

# ENQUÊTE TÉLÉPHONIQUE et INTERNET sur les TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION 2021

## TIC2021

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête est **reconnue d'intérêt général et de qualité statistique**, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques. Elle a obtenu le visa n° **2021A054EC** du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Relance, valable pour l'année 2021 – Arrêté en date du 23/11/2020.

Cette enquête est **obligatoire**. En cas de défaut de réponse, les personnes enquêtées peuvent être l'objet de l'amende prévue à l'article 131-13 du code pénal.

Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à l'institut national de la statistique et des études économiques (Insee). Les réponses ainsi que les données obtenues par appariement avec les sources fiscales seront conservées pendant 6 mois à compter de la fin de la collecte pour les besoins de l'enquête. Elles seront archivées au-delà de cette durée. À tout moment, leur usage et leur accès seront strictement contrôlés et limités à l'élaboration de statistiques ou à des travaux de recherche scientifique ou historique.

Le règlement général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD) ainsi que la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés s'appliquent à la présente enquête.

L'Insee est seul destinataire des données d'identification (nom et coordonnées), ainsi que les Archives de France, conformément aux dispositions de l'article L. 212-4 du code du patrimoine. Elles seront conservées par le service producteur pendant 6 mois.

Les personnes enquêtées peuvent exercer un droit d'accès, de rectification, ou de limitation de traitement pour les données les concernant pendant la période de conservation des données d'identification. Ces droits peuvent être exercés auprès de l'Insee

(contact-rgpd@insee.fr) ou de son délégué à la protection des données (le-delegue-a-la-protection-des-donnees-personnelles@finances.gouv.fr). Les personnes enquêtées peuvent, si elles l'estiment nécessaire, adresser une réclamation à la Cnil (www.cnil.fr).

<b>POSTE<sup>1</sup></b>	<b>Choix du mode de collecte :</b>	1. Internet.....	1	→ INTROO
		2. Téléphone.....	2	→ RGES
				<b>POSTE</b>

Pour le programmeur : Il faudra sur la base de la variable poste créer une variable VARSUPP contenue dans l'échantillon.

**Variable VARSUPP :**

**Si POSTE = 1 alors VARSUPP = « INT/PAP »**

**Si POSTE = 2 alors VARSUPP = « Téléphone »**

**FILTRE**

**Si POSTE = « 2. Téléphone », passez les questions de RGES à FORPOL3**

Pour le programmeur : pour chaque FA téléphonique, s'affichent les informations suivantes :

Région de gestion :	_____	 RGES	
N° d'échantillon .....	_____	0   1   SSECH	
N° du questionnaire et clé .....	_____	 NUMFA	0   CLE
Logement éclaté .....	_____	0   LE	
Département .....	_____	 DEP	
Commune :	_____	 COM	
Nom de l'enquêteur :	_____	 NUMENQ	
Date de l'interview .....	_____	 JJ    0    MM    2    1    AA	

1 La variable POSTE permet de choisir le mode de collecte. Elle sert de filtre aux différentes parties du questionnaire, ainsi qu'aux formulations de questions. Le traitement des non-réponses (ou « passages à blanc ») dépend également du mode de collecte.

## MODULE GESTION DES APPELS

**JOURMOIS** Il est important que la date de votre micro soit correcte au moment de l'interview. Veuillez répondre vous-même à cette question lorsque vous commencerez votre enquête auprès du ménage.

Nous sommes bien aujourd'hui le : jj/mm/aaaa ?

- |             |   |
|-------------|---|
| 1. Oui..... | 1 |
| 2. Non..... | 2 |

**JOURMOIS**

**Contrôle bloquant : si JOURMOIS = 2, afficher** « La date de votre micro est incorrecte. Veuillez la mettre à jour dans le menu primaire (Divers- Date et heure) avant de poursuivre l'enquête. »

**GES0** **Souhaitez-vous...**

- |   |   |          |
|---|---|----------|
| 1. accéder à la FA ?.....   | 1 | → VALIDT |
| 2. classer la FA en NTA (non traitée pour cause d'absence hors congés (maladie, etc.)) ?..... | 2 |          |
| 3. classer la FA en NTE (non traitée pour une autre raison) ?.....                            | 3 |          |

**NOUVRES**

Si NOUVRES = 2 alors Coder RES = 13 « NTA »  
Si NOUVRES = 3 alors Coder RES = 14 « NTE »

**GES1** **Résultat de l'appel**

- |   |   |           |
|---|---|-----------|
| 1. Contact établi.....  | 1 | → MESSAGE |
| 2. Numéro non attribué ou ne correspondant pas à un ménage..... | 2 |           |
| 3. Pas de contact.....  | 3 |           |
| 4. Ligne occupée.....   | 4 |           |
| 5. Répondeur.....   | 5 |           |

**RESAPP**

**GES2**

**Bonjour, je suis « PRENOM NOM », enquêteur de l'Insee. Vous avez reçu un courrier de l'Insee annonçant une enquête sur l'usage de l'informatique et d'internet. Le logement situé à l'adresse « [détaillez l'adresse indiquée sur la liste de gestion](#) » correspond-il à la résidence où vous vivez la plus grande partie de l'année ?**  
Si la personne vous dit que c'était son ancienne adresse, répondez « oui » et réalisez l'enquête.

- |  |   |         |
|--|---|---------|
| 1. Oui.....                            | 1 | → DEBUT |
| 2. Non.....                            | 2 |         |
| 3. Impossible à réaliser.....          | 3 | → COM   |
| 4. Refuse de répondre à l'enquête..... | 4 |         |
| 9. Ne sait pas.....                    | 9 | → DEBUT |

**RESIDENCE**

**GES3** **Formule de politesse en cas d'arrêt**

Votre réponse me conduit à arrêter là cet entretien. En effet, l'Insee réalise l'enquête uniquement auprès des ménages dont le numéro d'appel correspond à une résidence principale. Je tiens néanmoins à vous remercier d'avoir accepté de répondre à cette question.

