

ENQUÊTE TÉLÉPHONIQUE et INTERNET sur les TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION 2018

TIC2018

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête, reconnue d'**intérêt général et de qualité statistique**, est **obligatoire**, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.

Visa n° **2018A060EC** du Ministre de l'économie et des finances, valable pour l'année 2018.

En application de la loi n°51-711 du 7 juin 1951 modifiée, les réponses à ce questionnaire sont obligatoires et sont protégées par le secret statistique et destinées à l'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee).

La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête. Elle garantit aux personnes concernées un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Insee.

POSTE¹	Choix du mode de collecte :			
	1. Internet.....		1	→ INTROO
	2. Téléphone.....		2	→ RGES
				POSTE

Pour le programmeur : Il faudra sur la base de la variable poste créer une variable VARSUPP contenue dans l'échantillon.

Variable VARSUPP :

Si POSTE = 1 alors VARSUPP = « INT/PAP »

Si POSTE = 2 alors VARSUPP = « Téléphone »

FILTRE

Si POSTE = « 2. Téléphone », passez les questions de RGES à FORPOL3

Pour le programmeur : Pour chaque FA téléphonique, s'affichent les informations suivantes :

Région de gestion :	<input type="text"/>	<input type="text"/>							
									RGES
N° d'échantillon	<input type="text"/>	0	1						SSECH
N° du questionnaire et clé	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	NUMFA
								0	CLE
Logement éclaté	<input type="text"/>	0							LE
Département	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>						DEP
Commune :	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				COM
Nom de l'enquêteur :	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		NUMENQ
Date de l'interview	<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	<input type="text"/>	1	8	<input type="text"/>	<input type="text"/>	JJ MM AA

1 La variable POSTE permet de choisir le mode de collecte. Elle sert de filtre aux différentes parties du questionnaire, ainsi qu'aux formulations de questions. Le traitement des non réponses (ou « passages à blanc ») dépendent également du mode de collecte.

MODULE GESTION DES APPELS

JOURMOIS Nous sommes bien aujourd'hui le : jj/mm/aaaa ?
 Pour l'enquêteur : Il est important que la date de votre micro soit correcte au moment de l'interview. Veuillez répondre vous-même à cette question lorsque vous commencerez votre enquête auprès du ménage.

1. Oui.....

	1
	2

2. Non.....

	2
--	---

JOURMOIS

Contrôle bloquant : Si JOURMOIS = 2, afficher « La date de votre micro est incorrecte. Veuillez la mettre à jour dans le menu primaire (Divers- Date et heure) avant de poursuivre l'enquête. »

GES0 Souhaitez-vous...

1. accéder à la FA ?.....

	1
	2
	3

 → VALIDT

2. classer la FA en NTA (non traitée pour cause d'absence hors congés (maladie, etc.)) ?..... → VALIDT

3. classer la FA en NTE (non traitée pour une autre raison)) ?.....

NOUVRES

Si NOUVRES = 2 alors Coder RES = 13 « NTA »
 Si NOUVRES = 3 alors Coder RES = 14 « NTE »

GES1 Résultat de l'appel

1. Contact établi.....

	1
	2
	3
	4
	5

 → COM

2. Numéro non attribué ou ne correspondant pas à un ménage..... → COM

3. Pas de contact..... → COM

4. Ligne occupée..... → MESSAGE

5. Répondre.....

RESAPP

GES2 **Bonjour, je suis « PRENOM NOM », enquêteur de l'Insee. Vous avez reçu un courrier de l'Insee annonçant une enquête sur l'usage de l'informatique et d'internet. Le logement situé à l'adresse « détaillez l'adresse indiquée sur la liste de gestion » correspond-t-il à la résidence où vous vivez la plus grande partie de l'année ?**

Si la personne vous dit que c'était son ancienne adresse, répondez « oui » et réalisez l'enquête.

1. Oui.....

	1
	2
	3
	4
	9

 → DEBUT

2. Non..... → COM

3. Impossible à réaliser..... → COM

4. Refuse de répondre à l'enquête..... → DEBUT

9. Ne sait pas.....

RESIDENCE

GES3 Formule de politesse en cas d'arrêt

Votre réponse me conduit à arrêter là cet entretien. En effet, l'Insee réalise l'enquête uniquement auprès des ménages dont le numéro d'appel correspond à une résidence principale. Je tiens néanmoins à vous remercier d'avoir accepté de répondre à cette question. → COM

POLITES

GES4 Message laissé sur le répondeur

Bonjour, je suis « PRENOM NOM », enquêteur de l'Insee. Vous avez reçu un courrier de l'Insee annonçant une enquête sur l'usage de l'informatique et d'internet. Je n'ai pas réussi à vous joindre ce jour. Vous pouvez me contacter au « NUMERO DE L'ENQUETEUR ». En l'absence de nouvelles de votre part, je vous recontacterai ultérieurement. → COM

Merci à vous. Au revoir

MESSAGE

LISTE DES HABITANTS DU LOGEMENT

DEBUT L'enquête s'adresse à une personne de votre ménage qui va être sélectionnée aléatoirement. Pour cela, nous avons besoin de faire la liste des personnes qui vivent habituellement dans votre logement.

1. OK.....

	1
	2

2. Refuse de répondre à l'enquête.....

	2
--	---

→ COM

DEBUT

NBHABT Combien de personnes vivent habituellement dans votre logement ?
(inclure les étudiants qui ne rentrent que le week-end)

NBHABT

Si NBHABT > 1 : « Commençons par vous-même. Quel est votre prénom ? »
Si NBHABT = 1 : « Quel est votre prénom ? »

NOI	Prénom	PRÉNOM est de sexe 1. Masculin 2. Féminin	Quelle est la date de naissance de PRÉNOM?		
	PRENOM	SEXE	JNAIS	MNAIS	ANAIS
01					
02					
....					
....					
10					

TIRAGE DE LA PERSONNE RÉPONDANTE (Kish)

CAPi sélectionne automatiquement la **première personne (de 15 ans ou + au 1^{er} janvier de l'année d'enquête) dont l'anniversaire à venir est le plus proche de la date d'ouverture de la FA (Variable JOURMOIS = oui)**. C'est la personne à interroger. Si plusieurs personnes sont nées le même mois, même jour, CAPi sélectionne celle dont le prénom arrive en premier par ordre alphabétique.

Nombre de personnes éligibles	Prénom de la personne interrogée	Report du n° NOI de la personne interrogée	Année de naissance	Report de son n° du THL										
<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> ELIGAD		 PRENOMK	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> NOI			<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> ANK					<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> NOIK		

Si l'ensemble du ménage a ANK < 15

L'enquête s'adresse uniquement aux personnes âgées de 15 ans ou plus au premier janvier. Je vous remercie d'avoir répondu à ces quelques questions. → COM

INTRO14

T1 Si PRENOMK <> PRENOM1 : Nous allons à présent questionner « PRENOMK » né(e) en « MOISK » « ANK ». « PRENOMK » est-il(elle) présent(e) pour répondre au questionnaire ?
 Si PRENOMK = PRENOM1 : Vous avez donc été sélectionné(e). Êtes-vous disponible pour répondre au questionnaire ?

1. Oui.....		1	→ INTROO
2. Oui, mais la personne ne peut pas ou ne souhaite pas répondre à l'enquête		2	
3. Oui, mais la personne est inapte.....		3	→ FORPOL3
4. Non.....		4	
9. Ne sait pas.....		9	

PRESAKO

T2 Si PRENOMK <> PRENOM1 : Pourrais-je le(la) joindre avant le 20 mai ?
 Si PRENOMK = PRENOM1 : Pourrais-je vous joindre avant le 20 mai ?

1. Oui.....		1	
2. Non, la personne est absente durant la période.....		2	→ FORPOL1
3. Non, la personne refuse de répondre à l'enquête		3	→ FORPOL3
9. Ne sait pas.....		9	→ FORPOL2

JOINDRE

T3 Si PRENOMK <> PRENOM1 : À quelle date puis-je le(la) joindre ?
 Si PRENOMK = PRENOM1 : À quelle date pourrais-je vous joindre ?
 L'enquêteur note la date sur son agenda
 Touche entrée pour continuer

JOURMOISR

T4 À quelle heure ?
 L'enquêteur note l'heure sur son agenda
 Touche entrée pour continuer

HEURERV

T5 Au même numéro de téléphone ?

1. Oui.....		1	→ FORPOL2
2. Non.....		2	
9. Ne sait pas.....		9	→ FORPOL2

NUMERO

T6 À quel autre numéro ?
 L'enquêteur note le numéro de téléphone sur la liste de gestion
 Touche entrée pour continuer

→ FORPOL2
AUTNUM

T7 Formule de politesse en cas d'absence de la personne Kish sur la période (JOINDRE= « 2 »)
 Si PRENOMK <> PRENOM1 : Votre réponse me conduit à arrêter là cet entretien. En effet, l'Insee réalise l'enquête uniquement auprès des personnes désignées par le tirage au sort. Je tiens néanmoins à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions. → COM
 Si PRENOMK = PRENOM1 : Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.

