Enquête TREMI : Travaux de Rénovation Energétique dans les Maisons Individuelles

Vu l'avis d'examen favorable du Conseil National de l'Information Statistique, l'enquête sur les travaux de rénovation énergétique des maisons individuelles (TREMI) est **obligatoire**, en application de la loi 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.

Visa n°2020X045EN du Ministre de l'économie et des finances, valable pour l'année 2020 – Arrêté en cours de parution.

Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées au Service de la données et des études statistiques (SDES). Le règlement général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD) ainsi que la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés s'appliquent à la présente enquête. Les droits des personnes, rappelés dans la lettre-avis, peuvent être exercés auprès du SDES, que vous pouvez contacter à l'adresse enquetes-renovation-sdse@developpement-durable.gouv.fr.

Cette étude porte sur la résidence principale que vous occupez actuellement. Au travers de ce questionnaire, nous aborderons les caractéristiques générales de votre logement, ainsi que les éventuels travaux que vous avez réalisés sur ce logement entre 2017 et 2019.

Merci donc de choisir la personne de votre foyer la plus à même de répondre sur ce sujet.

Afin de faciliter la prise en compte de vos réponses, merci de cocher à l'aide d'une croix ☒ les réponses correspondant à votre situation / cas. Nous vous remercions par avance.

A. Informations sur votre foyer

A01. **Nous souhaitons vérifier votre commune de résidence. Veuillez indiquer le code postal de votre résidence principale actuelle.**

|__|__|__|__|__|

A02. **Quel est le nom de la commune de votre résidence principale actuelle ?**

_____

_____

_____

A03. **En quelle année avez-vous emménagé dans ce logement ?**

|__|__|__|__|

A04. **Ce logement est-il une maison individuelle ?**

(Une seule réponse possible)

☐ Oui ☐ Non → **Le questionnaire s'arrête ici pour vous.**

A05. **Concernant votre résidence principale actuelle, vous êtes actuellement :** *(Une seule réponse possible)*

☐ Locataire (HLM)
☐ Locataire (hors HLM)
☐ Propriétaire en accession à la propriété (au moins un prêt encore en cours de remboursement pour l'achat du logement)
☐ Propriétaire (plus aucun prêt en cours de remboursement pour l'achat du logement)

A06. **Indiquez la surface totale habitable de votre maison en m² :**

|__|__|__| m²

La surface habitable d'un logement est la surface de plancher construite, après déduction des surfaces occupées par les murs, cloisons, marches et cages d'escaliers, gaines, embrasures de portes et de fenêtres. Il n'est pas tenu compte de la superficie des combles non aménagés, caves, sous-sols, remises, garages, terrasses, loggias, balcons, séchoirs extérieurs au logement, vérandas, locaux communs et autres dépendances des logements, ni des parties de locaux d'une hauteur inférieure à 1,80 mètre.

Si vous ne savez pas, veuillez passer à la question suivante.

A07. **A combien l'estimez-vous environ en m² ?**

(Une seule réponse possible)

☐ Moins de 30 m²
☐ De 30 m² à 39 m²
☐ De 40 m² à 49 m²
☐ De 50 m² à 69 m²
☐ De 70 m² à 99 m²
☐ De 100 m² à 149 m²
☐ 150 m² ou plus
☐ Je ne sais pas

A08. **Combien de personnes, y compris vous-même, y-a-t-il dans votre foyer ?**

|__|__| personne(s)

Les questions A09 à A12 concernent la personne de référence de votre foyer.

Définition de l'Insee : Parmi les personnes permanentes du ménage, la personne de référence est, si elle est unique, la personne active ayant un conjoint, sinon la personne active la plus âgée ayant un conjoint.

À défaut de personne active ayant un conjoint, la personne la plus âgée ayant un conjoint.

À défaut de personne ayant un conjoint, la personne active la plus âgée ayant un enfant.

À défaut de personne active ayant un enfant, la personne active la plus âgée.

À défaut de personne active, la personne ayant un enfant la plus âgée.

À défaut de personne ayant un enfant, la personne la plus âgée.

A09. **La personne de référence de votre foyer est-elle… ?**

(Une seule réponse possible)

☐ Une femme ☐ Un homme

A10. **Quel âge a la personne de référence de votre foyer ?**

|__|__| ans **Si vous avez moins de 18 ans, le questionnaire s'arrête ici pour vous.**

A11. **Quelle est la profession actuelle de la personne de référence de votre foyer ?** *(Une seule réponse possible)*

☐ Agriculteur exploitant
☐ Artisan, commerçant, chef d'entreprise
☐ Cadre et professions intellectuelles supérieures
☐ Profession intermédiaire
☐ Employé
☐ Ouvrier
☐ Retraité → **Passez en A12**
☐ Chômeur ayant déjà travaillé → **Passez en A12**
☐ Autres sans activité professionnelle (chômeur n'ayant jamais travaillé, étudiant, homme / femme au foyer, invalide…)

Si la personne de référence de votre foyer est retraitée ou chômeur ayant déjà travaillé :

A12. **Quelle est la dernière profession exercée par la personne de référence de votre foyer ?** *(Une seule réponse possible)*

☐ Agriculteur exploitant
☐ Artisan, commerçant, chef d'entreprise
☐ Cadre et professions intellectuelles supérieures
☐ Profession intermédiaire
☐ Employé
☐ Ouvrier

A14. **Dans laquelle de ces tranches de revenus nets annuels se situe votre foyer ?** *(Une seule réponse possible)*

Tenez compte de toutes les rentrées d'argent de votre foyer : salaires et traitements de tous les membres du foyer, primes, 13ème mois, allocations familiales, pensions, retraites, revenus immobiliers, revenus des placements, etc.

☐ 6 999 € ou moins
☐ Entre 7 000 et 10 999 €
☐ Entre 11 000 et 14 999 €
☐ Entre 15 000 et 17 999 €
☐ Entre 18 000 et 22 999 €
☐ Entre 23 000 et 27 999 €
☐ Entre 28 000 et 36 999 €
☐ Entre 37 000 et 45 999 €
☐ Entre 46 000 et 72 999 €
☐ 73 000 € ou plus
☐ Ne souhaite pas répondre
☐ Ne sais pas

B. Informations sur votre logement

B01. **Indiquer l'année de construction du logement que vous occupez actuellement :**

|__|__|__|__|

Si votre logement a été construit en 2020, le questionnaire s'arrête ici pour vous.

Si vous ne savez pas, veuillez passer à la question suivante.

B02. **Indiquez la période de construction du logement que vous occupez actuellement :** *(Une seule réponse possible)*

☐ 1948 et avant
☐ De 1949 à 1974
☐ De 1975 à 1981
☐ De 1982 à 1989
☐ De 1990 à 2000
☐ De 2001 à 2011
☐ 2012 et après
☐ Je ne sais pas

B03. **Votre système de production de <u>chauffage principal</u> est :** *(Une seule réponse possible)*

☐ Individuel
☐ Collectif (réseau de chaleur urbain, chaufferie collective de quartier, …)
☐ Aucun système

B04. **Votre système principal de production <u>d'eau chaude sanitaire</u> est :** *(Une seule réponse possible)*

☐ Individuel
☐ Collectif (réseau de chaleur urbain, chaufferie collective de quartier, …)
☐ Aucun système

C. Vos travaux réalisés entre 2017 et 2019

C01. **Concernant votre résidence principale actuelle, parmi les travaux suivants, quels sont ceux qui ont débutés et se sont achevés entre 2017 et 2019 ?** *(Plusieurs réponses possibles)*

Toitures – Combles

Code 01 ☐ Rénovation d'un pan ou de la totalité d'une toiture avec isolation de la toiture

Code 02 ☐ Rénovation d'un pan ou de la totalité d'une toiture sans isolation de la toiture

Code 03 ☐ Isolation d'un pan ou de la totalité d'une toiture sans rénovation de la toiture

Code 04 ☐ Isolation du plancher des combles

Code 05 ☐ Réfection de la toiture-terrasse avec isolation

Code 06 ☐ Réfection de la toiture-terrasse sans isolation

Murs donnant sur l'extérieur

Code 07 ☐ Rénovation extérieure des murs donnant sur l'extérieur avec isolation (isolant + ravalement / bardage / crépi / peinture …)

Code 08 ☐ Rénovation extérieure des murs donnant sur l'extérieur sans isolation (ravalement, bardage, crépi, peinture, …)

Code 09 ☐ Rénovation intérieure des murs donnant sur l'extérieur avec isolation (isolant + peinture / papier peint...)

Code 10 ☐ Rénovation intérieure des murs donnant sur l'extérieur sans isolation (peinture, papier peint...)

