

**ENQUÊTE
TÉLÉPHONIQUE et INTERNET
sur les
TECHNOLOGIES DE
L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION 2019**

TIC2019

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête, reconnue d'**intérêt général et de qualité statistique**, est **obligatoire**, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.

Visa n° **2019A053EC** du Ministre de l'économie et des finances, valable pour l'année 2019.

En application de la loi n°51-711 du 7 juin 1951 modifiée, les réponses à ce questionnaire sont obligatoires et sont protégées par le secret statistique et destinées à l'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee).

La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête. Elle garantit aux personnes concernées un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Insee.

POSTE¹	Choix du mode de collecte :			
	1. Internet.....		1	→ INTROO
	2. Téléphone.....		2	→ RGES
				POSTE

Pour le programmeur : Il faudra sur la base de la variable poste créer une variable VARSUPP contenue dans l'échantillon.

Variable VARSUPP :

Si POSTE = 1 alors VARSUPP = « INT/PAP »

Si POSTE = 2 alors VARSUPP = « Téléphone »

FILTRE

Si POSTE = « 2. Téléphone », passez les questions de RGES à FORPOL3

Pour le programmeur : Pour chaque FA téléphonique, s'affichent les informations suivantes :

Région de gestion :	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
				RGES	
N° d'échantillon		<input type="text"/>	<input type="text"/>	SSECH	
N° du questionnaire et clé		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
				NUMFA	CLE
Logement éclaté		<input type="text"/>		LE	
Département		<input type="text"/>	<input type="text"/>	DEP	
Commune :	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	COM	
Nom de l'enquêteur :	_____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	NUMENQ	
Date de l'interview		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		JJ	MM	AA	

1 La variable POSTE permet de choisir le mode de collecte. Elle sert de filtre aux différentes parties du questionnaire, ainsi qu'aux formulations de questions. Le traitement des non réponses (ou « passages à blanc ») dépendent également du mode de collecte.

MODULE GESTION DES APPELS

JOURMOIS Nous sommes bien aujourd'hui le : jj/mm/aaaa ?
 Il est important que la date de votre micro soit correcte au moment de l'interview. Veuillez répondre vous-même à cette question lorsque vous commencerez votre enquête auprès du ménage.

1. Oui.....	1	
2. Non.....	2	

JOURMOIS

Contrôle bloquant : Si JOURMOIS = 2, afficher « La date de votre micro est incorrecte. Veuillez la mettre à jour dans le menu primaire (Divers- Date et heure) avant de poursuivre l'enquête. »

GES0 Souhaitez-vous...

1. accéder à la FA ?.....	1	
2. classer la FA en NTA (non traitée pour cause d'absence hors congés (maladie, etc.)) ?.....	2	→ VALIDT
3. classer la FA en NTE (non traitée pour une autre raison) ?.....	3	→ VALIDT

NOUVRES

Si NOUVRES = 2 alors Coder RES = 13 « NTA »
 Si NOUVRES = 3 alors Coder RES = 14 « NTE »

GES1 Résultat de l'appel

1. Contact établi.....	1	
2. Numéro non attribué ou ne correspondant pas à un ménage.....	2	→ COM
3. Pas de contact.....	3	→ COM
4. Ligne occupée.....	4	→ COM
5. Répondeur.....	5	→ MESSAGE

RESAPP

GES2 Bonjour, je suis « PRENOM NOM », enquêteur de l'Insee. Vous avez reçu un courrier de l'Insee annonçant une enquête sur l'usage de l'informatique et d'internet. Le logement situé à l'adresse « [détaillez l'adresse indiquée sur la liste de gestion](#) » correspond-t-il à la résidence où vous vivez la plus grande partie de l'année ?
 Si la personne vous dit que c'était son ancienne adresse, répondez « oui » et réalisez l'enquête.

1. Oui.....	1	→ DEBUT
2. Non.....	2	
3. Impossible à réaliser.....	3	→ COM
4. Refuse de répondre à l'enquête.....	4	→ COM
9. Ne sait pas.....	9	→ DEBUT

RESIDENCE

GES3 Formule de politesse en cas d'arrêt

Votre réponse me conduit à arrêter là cet entretien. En effet, l'Insee réalise l'enquête uniquement auprès des ménages dont le numéro d'appel correspond à une résidence principale. Je tiens néanmoins à vous remercier d'avoir accepté de répondre à cette question.

→ COM

POLITES

GES4 Message laissé sur le répondeur

Bonjour, je suis « PRENOM NOM », enquêteur de l'Insee. Vous avez reçu un courrier de l'Insee annonçant une enquête sur l'usage de l'informatique et d'internet. Je n'ai pas réussi à vous joindre ce jour. Vous pouvez me contacter au « NUMERO DE L'ENQUETEUR ». En l'absence de nouvelles de votre part, je vous recontacterai ultérieurement.

Merci à vous. Au revoir

→ COM

MESSAGE

LISTE DES HABITANTS DU LOGEMENT

DEBUT L'enquête s'adresse à une personne de votre ménage qui va être sélectionnée aléatoirement. Pour cela, nous avons besoin de faire la liste des personnes qui vivent habituellement dans votre logement.

1. OK.....

	1
	2

2. Refuse de répondre à l'enquête.....

	2
--	---

→ COM

DEBUT

NBHABT Combien de personnes vivent habituellement dans votre logement ?
(inclure les étudiants qui ne rentrent que le week-end)

NBHABT

Si NBHABT > 1 : « Commençons par vous-même. Quel est votre prénom ? »
Si NBHABT = 1 : « Quel est votre prénom ? »

	Prénom	PRÉNOM est de sexe 1. Masculin 2. Féminin	Quelle est la date de naissance de PRÉNOM?		
	PRENOM	SEXE	JNAIS	MNAIS	ANAIS
NOI					
01					
02					
....					
....					
10					

TIRAGE DE LA PERSONNE RÉPONDANTE (Kish)

CAPi sélectionne automatiquement la **première personne (de 15 ans ou + au 1^{er} janvier de l'année d'enquête) dont l'anniversaire à venir est le plus proche de la date d'ouverture de la FA (Variable JOURMOIS = oui)**. C'est la personne à interroger. Si plusieurs personnes sont nées le même mois, même jour, CAPi sélectionne celle dont le prénom arrive en premier par ordre alphabétique.

Nombre de personnes éligibles	Prénom de la personne interrogée	Report du n° NOI de la personne interrogée	Année de naissance	Report de son n° du THL										
<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> ELIGAD		 PRENOMK	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> NOI			<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> ANK					<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> NOIK		

Si l'ensemble du ménage a ANK < 15

L'enquête s'adresse uniquement aux personnes âgées de 15 ans ou plus au premier janvier. Je vous remercie d'avoir répondu à ces quelques questions. → COM

INTRO14

T1 **Si PRENOMK <> PRENOM1** : Nous allons à présent questionner « PRENOMK » né(e) en « MOISK » « ANK ». « PRENOMK » est-il(elle) présent(e) pour répondre au questionnaire ?

Si PRENOMK = PRENOM1 : Vous avez donc été sélectionné(e). Êtes-vous disponible pour répondre au questionnaire ?

1. Oui.....

	1
--	---

 → INTROO

2. Oui, mais la personne ne peut pas ou ne souhaite pas répondre à l'enquête

	2
--	---

3. Oui, mais la personne est inapte.....

	3
--	---

 → FORPOL3

4. Non.....

	4
--	---

9. Ne sait pas.....

	9
--	---

PRESAKO

T2 **Si PRENOMK <> PRENOM1** : Pourrais-je le(la) joindre avant le 19 mai ?

Si PRENOMK = PRENOM1 : Pourrais-je vous joindre avant le 19 mai ?

1. Oui.....

	1
--	---

2. Non, la personne est absente durant la période.....

	2
--	---

 → FORPOL1

3. Non, la personne refuse de répondre à l'enquête

	3
--	---

 → FORPOL3

9. Ne sait pas.....

	9
--	---

 → FORPOL2

JOINDRE

T3 **Si PRENOMK <> PRENOM1** : À quelle date puis-je le(la) joindre ?

Si PRENOMK = PRENOM1 : À quelle date pourrais-je vous joindre ?

L'enquêteur note la date sur son agenda

À quelle heure ?

