACI) / effectué une 1^{ère} mission (Si AI ou ETTI) > en afficher mois et année de Date_Deb_1ere_Mission à [nom_structure] ?

1. oui
2. non
3. NSP (ne pas citer)

Si B8bis=2 POSER B8bter

B8bter- Quand exactement avez-vous <embauché (Si EI ou ACI) / effectué une 1^{ère} mission (Si AI ou ETTI) > à [nom_structure] ?

Consigne enquêteur : noter en clair le mois et l'année.

B8bterm – noter le mois

Janvier – février ... à décembre + NSP

B8btera – noter l'année

Max 2011 + NSP possible

Création ensuite de la variable date_embauche qui correspond selon les cas aux déclarations des enquêtés ou à la variable administrative lorsque les enquêtés confirment cette date.

Si type_siae = AI

B9- Vous avez effectué une 1^{ère} mission en [date_embauche].

Cette date correspond-elle précisément à votre arrivée à [nom_structure] ou bien y êtes-vous entré(e) plus tôt (pour prendre contact, avoir des entretiens ou suivre une formation, par exemple) ?

Consigne enquêteur : une seule réponse, ne rien suggérer mais par contre citer ce qu'il y a entre parenthèses si la personne ne comprend pas bien.

1. cette date correspond à votre arrivée
2. vous êtes arrivé(e) plus tôt
3. NSP (ne pas citer)

Si B9=2

B10- Quand exactement avez-vous été accueilli à [nom_structure] ?

Consigne enquêteur : noter en clair le mois et l'année.

B10m – NOTER le mois

Janvier – février ... à décembre + NSP

B10a – NOTER l'année

Max 2010 + NSP possible

La variable date_accueil était ensuite construite à partir des déclarations des enquêtés pour les salariés des AI.

B11- Vous êtes <donc> arrivé(e) à [nom_structure] <avant si type_siae=AI et B9=2/ en sinon> [date_embauche]. Qui vous y a orienté ?

Consigne enquêteur : ne rien suggérer, une seule réponse possible.
Si la réponse ne permet pas de coder précisément un item, relancer

1. par le bouche à oreille (famille, amis, connaissances,...)
2. par Pôle emploi (ou ANPE)

3. par une personne de la Mission locale (espace jeune...)
4. par une personne de CAP emploi
5. par une personne du PLIE (plan local pour l'insertion et pour l'emploi)
6. par une personne d'un organisme de formation
7. par une personne de la mairie ou d'une collectivité territoriale
8. par votre référent RSA (du Conseil Général) / RMI
9. par une assistante sociale du CCAS (centre communal d'action sociale)
10. par une assistante sociale du département ou du Conseil Général
11. par une personne de la PJJ (protection judiciaire de la jeunesse) ou du SPIP (service pénitentiaire insertion et probation)
12. par une personne du CHRS (centre d'hébergement et de réinsertion sociale)
13. par une personne d'un service de prévention ou de santé (ex : centre de désintoxication...)
14. par votre ancien employeur
15. par une association (aide au retour à l'emploi, lutte contre le chômage, etc.)
16. par personne en particulier (vous-même)
17. autrement (préciser)
19. NSP (ne pas citer)

A TOUS

B12- Parmi les raisons suivantes, lesquelles expliquent votre entrée à [nom_structure] ?

Consigne enquêteur : citer, oui / non en ligne

Plusieurs réponses possibles.

Rotation des items.

1. acquérir une expérience professionnelle
2. avoir un salaire
3. suivre une formation
4. ne pas rester sans rien faire
5. rencontrer des gens
6. reprendre contact avec le monde du travail
7. c'était un travail proche de chez vous et/ou facile d'accès
8. le travail qu'on vous proposait vous plaisait
9. on vous l'avait conseillé
10. on vous y a un peu forcé (raison administrative ou de justice...)
11. autre (préciser)

Si au moins 2 items cités à B12

B13- Finalement, quelle est la raison principale pour laquelle vous êtes entré(e) à [nom_structure] ?

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

Afficher items cités en B12 + NSP

A TOUS

B14a- À votre arrivée à [nom_structure], avez-vous eu un entretien avec quelqu'un de [nom_structure] ?

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

1. oui, vous avez eu un entretien approfondi
2. oui, vous avez été reçu mais rapidement
3. non, vous n'avez pas eu d'entretien
4. NSP (ne pas citer)

Si B14a=1 ou 2

B14b- Lors de cet entretien avez-vous parlé...

