

ENQUETE SUR LES SORTIES DU CHOMAGE – Questionnaire valable pour les vagues de 2010, 2011 et 2012, ainsi que celles de mars et juin 2013

NOTE : Les questions grisées ne sont pas mises à disposition de l'Adisp. Les commentaires surlignés en vert s'adressent aux utilisateurs des données.

Questionnaire

NOTE : toutes les questions sont fermées et appellent la citation exhaustive des items proposés à l'exception de celles pour lesquelles il est précisé « NE RIEN CITER ».

Introduction

Bonjour, je vous appelle suite au courrier de Pôle Emploi, je suis (Prénom NOM) et je travaille en collaboration avec Pôle Emploi (le nouvel opérateur issu de la fusion de l'ANPE et des Assédics).

Nous réalisons actuellement une étude sur les parcours professionnels des personnes ayant été inscrites à Pôle Emploi. Pouvez-vous m'accorder quelques instants ?

Recherche du bon interlocuteur / Validation interlocuteur / si absent Prise de RDV

Partie 1 : MOTIF DE SORTIE DU CHOMAGE

Q1. Au mois de [mois] dernier, il semblerait que vous n'avez pas renouvelé votre inscription à Pôle Emploi. Pour quelle raison ? (NE PAS CITER)

Si le demandeur est sorti en [mois] de catégorie 1, 2 ou 3 (France Métro) pour motif de **Radiation administrative** :

Au mois de [mois] dernier, semble-t-il, vous avez cessé d'être inscrit à Pôle Emploi, pour quelle raison ?

1. Reprise d'emploi (y.c. travail à son compte, création d'entreprise) ⇒ aller en Q3
2. Formation, reprise d'études, stage ⇒ aller en Q21
3. Service militaire ⇒ aller en Q21
4. Maladie ⇒ aller en Q21
5. Invalidité ⇒ aller en Q21
6. Congé maternité / Congé parental ⇒ aller en Q21
7. Retraite ⇒ aller en Q21
8. Déplacement / Vacances ⇒ aller en Q2
9. N'est plus indemnisé ⇒ aller en Q1bis. 1
10. Ne cherche plus d'emploi ⇒ aller en Q1bis. 1
11. Ne voit plus l'intérêt d'être inscrit à Pôle Emploi / Ne souhaitait plus être inscrit à Pôle Emploi / Découragé ⇒ aller en Q1bis. 1
12. Problème de carte (avait perdu sa carte, a oublié de renvoyer...) ⇒ aller en Q1bis. 1
13. A oublié de téléphoner, ne savait pas qu'il fallait téléphoner ⇒ aller en Q1bis. 1
14. Problème de téléactualisation (par téléphone, Internet, borne « Unidialogue »), ne comprend pas ⇒ aller en Q1bis. 1
15. Radiation administrative / absence à convocation de Pôle Emploi (cet item n'apparaît uniquement pour les demandeurs sortis des fichiers de Pôle Emploi pour radiation administrative) ⇒ aller en Q1bis. 1
16. Autres motifs (préciser) ⇒ aller en Q1bis. 1

Q1.bis 1 En [mois], étiez-vous en Contrat Aidé ?

Consigne enquêteur : si le demandeur ne sait pas s'il est en contrat aidé ou non, citer : CUI : Contrat Unique d'Insertion, CAE : Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi, CIE : Contrat Initiative Emploi, CI-RMA : Contrat Insertion Revenu Minimum d'Activité, CAV : Contrat d'Avenir, Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation, CJE : Contrat Jeune en Entreprise

Oui ⇒ aller en Q3

- Non

Q1.bis 3 En [mois], avez-vous travaillé en intérim ?

- Oui ⇒ *aller en Q3*
- Non

Q1.bis 4 En [mois], avez-vous pris un emploi même de courte durée ?

- Oui ⇒ *aller en Q3*
- Non

Si au moins une réponse OUI aux questions **Q1.bis 1 Q1.bis 3 Q1.bis 4** ⇒ *aller en Q3*

Q2. Vous êtes vous réinscrit au chômage depuis le [jour] + [mois], moment où vous avez cessé d'être inscrit à Pôle Emploi ?

- Oui ⇒ *Stop Interview (Hors Champ)*
- Non ⇒ *aller en Q33*

Q2bis .Vous êtes vous réinscrit durant la semaine qui a suivi le moment où vous avez cessé d'être inscrit à Pôle Emploi ? **(seulement à partir de juin 2011)**

- Oui ⇒ *Stop Interview (Hors Champ)*
- Non ⇒ *aller en Q33*

Partie 2 : REPRISE D'EMPLOI

(Description de l'emploi repris en [mois])

Descriptif de l'emploi occupé au moment de votre sortie de Pôle Emploi

Nous allons parler de l'emploi que vous avez retrouvé en [mois] dernier...