FORPOL1

T8 Formule de politesse en cas d'absence momentanée de la personne Kish pouvant être rappelée au même numéro ou à un autre numéro
 Si JOINDRE = 1 et PRENOMK <> PRENOM1 : Je le(la) recontacterai donc le « JOUR » « MOIS » à ce numéro de téléphone. Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.
 Si JOINDRE = 1 et PRENOMK = PRENOM1 : Je vous recontacterai donc le « JOUR » « MOIS » à ce numéro de téléphone. Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions. → COM
 Si JOINDRE = 9 et PRENOMK <> PRENOM1 : Je le(la) recontacterai donc à ce numéro de téléphone. Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.
 Si JOINDRE = 9 et PRENOMK = PRENOM1 : Je vous recontacterai donc à ce numéro de téléphone. Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.

FORPOL2

T9 Formule de politesse en cas d'inaptitude ou de refus de la personne Kish (PRESAKO= « 3 » ou JOINDRE= « 3 »)
 Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.

→ COM
FORPOL3

FILTRE

Si POSTE = « 1. Internet » ou « 2. Téléphone »

Module O

Caractéristiques socio-démographiques

FILTRE

FILTRE : Si POSTE= 1 , afficher :

INTROO

« Débutons ce questionnaire par un aperçu de votre situation personnelle »

FILTRE : Si POSTE= 2 et PRENOMK <> PRENOM1 afficher :

« Bonjour, je suis « S_PRENOM S_NOM », enquêteur de l'Insee. Vous avez reçu un courrier de l'Insee annonçant une enquête sur l'usage de l'informatique et de l'internet. Vous avez été sélectionné(e) pour répondre à la suite de cette enquête. Je vais tout d'abord poser quelques questions générales vous concernant. »

FILTRE : Sinon (POSTE= 2 et PRENOMK = PRENOM1), aller à DIPLOME sans afficher INTROO.

FILTRE

Si POSTE= 1

O1

Quel est votre âge ?

□□□□

AGE

Contrôle bloquant : Si age < 15 afficher « Pour répondre à l'enquête, vous devez avoir plus de 14 ans. »
Si age > 120 afficher « Vous devez inscrire un âge inférieur ou égal à 120 ans. »

FILTRE

Si POSTE= 1

O1b

Vous êtes ...

1. Un homme ?.....

2. Une femme ?.....

Sans réponse

	1
	2

SEXE

O2 Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?

1. Aucun diplôme.....	1	
2. Un CEP (certificat d'études primaires) ou diplôme étranger de même niveau.....	2	
3. Le brevet des collèges, BEPC, brevet élémentaire ou diplôme étranger de même niveau.....	3	
4. CAP, BEP ou diplôme de même niveau.....	4	→ COUPLE
5. Baccalauréat général, technologique ou professionnel ou diplôme étranger de même niveau.....	5	→ COUPLE
6. Diplôme de la santé et du travail social de niveau bac.....	6	→ COUPLE
7. Capacité en droit, DAEU, ESEU.....	7	→ COUPLE
8. Diplôme de niveau bac + 2 (DEUG, BTS, DUT, diplôme d'infirmière jusqu'à 2011, de kinésithérapeute, d'assistante sociale etc.).....	8	→ COUPLE
9. Licence, licence pro., diplôme d'infirmière depuis 2012, maîtrise, master 1.....	9	→ COUPLE
10. Master, DEA, DESS, diplôme de grande école de niveau bac + 5 (ingénieur, commerce...) ou équivalent.....	10	→ COUPLE
11. Doctorat de santé (médecine, pharmacie, dentaire).....	11	→ COUPLE
12. Doctorat hors santé.....	12	→ COUPLE

Sans réponse, NSP, Refus²

DIPLOME

O3 Quel est votre niveau d'étude ?

1. Vous n'avez jamais fait d'études.....	1	
2. École primaire (y compris certificat d'études primaires)	2	
3. 6 ^{ème} à 4 ^{ème} (collège).....	3	
4. 3 ^{ème} (collège).....	4	
5. Première, deuxième ou dernière année de CAP-BEP ou d'une formation équivalente.....	5	
6. Seconde, première ou terminale de lycée.....	6	
7. Vous avez fait des études mais ne savez pas jusqu'à quel niveau.....	7	

Sans réponse, NSP, Refus

ETUDE

O4 Vivez-vous actuellement en couple ?

1. Oui, avec une personne qui vit dans le logement.....	1	
2. Oui, avec une personne qui ne vit pas dans le logement.....	2	
3. Non.....	3	

Sans réponse, NSP, Refus

COUPLE

O5 Êtes-vous ?

1. Célibataire (jamais légalement marié(e)).....	1	
2. Marié(e) ou remarié(e), y compris séparé(e) mais non divorcé(e).....	2	→ LNAIS
3. Veuf(ve).....	3	
4. Divorcé(e).....	4	

Sans réponse, NSP, Refus

ETAMATRI

O6 Êtes-vous pacsé(e) ?

1. Oui.....	1	
2. Non.....	2	

Sans réponse, NSP, Refus

PACS

2 Pour le programmeur : dans tout le questionnaire, la précision « *Sans réponse* » indique les cas où l'enquêté ne sait pas ou refuse de répondre.

- Si **POSTE=1** (enquête par Internet), la modalité « *Sans réponse* » n'est pas visible à l'apparition de la question sur l'écran. Mais si l'enquêté tente de passer à blanc la question, devront apparaître :
 - un message en rouge : " Vous n'avez pas répondu à cette question. Si c'est un oubli, complétez votre réponse, sinon cochez la case « Sans réponse » "
 - une nouvelle modalité « Sans réponse » en bas de la liste des modalités
- Si **POSTE=2** (enquête par téléphone), la modalité « *Sans réponse* » n'apparaît pas non plus dans la liste des modalités. Si l'enquêteur essaie de passer à blanc la question, il sera bloqué et devra cocher la case « Ne sais pas » ou « Refus » dans CAPI correspondant au cas de l'enquêté (dans BLAISE, il coche « ? » pour « Ne sait pas » ou « ! » pour « Refus »).

O7 Êtes-vous né(e) ?

1. En France (métropole - DOM-TOM).....	<input type="checkbox"/>	1	→ DEPNAIS
2. À l'étranger	<input type="checkbox"/>	2	→ PAYSNAIS
Sans réponse, NSP, Refus.....	<input type="checkbox"/>	9	→ NATIO1N

LNAIS

FILTRE

Si né(e) en France (LNAIS = 1)

O8 Dans quel département ?

Si POSTE= « 2 » : Pour le programmeur : inscrire en bleu (consigne enquêteur)
« Si l'enquêté est né dans un TOM, entrer le nom du territoire. »

Pour le programmeur : l'application ou le site internet propose une sélection dans la table des départements

Étape 1 : Saisissez les trois premières lettres du département
Étape 2 : Cliquez sur ' Recherche '
Étape 3 : Sélectionnez la ligne correspondant du département recherché et validez par OK
Sans réponse, NSP, Refus

DEPNAIS

FILTRE

Si né(e) à l'étranger (LNAIS = 2)

O9 Dans quel pays ?

Pour le programmeur : l'application ou le site internet propose une sélection dans la table des pays

Étape 1 : Saisissez les trois premières lettres du pays
Étape 2 : Cliquez sur ' Recherche '
Étape 3 : Sélectionnez la ligne correspondant au pays recherché et validez par OK
Sans réponse, NSP, Refus

PAYSNAIS

O10 « Êtes-vous ... »

Si POSTE= « 1 » : Pour le programmeur, inscrire en rouge foncé sur le site internet :
« (plusieurs réponses possibles : par exemple : réponses 1 et 3 ou réponses 2 et 3) »

Si POSTE= « 2 » : Pour le programmeur, inscrire en bleu (consigne enquêteur) :
« L'enquêté peut donner plusieurs réponses : La modalité 3 peut être cochée avec la modalité 1 ou la modalité 2. »

1. Français(e) de naissance, y compris par réintégration ?	<input type="checkbox"/>	1	→ NBHAB
2. Français(e) par naturalisation, mariage, déclaration ou option à votre majorité ?	<input type="checkbox"/>	2	→ NBHAB
3. Étranger(ère) ?	<input type="checkbox"/>	3	
4. Apatride ?	<input type="checkbox"/>	4	→ NBHAB
Sans réponse, NSP, Refus.....	<input type="checkbox"/>	9	→ NBHAB

NATIO1N

FILTRE

Si étranger (NATIO1N = 3)

O11 Quelle est votre nationalité ?