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

1. surtout de votre travail

2. surtout des problèmes que vous rencontriez (logement, santé...)
3. aussi bien de votre travail que des problèmes que vous rencontriez
4. NSP (ne pas citer)

Si B14a=1 ou 2

B15a- Quelqu'un d'extérieur à la structure participait-il à cet entretien ?

1. oui
2. non
3. NSP (ne pas citer)

Si B15a=1

B15b- De qui s'agissait-il ?

Consigne enquêteur : citer, oui / non en ligne, plusieurs réponses possibles.

1. de votre référent (RSA, Cap Emploi, Mission locale...)
2. de votre conseiller Pôle Emploi
3. d'une personne de la mairie ou du conseil général (hors référent RSA)
4. d'une personne d'un centre médico-social, d'un psychologue...
5. autre (ne pas citer) (préciser)

A TOUS

B16- Avant d'arriver à [nom_structure], quelles étaient les difficultés que vous rencontriez et qui vous empêchaient de trouver du travail ?

Consigne enquêteur : citer, oui / non en ligne. Plusieurs réponses possibles.

Rotation des items de 1 à 12

Item 13 : toujours fixe

Item 14 toujours en dernier, exclusif

1. vous ne trouviez pas de travail dans votre branche
2. vous n'aviez pas un niveau de formation suffisant pour répondre aux offres
3. vous n'aviez pas le permis de conduire ou pas de véhicule
4. vous aviez des problèmes de logement
5. vous aviez des problèmes de garde d'enfant(s)
6. vous aviez des problèmes de santé
7. vous aviez des difficultés à trouver un travail à cause de votre âge, de votre sexe, de votre lieu de résidence (quartier), de votre handicap, de vos origines...
8. vous aviez des problèmes pour comprendre le français
9. vous aviez des problèmes administratifs (papiers)
10. vous aviez des problèmes financiers (endettement...)
11. vous aviez des problèmes avec la justice
12. vous ne pouviez pas déménager pour trouver un travail
13. vous n'étiez pas sûr de pouvoir être à l'heure tous les jours, ou de suivre le rythme de travail
14. vous n'aviez aucune difficulté particulière (ne pas citer) (item exclusif)
15. autre (préciser)
17. NSP (ne pas citer)

Si B16≠14 ET NSP et au moins deux items cités

B17- Finalement, quelle était la difficulté principale qui vous empêchait de trouver un travail?

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

Afficher items cités en B16 + NSP

BLOC C. Conditions de travail

A TOUS

Nous allons maintenant parler de votre travail au sein de [nom_structure].

C18- Est-ce qu'aujourd'hui, vous travaillez toujours à [nom_structure] ?

1. oui
2. non

Si type_siae = EI, ETTI, ACI

C19 - Lorsque vous êtes arrivé(e) à [nom_structure], avez-vous travaillé tout de suite ?

1. oui
2. non

A TOUS

C20a - Quel était exactement le premier travail que vous avez fait en arrivant à [nom_structure] ?

Noter en clair la profession avec le plus de précision possible

Enq : pour information, on a « faire afficher si ACI = libellé_ROME / faire afficher Si EI, AI ou ETTI = libellé_emploi »

C20c2. recodage de la profession sur les 29 codes INSEE (niveau 2)

C20d8. recodage de la profession sur les 8 codes INSEE (niveau 1)

C21- Est-ce que ce travail vous convenait ?

1. oui
2. non

Si C21=2

C22- Pour quelles raisons ce travail ne vous convenait-il pas ?

Consigne enquêteur : ne rien citer, réponse spontanée, plusieurs réponses possibles.

Relancer si une seule réponse donnée

1. travail trop fatiguant ou trop difficile
2. endroit trop bruyant
3. mauvaises conditions de travail (froid, humide, sombre, dangereux, vétuste...)
4. rythme de travail trop rapide
5. horaires qui ne conviennent pas
6. travail pas intéressant, pas gratifiant
7. travail trop peu qualifié
8. mauvaise ambiance de travail
9. mauvaise relation avec l'employeur
10. travail trop loin du domicile
11. salaire trop bas
12. contrat trop court (CDD, missions, ...)
13. autre (précisez)
15. NSP (ne pas citer)

A TOUS

C23- Durant les premiers jours qui ont suivi < votre prise de poste si type_siae=EI, ACI / vos premières missions si type_siae=AI, ETTI > avez-vous travaillé avec l'appui d'une ou plusieurs personnes ?