→ COM

**POLITES**

**GES4** **Message laissé sur le répondeur**

Bonjour, je suis « PRENOM NOM », enquêteur de l'Insee. Vous avez reçu un courrier de l'Insee annonçant une enquête sur l'usage de l'informatique et d'internet. Je n'ai pas réussi à vous joindre ce jour. Vous pouvez me contacter au « NUMERO DE L'ENQUETEUR ». En l'absence de nouvelles de votre part, je vous recontacterai ultérieurement.

→ COM

Merci à vous. Au revoir

**MESSAGE**

## LISTE DES HABITANTS DU LOGEMENT

**DEBUT** L'enquête s'adresse à une personne de votre ménage qui va être sélectionnée aléatoirement. Pour cela, nous avons besoin de faire la liste des personnes qui vivent habituellement dans votre logement.

1. OK..... 

	1
	2
2. Refuse de répondre à l'enquête.....

**→ COM**

**DEBUT**

**NBHABT** Combien de personnes vivent habituellement dans votre logement ?  
(inclure les étudiants qui ne rentrent que le week-end)

**NBHABT**

**Si NBHABT > 1 :** « Commençons par vous-même. Quel est votre prénom ? »

**Si NBHABT = 1 :** « Quel est votre prénom ? »

NOI	Prénom	PRÉNOM est de sexe 1. Masculin 2. Féminin	Quelle est la date de naissance de PRÉNOM?		
	PRENOM	SEXE	JNAIS	MNAIS	ANAIS
01					
02					
....					
....					
20					

## TIRAGE DE LA PERSONNE RÉPONDANTE (Kish)

CAPi sélectionne automatiquement la **première personne (de 15 ans ou plus au 1<sup>er</sup> janvier de l'année d'enquête) dont l'anniversaire à venir est le plus proche de la date d'ouverture de la FA (Variable JOURMOIS = oui)**. C'est la personne à interroger. Si plusieurs personnes sont nées le même mois, même jour, CAPi sélectionne celle dont le prénom arrive en premier par ordre alphabétique.

Nombre de personnes éligibles	Prénom de la personne interrogée	Report du n° NOI de la personne interrogée	Année de naissance	Report de son n° du THL										
<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 15px; height: 15px;"></td><td style="width: 15px; height: 15px;"></td></tr></table> <b>ELIGAD</b>			..... <b>PRENOMK</b>	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 15px; height: 15px;"></td><td style="width: 15px; height: 15px;"></td></tr></table> <b>NOI</b>			<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 15px; height: 15px;"></td><td style="width: 15px; height: 15px;"></td><td style="width: 15px; height: 15px;"></td><td style="width: 15px; height: 15px;"></td></tr></table> <b>ANK</b>					<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 15px; height: 15px;"></td><td style="width: 15px; height: 15px;"></td></tr></table> <b>NOIK</b>		

**Si l'ensemble du ménage a ANK > 2006**

L'enquête s'adresse uniquement aux personnes âgées de 15 ans ou plus au premier janvier. Je vous remercie d'avoir répondu à ces quelques questions.

**→ COM**

**INTRO14**

**T1** Si **PRENOMK** <> **PRENOM1** : Nous allons à présent questionner « **PRENOMK** » né(e) en « **MOISK** » « **ANK** ». « **PRENOMK** » est-il(elle) présent(e) pour répondre au questionnaire ?

Si **PRENOMK** = **PRENOM1** : **PRENOM1**, Vous avez donc été sélectionné(e). Êtes-vous disponible pour répondre au questionnaire ?

1. Oui.....

2. Oui, mais la personne ne peut pas ou ne souhaite pas répondre à l'enquête .....

3. Oui, mais la personne est inapte.....

4. Non.....

9. Ne sait pas.....

	1	→ INTROO
	2	
	3	→ FORPOL3
	4	
	9	

**PRESAKO**

**T2** Si **PRENOMK** <> **PRENOM1** : Pourrais-je le(la) joindre d'ici le 18 mai ?

Si **PRENOMK** = **PRENOM1** : Pourrais-je vous joindre d'ici le 18 mai ?

1. Oui.....

2. Non, la personne est absente durant la période.....

3. Non, la personne refuse de répondre à l'enquête .....

9. Ne sait pas.....

	1	→ FORPOL1
	2	→ FORPOL3
	3	→ FORPOL2
	9	

**JOINDRE**

**T3** Si **PRENOMK** <> **PRENOM1** : À quelle date puis-je le(la) joindre ?

Si **PRENOMK** = **PRENOM1** : À quelle date pourrais-je vous joindre ?

L'enquêteur note la date sur son agenda

À quelle heure ?

L'enquêteur note l'heure sur son agenda

Touche entrée pour continuer

**JOURMOISRV**

**T4** Au même numéro de téléphone ?

1. Oui.....

2. Non.....

9. Ne sait pas.....

	1	→ FORPOL2
	2	
	9	→ FORPOL2

**NUMERO**

**T5** À quel autre numéro ?

L'enquêteur note le numéro de téléphone sur la liste de gestion

Touche entrée pour continuer

**AUTNUM**

**T6** Formule de politesse en cas d'absence de la personne Kish sur la période (JOINDRE= « 2 »)

Si **PRENOMK** <> **PRENOM1** : Votre réponse me conduit à arrêter là cet entretien. En effet, l'Insee réalise l'enquête uniquement auprès des personnes désignées par le tirage au sort. Je tiens néanmoins à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.

Si **PRENOMK** = **PRENOM1** : Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.

**FORPOL1**

**T7** Formule de politesse en cas d'absence momentanée de la personne Kish pouvant être rappelée au même numéro ou à un autre numéro

Si **JOINDRE** = 1 et **PRENOMK** <> **PRENOM1** : Je le(la) recontacterai donc le « **JOUR** » « **MOIS** » à ce numéro de téléphone. Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.

Si **JOINDRE** = 1 et **PRENOMK** = **PRENOM1** : Je vous recontacterai donc le « **JOUR** » « **MOIS** » à ce numéro de téléphone. Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.

Si **JOINDRE** = 9 et **PRENOMK** <> **PRENOM1** : Je le(la) recontacterai donc à ce numéro de téléphone. Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.

Si **JOINDRE** = 9 et **PRENOMK** = **PRENOM1** : Je vous recontacterai donc à ce numéro de téléphone. Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.