Pour le programmeur : l'application ou le site internet propose une sélection dans la table des nationalités

Étape 1 : Saisissez les trois premières lettres de la nationalité
Étape 2 : Cliquez sur ' Recherche '
Étape 3 : Sélectionnez la ligne correspondant à la nationalité recherchée et validez par OK
Sans réponse, NSP, Refus

NATIO2N

FILTRE	
Si POSTE = 1	
O12	Sans vous compter, combien de personnes vivent habituellement avec vous dans le logement (y compris les étudiants qui ne rentrent que le week-end) ? <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <i>Sans réponse</i>
NBHAB	
Contrôle : Si NBHAB > 20 , afficher « Le nombre de personnes vivant avec vous devrait être inférieur ou égal à 20. »	

FILTRE	
Si POSTE = 1 et si NBHAB est différent de 0 poser NENF013 à NADU75, sinon aller à NET	
Parmi les personnes que vous avez déclarées à la question précédente, combien ont ... (sans vous compter),	
O13	13 ans ou moins ? <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> NENF013
O14	de 14 à 15 ans ?..... <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> NENF1415
O15	de 16 à 17 ans ?..... <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> NENF1617
O16	de 18 à 74 ans ? <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> NADU1874
O17	75 ans ou plus ?..... <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> NADU75
<i>Sans réponse</i>	
Contrôle 1 : Si NADU75= " " et NADU1874= " " et NENF1617= " " et NENF1415= " " et NENF013= " " , afficher "Vous n'avez pas répondu à cette question. Si c'est un oubli, complétez votre réponse, sinon cochez la case « Sans réponse »"	
Contrôle 2 : Sinon Si (NADU75 ≠ " " ou NADU1874 ≠ " " ou NENF1617 ≠ " " ou NENF1415 ≠ " " ou NENF013 ≠ " ") et NBHAB < NADU75+NADU1874+NENF1617+NENF1415+NENF013, afficher : "Le nombre de personnes vivant avec vous est inférieur à la somme des habitants répartis dans les différentes tranches d'âges, corrigez la ou les rubrique(s) en erreur."	
Contrôle 3 : Sinon Si (NADU75 ≠ " " ou NADU1874 ≠ " " ou NENF1617 ≠ " " ou NENF1415 ≠ " " ou NENF013 ≠ " ") et NBHAB > NADU75+NADU1874+NENF1617+NENF1415+NENF013, , afficher : "Le nombre de personnes vivant avec vous est supérieur à la somme des habitants répartis dans les différentes tranches d'âges, corrigez la ou les rubrique(s) en erreur. "	

Module A	L'équipement de votre ménage en internet
-----------------	---

INTROA	« Abordons les questions sur l'équipement de votre ménage en nouvelles technologies et téléphonie. »
---------------	---

A1	Votre ménage a-t-il accès à internet depuis son domicile ? (y compris depuis un ordinateur portable, une tablette ou un téléphone portable)						
1. Oui	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">9</td></tr> </table>		1		2		9
	1						
	2						
	9						
2. Non	→ NUMEROS						
Sans réponse, NSP, Refus.....	→ NUMEROS						
NET							

A2	Votre connexion à internet est-elle ?								
Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »									
Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »									
1. Une connexion à haut débit au réseau fixe, par l'ADSL, le câble, la fibre optique, le Wi-Fi public ou par satellite	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">3</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">4</td></tr> </table>		1		2		3		4
	1								
	2								
	3								
	4								
2. Une connexion à haut débit au réseau mobile (téléphone, tablette ou ordinateur portable) par la 3G ou la 4G.....	2								
3. Une connexion fixe à bas débit à l'aide d'un modem (réseau téléphonique classique)	3								
4. Une connexion mobile à bas débit sur un téléphone portable (GSM, GPRS, EDGE)	4								
Sans réponse, NSP, Refus	DEBITX								

A3	De combien de numéros de téléphone fixe disposez-vous dans votre ménage (numéros commençant par 01 à 05 ou par 09) ?								
0. Aucun numéro de téléphone fixe	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">0</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">3</td></tr> </table>		0		1		2		3
	0								
	1								
	2								
	3								
1. Un numéro de téléphone fixe	→ INTROB								
2. Deux numéros de téléphone fixe	1								
3. Trois numéros de téléphone fixe ou plus.....	2								
Sans réponse, NSP, Refus	3								
NUMEROS									

FILTRE

Si NUMEROS = ('1', '2' ou '3') poser DECROCHEF, sinon aller à INTROB

A3b	Décrochez-vous ou une personne de votre ménage décroche-t-elle lorsque votre téléphone fixe sonne ?								
1. Oui, mais seulement lorsque vous connaissez le numéro qui essaie de vous joindre	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">3</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">4</td></tr> </table>		1		2		3		4
	1								
	2								
	3								
	4								
2. Oui, sans vous soucier du numéro qui essaie de vous joindre.....	2								
3. Non, jamais	3								
4. Non, il ne sonne jamais	4								
Sans réponse, NSP, Refus	DECROCHEF								

Module B	Votre usage d'internet
-----------------	-------------------------------

INTROB	<p>« Nous venons de voir les accès de votre ménage à internet, voyons maintenant l'usage que vous faites d'internet.</p> <p>Nous nous intéressons aux usages dans tout type de lieu (à votre domicile, au travail ou à un autre endroit) et sur tout type de support (ordinateurs, tablettes, smartphones, liseuses, PDA, consoles de jeu...). »</p>
---------------	---

B1	<p>Personnellement, quand avez-vous utilisé internet pour la dernière fois ?</p> <p>Si POSTE= 1 : ajouter en noir « (quel que soit le lieu ou le type d'accès ; ne pas prendre en compte votre connexion pour répondre à cette enquête) »</p> <p>Si POSTE= 2 : ajouter en noir « (quel que soit le lieu ou le type d'accès) »</p>												
	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">1. Au cours des trois derniers mois.....</td> <td style="width: 10%; text-align: center; border: 1px solid black;">1</td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td>2. Entre trois mois et un an.....</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;">2</td> <td>→ SHARAX</td> </tr> <tr> <td>3. Il y a plus d'un an.....</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;">3</td> <td>→ INTROQ0</td> </tr> <tr> <td>4. Vous n'avez jamais utilisé internet.....</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;">4</td> <td>→ INTROQ0</td> </tr> </table>	1. Au cours des trois derniers mois.....	1		2. Entre trois mois et un an.....	2	→ SHARAX	3. Il y a plus d'un an.....	3	→ INTROQ0	4. Vous n'avez jamais utilisé internet.....	4	→ INTROQ0
1. Au cours des trois derniers mois.....	1												
2. Entre trois mois et un an.....	2	→ SHARAX											
3. Il y a plus d'un an.....	3	→ INTROQ0											
4. Vous n'avez jamais utilisé internet.....	4	→ INTROQ0											
	NUSEWEB												
Contrôle bloquant : Si aucune case n'est cochée, afficher : « Au moins une case doit être cochée à cette question »													

B2	<p>Au cours des trois derniers mois, en moyenne, vous avez utilisé internet... (quel que soit le lieu ou le type d'accès)</p>									
	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">1. tous les jours ou presque ?</td> <td style="width: 10%; text-align: center; border: 1px solid black;">1</td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td>2. pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine ?</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. moins d'une fois par semaine ?</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;">3</td> <td></td> </tr> </table> <p><i>Sans réponse, NSP, Refus</i></p>	1. tous les jours ou presque ?	1		2. pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine ?	2		3. moins d'une fois par semaine ?	3	
1. tous les jours ou presque ?	1									
2. pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine ?	2									
3. moins d'une fois par semaine ?	3									
	USEWEB									

FILTRE

Si USEWEB = 1 , poser SEVWEB							
B2b	<p>En général, avez-vous utilisé internet plusieurs fois par jour ? (quel que soit le lieu ou le type d'accès)</p>						
	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">1. Oui</td> <td style="width: 10%; text-align: center; border: 1px solid black;">1</td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td>2. Non</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;">2</td> <td></td> </tr> </table> <p><i>Sans réponse, NSP, Refus</i></p>	1. Oui	1		2. Non	2	
1. Oui	1						
2. Non	2						
	SEVWEB						

B3	<p>Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé internet sur les appareils suivants ? (quel que soit le lieu ou le type d'accès)</p> <p>Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »</p> <p>Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »</p>															
	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">1. Un ordinateur de bureau</td> <td style="width: 10%; text-align: center; border: 1px solid black;">1</td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td>2. Un ordinateur portable</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Une tablette</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;">3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. Un téléphone portable ou un smartphone</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;">4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. Un autre appareil mobile (console de jeux, lecteur média, liseuse, montre connectée...)</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;">5</td> <td></td> </tr> </table> <p><i>Sans réponse, NSP, Refus</i></p>	1. Un ordinateur de bureau	1		2. Un ordinateur portable	2		3. Une tablette	3		4. Un téléphone portable ou un smartphone	4		5. Un autre appareil mobile (console de jeux, lecteur média, liseuse, montre connectée...)	5	
1. Un ordinateur de bureau	1															
2. Un ordinateur portable	2															
3. Une tablette	3															
4. Un téléphone portable ou un smartphone	4															
5. Un autre appareil mobile (console de jeux, lecteur média, liseuse, montre connectée...)	5															
	DEVICEX															

Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé l'un des appareils suivants pour aller sur internet en dehors de chez-vous ou de votre lieu de travail ?