L'enquêteur note l'heure sur son agenda

Touche entrée pour continuer

JOURMOISRV

T4 **Au même numéro de téléphone ?**

1. Oui.....

	1
--	---

 → FORPOL2

2. Non.....

	2
--	---

9. Ne sait pas.....

	9
--	---

 → FORPOL2

NUMERO

T5 **À quel autre numéro ?**

L'enquêteur note le numéro de téléphone sur la liste de gestion

Touche entrée pour continuer

→ FORPOL2
AUTNUM

T6 Formule de politesse en cas d'absence de la personne Kish sur la période (JOINDRE= « 2 »)

Si PRENOMK <> PRENOM1 : Votre réponse me conduit à arrêter là cet entretien. En effet, l'Insee réalise l'enquête uniquement auprès des personnes désignées par le tirage au sort. Je tiens néanmoins à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions. → COM

Si PRENOMK = PRENOM1 : Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.

FORPOL1

T7 Formule de politesse en cas d'absence momentanée de la personne Kish pouvant être rappelée au même numéro ou à un autre numéro

Si JOINDRE = 1 et PRENOMK <> PRENOM1 : Je le(la) recontacterai donc le « JOUR » « MOIS » à ce numéro de téléphone. Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.

Si JOINDRE = 1 et PRENOMK = PRENOM1 : Je vous recontacterai donc le « JOUR » « MOIS » à ce numéro de téléphone. Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions. → COM

Si JOINDRE = 9 et PRENOMK <> PRENOM1 : Je le(la) recontacterai donc à ce numéro de téléphone. Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.

Si JOINDRE = 9 et PRENOMK = PRENOM1 : Je vous recontacterai donc à ce numéro de téléphone. Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.

FORPOL2

T8 Formule de politesse en cas d'inaptitude ou de refus de la personne Kish (PRESAKO= « 3 » ou JOINDRE= « 3 »)

Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.

→ COM
FORPOL3

FILTRE

Si POSTE = « 1. Internet » ou « 2. Téléphone »

Module O**Caractéristiques socio-démographiques****FILTRE****INTROO****FILTRE : Si POSTE= 1 , afficher :**

« Débutons ce questionnaire par un aperçu de votre situation personnelle »

FILTRE : Si POSTE= 2 et PRENOMK <> PRENOM1 afficher :

« Bonjour, je suis « S_PRENOM S_NOM », enquêteur de l'Insee. Vous avez reçu un courrier de l'Insee annonçant une enquête sur l'usage de l'informatique et de l'internet. Vous avez été sélectionné(e) pour répondre à la suite de cette enquête. Je vais tout d'abord poser quelques questions générales vous concernant. »

FILTRE : Sinon (POSTE= 2 et PRENOMK = PRENOM1), aller à DIPLOME sans afficher INTROO.**FILTRE****Si POSTE= 1****O1****Quel est votre âge ?**

|_|_|_|

AGE**Contrôle bloquant : Si age < 15 afficher** « Pour répondre à l'enquête, vous devez avoir plus de 14 ans. »**Si age > 120 afficher** « Vous devez inscrire un âge inférieur ou égal à 120 ans. »**FILTRE****Si POSTE= 1****O1b****Vous êtes ...**

1. Un homme ?.....

2. Une femme ?.....

Sans réponse

	1
	2

SEXE

O2 Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?

1. Aucun diplôme.....	1	
2. Un CEP (certificat d'études primaires) ou diplôme étranger de même niveau.....	2	
3. Le brevet des collèges, BEPC, brevet élémentaire ou diplôme étranger de même niveau.....	3	
4. CAP, BEP ou diplôme de même niveau.....	4	→ COUPLE
5. Baccalauréat général, technologique ou professionnel ou diplôme étranger de même niveau.....	5	→ COUPLE
6. Diplôme de la santé et du travail social de niveau bac.....	6	→ COUPLE
7. Capacité en droit, DAEU, ESEU.....	7	→ COUPLE
8. Diplôme de niveau bac + 2 (DEUG, BTS, DUT, diplôme d'infirmière jusqu'à 2011, de kinésithérapeute, d'assistante sociale etc.).....	8	→ COUPLE
9. Licence, licence pro., diplôme d'infirmière depuis 2012, maîtrise, master 1.....	9	→ COUPLE
10. Master, DEA, DESS, diplôme de grande école de niveau bac + 5 (ingénieur, commerce...) ou équivalent.....	10	→ COUPLE
11. Doctorat de santé (médecine, pharmacie, dentaire).....	11	→ COUPLE
12. Doctorat hors santé.....	12	→ COUPLE

Sans réponse, NSP, Refus²

DIPLOME

O3 Quel est votre niveau d'étude ?

1. Vous n'avez jamais fait d'études.....	1	
2. École primaire (y compris certificat d'études primaires).....	2	
3. 6 ^{ème} à 4 ^{ème} (collège).....	3	
4. 3 ^{ème} (collège).....	4	
5. Première, deuxième ou dernière année de CAP-BEP ou d'une formation équivalente.....	5	
6. Seconde, première ou terminale de lycée.....	6	
7. Vous avez fait des études mais ne savez pas jusqu'à quel niveau.....	7	

Sans réponse, NSP, Refus

ETUDE

O4 Êtes-vous actuellement en couple ?

1. Oui, avec une personne qui vit dans le logement.....	1	
2. Oui, avec une personne qui ne vit pas dans le logement.....	2	
3. Non.....	3	

Sans réponse, NSP, Refus

COUPLE

O5 Êtes-vous ?

1. Célibataire (jamais légalement marié(e)).....	1	
2. Marié(e) ou remarié(e), y compris séparé(e) mais non divorcé(e).....	2	→ LNAIS
3. Veuf(ve).....	3	
4. Divorcé(e).....	4	

Sans réponse, NSP, Refus

ETAMATRI

O6 Êtes-vous pacsé(e) ?

1. Oui.....	1	
2. Non.....	2	

Sans réponse, NSP, Refus

PACS

2 Pour le programmeur : dans tout le questionnaire, la précision « *Sans réponse* » indique les cas où l'enquêté ne sait pas ou refuse de répondre.

- Si **POSTE=1** (enquête par Internet), la modalité « *Sans réponse* » n'est pas visible à l'apparition de la question sur l'écran. Mais si l'enquêté tente de passer à blanc la question, devront apparaître :
 - un message en rouge : " Vous n'avez pas répondu à cette question. Si c'est un oubli, complétez votre réponse, sinon cochez la case « Sans réponse » "
 - une nouvelle modalité « Sans réponse » en bas de la liste des modalités
- Si **POSTE=2** (enquête par téléphone), la modalité « *Sans réponse* » n'apparaît pas non plus dans la liste des modalités. Si l'enquêteur essaie de passer à blanc la question, il sera bloqué et devra cocher la case « Ne sais pas » ou « Refus » dans CAPI correspondant au cas de l'enquêté (dans BLAISE, il coche « ? » pour « Ne sait pas » ou « ! » pour « Refus »).

O7 Êtes-vous né(e) ?

1. En France (métropole - DOM-TOM).....		1	→ DEPNAIS
2. À l'étranger		2	→ PAYSNAIS
Sans réponse, NSP, Refus.....		9	→ NATIO1N

LNAIS

FILTRE

Si né(e) en France (LNAIS = 1)

O8 Dans quel département ?

Si POSTE= « 2 » : Pour le programmeur : inscrire en bleu (consigne enquêteur)
« Si l'enquêté est né dans un TOM, entrer le nom du territoire. »

Pour le programmeur : l'application ou le site internet propose une sélection dans la table des départements

Étape 1 : Saisissez les trois premières lettres du département
Étape 2 : Cliquez sur ' Recherche '
Étape 3 : Sélectionnez la ligne correspondant du département recherché et validez par OK
Sans réponse, NSP, Refus

DEPNAIS

FILTRE

Si né(e) à l'étranger (LNAIS = 2)

O9 Dans quel pays ?