Consigne enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles.

1. oui, avec l'appui d'une personne de [nom_structure] chargée de vous suivre (directeur, chef d'équipe, encadrant technique)

2. oui, avec l'appui d'un(e) autre salarié(e)/collègue de [nom_structure] arrivé(e) depuis plus longtemps que vous
3. <oui, avec l'appui d'une personne de l'entreprise cliente (ou le client) de [nom_structure] ne faire afficher cet item que si type_siae = AI ou ETTI>
4. non, vous avez travaillé sans appui dès le début (item exclusif)
5. autre (préciser)
9. NSP (ne pas citer)

Si type_siae= ACI, EI

C24- Depuis votre arrivée à [nom_structure] avez-vous toujours fait le même travail ?

Consigne enquêteur : c'est-à-dire exercé le même métier, fait le même type de travail

1. oui
2. non

Si C24=2

C25a- Parmi les raisons suivantes, lesquelles expliquent votre changement de travail (métier) ?

Consigne enquêteur : citer, oui / non en ligne. Plusieurs réponses possibles

Rotation des items 1 à 7

1. le travail ne vous convenait pas
2. vous étiez trop expérimenté(e) sur le poste
3. ce changement était prévu dès le départ
4. le travail était trop difficile
5. les horaires ne vous convenaient pas
6. il n'y avait plus de travail dans ce domaine
7. vous souhaitiez découvrir d'autres postes de travail
8. NSP (ne pas citer)

Si C25a≠ NSP et si au moins 2 Oui cités à C25a

C25b- Parmi les raisons que vous venez de me citer, quelle est la principale ?

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

Afficher items cités à « Oui » en C25a + NSP

Si C24=2

C26 - Est-ce vous qui avez demandé à changer ?

1. oui
2. non

Si C24=2

C27- Ce changement de travail vous a-t-il satisfait ?

1. oui
2. non

Si C24=2

C28a- Finalement, quel travail avez-vous fait le plus longtemps à [nom_structure] ?

Enq : noter en clair la profession avec le plus de précision possible

C28c2. recodage de la profession sur les 29 codes INSEE (niveau 2)

C28d8. recodage de la profession sur les 8 codes INSEE (niveau 1)

Si type_siae = AI, ETTI

C29- Depuis votre arrivée à [nom_structure], avez-vous toujours fait le même travail ?

Consigne enquêteur : si besoin, précisez « exercé le même métier, fait le même type de travail »

Une seule réponse possible

1. oui
2. non

Si C29=2

C30a- Parmi les raisons suivantes, lesquelles expliquent votre changement de travail (métier) ?

Consigne enquêteur : citer, oui / non en ligne. Plusieurs réponses possibles

Rotation des items 1 à 7

1. le travail ne vous convenait pas
2. vous étiez trop expérimenté(e) sur le poste
3. ce changement était prévu dès le départ
4. le travail était trop difficile
5. les horaires ne vous convenaient pas
6. il n'y avait plus de mission pour ce type de travail
7. vous souhaitiez découvrir d'autres postes de travail
8. NSP (ne pas citer)

Si C30a≠ NSP et si au moins 2 réponses cochées

C30b- Parmi les raisons que vous venez de me citer, quelle est la principale ?

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

Afficher items cités à « Oui » en 30a + NSP

Si C29=2

C31- Est-ce vous qui avez demandé à changer ?

1. oui
2. non

Si C29=2

C32- Ce changement de travail vous a-t-il satisfait ?

1. oui
2. non

Si C29=2

C33a - Finalement, quel travail avez-vous fait le plus longtemps à [nom_structure] ?

Enq : noter en clair la profession avec le plus de précision possible

C33c2. recodage de la profession sur les 29 codes INSEE (niveau 2)

C33d8. recodage de la profession sur les 8 codes INSEE (niveau 1)

En violet, formulation à adapter :

- au présent si le salarié est encore dans la structure (C18=1)
- au passé s'il en est sorti (C18=2)

Si type_siae = AI, ETTI

C34- Que <faites-vous/faisiez-vous> entre deux missions ? Généralement vous diriez que...

Consigne enquêteur : citer, oui/ non en ligne. Plusieurs réponses possibles.

