

Enquête annuelle auprès des ménages sur les technologies de l'information et de la communication 2019

PRESENTATION GENERALE DE L'ENQUETE TIC 2019

L'enquête TIC 2019, qui s'est déroulée en avril-mai 2019, s'inscrit dans le dispositif d'enquêtes ménages annuelles sur les TIC, inauguré par l'enquête TIC 2007 et encadré par un règlement européen. Jusqu'en 2010, le protocole de collecte principal de ces enquêtes était l'interrogation téléphonique. Il en résultait un biais de couverture de la base de sondage qui a fait l'objet de travaux méthodologiques. En 2010, une enquête complémentaire a été conduite en métropole auprès d'un échantillon de 9 000 ménages tirés dans la Taxe d'Habitation (TH), représentatifs de l'ensemble de la population, et interrogés par voie postale et par internet. Depuis 2011, l'ensemble de l'échantillon (enquête téléphone + enquête postale/internet) est tiré dans la TH.

L'échantillon initial de l'enquête TIC 2019 en métropole est constitué de 35 000 ménages tirés dans la Taxe d'Habitation. L'enquête s'est faite selon deux modes de collecte :

- 3 500 ménages dont le numéro de téléphone se trouvait dans l'annuaire « page blanche » ont été enquêtés par téléphone.

- un courrier a été envoyé à 15 000 ménages dont le numéro ne se trouve pas dans l'Annuaire. Il propose au ménage de se connecter sur un site développé à cette intention, où le répondant peut remplir le questionnaire en ligne. Après trois semaines environ, une lettre de relance contenant un questionnaire papier est adressée aux ménages n'ayant pas encore répondu par internet. Une seconde lettre de relance est adressée trois semaines plus tard.

En plus des procédures habituelles de relance, les ménages ayant refusé de répondre à l'enquête téléphonique, ou impossibles à joindre, ont reçu en juin un courrier de relance leur proposant de répondre en se connectant au site internet ou par le questionnaire postal qui était joint.

- Enfin, une enquête méthodologique auprès de 7 000 ménages tirés dans la TH et trouvés dans l'annuaire a été réalisée par voie postale/internet pour mesurer les biais du mode de collecte. En effet, le tirage de l'individu répondant « Kish » serait moins bien réalisé dans le cadre de l'enquête Internet/papier que par l'enquêteur chargé de recueillir les réponses par téléphone. Par ailleurs, la participation à l'enquête serait plus forte chez les personnes intéressées par les sujet ce qui pourrait biaiser les résultats. Après correction de la non réponse totale et calage, ce biais n'apparaît significativement que pour les personnes âgées de plus de 50 ans. Il a donc été redressé pour ces personnes et ce pour l'ensemble des répondants par internet/papier (qu'ils soient dans l'annuaire ou pas).

L'enquête TIC est réalisée dans les DOM depuis 2008. En 2019, l'échantillon pour l'enquête principale est constitué de 4 000 adresses (Réunion, Martinique, Guadeloupe, Guyane) tirées dans la taxe d'habitation. L'enquête s'est faite selon deux modes de collecte :

- 580 ménages dont le numéro de téléphone se trouvait dans l'annuaire « page blanche » ont été enquêtés par téléphone.

- 1 000 autres ménages ne figurant pas dans l'annuaire sont enquêtés par internet/papier selon le même protocole qu'en métropole

DICTIONNAIRE DES CODES DE L'ENQUETE TIC 2019

A1

Ménage composé d'un adulte sans enfant

Population :

Population statistique des ménages

Variable numérique

Minimum : 0

Maximum : 1

A1DCH

Ménage composé d'un adulte avec enfant(s)

Population :

Population statistique des ménages

Variable numérique

Minimum : 0

Maximum : 1

A2

Ménage composé de 2 adultes sans enfant

Population :

Population statistique des ménages

Variable numérique

Minimum : 0

Maximum : 1

A2DCH

Ménage composé de 2 adultes avec enfant(s)

Population :

Population statistique des ménages

Variable numérique

Minimum : 0

Maximum : 1

A3

Ménage composé d'au moins 3 adultes sans enfant

Population :

Population statistique des ménages

Variable numérique

Minimum : 0

Maximum : 1

A3DCH

Ménage composé d'au moins 3 adultes avec enfant(s)

Population :

Population statistique des ménages

Variable numérique

Minimum : 0

Maximum : 1

ACHAT01**A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des films ou de la musique****Description :**

Posé si DATECOM = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ACHAT02**A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des livres, des magazines, des journaux (y compris des livres électroniques)****Description :**

Posé si DATECOM = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ACHAT03**A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des logiciels de formation en ligne****Description :**

Posé si DATECOM = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ACHAT04**A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des jeux vidéo (ou mises à jour)****Description :**

Posé si DATECOM = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ACHAT05

A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, d'autres logiciels (ou mise à jour) comme Exel, Word

Description :

Posé si DATECOM = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ACHAT06

A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des vêtements ou articles de sport

Description :

Posé si DATECOM = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ACHAT07

A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des hébergements de vacances (hôtel, location, etc.)

Description :

Posé si DATECOM = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ACHAT08

A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des billets de transports (avion, train, location de véhicules, etc.)

Description :

Posé si DATECOM = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ACHAT09

A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des billets pour des manifestations sportives ou culturelles

Description :

Posé si DATECOM = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ACHAT10

A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, du matériel informatique (ordinateur, imprimante, etc.)

Description :

Posé si DATECOM = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ACHAT11

A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, du matériel électronique (GPS, appareil photo, matériel HIFI, etc.)

Description :

Posé si DATECOM = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ACHAT12

A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des produits d'équipement de la maison (meubles, jouets, électroménager, etc.)

Description :

Posé si DATECOM = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ACHAT13

A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des services de télécommunications (abonnements à la télévision, au téléphone, recharges téléphoniques, etc.)

Description :

Posé si DATECOM = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ACHAT14

A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des produits alimentaires ou de l'épicerie (y compris drive)

Description :

Posé si DATECOM = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ACHAT15

A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des médicaments

Description :

Posé si DATECOM = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ACHAT16

A acheté d'autres produits ou services sur internet, au cours des douze derniers mois

Description :

Posé si DATECOM = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ADM1

Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a utilisé internet dans un but privé pour contacter une administration ou un service public pour obtenir des informations administratives (mairie, bibliothèque, pôle emploi, Caf, etc.)

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ADM2

Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a utilisé internet dans un but privé pour contacter une administration ou un service public pour télécharger des formulaires administratifs (formulaire Caf, etc.)

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ADM3

Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a utilisé internet dans un but privé pour contacter une administration ou un service public pour remplir en ligne sa déclaration de revenus

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ADM4

Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a utilisé internet dans un but privé pour contacter une administration ou un service public pour effectuer d'autres démarches administratives en ligne (inscription en enseignement supérieur, déclaration de changement de coordonnées, etc.)

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ADM5

Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel et quel que soit le lieu d'utilisation, l'enquêté n'a eu aucun contact par internet avec une administration ou un service public

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

AGE

Age au moment de l'enquête

Population :

Population statistique des individus

Variable numérique

Format : Entier

AUPB1

Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a connu une altération de son image publique ou de sa réputation suite à un problème de sécurité sur internet

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

AUPB2

Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a connu des problèmes relationnels avec des tiers suite à un problème de sécurité sur internet

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

AUPB3

Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a connu des problèmes professionnels suite à un problème de sécurité sur internet

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

AUPB4

Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a connu des problèmes familiaux suite à un problème de sécurité sur internet

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

AUPB5

Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a connu des problèmes de santé suite à un problème de sécurité sur internet

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

AUPB6

Au cours des douze derniers mois, l'enquêté n'a connu aucun de ces problèmes suite à un problème de sécurité sur internet

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

CHAMPMENAGE

Appartient au champ Eurostat (une personne du ménage a de 16 à 74 ans)

Population :

Population statistique des ménages

Variable numérique

Minimum : 0

Maximum : 1

CLASSIF**Classification dans l'emploi****Description :**

Posé si STATUT < 8

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Manœuvre ou ouvrier(ière) spécialisé(e)
2	Ouvrier(ière) qualifié(e) ou Ouvrier(ière) hautement qualifié(e), technicien(ne) d'atelier
3	Technicien(ne)
4	Personnel de catégorie B ou assimilé
5	Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (Non cadre)
6	Personnel de catégorie A ou assimilé
7	Ingénieur(e), cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs)
8	Personnel de catégorie C ou assimilé
9	Employé(e) de bureau, employé de commerce, personnel de services
10	Directeur(trice) général(e), adjoint(e) direct(e)

COMPINF01

Compétences en informatique : au cours des douze derniers mois, l'enquêté a transféré des fichiers entre des ordinateurs ou des périphériques (appareil photo numérique, téléphone portable, lecteur MP3, etc.)

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

COMPINF02

Compétences en informatique : au cours des douze derniers mois, l'enquêté a installé des logiciels ou des applications (y compris sur un téléphone portable)

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

COMPINF03

Compétences en informatique : au cours des douze derniers mois, l'enquêté a modifié les paramètres d'un logiciel, ceux du système d'exploitation ou des programmes de sécurité (y compris sur un téléphone portable)

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

COMPINF04

Compétences en informatique : au cours des douze derniers mois, l'enquêté a copié ou déplacé des fichiers ou dossiers

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

COMPINF05

Compétences en informatique : au cours des douze derniers mois, l'enquêté a utilisé un logiciel de traitement de texte

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

COMPINF06

Compétences en informatique : au cours des douze derniers mois, l'enquêté a créé des diaporamas ou des documents contenant du texte, des images, des tableaux ou des graphiques

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

COMPINF07

Compétences en informatique : au cours des douze derniers mois, l'enquêté a utilisé un logiciel pour modifier des photos, des fichiers vidéos ou audios

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

COMPINF08

Compétences en informatique : au cours des douze derniers mois, l'enquêté a écrit un programme en langage informatique

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

COMPINF09

Compétences en informatique : au cours des douze derniers mois, l'enquêté a utilisé un tableur (Excel, Calc, etc.)