B4

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »

Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

- | | | |
|---|--------------------------|----------|
| 1. Un téléphone portable ou un smartphone | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 2. Un ordinateur portable | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3. Une tablette | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4. Un autre appareil mobile (console de jeux, lecteur média, liseuse, montre connectée, etc.) . | <input type="checkbox"/> | 4 |
| 5. Vous n'avez pas accédé à internet en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail..... | <input type="checkbox"/> | 5 |

Sans réponse, NSP, Refus

OUTNETX

Contrôle : Modalité 5 incompatible avec les autres items, si OUTNET5=1 et (OUTNET1=1 ou OUTNET2=1 ou ... OUTNET4=1) afficher le message suivant :

« Votre réponse - « Vous n'avez pas accédé à internet en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail » - est incompatible avec les autres réponses »

Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé internet pour ... (quel que soit le lieu d'utilisation)

B5

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »

Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

- | | | |
|---|--------------------------|-----------|
| 01. envoyer et recevoir des e-mails ? | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 02. téléphoner par internet ou participer à des conversations par webcam grâce à des logiciels comme Skype ou Facetime ? | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 03. créer un profil ou poster des messages sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, etc.) ? | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 04. rechercher des informations sur des produits et services (horaires de transport, catalogues en ligne, etc.) ? | <input type="checkbox"/> | 4 |
| 05. écouter de la musique (radio en ligne, musique en streaming, etc.) ? | <input type="checkbox"/> | 5 |
| 06. regarder la télévision sur internet (en direct ou en replay) sur les sites des chaînes TV (TF1, France 3, W9, MCM, etc.) ? | <input type="checkbox"/> | 6 |
| 07. regarder des vidéos à la demande à partir de services commerciaux (Netflix, HBO, etc.) ? | <input type="checkbox"/> | 7 |
| 08. regarder des vidéos depuis des services de partage (Youtube, etc.) ? | <input type="checkbox"/> | 8 |
| 09. jouer ou télécharger des jeux ? | <input type="checkbox"/> | 9 |
| 10. rechercher des informations liées à la santé (ex : sur une maladie, des blessures, la nutrition ou l'amélioration de la santé) ? | <input type="checkbox"/> | 10 |
| 11. prendre un rendez-vous avec un praticien de santé via un site internet ou une application (ex : d'un hôpital ou d'un centre de santé) ? | <input type="checkbox"/> | 11 |
| 12. vendre des produits et services sur des sites en ligne (eBay, Leboncoin, etc.) ? | <input type="checkbox"/> | 12 |
| 13. accéder à votre compte bancaire ? | <input type="checkbox"/> | 13 |

Sans réponse, NSP, Refus

PRATINTXX

B5b Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé un espace de stockage sur internet (cloud computing) pour sauvegarder vos photos, musiques, vidéos, ou autres documents dans un but privé (par exemple : Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive, iCloud, Amazon Cloud Drive) ?

- | | | |
|-------------|--------------------------|----------|
| 1. Oui..... | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 2. Non..... | <input type="checkbox"/> | 2 |

Sans réponse, NSP, Refus

SAUVE

B5c Avez-vous déjà été membre d'un panel en ligne, c'est-à-dire que vous avez régulièrement répondu à des questionnaires sur internet, généralement en échange de bons d'achat ?

1. Oui.....

	1
	2
2. Non.....

Sans réponse, NSP, Refus

PANEL

B6 Au cours des douze derniers mois, avez-vous utilisé un site internet ou une application pour obtenir un service d'hébergement auprès d'un particulier (par exemple, loué une maison sur AirBnB, échangé un appartement sur Trocmaison.com, etc.) ?

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »

Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

1. Oui, sur un site ou une application dédiés (comme AirBnB, PAP vacances, etc.)

	1
	2
	3
2. Oui, sur un autre site ou application (y compris les réseaux sociaux)
3. Non, aucune de ces utilisations.....

Sans réponse, NSP, Refus

SHARAX

Contrôle : Modalité 3 incompatible avec les autres items : si SHARA3=1 et (SHARA1=1 ou SHARA2=1) afficher :

« Votre réponse - « Aucune de ces utilisations » - est incompatible avec les autres réponses »

B7 Au cours des douze derniers mois, avez-vous utilisé un site internet ou une application pour obtenir un service de transport auprès d'un particulier (par exemple, covoiturage avec BlaBlaCar, location de voiture à un particulier sur Drivy, etc.) ?

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »

Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

1. Oui, sur un site ou une application dédiés (comme OUICAR, Koolicar, covoiturage-libre, etc.)

	1
	2
	3
2. Oui, sur un autre site ou une autre application (y compris les réseaux sociaux)
3. Non, aucune de ces utilisations.....

Sans réponse, NSP, Refus

SHARTX

Contrôle : Modalité 3 incompatible avec les autres items : si SHART3=1 et (SHART1=1 ou SHART2=1) afficher :

« Votre réponse - « Aucune de ces utilisations » - est incompatible avec les autres réponses »

B8 Au cours des douze derniers mois, avez-vous obtenu un travail rémunéré grâce à un site internet ou une application mettant en relation des entreprises et des travailleurs indépendants (par exemple : Upwork, Direct Emploi, Monster, TaskRabbit, Freelancer) hors site internet des agences de recrutement ?

1. Oui.....

	1
	2
2. Non

Sans réponse, NSP, Refus

SHARJOB

FILTRE

Si SHARJOB = 1

B8b Pouvez-vous préciser si le revenu issu de ce travail était votre principale source de revenus ?

1. Oui, c'est votre source de revenus principale.....

	1
	2
2. Non, c'est une source de revenus complémentaire

Sans réponse, NSP, Refus

PRINCJOB

Module C	Votre utilisation des services administratifs
-----------------	--

FILTRE

(Rappel) Si la personne a utilisé internet au cours des 12 derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)

INTROC	« Poursuivons avec les questions sur votre utilisation des services administratifs sur internet pour votre usage propre ou celui d'une tierce personne mais hors usage professionnel.»
---------------	---

C1	<p>Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel et quel que soit le lieu d'utilisation, avez-vous personnellement utilisé internet pour contacter une administration ou un service public pour ... (exclure les e-mails)</p> <p>Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles » Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">1. obtenir des informations administratives (mairie, bibliothèque, pôle emploi, CAF, etc.) ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> <tr> <td>2. télécharger des formulaires administratifs (formulaire CAF, etc.) ?</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. remplir en ligne votre déclaration de revenus ?</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. effectuer d'autres démarches administratives en ligne (inscription en enseignement supérieur, déclaration de changement de coordonnées, etc.) ?</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. Aucun contact par internet avec une administration ou un service public.</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td></td> </tr> </table> <p><i>Sans réponse, NSP, Refus</i></p>	1. obtenir des informations administratives (mairie, bibliothèque, pôle emploi, CAF, etc.) ?	1		2. télécharger des formulaires administratifs (formulaire CAF, etc.) ?	2		3. remplir en ligne votre déclaration de revenus ?	3		4. effectuer d'autres démarches administratives en ligne (inscription en enseignement supérieur, déclaration de changement de coordonnées, etc.) ?	4		5. Aucun contact par internet avec une administration ou un service public.	5	
1. obtenir des informations administratives (mairie, bibliothèque, pôle emploi, CAF, etc.) ?	1															
2. télécharger des formulaires administratifs (formulaire CAF, etc.) ?	2															
3. remplir en ligne votre déclaration de revenus ?	3															
4. effectuer d'autres démarches administratives en ligne (inscription en enseignement supérieur, déclaration de changement de coordonnées, etc.) ?	4															
5. Aucun contact par internet avec une administration ou un service public.	5															
ADMX																
<p>Contrôle : Modalité 5 incompatible avec les autres items : si ADM5=1 et (ADM1 ou ADM2 ou ADM3 ou ADM4=1) :</p> <p>Message : « La réponse « Aucun contact par internet avec une administration ou un service public » n'est pas compatible avec les autres items. »</p>																

FILTRE

Si la personne n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet (ADM3 et ADM4 non cochées) poser RAISADMX