Pour le programmeur : l'application ou le site internet propose une sélection dans la table des pays

Étape 1 : Saisissez les trois premières lettres du pays
Étape 2 : Cliquez sur ' Recherche '
Étape 3 : Sélectionnez la ligne correspondant au pays recherché et validez par OK
Sans réponse, NSP, Refus

PAYSNAIS

O10 « Êtes-vous ... »

Si POSTE= « 1 » : Pour le programmeur, inscrire en rouge foncé sur le site internet :
« (plusieurs réponses possibles : par exemple : la première réponse et la troisième) »

Si POSTE= « 2 » : Pour le programmeur, inscrire en bleu (consigne enquêteur) :
« L'enquêté peut donner plusieurs réponses : La modalité 3 peut être cochée avec la modalité 1 ou la modalité 2. »

1. Français(e) de naissance, y compris par réintégration ?		1	→ NBHAB
2. Français(e) par naturalisation, mariage, déclaration ou option à votre majorité ?		2	→ NBHAB
3. Étranger(ère) ?		3	
4. Apatride ?		4	→ NBHAB
Sans réponse, NSP, Refus.....		9	→ NBHAB

NATIO1N

FILTRE

Si étranger (NATIO1N3 = 1)

O11 Si NATIO1N1 = 0 et NATIO1N2 = 0 : « Quelle est votre nationalité ? »
Si NATIO1N1 = 1 ou NATIO1N2 = 1 : « Quelle est votre autre nationalité ? »

Pour le programmeur : l'application ou le site internet propose une sélection dans la table des nationalités

Étape 1 : Saisissez les trois premières lettres de la nationalité
Étape 2 : Cliquez sur ' Recherche '
Étape 3 : Sélectionnez la ligne correspondant à la nationalité recherchée et validez par OK
Sans réponse, NSP, Refus

NATIO2N

FILTRE	
Si POSTE = 1	
O12	Sans vous compter, combien de personnes vivent habituellement avec vous dans le logement (y compris les étudiants qui ne rentrent que le week-end) ? <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <i>Sans réponse</i>
NBHAB	
Contrôle : Si NBHAB > 20 , afficher « Le nombre de personnes vivant avec vous devrait être inférieur ou égal à 20. »	

FILTRE	
Si POSTE = 1 et si NBHAB est différent de 0 poser NENF013 à NADU75, sinon aller à NET	
Parmi les personnes que vous avez déclarées à la question précédente, combien ont ... (sans vous compter),	
O13	13 ans ou moins ? _ _ NENF013
O14	de 14 à 15 ans ? _ _ NENF1415
O15	de 16 à 17 ans ? _ _ NENF1617
O16	de 18 à 74 ans ? _ _ NADU1874
O17	75 ans ou plus ? _ _ NADU75
<i>Sans réponse</i>	
Contrôle 1 : Si NADU75= " " et NADU1874= " " et NENF1617= " " et NENF1415= " " et NENF013= " " , afficher "Vous n'avez pas répondu à cette question. Si c'est un oubli, complétez votre réponse, sinon cochez la case « Sans réponse »"	
Contrôle 2 : Sinon Si (NADU75 ≠ " " ou NADU1874 ≠ " " ou NENF1617 ≠ " " ou NENF1415 ≠ " " ou NENF013 ≠ " ") et NBHAB < NADU75+NADU1874+NENF1617+NENF1415+NENF013, afficher : "Le nombre de personnes vivant avec vous est inférieur à la somme des habitants répartis dans les différentes tranches d'âges, corrigez la ou les rubrique(s) en erreur."	
Contrôle 3 : Sinon Si (NADU75 ≠ " " ou NADU1874 ≠ " " ou NENF1617 ≠ " " ou NENF1415 ≠ " " ou NENF013 ≠ " ") et NBHAB > NADU75+NADU1874+NENF1617+NENF1415+NENF013, , afficher : "Le nombre de personnes vivant avec vous est supérieur à la somme des habitants répartis dans les différentes tranches d'âges, corrigez la ou les rubrique(s) en erreur. "	

Module A	L'équipement de votre ménage en internet
-----------------	---

INTROA	« Abordons les questions sur l'équipement de votre ménage en nouvelles technologies et téléphonie. »
---------------	---

A1	Votre ménage a-t-il accès à internet depuis son domicile ? (y compris depuis un ordinateur portable, une tablette ou un téléphone portable)		
	1. Oui	<input type="checkbox"/>	1
	2. Non	<input type="checkbox"/>	2
	<i>Sans réponse, NSP, Refus.....</i>	<input type="checkbox"/>	9
			→ RAISDEBX → INTROB
			NET

A2	Votre connexion à internet est-elle ?		
	Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »		
	Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »		
	1. Une connexion à haut débit au réseau fixe, par l'ADSL, le câble, la fibre optique, le Wi-Fi public ou par satellite	<input type="checkbox"/>	1
	2. Une connexion à haut débit au réseau mobile (téléphone, tablette ou ordinateur portable) par la 3G ou la 4G.....	<input type="checkbox"/>	2
	3. Une connexion fixe à bas débit à l'aide d'un modem (réseau téléphonique classique)	<input type="checkbox"/>	3
	4. Une connexion mobile à bas débit sur un téléphone portable (GSM, GPRS, EDGE)	<input type="checkbox"/>	4
	<i>Sans réponse, NSP, Refus</i>		
			DEBITX

FILTRE

Si NET = 2 poser RAISDEBX sinon passer à INTROB
--

A3	Pour quelle(s) raison(s) votre ménage n'a-t-il pas accès à internet à son domicile ?		
	Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »		
	Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »		
	1. Les membres de votre ménage y ont accès dans d'autres endroits.....	<input type="checkbox"/>	1
	2. Les membres de votre ménage pensent qu'internet est inutile ou inintéressant.....	<input type="checkbox"/>	2
	3. Le coût du matériel (ordinateur, tablette) est trop élevé.....	<input type="checkbox"/>	3
	4. Le coût d'accès (abonnement) est trop élevé.....	<input type="checkbox"/>	4
	5. Les compétences des membres du ménage sont insuffisantes.....	<input type="checkbox"/>	5
	6. Dans un souci de sécurité ou de protection de la vie privée.....	<input type="checkbox"/>	6
	7. Le haut débit n'est pas disponible là où vous habitez.....	<input type="checkbox"/>	7
	8. Pour une autre raison	<input type="checkbox"/>	8
			RAISDEBX

Contrôle bloquant : si NET=2 et aucune case cochée à RAISDEBX, préciser :
« Attention, vous avez précisé ne pas avoir accès à internet depuis votre domicile, vous devriez avoir coché au moins une case concernant les raisons de nonaccès ou corriger la question précédente »

Module B	Votre usage d'internet
-----------------	-------------------------------

INTROB	<p>« Nous venons de voir les accès de votre ménage à internet, voyons maintenant l'usage que vous faites d'internet.</p> <p>Nous nous intéressons aux usages dans tout type de lieu (à votre domicile, au travail ou à un autre endroit) et sur tout type de support (ordinateurs, tablettes, smartphones, liseuses, PDA, consoles de jeu...). »</p>
---------------	---

B1	<p>Personnellement, quand avez-vous utilisé internet pour la dernière fois ?</p> <p>Si POSTE= 1 : ajouter en noir « (quel que soit le lieu ou le type d'accès ; ne pas prendre en compte votre connexion pour répondre à cette enquête) »</p> <p>Si POSTE= 2 : ajouter en noir « (quel que soit le lieu ou le type d'accès) »</p> <p>1. Au cours des trois derniers mois.....</p> <p>2. Entre trois mois et un an.....</p> <p>3. Il y a plus d'un an.....</p> <p>4. Vous n'avez jamais utilisé internet.....</p>	<table border="1"> <tr><td></td><td>1</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>3</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> </table> <p>→ INTROC</p> <p>→ INTROC</p> <p>→ INTROC</p>		1		2		3		4	NUSEWEB
	1										
	2										
	3										
	4										
<p>Contrôle bloquant : Si aucune case n'est cochée, afficher : « Au moins une case doit être cochée à cette question »</p>											

B2	<p>Au cours des trois derniers mois, en moyenne, vous avez utilisé internet...</p> <p>(quel que soit le lieu ou le type d'accès)</p> <p>1. tous les jours ou presque ?</p> <p>2. pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine ?</p> <p>3. moins d'une fois par semaine ?</p> <p><i>Sans réponse, NSP, Refus</i></p>	<table border="1"> <tr><td>.....</td><td>1</td></tr> <tr><td>.....</td><td>2</td></tr> <tr><td>.....</td><td>3</td></tr> </table> <p>→ OUTNETX</p> <p>→ OUTNETX</p>	1	2	3	USEWEB
.....	1								
.....	2								
.....	3								

FILTRE	Si USEWEB = 1 , poser SEVWEB						
B2b	<p>En général, avez-vous utilisé internet plusieurs fois par jour ?</p> <p>(quel que soit le lieu ou le type d'accès)</p> <p>1. Oui</p> <p>2. Non</p> <p><i>Sans réponse, NSP, Refus</i></p>	<table border="1"> <tr><td></td><td>1</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> </table>		1		2	SEVWEB
	1						
	2						

B3

Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé l'un des appareils suivants pour aller sur internet en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail ?