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

COMPINF10

Compétences en informatique : au cours des douze derniers mois, l'enquêté n'a aucune de ces compétences

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

CONTRAT

Type de contrat pour les salariés

Description :

Posé si STATUT < 8

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Emploi sans limite de durée (CDI, titulaire de la fonction publique)
2	Emploi à durée déterminée (CDD, intérim, saisonnier, apprentissage, contrat d'avenir, etc.)

COUPLE

Est actuellement en couple

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui, avec une personne qui vit dans le logement
2	Oui, avec une personne qui ne vit pas dans le logement
3	Non

CS24

Catégorie socioprofessionnelle regroupée

Description :

Posé si STATUT < 11

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

00	Non codés
10	Agriculteurs exploitants
21	Artisans
22	Commerçants et assimilés
23	Chefs d'entreprise de 10 salariés ou plus
31	Professions libérales et assimilés
32	Cadres de la fonction publique, professions intellectuelles et artistiques
36	Cadres d'entreprise
41	Professions intermédiaires de l'enseignement, de la santé, de la fonction publique et assimilés
46	Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises
47	Techniciens
48	Contremaîtres, agents de maîtrise
51	Employés de la fonction publique
54	Employés administratifs d'entreprise
55	Employés de commerce
56	Personnels des services directs aux particuliers
61	Ouvriers qualifiés
66	Ouvriers non qualifiés
69	Ouvriers agricoles
71	Anciens agriculteurs exploitants
72	Anciens artisans, commerçants, chefs d'entreprise
73	Anciens cadres et professions intermédiaires
76	Anciens employés et ouvriers
81	Chômeurs n'ayant jamais travaillé
82	Inactifs divers (autres que retraités)

CS42**Catégorie socioprofessionnelle détaillée****Description :**

Posé si STATUT < 11

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

00	Non codés
11	Agriculteurs sur petite exploitation
12	Agriculteurs sur moyenne exploitation
13	Agriculteurs sur grande exploitation
21	Artisans
22	Commerçants et assimilés
23	Chefs d'entreprise de 10 salariés ou plus
31	Professions libérales
33	Cadres de la fonction publique
34	Professeurs, professions scientifiques
35	Professions de l'information, des arts et des spectacles
37	Cadres administratifs et commerciaux d'entreprise
38	Ingénieurs et cadres techniques d'entreprise
42	Professeurs des écoles, instituteurs et assimilés
43	Professions intermédiaires de la santé et du travail social
44	Clergé, religieux
45	Professions intermédiaires administratives de la fonction publique
46	Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises
47	Techniciens
48	Contremaîtres, agents de maîtrise
52	Employés civils et agents de service de la fonction publique
53	Policiers et militaires
54	Employés administratifs d'entreprise
55	Employés de commerce
56	Personnels des services directs aux particuliers
62	Ouvriers qualifiés de type industriel
63	Ouvriers qualifiés de type artisanal
64	Chauffeurs
65	Ouvriers qualifiés de la manutention, du magasinage et du transport
67	Ouvriers non qualifiés de type industriel
68	Ouvriers non qualifiés de type artisanal
69	Ouvriers agricoles
71	Anciens agriculteurs exploitants
72	Anciens artisans, commerçants, chefs d'entreprise
74	Anciens cadres
75	Anciennes professions intermédiaires
77	Anciens employés
78	Anciens ouvriers
81	Chômeurs n'ayant jamais travaillé
83	Militaires du contingent
84	Élèves, étudiants

85	Personnes diverses sans activité professionnelle de moins de 60 ans (sauf retraités)
86	Personnes diverses sans activité professionnelle de 60 ans et plus (sauf retraités)

DATECOM

Moment du dernier achat sur internet à titre privé

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2 et ECOM = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Au cours des 3 derniers mois
2	Entre 3 mois et un an
3	Il y a plus d'un an

DEBIT1

Une connexion à haut débit au réseau fixe, par l'ADSL, le câble, la fibre optique, le Wi-Fi public ou par satellite

Description :

Posé si NET = 1

Population :

Population statistique des ménages

Liste des codes

1	Oui
2	Non

DEBIT2

Connexion à haut débit au réseau mobile (téléphone, tablette ou ordinateur portable) par la 3G ou la 4G

Description :

Posé si NET = 1

Population :

Population statistique des ménages

Liste des codes

1	Oui
2	Non

DEBIT3

Connexion Internet fixe à bas débit à l'aide d'un modem (réseau téléphonique classique)

Description :

Posé si NET = 1

Population :

Population statistique des ménages

Liste des codes

1	Oui
2	Non

DEBIT4**Connexion mobile à bas débit sur un téléphone portable (GSM, GPRS, EDGE)****Description :**

Posé si NET = 1

Population :

Population statistique des ménages

Liste des codes

1	Oui
2	Non

DIPLOME**Diplôme le plus élevé****Population :**

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Aucun diplôme
2	CEP (certificat d'études primaires) ou diplôme étranger de même niveau
3	Brevet des collèges, BEPC, brevet élémentaire ou diplôme étranger de même niveau
4	CAP, BEP ou diplôme de ce niveau
5	Baccalauréat général, technologique ou professionnel ou diplôme étranger de même niveau
6	Diplôme de la santé et du travail social de niveau bac
7	Capacité en droit, DAEU, ESEU
8	Diplôme de niveau Bac + 2 (DEUG, BTS, DUT, diplômes d'infirmière jusqu'à 2011, de kiné, d'assistante sociale etc.)
9	Licence, licence pro, diplôme d'infirmière depuis 2012, maîtrise, master 1
10	Master, DEA, DESS, diplôme de grande école de niveau bac + 5 (ingénieur, commerce...) ou équivalent
11	Doctorat de santé (médecine, pharmacie, dentaire)
12	Doctorat hors santé

DUREE_EMP**Travail à temps complet ou partiel****Description :**

Posé si STATUT < 11

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	A temps complet
2	A temps partiel ou incomplet (mi-temps, 90%, 80%, etc.)

ECHPB

Qualification sur une échelle allant de 0 (simple gêne) à 5 (conséquences graves) des conséquences des problèmes de sécurité que l'enquêté a rencontrés

Description :

Posé si AUPB1=1 ou AUPB2=1 ou AUPB3=1 ou AUPB4=1 ou AUPB5=1

Variable numérique

Format : Entier

Minimum : 0

Maximum : 5

ECOM

L'enquêté a déjà personnellement acheté ou commandé des produits ou des services sur internet pour un usage privé

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

EDUPRO1

Concernant l'apprentissage par internet (que ce soit pour un usage privé ou professionnel), au cours des trois derniers mois, l'individu a déjà personnellement suivi des cours en ligne

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Liste des codes

1	Oui
2	Non

EDUPRO2

Concernant l'apprentissage par internet (que ce soit pour un usage privé ou professionnel), au cours des trois derniers mois, l'individu a déjà personnellement utilisé des supports de formation autres que des cours en ligne (supports audiovisuels, logiciels d'apprentissage en ligne, manuels électroniques, etc.)

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Liste des codes

1	Oui
2	Non

EDUPRO3

Concernant l'apprentissage par internet (que ce soit pour un usage privé ou professionnel), au cours des trois derniers mois, l'individu a déjà personnellement communiqué avec des professeurs ou des étudiants via des sites ou des portails de formation

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Liste des codes

1	Oui
2	Non

EDUPRO4

Concernant l'apprentissage par internet (que ce soit pour un usage privé ou professionnel), au cours des trois derniers mois, l'individu a déjà personnellement pratiqué une autre activité de formation sur internet

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Liste des codes

1	Oui
2	Non

EDUPRO5

Concernant l'apprentissage par internet (que ce soit pour un usage privé ou professionnel), au cours des trois derniers mois, l'individu n'a pratiqué aucune activité de formation sur internet

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ELIGAD_FR

Nombre de personnes éligibles (15 ans ou plus)

Population :

Population statistique des ménages

Variable numérique

ETAMATRI

Etat matrimonial

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Célibataire (jamais légalement marié(e))
2	Marié(e) ou remarié(e), y compris séparé(e) mais non divorcé(e)
3	Veuf(veuve)
4	Divorcé(e)
N	Non renseigné

ETUDE**Niveau d'études****Description :**

Posé si DIPLOME = 1, 2 ou 3

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	N'a jamais fait d'études
2	Ecole primaire (y compris certificat d'études primaires)
3	6° à 4° (collège)
4	3° (collège)
5	Première, deuxième ou dernière année de CAP-BEP ou d'une formation équivalente
6	Seconde, première ou terminale de lycée
7	A fait des études mais ne sait pas jusqu'à quel niveau

EXCEL

L'enquêté a utilisé des fonctions avancées comme le tri, les filtres, les formules ou la création de graphiques pour organiser et analyser des données avec un tableur au cours des douze derniers mois.

Description :

Si COMPINF09 = 1

Liste des codes

1	Oui
2	Non

FINANCE1

Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a contracté ou renouvelé une assurance, y compris à l'occasion de l'achat d'un autre service (assurance voyage proposée lors de l'achat d'un billet d'avion, etc.), sur internet dans un but privé

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

FINANCE2

Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a contracté ou renouvelé un prêt ou une hypothèque auprès d'une banque ou d'une autre institution financière sur internet, dans un but privé

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

FINANCE3

Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a acheté ou vendu des actions, des obligations, des fonds ou tout autre service d'investissement sur internet, dans un but privé

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

FINANCE4

Au cours des douze derniers mois, l'enquêté n'a effectué aucune de ces activités financières sur internet dans un but privé

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Liste des codes

1	Oui
2	Non

FINLOSS

Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a connu une perte financière suite à une usurpation d'identité, à la réception de messages frauduleux ou à la redirection vers un site internet frauduleux

Description :

Si SECUPB5 = 1 ou SECUPB6 = 1 ou SECUPB7 = 1

Liste des codes

1	Oui
2	Non

IDENT

Identifiant du ménage

Population :

Population statistique des ménages

Liste des codes

Txxxxx	Echantillon téléphone métropole et DOM
Ixxxxx	Echantillon internet/papier dans les DOM
Axxxxx	Echantillon internet/papier en métropole de l'enquête méthodologique
Hxxxxx	Echantillon internet/papier en métropole de l'enquête principale