**FORPOL2**

**T8** Formule de politesse en cas d'inaptitude ou de refus de la personne Kish (PRESAKO= « 3 » ou JOINDRE= « 3 »)

→ COM

**Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.**

**FORPOL3**

<b>Module O</b>	<b>Caractéristiques socio-démographiques</b>
-----------------	--

<b>FILTRE</b>
---------------

**FILTRE : Si POSTE= 1, afficher :**

**INTROO**      « Débutons ce questionnaire par un aperçu de votre situation personnelle. »

**FILTRE : Si POSTE= 2 et PRENOMK <> PRENOM1 afficher :**

« Bonjour, je suis « S\_PRENOM S\_NOM », enquêteur de l'Insee. Vous avez reçu un courrier de l'Insee annonçant une enquête sur l'usage de l'informatique et de l'internet. Vous avez été sélectionné(e) pour répondre à la suite de cette enquête. Je vais tout d'abord poser quelques questions générales vous concernant. »

**FILTRE : Sinon (POSTE= 2 et PRENOMK = PRENOM1), aller à DIPLOME sans afficher INTROO.**

<b>FILTRE</b>
---------------

<b>Si POSTE= 1</b>	
<b>O1</b>	<p>Quelle est votre date de naissance?</p> <p style="text-align: center;"> _ _ / _ _ / _ _ _ _ </p>
<b>DATENAIS</b>	
<p><b>Calcul :</b> Age = date de l'interview - DATENAIS</p> <p><b>Contrôle bloquant :</b> Si age &lt; 15 afficher « Pour répondre à l'enquête, vous devez avoir plus de 14 ans. »</p> <p><b>Si age &gt; 120 afficher</b> « Vous devez inscrire un âge inférieur ou égal à 120 ans. »</p>	

<b>FILTRE</b>
---------------

<b>Si POSTE= 1</b>							
<b>O1b</b>	<p><b>Vous êtes ...</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">1. Un homme.....</td> <td style="width: 10%; border: 1px solid black; text-align: center;"> </td> <td style="width: 10%; border: 1px solid black; text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>2. Une femme.....</td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;"> </td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;">2</td> </tr> </table>	1. Un homme.....		1	2. Une femme.....		2
1. Un homme.....		1					
2. Une femme.....		2					
<b>SEXE</b>							

<b>O2</b>	<p><b>Quel est le diplôme le plus élevé que vous ayez obtenu ?</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">1. Aucun diplôme.....</td> <td style="width: 10%; border: 1px solid black; text-align: center;"> </td> <td style="width: 10%; border: 1px solid black; text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>2. Un CEP (certificat d'études primaires) ou diplôme étranger de même niveau.....</td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;"> </td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>3. Le brevet des collèges, BEPC, brevet élémentaire ou diplôme étranger de même niveau.....</td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;"> </td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>4. CAP, BEP ou diplôme de même niveau.....</td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;"> </td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;">4</td> </tr> </table>	1. Aucun diplôme.....		1	2. Un CEP (certificat d'études primaires) ou diplôme étranger de même niveau.....		2	3. Le brevet des collèges, BEPC, brevet élémentaire ou diplôme étranger de même niveau.....		3	4. CAP, BEP ou diplôme de même niveau.....		4
1. Aucun diplôme.....		1											
2. Un CEP (certificat d'études primaires) ou diplôme étranger de même niveau.....		2											
3. Le brevet des collèges, BEPC, brevet élémentaire ou diplôme étranger de même niveau.....		3											
4. CAP, BEP ou diplôme de même niveau.....		4											
<b>→ COUPLE</b>													

5. Baccalauréat général, technologique ou professionnel ou diplôme étranger de même niveau.....	5	→ COUPLE
6. Diplôme de la santé et du travail social de niveau bac.....	6	→ COUPLE
7. Capacité en droit, DAEU, ESEU.....	7	→ COUPLE
8. Diplôme de niveau bac + 2 (DEUG, BTS, DUT, diplôme d'infirmier (infirmière) jusqu'à 2011, de kinésithérapeute, d'assistant(e) social(e) etc.).....	8	→ COUPLE
9. Licence, licence pro., diplôme d'infirmier (infirmière) depuis 2012, maîtrise, master 1.....	9	→ COUPLE
10. Master, DEA, DESS, diplôme de grande école de niveau bac + 5 (ingénieur, commerce...) ou équivalent.....	10	→ COUPLE
11. Doctorat de santé (médecine, pharmacie, dentaire).....	11	→ COUPLE
12. Doctorat hors santé.....	12	→ COUPLE

NSP, Refus<sup>2</sup>

DIPLOME

**O3 Quel est votre niveau d'étude ?**

1. Vous n'avez jamais fait d'études.....	1
2. École primaire (y compris certificat d'études primaires) .....	2
3. 6 <sup>ème</sup> à 4 <sup>ème</sup> (collège).....	3
4. 3 <sup>ème</sup> (collège).....	4
5. Première, deuxième ou dernière année de CAP-BEP ou d'une formation équivalente.....	5
6. Seconde, première ou terminale de lycée.....	6
7. Vous avez fait des études mais ne savez pas jusqu'à quel niveau.....	7

NSP, Refus

ETUDE

**O4 Êtes-vous actuellement en couple ?**

1. Oui, avec une personne qui vit dans le logement.....	1
2. Oui, avec une personne qui ne vit pas dans le logement.....	2
3. Non.....	3

NSP, Refus

COUPLE

**O5 Êtes-vous ?**

1. Célibataire (jamais légalement marié(e)).....	1	→ LNAIS
2. Marié(e) ou remarié(e), y compris séparé(e) mais non divorcé(e).....	2	
3. Veuf(ve).....	3	
4. Divorcé(e).....	4	

NSP, Refus

ETAMATRI

**O6 Êtes-vous pacsé(e) ?**

1. Oui.....	1
2. Non.....	2

NSP, Refus

PACS

2

- Si **POSTE=1** (enquête par Internet), la modalité « NSP, Refus » désignée par la mention « Sans réponse » sur le site internet n'est pas visible à l'apparition de la question sur l'écran. Mais si l'enquêté tente de passer à blanc la question, devront apparaître :
  - un message en rouge : " Vous n'avez pas répondu à cette question. Si c'est un oubli, complétez votre réponse, sinon cochez la case « Sans réponse » "
  - une nouvelle modalité « Sans réponse » en bas de la liste des modalités
- Si **POSTE=2** (enquête par téléphone), les modalités « NSP » et « Refus » n'apparaissent pas non plus dans la liste des modalités. Si l'enquêté essaie de passer à blanc la question, il sera bloqué et devra cocher la case « Ne sait pas » ou « Refus » dans CAPI correspondant au cas de l'enquêté (dans BLAISE, il coche « ? » pour « Ne sait pas » ou « ! » pour « Refus »).