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « **Plusieurs réponses possibles** »

Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « **Plusieurs réponses possibles** »

- | | |
|---|---|
| 1. Un téléphone portable ou un smartphone | 1 |
| 2. Un ordinateur portable | 2 |
| 3. Une tablette | 3 |
| 4. Un autre appareil mobile (console de jeux, lecteur média, liseuse, montre connectée, etc.) . | 4 |
| 5. Vous n'avez pas accédé à internet en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail..... | 5 |

Sans réponse, NSP, Refus

OUTNETX

Contrôle : Modalité 5 incompatible avec les autres items, si OUTNET5=1 et (OUTNET1=1 ou OUTNET2=1 ou ... OUTNET4=1) afficher le message suivant :

« Votre réponse - « Vous n'avez pas accédé à internet en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail » - est incompatible avec les autres réponses »

B4

Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé internet pour ... (quel que soit le lieu d'utilisation)

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « **Plusieurs réponses possibles** »

Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « **Plusieurs réponses possibles** »

- | | |
|---|----|
| 01. envoyer et recevoir des e-mails ? | 1 |
| 02. téléphoner (ou passer des appels vidéo) par internet, par exemple via Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber ?..... | 2 |
| 03. créer un profil ou poster des messages sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, etc.) ?..... | 3 |
| 04. utiliser une messagerie instantanée, c'est-à-dire échanger des messages, par exemple via Skype, Messenger, WhatsApp, Viber ?..... | 4 |
| 05. lire des journaux, des magazines ou consulter des sites d'actualité ?..... | 5 |
| 06. rechercher des informations liées à la santé (ex : sur une maladie, des blessures, la nutrition ou l'amélioration de la santé) ? | 6 |
| 07. rechercher des informations sur des produits et services (horaires de transport, catalogues en ligne, etc.) ?..... | 7 |
| 08. poster des opinions sur des questions civiques ou politiques via des sites web (forums, blogs, réseaux sociaux, etc.) ?..... | 8 |
| 09. participer à des consultations ou des votes en ligne sur des questions civiques ou politiques (ex : plan d'urbanisation, signature d'une pétition) ?..... | 9 |
| 10. chercher un emploi ou postuler à un emploi ? | 10 |
| 11. mettre en ligne des documents personnels (photos, textes, vidéos) ?..... | 11 |
| 12. écouter de la musique (radio en ligne, musique en streaming, etc.) ?..... | 12 |
| 13. vendre des produits et services sur des sites en ligne (eBay, Leboncoin, etc.) ? | 13 |
| 14. accéder à votre compte bancaire ? | 14 |

Sans réponse, NSP, Refus

PRATINTXX

B5

Au cours des trois derniers mois, avez-vous interagi avec des équipements ou appareils de votre foyer via internet (ex : utilisé un aspirateur programmable par smartphone, utilisé une alarme de sécurité ou un thermostat connectés) ?

- | | |
|-------------|---|
| 1. Oui..... | 1 |
| 2. Non..... | 2 |

Sans réponse, NSP, Refus

OCONNECT

B6 Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé un espace de stockage sur internet (cloud computing) pour sauvegarder vos photos, musiques, vidéos, ou autres documents dans un but privé (par exemple : Google Drive, Dropbox, Microsoft OneDrive, iCloud, Amazon Drive) ?

1. Oui.....

	1
	2
2. Non.....

Sans réponse, NSP, Refus

SAUVE

B7 Concernant l'apprentissage par internet (que ce soit pour un usage privé ou professionnel), au cours des trois derniers mois, avez-vous déjà personnellement...

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »

Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

1. suivi des cours en ligne ?

	1
	2
	3
	4
	5
2. utilisé des supports de formation autres que des cours en ligne (supports audiovisuels, logiciels d'apprentissage en ligne, manuels électroniques, etc.) ?
3. communiqué avec des professeurs ou des étudiants via des sites ou des portails de formation ?
4. pratiqué une autre activité de formation sur internet ?
5. Vous n'avez pratiqué aucune activité de formation sur internet.....

Sans réponse, NSP, Refus

EDUPROX

Contrôle : Modalité 5 incompatible avec les autres items, si EDUPRO5=1 et (EDUPRO1=1 ou EDUPRO2=1 ou ... EDUPRO4=1) afficher :

« Votre réponse - « vous n'avez pratiqué aucune activité de formation sur internet » - est incompatible avec les autres réponses »

FILTRE

Si NUSEWEB = 1 , poser SHARAX, sinon aller à INTROC

B8 Au cours des douze derniers mois, avez-vous utilisé un site internet ou une application pour obtenir un service d'hébergement auprès d'un particulier (par exemple, loué une maison sur AirBnB, échangé un appartement sur Trocmaison.com, etc.) ?

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »

Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

1. Oui, sur un site ou une application dédiés (comme AirBnB, PAP vacances, etc.)

	1
	2
	3
2. Oui, sur un autre site ou application (y compris les réseaux sociaux)
3. Non, aucune de ces utilisations.....

Sans réponse, NSP, Refus

SHARAX

Contrôle : Modalité 3 incompatible avec les autres items : si SHARA3=1 et (SHARA1=1 ou SHARA2=1) afficher :

« Votre réponse - « Non, aucune de ces utilisations » - est incompatible avec les autres réponses »

FILTRE**(Rappel) Si NUSEWEB = 1 , poser SHARTX**

B9 **Au cours des douze derniers mois, avez-vous utilisé un site internet ou une application pour obtenir un service de transport auprès d'un particulier** (par exemple, covoiturage avec BlaBlaCar, location de voiture à un particulier sur Drivy, etc.) ?

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « **Plusieurs réponses possibles** »

Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « **Plusieurs réponses possibles** »

- | | | |
|---|--|----------|
| 1. Oui, sur un site ou une application dédiés (comme OUICAR, Koolicar, covoiturage-libre, etc.) | | 1 |
| 2. Oui, sur un autre site ou une autre application (y compris les réseaux sociaux) | | 2 |
| 3. Non, aucune de ces utilisations..... | | 3 |

Sans réponse, NSP, Refus

SHARTX

Contrôle : Modalité 3 incompatible avec les autres items : si SHART3=1 et (SHART1=1 ou SHART2=1) afficher :

« Votre réponse - « Non, aucune de ces utilisations » - est incompatible avec les autres réponses »

FILTRE**(Rappel) Si NUSEWEB = 1 , poser SHARJOB**

B10 **Au cours des douze derniers mois, avez-vous obtenu un travail rémunéré grâce à un site internet ou une application mettant en relation des entreprises et des travailleurs indépendants** (par exemple : Upwork, Direct Emploi, Monster, TaskRabbit, Freelancer) **hors site internet des agences de recrutement ?**

- | | | |
|--------------|--|----------|
| 1. Oui..... | | 1 |
| 2. Non | | 2 |

➔ **INTROC**

Sans réponse, NSP, Refus

SHARJOB**FILTRE****Si SHARJOB = 1**

B11 **Pouvez-vous préciser si le revenu issu de ce travail était votre principale source de revenus ?**

- | | | |
|--|--|----------|
| 1. Oui, c'était votre source de revenus principale..... | | 1 |
| 2. Non, c'était une source de revenus complémentaire | | 2 |

Sans réponse, NSP, Refus

PRINCJOB

Module C	Votre utilisation des services administratifs
-----------------	--

FILTRE

(Rappel) Si la personne a utilisé internet au cours des 12 derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)	
INTROC	« Poursuivons avec les questions sur votre utilisation des services administratifs sur internet pour votre usage propre ou celui d'une tierce personne mais hors usage professionnel.»