ISCO

Code CS sur 2 positions pour Eurostat

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

01	Professions militaires
02	Sous-officiers des forces armées
03	Autres membres des forces armées
11	Directeurs généraux, cadres supérieurs et membres de l'Exécutif et des corps législatifs
12	Directeurs de services administratifs et commerciaux
13	Dirigeants et gérants de petites entreprises
14	Directeurs et gérants de l'hôtellerie, la restauration, le commerce et autres services
133	Directeurs et cadres de direction, technologies de l'information et des communications
21	Spécialistes des sciences physiques, mathématiques et techniques
22	Spécialistes des sciences de la vie et de la santé
23	Spécialistes de l'enseignement
24	Autres spécialistes des professions intellectuelles et scientifiques
25	Spécialistes des technologies de l'information et des communications
251	Concepteurs et analystes de logiciels et de multimédia
26	Spécialistes de la justice, des sciences sociales et de la culture
31	Professions intermédiaires des sciences physiques et techniques
32	Professions intermédiaires des sciences de la vie et de la santé
33	Professions intermédiaires de l'enseignement
34	Autres professions intermédiaires
35	Techniciens de l'information et des communications
351	Techniciens, opérations et soutien aux utilisateurs des technologies de l'information et des communications
41	Employés de bureau
42	Employés de réception, caissiers, guichetiers et assimilés
43	Employés des services comptables et d'approvisionnement
44	Autres employés de type administratif
51	Personnel des services directs aux particuliers et des services de protection et de sécurité
52	Modèles, vendeurs et démonstrateurs
53	Personnel soignant
54	Personnel des services de protection et de sécurité
61	Agriculteurs et ouvriers qualifiés de l'agriculture et de la pêche
62	Professions commerciales qualifiées de la sylviculture, de la pêche et de la chasse
71	Artisans et ouvriers des métiers de l'extraction et du bâtiment
72	Artisans et ouvriers des métiers de la métallurgie, de la construction mécanique et assimilés
73	Artisans et ouvriers de la mécanique de précision, des métiers d'art, de l'imprimerie et assimilés
74	Autres artisans et ouvriers des métiers de type artisanal
75	Métiers de l'alimentation, du travail sur bois, de l'habillement et autres métiers qualifiés de l'industrie et de l'artisanat
81	Conducteurs d'installations et de matériels fixes et assimilés
82	Conducteurs de machines et ouvriers de l'assemblage

83	Conducteurs de véhicules et d'engins lourds de levage et de manœuvre
91	Employés non qualifiés des services et de la vente
92	Manœuvres de l'agriculture, de la pêche et assimilés
93	Manœuvres des mines, du bâtiment et des travaux publics, des industries manufacturières et des transports
94	Assistants de fabrication de l'alimentation
95	Vendeurs ambulants et autres travailleurs des petits métiers des rues et assimilés
96	Eboueurs et autres travailleurs non qualifiés

ISCO1

Travailleur manuel ou non manuel pour Eurostat

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

travailleur manuel	Si code ISCO commence par 6, 7, 8 ou 9
travailleur non manuel	Si code ISCO commence par 0, 1, 2, 3, 4 ou 5

ISCO2

Travailleur tic ou non tic pour Eurostat

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

travailleur TIC	Si code ISCO = 133, 251 ou 351
travailleur non TIC	Si code ISCO différent de 133, 251 et 351

NADULTES

Nombre d'adultes dans le ménage

Population :

Population statistique des ménages

Variable numérique

NAIS6

Pays de naissance (regroupé)

Description :

Construction : Agrégation de la variable PAYSNAIS

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	France métropolitaine et DOM TOM
2	Union Européenne des 15
3	Pays entrés après 2004 dans l'Union Européenne
4	Maghreb
5	Afrique (sauf Maghreb)
6	Autre pays
N	Non déclaré

NATIO6**Nationalité****Description :**

Construction : Agrégation des variables NATIO1N et NATIO2N

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Français(e) de naissance y compris par réintégration
2	Français(e) par naturalisation, mariage, déclaration ou option à sa majorité
3	Nationalité des pays de l'Union Européenne des 15
4	Nationalité des pays entrés après 2004 dans l'Union Européenne
5	Algérienne, marocaine ou tunisienne
6	Nationalité d'Afrique (sauf Maghreb)
7	Autre nationalité ou apatride
N	Non déclaré

NBCOM

Au cours des trois derniers mois, nombre de fois où l'enquêté a acheté ou commandé des produits ou des services à titre privé sur internet

Description :

Posé si DATECOM = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	1 à 2 fois
2	3 à 5 fois
3	6 à 10 fois
4	Plus de 10 fois

NBHAB

Nombre d'habitants dans le logement (inclure les étudiants qui ne rentrent que le week-end)

Population :

Population statistique des ménages

Variable numérique

NENF014

Nombre d'enfants de 0 à 14 ans dans le ménage

Population :

Population statistique des ménages

Variable numérique

NENFANTS

Nombre d'enfants de 17 ans ou moins dans le ménage

Population :

Population statistique des ménages

Variable numérique

NET

Le ménage possède une connexion Internet à son domicile

Population :

Population statistique des ménages

Liste des codes

1	Oui
2	Non

NIVIE_QUINTILE

Quintile du niveau de vie des ménages

Population :

Population statistique des ménages

Liste des codes

1	1° quintile
2	2° quintile
3	3° quintile
4	4° quintile
5	5° quintile

NOMBRSA

Nombre de salariés employés par les indépendants

Description :

Si STATUT = 8, 9, ou 10

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Aucun salarié
2	1 à 2 salariés
3	De 3 à 9 salariés
4	10 salariés ou plus
N	Non renseigné

NUMACHA1

L'individu a téléchargé ou utilisé directement sur un site internet ou une application des films ou de la musique

Description :

Si ACHAT01=1

Liste des codes

1	Oui
2	Non

NUMACHA2

L'individu a téléchargé ou utilisé directement sur un site internet ou une application des E-books (ou livres électroniques)

Description :

Si ACHAT02=1

Liste des codes

1	Oui
2	Non

NUMACHA3

L'individu a téléchargé ou utilisé directement sur un site internet ou une application des e-magazines ou journaux en ligne

Description :

Si ACHAT02=1

Liste des codes

1	Oui
2	Non

NUMACHA4

L'individu a téléchargé ou utilisé directement sur un site internet ou une application des jeux vidéo (ou mises à jour)

Description :

Si ACHAT04=1

Liste des codes

1	Oui
2	Non

NUMACHA5

L'individu a téléchargé ou utilisé directement sur un site internet ou une application d'autres logiciels (ou mises à jour) comme Excel, Word

Description :

Si ACHAT05=1

Liste des codes

1	Oui
2	Non

NUMACHA6

L'individu n'a ni téléchargé ni utilisé directement en ligne des produits de ce type

Description :

Si ACHAT01=1 ou ACHAT02=1 ou ACHAT04=1 ou ACHAT05=1

Liste des codes

1	Oui
2	Non

NUSEWEB

Utilisation personnelle d'Internet pour la dernière fois

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Au cours des trois derniers mois
2	Entre 3 mois et un an
3	Il y a plus d'un an
4	N'a jamais utilisé internet

NUTS

NUTS1 (zonage Eurostat)

Population :

Population statistique des ménages

Liste des codes

FR1	Ile de France
FRB	Centre — Val De Loire
FRC	Bourgogne-Franche-Comté
FRD	Normandie
FRE	Nord-Pas De Calais-Picardie
FRF	Alsace-Champagne-Ardenne-Lorraine
FRG	Pays De La Loire
FRH	Bretagne
FRI	Aquitaine-Limousin-Poitou-Charentes
FRJ	Languedoc-Roussillon-Midi-Pyrénées
FRK	Auvergne-Rhône-Alpes
FRL	Provence-Alpes-Côte D'azur
FRM	Corse
FRY	Dom (hors Mayotte)

OCONNECT

Au cours des trois derniers mois, l'individu a interagi avec des équipements ou appareils de son foyer via internet (ex : utilisé un aspirateur programmable par smartphone, utilisé une alarme de sécurité ou un thermostat connectés)

Description :

Si NUSEWEB=1

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ORIGINE

Enquête téléphonique ou par internet/papier

Population :

Population statistique des ménages

Liste des codes

int	Enquête réalisée par internet
tel	Enquête réalisée au téléphone
pos	Enquête réalisée par papier
nrt_int	Non répondant au téléphone, répondant par internet
nrt_pos	Non répondant au téléphone, répondant par papier

ORIGINE1

L'individu a commandé des biens ou des services (sur internet) à usage privé au cours des douze derniers mois auprès de vendeurs français

Description :

Posé si DATECOM = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ORIGINE2

L'individu a commandé des biens ou des services (sur internet) à usage privé au cours des douze derniers mois auprès de vendeurs de l'Union Européenne (hors France)

Description :

Posé si DATECOM = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ORIGINE3

L'individu a commandé des biens ou des services (sur internet) à usage privé au cours des douze derniers mois auprès de vendeurs du reste du monde

Description :

Posé si DATECOM = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

ORIGINE4

L'individu a commandé des biens ou des services (sur internet) à usage privé au cours des douze derniers mois auprès de vendeurs dont il ne connaît pas le pays d'origine

Description :

Posé si DATECOM = 1 ou 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

OUTNET1

Au cours des trois derniers mois, vous avez utilisé un téléphone portable ou un smartphone pour aller sur internet en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

2	Non
1	Oui

OUTNET2

Au cours des trois derniers mois, vous avez utilisé un ordinateur portable pour aller sur internet en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

2	Non
1	Oui

OUTNET3

Au cours des trois derniers mois, vous avez utilisé une tablette pour aller sur internet en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

2	Non
1	Oui

OUTNET4

Au cours des trois derniers mois, vous avez utilisé un autre appareil mobile pour aller sur internet en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

2	Non
1	Oui

OUTNET5

Vous n'avez pas accédé à internet en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

2	Non
1	Oui

PACS**Pacte civil de solidarité (PACS)****Description :**

Posé si ETATMATRI = 1, 3 ou 4

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

PBACHA01

Au cours des douze derniers mois, lors de ses achats ou commandes sur internet, l'individu a rencontré un souci technique sur le site durant la commande ou le paiement

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

PBACHA02

Au cours des douze derniers mois, lors de ses achats ou commandes sur internet, l'individu a rencontré des difficultés à trouver les informations concernant les conditions générales de vente

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

PBACHA03

Au cours des douze derniers mois, lors de ses achats ou commandes sur internet, l'individu a rencontré une livraison plus longue que prévue

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

PBACHA04

Au cours des douze derniers mois, lors de ses achats ou commandes sur internet, l'individu a rencontré un coût plus élevé que prévu (frais de livraison élevés, frais d'opérations inattendus, etc.)