**Êtes-vous né(e) ?****O7**

Pays de résidence habituelle de la mère de l'individu au moment de l'accouchement, selon les frontières nationales actuelles (et non selon les frontières en place au moment de la naissance)

- |   |   |            |
|---|---|------------|
| 1. En France (métropole - DOM-TOM)..... | 1 | → DEPNAIS  |
| 2. À l'étranger .....                   | 2 | → PAYSNAIS |
| NSP, Refus.....                         | 9 | → NATIO1N  |

**LNAIS****FILTRE****Si né(e) en France (LNAIS = 1 )****O8****Dans quel département ?**

*Pour le programmeur : l'application ou le site internet propose une sélection dans la table des départements*

**Si POSTE= « 1 » :**

Étape 1 : Saisissez les trois premières lettres du département

Étape 2 : Cliquez sur ' Recherche '

Étape 3 : Sélectionnez la ligne correspondant au département recherché et validez par OK

**Si POSTE= « 2 » :** Pour le programmeur : inscrire en bleu (consigne enquêteur)

« Si l'enquêté est né dans un TOM, entrer le nom du territoire. »

Étape 1 : Saisissez les trois premières lettres du département

Étape 2 : Sélectionnez la ligne correspondant au département recherché

Étape 3 : Validez par « sélectionner »

NSP, Refus

**DEPNAIS****FILTRE****Si né(e) à l'étranger (LNAIS = 2 )****O9****Dans quel pays ?**

*Pour le programmeur : l'application ou le site internet propose une sélection dans la table des pays*

**Si POSTE= « 1 » :**

Étape 1 : Saisissez les trois premières lettres du pays

Étape 2 : Cliquez sur ' Recherche '

Étape 3 : Sélectionnez la ligne correspondant au pays recherché et validez par OK

**Si POSTE= « 2 » :** Pour le programmeur : inscrire en bleu (consigne enquêteur)

Étape 1 : Saisissez les trois premières lettres du pays

Étape 2 : Sélectionnez la ligne correspondant au pays recherché

Étape 3 : Validez par « sélectionner »

NSP, Refus

**PAYSNAIS**

**O10 Êtes-vous ...**

**Si POSTE= « 1 » :** Pour le programmeur, inscrire en rouge foncé sur le site internet :  
« (plusieurs réponses possibles : par exemple : la première réponse et la troisième) »

**Si POSTE= « 2 » :** Pour le programmeur, inscrire en bleu (consigne enquêteur) :  
« L'enquêté peut donner plusieurs réponses : la modalité 3 peut être cochée avec la modalité 1 ou la modalité 2. »

1. Français(e) de naissance, y compris par réintégration .....	1	→ NBHAB
2. Français(e) par naturalisation, mariage, déclaration ou option à votre majorité .....	2	→ NBHAB
3. Étranger(ère) .....	3	
4. Apatride .....	4	→ NBHAB
NSP, Refus.....	9	→ NBHAB

**NATIO1N**

**FILTRE**

**Si étranger (NATIO1N3 = 1 )**

**O11 Si NATIO1N1 = 0 et NATIO1N2 = 0 : « Quelle est votre nationalité ? »**

**Si NATIO1N1 = 1 ou NATIO1N2 = 1 : « Quelle est votre autre nationalité ? »**

*Pour le programmeur : l'application ou le site internet propose une sélection dans la table des nationalités*

**Si POSTE= « 1 » :**

Étape 1 : Saisissez les trois premières lettres de la nationalité

Étape 2 : Cliquez sur ' Recherche '

Étape 3 : Sélectionnez la ligne correspondant à la nationalité recherchée et validez par OK

**Si POSTE= « 2 » :** Pour le programmeur : inscrire en bleu (consigne enquêteur)

Étape 1 : Saisissez les trois premières lettres de la nationalité

Étape 2 : Sélectionnez la ligne correspondant à la nationalité recherchée

Étape 3 : Validez par « sélectionner »

**NATIO2N**

**FILTRE**

**Si POSTE = 1**

**O12** **Sans vous compter, combien de personnes vivent habituellement avec vous dans le logement (y compris les étudiants qui ne rentrent que le week-end) ?**

\_|\_|

*NSP, Refus*

**NBHAB**

**Contrôle 1 : Si NBHAB > 20 , afficher « Le nombre de personnes vivant avec vous devrait être inférieur ou égal à 20. »**

**Contrôle 2 : Si NBHAB = 0 et COUPLE = 1 afficher « Vous avez déclaré être en couple avec une personne qui vit dans le logement, le nombre de personnes vivant avec vous devrait être supérieur ou égal à 1. »**

**FILTRE**

**Si POSTE = 1**

**et si NBHAB est différent de 0 poser NENF013 à NADU75, sinon aller à NET**

**Parmi les personnes que vous avez déclarées à la question précédente, combien ont ... (sans vous compter),**

<b>O13</b>	<b>13 ans ou moins .....</b>	_ _	<b>NENF013</b>
<b>O14</b>	<b>de 14 à 15 ans .....</b>	_ _	<b>NENF1415</b>
<b>O15</b>	<b>de 16 à 17 ans.....</b>	_ _	<b>NENF1617</b>
<b>O16</b>	<b>de 18 à 74 ans .....</b>	_ _	<b>NADU1874</b>
<b>O17</b>	<b>75 ans ou plus.....</b>	_ _	<b>NADU75</b>

*NSP, Refus*

**Contrôle 1 : Si NADU75= " " et NADU1874= " " et NENF1617= " " et NENF1415= " " et NENF013= " ", afficher**

"Vous n'avez pas répondu à cette question. Si c'est un oubli, complétez votre réponse, sinon cochez la case « Sans réponse »"

**Contrôle 2 : Sinon Si (NADU75 ≠ " " ou NADU1874 ≠ " " ou NENF1617 ≠ " " ou NENF1415 ≠ " " ou NENF013 ≠ " ") et NBHAB < NADU75+NADU1874+NENF1617+NENF1415+NENF013, afficher :**

"Le nombre de personnes vivant avec vous est inférieur à la somme des habitants répartis dans les différentes tranches d'âges, corrigez la ou les rubrique(s) en erreur."