Sols du rez-de-chaussée

Code 11 ☐ Rénovation du plancher bas avec isolation

Code 12 ☐ Rénovation du plancher bas sans isolation

Ouvertures (fenêtres, portes fenêtres, baies vitrées et portes)

Code 13 ☐ Pose ou remplacement de fenêtres, portes fenêtres ou baies vitrées

Code 14 ☐ Pose ou remplacement sur les ouvertures de volets, ventelles, jalousies, …

Code 15 ☐ Remplacement ou pose de portes donnant sur l'extérieur

Systèmes de chauffage et d'eau chaude sanitaire

Code 16 ☐ Remplacement ou installation d'un système de production de chauffage principal (énergies renouvelables comprises)

Code 17 ☐ Amélioration du dispositif de régulation du chauffage (robinets thermostatiques, programmateur, systèmes de gestion du chauffage électrique)

Code 18 ☐ Remplacement ou installation d'un système de production d'Eau Chaude Sanitaire (énergies renouvelables comprises)

Code 19 ☐ Calorifugeage (isolation thermique) de tout ou partie d'une installation de production ou de distribution de chaleur ou d'eau chaude sanitaire

Ventilation, rafraîchissement et climatisation

Code 20 ☐ Mise en place ou remplacement d'un équipement de ventilation

Code 21 ☐ Mise en place ou remplacement d'un équipement de climatisation

Code 22 ☐ Mise en place ou remplacement d'un équipement permettant le rafraîchissement, hors climatisation (brasseur d'air, brise soleil,…)

Photovoltaïque

Code 23 ☐ Installation de panneaux photovoltaïques (production d'électricité)

Merci de reporter tous les codes sélectionnés en C01 dans la liste annexe.
Vous aurez besoin de cette liste pour répondre au questionnaire.

Répondre à la C02a si vous n'avez coché aucun code en C01 et puis passer directement à la H08 (partie jaune).

C02a. **Pour quelles raisons n'avez-vous pas réalisé de travaux à impact énergétique ?** *(Deux réponses maximum)*

- ☐ Je n'y ai pas pensé
- ☐ Je ne me sens pas concerné par ce sujet
- ☐ Je n'ai pas envie de faire des travaux (je n'ai pas le temps, j'ai d'autres projets, c'est dérangeant, …)
- ☐ Ma situation financière ne me permet pas de réaliser ce type de travaux
- ☐ Je ne suis pas sûr(e) que les économies réalisées justifient l'investissement dans des travaux (je n'ai pas calculé, pas de diagnostic énergétique à disposition)
- ☐ Je suis certain que les économies réalisées ne justifient pas l'investissement dans des travaux (un diagnostic énergétique de ma maison me l'a démontré)
- ☐ Je ne sais pas comment m'y prendre pour réaliser des travaux (recherche des artisans, suivi du chantier, …)
- ☐ Je ne pense pas rester encore longtemps dans ce logement
- ☐ La décision ne dépend pas que de moi (je suis locataire)
- ☐ Il n'y avait pas besoin de travaux, ma maison est déjà performante
- ☐ Des contraintes techniques m'en ont empêché (avis défavorable des architectes des bâtiments de France, empiètement voies publiques et privées)
- ☐ J'attends le moment propice aux travaux (arrivée ou départ d'un enfant, passage à la retraite…)

A partir de maintenant, veuillez vous munir de la liste annexe.

Si vous avez coché le code 02 ou 06 ou 08 ou 10 ou 12 à la question C01, veuillez répondre à la question suivante :

C02b. **Vous avez déclaré avoir réalisé des travaux <u>sans isolation</u>. Pourquoi n'avez-vous pas réalisé d'isolation ?**
(Deux réponses maximum)

- ☐ Je n'y ai pas pensé
- ☐ Je ne me sens pas concerné par ce sujet
- ☐ Je n'ai pas envie de faire des travaux (je n'ai pas le temps, j'ai d'autres projets, c'est dérangeant, …)
- ☐ Ma situation financière ne me permet pas de réaliser ce type de travaux
- ☐ Je ne suis pas sûr(e) que les économies réalisées justifient l'investissement dans des travaux (je n'ai pas calculé, pas de diagnostic énergétique à disposition)
- ☐ Je suis certain que les économies réalisées ne justifient pas l'investissement dans des travaux (un diagnostic énergétique de ma maison me l'a démontré)
- ☐ Je ne sais pas comment m'y prendre pour réaliser des travaux (recherche des artisans, suivi du chantier, …)
- ☐ Je ne pense pas rester encore longtemps dans ce logement
- ☐ La décision ne dépend pas que de moi (je suis locataire)
- ☐ Il n'y avait pas besoin de travaux, ma maison est déjà performante
- ☐ Des contraintes techniques m'en ont empêché (avis défavorable des architectes des bâtiments de France, empiètement voies publiques et privées)
- ☐ J'attends le moment propice aux travaux (arrivée ou départ d'un enfant, passage à la retraite…)

Si vous avez coché au moins un code à la question C01, veuillez répondre aux questions C03, C04, C05 et C06 :

C03. **Globalement, qu'est ce qui a <u>déclenché</u> vos travaux ?** *(Trois réponses maximum)*

- ☐ Le remplacement d'un appareil/une installation en panne, vétuste ou en mauvais état, ou un sinistre (comme un dégât des eaux par exemple)
- ☐ Une opportunité de financement (aides publiques, héritage, donation…)
- ☐ La réalisation d'un Diagnostic de Performance Energétique (DPE) ou d'un audit énergétique
- ☐ La réalisation d'autres travaux d'aménagement (agrandissement du logement, embellissement de la cuisine, salle de bains, etc.)
- ☐ Un exemple réussi de rénovation dans mon entourage (famille, voisins, amis)
- ☐ L'achat du logement / l'emménagement dans ce logement
- ☐ Un moment de vie propice aux travaux (arrivée ou départ d'un enfant, passage à la retraite…)
- ☐ Je n'ai pas décidé de ces travaux (ils ont été décidés par ma copropriété ou mon propriétaire)
- ☐ Il n'y a pas eu d'événement déclencheur particulier → **Passer à la C05 / C06**

C04. **Globalement, qu'est ce qui a <u>motivé</u> vos travaux ?** *(Trois réponses maximum)*

- ☐ Réduire le montant de ma facture énergétique
- ☐ Valoriser mon patrimoine (mieux vendre)
- ☐ Mieux tempérer mon logement (avoir plus chaud ou moins chaud)
- ☐ Insonoriser mon logement
- ☐ Améliorer la qualité de l'air de mon logement (aération, odeurs, humidité, moisissures...)
- ☐ Faire un geste pour l'environnement
- ☐ Embellir mon logement
- ☐ Réagencer mon logement

C05 / C06. **Pour chacun de vos travaux réalisés entre 2017 et 2019, veuillez indiquer l'année de début et de fin des travaux :**

	Merci de cocher une date de début et de fin de travaux uniquement pour les travaux que vous avez cochés en C01.	C05. **Année de début des travaux**			C06. **Année de fin des travaux**		
		2017	**2018**	**2019**	**2017**	**2018**	**2019**
TOITURES - COMBLES	**[Code 01]** Rénovation d'un pan ou de la totalité d'une toiture avec isolation de la toiture	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	[Code 02] Rénovation d'un pan ou de la totalité d'une toiture sans isolation de la toiture	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	[Code 03] Isolation d'un pan ou de la totalité d'une toiture sans rénovation de la toiture	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	[Code 04] Isolation du plancher des combles	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	[Code 05] Réfection de la toiture-terrasse avec isolation	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	[Code 06] Réfection de la toiture-terrasse sans isolation	☐	☐	☐	☐	☐	☐
MURS DONNANT SUR L'EXTERIEUR	**[Code 07]** Rénovation extérieure des murs donnant sur l'extérieur avec isolation (isolant + ravalement / bardage / crépi / peinture …)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	[Code 08] Rénovation extérieure des murs donnant sur l'extérieur sans isolation (ravalement, bardage, crépi, peinture, …)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	[Code 09] Rénovation intérieure des murs donnant sur l'extérieur avec isolation (isolant + peinture / papier peint...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	[Code 10] Rénovation intérieure des murs donnant sur l'extérieur sans isolation (peinture, papier peint...)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
SOLS DU RDC	**[Code 11]** Rénovation du plancher bas avec isolation	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	[Code 12] Rénovation du plancher bas sans isolation	☐	☐	☐	☐	☐	☐
OUVERTURES	**[Code 13]** Pose ou remplacement de fenêtres, portes fenêtres ou baies vitrées	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	[Code 14] Pose ou remplacement sur les ouvertures de volets, ventelles, jalousies, …	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	[Code 15] Remplacement ou pose de portes donnant sur l'extérieur	☐	☐	☐	☐	☐	☐
CHAUFFAGE ET EAU CHAUDE SANITAIRE	**[Code 16]** Remplacement ou installation d'un système de production de chauffage principal (énergies renouvelables comprises)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	[Code 17] Amélioration du dispositif de régulation du chauffage (robinets thermostatiques, programmateur, systèmes de gestion du chauffage électrique)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	[Code 18] Remplacement ou installation d'un système de production d'Eau Chaude Sanitaire (énergies renouvelables comprises)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	[Code 19] Calorifugeage (isolation thermique) de tout ou partie d'une installation de production ou de distribution de chaleur ou d'eau chaude sanitaire	☐	☐	☐	☐	☐	☐
VENTILATION	**[Code 20]** Mise en place ou remplacement d'un équipement de ventilation	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	[Code 21] Mise en place ou remplacement d'un équipement de climatisation	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	[Code 22] Mise en place ou remplacement d'un équipement permettant le rafraîchissement, hors climatisation (brasseur d'air, brise soleil, …)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	[Code 23] Installation de panneaux photovoltaïques (production d'électricité)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Si vos travaux se sont terminés avant 2019 ou si vous avez emménagé dans votre logement en 2020, veuillez-vous rendre à la question H10 (partie bleue).