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

PBACHA05

Au cours des douze derniers mois, lors de ses achats ou commandes sur internet, l'individu a rencontré une erreur sur le produit ou service ou un produit endommagé

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

PBACHA06

Au cours des douze derniers mois, lors de ses achats ou commandes sur internet, l'individu a rencontré une fraude (produit non reçu, utilisation abusive des données de votre carte bancaire, etc.)

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

PBACHA07

Au cours des douze derniers mois, lors de ses achats ou commandes sur internet, l'individu a rencontré des réclamations et recours difficiles ou une absence de réponse satisfaisante après recours

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

PBACHA08

Au cours des douze derniers mois, lors de ses achats ou commandes sur internet, l'individu a rencontré un fournisseur étranger ne vendant pas en France

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

PBACHA09

Au cours des douze derniers mois, lors de ses achats ou commandes sur internet, l'individu a rencontré une difficulté sur la conservation de ses données personnelles

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

PBACHA10

Au cours des douze derniers mois, lors de ses achats ou commandes sur internet, l'individu a rencontré un autre problème

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

PBACHA11

Au cours des douze derniers mois, lors de ses achats ou commandes sur internet, l'individu n'a pas rencontré de problème

Description :

Posé si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

POIDS_IND_FINAL

Poids de l'individu

Population :

Population statistique des individus

Variable numérique

POIDS_MEN_FINAL

Poids du ménage

Population :

Population statistique des ménages

Variable numérique

PRATINT01

Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : envoyer et recevoir des e-mails

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

2	Non
1	Oui

PRATINT02

Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : téléphoner (ou passer des appels vidéo) par internet, par exemple via Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

2	Non
1	Oui

PRATINT03

Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : créer un profil ou poster des messages sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, etc.)

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

2	Non
1	Oui

PRATINT04

Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : utiliser une messagerie instantanée, c'est-à-dire échanger des messages, par exemple via Skype, Messenger, WhatsApp, Viber

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

2	Non
1	Oui

PRATINT05

Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : lire des journaux, des magazines ou consulter des sites d'actualité

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

2	Non
1	Oui

PRATINT06

Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : rechercher des informations liées à la santé (ex : sur une maladie, des blessures, la nutrition ou l'amélioration de la santé)

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

2	Non
1	Oui

PRATINT07

Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : rechercher des informations sur des produits et services (horaires de transport, catalogues en ligne, etc.)

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

2	Non
1	Oui

PRATINT08

Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : poster des opinions sur des questions civiques ou politiques via des sites web (forums, blogs, réseaux sociaux, etc.)

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

2	Non
1	Oui

PRATINT09

Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : participer à des consultations ou des votes en ligne sur des questions civiques ou politiques (ex : plan d'urbanisation, signature d'une pétition)

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

2	Non
1	Oui

PRATINT10

Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : chercher un emploi ou postuler à un emploi

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

2	Non
1	Oui

PRATINT11

Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : mettre en ligne des documents personnels (photos, textes, vidéos)

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

2	Non
1	Oui

PRATINT12

Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : écouter de la musique (radio en ligne, musique en streaming, etc.)

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

2	Non
1	Oui

PRATINT13

Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : vendre des produits et services sur des sites en ligne (eBay, Leboncoin, etc.)

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

2	Non
1	Oui

PRATINT14

Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : accéder à votre compte bancaire

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Liste des codes

1	Oui
2	Non

PRINCJOB

Le travail obtenu grâce à un site internet ou une application mettant en relation des entreprises et des travailleurs indépendants était la source principale de revenus

Description :

Posé si SHARJOB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui, c'était votre source de revenus principale
2	Non, c'était une source de revenus complémentaire

RAISACHA1

L'enquête n'a pas acheté de produits ou de services par internet au cours des douze derniers mois parce qu'il préfère se déplacer dans les magasins pour voir les produits, par fidélité ou par habitude

Description :

Posé si ECOM = 2 ou DATECOM=3

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISACHA2

L'enquête n'a pas acheté de produits ou de services par internet au cours des douze derniers mois parce qu'il ne sait pas le faire ou qu'il trouve cela trop compliqué

Description :

Posé si ECOM = 2 ou DATECOM=3

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISACHA3

L'enquête n'a pas acheté de produits ou de services par internet au cours des douze derniers mois parce que la livraison des produits lui paraît trop longue ou trop compliquée

Description :

Posé si ECOM = 2 ou DATECOM=3

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISACHA4

L'enquête n'a pas acheté de produits ou de services par internet au cours des douze derniers mois pour des raisons de sécurité ou de confidentialité

Description :

Posé si ECOM = 2 ou DATECOM=3

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISACHA5

L'enquêté n'a pas acheté de produits ou de services par internet au cours des douze derniers mois à cause d'éventuels problèmes liés à la réception ou au retour des produits (recours)

Description :

Posé si ECOM = 2 ou DATECOM=3

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISACHA6

L'enquêté n'a pas acheté de produits ou de services par internet au cours des douze derniers mois parce qu'il n'a pas de carte bancaire lui permettant de payer par internet

Description :

Posé si ECOM = 2 ou DATECOM=3

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISACHA7

L'enquêté n'a pas acheté de produits ou de services par internet au cours des douze derniers mois parce qu'une autre personne l'a fait pour lui

Description :

Posé si ECOM = 2 ou DATECOM=3

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISACHA8

L'enquêté n'a pas acheté de produits ou de services par internet au cours des douze derniers mois pour une autre raison

Description :

Posé si ECOM = 2 ou DATECOM=3

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISADM01

L'enquêté n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois parce qu'il n'y a pas de site internet qui permette de le faire

Description :

Posé si (NUSEWEB = 1 ou 2) et ADM3 = 2 et ADM4 = 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISADM02

L'enquête n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois parce qu'il préfère aller directement sur place

Description :

Posé si (NUSEWEB = 1 ou 2) et ADM3 = 2 et ADM4 = 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISADM03

L'enquête n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois parce qu'il trouve que par internet, on n'a pas de réponses immédiates

Description :

Posé si (NUSEWEB = 1 ou 2) et ADM3 = 2 et ADM4 = 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISADM04

L'enquête n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois parce qu'il préfère les envoyer par courrier

Description :

Posé si (NUSEWEB = 1 ou 2) et ADM3 = 2 et ADM4 = 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISADM05

L'enquête n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois par manque de connaissances informatiques

Description :

Posé si (NUSEWEB = 1 ou 2) et ADM3 = 2 et ADM4 = 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISADM06

L'enquête n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois par peur que ses données personnelles ne soient pas sécurisées

Description :

Posé si (NUSEWEB = 1 ou 2) et ADM3 = 2 et ADM4 = 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISADM07

L'enquête n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois parce que le service dont il a besoin nécessite de toute façon un déplacement de sa part

Description :

Posé si (NUSEWEB = 1 ou 2) et ADM3 = 2 et ADM4 = 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISADM08

L'enquête n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois parce qu'une autre personne l'a fait pour lui

Description :

Posé si (NUSEWEB = 1 ou 2) et ADM3 = 2 et ADM4 = 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISADM09

L'enquête n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois parce qu'il n'a pas eu de formulaire à envoyer

Description :

Posé si (NUSEWEB = 1 ou 2) et ADM3 = 2 et ADM4 = 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISADM10

L'enquête n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois pour une autre raison

Description :

Posé si (NUSEWEB = 1 ou 2) et ADM3 = 2 et ADM4 = 2

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISDEB1

Le ménage n'a pas accès à internet à son domicile parce que les membres du ménage y ont accès dans d'autres endroits

Description :

Posé si NET=2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISDEB2

Le ménage n'a pas accès à internet à son domicile parce que les membres du ménage pensent qu'internet est inutile ou inintéressant

Description :

Posé si NET=2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISDEB3

Le ménage n'a pas accès à internet à son domicile parce que le coût du matériel (ordinateur, tablette) est trop élevé

Description :

Posé si NET=2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISDEB4

Le ménage n'a pas accès à internet à son domicile parce que le coût d'accès (abonnement) est trop élevé

Description :

Posé si NET=2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISDEB5

Le ménage n'a pas accès à internet à son domicile parce que les compétences des membres du ménage sont insuffisantes

Description :

Posé si NET=2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISDEB6

Le ménage n'a pas accès à internet à son domicile dans un souci de sécurité ou de protection de la vie privée

Description :

Posé si NET=2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISDEB7

Le ménage n'a pas accès à internet à son domicile parce que le haut débit n'est pas disponible là où vous habitez

Description :

Posé si NET=2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

RAISDEB8

Le ménage n'a pas accès à internet à son domicile pour une autre raison

Description :

Posé si NET=2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

REG

Région codée sur 2 caractères

Population :

Population statistique des ménages

Liste des codes

01 à 04	Département d'Outre Mer (sauf Mayotte)
11	Ile-de-France
21	Champagne-Ardenne
22	Picardie
23	Haute-Normandie
24	Centre
25	Basse-Normandie
26	Bourgogne
31	Nord-Pas-de-Calais
41	Lorraine
42	Alsace
43	Franche-Comté
52	Pays de la Loire
53	Bretagne
54	Poitou-Charentes
72	Aquitaine
73	Midi-Pyrénées
74	Limousin
82	Rhône-Alpes
83	Auvergne
91	Languedoc-Roussillon
93	Provence-Alpes-Côte d'Azur
94	Corse

SAUVE

Au cours des trois derniers mois, l'enquêté a utilisé un espace de stockage sur internet (cloud computing) pour sauvegarder ses documents (photos, musiques, vidéos, ou autres documents) dans un but privé (par exemple :

Google Drive, Dropbox, Microsoft OneDrive, iCloud, Amazon Drive)

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SECULIM1

Au cours des douze derniers mois, ses craintes en matière de sécurité sur internet ont limité ou empêché l'enquêté de commander ou acheter des produits ou des services pour son usage personnel