**Contrôle 3 : Sinon Si (NADU75 ≠ " " ou NADU1874 ≠ " " ou NENF1617 ≠ " " ou NENF1415 ≠ " " ou NENF013 ≠ " ") et NBHAB > NADU75+NADU1874+NENF1617+NENF1415+NENF013, , afficher :**

"Le nombre de personnes vivant avec vous est supérieur à la somme des habitants répartis dans les différentes tranches d'âges, corrigez la ou les rubrique(s) en erreur. "

<b>Module A</b>	<b>L'équipement de votre ménage en internet</b>
-----------------	---

<b>INTROA</b>	« Abordons les questions sur l'équipement de votre ménage en nouvelles technologies et téléphonie quel que soit l'appareil utilisé (par exemple, ordinateur de bureau, ordinateur portable, tablette, téléphone mobile ou smartphone, appareils intelligents, etc.). »
---------------	--

<b>A1</b>	<b>Votre ménage a-t-il accès à internet depuis son domicile ?</b> (y compris depuis un ordinateur portable, une tablette ou un téléphone portable)						
	1. Oui .....		1				
	2. Non .....		2				
	<i>NSP, Refus</i> .....						
					→ INTROB		
					→ INTROB		
						<b>NET</b>	

	<b>Votre connexion à internet est-elle ?</b>						
<b>A2</b>	<b>Si POSTE= 1</b> : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »						
	<b>Si POSTE= 2</b> : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »						
	1. Une connexion à haut débit au réseau fixe, par l'ADSL, le câble, la fibre optique, le Wi-Fi ou par satellite .....		1				
	2. Une connexion à haut débit au réseau mobile (téléphone, tablette ou ordinateur portable) par la 3G ou la 4G.....		2				
	3. Une connexion fixe à bas débit à l'aide d'un modem (réseau téléphonique classique) .....		3				
	4. Une connexion mobile à bas débit sur un téléphone portable (GSM, GPRS, EDGE) .....		4				
	<i>NSP, Refus</i>						
						<b>DEBITX</b>	

<b>Module B</b>	<b>Votre usage d'internet</b>
-----------------	-------------------------------

<b>INTROB</b>	<p>« Nous venons de voir les accès de votre ménage à internet, voyons maintenant l'usage que vous faites d'internet.</p> <p>Nous nous intéressons aux usages dans tout type de lieu (à votre domicile, au travail ou à un autre endroit) et sur tout type de support (ordinateurs, tablettes, smartphones, liseuses, PDA, consoles de jeu...), même pour un usage très occasionnel (si vous n'utilisez Internet qu'une fois par an pour la déclaration d'impôts sur le revenu par exemple). »</p>
---------------	---

<b>B1</b>	<p><b>Personnellement, quand avez-vous utilisé internet pour la dernière fois ?</b></p> <p><b>Si POSTE= 1 :</b> ajouter en noir « (quel que soit le lieu ou le type d'accès ; ne pas prendre en compte votre connexion pour répondre à cette enquête) »</p> <p><b>Si POSTE= 2 :</b> ajouter en noir « (quel que soit le lieu ou le type d'accès) »</p> <p>1. Au cours des trois derniers mois.....</p> <p>2. Entre trois mois et un an.....</p> <p>3. Il y a plus d'un an.....</p> <p>4. Vous n'avez jamais utilisé internet.....</p>	<table border="1"> <tr><td></td><td>1</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>3</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> </table> <p>→ INTROC → INTROC → INTROC</p>		1		2		3		4	<b>NUSEWEB</b>
	1										
	2										
	3										
	4										
<p><b>Contrôle bloquant :</b> Si aucune case n'est cochée, afficher : « Au moins une case doit être cochée à cette question »</p>											

<b>B2</b>	<p><b>Au cours des trois derniers mois, en moyenne, vous avez utilisé internet...</b></p> <p>(quel que soit le lieu ou le type d'accès)</p> <p>1. tous les jours ou presque .....</p> <p>2. pas tous les jours mais au moins une fois par semaine .....</p> <p>3. moins d'une fois par semaine .....</p> <p><i>NSP, Refus</i></p>	<table border="1"> <tr><td>.....</td><td>1</td></tr> <tr><td>.....</td><td>2</td></tr> <tr><td>.....</td><td>3</td></tr> </table> <p>→ DEVICEX → DEVICEX</p>	.....	1	.....	2	.....	3	<b>USEWEB</b>
.....	1								
.....	2								
.....	3								

<b>FILTRE</b>
---------------

<b>Si USEWEB = 1 , poser SEVWEB</b>							
<b>B2b</b>	<p><b>En général, avez-vous utilisé internet plusieurs fois par jour ?</b></p> <p>(quel que soit le lieu ou le type d'accès)</p> <p>1. Oui .....</p> <p>2. Non .....</p> <p><i>NSP, Refus</i></p>	<table border="1"> <tr><td></td><td>1</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> </table>		1		2	<b>SEVWEB</b>
	1						
	2						

<b>B3</b>	<p><b>Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé internet sur les appareils suivants ?</b></p> <p>(quel que soit le lieu ou le type d'accès)</p> <p><b>Si POSTE= 1 :</b> inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »</p> <p><b>Si POSTE= 2 :</b> inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »</p> <p>1. Un ordinateur fixe .....</p> <p>2. Un ordinateur portable .....</p> <p>3. Une tablette .....</p> <p>4. Un téléphone portable ou un smartphone .....</p> <p>5. Un autre appareil mobile (console de jeux, lecteur média, liseuse, montre connectée...) .....</p> <p><i>NSP, Refus</i></p>	<table border="1"> <tr><td></td><td>1</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>3</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>5</td></tr> </table>		1		2		3		4		5	<b>DEVICEX</b>
	1												
	2												
	3												
	4												
	5												