C1	<p>Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel et quel que soit le lieu d'utilisation, avez-vous personnellement utilisé internet pour contacter une administration ou un service public pour ... (exclure les e-mails)</p> <p>Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles » Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »</p> <table border="1"> <tr> <td>1. obtenir des informations administratives (mairie, bibliothèque, pôle emploi, CAF, etc.) ?</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>2. télécharger des formulaires administratifs (formulaire CAF, etc.) ?</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>3. remplir en ligne votre déclaration de revenus ?</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>4. effectuer d'autres démarches administratives en ligne (inscription en enseignement supérieur, déclaration de changement de coordonnées, etc.) ?</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>5. Aucun contact par internet avec une administration ou un service public.</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </table> <p><i>Sans réponse, NSP, Refus</i></p>	1. obtenir des informations administratives (mairie, bibliothèque, pôle emploi, CAF, etc.) ?	1	2. télécharger des formulaires administratifs (formulaire CAF, etc.) ?	2	3. remplir en ligne votre déclaration de revenus ?	3	4. effectuer d'autres démarches administratives en ligne (inscription en enseignement supérieur, déclaration de changement de coordonnées, etc.) ?	4	5. Aucun contact par internet avec une administration ou un service public.	5
1. obtenir des informations administratives (mairie, bibliothèque, pôle emploi, CAF, etc.) ?	1										
2. télécharger des formulaires administratifs (formulaire CAF, etc.) ?	2										
3. remplir en ligne votre déclaration de revenus ?	3										
4. effectuer d'autres démarches administratives en ligne (inscription en enseignement supérieur, déclaration de changement de coordonnées, etc.) ?	4										
5. Aucun contact par internet avec une administration ou un service public.	5										
ADMX											
<p>Contrôle : Modalité 5 incompatible avec les autres items : si ADM5=1 et (ADM1 ou ADM2 ou ADM3 ou ADM4=1) : Message : « La réponse « Aucun contact par internet avec une administration ou un service public » n'est pas compatible avec les autres items. »</p>											

FILTRE

Si la personne n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet (ADM3 et ADM4 non cochées) poser RAISADMX																					
C2	<p>Pour quelles raisons n'avez-vous pas transmis de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois ?</p> <p>Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles » Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »</p> <table border="1"> <tr> <td>1. Il n'y avait pas de site internet qui permettait de le faire</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>2. Vous préférez aller directement sur place</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>3. Vous trouvez que par internet, on n'a pas de réponses immédiates</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>4. Vous préférez les envoyer par courrier</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>5. Vous manquez de connaissances informatiques</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>6. Vous avez peur que vos données personnelles ne soient pas sécurisées</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td>7. Le service dont vous aviez besoin nécessitait de toute façon un déplacement de votre part. .</td> <td style="text-align: center;">7</td> </tr> <tr> <td>8. Une autre personne l'a fait pour vous</td> <td style="text-align: center;">8</td> </tr> <tr> <td>9. Vous n'aviez pas de formulaire à envoyer</td> <td style="text-align: center;">9</td> </tr> <tr> <td>10. Pour une autre raison</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> </table> <p><i>Sans réponse, NSP, Refus</i></p>	1. Il n'y avait pas de site internet qui permettait de le faire	1	2. Vous préférez aller directement sur place	2	3. Vous trouvez que par internet, on n'a pas de réponses immédiates	3	4. Vous préférez les envoyer par courrier	4	5. Vous manquez de connaissances informatiques	5	6. Vous avez peur que vos données personnelles ne soient pas sécurisées	6	7. Le service dont vous aviez besoin nécessitait de toute façon un déplacement de votre part. .	7	8. Une autre personne l'a fait pour vous	8	9. Vous n'aviez pas de formulaire à envoyer	9	10. Pour une autre raison	10
1. Il n'y avait pas de site internet qui permettait de le faire	1																				
2. Vous préférez aller directement sur place	2																				
3. Vous trouvez que par internet, on n'a pas de réponses immédiates	3																				
4. Vous préférez les envoyer par courrier	4																				
5. Vous manquez de connaissances informatiques	5																				
6. Vous avez peur que vos données personnelles ne soient pas sécurisées	6																				
7. Le service dont vous aviez besoin nécessitait de toute façon un déplacement de votre part. .	7																				
8. Une autre personne l'a fait pour vous	8																				
9. Vous n'aviez pas de formulaire à envoyer	9																				
10. Pour une autre raison	10																				
RAISADMX																					

Module D	Vos habitudes de consommation sur internet
-----------------	---

FILTRE

(Rappel) Si la personne a utilisé internet au cours des 12 derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)

INTROD	« Abordons les questions concernant vos achats ou commandes sur internet à titre privé, c'est-à-dire pour votre usage ou celui d'une tierce personne mais hors usage professionnel. »
---------------	---

D1	Avez-vous déjà, personnellement, acheté ou commandé des produits ou des services sur internet pour un usage privé (c'est-à-dire hors usage professionnel) ?		
1. Oui.....	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr></table>		1
	1		
2. Non.....	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr></table> → RAISACHAX		2
	2		
Sans réponse, NSP, Refus.....	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">9</td></tr></table> → FINANCEX		9
	9		
ECOM			

D1b	La dernière fois, était-ce...		
1. Au cours des trois derniers mois ?.....	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr></table>		1
	1		
2. Entre trois mois et un an ?.....	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr></table>		2
	2		
3. Il y a plus d'un an ?.....	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">3</td></tr></table> → FINANCEX		3
	3		
Sans réponse, NSP, Refus.....	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">9</td></tr></table> → FINANCEX		9
	9		
DATECOM			

D2	Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous personnellement acheté ou commandé sur internet ...		
<p style="color: teal;">Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »</p> <p style="color: teal;">Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »</p>			
01. des films ou de la musique ?	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr></table>		1
	1		
02. des livres, des magazines, des journaux (y compris des livres électroniques) ?	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr></table>		2
	2		
03. des logiciels de formation en ligne ?	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">3</td></tr></table>		3
	3		
04. des jeux vidéos (ou mises à jour) ?	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">4</td></tr></table>		4
	4		
05. d'autres logiciels (ou mises à jour) comme Excel, Word ?	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">5</td></tr></table>		5
	5		
06. des vêtements ou articles de sport ?	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">6</td></tr></table>		6
	6		
07. des hébergements de vacances (hôtel, location, etc.) ?	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">7</td></tr></table>		7
	7		
08. des billets de transports (avion, train, location de véhicules, etc.) ?	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">8</td></tr></table>		8
	8		
09. des billets pour des manifestations sportives ou culturelles ?	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">9</td></tr></table>		9
	9		
10. du matériel informatique (ordinateur, imprimante, etc.) ?	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">10</td></tr></table>		10
	10		
11. du matériel électronique (GPS, appareil photo, matériel HIFI, etc.) ?	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">11</td></tr></table>		11
	11		
12. des produits d'équipement de la maison (meubles, jouets, électroménagers, etc.) ?	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">12</td></tr></table>		12
	12		
13. des services de télécommunications (abonnements à la télévision, au téléphone, recharges téléphoniques, etc.) ?	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">13</td></tr></table>		13
	13		
14. des produits alimentaires ou de l'épicerie (y compris Drive) ?	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">14</td></tr></table>		14
	14		
15. des médicaments ?	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">15</td></tr></table>		15
	15		
16. d'autres produits ou services ?	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">16</td></tr></table>		16
	16		
ACHATXX			

Contrôle bloquant : Si ECOM=1 et DATECOM=1 ou 2 et si aucune case cochée de Achat 01 à 16, écrire le message suivant :

« Vous devriez avoir coché au moins une case à cette question ou corrigez les deux questions qui la précèdent. »

FILTRE

Si ACHAT01=1 ou ACHAT02=1 ou ACHAT04=1 ou ACHAT05=1 poser NUMACHAX sinon aller à ORIGINEX

D3

Vous avez déclaré avoir acheté les types de produits suivants au cours de douze derniers mois pour votre usage privé. Avez-vous téléchargé ou utilisé directement sur un site internet ou une application certains d'entre eux ?

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »

Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

- | | | | |
|---|---|--------------------------|----------|
| 1. Des films ou de la musique | Si ACHAT01=1..... | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 2. Des E-books (ou livres électroniques) | Si ACHAT02=1..... | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3. Des e-magazines ou journaux en ligne | Si ACHAT02=1..... | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4. Des jeux vidéo (ou mises à jour) | Si ACHAT04=1 | <input type="checkbox"/> | 4 |
| 5. D'autres logiciels (ou mises à jour) comme Excel, Word | Si ACHAT05=1..... | <input type="checkbox"/> | 5 |
| 6. Vous n'avez ni téléchargé ni utilisé directement en ligne de produits de ce type | Si ACHAT01=1 ou ACHAT02=1 ou ACHAT04=1 ou ACHAT05=1 | <input type="checkbox"/> | 6 |

Sans réponse, NSP, Refus

NUMACHAX**D4**

Vos achats sur internet étaient-ils effectués auprès de...

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »

Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

- | | | |
|---|--------------------------|----------|
| 1. vendeurs français ? | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 2. vendeurs d'autres pays de l'Union européenne ? | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3. vendeurs du reste du monde ? | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4. vendeurs dont vous ne connaissez pas le pays d'origine ? | <input type="checkbox"/> | 4 |

Sans réponse, NSP, Refus

ORIGINEX**FILTRE**

Pour les personnes ayant fait des achats au cours des trois derniers mois (DATECOM = 1)

D5

Au cours des trois derniers mois, combien de fois avez-vous acheté ou commandé des produits ou des services à titre privé sur internet ?