Description :

Posé si NUSEWEB=1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SECULIM2

Au cours des douze derniers mois, ses craintes en matière de sécurité sur internet ont limité ou empêché l'enquêté de gérer son compte bancaire en ligne pour son usage personnel

Description :

Posé si NUSEWEB=1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SECULIM3

Au cours des douze derniers mois, ses craintes en matière de sécurité sur internet ont limité ou empêché l'enquêté de communiquer ses données personnelles à des réseaux sociaux ou professionnels en ligne pour son usage personnel

Description :

Posé si NUSEWEB=1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SECULIM4

Au cours des douze derniers mois, ses craintes en matière de sécurité sur internet ont limité ou empêché l'enquêté de communiquer avec des administrations ou services publics en ligne pour son usage personnel

Description :

Posé si NUSEWEB=1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SECULIM5

Au cours des douze derniers mois, ses craintes en matière de sécurité sur internet ont limité ou empêché l'enquête de télécharger des logiciels, des applications, de la musique, des vidéos, des jeux, ou d'autres fichiers pour son usage personnel

Description :

Posé si NUSEWEB=1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SECULIM6

Au cours des douze derniers mois, ses craintes en matière de sécurité sur internet ont limité ou empêché l'enquête d'utiliser internet à partir d'un réseau WIFI public pour son usage personnel

Description :

Posé si NUSEWEB=1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SECULIM7

Au cours des douze derniers mois, ses craintes en matière de sécurité sur internet ont limité ou empêché l'enquête avec d'autres limitations pour son usage personnel

Description :

Posé si NUSEWEB=1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SECULIM8

Au cours des douze derniers mois, ses craintes en matière de sécurité sur internet n'ont pas limité ou empêché l'enquête pour son usage personnel

Description :

Posé si NUSEWEB=1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SECUPB1

Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'enquête a été confronté à un usage frauduleux de sa carte de crédit (ou carte de débit)

Description :

Si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SECUPB2

Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'enquêté a été confronté à une perte de documents, de photos ou d'autres données à cause d'un virus ou d'une infection de l'ordinateur (cheval de Troie, etc.)

Description :

Si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SECUPB3

Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'enquêté a été confronté à une utilisation abusive de ses données personnelles avec pour conséquence du harcèlement, une discrimination

Description :

Si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SECUPB4

Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'enquêté a été confronté à la prise de contrôle de son compte sur les réseaux sociaux ou de sa boîte mail et le post ou l'envoi de leur contenu à un tiers sans son accord

Description :

Si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SECUPB5

Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'enquêté a été confronté au vol de son identité (quelqu'un vole ses données personnelles et se fait passer pour lui, par exemple en achetant des produits en son nom)

Description :

Si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SECUPB6

Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'enquêté a été confronté à la réception d'un message qui l'invite à se connecter à un site internet frauduleux (hameçonnage, phishing)

Description :

Si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SECUPB7

Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'enquêté a été confronté à la redirection vers un site frauduleux lui invitant à fournir des informations personnelles lors d'une navigation internet (pharming)

Description :

Si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SECUPB8

Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'enquêté a été confronté à l'accès des enfants à des sites internet aux contenus inappropriés

Description :

Si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SECUPB9

Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'enquêté n'a rencontré aucun de ces problèmes

Description :

Si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SECUSV

L'enquêté fait des sauvegardes de ses données personnelles (documents, photos,...) sur un support externe ou sur un serveur en ligne (cloud)

Description :

Si NUSEWEB = 1 ou 2

Liste des codes

1	Oui (de manière automatique ou manuelle)
2	Non
3	Ne sait pas

SEVWEB

En général, vous utilisez internet plusieurs fois par jour (quelque soit le lieu ou le type d'accès)

Description :

Posé si USEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SEXE

Sexe de l'individu

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Masculin
2	Féminin

SHARA1

Service d'hébergement : l'individu a utilisé un site ou une application dédiée au cours des douze derniers mois pour obtenir un service d'hébergement auprès d'un particulier (comme AirBnB, PAP vacances, etc.)

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SHARA2

Service d'hébergement : l'individu a utilisé un autre site ou application (y compris les réseaux sociaux) au cours des douze derniers mois pour obtenir un service d'hébergement auprès d'un particulier

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SHARA3

Service d'hébergement : aucune de ces utilisations au cours des douze derniers mois pour obtenir un service d'hébergement auprès d'un particulier

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

2	Non
1	Oui

SHARJOB

A obtenu un travail rémunéré grâce à un site internet ou une application mettant en relation des entreprises et des travailleurs indépendants (par exemple : Upwork, Direct Emploi, Monster, TaskRabbit, Freelancer) hors site internet des agences de recrutement au cours des douze derniers mois

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SHART1

Service de transport : l'individu a utilisé un site ou une application dédiée (comme OUICAR, Koolicar, covoiturage-libre, etc.) au cours des douze derniers mois pour obtenir un service de transport auprès d'un particulier

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SHART2

Service de transport : l'individu a utilisé un autre site ou une autre application (y compris les réseaux sociaux) au cours des douze derniers mois pour obtenir un service de transport auprès d'un particulier

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

SHART3

Service de transport : aucune de ces utilisations au cours des douze derniers mois pour obtenir un service de transport auprès d'un particulier

Description :

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

2	Non
1	Oui

SITUA

Situation principale vis à vis du travail

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Occupe un emploi (salarié(e) ou indépendant(e))
2	En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation
3	Étudiant(e), élève en formation, en stage non rémunéré
4	Chômeur(euse), inscrit(e) ou non à Pôle Emploi
5	Retraité(e) ou préretraité(e), retiré(e) des affaires
6	Au foyer, occupé(e) à des tâches d'entretien de la maison ou de garde d'enfants
7	Au foyer, en incapacité permanente de travail
8	Au service civique
9	Autre, inactif(ve)

SOMCOM

Estimation de la somme des dépenses réalisées sur internet à titre privé au cours des trois derniers mois

Description :

Posé si DATECOM = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Moins de 50 €
2	De 50 à moins de 100 €
3	De 100 à moins de 500 €
4	De 500 à moins de 1 000 €
5	1 000 € ou plus

STATUT

Statut de l'individu dans son emploi actuel ou dans son dernier emploi

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Salarié(e) d'une entreprise privée ou d'une association
2	Salarié(e) d'une entreprise publique (EDF, La Poste, SNCF, etc.)
3	Salarié(e) de l'Etat
4	Salarié(e) des collectivités territoriales
5	Salarié(e) des hôpitaux publics
6	Salarié(e) d'un organisme de Sécurité Sociale
7	Salarié(e) d'un particulier
8	Chef(fe) d'entreprise salarié(e), PDG, gérant(e) minoritaire, associé(e)
9	Indépendant(e) ou à votre compte
10	Vous travaill(i)ez pour un ou avec un membre de votre famille sans être salarié(e)
11	Jamais travaillé

SUPERVISION

Le salarié supervise (ou supervisait)

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Oui
2	Non

TAU2010

Tranche d'aire urbaine 2010 : Ce code indique la tranche de taille de l'aire urbaine à laquelle appartient la commune au recensement de la population 2008

Population :

Population statistique des ménages

Liste des codes

00	Commune hors aire urbaine
01	Commune appartenant à une aire urbaine de moins de 15 000 habitants
02	Commune appartenant à une aire urbaine de 15 000 à 19 999 habitants
03	Commune appartenant à une aire urbaine de 20 000 à 24 999 habitants
04	Commune appartenant à une aire urbaine de 25 000 à 34 999 habitants
05	Commune appartenant à une aire urbaine de 35 000 à 49 999 habitants
06	Commune appartenant à une aire urbaine de 50 000 à 99 999 habitants
07	Commune appartenant à une aire urbaine de 100 000 à 199 999 habitants
08	Commune appartenant à une aire urbaine de 200 000 à 499 999 habitants
09	Commune appartenant à une aire urbaine de 500 000 à 9 999 999 habitants
10	Commune appartenant à l'aire urbaine de Paris

TRANCHEREVENU**Tranche de revenu du ménage à partir des revenus imputés ou déclarés****Population :**

Population statistique des ménages

Liste des codes

01	Moins de 800 euros
02	De 800 à moins de 1 000 €
03	De 1 000 à moins de 1 200 €
04	De 1 200 à moins de 1 500 €
05	De 1 500 à moins de 2 000 €
06	De 2 000 à moins de 2 500 €
07	De 2 500 à moins de 3 000 €
08	De 3 000 à moins de 4 000 €
09	De 4 000 à moins de 6 000 €
10	6 000 € ou plus

TUU2010**Taille de l'unité urbaine****Population :**

Population statistique des ménages

Liste des codes

0	Rural
1	Unité urbaine de 2 000 à 4 999 habitants
2	Unité urbaine de 5 000 à 9 999 habitants
3	Unité urbaine de 10 000 à 19 999 habitants
4	Unité urbaine de 20 000 à 49 999 habitants
5	Unité urbaine de 50 000 à 99 999 habitants
6	Unité urbaine de 100 000 à 199 999 habitants
7	Unité urbaine de 200 000 à 1 999 999 habitants
8	Agglomération de Paris

USEWEB**Fréquence d'utilisation d'Internet au cours des 3 derniers mois****Description :**

Posé si NUSEWEB = 1

Population :

Population statistique des individus

Liste des codes

1	Tous les jours ou presque
2	Pas tous les jours, mais au moins une fois par semaine
3	Moins d'une fois par semaine

ZAUER2010**Catégorie de la commune dans le zonage en aires urbaines 2010****Population :**

Population statistique des ménages

Liste des codes

111	Commune appartenant à un grand pôle (10 000 emplois ou plus)
112	Commune appartenant à la couronne d'un grand pôle
120	Commune multipolarisée des grandes aires urbaines
211	Commune appartenant à un moyen pôle (5 000 à moins de 10 000 emplois)
212	Commune appartenant à la couronne d'un moyen pôle
221	Commune appartenant à un petit pôle (de 1 500 à moins de 5 000 emplois)
222	Commune appartenant à la couronne d'un petit pôle
300	Autre commune multipolarisée
400	Commune isolée hors influence des pôles