D. Détails techniques concernant vos travaux réalisés entre 2017 et 2019

Travaux d'isolation

Si vous avez coché le ou les code(s) 01, 03, 04, 05, 07, 09 ou 11 à la question C01, veuillez répondre aux questions D01, D02, et D03 :

D01. **Quel type d'isolant a été utilisé ?**

Merci de cocher une seule case par ligne. Indiquer l'isolant utilisé uniquement pour les travaux réalisés et spécifiés en C01.	**Isolant minéral** (laine de roche, laine de verre…)	**Isolant biosourcé** (béton de chanvre, enduit chaux-chanvre, paille de chanvre en vrac, chènevotte, liège, laine de bois, laine de mouton, paille, terre-paille, plumes de canard, ouate de cellulose…)	**Isolant synthétique** (mousse de polyuréthane, polystyrène expansé et polystyrène extrudé…)	**Isolant mince / réfléchissant** (isolant enrobé de couches/films d'aluminium)
[Code 01] Rénovation d'un pan ou de la totalité d'une toiture avec isolation de la toiture	☐	☐	☐	☐
[Code 03] Isolation d'un pan ou de la totalité d'une toiture sans rénovation de la toiture	☐	☐	☐	☐
[Code 04] Isolation du plancher des combles	☐	☐	☐	☐
[Code 05] Réfection de la toiture-terrasse avec isolation	☐	☐	☐	☐
[Code 07] Rénovation extérieure des murs donnant sur l'extérieur avec isolation (isolant + ravalement / bardage / crépi / peinture …)	☐	☐	☐	☐
[Code 09] Rénovation intérieure des murs donnant sur l'extérieur avec isolation (isolant + peinture / papier peint...)	☐	☐	☐	☐
[Code 11] Rénovation du plancher bas avec isolation	☐	☐	☐	☐

D02. **Quelle part de la surface ayant fait l'objet de ces travaux a été isolée ?**

Merci de cocher une seule case par ligne. Indiquer une surface uniquement pour les travaux réalisés et spécifiés en C01.	**Moins d'un quart de la surface**	**D'un quart à la moitié de la surface**	**Plus de la moitié de la surface**
[Code 01] Rénovation d'un pan ou de la totalité d'une toiture avec isolation de la toiture	☐	☐	☐
[Code 03] Isolation d'un pan ou de la totalité d'une toiture sans rénovation de la toiture	☐	☐	☐
[Code 04] Isolation du plancher des combles	☐	☐	☐
[Code 05] Réfection de la toiture-terrasse avec isolation	☐	☐	☐
[Code 07] Rénovation extérieure des murs donnant sur l'extérieur avec isolation (isolant + ravalement / bardage / crépi / peinture …)	☐	☐	☐
[Code 09] Rénovation intérieure des murs donnant sur l'extérieur avec isolation (isolant + peinture / papier peint...)	☐	☐	☐
[Code 11] Rénovation du plancher bas avec isolation	☐	☐	☐

D03. **Veuillez indiquer l'épaisseur de l'isolant posé :** *(en centimètres)*

Merci d'inscrire une seule réponse par ligne. Noter l'épaisseur de l'isolant utilisé uniquement pour les travaux réalisés et spécifiés en C01.

[Code 01] Rénovation d'un pan ou de la totalité d'une toiture avec isolation de la toiture	|__|__| cm	**[Code 07]** Rénovation extérieure des murs donnant sur l'extérieur avec isolation (isolant + ravalement / bardage / crépi / peinture …)	|__|__| cm
[Code 03] Isolation d'un pan ou de la totalité d'une toiture sans rénovation de la toiture	|__|__| cm		
[Code 04] Isolation du plancher des combles	|__|__| cm	**[Code 09]** Rénovation intérieure des murs donnant sur l'extérieur avec isolation (isolant + peinture / papier peint...)	|__|__| cm
[Code 05] Réfection de la toiture-terrasse avec isolation	|__|__| cm	**[Code 11]** Rénovation du plancher bas avec isolation	|__|__| cm

A tous ceux qui ont réalisé des travaux qui se sont terminés en 2019

D04. **Au total, votre logement comporte…**

Veuillez saisir le nombre de fenêtres, portes fenêtres et baies vitrées de votre logement dans les encarts ci-dessous. Si le nombre de fenêtres / portes fenêtres a changé après les travaux, indiquez le nombre que vous aviez avant travaux.
Une porte fenêtre est fenêtre qui descend jusqu'au niveau du sol, qui fait office de porte, donnant accès à un balcon, terrasse, jardin. La porte fenêtre peut comprendre également une petite partie pleine en partie basse ou haute.

Fenêtres simple vitrage	|__|__|	Portes fenêtres et/ou baies vitrées simple vitrage	|__|__|
Fenêtres double vitrage	|__|__|	Portes fenêtres et/ou baies vitrées double vitrage	|__|__|
Fenêtres triple vitrage	|__|__|	Portes fenêtres et/ou baies vitrées triple vitrage	|__|__|

Travaux d'ouvertures (fenêtres, portes fenêtres, baies vitrées et portes)

Si vous avez coché le code 13 à la question C01, veuillez répondre à la question suivante :

D05. **Indiquez le nombre de fenêtres et portes-fenêtres / baies vitrées concernées par les travaux, selon le type de vitrage posé :**

Compter 1 fenêtre quel que soit le nombre de battants/ouvrants et le nombre de carreaux qui ont été changés sur cette fenêtre. *Compter les portes fenêtres et baies vitrées qui donnent sur l'extérieur même si c'est sur un balcon.*	**Simple vitrage**	**Double vitrage**	**Triple vitrage**
Nombre de fenêtres remplacées ou posées	|__|__|	|__|__|	|__|__|
Nombre de portes-fenêtres et/ou baies vitrées remplacées ou posées	|__|__|	|__|__|	|__|__|

Travaux de systèmes de chauffage et eau chaude sanitaire

Si vous avez coché le code 16 à la question C01, veuillez répondre aux questions D06a et D06b :

D06a. **Quel système de chauffage avez-vous installé ?** *(Une seule réponse possible)* *Si vous avez installé plusieurs systèmes de chauffage, merci de répondre pour le système principal.*	D06b. **Plus précisément, quel type de <u>chauffage</u> avez-vous installé ?** *(Une seule réponse possible)*
☐ Chaudière individuelle (gaz, fioul, bois, électrique, …)	☐ Chaudière gaz basse température
	☐ Chaudière gaz à condensation/à haute performance énergétique
	☐ Chaudière fioul basse température
	☐ Chaudière fioul à condensation/à haute performance énergétique
	☐ Chaudière électrique
	☐ Chaudière biomasse (utilisant du bois ou des granulés comme combustible)
	☐ Chaudières à micro-cogénération (appareil regroupant un corps de chauffe à condensation et un générateur d'électricité)
☐ Pompe à chaleur	☐ Pompe à chaleur air/air (aérothermie)
	☐ Pompe à chaleur air-eau
	☐ Pompe à chaleur sol/eau, eau/eau… (géothermie)
☐ Appareil au bois (poêle, cheminée - hors chaudière)	☐ Poêle à bois bûches / granulés
	☐ Cheminée à foyer fermé (insert)
	☐ Cheminée à foyer ouvert
☐ Chauffage électrique (radiateurs électriques – hors chaudière électrique)	
☐ Système solaire thermique, raccordé au réseau de chauffage central	
☐ Système hybride (chaudière + pompe à chaleur)	
☐ Raccordement à un système collectif (Réseau chaleur, chaufferie collective...)	
☐ Autre appareil	

Si vous avez coché le code 18 à la question C01, veuillez répondre à la question suivante :