C2	<p>Pour quelles raisons n'avez-vous pas transmis de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois ?</p> <p>Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles » Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">1. Il n'y avait pas de site internet qui permettait de le faire</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> <tr> <td>2. Vous préférez aller directement sur place</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Vous trouvez que par internet, on n'a pas de réponses immédiates</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. Vous préférez les envoyer par courrier</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. Vous manquez de connaissances informatiques</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6. Vous avez peur que vos données personnelles ne soient pas sécurisées</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7. Le service dont vous aviez besoin nécessitait de toute façon un déplacement de votre part. .</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8. Une autre personne l'a fait pour vous</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9. Vous n'aviez pas de formulaire à envoyer</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td></td> </tr> <tr> <td>10. Pour une autre raison</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td></td> </tr> </table> <p><i>Sans réponse, NSP, Refus</i></p>	1. Il n'y avait pas de site internet qui permettait de le faire	1		2. Vous préférez aller directement sur place	2		3. Vous trouvez que par internet, on n'a pas de réponses immédiates	3		4. Vous préférez les envoyer par courrier	4		5. Vous manquez de connaissances informatiques	5		6. Vous avez peur que vos données personnelles ne soient pas sécurisées	6		7. Le service dont vous aviez besoin nécessitait de toute façon un déplacement de votre part. .	7		8. Une autre personne l'a fait pour vous	8		9. Vous n'aviez pas de formulaire à envoyer	9		10. Pour une autre raison	10	
1. Il n'y avait pas de site internet qui permettait de le faire	1																														
2. Vous préférez aller directement sur place	2																														
3. Vous trouvez que par internet, on n'a pas de réponses immédiates	3																														
4. Vous préférez les envoyer par courrier	4																														
5. Vous manquez de connaissances informatiques	5																														
6. Vous avez peur que vos données personnelles ne soient pas sécurisées	6																														
7. Le service dont vous aviez besoin nécessitait de toute façon un déplacement de votre part. .	7																														
8. Une autre personne l'a fait pour vous	8																														
9. Vous n'aviez pas de formulaire à envoyer	9																														
10. Pour une autre raison	10																														
RAISADMX																															

Module D	Vos habitudes de consommation sur internet
-----------------	---

FILTRE	
---------------	--

(Rappel) Si la personne a utilisé internet au cours des 12 derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)

INTROD	« Abordons les questions concernant vos achats ou commandes sur internet à titre privé, c'est-à-dire pour votre usage ou celui d'une tierce personne mais hors usage professionnel. »
---------------	--

D1	Avez-vous déjà, personnellement, acheté ou commandé des produits ou des services sur internet pour un usage privé (c'est-à-dire hors usage professionnel) ?						
1. Oui.....	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="text-align: center;">9</td></tr> </table>		1		2		9
	1						
	2						
	9						
2. Non.....	→ FINANCEX						
Sans réponse, NSP, Refus.....	→ FINANCEX						
ECOM							

D1b	La dernière fois, était-ce...								
1. Au cours des trois derniers mois ?.....	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="text-align: center;">9</td></tr> </table>		1		2		3		9
	1								
	2								
	3								
	9								
2. Entre trois mois et un an ?.....	→ FINANCEX								
3. Il y a plus d'un an ?.....	→ FINANCEX								
Sans réponse, NSP, Refus.....	→ FINANCEX								
DATECOM									

D2	Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous personnellement acheté ou commandé sur internet ...																																
Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »																																	
Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »																																	
01. des films ou de la musique ?	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="text-align: center;">4</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="text-align: center;">5</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="text-align: center;">6</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="text-align: center;">7</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="text-align: center;">8</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="text-align: center;">9</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="text-align: center;">10</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="text-align: center;">11</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="text-align: center;">12</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="text-align: center;">13</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="text-align: center;">14</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="text-align: center;">15</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="text-align: center;">16</td></tr> </table>		1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14		15		16
	1																																
	2																																
	3																																
	4																																
	5																																
	6																																
	7																																
	8																																
	9																																
	10																																
	11																																
	12																																
	13																																
	14																																
	15																																
	16																																
02. des livres, des magazines, des journaux (y compris des livres électroniques) ?																																	
03. des logiciels de formation en ligne ?																																	
04. des jeux vidéos (ou mises à jour) ?																																	
05. d'autres logiciels (ou mises à jour) comme Excel, Word ?																																	
06. des vêtements ou articles de sport ?																																	
07. des hébergements de vacances (hôtel, location, etc.) ?																																	
08. des billets de transports (avion, train, location de véhicules, etc.) ?																																	
09. des billets pour des manifestations sportives ou culturelles ?																																	
10. du matériel informatique (ordinateur, imprimante, etc.) ?																																	
11. du matériel électronique (GPS, appareil photo, matériel HIFI, etc.) ?																																	
12. des produits d'équipement de la maison (meubles, jouets, électroménagers, etc.) ?																																	
13. des services de télécommunications (abonnements à la télévision, au téléphone, recharges téléphoniques, etc.) ?																																	
14. des produits alimentaires ou de l'épicerie (y compris Drive) ?																																	
15. des médicaments ?																																	
16. d'autres produits ou services ?																																	
ACHATXX																																	

Contrôle bloquant : Si ECOM=1 et DATECOM=1 ou 2 et si aucune case cochée de Achat 01 à 16, écrire le message suivant :
« Vous devriez avoir coché au moins une case à cette question ou corrigez les deux questions qui la précèdent. »

Vos achats sur internet étaient-ils effectués auprès de...

D3 Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »

Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

- | | | |
|---|--------------------------|----------|
| 1. vendeurs français ? | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 2. vendeurs d'autres pays de l'Union européenne ? | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3. vendeurs du reste du monde ? | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4. vendeurs dont vous ne connaissez pas le pays d'origine ? | <input type="checkbox"/> | 4 |

Sans réponse, NSP, Refus

ORIGINEX

FILTRE

Pour les personnes ayant fait des achats au cours des trois derniers mois (DATECOM = 1)

D4 Au cours des trois derniers mois, combien de fois avez-vous acheté ou commandé des produits ou des services à titre privé sur internet ?

- | | | |
|-------------------------|--------------------------|----------|
| 1. 1 à 2 fois..... | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 2. 3 à 5 fois..... | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3. 6 à 10 fois..... | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4. plus de 10 fois..... | <input type="checkbox"/> | 4 |

Sans réponse, NSP, Refus

NBCOM

FILTRE

Pour les personnes ayant fait des achats au cours des trois derniers mois (DATECOM = 1)

D5 Au cours des trois derniers mois, à combien estimez-vous la somme de vos dépenses réalisées sur internet à titre privé ?

(exclure les services financiers)

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------|----------|
| 1. moins de 50 € | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 2. de 50 à moins de 100 €..... | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3. de 100 à moins de 500 €..... | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4. de 500 à moins de 1 000 €..... | <input type="checkbox"/> | 4 |
| 5. 1 000 € ou plus..... | <input type="checkbox"/> | 5 |

Sans réponse, NSP, Refus

SOMCOM

FILTRE

Si NUSEWEB = 1

D6 Au cours des douze derniers mois, avez-vous effectué sur internet, dans un but privé, les activités financières suivantes :

(exclure les simples procédures d'informations par e-mails)

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »

Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

- | | | |
|--|--------------------------|----------|
| 1. acheté ou vendu des actions, des obligations, des fonds ou tout autre service d'investissement ?..... | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 2. contracté ou renouvelé une assurance, y compris à l'occasion de l'achat d'un autre service (assurance voyage proposée lors de l'achat d'un billet d'avion, etc.) ?..... | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3. contracté ou modifié un prêt ou une hypothèque auprès d'une banque ou d'une autre institution financière ?..... | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4. Aucune de ces activités financières. | <input type="checkbox"/> | 4 |

Sans réponse, NSP, Refus

FINANCEX

Contrôle : Modalité 4 incompatible avec les autres items : si modalité 4 cochée et une des modalités 1 à 3 cochée : Message : « Votre réponse - « Aucune de ces activités financières » - est incompatible avec les autres réponses »

Module E	Sécurité et confiance dans les TIC
-----------------	---

FILTRE	
(Rappel) Si la personne a utilisé internet au cours des 12 derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)	
INTROE	Nous nous intéressons aux questions de sécurité et de confidentialité lors de l'utilisation des technologies internet et mobiles.