Index thématique

DICTIONNAIRE DES CODES DE L'ENQUETE TIC 2019

A1	Ménage composé d'un adulte sans enfant
A1DCH	Ménage composé d'un adulte avec enfant(s)
A2	Ménage composé de 2 adultes sans enfant
A2DCH	Ménage composé de 2 adultes avec enfant(s)
A3	Ménage composé d'au moins 3 adultes sans enfant
A3DCH	Ménage composé d'au moins 3 adultes avec enfant(s)
ACHAT01	A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des films ou de la musique
ACHAT02	A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des livres, des magazines, des journaux (y compris des livres électroniques)
ACHAT03	A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des logiciels de formation en ligne
ACHAT04	A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des jeux vidéo (ou mises à jour)
ACHAT05	A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, d'autres logiciels (ou mise à jour) comme Excel, Word
ACHAT06	A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des vêtements ou articles de sport
ACHAT07	A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des hébergements de vacances (hôtel, location, etc.)
ACHAT08	A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des billets de transports (avion, train, location de véhicules, etc.)
ACHAT09	A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des billets pour des manifestations sportives ou culturelles
ACHAT10	A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, du matériel informatique (ordinateur, imprimante, etc.)
ACHAT11	A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, du matériel électronique (GPS, appareil photo, matériel HIFI, etc.)
ACHAT12	A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des produits d'équipement de la maison (meubles, jouets, électroménager, etc.)
ACHAT13	A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des services de télécommunications (abonnements à la télévision, au téléphone, recharges téléphoniques, etc.)
ACHAT14	A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des produits alimentaires ou de l'épicerie (y compris drive)
ACHAT15	A acheté sur internet, au cours des douze derniers mois, des médicaments
ACHAT16	A acheté d'autres produits ou services sur internet, au cours des douze derniers mois
ADM1	Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a utilisé internet dans un but privé pour contacter une administration ou un service public pour obtenir des informations administratives (mairie, bibliothèque, pôle emploi, Caf, etc.)
ADM2	Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a utilisé internet dans un but privé pour contacter une administration ou un service public pour télécharger

	des formulaires administratifs (formulaire Caf, etc.)
ADM3	Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a utilisé internet dans un but privé pour contacter une administration ou un service public pour remplir en ligne sa déclaration de revenus
ADM4	Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a utilisé internet dans un but privé pour contacter une administration ou un service public pour effectuer d'autres démarches administratives en ligne (inscription en enseignement supérieur, déclaration de changement de coordonnées, etc.)
ADM5	Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel et quel que soit le lieu d'utilisation, l'individu n'a eu aucun contact par internet avec une administration ou un service public
AGE	Age au moment de l'enquête
AUPB1	Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a connu une altération de son image publique ou de sa réputation suite à un problème de sécurité sur internet
AUPB2	Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a connu des problèmes relationnels avec des tiers suite à un problème de sécurité sur internet
AUPB3	Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a connu des problèmes professionnels suite à un problème de sécurité sur internet
AUPB4	Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a connu des problèmes familiaux suite à un problème de sécurité sur internet
AUPB5	Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a connu des problèmes de santé suite à un problème de sécurité sur internet
AUPB6	Au cours des douze derniers mois, l'enquêté n'a connu aucun de ces problèmes suite à un problème de sécurité sur internet
CHAMPMENAGE	Appartient au champ Eurostat (une personne du ménage a de 16 à 74 ans)
CLASSIF	Classification dans l'emploi
COMPINF01	Compétences en informatique : au cours des douze derniers mois, l'enquêté a transféré des fichiers entre des ordinateurs ou des périphériques (appareil photo numérique, téléphone portable, lecteur MP3, etc.)
COMPINF02	Compétences en informatique : au cours des douze derniers mois, l'enquêté a installé des logiciels ou des applications (y compris sur un téléphone portable)
COMPINF03	Compétences en informatique : au cours des douze derniers mois, l'enquêté a modifié les paramètres d'un logiciel, ceux du système d'exploitation ou des programmes de sécurité (y compris sur un téléphone portable)
COMPINF04	Compétences en informatique : au cours des douze derniers mois, l'enquêté a copié ou déplacé des fichiers ou dossiers
COMPINF05	Compétences en informatique : au cours des douze derniers mois, l'enquêté a utilisé un logiciel de traitement de texte
COMPINF06	Compétences en informatique : au cours des douze derniers mois, l'enquêté a créé des diaporamas ou des documents contenant du texte, des images, des tableaux ou des graphiques
COMPINF07	Compétences en informatique : au cours des douze derniers mois, l'enquêté a utilisé un logiciel pour modifier des photos, des fichiers vidéos ou audios
COMPINF08	Compétences en informatique : au cours des douze derniers mois, l'enquêté a écrit un programme en langage informatique
COMPINF09	Compétences en informatique : au cours des douze derniers mois, l'enquêté a utilisé un tableur (Excel, Calc, etc.)
COMPINF10	Compétences en informatique : au cours des douze derniers mois, l'enquêté

	n'a aucune de ces compétences
CONTRAT	Type de contrat pour les salariés
COUPLE	Vie actuellement en couple
CS24	Catégorie socioprofessionnelle regroupée
CS42	Catégorie socioprofessionnelle détaillée
DATECOM	Moment du dernier achat sur internet à titre privé
DEBIT1	Une connexion à haut débit au réseau fixe, par l'ADSL, le câble, la fibre optique, le Wi-Fi public ou par satellite
DEBIT2	Connexion à haut débit au réseau mobile (téléphone, tablette ou ordinateur portable) par la 3G ou la 4G
DEBIT3	Connexion Internet fixe à bas débit à l'aide d'un modem (réseau téléphonique classique)
DEBIT4	Connexion mobile à bas débit sur un téléphone portable (GSM, GPRS, EDGE)
DIPLOME	Diplôme le plus élevé
DUREE_EMP	Travail à temps complet ou partiel
ECHPB	Qualification sur une échelle allant de 0 (simple gêne) à 5 (conséquences graves) des conséquences des problèmes que l'enquêté a rencontrés
ECOM	L'enquêté a déjà personnellement acheté ou commandé des produits ou des services sur internet pour un usage privé
EDUPRO1	Concernant l'apprentissage par internet (que ce soit pour un usage privé ou professionnel), au cours des trois derniers mois, l'individu a déjà personnellement suivi des cours en ligne
EDUPRO2	Concernant l'apprentissage par internet (que ce soit pour un usage privé ou professionnel), au cours des trois derniers mois, l'individu a déjà personnellement utilisé des supports de formation autres que des cours en ligne (supports audiovisuels, logiciels d'apprentissage en ligne, manuels électroniques, etc.)
EDUPRO3	Concernant l'apprentissage par internet (que ce soit pour un usage privé ou professionnel), au cours des trois derniers mois, l'individu a déjà personnellement communiqué avec des professeurs ou des étudiants via des sites ou des portails de formation
EDUPRO4	Concernant l'apprentissage par internet (que ce soit pour un usage privé ou professionnel), au cours des trois derniers mois, l'individu a déjà personnellement pratiqué une autre activité de formation sur internet
EDUPRO5	Concernant l'apprentissage par internet (que ce soit pour un usage privé ou professionnel), au cours des trois derniers mois, l'individu n'a pratiqué aucune activité de formation sur internet
ELIGAD_FR	Nombre de personnes éligibles (15 ans ou plus)
ETAMATRI	Etat matrimonial
ETUDE	Niveau d'études
EXCEL	L'enquêté a utilisé des fonctions avancées comme le tri, les filtres, les formules ou la création de graphiques pour organiser et analyser des données avec un tableur au cours des douze derniers mois.
FINANCE1	Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a contracté ou renouvelé une assurance, y compris à l'occasion de l'achat d'un autre service (assurance voyage proposée lors de l'achat d'un billet d'avion, etc.), sur internet dans un but privé
FINANCE2	Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a contracté ou renouvelé un

	prêt ou une hypothèque auprès d'une banque ou d'une autre institution financière sur internet, dans un but privé
FINANCE3	Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a acheté ou vendu des actions, des obligations, des fonds ou tout autre service d'investissement sur internet, dans un but privé
FINANCE4	Au cours des douze derniers mois, l'enquêté n'a effectué aucune de ces activités financières sur internet dans un but privé
FINLOSS	Au cours des douze derniers mois, l'enquêté a connu une perte financière suite à une usurpation d'identité, à la réception de messages frauduleux ou à la redirection vers un site internet frauduleux
IDENT	Identifiant du ménage
ISCO	Code CS sur 2 positions pour Eurostat
ISCO1	Travailleur manuel ou non manuel pour Eurostat
ISCO2	Travailleur tic ou non tic pour Eurostat
NADULTES	Nombre d'adultes dans le ménage
NAIS6	Pays de naissance (regroupé)
NATIO6	Nationalité
NBCOM	Au cours des trois derniers mois, nombre de fois où l'enquêté a acheté ou commandé des produits ou des services à titre privé sur internet
NBHAB	Nombre d'habitants dans le logement (inclure les étudiants qui ne rentrent que le week-end)
NENF014	Nombre d'enfants de 0 à 14 ans dans le ménage
NENFANTS	Nombre d'enfants de 17 ans ou moins dans le ménage
NET	Le ménage possède une connexion Internet à son domicile
NIVIE_QUINTILE	Quintile du niveau de vie des ménages
NOMBRSA	Nombre de salariés employés par les indépendants
NUMACHA1	L'individu a téléchargé ou utilisé directement sur un site internet ou une application des films ou de la musique
NUMACHA2	L'individu a téléchargé ou utilisé directement sur un site internet ou une application des E-books (ou livres électroniques)
NUMACHA3	L'individu a téléchargé ou utilisé directement sur un site internet ou une application des e-magazines ou journaux en ligne
NUMACHA4	L'individu a téléchargé ou utilisé directement sur un site internet ou une application des jeux vidéo (ou mises à jour)
NUMACHA5	L'individu a téléchargé ou utilisé directement sur un site internet ou une application d'autres logiciels (ou mises à jour) comme Excel, Word
NUMACHA6	L'individu n'a ni téléchargé ni utilisé directement en ligne des produits de ce type
NUSEWEB	Utilisation personnelle d'Internet pour la dernière fois
NUTS	NUTS1 (zonage Eurostat)
OCONNECT	Au cours des trois derniers mois, l'individu a interagi avec des équipements ou appareils de son foyer via internet (ex : utilisé un aspirateur programmable par smartphone, utilisé une alarme de sécurité ou un thermostat connectés)
ORIGINE	Enquête téléphonique ou par internet/papier
ORIGINE1	L'individu a commandé des biens ou des services (sur internet) à usage privé au cours des douze derniers mois auprès de vendeurs français