Rotation aléatoire des items 1 à 6

1. vous <allez/alliez> régulièrement voir la personne qui vous <suit /suivait> au sein de [nom_structure] pour régler vos problèmes administratifs
2. vous <êtes/étiez> parfois en formations ou vous <participez/participiez> à des ateliers
3. vous <rencontrez/rencontriez> votre conseiller Pôle emploi ou votre référent RSA (ou Mission

locale, PLIE,...)

4. vous **<faites/faisiez>** des petits boulots

5. vous **<recherchez/recherchez>** un emploi

6. vous **<restez/restiez>** principalement chez vous en attendant qu'on vous appelle pour effectuer des missions

7. (n'a effectué qu'une seule mission) (ne pas citer)

BLOC D. Actions de formation ou d'accompagnement identifiées par le salarié

A TOUS

Maintenant nous allons parler des personnes de [nom_structure] qui vous <suivent/vous ont suivi> durant votre présence à [nom_structure].

Si type_siae = EI, ACI

D35- Le premier jour à [nom_structure], qui vous a expliqué votre travail ?

Consigne enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles.

1. une personne de [nom_structure] chargée de vous suivre (directeur, chef d'équipe, encadrant technique)
2. un(e) salarié(e) arrivé(e) depuis plus longtemps que vous
3. personne ne vous l'a expliqué (item exclusif)
4. NSP (ne pas citer)

Si type_siae =AI, ETTI

D36- Pour votre 1^{ère} mission, qui vous a expliqué votre travail ?

Consigne enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles.

1. une personne de [nom_structure] chargée de vous suivre (directeur, chef d'équipe, encadrant technique)
2. une personne de l'entreprise cliente (ou le client) de [nom_structure]
3. personne ne vous l'a expliqué (item exclusif)
4. NSP (ne pas citer)

Si type_siae=AI, ETTI

D37- Pour votre 1^{ère} mission, quelqu'un de [nom_structure] vous a-t-il accompagné dans votre prise de poste ?

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

1. oui, une heure (ou moins)
2. oui, une demi-journée
3. oui, une journée
4. oui, plusieurs jours (ou plus)
5. non, personne ne vous a accompagné(e)
6. NSP (ne pas citer)

A TOUS

D37bis – Avez-vous eu le sentiment d'être bien préparé à votre prise de poste ?

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

1. oui, tout à fait
2. oui, plutôt
3. non, plutôt pas
4. non, pas du tout
5. NSP (ne pas citer)

A TOUS

D38- <Depuis que vous êtes arrivé(e) à/ Lorsque vous étiez à> [nom_structure] avez-vous suivi...?

Consigne enquêteur : citer, Oui / Non en ligne.

L'item 10 n'est posé que si aucun autre item n'a recueilli un « Oui »

1. une formation de remise à niveau (en mathématique (calcul), en français,...)
2. une formation en informatique (internet, Word, Excel, manipulation d'un ordinateur...)

3. des cours pour apprendre le français (maîtrise de l'écrit et de l'oral)
4. une formation pour obtenir un diplôme ou une qualification
5. une formation au permis de conduire
6. une formation CACES (certificat d'aptitude à la conduite en sécurité)
7. une formation hygiène et sécurité (ou gestes et postures)
8. une formation aux premiers secours ou de secouriste (SST - sauveteur secouriste du travail)
9. une autre formation (par exemple : ménage, repassage...) (pas en clair)
10. non, aucune formation
11. NSP (ne pas citer)

Si type_siae = EI, ACI

D39- <Depuis que vous êtes arrivé(e) à/ Lorsque vous étiez à> [nom_structure] avez-vous travaillé dans une autre association ou entreprise ne serait-ce que quelques jours ?

1. oui
2. non

Si D39=1

D40- Combien de temps y êtes-vous resté(e) ?

Consigne enquêteur : noter en clair, la réponse peut être donnée en jours ou en semaines

1. jours
2. semaines

Si D39=1

D40j. durée en jours

D40s- durée en semaines

Si D39=1

D41- Globalement, diriez-vous que cette expérience vous a été utile ?

1. oui
2. non

Si D41=1 et si D39=1

D42- En quoi cette expérience vous a-t-elle été le plus utile? Elle vous a permis...

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

1. de découvrir un milieu professionnel dans lequel vous aviez envie de travailler
2. de préciser votre projet professionnel
3. d'être embauché(e) dans cette association ou entreprise une fois que vous êtes sorti(e) de [nom_structure] (ne pas poser l'item si C18=1)
4. NSP (ne pas citer)

A TOUS

D43- <Depuis que vous êtes entré(e)/ Lorsque vous étiez> à [nom_structure], <avez-vous/aviez-vous> des contacts réguliers avec des personnes de [nom_structure], qui...