E1	<p>Au cours des douze derniers mois, lors de votre accès à des services en ligne pour un usage privé (compte bancaire en ligne, service public en ligne, achat sur internet, etc.), avez-vous utilisé les procédures d'identification suivantes :</p> <p>Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »</p> <p>Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »</p>																								
	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 85%;">1. une connexion simple à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe ?</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td>2. votre téléphone mobile (grâce à un code reçu par message) ?.....</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. une identification à l'aide de votre compte sur un réseau social pour accéder à un autre service ?</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. un certificat électronique (ou numérique) ?.....</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. un mot de passe à usage unique (carte plastique avec des codes, codes à gratter) ou un générateur de mot de passe à partir de caractères aléatoires ?</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6. un jeton d'authentification utilisé pour prouver votre identité par voie électronique ?.....</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7. une autre procédure d'identification électronique ?.....</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8. Aucune de ces procédures d'identification.....</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td></td> </tr> </table> <p><i>Sans réponse, NSP, Refus</i></p>	1. une connexion simple à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe ?	1		2. votre téléphone mobile (grâce à un code reçu par message) ?.....	2		3. une identification à l'aide de votre compte sur un réseau social pour accéder à un autre service ?	3		4. un certificat électronique (ou numérique) ?.....	4		5. un mot de passe à usage unique (carte plastique avec des codes, codes à gratter) ou un générateur de mot de passe à partir de caractères aléatoires ?	5		6. un jeton d'authentification utilisé pour prouver votre identité par voie électronique ?.....	6		7. une autre procédure d'identification électronique ?.....	7		8. Aucune de ces procédures d'identification.....	8	
1. une connexion simple à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe ?	1																								
2. votre téléphone mobile (grâce à un code reçu par message) ?.....	2																								
3. une identification à l'aide de votre compte sur un réseau social pour accéder à un autre service ?	3																								
4. un certificat électronique (ou numérique) ?.....	4																								
5. un mot de passe à usage unique (carte plastique avec des codes, codes à gratter) ou un générateur de mot de passe à partir de caractères aléatoires ?	5																								
6. un jeton d'authentification utilisé pour prouver votre identité par voie électronique ?.....	6																								
7. une autre procédure d'identification électronique ?.....	7																								
8. Aucune de ces procédures d'identification.....	8																								
	IDPROCX																								
<p>Contrôle : Modalité 8 incompatible avec les autres items : si modalité 8 cochée et une des modalités 1 à 7 cochée, afficher : « Votre réponse « Aucunes de ces procédures d'identification » est incompatible avec les autres réponses »</p>																									

E2	<p>Utilisez-vous un smartphone ou un téléphone mobile pour votre usage privé ?</p> <p>Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »</p> <p>Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »</p>												
	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 85%;">1. Oui, un smartphone.....</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td>2. Oui, un téléphone mobile hors smartphone.....</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Non.....</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: right;">→ INTROF</td> </tr> <tr> <td><i>Sans réponse, NSP, Refus</i>.....</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: right;">→ INTROF</td> </tr> </table>	1. Oui, un smartphone.....	1		2. Oui, un téléphone mobile hors smartphone.....	2		3. Non.....	3	→ INTROF	<i>Sans réponse, NSP, Refus</i>	9	→ INTROF
1. Oui, un smartphone.....	1												
2. Oui, un téléphone mobile hors smartphone.....	2												
3. Non.....	3	→ INTROF											
<i>Sans réponse, NSP, Refus</i>	9	→ INTROF											
	SMARTPHONEX												
<p>Contrôle : Modalité 3 incompatible avec les autres items : si SMARTPHONE3=1 et (SMARTPHONE1=1 ou SMARTPHONE2=1) afficher : « Votre réponse - « Non » - est incompatible avec les autres réponses »</p>													

FILTRE													
Si SMARTHONE1= '1' ou SMARTHONE2= '1' poser DECROCHEM, sinon aller à INTROF													
E2b	<p>Décrochez-vous lorsque votre téléphone mobile sonne ?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 85%;">1. Oui, mais seulement lorsque vous connaissez le numéro ou le nom de la personne qui essaie de vous joindre</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> <tr> <td>2. Oui, sans vous soucier du numéro qui essaie de vous joindre.....</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Non, jamais</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. Non, il ne sonne jamais</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td></td> </tr> </table> <p><i>Sans réponse, NSP, Refus</i></p>	1. Oui, mais seulement lorsque vous connaissez le numéro ou le nom de la personne qui essaie de vous joindre	1		2. Oui, sans vous soucier du numéro qui essaie de vous joindre.....	2		3. Non, jamais	3		4. Non, il ne sonne jamais	4	
1. Oui, mais seulement lorsque vous connaissez le numéro ou le nom de la personne qui essaie de vous joindre	1												
2. Oui, sans vous soucier du numéro qui essaie de vous joindre.....	2												
3. Non, jamais	3												
4. Non, il ne sonne jamais	4												
	DECROCHEM												

FILTRE

Si SMARTPHONE1 = 1

E3 **Disposez-vous sur votre smartphone de logiciels ou services de sécurité, comme un antivirus, un anti-spam ou un pare-feu ?**

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »
 Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

1. Oui, installé automatiquement ou fourni avec le système d'exploitation	1
2. Oui, installé par vos soins ou par quelqu'un d'autre	2
3. Non.....	3
4. Vous ne savez pas	4

Sans réponse, Refus **SMARTSECX**

Contrôle 1 : Modalité 3 incompatible avec les autres items : si SMARTSEC3=1 et (SMARTSEC1=1 ou SMARTSEC2=1) afficher : « Votre réponse - « Non » - est incompatible avec les autres réponses »

Contrôle 2 : Modalité 4 incompatible avec les autres items : si SMARTSEC4=1 et (SMARTSEC1=1 ou SMARTSEC2=1 ou SMARTSEC3=1) afficher : « Votre réponse - « Vous ne savez pas » - est incompatible avec les autres réponses »

FILTRE

Si SMARTPHONE1 = 1

E4 **Avez-vous déjà perdu des informations, des documents, des images ou toutes autres sortes de données de votre smartphone à cause d'un virus ou d'un autre programme malveillant ?**

1. Oui.....	1
2. Non.....	2
3. Vous ne savez pas.....	3

Sans réponse, Refus **SMARTPER**

FILTRE

Si SMARTPHONE1 = 1

E5 **Lors de l'utilisation ou lors de l'installation d'une application sur votre smartphone, avez-vous déjà restreint ou refusé l'accès à vos données personnelles (par exemple : l'accès à votre position géographique ou à votre liste de contacts) ?**

1. Oui, au moins une fois.....	1
2. Non, mais vous savez que c'est possible	2
3. Non, vous ne saviez pas que c'était possible	3
4. Non concerné (vous n'utilisez pas les applications de votre smartphone)	4

Sans réponse, NSP, Refus **SMARTACC**

Module F	Vos « compétences en TIC »
-----------------	-----------------------------------

FILTRE

(Rappel) Si la personne a utilisé internet au cours des 12 derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)

INTROF	Les questions suivantes portent sur vos compétences et vos formations liées aux nouvelles technologies.
---------------	--

F1 **Au cours des douze derniers mois, avez-vous réalisé l'une des activités de formation suivantes pour améliorer vos compétences dans l'usage des ordinateurs, logiciels ou applications ?**

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »
Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

1. Suivre une formation gratuite en ligne ou étudier de manière autonome ?	<input type="checkbox"/>	1
2. Suivre une formation payée par vos soins ?.....	<input type="checkbox"/>	2
3. Suivre une formation gratuite dispensée par des programmes publics ou des organisations (hors employeur) ?.....	<input type="checkbox"/>	3
4. Suivre une formation payée ou dispensée par votre employeur ?.....	<input type="checkbox"/>	4
5. Se former sur le tas (par exemple, avec des collègues ou supérieurs hiérarchiques) ?.....	<input type="checkbox"/>	5
6. Aucune de ces activités de formation	<input type="checkbox"/>	6

Sans réponse, NSP, Refus **IMPROVEX**

Contrôle : Modalité 6 incompatible avec les autres items : si modalité 6 cochée et une des modalités 1 à 5 cochée :
Message : « Votre réponse « Aucune de ces activités de formation » est incompatible avec les autres réponses »

FILTRE

Si IMPROVE1 = 1 ou IMPROVE2 = 1 ou IMPROVE3 = 1 ou IMPROVE4 = 1 ou IMPROVE5 = 1

F2 **Dans lequel de ces domaines, en lien avec les ordinateurs, logiciels ou applications, avez-vous été formé au cours des douze derniers mois ?**

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »
Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

1. La commercialisation en ligne ou le commerce électronique ?	<input type="checkbox"/>	1
2. Les médias sociaux (Facebook, Jive, etc.) ?.....	<input type="checkbox"/>	2
3. Les langages de programmation, y compris la conception et la gestion de sites internet ?.....	<input type="checkbox"/>	3
4. L'analyse de données ou la gestion de bases de données ?.....	<input type="checkbox"/>	4
5. La maintenance de réseaux ou serveurs informatiques ?.....	<input type="checkbox"/>	5
6. La gestion de la sécurité informatique ou de la protection de la vie privée ?.....	<input type="checkbox"/>	6
7. Les applications logicielles spécifiques à votre travail ?.....	<input type="checkbox"/>	7
8. D'autres domaines de formations en lien avec les ordinateurs, logiciels ou applications ?.....	<input type="checkbox"/>	8

Sans réponse, NSP, Refus **FIELDX**

Module Q	Votre usage des TIC au travail
-----------------	---------------------------------------

FILTRE	POUR TOUS
INTROQ0	Nous nous intéressons maintenant à votre situation professionnelle.

Quelle est actuellement votre situation principale vis-à-vis du travail ?