**B4** **Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé internet (y compris via des applications) pour ...**  
(quel que soit le lieu d'utilisation)

**Si POSTE= 1 :** inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »  
**Si POSTE= 2 :** inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

01. envoyer et recevoir des e-mails.....		1
02. téléphoner (ou passer des appels vidéo) par internet, par exemple via Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat.....		2
03. créer un profil ou poster des messages sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Youtube, Instagram, Snapchat, etc.) .....		3
04. utiliser une messagerie instantanée, c'est-à-dire échanger des messages, par exemple via Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat.....		4
05. lire des journaux, des magazines ou consulter des sites d'actualité.....		5
06. rechercher des informations liées à la santé (ex : sur une maladie, des blessures, la nutrition ou l'amélioration de la santé).....		6
07. rechercher des informations sur des produits et services (horaires de transport, catalogues en ligne, etc.).....		7
08. exprimer des opinions sur des questions civiques ou politiques via des sites web ou médias sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, etc.) .....		8
09. participer à des consultations ou des votes en ligne sur des questions civiques ou politiques (ex : plan d'urbanisation, signature d'une pétition) .....		9
10. chercher un emploi ou postuler à un emploi .....		10
11. vendre des produits et services sur des sites en ligne ou application (eBay, Leboncoin, Facebook Marketplace, etc.).....		11
12. accéder à votre compte bancaire.....		12

*NSP, Refus* **PRATINTXX**

Suppression de SAUVE, suppression des modalités 3 et 4 de EDUPROX

**B5** **Concernant l'apprentissage par internet (que ce soit pour un usage privé ou professionnel), au cours des trois derniers mois, avez-vous déjà personnellement...**

**Si POSTE= 1 :** inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »  
**Si POSTE= 2 :** inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

1. suivi des cours en ligne .....		1
2. utilisé des supports de formation autres que des cours en ligne (supports audiovisuels, logiciels d'apprentissage en ligne, manuels électroniques, applications d'apprentissage etc.) .....		2
3. Vous n'avez pratiqué aucune activité de formation sur internet.....		3

*NSP, Refus* **EDUPROX**

**Contrôle : Modalité 3 incompatible avec les autres items, si EDUPRO3=1 et (EDUPRO1=1 ou EDUPRO2=1) afficher :**  
« Votre réponse - « vous n'avez pratiqué aucune activité de formation sur internet » - est incompatible avec les autres réponses »

<b>Module C</b>	<b>Votre utilisation des services administratifs</b>
-----------------	--

<b>FILTRE</b>
---------------

<b>Pour tout le monde</b>
---------------------------

<b>INTROC</b>	<b>« Poursuivons avec les questions sur votre utilisation des services administratifs sur internet pour votre usage propre ou celui d'une tierce personne mais hors usage professionnel. Ces questions vous concernent même si vous n'avez pas utilisé internet au cours de l'année. »</b>
---------------	--

<b>FILTRE</b>
---------------

<b>Si la personne a utilisé internet au cours des douze derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)</b>
--

**Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel et quel que soit le lieu d'utilisation, avez-vous personnellement utilisé internet pour contacter une administration ou un service public pour ...**

**C1** (exclure les e-mails)

**Si POSTE= 1** : inscrire en rouge foncé sur le site internet « **Plusieurs réponses possibles** »

**Si POSTE= 2** : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « **Plusieurs réponses possibles** »

- |  |   |
|--|---|
| 1. obtenir des informations administratives (mairie, bibliothèque, pôle emploi, CAF, etc.) .....   | 1 |
| 2. télécharger des formulaires administratifs (formulaire CAF, etc.) .....   | 2 |
| 3. remplir en ligne votre déclaration de revenus .....   | 3 |
| 4. effectuer d'autres démarches administratives en ligne (inscription en enseignement supérieur, déclaration de changement de coordonnées, etc.) ..... | 4 |
| 5. Aucun contact par internet avec une administration ou un service public. ....   | 5 |

*NSP, Refus*

**ADMX**

**Contrôle : Modalité 5 incompatible avec les autres items : si ADM5=1 et (ADM1 ou ADM2 ou ADM3 ou ADM4=1) :**

**Message : « La réponse « Aucun contact par internet avec une administration ou un service public » n'est pas compatible avec les autres items. »**

**FILTRE**

**Si la personne a utilisé internet au cours des douze derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2) et n'a pas envoyé de formulaires administratifs par internet (ADM3 et ADM4 non cochées) poser RAISADMX**

**C2**

**Pour quelles raisons n'avez-vous pas transmis de formulaires administratifs par internet au cours des douze derniers mois ?**

**Si POSTE= 1 :** inscrire en rouge foncé sur le site internet « **Plusieurs réponses possibles** »

**Si POSTE= 2 :** inscrire en bleu (consigne enquêteur) « **Plusieurs réponses possibles** »

1. Il n'y avait pas de site internet qui permettait de le faire .....	1
2. Vous préférez aller directement sur place .....	2
3. Vous trouvez que par internet, on n'a pas de réponses immédiates .....	3
4. Vous préférez les envoyer par courrier .....	4
5. Vous manquez de connaissances informatiques .....	5
6. Vous avez peur que vos données personnelles ne soient pas sécurisées .....	6
7. Le service dont vous aviez besoin nécessitait de toute façon un déplacement de votre part. .	7
8. Vous refusez ou ne pouvez pas payer en ligne ( <b> Crainte d'une fraude ou absence de moyen de paiement adapté</b> ).....	8
9. Une autre personne l'a fait pour vous .....	9
10. Vous n'aviez pas de formulaire à envoyer .....	10
11. Pour une autre raison .....	11

*NSP, Refus*

**RAISADMX**

**Contrôle : Modalité 10 incompatible avec les autres items : si RAISADM10=1 et ( RAISADM01 ou RAISADM02 ou RAISADM03 ou RAISADM04 ou RAISADM05 ou RAISADM06 ou RAISADM07 ou RAISADM08 ou RAISADM09 ou RAISADM11 =1) :**