- | | | |
|-------------------------|--------------------------|----------|
| 1. 1 à 2 fois..... | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 2. 3 à 5 fois..... | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3. 6 à 10 fois..... | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4. Plus de 10 fois..... | <input type="checkbox"/> | 4 |

Sans réponse, NSP, Refus

NBCOM**FILTRE**

Pour les personnes ayant fait des achats au cours des trois derniers mois (DATECOM = 1)

D6

Au cours des trois derniers mois, à combien estimez-vous la somme de vos dépenses réalisées sur internet à titre privé ?

(exclure les services financiers)

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------|----------|
| 1. Moins de 50 € | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 2. De 50 à moins de 100 €..... | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3. De 100 à moins de 500 €..... | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4. De 500 à moins de 1 000 €..... | <input type="checkbox"/> | 4 |
| 5. 1 000 € ou plus..... | <input type="checkbox"/> | 5 |

Sans réponse, NSP, Refus

SOMCOM

Au cours des douze derniers mois, lors de vos achats ou commandes sur internet, avez-vous rencontré les problèmes suivants :

D7

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « **Plusieurs réponses possibles** »

Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « **Plusieurs réponses possibles** »

1. Un souci technique sur le site durant la commande ou le paiement ?.....	1
2. Des difficultés à trouver les informations concernant les conditions générales de vente ?...	2
3. Une livraison plus longue que prévue ?.....	3
4. Un coût plus élevé que prévu (frais de livraison élevés, frais d'opérations inattendus, etc.) ?.....	4
5. Une erreur sur le produit ou service ou un produit endommagé ?.....	5
6. Une fraude (produit non reçu, utilisation abusive des données de votre carte bancaire, etc.) ?.....	6
7. Des réclamations et recours difficiles ou une absence de réponse satisfaisante après recours ?.....	7
8. Un fournisseur étranger ne vendant pas en France ?.....	8
9. Une difficulté sur la conservation de vos données personnelles ?.....	9
10. Un autre problème ?.....	10
11. Vous n'avez pas rencontré de problème.....	11

Sans réponse, NSP, Refus

PBACHAX

Contrôle : Modalité 11 incompatible avec les autres items.

Message : « Votre réponse - « Vous n'avez pas rencontré de problème » - est incompatible avec les autres réponses »

FILTRE

Si NUSEWEB = 1

Au cours des douze derniers mois, avez-vous effectué sur internet, dans un but privé, les activités financières suivantes :

D8

(exclure les simples procédures d'informations par e-mails)

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « **Plusieurs réponses possibles** »

Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « **Plusieurs réponses possibles** »

1. contracté ou renouvelé une assurance, y compris à l'occasion de l'achat d'un autre service (assurance voyage proposée lors de l'achat d'un billet d'avion, etc.) ?.....	1
2. contracté ou modifié un prêt ou une hypothèque auprès d'une banque ou d'une autre institution financière ?	2
3. acheté ou vendu des actions, des obligations, des fonds ou tout autre service d'investissement ?.....	3
4. Aucune de ces activités financières.	4

Sans réponse, NSP, Refus

FINANCEX

Contrôle : Modalité 4 incompatible avec les autres items : si modalité 4 cochée et une des modalités 1 à 3 cochée :

Message : « Votre réponse - « Aucune de ces activités financières » - est incompatible avec les autres réponses »

Si ECOM=2 ou DATECOM=3 poser RAISACHAX, sinon aller à INTROE

D9 Pourquoi n'avez-vous pas acheté de produits ou de services par internet au cours des douze derniers mois ?

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »

Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

1. Parce que vous préférez vous déplacer dans les magasins pour voir les produits, par fidélité ou par habitude.....	1
2. Parce que vous ne savez pas le faire ou que vous trouvez cela trop compliqué.....	2
3. Parce que la livraison des produits vous paraît trop longue ou trop compliquée.....	3
4. Pour des raisons de sécurité ou de confidentialité.....	4
5. À cause d'éventuels problèmes liés à la réception ou au retour des produits (recours).....	5
6. Parce que vous n'avez pas de carte bancaire vous permettant de payer par internet.....	6
7. Parce qu'une autre personne l'a fait pour vous.....	7
8. Pour une autre raison.....	8

Sans réponse, NSP, Refus

RAISACHAX

Module E	Vos compétences en informatique
-----------------	--

FILTRE

(Rappel) Si la personne a utilisé internet au cours des 12 derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)
--

INTROE	« Nous arrivons aux questions sur vos compétences liées à l'informatique et aux technologies mobiles. »
---------------	--

Concernant vos compétences en informatique, au cours des douze derniers mois, avez-vous déjà ...

E1 **Si POSTE= 1** : inscrire en rouge foncé sur le site internet « **Plusieurs réponses possibles** »
Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « **Plusieurs réponses possibles** »

1. transféré des fichiers entre des ordinateurs ou des périphériques (appareil photo numérique, téléphone portable, lecteur MP3, etc.) ?		1
2. installé des logiciels ou des applications (y compris sur un téléphone portable) ?		2
3. modifié les paramètres d'un logiciel, ceux du système d'exploitation ou des programmes de sécurité (y compris sur un téléphone portable) ?		3
4. copié ou déplacé des fichiers ou dossiers ?		4
5. utilisé un logiciel de traitement de texte ?		5
6. créé des diaporamas ou des documents contenant du texte, des images, des tableaux ou des graphiques ?		6
7. utilisé un logiciel pour modifier des photos, des fichiers vidéos ou audios ?		7
8. écrit un programme en langage informatique ?		8
9. utilisé un tableur (Excel, Calc, etc.) ?		9
10. Aucune de ces compétences		10

COMPINFX

Contrôle 1 : Si aucune modalité cochée à COMPINFX, message bloquant :
« Au moins une modalité doit être cochée à cette question »

Contrôle 2 : Modalité 10 incompatible avec les autres items : si modalité 10 cochée et une des modalités 1 à 9 cochée : Message : « Votre réponse « Aucune de ces compétences » est incompatible avec les autres réponses »

FILTRE

Si COMPINF9 = 1 poser EXCEL, sinon aller en INTROF

E2 **Vous vous êtes servi d'un tableur au cours des douze derniers mois. Avez-vous utilisé des fonctions avancées comme le tri, les filtres, les formules ou la création de graphiques pour organiser et analyser des données ?**

1. Oui		1
2. Non		2

Sans réponse, NSP, Refus

EXCEL

Module F	La sécurité sur internet
-----------------	---------------------------------

FILTRE

(Rappel) Si la personne a utilisé internet au cours des 12 derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)

INTROF « Nous nous intéressons maintenant aux problèmes de sécurité que vous avez pu rencontrer sur internet que ce soit à partir d'un ordinateur de bureau, d'une tablette, d'un smartphone ou de tout autre objet connecté. »

F1 **Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, avez-vous été confronté à l'un des problèmes de sécurité suivants :**

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « **Plusieurs réponses possibles** »
Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « **Plusieurs réponses possibles** »

1. Un usage frauduleux de votre carte de crédit (ou carte de débit) ?.....	<input type="checkbox"/>	1
2. Une perte de documents, de photos ou d'autres données à cause d'un virus ou d'une infection de l'ordinateur (cheval de Troie, etc.) ?.....	<input type="checkbox"/>	2
3. Une utilisation abusive de vos données personnelles avec pour conséquence du harcèlement, une discrimination ?.....	<input type="checkbox"/>	3
4. La prise de contrôle de votre compte sur les réseaux sociaux ou de votre boîte mail et le post ou l'envoi de leur contenu à un tiers sans votre accord ?.....	<input type="checkbox"/>	4
5. Le vol de votre identité (quelqu'un vole vos données personnelles et se fait passer pour vous, par exemple en achetant des produits en votre nom).....	<input type="checkbox"/>	5
6. La réception d'un message qui vous invite à vous connecter à un site internet frauduleux (hameçonnage, phishing) ?.....	<input type="checkbox"/>	6
7. La redirection vers un site frauduleux vous invitant à fournir des informations personnelles lors d'une navigation internet (pharming) ?.....	<input type="checkbox"/>	7
8. L'accès des enfants à des sites internet aux contenus inappropriés ?.....	<input type="checkbox"/>	8
9. Vous n'avez rencontré aucun de ces problèmes.....	<input type="checkbox"/>	9

Sans réponse, NSP, Refus **SECUPBX**

Contrôle : Modalité 9 incompatible avec les autres items.
Message : « Votre réponse - « Vous n'avez rencontré aucun de ces problèmes » - est incompatible avec les autres réponses »

FILTRE

Si SECUPB5 = 1 OU SECUPB6 = 1 OU SECUPB7= 1 poser FINLOSS, sinon aller à AUPBX

F2 **Au cours des douze derniers mois, avez-vous connu une perte financière suite à une usurpation d'identité, à la réception de messages frauduleux ou à la redirection vers un site internet frauduleux ?**

1. Oui.....	<input type="checkbox"/>	1
2. Non.....	<input type="checkbox"/>	2

Sans réponse, NSP, Refus **FINLOSS**

Au cours des douze derniers mois, avez-vous connu les difficultés suivantes suite à un problème de sécurité sur internet ?