Q3. Votre employeur était-il (ou est-il) ... ? (CITER)

1. Vous même (à son compte)
2. un particulier
3. un artisan, un commerçant, une personne exerçant une profession libérale, un exploitant agricole
4. une entreprise de travail temporaire / d'intérim
5. une association
6. une autre entreprise privée (ex : Peugeot)
7. l'Etat, une collectivité locale, une entreprise publique ou nationale
8. autre (préciser)...

Q4. Dans quel secteur d'activité travailliez-vous ? (NE PAS CITER)

- A Agriculture, sylviculture et pêche
- B Industries extractives
- C Industrie manufacturière
- D Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné
- E Production et distribution d'eau - assainissement, gestion des déchets et dépollution
- F Construction
- G Commerce - réparation d'automobiles et de motocycles

H	Transports et entreposage
I	Hébergement et restauration
J	Information et communication
K	Activités financières et d'assurance
L	Activités immobilières
M	Activités spécialisées, scientifiques et techniques
N	Activités de services administratifs et de soutien
O	Administration publique
P	Enseignement
Q	Santé humaine et action sociale
R	Arts, spectacles et activités récréatives
S	Autres activités de services
T	Activités des ménages en tant qu'employeurs- Activités indifférenciées des ménages en tant que producteurs de biens et services pour usage propre
U	Activités extra-territoriales
Z	Activité inconnue

Q5. Quel métier exercez vous ? (*saisie en clair*)

Obtenir un gain de tps en ne saisissant pas précisément ce que fait l'interviewé
Saisie de l'intitulé => Codification ex post en PCS

Si l'interviewé travaille à son compte (Q3=1) poser la question suivante Q6 puis aller en Q13

Vérifier le métier exercé en clair pour les DE déclarant travailler à leur compte

Q6. Pour quelles raisons avez-vous créé votre activité/ repris ou créé une entreprise (plusieurs réponses possibles)

- Vous ne trouviez pas d'emploi salarié dans votre secteur ou correspondant à vos compétences
 - Oui
 - Non
- C'est un projet que vous souhaitiez mettre en place depuis longtemps
 - Oui
 - Non
- Vous avez eu une opportunité de reprendre une entreprise
 - Oui
 - Non
- Vous avez reçu des aides pour créer/reprendre une entreprise
 - Oui
 - Non
- Autres (préciser, saisie en clair)

Q7. ...et vous occupiez un poste de ... (CITER)

- Manœuvre
- Ouvrier spécialisé
- Ouvrier qualifié
- Employé
- Technicien - dessinateur - Agent de maîtrise
- Cadre
- NSP

...Nous parlons toujours de l'emploi que vous avez retrouvé en [mois] dernier...

Q8. Cet emploi était-il (ou est il)... un contrat à durée indéterminée (CDI) ?

1. Oui ⇒ aller en Q14
2. Non

Q9. S'agissait-il plus particulièrement d'

1. un contrat à durée déterminée (CDD)
2. un contrat saisonnier ⇒ aller en Q11
3. une mission d'intérim ⇒ aller en Q12
4. une vacation, une mission de vacataire ⇒ aller en Q11
5. à votre compte, aide familiale ⇒ aller en Q16
6. autre ⇒ aller en Q11

Q10. S'agissait-il d'un contrat aidé ?

Consigne enquêteur : si le demandeur ne sait pas s'il s'agissait d'un contrat aidé ou non, citer : CUI : Contrat Unique d'Insertion, CAE : Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi, CIE : Contrat Initiative Emploi, CI-RMA : Contrat Insertion Revenu Minimum d'Activité, CAV : Contrat d'Avenir, Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation, CJE : Contrat Jeune en Entreprise

1. Oui
2. Non

Q11. Quelle était la durée de votre contrat ou de votre mission ?

Combien de mois : |_|_| Mois

Combien de jours : |_|_| Jours

Q12. Au début de cet emploi, vous a-t-on donné des perspectives d'embauche en CDI ?

1. Oui
2. Non

... toujours au sujet de l'emploi retrouvé en [mois] dernier...

Q13. Cet emploi était-il (ou est-il) ...

Consigne enquêteur : temps plein = supérieur à 35h

1. à temps plein ⇒ aller en Q15
2. à temps partiel

Q13bis. Souhaitez-vous, à ce moment là, travailler davantage ?