**Message : « La réponse «Vous n'aviez pas de formulaire à envoyer» n'est pas compatible avec les autres items. »**

Pour tout le monde :

**C3**

**Au cours des douze derniers mois, avez-vous demandé de l'aide pour effectuer une démarche administrative sur Internet (par exemple pour prendre un RDV, obtenir une information, faire une demande de droit, toucher une allocation ou une prestation sociale, accéder à un compte personnel, etc. ) ?**

**Si POSTE= 1 :** inscrire en rouge foncé sur le site internet « **Plusieurs réponses possibles** »

**Si POSTE= 2 :** inscrire en bleu (consigne enquêteur) « **Plusieurs réponses possibles** »

1. Oui, auprès de ma famille, d'amis ou de voisins .....	1
2. Oui, auprès d'un agent de l'administration .....	2
3. Oui, auprès d'un travailleur social ou d'une association .....	3
4. Oui, auprès d'une autre personne .....	4
5. Non.....	5

*NSP, Refus*

**AIDADMX**

**Contrôle : Modalité 5 incompatible avec les autres items : si AIDADM5=1 et (AIDADM1 ou AIDADM2 ou AIDADM3=1 ou AIDADM4=1) :**

**Message : « La réponse « Non » n'est pas compatible avec les autres items. »**



**Au cours des douze derniers mois, avez-vous renoncé à faire des démarches administratives sur Internet ?**

**C4**

**Si POSTE= 1** : inscrire en rouge foncé sur le site internet « **Plusieurs réponses possibles** »

**Si POSTE= 2** : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « **Plusieurs réponses possibles** »

- |   |  |          |
|---|--|----------|
| 1. Oui, car le site internet était en panne ou bloquait.....  |  | <b>1</b> |
| 2. Oui, car je n'ai pas eu accès à un ordinateur ou à internet.....                                     |  | <b>2</b> |
| 3. Oui, car je n'ai pas pu demander ou obtenir de l'aide.....   |  | <b>3</b> |
| 4. Oui, car l'administration n'a pas répondu à mes questions.....                                       |  | <b>4</b> |
| 5. Oui, je n'ai même pas essayé car je m'en sentais incapable.....                                      |  | <b>5</b> |
| 6. Oui, car cela n'en valait pas la peine (inutile, gain attendu trop faible).....                      |  | <b>6</b> |
| 7. Oui, car les démarches étaient trop complexes (trop de pièces justificatives, procédure longue)..... |  | <b>7</b> |
| 8. Oui, pour une autre raison.....  |  | <b>8</b> |
| 9. Non.....   |  | <b>9</b> |

→ INTROD

NSP, Refus

RENADMX

**Contrôle : Modalité 9 incompatible avec les autres items : si RENADM9=1 et (RENADM1 ou RENADM2 ou RENADM3 ou RENADM4 ou RENADM5 ou RENADM6 ou RENADM7 ou RENADM8=1) :**

**Message : « La réponse « Non » n'est pas compatible avec les autres items. »**

**FILTRE**

**Si la personne a renoncé (RENADM1=1 ou RENADM2=1 ou RENADM3=1 ou RENADM4=1 ou RENADM5=1 ou RENADM6=1 ou RENADM7=1 ou RENADM8=1) poser AUTADM**

**C5 Avez-vous pu effectuer ces démarches d'une autre façon (sur place, par téléphone, etc.) ?**

- |              |  |          |
|--------------|--|----------|
| 1. Oui ..... |  | <b>1</b> |
| 2. Non.....  |  | <b>2</b> |

NSP, Refus

AUTADM

<b>Module D</b>	<b>Vos habitudes de consommation sur internet</b>
-----------------	---

<b>FILTRE</b>	
---------------	--

<b>Si la personne a utilisé internet au cours des douze derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)</b>	
--	--

<b>INTROD</b>	<b>« Abordons les questions concernant vos achats ou commandes sur internet à titre privé, c'est-à-dire pour votre usage ou celui d'une tierce personne mais hors usage professionnel. »</b>
---------------	--

<b>D1</b>	<b>Avez-vous déjà, personnellement, acheté ou commandé des produits ou des services sur internet pour un usage privé (c'est-à-dire hors usage professionnel) ?</b>		
	1. Oui.....	1	
	2. Non.....	2	→ FINANCEX
	<i>NSP, Refus.....</i>		→ FINANCEX
			<b>ECOM</b>

<b>D1b</b>	<b>La dernière fois, était-ce...</b>		
	1. Au cours des trois derniers mois.....	1	
	2. Entre trois mois et un an.....	2	→ FINANCEX
	3. Il y a plus d'un an.....	3	→ FINANCEX
	<i>NSP, Refus.....</i>		→ FINANCEX
			<b>DATECOM</b>

<b>D2</b>	<b>Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous personnellement acheté ou commandé sur internet ou via une application...</b>		
	Inclure les articles de seconde main.		
	<b>Si POSTE= 1 :</b> inscrire en rouge foncé sur le site internet « <b>Plusieurs réponses possibles</b> »		
	<b>Si POSTE= 2 :</b> inscrire en bleu (consigne enquêteur) « <b>Plusieurs réponses possibles</b> »		
	01. des vêtements (y compris vêtements de sport), chaussures ou accessoires ( <i>sacs, bijoux, etc.</i> ) .....	1	
	02. des articles de sport (hors vêtements).....	2	
	03. des jouets ou des articles pour enfants ( <i>couches, biberons, poussettes, etc.</i> ).....	3	
	04. des meubles, accessoires pour la maison ( <i>tapis, rideaux, etc.</i> ) ou des articles de jardinage ( <i>outils, plantes, etc.</i> ) .....	4	
	05. de la musique ( <i>CD, vinyles, etc.</i> ) .....	5	
	06. des films ou séries ( <i>DVD, Blu-Ray, etc.</i> ) .....	6	
	07. des livres, magazines ou journaux papier .....	7	
	08. des ordinateurs, tablettes, téléphones mobiles ou accessoires informatiques .....	8	
	09. des appareils électroniques ( <i>téléviseurs, chaînes stéréo, appareils photos, etc.</i> ) ou des appareils électroménagers ( <i>machine à laver, etc.</i> ) .....	9	
	10. des médicaments ou des compléments alimentaires (hors renouvellement d'ordonnance en ligne) .....	10	
	11. des plats livrés à domicile ( <i>via Just Eat, Deliveroo, UberEats, etc.</i> ) .....	11	
	12. des produits alimentaires (y compris drive et kits-repas à cuisiner) .....	12	
	13. des cosmétiques, des articles de beauté ou de bien-être .....	13	
	14. des produits de nettoyage ou d'hygiène corporelle ( <i>brosses à dents, mouchoirs, produits de lessive, etc.</i> ) .....	14	
	15. des vélos, motos, voitures ou d'autres véhicules ou leurs pièces détachées.....	15	
	16. d'autres articles .....	16	
			<b>ACHATXX</b>