F3

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « **Plusieurs réponses possibles** »

Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « **Plusieurs réponses possibles** »

1. Une altération de votre image publique ou de votre réputation.....	1
2. Des problèmes relationnels avec des tiers.....	2
3. Des problèmes professionnels.....	3
4. Des problèmes familiaux.....	4
5. Des problèmes de santé.....	5
6. Aucun de ces problèmes	6

Sans réponse, NSP, Refus

AUPBX

Contrôle : Modalité 6 incompatible avec les autres items.

Message : « Votre réponse - « Aucun de ces problèmes » - est incompatible avec les autres réponses »

FILTRE

Si AUPB1=1 ou AUPB2=1 ou AUPB3=1 ou AUPB4=1 ou AUPB5=1, poser ECHPB

Concernant les conséquences des problèmes que vous avez rencontrés, comment les qualifieriez-vous sur une échelle allant de 0 (simple gêne) à 5 (conséquences graves) ?

F4

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « **Donnez un chiffre allant de 0 à 5** »

Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « **L'enquêteur doit donner un chiffre allant de 0 à 5** »

□

Sans réponse, NSP, Refus

ECHPB

Au cours des douze derniers mois, vos craintes en matière de sécurité sur internet vous ont-elles limité ou empêché de faire les activités suivantes pour votre usage personnel ?

F5

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « **Plusieurs réponses possibles** »

Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « **Plusieurs réponses possibles** »

1. Commander ou acheter des produits ou des services ?.....	1
2. Gérer votre compte bancaire en ligne ?.....	2
3. Communiquer vos données personnelles à des réseaux sociaux ou professionnels en ligne ?.....	3
4. Communiquer avec des administrations ou services publics en ligne ?.....	4
5. Télécharger des logiciels, des applications, de la musique, des vidéos, des jeux, ou d'autres fichiers ?.....	5
6. Utiliser internet à partir d'un réseau WIFI public ?.....	6
7. Autres limitations.....	7
8. Aucune de ces limitations.....	8

Sans réponse, NSP, Refus

SECULIMX

Contrôle : Modalité 8 incompatible avec les autres items.

Message : « Votre réponse - « Aucunes de ces limitations » - est incompatible avec les autres réponses »

F6

Faites-vous des sauvegardes de vos données personnelles (documents, photos,...) sur un support externe ou sur un serveur en ligne (cloud) ?

1. Oui (de manière automatique ou manuelle)	1
2. Non.....	2
3. Vous ne savez pas	3

Sans réponse, Refus

SECUSV

Module G	Votre situation professionnelle
-----------------	--

INTROG	« Terminons par quelques questions plus générales sur votre situation professionnelle. »
---------------	---

Quelle est actuellement votre situation principale vis-à-vis du travail ?

G0 **Si POSTE= 1** : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Une seule réponse possible »
Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Une seule réponse possible »

1. Occupe un emploi (salarié(e) ou indépendant(e)).....	1	
2. En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.....	2	
3. Étudiant(e), élève en formation, en stage non rémunéré.....	3	
4. Chômeur(euse), inscrit(e) ou non à Pôle Emploi.....	4	
5. Retraité(e) ou préretraité(e), retiré(e) des affaires.....	5	
6. Au foyer, occupé(e) à des tâches d'entretien de la maison ou de garde d'enfants.....	6	
7. Au foyer, en incapacité permanente de travail.....	7	
8. En service civique.....	8	
9. Autre, inactif(ve).....	9	

Sans réponse, NSP, Refus

SITUA

Si SITUA = 1 ou 2, afficher : Dans votre emploi actuel, êtes-vous ?
Si SITUA <> de 1 ou 2, afficher : Dans votre dernier emploi, étiez-vous ?

G1 **Si POSTE= 1** : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Une seule réponse possible »
Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Une seule réponse possible »

1. Salarié(e) d'une entreprise privée ou d'une association	1	
2. Salarié(e) d'une entreprise publique (EDF, La Poste, SNCF, etc.)	2	
3. Salarié(e) de l'État	3	
4. Salarié(e) des collectivités territoriales	4	
5. Salarié(e) des hôpitaux publics	5	
6. Salarié(e) d'un organisme de Sécurité Sociale	6	
7. Salarié(e) d'un particulier	7	
8. Chef(fe) d'entreprise salarié(e), PDG, gérant(e) minoritaire, associé(e)	8	→ DUREE_EMP
9. Indépendant(e) ou à votre compte	9	→ DUREE_EMP
10. Vous travaill(i)ez pour un ou avec un membre de votre famille sans être salarié(e) ...	10	→ DUREE_EMP
11. Vous n'avez jamais travaillé.	11	→ REVENU

Sans réponse, NSP, Refus

STATUT

Votre tâche principale est-elle (SITUA = 1 ou 2) ou était-elle (SITUA <> de 1 ou 2) de superviser le travail d'autres salariés (hors apprentis et stagiaires) ?

G2

1. Oui.....	1	
2. Non.....	2	

Sans réponse, NSP, Refus

ENCADR

G3 Quel est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) votre type d'emploi ?

- | | |
|--|---|
| 1. Emploi sans limite de durée (CDI ou titulaire de la fonction publique)..... | 1 |
| 2. Emploi à durée déterminée (CDD, intérim, saisonnier, apprentissage, contrat d'avenir, etc.).. | 2 |

Sans réponse, NSP, Refus

CONTRAT

G4 Êtes-vous (SITUA = 1 ou 2) ou étiez-vous (SITUA <> de 1 ou 2) ?

- | | |
|--|----|
| 1. Manœuvre ou ouvrier(ière) spécialisé(e)..... | 1 |
| 2. Ouvrier(ière) qualifié(e) ou ouvrier(ière) hautement qualifié(e) ou technicien(ne) d'atelier..... | 2 |
| 3. Technicien(ne)..... | 3 |
| 4. Personnel de catégorie B ou assimilé..... | 4 |
| 5. Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre)..... | 5 |
| 6. Personnel de catégorie A ou assimilé | 6 |
| 7. Ingénieur(e) ou cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs)..... | 7 |
| 8. Personnel de catégorie C ou assimilé | 8 |
| 9. Employé(e) de bureau, de commerce, personnel de services..... | 9 |
| 10. Directeur(trice) général(e), adjoint(e) direct(e) | 10 |

Sans réponse, NSP, Refus

CLASSIF

G5 Travaillez-vous (SITUA = 1 ou 2) ou travailliez-vous (SITUA <> de 1 ou 2) ?

- | | |
|---|---|
| 1. À temps complet..... | 1 |
| 2. À temps partiel ou incomplet (mi-temps, 90%, 80%, etc.)..... | 2 |

Sans réponse, NSP, Refus

DUREE_EMP

**G6 Si STATUT = 1 à 9 : Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) votre profession principale ?
Si STATUT = 10 : Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) la profession principale de la personne que vous aidez (aidez) ?**

Merci de préciser. Par exemple : " fleuriste " et pas simplement " commerçant "

Pour le programmeur : Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse

Sans réponse, NSP, Refus aller à [➔ ACTILIB](#)

PROFESSION

Tentative de reconnaissance du libellé de PROFESSION par Sicore

Si reconnu : Codage de la variable **CODE_CS** puis aller à [➔ ACTILIB](#)

CODE_CS

Si non reconnu : Afficher : « **Le libellé de votre profession n'a pas été reconnu, pouvez-vous le reformuler ?** »

Pour le programmeur : Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse

Sans réponse, NSP, Refus aller à [➔ ACTILIB](#)

PROFESSION2

Tentative de reconnaissance du libellé de PROFESSION2 par Sicore

Si reconnu : Codage de la variable **CODE_CS2** puis aller à [➔ ACTILIB](#)

Sinon aller à [➔ ACTILIB](#)

CODE_CS2

G7 Si **STATUT = 1 à 7** : Quelle est (**SITUA = 1 ou 2**) ou était (**SITUA <> de 1 ou 2**) l'activité de l'établissement ou du site où vous travaillez (travailliez) ?