1. Oui, à temps plein
2. Oui, sans aller jusqu'au temps plein
3. Non

Q14. Quel était le nombre d'heures effectuées habituellement chaque semaine ?

Arrondir au chiffre inférieur si l'interviewé ne répond pas en heures pleines (ex : 37,5 heures => 37 heures)

|_|_| par semaine

- Pas d'horaire régulier

Vos horaires de travail étaient-ils ...

1. les mêmes tous les jours
2. des horaires alternants (3x8, 2x9, brigades, etc...)
3. variables d'un jour à l'autre déterminés par l'entreprise, vos responsables
4. variables d'un jour à l'autre déterminés par vous-même

... toujours au sujet de l'emploi retrouvé en [mois] dernier...

Si l'interviewé travaille à son compte (Q3=1) poser la question :

Q15. Pouvez-vous indiquer, approximativement, le montant mensuel des revenus personnels retirés de votre activité professionnelle ? (seulement à partir de juin 2011)

Si l'interviewé ne travaille pas à son compte (Q3≠1) poser la question :

Q16. Au début de cet emploi, à combien se montait votre salaire mensuel net de cotisations sociales, primes comprises ? (seulement à partir de juin 2011)

|_|_|_|_| en euros ⇒ aller en Q19

Q16 bis. Pouvez-vous m'indiquer alors dans quelle tranche se situait votre salaire net mensuel ? (seulement à partir de juin 2011)

1. Moins de 450 €
2. Entre 450 € et moins de 750 €
3. Entre 750 € et moins de 1 000 €
4. Entre 1 000 € et moins de 1 200 €
5. Entre 1 200 € et moins de 1 500 €
6. Entre 1 500 € et moins de 1 800€
7. Entre 1 800€ et moins de 2 500€
8. Plus de 2 500€
9. NVPD

Avez-vous reçu de votre entreprise une formation à votre poste de travail ?

1. Oui, d'au moins 30 heures
2. Oui, inférieure à 30 heures
3. Non

... toujours au sujet de l'emploi retrouvé en [mois] dernier...

Si l'interviewé travaille à son compte (Q3=1) aller en Q18

Q17. Par rapport à ce que vous recherchez, considérez-vous que l'emploi que vous occupiez au mois de (mois) (poser tous les items) ?

Q17F1. Correspond à votre formation :

1. Oui
2. Non

Q17F2. Correspond à votre expérience :

1. Oui
2. Non

Q17F3. Correspond au métier que vous souhaitiez exercer :

1. Oui
2. Non

Q17F4. Est satisfaisant en termes de type de contrat de travail ? :

1. Oui
2. Non

Q17F5. Est satisfaisant en termes de durée du contrat ? :

1. Oui
2. Non

Q17F6. Est satisfaisant en termes de salaire ? :

1. Oui
2. Non

Q17F7. Est satisfaisant en termes de temps de travail (temps plein, temps partiel) ? :

1. Oui
2. Non

Q17F8. Est satisfaisant en termes de distance domicile/travail ? :

1. Oui
2. Non

Avez-vous été obligé de déménager pour prendre cet emploi ?

1. Oui
2. Non

Parlons maintenant de la période de recherche d'emploi qui vous a amené à cet emploi.

Q.18 Où avez-vous trouvé cet emploi ou cette mission d'intérim (ne pas citer – plusieurs réponses possibles) :

Si Pôle Emploi (anciennement ANPE) est cité, demander s'il s'agit de pole-emploi.fr (anciennement anpe.fr), d'un conseiller, d'une borne interactive

Si les petites annonces ou Internet sont cités, demander s'il s'agit des services de Pôle Emploi (ex-ANPE)

1. Sur le site Internet pole-emploi.fr
- 2.auprès d'un conseiller de Pôle Emploi ou suite à un courrier de Pôle Emploi
3. Sur une borne interactive d'un site Pôle Emploi (anciennement agence locale pour l'emploi)
4. Par une candidature spontanée (démarche personnelle, par courrier, téléphone)
5. Par la famille
6. Autres relations personnelles (bouche à oreille)
7. Relations professionnelles (y compris maître d'apprentissage)
8. auprès d'une agence d'intérim
9. auprès d'un cabinet de reclassement (exemple Ingeus, ALTEDIA...), cabinet de recrutement
10. Mission locale, PAIO (Permanence Accueil Information et Orientation), organisme de formation (ex :AFPA) Chambre de métiers, Chambre de commerce
11. A l'APEC