Q0 Si **POSTE= 1** : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Une seule réponse possible »
 Si **POSTE= 2** : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Une seule réponse possible »

1. Occupe un emploi (salarié(e) ou indépendant(e)).....	1	→ INTROQ1
2. En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.....	2	→ INTROQ1
3. Étudiant(e), élève en formation, en stage non rémunéré.....	3	→ INTROG
4. Chômeur(euse), inscrit(e) ou non à Pôle Emploi.....	4	→ INTROG
5. Retraité(e) ou préretraité(e), retiré(e) des affaires.....	5	→ INTROG
6. Au foyer, occupé(e) à des tâches d'entretien de la maison ou de garde d'enfants.....	6	→ INTROG
7. Au foyer, en incapacité permanente de travail.....	7	→ INTROG
8. En service civique.....	8	→ INTROG
9. Autre, inactif(ve).....	9	→ INTROG

Sans réponse, NSP, Refus

SITUA

FILTRE	Si SITUA = 1 ou 2 et si NUSEWEB = 1 ou 2, passer INTROQ1 et le reste du module Sinon aller à INTROG
INTROQ1	Les questions suivantes portent sur votre usage des technologies de l'information et de la communication (ordinateurs et internet) lors de vos activités professionnelles. Dans le cas où vous avez plusieurs emplois, répondez pour votre emploi principal.

Q1 **Utilisez-vous un ordinateur (fixe ou portable), une tablette, un smartphone ou d'autres appareils portables au travail ?**

1. Oui.....	1	
2. Non.....	2	→ WORKMAC
<i>Sans réponse, NSP, Refus</i>	9	→ WORKMAC

WORKTIC

Réalisez-vous au moins une fois par semaine les activités suivantes, dans le cadre de votre travail ?

Q2

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »

Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

1. Échanger des e-mails ou saisir des données dans des bases de données (tableur Excel, etc.)
2. Créer ou éditer des documents électroniques
3. Utiliser les médias sociaux pour votre travail
4. Utiliser des logiciels ou des applications pour recevoir des instructions ou des tâches à réaliser (hors e-mails)
5. Utiliser des logiciels professionnels spécifiques (ex : logiciels de design, logiciels pour l'analyse ou le traitement de données, etc.)
6. Développer ou maintenir un logiciel ou un système informatique
7. Aucune de ces activités.

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7

Sans réponse, NSP, Refus

ACTICX

Contrôle : Modalité 7 incompatible avec les autres items : si modalité 7 cochée et une des modalités 1 à 6 cochée :
Message : « Votre réponse « Aucunes de ces activités » est incompatible avec les autres réponses »

Q3

Dans votre travail, utilisez-vous d'autres équipements ou machines informatisés tels que ceux employés sur les chaînes de production, dans les transports ou d'autres services (y compris les appareils portatifs utilisés pour le contrôle des stocks) ?

1. Oui.....
2. Non.....

	1
	2

Sans réponse, NSP, Refus

WORKMAC

FILTRE

Si WORKTIC = 1 ou WORKMAC = 1 poser CHANGE et les questions suivantes, sinon aller à INTROG

Q4

Au cours des douze derniers mois, la nature de votre travail a-t-elle changé en raison de l'introduction de nouveaux logiciels ou de nouveaux équipements informatisés ?

1. Oui.....
2. Non.....

	1
	2

Sans réponse, NSP, Refus

CHANGE

Q5

Au cours des douze derniers mois, avez-vous dû apprendre à vous servir de nouveaux logiciels ou de nouveaux équipements informatisés pour votre travail ?

1. Oui.....
2. Non.....

	1
	2

Sans réponse, NSP, Refus

NEWTIC

Q6

Au cours des douze derniers mois, avez-vous participé au choix, aux essais ou à la modification d'un logiciel ou équipement informatisé que vous utilisez au travail ?

1. Oui.....
2. Non.....

	1
	2

Sans réponse, NSP, Refus

INVOLVE

Q7

Laquelle de ces propositions décrit le mieux vos compétences relatives à l'usage des ordinateurs, logiciels et autres applications au travail ?

- | | | |
|---|--|----------|
| 1. Vous auriez besoin d'une formation complémentaire pour réaliser vos tâches | | 1 |
| 2. Vos compétences correspondent bien aux tâches que vous devez accomplir | | 2 |
| 3. Vous avez les compétences pour réaliser des tâches plus exigeantes que celles que l'on vous demande actuellement | | 3 |

Sans réponse, NSP, Refus

SKILLS

Q8

Au cours des douze derniers mois, à quelle fréquence avez-vous travaillé depuis votre domicile ?

- | | | |
|--|--|----------|
| 1. Tous les jours ou presque | | 1 |
| 2. Au moins une fois par semaine | | 2 |
| 3. Moins d'une fois par semaine | | 3 |
| 4. Jamais | | 4 |

Sans réponse, NSP, Refus

→ INTROG

WHOME

FILTRE

Si WHOME = '1', '2' ou '3', poser WHOMINT sinon aller à INTROG

Q9

Lorsque vous travaillez depuis votre domicile, utilisez-vous internet pour votre travail ?

- | | | |
|--------------|--|----------|
| 1. Oui | | 1 |
| 2. Non | | 2 |

Sans réponse, NSP, Refus

WHOMINT

Module G	Votre situation professionnelle
-----------------	--

FILTRE	
INTROG	<p>Si SITUA = 1 ou 2 et si NUSEWEB = 1 ou 2 : « Terminons par quelques questions plus générales sur votre situation professionnelle. »</p> <p>Sinon (SITUA <> (1 ou 2) ou NUSEWEB <> (1 ou 2)) : Pas d'introduction, afficher la question STATUT et les questions suivantes</p>

G1 **Si SITUA = 1 ou 2, afficher : Dans votre emploi actuel, êtes-vous ?**
Si SITUA <> de 1 ou 2, afficher : Dans votre dernier emploi, étiez-vous ?

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Une seule réponse possible »
Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Une seule réponse possible »

1. Salarié(e) d'une entreprise privée ou d'une association	1	
2. Salarié(e) d'une entreprise publique (EDF, La Poste, SNCF, etc.)	2	
3. Salarié(e) de l'État	3	
4. Salarié(e) des collectivités territoriales	4	
5. Salarié(e) des hôpitaux publics	5	
6. Salarié(e) d'un organisme de Sécurité Sociale	6	
7. Salarié(e) d'un particulier	7	
8. Chef(fe) d'entreprise salarié(e), PDG, gérant(e) minoritaire, associé(e)	8	→ DUREE_EMP
9. Indépendant(e) ou à votre compte	9	→ DUREE_EMP
10. Vous travail(l)iez pour un ou avec un membre de votre famille sans être salarié(e) ...	10	→ DUREE_EMP
11. Vous n'avez jamais travaillé.	11	→ REVENU

Sans réponse, NSP, Refus

STATUT

G2 **Votre tâche principale est-elle (SITUA = 1 ou 2) ou était-elle (SITUA <> de 1 ou 2) de superviser le travail d'autres salariés (hors apprentis et stagiaires) ?**

1. Oui.....	1	
2. Non.....	2	

Sans réponse, NSP, Refus

ENCADR

G3 **Quel est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) votre type d'emploi ?**

1. Emploi sans limite de durée (CDI ou titulaire de la fonction publique).....	1	
2. Emploi à durée déterminée (CDD, intérim, saisonnier, apprentissage, contrat d'avenir, etc.)...	2	

Sans réponse, NSP, Refus

CONTRAT

G4 **Êtes-vous (SITUA = 1 ou 2) ou étiez-vous (SITUA <> de 1 ou 2) ?**

1. Manœuvre ou ouvrier(ière) spécialisé(e).....	1	
2. Ouvrier(ière) qualifié(e) ou ouvrier(ière) hautement qualifié(e) ou technicien(ne) d'atelier.....	2	
3. Technicien(ne).....	3	
4. Personnel de catégorie B ou assimilé.....	4	
5. Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre).....	5	
6. Personnel de catégorie A ou assimilé	6	
7. Ingénieur(e) ou cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs).....	7	
8. Personnel de catégorie C ou assimilé	8	
9. Employé(e) de bureau, de commerce, personnel de services.....	9	
10. Directeur(trice) général(e), adjoint(e) direct(e)	10	

Sans réponse, NSP, Refus

CLASSIF

G5 Travaillez-vous (SITUA = 1 ou 2) ou travailliez-vous (SITUA <> de 1 ou 2) ?

1. À temps complet.....

	1
	2
2. À temps partiel ou incomplet (mi-temps, 90%, 80%, etc.).....

Sans réponse, NSP, Refus

DUREE_EMP

G6 Si STATUT = 1 à 9 : Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) votre profession principale ?

Si STATUT = 10 : Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) la profession principale de la personne que vous aidez (aidez) ?