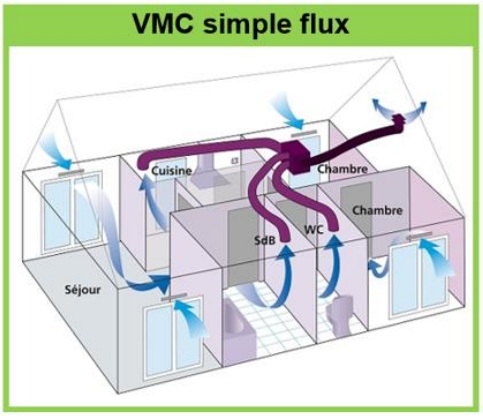
D07. **Quel système de <u>production d'eau chaude sanitaire</u> avez-vous installé ?** *(Une seule réponse possible)*

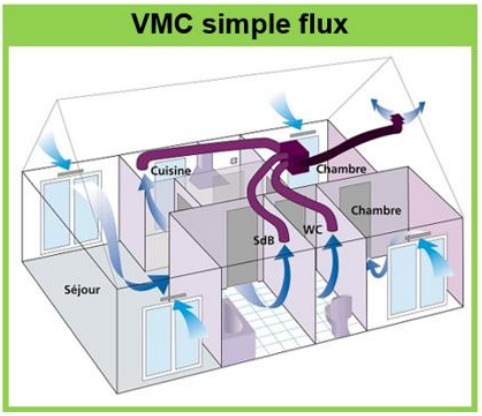
☐ Ballon d'eau chaude électrique <u>horizontal</u>
☐ Ballon d'eau chaude électrique <u>vertical</u>
☐ Chauffe-eau gaz (instantané) <u>avec</u> veilleuse
☐ Chauffe-eau gaz (instantané) <u>sans</u> veilleuse
☐ Ballon d'eau chaude gaz
☐ Chauffe-eau thermodynamique individuel
☐ Chauffe-eau solaire individuel
☐ Le même système de production que pour le chauffage
☐ Autre appareil

Travaux de ventilation, rafraîchissement et climatisation

Comment reconnaître le type de ma VMC ?

En cas de VMC simple flux, des entrées d'air (grilles) sont situées sur la partie supérieure des fenêtres du séjour et des chambres. Dans le cas d'une VMC double flux, il n'y en a pas.





Si vous avez coché le code 20 à la question C01, veuillez répondre aux questions D08 et D09 :

D08. **Cochez le système de ventilation présent dans votre logement <u>avant travaux</u>.** *(Une seule réponse possible)*

☐ Ventilation mécanique contrôlée (VMC) simple flux (cf. schéma ci-dessus)

☐ Ventilation mécanique contrôlée (VMC) double flux (cf. schéma ci-dessus)

☐ Autre système (ventilation naturelle assistée, hybride, ventilation mécanique répartie (VMR), …)

☐ Pas de système de ventilation ou ventilation naturelle

D09. **Quel équipement de ventilation avez-vous <u>installé</u> ?** *(Une seule réponse possible)*

☐ Ventilation mécanique contrôlée (VMC) simple flux (cf. schéma ci-dessus)

☐ Ventilation mécanique contrôlée (VMC) double flux (cf. schéma ci-dessus)

☐ Autre système (ventilation naturelle assistée, hybride, ventilation mécanique répartie (VMR), …)

Si vous avez coché le code 21 ou 22 à la question C01, veuillez répondre aux questions D10 et D11 :

D10. **Sélectionnez le système de climatisation / rafraichissement présent <u>avant travaux</u> dans votre logement.** *(Plusieurs réponses possibles)*

☐ Pompe à chaleur réversible (avec chauffage)

☐ Pompe à chaleur climatisation uniquement

☐ Brasseurs d'air / ventilateur de plafond (hors ventilateur sur pieds ou mobile)

☐ Autre appareil

☐ Aucun système

D11. **Quel système de <u>climatisation / rafraichissement</u> avez-vous <u>installé</u> ?** *(Plusieurs réponses possibles)*

☐ Pompe à chaleur réversible (avec chauffage)

☐ Pompe à chaleur climatisation uniquement

☐ Brasseurs d'air / ventilateur de plafond (hors ventilateur sur pieds ou mobile)

☐ Autre appareil

☐ Aucun système

Travaux d'installation de panneaux photovoltaïques

Si vous avez coché le code 23 à la question C01, veuillez répondre aux questions D12 et D13 :

D12. **Quelle surface de panneaux <u>photovoltaïques</u> avez-vous mis en place au niveau de votre logement ?** *(Une seule réponse possible)*

☐ Moins de 10 m²

☐ Entre 10 m² et 20 m²

☐ Plus de 20 m²

D13. **Comment utilisez-vous l'électricité produite ?** *(Plusieurs réponses possibles)*

☐ Auto-consommation sans borne de recharge de véhicules électriques

☐ Auto-consommation avec borne de recharge de véhicules électriques

☐ Revente

E. Réalisation de vos travaux effectués entre 2017 et 2019

E01. **Qui a réalisé les travaux ?**

	Merci de cocher une seule case par ligne. Veuillez cocher une case uniquement pour les travaux que vous avez cochés en C01.	**Une entreprise ou un artisan exclusivement**	**Moi-même avec l'aide d'une entreprise ou d'un artisan**	**Moi-même car j'en ai la compétence / c'est mon métier**	**Moi-même sans compétence particulière**	**Aidé par quelqu'un de mon entourage qui en a la compétence**
TOITURES - COMBLES	Rénovation d'un pan ou de la totalité d'une toiture avec isolation de la toiture	☐	☐	☐	☐	☐
	Rénovation d'un pan ou de la totalité d'une toiture sans isolation de la toiture	☐	☐	☐	☐	☐
	Isolation d'un pan ou de la totalité d'une toiture sans rénovation de la toiture	☐	☐	☐	☐	☐
	Isolation du plancher des combles	☐	☐	☐	☐	☐
	Réfection de la toiture-terrasse avec isolation	☐	☐	☐	☐	☐
	Réfection de la toiture-terrasse sans isolation	☐	☐	☐	☐	☐
MURS DONNANT SUR L'EXTERIEUR	Rénovation extérieure des murs donnant sur l'extérieur avec isolation (isolant + ravalement / bardage / crépi / peinture …)	☐	☐	☐	☐	☐
	Rénovation extérieure des murs donnant sur l'extérieur sans isolation (ravalement, bardage, crépi, peinture, …)	☐	☐	☐	☐	☐
	Rénovation intérieure des murs donnant sur l'extérieur avec isolation (isolant + peinture / papier peint...)	☐	☐	☐	☐	☐
	Rénovation intérieure des murs donnant sur l'extérieur sans isolation (peinture, papier peint...)	☐	☐	☐	☐	☐
SOLS DU RDC	Rénovation du plancher bas avec isolation	☐	☐	☐	☐	☐
	Rénovation du plancher bas sans isolation	☐	☐	☐	☐	☐
OUVERTURES	Pose ou remplacement de fenêtres, portes fenêtres ou baies vitrées	☐	☐	☐	☐	☐
	Pose ou remplacement sur les ouvertures de volets, ventelles, jalousies, …	☐	☐	☐	☐	☐
	Remplacement ou pose de portes donnant sur l'extérieur	☐	☐	☐	☐	☐
CHAUFFAGE ET EAU CHAUDE SANITAIRE	Remplacement ou installation d'un système de production de chauffage principal (énergies renouvelables comprises)	☐	☐	☐	☐	☐
	Amélioration du dispositif de régulation du chauffage (robinets thermostatiques, programmateur, systèmes de gestion du chauffage électrique)	☐	☐	☐	☐	☐
	Remplacement ou installation d'un système de production d'Eau Chaude Sanitaire (énergies renouvelables comprises)	☐	☐	☐	☐	☐
	Calorifugeage (isolation thermique) de tout ou partie d'une installation de production ou de distribution de chaleur ou d'eau chaude sanitaire	☐	☐	☐	☐	☐
VENTILATION	Mise en place ou remplacement d'un équipement de ventilation	☐	☐	☐	☐	☐
	Mise en place ou remplacement d'un équipement de climatisation	☐	☐	☐	☐	☐
	Mise en place ou remplacement d'un équipement permettant le rafraîchissement, hors climatisation (brasseur d'air, brise soleil, …)	☐	☐	☐	☐	☐
	Installation de panneaux photovoltaïques (production d'électricité)	☐	☐	☐	☐	☐