12. Cap Emploi (pour les Travailleurs handicapés suivis par la COTOREP)
13. A la Mairie, Conseil général, référent RMI, PMI (Protection Maternelle Infantile)
14. Par les petites annonces (hors Pôle Emploi)
15. Internet autres services ou minitel (hors Pôle Emploi)
16. Salon professionnel, Forum de l'emploi
17. Association (association de quartier, d'aide sociale, etc...)
18. Par l'école / par associations d'anciens élèves
19. Suite à un concours
20. Suite à un stage de formation
21. A son compte / création d'entreprise suite à un stage Pôle Emploi
22. A son compte / création d'entreprise (hors Pôle Emploi)
23. Autre (préciser saisie en clair)

Q18bis. Avez-vous trouvé cet emploi par le biais d'une offre de **Pôle Emploi** ?

1. Oui
2. Non

Selon vous, qu'est-ce qui vous a permis d'obtenir cet emploi :

Votre expérience

1. Plutôt important
2. Plutôt pas important

Votre formation / vos diplômes

1. Plutôt important
2. Plutôt pas important

Le fait d'avoir bénéficié d'un accompagnement ou d'une formation pendant votre période de chômage ?

1. Plutôt important
2. Plutôt pas important
3. Il n'y a pas eu d'intervention de cette nature

Votre motivation et vos qualités personnelles

1. Plutôt important
2. Plutôt pas important

Si l'interviewé travaille à son compte (Q3=1) aller en Q21

Q19. Connaissiez-vous quelqu'un chez cet employeur ?

Si Q3=4 (l'employeur est une agence d'intérim), autre formulation : « **Connaissiez-vous quelqu'un dans l'entreprise où vous effectuiez votre mission ... ?** »

1. De la famille
2. Un ami
3. Autre (relation)
4. Je ne connaissais personne

Q20. Chez cet employeur, aviez-vous par le passé déjà... ?

Si Q3=4 (l'employeur est une agence d'intérim, autre formulation : « **Dans l'entreprise où vous effectuiez votre mission, aviez-vous par le passé déjà... ?** »

1. Effectué un stage de formation
2. occupé un emploi saisonnier, un « petit boulot », une activité de courte durée (remplacement,...)
3. occupé un emploi autre que par intérim
4. effectué une mission d'intérim
5. n'a jamais rien effectué chez cet employeur

Quand vous avez été embauché en [mois], avez-vous continué à rechercher un emploi ?

1. Oui

Q24. Quelle est votre situation ... ?

1. Vous êtes en stage de formation
2. Vous êtes en études
3. Vous êtes en arrêt maladie, congé de maternité, congé parental
4. Vous recherchez un emploi
5. Vous ne recherchez plus d'emploi
6. Autre (préciser)

Poser la Q24bis uniquement si Q21=oui

Q24bis. En dehors de votre emploi actuel, avez-vous une autre situation parmi les suivantes ?

1. Vous êtes en stage de formation
2. Vous êtes en études
3. Vous êtes en arrêt maladie, congé de maternité, congé parental
4. Vous recherchez un nouvel emploi
5. Vous ne recherchez plus d'emploi
6. Autre (préciser)

Partie 4 : Motif d'inscription et allocations perçues

Pour terminer, je vais vous demander une précision concernant votre période de chômage qui s'est terminée en [mois] dernier...

Ces questions sont posées à l'ensemble des interviewés

Pour quelle raison vous étiez vous inscrit à **Pôle Emploi (anciennement l'ANPE)** ? (CITER).

1. Votre contrat était fini
2. Votre mission d'intérim était finie
3. Vous étiez licencié économique
4. Vous étiez licencié pour d'autres raisons
5. Vous aviez démissionné
6. Vous souhaitiez retravailler
7. Vous étiez à la recherche d'un premier emploi
8. Votre stage ou formation était finie
9. L'entreprise que vous aviez créée ou reprise a fait faillite
10. Vous aviez effectué un départ négocié ou volontaire pour cause économique
11. Vous souhaitiez obtenir une formation
12. autre (préciser)

Étiez-vous indemnisé pendant votre période de chômage ?

1. Oui
2. Non
3. Ne veut pas répondre

Perceviez-vous le RMI ou le RSA (quel que soit le montant) pendant que vous étiez au chômage avant [mois]?

1. Oui
2. Non
3. Ne veut pas répondre

Je vous remercie d'avoir répondu à ces questions. Ces données permettront à Pôle Emploi de faire une étude sur le devenir des demandeurs d'emploi après leur sortie de chômage, et plus particulièrement d'évaluer la part des demandeurs sortis pour reprendre un emploi. Bonsoir Madame, Monsieur....