Consigne enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles.

Ne citer l'item 4 que si les 3 autres n'ont pas été cités

1. vous <donne/donnait> des conseils sur la manière de faire votre travail
2. vous <aide/aidait> à régler vos problèmes personnels (démarches administratives, problèmes de santé, de logement,...)
3. vous <aide/aidait> à définir un projet professionnel
4. non, vous n'avez/avez eu de contacts réguliers avec personne (item exclusif)
5. NSP (ne pas citer)

Si D43=1 ou 2 ou 3 poser D44

D44- A quelle fréquence, généralement, <rencontrez/rencontriez>-vous...

Si D43=1 poser Sq1- la personne qui vous <donne/donnait> des conseils sur la manière de faire votre travail ?

Si D43=2 poser Sq2- la personne qui vous <aide/aidait> à régler vos problèmes personnels ?

Si D43=3 poser Sq3- la personne qui vous <aide/aidait> à définir votre projet professionnel?

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

1. une fois par semaine ou plus
2. 2 à 3 fois par mois
2. une fois par mois
3. moins souvent
4. en fonction de vos besoins
5. NSP (ne pas citer)

Si D43=1 ou 2 ou 3 POSER D45

D45- L'aide apportée par la ou les personnes de [nom_structure]

Si D43=1 poser Sq1 – qui <vous sui(ven)t/ vous a ou vous ont suivi> dans votre travail <est/était>-elle ...

Si D43=2 poser Sq2- pour régler vos problèmes personnels <est/était>-elle...

Si D43=3 poser Sq3 – pour définir votre projet professionnel <est/était>-elle...

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

1. très efficace
2. plutôt efficace
3. plutôt pas efficace
4. pas du tout efficace
5. NSP (ne pas citer)

D46 : Avec quelle(s) personne(s) n'appartenant pas à [nom_structure], [nom_structure] vous a-t-elle mis en contact pour vous aider dans vos démarches ?

Consigne enquêteur : citer, Oui / Non en ligne.

1. avec une assistante sociale
2. avec un conseiller pour le logement
3. avec un médecin ou un psychologue
4. avec un conseiller juridique
5. aucune personne (item exclusif)
6. autre (précisez) (ne pas citer)
8. NSP (ne pas citer)

BLOC E. Préparation a la sortie

Si C18=1

Concernant à présent la préparation de votre sortie de [nom_structure],

E47- Connaissez-vous la date exacte à laquelle vous devez quitter [nom_structure] ?

1. oui
2. non
3. non, je ne suis pas obligé(e) de partir à une date précise

Si E47 =1

E48– Quelle est cette date ?

Consigne enquêteur : noter le mois et l'année

E48m –Noter le mois

Janvier à décembre

E48a –Noter l'année

/__/__/__/_/ min 2012- max 2015

Si C18=1

E49- Diriez-vous que [nom_structure] vous prépare suffisamment à votre sortie ?

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

Enq : comme trouver une formation, vous mettre en relation avec Pôle emploi, avec une autre entreprise ou association

1. oui
2. non

Si C18=1 et si E49=1

E50- Est-ce avec l'aide de personne(s) extérieure(s) à [nom_structure] ?

Consigne enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles.

Ne citer l'item 5 que si les 4 autres n'ont pas été cités

rotation des items 1 à 3

1. oui, votre conseiller Pôle emploi
2. oui, votre référent (RSA, Mission Locale, Cap Emploi...)
3. oui, une assistante sociale
4. oui, une autre personne extérieure à [nom_structure]
5. non, seul le personnel de [nom_structure] intervient (item exclusif)
6. NSP (ne pas citer)

Si C18=1

E51- Que pensez-vous faire une fois que vous aurez quitté [nom_structure] ?

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

Rotation aléatoire des items 1 à 5

1. chercher un autre emploi (y compris CESU)
2. créer votre entreprise, vous mettre à votre compte
3. suivre une formation, un stage, reprendre des études
4. vous arrêter quelque temps de travailler
5. vous arrêter définitivement de travailler
6. aucune idée (ne pas citer)

Si C18=2

Test de cohérence = la date donnée doit être supérieure ou égale à la date de [Date_embauche]

E52- A quelle date avez-vous quitté [nom_structure] ?