		E02. **Quel a été le montant total TTC de ces travaux (main d'œuvre et matériaux inclus) (en €) ?** *Par montant total, on entend le coût réel de travaux sans déduction des aides ou des crédits divers dont vous avez pu bénéficier.* *Merci d'inscrire un montant par ligne. Veuillez inscrire un montant uniquement pour les travaux que vous avez cochés en C01.*
TOITURES - COMBLES	Rénovation d'un pan ou de la totalité d'une toiture avec isolation de la toiture	|__|__|__|__|__| €
	Rénovation d'un pan ou de la totalité d'une toiture sans isolation de la toiture	|__|__|__|__|__| €
	Isolation d'un pan ou de la totalité d'une toiture sans rénovation de la toiture	|__|__|__|__|__| €
	Isolation du plancher des combles	|__|__|__|__|__| €
	Réfection de la toiture-terrasse avec isolation	|__|__|__|__|__| €
	Réfection de la toiture-terrasse sans isolation	|__|__|__|__|__| €
MURS DONNANT SUR L'EXTERIEUR	Rénovation extérieure des murs donnant sur l'extérieur avec isolation (isolant + ravalement / bardage / crépi / peinture …)	|__|__|__|__|__| €
	Rénovation extérieure des murs donnant sur l'extérieur sans isolation (ravalement, bardage, crépi, peinture, …)	|__|__|__|__|__| €
	Rénovation intérieure des murs donnant sur l'extérieur avec isolation (isolant + peinture / papier peint...)	|__|__|__|__|__| €
	Rénovation intérieure des murs donnant sur l'extérieur sans isolation (peinture, papier peint...)	|__|__|__|__|__| €
SOLS DU RDC	Rénovation du plancher bas avec isolation	|__|__|__|__|__| €
	Rénovation du plancher bas sans isolation	|__|__|__|__|__| €
OUVERTURES	Pose ou remplacement de fenêtres, portes fenêtres ou baies vitrées	|__|__|__|__|__| €
	Pose ou remplacement sur les ouvertures de volets, ventelles, jalousies, …	|__|__|__|__|__| €
	Remplacement ou pose de portes donnant sur l'extérieur	|__|__|__|__|__| €
CHAUFFAGE ET EAU CHAUDE SANITAIRE	Remplacement ou installation d'un système de production de chauffage principal (énergies renouvelables comprises)	|__|__|__|__|__| €
	Amélioration du dispositif de régulation du chauffage (robinets thermostatiques, programmateur, systèmes de gestion du chauffage électrique)	|__|__|__|__|__| €
	Remplacement ou installation d'un système de production d'Eau Chaude Sanitaire (énergies renouvelables comprises)	|__|__|__|__|__| €
	Calorifugeage (isolation thermique) de tout ou partie d'une installation de production ou de distribution de chaleur ou d'eau chaude sanitaire	|__|__|__|__|__| €
VENTILATION	Mise en place ou remplacement d'un équipement de ventilation	|__|__|__|__|__| €
	Mise en place ou remplacement d'un équipement de climatisation	|__|__|__|__|__| €
	Mise en place ou remplacement d'un équipement permettant le rafraîchissement, hors climatisation (brasseur d'air, brise soleil, …)	|__|__|__|__|__| €
	Installation de panneaux photovoltaïques (production d'électricité)	|__|__|__|__|__| €

F. Caractéristiques techniques de votre logement

Nous allons maintenant parler des caractéristiques de votre logement avant la réalisation des travaux.

F01. **Depuis la construction de votre logement, la toiture ou les combles ont-ils fait l'objet d'une isolation ?**
(Une seule réponse possible)
☐ Oui ☐ Non

F02a. **Sélectionnez maintenant le système principal de production du chauffage présent dans votre logement** (avant travaux si vous avez réalisé des travaux sur votre système de chauffage) **:** *(Une seule réponse possible)*
Code A ☐ Chaudière individuelle (gaz, fioul, bois, électrique, …)
Code B ☐ Pompe à chaleur
Code C ☐ Systèmes électriques (radiateurs, plancher chauffant, … - hors chaudière)
Code D ☐ Appareil au bois (poêle, cheminée - hors chaudière)
Code E ☐ Système solaire thermique, raccordé au réseau de chauffage central
Code F ☐ Système hybride (chaudière + pompe à chaleur)
Code G ☐ Raccordement à un système collectif (Réseau chaleur, chaufferie collective...)
Code H ☐ Pas de système de chauffage (avant travaux)
Code I ☐ Autre équipement
Code J ☐ Je ne sais pas

F02b. **Plus précisément, quel type de <u>chauffage</u> est présent dans votre logement ?** (avant travaux si vous avez réalisé des travaux sur votre système de chauffage) *(Une seule réponse possible)*
Code A1 ☐ Chaudière gaz individuelle
Code A2 ☐ Chaudière fioul individuelle
Code A3 ☐ Chaudière biomasse (utilisant du bois ou des granulés comme combustible)
Code A4 ☐ Chaudières à micro-cogénération (appareil regroupant un corps de chauffe à condensation et un générateur d'électricité)
Code A5 ☐ Chaudière électrique (associée à des radiateurs à eau)
Code A6 ☐ Autre équipement
Code A7 ☐ Je ne sais pas
Code B1 ☐ Pompe à chaleur air/air (aérothermie)
Code B2 ☐ Pompe à chaleur air-eau
Code B3 ☐ Pompe à chaleur géothermique ou pompe à chaleur eau / eau
Code B4 ☐ Autre équipement
Code B5 ☐ Je ne sais pas
Code C1 ☐ Radiateurs électriques
Code C2 ☐ Plancher ou plafond rayonnant électrique
Code C3 ☐ Autre équipement
Code C4 ☐ Je ne sais pas
Code D1 ☐ Poêle à bois bûches / granulés ou insert bois
Code D2 ☐ Cheminée à foyer fermé (insert)
Code D3 ☐ Cheminée à foyer ouvert
Code D4 ☐ Poêle fioul ou GPL (butane, propane)
Code D5 ☐ Poêle ou chaudière à charbon
Code D6 ☐ Autre équipement
Code D7 ☐ Je ne sais pas

Si vous avez coché le code A (chaudière individuelle) **ou B** (pompe à chaleur) **ou C** (systèmes électriques) **ou E** (système solaire thermique) **ou F** (système hybride) **à la question F02a, veuillez répondre à la question suivante :**

F03. **Veuillez préciser l'âge de cet équipement ?** *(Une seule réponse possible)*
☐ Moins de 5 ans
☐ Entre 5 et 10 ans
☐ Entre 11 et 15 ans
☐ Entre 16 et 20 ans
☐ Entre 21 et 30 ans
☐ Plus de 30 ans

Si vous avez coché le code A (chaudière individuelle) **à la question F02a, veuillez répondre à la question suivante :**

F04. **Veuillez préciser le type de chaudière :**

(Une seule réponse possible)

☐ Classique (**Si votre chaudière a plus de 15 ans**)
☐ Basse température
☐ A condensation ou haute performance énergétique

Si vous avez coché le code D1 (poêle à bois bûches / granulés ou insert bois) **à la question F02b, veuillez répondre à la question suivante :**

F05. **Quand avez-vous acheté l'équipement ?**

(Une seule réponse possible)

☐ Avant l'an 2000
☐ En 2000 ou après

Si vous avez coché le code A (chaudière individuelle) **ou B** (pompe à chaleur) **ou C** (systèmes électriques) **ou D** (appareil au bois) **ou E** (système solaire thermique) **ou F** (système hybride) **ou I** (autre équipement) **à la question F02a, veuillez répondre à la question suivante :**

F06. **Sélectionner le système principal d'émission de chauffage dans votre logement dans la liste suivante :**

(Une seule réponse possible)

☐ Plancher ou plafond chauffant à eau
☐ Radiateur eau chaude avec robinet thermostatique
☐ Radiateur eau chaude sans robinet thermostatique
☐ Autre système

F07. **Sélectionnez l'installation de <u>production d'eau chaude sanitaire</u> présent dans votre logement (avant travaux) ?**

(Une seule réponse possible)

☐ Même système de production que pour le chauffage
→ **Passer à la partie G**
☐ Chauffe-eau gaz (instantané) <u>avec</u> veilleuse
☐ Chauffe-eau gaz (instantané) <u>sans</u> veilleuse
☐ Ballon d'eau chaude électrique horizontal
☐ Ballon d'eau chaude électrique vertical
☐ Ballon d'eau chaude gaz classique
☐ Ballon d'eau chaude gaz à condensation
☐ Chauffe-eau thermodynamique individuel
☐ Chauffe-eau solaire individuel
☐ Pas de système de production d'eau chaude sanitaire (avant travaux) → **Passer à la partie G**
☐ Autre système → **Passer à la partie G**
☐ Je ne sais pas → **Passer à la partie G**

F08. **Cette installation a / avait :**

(Une seule réponse possible)