<u>ORIGINE2</u>	L'individu a commandé des biens ou des services (sur internet) à usage privé au cours des douze derniers mois auprès de vendeurs de l'Union Européenne (hors France)
<u>ORIGINE3</u>	L'individu a commandé des biens ou des services (sur internet) à usage privé au cours des douze derniers mois auprès de vendeurs du reste du monde
<u>ORIGINE4</u>	L'individu a commandé des biens ou des services (sur internet) à usage privé au cours des douze derniers mois auprès de vendeurs dont il ne connaît pas le pays d'origine
<u>OUTNET1</u>	Au cours des trois derniers mois, vous avez utilisé un téléphone portable ou un smartphone pour aller sur internet en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail
<u>OUTNET2</u>	Au cours des trois derniers mois, vous avez utilisé un ordinateur portable pour aller sur internet en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail
<u>OUTNET3</u>	Au cours des trois derniers mois, vous avez utilisé une tablette pour aller sur internet en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail
<u>OUTNET4</u>	Au cours des trois derniers mois, vous avez utilisé un autre appareil mobile pour aller sur internet en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail
<u>OUTNET5</u>	Vous n'avez pas accédé à internet en dehors de chez vous ou de votre lieu de travail
<u>PACS</u>	Pacte civil de solidarité (PACS)
<u>PBACHA01</u>	Au cours des douze derniers mois, lors de ses achats ou commandes sur internet, l'individu a rencontré un souci technique sur le site durant la commande ou le paiement
<u>PBACHA02</u>	Au cours des douze derniers mois, lors de ses achats ou commandes sur internet, l'individu a rencontré des difficultés à trouver les informations concernant les conditions générales de vente
<u>PBACHA03</u>	Au cours des douze derniers mois, lors de ses achats ou commandes sur internet, l'individu a rencontré une livraison plus longue que prévue
<u>PBACHA04</u>	Au cours des douze derniers mois, lors de ses achats ou commandes sur internet, l'individu a rencontré un coût plus élevé que prévu (frais de livraison élevés, frais d'opérations inattendus, etc.)
<u>PBACHA05</u>	Au cours des douze derniers mois, lors de ses achats ou commandes sur internet, l'individu a rencontré une erreur sur le produit ou service ou un produit endommagé
<u>PBACHA06</u>	Au cours des douze derniers mois, lors de ses achats ou commandes sur internet, l'individu a rencontré une fraude (produit non reçu, utilisation abusive des données de votre carte bancaire, etc.)
<u>PBACHA07</u>	Au cours des douze derniers mois, lors de ses achats ou commandes sur internet, l'individu a rencontré des réclamations et recours difficiles ou une absence de réponse satisfaisante après recours
<u>PBACHA08</u>	Au cours des douze derniers mois, lors de ses achats ou commandes sur internet, l'individu a rencontré un fournisseur étranger ne vendant pas en France
<u>PBACHA09</u>	Au cours des douze derniers mois, lors de ses achats ou commandes sur internet, l'individu a rencontré une difficulté sur la conservation de vos données personnelles
<u>PBACHA10</u>	Au cours des douze derniers mois, lors de ses achats ou commandes sur internet, l'individu a rencontré un autre problème
<u>PBACHA11</u>	Au cours des douze derniers mois, lors de ses achats ou commandes sur internet, l'individu n'a pas rencontré de problème

POIDS_IND_FINAL	Poids de l'individu
POIDS_MEN_FINAL	Poids du ménage
PRATINT01	Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : envoyer et recevoir des e-mails
PRATINT02	Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : téléphoner (ou passer des appels vidéo) par internet, par exemple via Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber
PRATINT03	Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : créer un profil ou poster des messages sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, etc.)
PRATINT04	Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : utiliser une messagerie instantanée, c'est-à-dire échanger des messages, par exemple via Skype, Messenger, WhatsApp, Viber
PRATINT05	Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : lire des journaux, des magazines ou consulter des sites d'actualité
PRATINT06	Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : rechercher des informations liées à la santé (ex : sur une maladie, des blessures, la nutrition ou l'amélioration de la santé)
PRATINT07	Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : rechercher des informations sur des produits et services (horaires de transport, catalogues en ligne, etc.)
PRATINT08	Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : poster des opinions sur des questions civiques ou politiques via des sites web (forums, blogs, réseaux sociaux, etc.)
PRATINT09	Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : participer à des consultations ou des votes en ligne sur des questions civiques ou politiques (ex : plan d'urbanisation, signature d'une pétition)
PRATINT10	Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : chercher un emploi ou postuler à un emploi
PRATINT11	Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : mettre en ligne des documents personnels (photos, textes, vidéos)
PRATINT12	Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : écouter de la musique (radio en ligne, musique en streaming, etc.)
PRATINT13	Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : vendre des produits et services sur des sites en ligne (eBay, Leboncoin, etc.)
PRATINT14	Utilisation d'internet hors usage professionnel au cours des trois derniers mois : accéder à votre compte bancaire
PRINCJOB	Le travail obtenu grâce à un site internet ou une application mettant en relation des entreprises et des travailleurs indépendants était la source principale de revenus
RAISACHA1	L'enquête n'a pas acheté de produits ou de services par internet au cours des douze derniers mois parce qu'il préfère se déplacer dans les magasins pour voir les produits, par fidélité ou par habitude
RAISACHA2	L'enquête n'a pas acheté de produits ou de services par internet au cours des douze derniers mois parce qu'il ne sait pas le faire ou qu'il trouve cela trop compliqué
RAISACHA3	L'enquête n'a pas acheté de produits ou de services par internet au cours des douze derniers mois parce que la livraison des produits lui paraît trop longue ou trop compliquée

RAISACHA4	L'enquêté n'a pas acheté de produits ou de services par internet au cours des douze derniers mois pour des raisons de sécurité ou de confidentialité
RAISACHA5	L'enquêté n'a pas acheté de produits ou de services par internet au cours des douze derniers mois à cause d'éventuels problèmes liés à la réception ou au retour des produits (recours)
RAISACHA6	L'enquêté n'a pas acheté de produits ou de services par internet au cours des douze derniers mois parce qu'il n'a pas de carte bancaire lui permettant de payer par internet
RAISACHA7	L'enquêté n'a pas acheté de produits ou de services par internet au cours des douze derniers mois parce qu'une autre personne l'a fait pour lui
RAISACHA8	L'enquêté n'a pas acheté de produits ou de services par internet au cours des douze derniers mois pour une autre raison
RAISADM01	L'enquêté n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois parce qu'il n'y a pas de site internet qui permette de le faire
RAISADM02	L'enquêté n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois parce qu'il préfère aller directement sur place
RAISADM03	L'enquêté n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois parce qu'il trouve que par internet, on n'a pas de réponses immédiates
RAISADM04	L'enquêté n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois parce qu'il préfère les envoyer par courrier
RAISADM05	L'enquêté n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois par manque de connaissances informatiques
RAISADM06	L'enquêté n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois par peur que ses données personnelles ne soient pas sécurisées
RAISADM07	L'enquêté n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois parce que le service dont il a besoin nécessite de toute façon un déplacement de sa part
RAISADM08	L'enquêté n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois parce qu'une autre personne l'a fait pour lui
RAISADM09	L'enquêté n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois parce qu'il n'a pas eu de formulaire à envoyer
RAISADM10	L'enquêté n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois pour une autre raison
RAISDEB1	Le ménage n'a pas accès à internet à son domicile parce que les membres du ménage y ont accès dans d'autres endroits
RAISDEB2	Le ménage n'a pas accès à internet à son domicile parce que les membres du ménage pensent qu'internet est inutile ou inintéressant
RAISDEB3	Le ménage n'a pas accès à internet à son domicile parce que le coût du matériel (ordinateur, tablette) est trop élevé
RAISDEB4	Le ménage n'a pas accès à internet à son domicile parce que le coût d'accès (abonnement) est trop élevé
RAISDEB5	Le ménage n'a pas accès à internet à son domicile parce que les compétences des membres du ménage sont insuffisantes
RAISDEB6	Le ménage n'a pas accès à internet à son domicile dans un souci de sécurité ou de protection de la vie privée
RAISDEB7	Le ménage n'a pas accès à internet à son domicile parce que le haut débit n'est pas disponible là où vous habitez