NOTER EN CLAIR LE MOIS ET L'ANNEE

A52m – NOTER le mois

1 à 12 + NSP

A52a – NOTER l'année

Max 2012 + NSP

Si C18=2 et si type_siae= EI, ACI

E53- Cette date correspondait-elle à la fin prévue de votre contrat ?

Consigne enquêteur : à la fin du dernier contrat s'il y en a eu plusieurs.

1. oui
2. non
3. NSP (ne pas citer)

Si C18=2 et si E53=2

E54-Pourquoi êtes-vous parti(e) de [nom_structure] avant la date prévue ?

Consigne enquêteur : ne rien suggérer, plusieurs réponses possibles.

1. vous en aviez assez de travailler dans cet endroit
2. vous aviez des problèmes de santé qui vous empêchaient de poursuivre votre travail
3. vous aviez des problèmes familiaux (garde d'enfants...)
4. vous aviez trouvé un autre travail ailleurs
5. Vous aviez trouvé une formation ou repris des études
6. vous avez été licencié(e)
7. la structure a fermé
8. autre (précisez)
10. NSP (ne pas citer)

Si C18=2

E55- Diriez-vous que [nom_structure] vous a préparé suffisamment à votre sortie ?

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

Enq : comme trouver une formation, vous mettre en relation avec Pôle emploi, avec une autre entreprise ou association

1. oui
2. non

Si E55= 1

E56- Etait-ce avec l'aide de personne(s) extérieure(s) à [nom_structure] ?

Consigne enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles.

Ne citer l'item 5 que si les 4 autres n'ont pas été cités

Rotation des items 1 à 3

1. oui, votre conseiller Pôle emploi
2. oui, votre référent (RSA, Mission locale, Cap emploi...)
3. oui, une assistante sociale
4. oui, une autre personne extérieure à [nom_structure]
5. non, seul le personnel de [nom_structure] est intervenu (item exclusif)
6. NSP (ne pas citer)

Si C18=2

E57- Que faites-vous aujourd'hui ?

Consigne enquêteur : ne pas citer, une seule réponse possible.

Consigne enquêteur : Si 2 situations, faites choisir celle à laquelle s'identifie le plus la personne interrogée.

IAE = association ou entreprise qui ressemble dans son fonctionnement à [nom_structure] comme un chantier d'insertion, une entreprise ou une association d'insertion.

1. vous êtes au chômage (inscrit ou non à Pôle emploi)
2. vous êtes en emploi en CDD
3. vous êtes en emploi aidé ou en emploi en alternance (enq : voir liste papier)
4. vous êtes en emploi dans une structure de l'IAE
5. vous êtes en emploi en CDI
6. vous êtes en emploi de type intérim, vacations,
- 7- vous êtes en emploi en CESU (chèque emploi service)
8. vous êtes en études, en formation ou en stage
9. vous avez créé votre entreprise, vous êtes à votre compte
10. vous n'avez pas d'emploi et n'en cherchez pas (inactif, retraité, au foyer, congé parental, invalidité, incarcération,...)

BLOC F. Opinion des salariés en parcours d'insertion sur leur passage dans la structure

A TOUS

Nous souhaitons maintenant connaître votre opinion sur votre travail à [nom_structure]

Rotation aléatoire des sous questions 1 à 3 et 5 à 8

Mettre la sq4 toujours en dernier et ne la poser que si sq1 à 3 et 5 à 8 = pas d'accord ou NSP

F58- Pour chaque phrase que je vais vous citer, dites-moi si vous êtes d'accord ou non

Consigne enquêteur : citer

Question à répéter tous les trois items

Ce passage à [nom_structure]...

- sq1. vous <permet/a permis> d'avoir un emploi
- sq2. vous <permet/a permis> d'acquérir de nouvelles compétences
- sq3. vous <permet/a permis> de retrouver confiance en vous et de vous sentir utile
- sq4. ne vous <apporte rien/a rien apporté>
- sq5. vous <permet/a permis> d'améliorer votre situation financière
- sq6. vous <permet/a permis> d'améliorer votre état de santé
- sq7. vous <permet/a permis> d'améliorer vos conditions de logement
- sq8. vous <permet/a permis> de régler vos problèmes administratifs

- 1. d'accord
- 2. pas d'accord
- 3. (NSP) (ne pas citer)

Si F58≠SQ4 et si nombre d'accords >= 2

F59- Parmi les changement(s) positif(s) que vous venez de citer, quel est le plus important pour vous ?