☐ Plus de 20 ans
☐ Entre 10 et 20 ans
☐ Moins de 10 ans

G. Informations sur votre logement (partie 2)

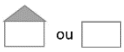
G01. **La maison dans laquelle vous vivez est :** *(Une seule réponse possible)*

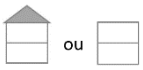
- ☐ Une maison de forme simple (carré ou rectangle)
- ☐ Une maison de forme moyennement simple (en L)
- ☐ Une maison de forme complexe

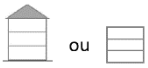
G02. **Votre maison est-elle indépendante ou accolée (mitoyenne) à un ou plusieurs autres bâtiments ?**
(Une seule réponse possible)

- ☐ Indépendante
- ☐ Accolée sur un petit côté
- ☐ Accolée
- ☐ Accolée sur un grand et un petit côté
- ☐ Accolée sur deux grands côtés

G03. **De combien de niveaux votre maison est-elle composée (hors sous-sol) ?** *(Une seule réponse possible)*

- ☐ 1 niveau 

- ☐ 2 niveaux dont le deuxième est en combles habités
- ☐ 2 niveaux 

- ☐ 3 niveaux dont le troisième est en combles habités
- ☐ 3 niveaux 

G04. **Avant ces travaux, quelle était la classe énergétique attribuée à votre logement lors du Diagnostic de Performance Énergétique (DPE) ?** *(Une seule réponse possible)*

- ☐ ≤50 A
- ☐ 51 à 90 B
- ☐ 91 à 150 C
- ☐ 151 à 230 D
- ☐ 231 à 330 E
- ☐ 331 à 450 F
- ☐ > 450 G

- ☐ Mon logement n'a pas fait l'objet d'un DPE
- ☐ Je ne sais pas

H. Votre avis sur vos travaux réalisés entre 2017 et 2019

H01. **Parmi les phrases suivantes, laquelle correspond le mieux à votre situation ?** *(Une seule réponse possible)*

- ☐ J'estime avoir fait tous les travaux de maîtrise de l'énergie dans mon logement → **Passer à la H05**
- ☐ Il y a encore des travaux à impact énergétique à faire, ils sont en cours ou déjà prévu pour 2020 → **Passer à la H02 puis à la H05**
- ☐ Il y a encore des travaux à impact énergétique à faire, ils devraient être réalisés d'ici à 2025 → **Passer à la H02 puis à la H05**
- ☐ Il y aurait encore des travaux à impact énergétique à faire mais ils ne sont pas planifiés pour le moment → **Passer à la H03 puis la H04 puis à la H05**

H02. **Sur quel(s) élément(s) de votre maison prévoyez-vous de réaliser ces travaux ?** *(Plusieurs réponses possibles)*

- ☐ Toitures / combles
- ☐ Murs donnant sur l'extérieur
- ☐ Sols du rez-de-chaussée
- ☐ Ouvertures (fenêtres, portes fenêtres, baies vitrées et portes)
- ☐ Systèmes de chauffage et d'eau chaude sanitaire
- ☐ Ventilation, rafraîchissement, climatisation
- ☐ Photovoltaïque

→ **Après avoir répondu à la question H02, passez à la H05**

H03. **Sur quel(s) élément(s) de votre maison pensez-vous que de tels travaux soient encore nécessaires ?**
(Plusieurs réponses possibles)

- ☐ Toitures / combles
- ☐ Murs donnant sur l'extérieur
- ☐ Sols du rez-de-chaussée
- ☐ Ouvertures (fenêtres, portes fenêtres, baies vitrées et portes)
- ☐ Systèmes de chauffage et d'eau chaude sanitaire
- ☐ Ventilation, rafraîchissement, climatisation
- ☐ Photovoltaïque

H04. **Pour quelles raisons principalement n'envisagez-vous pas de faire ces travaux dans l'immédiat ?**
(Plusieurs réponses possibles)

- ☐ Je n'ai pas envie de faire des travaux (c'est dérangeant, je n'ai pas le temps, j'ai d'autres projets…)
- ☐ Ma situation financière ne me permet pas de réaliser de travaux
- ☐ Je ne suis pas sûr(e) que les économies réalisées justifient l'investissement dans des travaux
- ☐ La complexité ou les difficultés de ces premiers travaux m'a découragé(e)
- ☐ Je ne pense pas rester encore longtemps dans ce logement
- ☐ La décision ne dépend pas que de moi (je suis locataire)

H05. **Globalement, les travaux réalisés vous ont-ils permis d'améliorer le confort thermique de votre logement ?**
(Une seule réponse possible)

- ☐ Oui, beaucoup
- ☐ Oui, un peu
- ☐ Non, pas vraiment
- ☐ Non, pas du tout
- ☐ Je n'ai pas encore eu l'occasion de constater cela, mes travaux étant trop récents

H06. **Avez-vous déjà constaté une réduction de vos dépenses d'énergie suite à la réalisation des travaux ?**
(Une seule réponse possible)

- ☐ Oui, tout à fait
- ☐ Oui, plutôt
- ☐ Non, plutôt pas
- ☐ Non, pas du tout
- ☐ Je n'ai pas encore eu l'occasion de constater cela, mes travaux étant trop récents
- ☐ Je ne sais pas évaluer cette économie potentielle

Si vous avez fait appel à un artisan ou une entreprise durant vos travaux, veuillez répondre à la question suivante :

H07. **Indiquez votre niveau d'accord avec les propositions suivantes concernant l'artisan ou l'entreprise qui a réalisé vos travaux.**

Merci de noter dans chacune des cases le code correspondant à votre niveau d'accord. 1 signifie que vous êtes tout à fait d'accord avec la proposition, 4 signifie que vous n'êtes pas du tout d'accord et 5 signifie que vous ne souhaitez pas vous prononcer.

Par exemple : concernant vos travaux de toiture / combles, vous pouvez répondre :	L'artisan ou l'entreprise…				
	… a géré correctement les travaux, qui se sont bien déroulés	… a eu un rôle de conseil efficace pour ces travaux	… a travaillé en bonne coordination avec les autres professionnels	… a proposé des solutions auxquelles je n'avais pas pensé	… m'a aidé(e) à mieux évaluer la performance énergétique de mon logement
Concernant la toiture / les combles :	1	1	2	4	5

Merci de répondre uniquement au bloc de la catégorie de travaux que vous avez réalisé.

Echelle d'accord : **1 –Tout à fait d'accord** **2 – Plutôt d'accord** **3 – Plutôt pas d'accord** **4 – Pas du tout d'accord** **5 – Ne se prononce pas**	L'artisan ou l'entreprise…				
	… a géré correctement les travaux, qui se sont bien déroulés	… a eu un rôle de conseil efficace pour ces travaux	… a travaillé en bonne coordination avec les autres professionnels	… a proposé des solutions auxquelles je n'avais pas pensé	… m'a aidé(e) à mieux évaluer la performance énergétique de mon logement
Concernant la toiture / les combles :	|___|	|___|	|___|	|___|	|___|
Concernant les murs :	|___|	|___|	|___|	|___|	|___|
Concernant les sols :	|___|	|___|	|___|	|___|	|___|
Concernant les fenêtres, portes fenêtres, baies vitrées et portes :	|___|	|___|	|___|	|___|	|___|
Concernant le système de chauffage / d'eau chaude :	|___|	|___|	|___|	|___|	|___|
Concernant la ventilation, rafraîchissement et climatisation :	|___|	|___|	|___|	|___|	|___|
Concernant les panneaux photovoltaïques :	|___|	|___|	|___|	|___|	|___|

Si vous n'avez réalisé aucun des travaux mentionnés en C01, veuillez répondre aux questions H08 et H09 :

H08. **Prévoyez-vous de faire des travaux à impact énergétique dans les prochaines années ?** *(Une seule réponse possible)*

- ☐ Oui, certainement
- ☐ Oui, probablement

} → **Passer à la H09**

- ☐ Non, probablement pas
- ☐ Non, certainement pas

} → **Passer à la i01**

H09. **Sur quel(s) élément(s) de votre maison prévoyez-vous de faire des travaux à impact énergétique dans les prochaines années ?** *(Plusieurs réponses possibles)*

- ☐ Toitures / combles
- ☐ Murs donnant sur l'extérieur
- ☐ Sols du rez-de-chaussée
- ☐ Ouvertures (fenêtres, portes fenêtres, baies vitrées et portes)
- ☐ Systèmes de chauffage et d'eau chaude sanitaire
- ☐ Ventilation, rafraîchissement, climatisation
- ☐ Photovoltaïque

PASSEZ MAINTENANT A LA QUESTION i01 PUIS A LA QUESTION J02 AVANT DE TERMINER LE QUESTIONNAIRE.