<u>RAISDEB8</u>	Le ménage n'a pas accès à internet à son domicile pour une autre raison
<u>REG</u>	Région codée sur 2 caractères
<u>SAUVE</u>	Au cours des trois derniers mois, l'enquêté a utilisé un espace de stockage sur internet (cloud computing) pour sauvegarder ses documents (photos, musiques, vidéos, ou autres documents) dans un but privé (par exemple : Google Drive, Dropbox, Microsoft OneDrive, iCloud, Amazon Drive)
<u>SECULIM1</u>	Au cours des douze derniers mois, ses craintes en matière de sécurité sur internet ont limité ou empêché l'enquêté de commander ou acheter des produits ou des services pour son usage personnel
<u>SECULIM2</u>	Au cours des douze derniers mois, ses craintes en matière de sécurité sur internet ont limité ou empêché l'enquêté de gérer son compte bancaire en ligne pour son usage personnel
<u>SECULIM3</u>	Au cours des douze derniers mois, ses craintes en matière de sécurité sur internet ont limité ou empêché l'enquêté de communiquer ses données personnelles à des réseaux sociaux ou professionnels en ligne pour son usage personnel
<u>SECULIM4</u>	Au cours des douze derniers mois, ses craintes en matière de sécurité sur internet ont limité ou empêché l'enquêté de communiquer avec des administrations ou services publics en ligne pour son usage personnel
<u>SECULIM5</u>	Au cours des douze derniers mois, ses craintes en matière de sécurité sur internet ont limité ou empêché l'enquêté de télécharger des logiciels, des applications, de la musique, des vidéos, des jeux, ou d'autres fichiers pour son usage personnel
<u>SECULIM6</u>	Au cours des douze derniers mois, ses craintes en matière de sécurité sur internet ont limité ou empêché l'enquêté d'utiliser internet à partir d'un réseau WIFI public pour son usage personnel
<u>SECULIM7</u>	Au cours des douze derniers mois, ses craintes en matière de sécurité sur internet ont limité ou empêché l'enquêté avec d'autres limitations pour son usage personnel
<u>SECULIM8</u>	Au cours des douze derniers mois, ses craintes en matière de sécurité sur internet n'ont pas limité ou empêché l'enquêté pour son usage personnel
<u>SECUPB1</u>	Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'enquêté a été confronté à un usage frauduleux de sa carte de crédit (ou carte de débit)
<u>SECUPB2</u>	Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'enquêté a été confronté à une perte de documents, de photos ou d'autres données à cause d'un virus ou d'une infection de l'ordinateur (cheval de Troie, etc.)
<u>SECUPB3</u>	Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'enquêté a été confronté à une utilisation abusive de vos données personnelles avec pour conséquence du harcèlement, une discrimination
<u>SECUPB4</u>	Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'enquêté a été confronté à la prise de contrôle de son compte sur les réseaux sociaux ou de sa boîte mail et le post ou l'envoi de leur contenu à un tiers sans votre accord
<u>SECUPB5</u>	Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'enquêté a été confronté au vol de son identité (quelqu'un vole ses données personnelles et se fait passer pour lui, par exemple en achetant des produits en son nom)
<u>SECUPB6</u>	Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'enquêté a été confronté à la réception d'un message qui l'invite à se connecter à un site internet frauduleux (hameçonnage, phishing)

<u>SECUPB7</u>	Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'enquêté a été confronté à la redirection vers un site frauduleux lui invitant à fournir des informations personnelles lors d'une navigation internet (pharming)
<u>SECUPB8</u>	Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'enquêté a été confronté à l'accès des enfants à des sites internet aux contenus inappropriés
<u>SECUPB9</u>	Au cours des douze derniers mois, en utilisant internet dans un but privé, l'enquêté n'a rencontré aucun de ces problèmes
<u>SECUSV</u>	L'enquêté fait des sauvegardes de ses données personnelles (documents, photos,...) sur un support externe ou sur un serveur en ligne (cloud)
<u>SEVWEB</u>	En général, vous utilisez internet plusieurs fois par jour (quelque soit le lieu ou le type d'accès)
<u>SEXE</u>	Sexe de l'individu
<u>SHARA1</u>	Service d'hébergement : l'individu a utilisé un site ou une application dédiée au cours des douze derniers mois pour obtenir un service d'hébergement auprès d'un particulier (comme AirBnB, PAP vacances, etc.)
<u>SHARA2</u>	Service d'hébergement : l'individu a utilisé un autre site ou application (y compris les réseaux sociaux) au cours des douze derniers mois pour obtenir un service d'hébergement auprès d'un particulier
<u>SHARA3</u>	Service d'hébergement : aucune de ces utilisations au cours des douze derniers mois pour obtenir un service d'hébergement auprès d'un particulier
<u>SHARJOB</u>	A obtenu un travail rémunéré grâce à un site internet ou une application mettant en relation des entreprises et des travailleurs indépendants (par exemple : Upwork, Direct Emploi, Monster, TaskRabbit, Freelancer) hors site internet des agences de recrutement au cours des douze derniers mois
<u>SHART1</u>	Service de transport : l'individu a utilisé un site ou une application dédiée (comme OUICAR, Koolicar, covoiturage-libre, etc.) au cours des douze derniers mois pour obtenir un service de transport auprès d'un particulier
<u>SHART2</u>	Service de transport : l'individu a utilisé un autre site ou une autre application (y compris les réseaux sociaux) au cours des douze derniers mois pour obtenir un service de transport auprès d'un particulier
<u>SHART3</u>	Service de transport : aucune de ces utilisations au cours des douze derniers mois pour obtenir un service de transport auprès d'un particulier
<u>SITUA</u>	Situation principale vis à vis du travail
<u>SOMCOM</u>	Estimation de la somme des dépenses réalisées sur internet à titre privé au cours des trois derniers mois
<u>STATUT</u>	Statut de l'individu dans son emploi actuel ou dans son dernier emploi
<u>SUPERVISION</u>	Le salarié supervise (ou supervisait)
<u>TAU2010</u>	Tranche d'aire urbaine 2010 : Ce code indique la tranche de taille de l'aire urbaine à laquelle appartient la commune au recensement de la population 2008
<u>TRANCHEREVENU</u>	Tranche de revenu du ménage à partir des revenus imputés ou déclarés
<u>TUU2010</u>	Taille de l'unité urbaine
<u>USEWEB</u>	Fréquence d'utilisation d'Internet au cours des 3 derniers mois
<u>ZAUER2010</u>	Catégorie de la commune dans le zonage en aires urbaines 2010

Index lexical

A1.....	1	ECHPB.....	16
A1DCH.....	1	ECOM.....	17
A2.....	1	EDUPRO1.....	17
A2DCH.....	1	EDUPRO2.....	17
A3.....	2	EDUPRO3.....	17
A3DCH.....	2	EDUPRO4.....	17
ACHAT01.....	2	EDUPRO5.....	18
ACHAT02.....	2	ELIGAD_FR.....	18
ACHAT03.....	2	ETAMATRI.....	18
ACHAT04.....	3	ETUDE.....	18
ACHAT05.....	3	EXCEL.....	19
ACHAT06.....	3	FINANCE1.....	19
ACHAT07.....	3	FINANCE2.....	19
ACHAT08.....	4	FINANCE3.....	19
ACHAT09.....	4	FINANCE4.....	20
ACHAT10.....	4	FINLOSS.....	20
ACHAT11.....	4	IDENT.....	20
ACHAT12.....	5	ISCO.....	20
ACHAT13.....	5	ISCO1.....	21
ACHAT14.....	5	ISCO2.....	22
ACHAT15.....	5	NADULTES.....	22
ACHAT16.....	6	NAIS6.....	22
ADM1.....	6	NATIO6.....	22
ADM2.....	6	NBCOM.....	23
ADM3.....	6	NBHAB.....	23
ADM4.....	7	NENF014.....	23
ADM5.....	7	NENFANTS.....	23
AGE.....	7	NET.....	23
AUPB1.....	7	NIVIE_QUINTILE.....	24
AUPB2.....	7	NOMBR SAL.....	24
AUPB3.....	8	NUMACHA1.....	24
AUPB4.....	8	NUMACHA2.....	24
AUPB5.....	8	NUMACHA3.....	25
AUPB6.....	8	NUMACHA4.....	25
CHAMPMENAGE.....	8	NUMACHA5.....	25
CLASSIF.....	8	NUMACHA6.....	25
COMPINF01.....	9	NUSEWEB.....	25
COMPINF02.....	9	NUTS.....	26
COMPINF03.....	9	OCONNECT.....	26
COMPINF04.....	9	ORIGINE.....	26
COMPINF05.....	10	ORIGINE1.....	27
COMPINF06.....	10	ORIGINE2.....	27
COMPINF07.....	10	ORIGINE3.....	27
COMPINF08.....	10	ORIGINE4.....	27
COMPINF09.....	10	OUTNET1.....	28
COMPINF10.....	10	OUTNET2.....	28
CONTRAT.....	11	OUTNET3.....	28
COUPLE.....	11	OUTNET4.....	28
CS24.....	11	OUTNET5.....	29
CS42.....	12	PACS.....	29
DATECOM.....	15	PBACHA01.....	29
DEBIT1.....	15	PBACHA02.....	29
DEBIT2.....	15	PBACHA03.....	29
DEBIT3.....	15	PBACHA04.....	29
DEBIT4.....	16	PBACHA05.....	30
DIPLOME.....	16	PBACHA06.....	30
DUREE_EMP.....	16	PBACHA07.....	30

PBACHA08.....	30	RAISDEB5.....	39
PBACHA09.....	30	RAISDEB6.....	39
PBACHA10.....	30	RAISDEB7.....	40
PBACHA11.....	31	RAISDEB8.....	40
POIDS_IND_FINAL.....	31	REG.....	40
POIDS_MEN_FINAL.....	31	SAUVE.....	40
PRATINT01.....	31	SECULIM1.....	41
PRATINT02.....	31	SECULIM2.....	41
PRATINT03.....	32	SECULIM3.....	41
PRATINT04.....	32	SECULIM4.....	41
PRATINT05.....	32	SECULIM5.....	41
PRATINT06.....	32	SECULIM6.....	42
PRATINT07.....	33	SECULIM7.....	42
PRATINT08.....	33	SECULIM8.....	42
PRATINT09.....	33	SECUPB1.....	42
PRATINT10.....	33	SECUPB2.....	42
PRATINT11.....	34	SECUPB3.....	42
PRATINT12.....	34	SECUPB4.....	43
PRATINT13.....	34	SECUPB5.....	43
PRATINT14.....	34	SECUPB6.....	43
PRINCJOB.....	34	SECUPB7.....	43
RAISACHA1.....	35	SECUPB8.....	44
RAISACHA2.....	35	SECUPB9.....	44
RAISACHA3.....	35	SECUSV.....	44
RAISACHA4.....	35	SEVWEB.....	44
RAISACHA5.....	35	SEXE.....	44
RAISACHA6.....	36	SHARA1.....	45
RAISACHA7.....	36	SHARA2.....	45
RAISACHA8.....	36	SHARA3.....	45
RAISADM01.....	36	SHARJOB.....	45
RAISADM02.....	36	SHART1.....	46
RAISADM03.....	37	SHART2.....	46
RAISADM04.....	37	SHART3.....	46
RAISADM05.....	37	SITUA.....	46
RAISADM06.....	37	SOMCOM.....	47
RAISADM07.....	38	STATUT.....	47
RAISADM08.....	38	SUPERVISION.....	48
RAISADM09.....	38	TAU2010.....	48
RAISADM10.....	38	TRANCHEREVENU.....	48
RAISDEB1.....	39	TUU2010.....	49
RAISDEB2.....	39	USEWEB.....	49
RAISDEB3.....	39	ZAUER2010.....	49
RAISDEB4.....	39		