Merci de préciser. Par exemple : " fleuriste " et pas simplement " commerçant "

Pour le programmeur : Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse

Sans réponse, NSP, Refus aller à ➔ **ACTILIB**

PROFESSION

Tentative de reconnaissance du libellé de PROFESSION par Sicore

Si reconnu : Codage de la variable **CODE_CS** puis aller à ➔ **ACTILIB**

CODE_CS

Si non reconnu : Afficher : « **Le libellé de votre profession n'a pas été reconnu, pouvez-vous le reformuler ?** »

Pour le programmeur : Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse

Sans réponse, NSP, Refus aller à ➔ **ACTILIB**

PROFESSION2

Tentative de reconnaissance du libellé de PROFESSION2 par Sicore

Si reconnu : Codage de la variable **CODE_CS2** puis aller à ➔ **ACTILIB**

Sinon aller à ➔ **ACTILIB**

CODE_CS2

G7 Si STATUT = 1 à 7 : Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) l'activité de l'établissement ou du site où vous travaillez (travailliez) ?
 Si STATUT = 8 ou 9 : Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) l'activité de l'établissement ou du site que vous dirigez (dirigiez) ?
 Si STATUT = 10 : Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) l'activité de l'établissement que dirige la personne que vous aidez (aidiez) ?
 Soyez précis. Par exemple : réparation automobile, vente de vêtements de détail, service en informatique.

Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse

Sans réponse, NSP, Refus aller à ➔ **NOMBR**SAL

ACTILIB

Tentative de reconnaissance du libellé d'activité ACTILIB par Sicore

Si reconnu : Codage de la variable **CODE_APE** puis aller à ➔ **NOMBR**SAL

CODE_APE

Si non reconnu : Afficher : « **Le libellé d'activité de votre établissement n'a pas été reconnu, pouvez-vous le reformuler ?** »

Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse

Sans réponse, NSP, Refus aller à ➔ **NOMBR**SAL

ACTILIB2

Tentative de reconnaissance du libellé d'activité ACTILIB2 par Sicore

Si reconnu : Codage de la variable **CODE_APE2** puis aller à ➔ **NOMBR**SAL

Sinon aller à ➔ **NOMBR**SAL

CODE_APE2

FILTRE

Si Statut = 8, 9 ou 10 allez à **NOMBR**SAL sinon allez à **REVENU**

G8 Si STATUT = 8 ou 9 :
Combien de salariés employez-vous (SITUA = 1 ou 2) ou employiez-vous (SITUA <> de 1 ou 2) ?
 Si STATUT = 10 :
Combien de salariés emploie (SITUA = 1 ou 2) ou employait (SITUA <> de 1 ou 2) la personne que vous aidez (aidiez) ?

1. Aucun salarié	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1
2. De 1 à 2 salariés	<input type="text"/>	<input type="text"/>	2
3. De 3 à 9 salariés	<input type="text"/>	<input type="text"/>	3
4. 10 salariés ou plus	<input type="text"/>	<input type="text"/>	4

Sans réponse, NSP, Refus

NOMBRSAL

FILTRE

Si POSTE= 2

G9 Une dernière question, quel est, le revenu mensuel de votre ménage en euros ?
 Il s'agit du revenu net (de cotisations sociales et de C.S.G.) avant impôts. Prenez en compte tous les types de revenus perçus durant le mois par votre ménage (salaires, pensions de retraite, minima sociaux, allocations chômage, prestations familiales, revenus du patrimoine, etc.)
 Si les revenus sont fluctuants d'un mois sur l'autre, faites une moyenne.

€ (de 0 à 99 999 €)
Sans réponse, NSP, Refus

REVENU

**Contrôle : Si REVENU > 9 999 alors contrôle non bloquant :
 « confirmez-vous ce montant supérieur à 9 999 € par mois ? »**

G10 Si POSTE= 2 et REVENU= « » : Afficher : Pouvez-vous, néanmoins, le situer dans une des tranches suivantes ?
Si POSTE= 1 : Afficher : Une dernière question, quel est le revenu mensuel de votre ménage en euros ?
 Il s'agit du revenu net avant impôts (hors cotisations sociales et CSG). Prenez en compte tous les types de revenus perçus durant le mois par le ménage (salaires, pensions de retraite, minima sociaux, allocations chômage, prestations familiales, revenus du patrimoine, etc.). Si les revenus sont fluctuants d'un mois sur l'autre, faites une moyenne.

1. Moins de 800 €.....	1
2. De 800 à 999 €.....	2
3. De 1 000 à 1 199 €.....	3
4. De 1 200 à 1 499 €.....	4
5. De 1 500 à 1 999 €.....	5
6. De 2 000 à 2 499 €.....	6
7. De 2 500 à 2 999 €.....	7
8. De 3 000 à 3 999 €.....	8
9. De 4 000 à 5 999 €.....	9
10. 6 000 € ou plus.....	10

Sans réponse, NSP, Refus

TRANCHREVENU

FILTRE

Si POSTE= 1

G11 Avant de valider votre questionnaire, vous pouvez si vous le souhaitez entrer un commentaire de fin d'enquête.
 Prévoir 300 caractères lisibles dans leur totalité à l'écran

Sans réponse

COMMENT

FIN Si POSTE= 1 : Afficher sur le site internet :
Ce questionnaire est maintenant terminé. Pour le valider et l'envoyer à l'Insee, veuillez cliquer sur le bouton en bas de cet écran « Validez, Quittez ».
NB : En cliquant sur le bouton « Validez, Quittez », ce questionnaire renseigné ne sera plus accessible.

Validez et Quittez

Si POSTE= 2 : Afficher :
Ce questionnaire est maintenant terminé. Merci d'avoir bien voulu prendre le temps pour y répondre.
 Afficher en bleu « TAPER ENTREE POUR CONTINUER » ➔ **Allez en COM**

FIN

FILTRE**Si POSTE= 1 : Afficher la phrase de prise en compte de l'envoi du questionnaire****FIN2**

**Votre questionnaire a bien été pris en compte,
l'équipe statistique vous remercie pour votre participation à l'enquête.**

FILTRE**Si POSTE= 2 : Afficher le module de Validation de l'enquête téléphonique****Module** **VALIDATION DE L'ENQUÊTE TÉLÉPHONIQUE****COM** Entrez éventuellement un commentaire de fin d'enquête

80 caractères

COM**VAL** Si RES = 1 ou 2, afficher : **Validation du questionnaire**

- | | | |
|--|---|---------------|
| 1. Je valide le questionnaire maintenant (il partira au prochain envoi)..... | 1 | VALIDQ |
| 2. Je reviendrai sur le questionnaire plus tard..... | 2 | |

Si RES = 3 à 12, afficher : **Validation du déchet**

- | | | |
|--|---|---------------|
| 1. Je valide ce dossier en déchet maintenant (il partira au prochain envoi)..... | 1 | VALIDF |
| 2. Je reviendrai sur le questionnaire plus tard..... | 2 | |

Si RES = 13 à 15, afficher : **Validation du non traité**

- | | | |
|--|---|---------------|
| 1. Je valide ce dossier en non traité maintenant (il partira au prochain envoi)..... | 1 | VALIDT |
| 2. Je reviendrai sur le dossier plus tard (Différé)..... | 2 | |

Modalités de la Variable RESULTAT

RES	RESULTAT	Variables concernées	RES
1	Accepté	DIPLÔME = Renseignée et VALIDQ=1	ERV
2	Accepté Partiel	DIPLÔME = Renseignée et VALIDQ = Non renseignée	ERP
3	N° non attribué	RESAPP = 2	NOA
4	Pas de contact	RESAPP = 3	PAC
5	Ligne occupée	RESAPP = 4	LIO
6	Répondeur	RESAPP = 5	REP
7	Hors-Champ	RESIDENCE = 2 ou Intro14 = 1	AHC
8	Refus ménage	RESIDENCE = 4 ou DEBUT = 2	RFM
9	Impossible à réaliser	RESIDENCE = 3	IAR
10	Inapte	PRESAKO = 3	IMP
11	Refus Kish	JOINDRE = 3	RFK
12	ALD	JOINDRE = 2	ALD
13	NTA	NOUVRES = 2	NTA
14	NTE	NOUVRES = 3	NTE
15	Différé	JOINDRE = 1 ou 9	EEC (ETAT= _)

Variable LIRE (CAPI 3G)

CONDITION	MODALITÉ
Si RES=ERP (Valider ou non le questionnaire)	Oui
Si nombre de MSC > 0 (Si un contrôle supprimé)	Oui
Si Nrmq >0 (Si au moins une remarque)	Oui
Si Renq est renseigné(commentaire général)	Oui
SINON	NON

FILTRE
Si POSTE= 2 : Prévoir un bloc de suivi des appels

Bloc parallèle	SUIVI DES APPELS
----------------	------------------

Nombre d'appels passés depuis le début de l'enquête :
_____ appels NBAPPELS

Exemples de rappel des jours, heures et résultats des appels			
Appel N°	Jour	Heure	Résultat
1	Jeudi 3 avril	10 :37	Pas de contact
2	Samedi 12 avril	20 :46	Différé
3	Lundi 14 avril	17 :34	Accepte
4			
...			
20			

Variable CONTACT (CAPI 3G)

CONTACT = NBAPPELS !! JOUR !! Heure !! RES

→ les **JOUR, HEURE** et **RES** de la dernière tentative (dernière ligne du suivi des appels)