Si vos travaux se sont terminés avant 2019, veuillez répondre aux questions suivantes :

H10. **Prévoyez-vous de faire des travaux à impact énergétique dans les prochaines années ?** *(Une seule réponse possible)*

- ☐ Oui, certainement
- ☐ Oui, probablement

→ **Passer à la H11**

- ☐ Non, probablement pas
- ☐ Non, certainement pas

→ **Passer à la H12**

H11. **Sur quel(s) élément(s) de votre maison prévoyez-vous de faire des travaux à impact énergétique dans les prochaines années ?** *(Plusieurs réponses possibles)*

- ☐ Toitures / combles
- ☐ Murs donnant sur l'extérieur
- ☐ Sols du rez-de-chaussée
- ☐ Ouvertures (fenêtres, portes fenêtres, baies vitrées et portes)
- ☐ Systèmes de chauffage et d'eau chaude sanitaire
- ☐ Ventilation, rafraîchissement, climatisation
- ☐ Photovoltaïque

H12. **Globalement, les travaux réalisés vous ont-ils permis d'améliorer le confort thermique de votre logement ?**
(Une seule réponse possible)

- ☐ Oui, beaucoup
- ☐ Oui, un peu
- ☐ Non, pas vraiment
- ☐ Non, pas du tout
- ☐ Je n'ai pas encore eu l'occasion de constater cela, mes travaux étant trop récents

H13. **Avez-vous déjà constaté une réduction de vos dépenses d'énergie suite à la réalisation des travaux ?**
(Une seule réponse possible)

- ☐ Oui, tout à fait
- ☐ Oui, plutôt
- ☐ Non, plutôt pas
- ☐ Non, pas du tout
- ☐ Je n'ai pas encore eu l'occasion de constater cela, mes travaux étant trop récents
- ☐ Je ne sais pas évaluer cette économie potentielle

PASSEZ MAINTENANT A LA QUESTION SUIVANTE (Partie i)

I. Aides et prêts

i01. **Connaissez-vous ces aides à la réalisation de travaux de rénovation énergétique ?** *Une seule réponse par ligne*		i01		i02
		Oui, je la connais	**Non, je ne la connais pas**	**Et parmi ces aides, quelles sont celles que vous avez utilisées (ou allez utiliser) pour financer vos travaux réalisés entre 2017 et 2019 ?** *(Plusieurs réponses possibles)*
Crédit ou réduction d'impôts spécifiques à la rénovation énergétique du logement		☐	☐	☐
ECO-PTZ : ECO-Prêt à Taux Zéro pour financer des travaux de rénovation énergétique du logement. **Attention**, à ne pas confondre avec le Prêt à Taux Zéro (PTZ)		☐	☐	☐
TVA à 5,5 % : Applicable par les professionnels sur des travaux liés à la maitrise d'énergie		☐	☐	☐
Certificats d'économies d'énergie (CEE) - aides des fournisseurs d'énergie (EDF, Engie, Leclerc, Auchan, Total, ...) : primes/bons d'achat, offres « coups de pouce », … ***Uniquement si vous habitez en Corse*** Les aides « Agir plus » proposées par EDF		☐	☐	☐
Subvention de l'Agence Nationale pour l'Amélioration de l'Habitat (Anah) dans le cadre du programme national « Habiter Mieux ».		☐	☐	☐
Le Chèque Energie National		☐	☐	☐
Uniquement si vous habitez dans le département de l'AISNE (02), de l'OISE (60) ou de la SOMME (80) L'aide locale suivante : Le Pass Rénovation : accompagnement technique et/ou financement de la rénovation énergétique.		☐	☐	☐
Uniquement si vous habitez en région HAUTS-DE-FRANCE : L'aide locale suivante : L'Aide à la Rénovation Énergétique de Logements (AREL)				
Uniquement si vous habitez en région NORMANDIE : L'aide locale suivante : Le chèque éco-énergie (du Conseil régional)		☐	☐	☐
Uniquement si vous habitez en région OCCITANIE : L'aide locale suivante : L'éco-chèque de la Région Occitanie		☐	☐	☐
Uniquement si vous habitez en région PAYS DE LA LOIRE : L'aide locale suivante : L'AREEP (Aide Régionale Economie d'Energie pour le Particulier) de la Région Pays de la Loire		☐	☐	☐
Uniquement si vous habitez en région CENTRE VAL DE LOIRE : L'aide locale suivante : Audit énergétique ENERGETIS		☐	☐	☐
Uniquement si vous habitez en région NOUVELLE AQUITAINE : Les aides et offres de financement locales proposées par ARTÉÉ		☐	☐	☐
Uniquement si vous habitez en région NOUVELLE AQUITAINE : Les aides et offres de financement locales proposées par Bordeaux Métropole Energies		☐	☐	☐
Uniquement si vous habitez dans le département des BOUCHES DU RHONE (13) : L'aide locale suivante : Provence éco-rénov de votre conseil départemental		☐	☐	☐
Uniquement si vous habitez en région BOURGOGNE FRANCE COMTE : L'aide locale suivante : le chèque audit Effilogis de la Région Bourgogne-Franche-Comté et de l'ADEME		☐	☐	☐
Autres Subventions locales : aides complémentaires aux aides nationales apportées par des collectivités (Conseil régional, Conseil départemental, Communauté d'agglomération, Métropole, Commune…)		☐	☐	

Si vous avez utilisé une aide à la réalisation de travaux de rénovation, veuillez répondre à la question suivante :

i03. **Plus précisément, que vous a permis l'aide / les aides obtenues ?**

Une seule réponse par ligne	**Oui**	**Non**
Me lancer dans un projet de travaux d'amélioration énergétique	☐	☐
Faire face à un sinistre ou une panne d'équipement	☐	☐
Faire plus de travaux qu'initialement prévus	☐	☐
Faire des aménagements de meilleure qualité	☐	☐
Réduire le coût de mes travaux	☐	☐
Faire réaliser les travaux par un professionnel	☐	☐

Si vous avez utilisé une aide à la réalisation de travaux de rénovation (hormis la TVA à 5,5%), veuillez répondre à la question suivante :

i04. **Quel a été (ou sera) le montant total des aides reçues ou déduites des factures ? (en €)**

|__|__|__|__|__| €

Si vous avez coché au moins un code à la question C01, veuillez répondre à la question suivante :

i05. **Comment avez-vous financé vos travaux réalisés entre 2017 et 2019 ?** *(Plusieurs réponses possibles)*

- ☐ ECO-Prêt à Taux Zéro (ECO-PTZ)
- ☐ Prêt bancaire immobilier
- ☐ Prêt à la consommation (banque, société de crédit type Cofidis, etc.)
- ☐ Un autre type de prêt

→ **Répondre aux questions i06, i07 et i08**

- ☐ Facilités de paiement de fournisseurs, Enseigne de bricolage...
- ☐ Vente d'une parcelle
- ☐ Surélévation ou extension De votre logement
- ☐ Héritages, dons
- ☐ J'avais de quoi financer mes travaux

→ **Répondre à la partie J**

	i06. **Quel montant des travaux a été couvert par ce prêt ? (en €)**	i07. **A quel taux avez-vous obtenu votre prêt ? (en %)**	i08. **Quelle est (ou était) la durée totale du prêt (le plus long, s'il y en a plusieurs de même type) ? (en années ou mois)** *Merci de répondre en mois ou en année selon la modalité qui convient le mieux à votre durée d'aide/ de prêt*
ECO-Prêt à Taux Zéro (ECO-PTZ)	|__|__|__|__|__| €		
Prêt bancaire immobilier	|__|__|__|__|__| €	|__|__| %	|__|__| mois |__|__| ans
Prêt à la consommation (banque, société de crédit type Cofidis, etc.)	|__|__|__|__|__| €	|__|__| %	|__|__| mois |__|__| ans
Un autre type de prêt	|__|__|__|__|__| €	|__|__| %	|__|__| mois |__|__| ans

J. Accompagnement dans la réalisation de vos travaux entre 2017 et 2019

J01. **Comment avez-vous initié votre projet de réalisation des travaux ?** *(Plusieurs réponses possibles)*

- ☐ En faisant des recherches sur Internet
- ☐ En discutant avec votre entourage (famille, amis, voisins, …)
- ☐ Par le biais d'un démarchage commercial (hors publicité, prospectus, affichage)

→ **Répondre à la question J02**

- ☐ Grâce à une publicité d'un organisme public (ANAH, ADIL, espace info énergie, mairie, etc.)
- ☐ En vous rapprochant vous-même d'un organisme public (ANAH, ADIL, espace info énergie, mairie, etc.)

→ **Passer au bloc A**

- ☐ Grâce à une publicité d'une structure privée (artisan, fournisseur d'énergie, grande surface de bricolage, etc.)
- ☐ En vous rapprochant vous-même d'une structure privée (artisan, fournisseur d'énergie, grande surface de bricolage, etc.)