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

- 1. avoir un emploi **poser si F58sq1=1**
- 2. acquérir de nouvelles compétences **poser si F58sq2=1**
- 3. retrouver confiance en vous et de vous sentir utile **poser si F58sq3=1**
- 5. améliorer votre situation financière **poser si F58sq5=1**
- 6. améliorer votre état de santé **poser si F58sq6=1**
- 7. améliorer vos conditions de logement **poser si F58sq7=1**
- 8. régler vos problèmes administratifs **poser si F58sq8=1**
- 9. NSP (ne pas citer)

A TOUS

F60- Par rapport à votre situation avant votre entrée à [nom_structure], diriez-vous qu'à présent votre situation professionnelle est... ?

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

Rotation des items de 1 à 3

- 1. meilleure
- 2. identique
- 3. moins bonne
- 4. NSP (ne pas citer)

F61- Par rapport à votre situation avant votre entrée à [nom_structure], diriez-vous qu'à présent votre situation personnelle est... ?

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

Rotation des items de 1 à 3

1. meilleure
2. identique
3. moins bonne
4. NSP (ne pas citer)

A TOUS

F62- Globalement, quel jugement portez-vous sur votre passage à [nom_structure] ?

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

1. très satisfaisant
2. plutôt satisfaisant
3. plutôt pas satisfaisant
4. pas du tout satisfaisant
5. NSP (ne pas citer)

BLOC G. Situation familiale, état de sante, logement, ressources financières

A TOUS

Enfin, pour finir j'aurais encore quelques questions sur votre situation familiale, votre état de santé, votre logement et vos ressources financières.

G63- Actuellement, vous vivez... ?

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

1. seul(e)
2. seul(e) avec votre ou vos enfant(s)
3. en couple sans enfant
4. en couple avec enfant(s)
5. avec des parents ou d'autres membres de votre famille
6. avec des amis, en communauté, en colocation

A TOUS

G68- Actuellement, comment êtes-vous logé(e) ? Vous êtes...

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

1. propriétaire de votre logement
2. locataire d'un logement non meublé
3. logé(e) gratuitement
4. locataire d'un meublé ou d'une chambre d'hôtel
5. en caravane ou en mobil home
6. hébergé(e) dans la famille
7. hébergé(e) chez des ami(e)(s)
8. habitant dans un foyer ou une résidence collective
9. sans domicile fixe

A TOUS

G64- Comment est votre état de santé en général ?

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

1. très bon
2. bon
3. assez bon
4. mauvais
5. très mauvais
6. refus (ne pas citer)
7. NSP (ne pas citer)

A TOUS

G65- Avez-vous une maladie ou un problème de santé qui soit chronique ou de caractère durable ?

Consigne enquêteur : une maladie chronique est une maladie qui a duré ou peut durer pendant une période de 6 mois au moins.

1. oui
2. non
3. refus (ne pas citer)
4. NSP (ne pas citer)

A TOUS

G66- Etes-vous limité(e) depuis au moins 6 mois, à cause d'un problème de santé, dans les activités que les gens font habituellement ?

Consigne enquêteur : citer, une seule réponse possible.

- 1- oui, fortement limité(e)
- 2- oui, limité(e), mais pas fortement
- 3- non, pas limité(e) du tout
- 4- refus (ne pas citer)
- 5- NSP (ne pas citer)

A TOUS

G67- Aujourd'hui, bénéficiez-vous de la CMU (couverture maladie universelle) ou de l'AME (aide médicale d'Etat) ?

Consigne enquêteur : si CMU complémentaire, coder Oui.

1. oui
2. non
3. NSP (ne pas citer)

A TOUS

G69- Le mois dernier, avez-vous perçu...?

Consigne enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles.

1. un salaire (ou un autre revenu d'activité)
2. le RSA (revenu de solidarité active)
3. l'ASS (allocation de solidarité spécifique)
4. l'AAH (allocation adulte handicapé)
5. des allocations chômage
6. des aides au logement (allocations logement...)
7. des prestations familiales (allocations familiales, Paje, allocation enfant handicapé...)
8. une pension alimentaire
9. une retraite, pré-retraite

1. oui (si G63= 1 ou 6) / oui, vous-même (si G63=2, 3, 4 ou 5)
2. oui, une autre personne de votre ménage (ne pas faire afficher si G63=1 ou 6)
3. non (item exclusif)
10. NSP