Si **STATUT = 8 ou 9** : Quelle est (**SITUA = 1 ou 2**) ou était (**SITUA <> de 1 ou 2**) l'activité de l'établissement ou du site que vous dirigez (dirigiez) ?

Si **STATUT = 10** : Quelle est (**SITUA = 1 ou 2**) ou était (**SITUA <> de 1 ou 2**) l'activité de l'établissement que dirige la personne que vous aidez (aidiez) ?

Soyez précis. Par exemple : réparation automobile, vente de vêtements de détail, service en informatique.

Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse

Sans réponse, NSP, Refus aller à **NOMBR**SAL

ACTILIB

Tentative de reconnaissance du libellé d'activité **ACTILIB** par Sicore

Si reconnu : Codage de la variable **CODE_APE** puis aller à **NOMBR**SAL

CODE_APE

Si non reconnu : Afficher : « **Le libellé d'activité de votre établissement n'a pas été reconnu, pouvez-vous le reformuler ?** »

Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse

Sans réponse, NSP, Refus aller à **NOMBR**SAL

ACTILIB2

Tentative de reconnaissance du libellé d'activité **ACTILIB2** par Sicore

Si reconnu : Codage de la variable **CODE_APE2** puis aller à **NOMBR**SAL

Sinon aller à **NOMBR**SAL

CODE_APE2

FILTRE

Si Statut = 8, 9 ou 10 allez à **NOMBR**SAL sinon allez à **REVENU**

G8 Si **STATUT = 8 ou 9** :

Combien de salariés employez-vous (**SITUA = 1 ou 2**) ou employiez-vous (**SITUA <> de 1 ou 2**) ?

Si **STATUT = 10** :

Combien de salariés emploie (**SITUA = 1 ou 2**) ou employait (**SITUA <> de 1 ou 2**) la personne que vous aidez (aidiez) ?

1. Aucun salarié	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1
2. De 1 à 2 salariés	<input type="text"/>	<input type="text"/>	2
3. De 3 à 9 salariés	<input type="text"/>	<input type="text"/>	3
4. 10 salariés ou plus	<input type="text"/>	<input type="text"/>	4

Sans réponse, NSP, Refus

NOMBRSAL

FILTRE**Si POSTE= 2****G9****Une dernière question, quel est le revenu mensuel de votre ménage en euros ?**

Il s'agit du revenu net (de cotisations sociales et de C.S.G.) avant impôts. Prenez en compte tous les types de revenus perçus durant le mois par votre ménage (salaires, pensions de retraite, minima sociaux, allocations chômage, prestations familiales, revenus du patrimoine, etc.)

Si les revenus sont fluctuants d'un mois sur l'autre, faites une moyenne.

□ □ □ □ □ € (de 0 à 99 999 €)

Sans réponse, NSP, Refus

REVENU

Contrôle : Si REVENU > 9 999 alors contrôle non bloquant :

« confirmez-vous ce montant supérieur à 9 999 € par mois ? »

G10

Si POSTE= 2 et REVENU= « » : Afficher : Pouvez-vous, néanmoins, le situer dans une des tranches suivantes ?

Si POSTE= 1 : Afficher : Une dernière question, quel est le revenu mensuel de votre ménage en euros ?

Il s'agit du revenu net avant impôts (hors cotisations sociales et CSG). Prenez en compte tous les types de revenus perçus durant le mois par le ménage (salaires, pensions de retraite, minima sociaux, allocations chômage, prestations familiales, revenus du patrimoine, etc.). Si les revenus sont fluctuants d'un mois sur l'autre, faites une moyenne.

1. Moins de 800 €.....	1
2. De 800 à 999 €.....	2
3. De 1 000 à 1 199 €.....	3
4. De 1 200 à 1 499 €.....	4
5. De 1 500 à 1 999 €.....	5
6. De 2 000 à 2 499 €.....	6
7. De 2 500 à 2 999 €.....	7
8. De 3 000 à 3 999 €.....	8
9. De 4 000 à 5 999 €.....	9
10. 6 000 € ou plus.....	10

Sans réponse, NSP, Refus

TRANCHREVENU**FILTRE****Si POSTE= 1****G11**

Avant de valider votre questionnaire, vous pouvez si vous le souhaitez entrer un commentaire de fin d'enquête.
Prévoir 300 caractères lisibles dans leur totalité à l'écran

Sans réponse

COMMENT**FIN**

Si POSTE= 1 : Afficher sur le site internet :

Ce questionnaire est maintenant terminé. Pour le valider et l'envoyer à l'Insee, veuillez cliquer sur le bouton en bas de cet écran « Validez, Quittez ».

NB : En cliquant sur le bouton « Validez, Quittez », ce questionnaire renseigné ne sera plus accessible.

Validez et Quittez

Si POSTE= 2 : Afficher :

Ce questionnaire est maintenant terminé. Merci d'avoir bien voulu prendre le temps pour y répondre.

Afficher en bleu « [TAPER ENTREE POUR CONTINUER](#) » ➔ **Allez en COM**

FIN

FILTRE**Si POSTE= 1 : Afficher la phrase de prise en compte de l'envoi du questionnaire**

FIN2

**Votre questionnaire a bien été pris en compte,
l'équipe statistique vous remercie pour votre participation à l'enquête.**

FILTRE**Si POSTE= 2 : Afficher le module de Validation de l'enquête téléphonique****Module VALIDATION DE L'ENQUÊTE TÉLÉPHONIQUE****COM** Entrez éventuellement un commentaire de fin d'enquête

80 caractères

COM**VAL** Si RES = 1 ou 2, afficher : Validation du questionnaire

- | | | |
|--|---|---------------|
| 1. Je valide le questionnaire maintenant (il partira au prochain envoi)..... | 1 | VALIDQ |
| 2. Je reviendrai sur le questionnaire plus tard..... | 2 | |

Si RES = 3 à 12, afficher : Validation du déchet

- | | | |
|--|---|---------------|
| 1. Je valide ce dossier en déchet maintenant (il partira au prochain envoi)..... | 1 | VALIDF |
| 2. Je reviendrai sur le questionnaire plus tard..... | 2 | |

Si RES = 13 à 15, afficher : Validation du non traité

- | | | |
|--|---|---------------|
| 1. Je valide ce dossier en non traité maintenant (il partira au prochain envoi)..... | 1 | VALIDT |
| 2. Je reviendrai sur le dossier plus tard (Différé)..... | 2 | |

Modalités de la Variable RESULTAT

RES	RESULTAT	Variabes concernées	RES
1	Accepté	DIPLÔME = Renseignée et VALIDQ=1	ERV
2	Accepté Partiel	DIPLÔME = Renseignée et VALIDQ = Non renseignée	ERP
3	N° non attribué	RESAPP = 2	NOA
4	Pas de contact	RESAPP = 3	PAC
5	Ligne occupée	RESAPP = 4	LIO
6	Répondeur	RESAPP = 5	REP
7	Hors-Champ	RESIDENCE = 2 ou Intro14 = 1	AHC
8	Refus ménage	RESIDENCE = 4 ou DEBUT = 2	RFM
9	Impossible à réaliser	RESIDENCE = 3	IAR
10	Inapte	PRESAKO = 3	IMP
11	Refus Kish	JOINDRE = 3	RFK
12	ALD	JOINDRE = 2	ALD
13	NTA	NOUVRES = 2	NTA
14	NTE	NOUVRES = 3	NTE
15	Différé	JOINDRE = 1 ou 9	EEC (ETAT= _)

FILTRE

Si POSTE= 2 : Prévoir un bloc de suivi des appels

Bloc parallèle

SUIVI DES APPELS

Nombre d'appels passés depuis le début de l'enquête :

_____ appels

NBAPPELS

Exemples de rappel des jours, heures et résultats des appels

Appel N°	Jour	Heure	Résultat
1	Jeudi 3 avril	10 :37	Pas de contact
2	Samedi 12 avril	20 :46	Différé
3	Lundi 14 avril	17 :34	Accepte
4			
...			
20			