→ **Répondre à la question J02 ET aux question du bloc B**

J02. **Savez-vous que des organismes publics* peuvent vous conseiller gratuitement et / ou vous accompagner dans vos travaux de rénovation énergétique ?** *(Une seule réponse possible)*

**Espace Info Energies, ANAH, ADIL, plateforme territoriale de la rénovation énergétique, etc.*

- ☐ Oui, je les ai contactés → **Répondre à la J05**
- ☐ Oui mais je ne les ai pas contactés
- ☐ Non, je ne connais pas de tels organismes
- ☐ Non, je ne savais pas qu'ils pouvaient m'aider

→ **Répondre à la question J11**

Si vous avez initié votre projet de réalisation des travaux en vous rapprochant d'un organisme public ou grâce à une de leurs publicités, merci de répondre au bloc A

BLOC A

J03. **De quel type d'organisme public s'agit-il ?**
(Plusieurs réponses possibles)

- ☐ Espace Info Energies
- ☐ ADIL
- ☐ ANAH (Programme « Habiter mieux », Agence Nationale de l'Amélioration de l'Habitat)
- ☐ Plateforme territoriale de la rénovation énergétique (PTRE)
- ☐ Société de tiers-financement
- ☐ Collectivité (mairie, agglomération...)
- ☐ Agence locale de l'énergie et du climat (ALEC)
- ☐ Conseils d'architecture, d'urbanisme et d'environnement (CAUE)
- ☐ Services sociaux (CAF, CCAS...)
- ☐ Maison de services au public

J04. **Avez-vous contacté cet ou ces organisme(s) pour votre projet ?** *(Une seule réponse possible)*

☐ Oui → **Passer à la J05** ☐ Non → **Passer à la J08**

J05. **Avez-vous obtenu de cet ou ces organisme(s) :**
(Plusieurs réponses possibles)

- ☐ Des conseils sur les types de travaux à réaliser
- ☐ Des conseils sur les matériaux et équipements
- ☐ Des conseils sur les aides financières disponibles
- ☐ La fourniture d'une liste d'entreprises
- ☐ Une aide à la sélection d'une entreprise
- ☐ Une aide au montage du dossier d'aides
- ☐ Un accompagnement pendant les travaux
- ☐ Je n'ai rien obtenu de concret

→ **Passer à la J10**

Si vous avez initié votre projet de réalisation des travaux en vous rapprochant d'une structure privée ou grâce à une de leurs publicités, merci de répondre au bloc B

BLOC B

J06. **De quel type de structure privée s'agit-il ?**
(Plusieurs réponses possibles)

- ☐ Un artisan ou une entreprise de travaux
- ☐ Une grande surface de bricolage
- ☐ Un fournisseur d'énergie (EDF, ENGIE, Total, Leclerc, Auchan, Carrefour, etc.)
- ☐ Un architecte
- ☐ Un bureau d'étude (pour la réalisation d'audit énergétique ou de diagnostic de performance énergétique, DPE)
- ☐ Une société proposant une offre « coup de pouce » (prime énergie, prime à la conversion, offre à 1€, …)

J07. **Avez-vous contacté cette ou ces structure(s) pour votre projet ?** *(Une seule réponse possible)*

☐ Oui → **Passer à la J09** ☐ Non → **Passer à la J11**

J08. **Avez-vous contacté une [autre] structure privée* pour vous accompagner dans votre projet de travaux ?**
(Une seule réponse possible)
**Architecte, bureau d'études, fournisseurs d'énergie, artisans, entreprises du bâtiment, etc.*

☐ Oui → **Passer à la J09** ☐ Non → **Passer à la J11**

J09. **Avez-vous obtenu de cette ou ces structures privée(s) :** *(Plusieurs réponses possibles)*

- ☐ Des conseils sur les types de travaux à réaliser
- ☐ Des conseils sur les matériaux et équipements
- ☐ Des conseils sur les aides financières disponibles
- ☐ La fourniture d'une liste d'entreprises
- ☐ Une aide à la sélection d'une entreprise
- ☐ Une aide au montage du dossier d'aides
- ☐ Un accompagnement pendant les travaux
- ☐ Je n'ai rien obtenu de concret

→ **Passer à la J10**

Si vous avez pris contact avec un organisme public ou une structure privée, veuillez répondre à la question suivante :

J10. **Considérez-vous avoir obtenu suffisamment ou insuffisamment de conseils ou d'accompagnement … ?**

Une seule réponse par ligne	**Suffisamment**	**Insuffisamment**
sur les types de travaux à réaliser	☐	☐
sur les matériaux et équipements	☐	☐
sur les aides financières disponibles	☐	☐
sur la fourniture d'une liste d'entreprises	☐	☐
sur la sélection d'une entreprise	☐	☐
sur le montage du dossier d'aides	☐	☐
pendant les travaux	☐	☐

Si vous n'avez PAS pris contact avec un organisme public ou une structure privée, veuillez répondre à la question suivante :

J11. **Auriez-vous eu besoin de conseils ou d'accompagnement… ?** *(Plusieurs réponses possibles)*

- ☐ Sur les types de travaux à réaliser
- ☐ Sur les matériaux et équipements
- ☐ Sur les aides financières disponibles
- ☐ Sur la fourniture d'une liste d'entreprises
- ☐ Sur la sélection d'une entreprise
- ☐ Sur le montage du dossier d'aides
- ☐ Pendant les travaux
- ☐ Non, des conseils ou un accompagnement n'auraient pas été nécessaire

Ce questionnaire à présent terminé. Nous vous remercions d'avoir pris le temps d'y répondre.
Vous pouvez nous renvoyer votre questionnaire complété à l'aide de l'enveloppe T présente dans le courrier
avant le 31 mars 2020.

ANNEXE
C01

Liste des travaux débutés et achevés entre 2017 et 2019 dans votre résidence principale (question C01)

Merci de recocher tous les travaux que vous avez coché en question C01 et de conserver cette liste à côté de votre questionnaire lors du remplissage car la plupart des questions sont filtrées en fonction de vos réponses à cette question.

Codes		Travaux
		TOITURES – COMBLES
01	☐	Rénovation d'un pan ou de la totalité d'une toiture avec isolation de la toiture
02	☐	Rénovation d'un pan ou de la totalité d'une toiture sans isolation de la toiture
03	☐	Isolation d'un pan ou de la totalité d'une toiture sans rénovation de la toiture
04	☐	Isolation du plancher des combles
05	☐	Réfection de la toiture-terrasse avec isolation
06	☐	Réfection de la toiture-terrasse sans isolation
		MURS DONNANT SUR L'EXTERIEUR
07	☐	Rénovation extérieure des murs donnant sur l'extérieur avec isolation (isolant + ravalement / bardage / crépi / peinture …)
08	☐	Rénovation extérieure des murs donnant sur l'extérieur sans isolation (ravalement, bardage, crépi, peinture, …)
09	☐	Rénovation intérieure des murs donnant sur l'extérieur avec isolation (isolant + peinture / papier peint...)
10	☐	Rénovation intérieure des murs donnant sur l'extérieur sans isolation (peinture, papier peint...)
		SOLS DU REZ-DE-CHAUSSEE
11	☐	Rénovation du plancher bas avec isolation
12	☐	Rénovation du plancher bas sans isolation
		OUVERTURES (FENETRES, PORTES FENETRES, BAIES VITREES ET PORTES)
13	☐	Pose ou remplacement de fenêtres, portes fenêtres ou baies vitrées
14	☐	Pose ou remplacement sur les ouvertures de volets, ventelles, jalousies, …
15	☐	Remplacement ou pose de portes donnant sur l'extérieur
		SYSTEMES DE CHAUFFAGE ET D'EAU CHAUDE SANITAIRE
16	☐	Remplacement ou installation d'un système de production de chauffage principal (énergies renouvelables comprises)
17	☐	Amélioration du dispositif de régulation du chauffage (robinets thermostatiques, programmateur, systèmes de gestion du chauffage électrique)
18	☐	Remplacement ou installation d'un système de production d'Eau Chaude Sanitaire (énergies renouvelables comprises)
19	☐	Calorifugeage (isolation thermique) de tout ou partie d'une installation de production ou de distribution de chaleur ou d'eau chaude sanitaire
		VENTILATION, RAFRAICHISSEMENT ET CLIMATISATION
20	☐	Mise en place ou remplacement d'un équipement de ventilation
21	☐	Mise en place ou remplacement d'un équipement de climatisation
22	☐	Mise en place ou remplacement d'un équipement permettant le rafraîchissement, hors climatisation (brasseur d'air, brise soleil, …)
		PHOTOVOLTAÏQUE
23	☐	Installation de panneaux photovoltaïques (production d'électricité)