**D3 Les achats que vous avez déclarés étaient-ils effectués auprès de...**

**Si POSTE= 1 :** inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »

**Si POSTE= 2 :** inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

1. vendeurs français .....		1
2. vendeurs d'autres pays de l'Union européenne .....		2
3. vendeurs du reste du monde .....		3
4. vendeurs dont vous ne connaissez pas le pays d'origine .....		4

NSP, Refus

**ORIGINEX**

**D4 Avez-vous acheté certains de ces produits auprès de particuliers sur internet ou via une application (eBay, Facebook Marketplace, LeBonCoin, etc.)?**

1. Oui.....		1
2. Non.....		2

NSP, Refus

**PARTACHA**

**D5 Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous souscrit à un abonnement ou téléchargé sur internet ou via une application ...**

**Si POSTE= 1 :** inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »

**Si POSTE= 2 :** inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

1. De la musique (streaming ou téléchargements).....		1
2. Des films ou séries (streaming ou téléchargements).....		2
3. Des livres électroniques, des magazines ou des journaux en ligne.....		3
4. Des jeux (en ligne ou téléchargés, sur smartphones, tablettes, ordinateurs ou consoles).....		4
5. Des logiciels téléchargés, y compris les mises à jour.....		5
6. Des applications payantes liées à la santé ou à la forme physique .....		6
7. D'autres applications payantes (apprentissage de langues, voyages, météo, etc.).....		7
8. Aucun de ces produits.....		8

NSP, Refus

**NUMACHAX**

**Contrôle : Modalité 8 incompatible avec les autres items : si modalité 8 cochée et une des modalités 1 à 7 cochée :**  
**Message : « Votre réponse - « Aucun de ces produits » - est incompatible avec les autres réponses »**

**D6 Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous acheté sur un site internet ou via une application...**

**Si POSTE= 1 :** inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »

**Si POSTE= 2 :** inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

1. Des billets pour des manifestations sportives.....		1
2. Des billets pour des manifestations culturelles ou autres (cinéma, concerts, foires, etc.) .....		2
3. Un abonnement à internet ou de téléphonie mobile.....		3
4. Une souscription à un contrat d'abonnement en électricité, eau ou chauffage, services d'élimination de déchets ou services similaires.....		4
5. Des services domestiques (ménage, garde d'enfants, bricolage ou jardinage) y compris proposés par des particuliers (Facebook Marketplace, LeBonCoin, Youpibjob, etc.).....		5
6. Aucun de ces produits.....		6

NSP, Refus

**→ PARTJOB**  
**SERVACHAX**

**Contrôle : Modalité 6 incompatible avec les autres items : si modalité 6 cochée et une des modalités 1 à 5 cochée :**  
**Message : « Votre réponse - « Aucun de ces produits » - est incompatible avec les autres réponses »**

**FILTRE****Si SERVACHA5 = 1, poser PARTJOB****D7****Avez-vous fait appel à des particuliers pour obtenir l'un des services domestiques mentionnés (sur Facebook Marketplace, LeBonCoin, Youpjob, etc.) ?**

1. Oui ..... 

	1
	2
2. Non .....

*NSP, Refus***PARTJOB****D8****Au cours des trois derniers mois, à titre privé, avez-vous fait appel à un service de transport via un site Web ou une application ?****Si POSTE= 1** : inscrire en rouge foncé sur le site internet « **Plusieurs réponses possibles** »**Si POSTE= 2** : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « **Plusieurs réponses possibles** »

1. Oui, auprès d'une entreprise de transport telle que la compagnie de bus local, train, avion, taxi (SNCF, Uber, etc.)..... 

	1
	2
	3
2. Oui, auprès d'un particulier (Blablacar, etc.).....
3. Non.....

*NSP, Refus***SHARTX**

**Contrôle : Modalité 3 incompatible avec les autres items : si modalité 3 cochée et une des modalités 1 à 2 cochée :**  
**Message : « Votre réponse - « Non » - est incompatible avec les autres réponses »**

**D9****Au cours des trois derniers mois, à titre privé, avez-vous loué un logement via un site web ou une application ?****Si POSTE= 1** : inscrire en rouge foncé sur le site internet « **Plusieurs réponses possibles** »**Si POSTE= 2** : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « **Plusieurs réponses possibles** »

1. Oui, auprès d'entreprises telles que les hôtels ou les agences de voyages ..... 

	1
	2
	3
2. Oui, auprès d'un particulier (Airbnb, PAP vacances, etc.).....
3. Non.....

*NSP, Refus***SHARAX**

**Contrôle : Modalité 3 incompatible avec les autres items : si modalité 3 cochée et une des modalités 1 à 2 cochée :**  
**Message : « Votre réponse - « Non » - est incompatible avec les autres réponses »**

**D10****Au cours des trois derniers mois, combien de fois avez-vous acheté des produits ou des services à titre privé sur internet ?**

1. 1 à 2 fois..... 

	1
	2
	3
	4
2. 3 à 5 fois.....
3. 6 à 10 fois.....
4. Plus de 10 fois.....

*NSP, Refus***NBCOM**

**D11 Au cours des trois derniers mois, à combien estimez-vous la somme de vos achats réalisés via un site internet ou une application à titre privé ?**

1. Moins de 50 € .....	1
2. De 50 à moins de 100 €.....	2
3. De 100 à moins de 300 €.....	3
4. De 300 à moins de 500 €.....	4
5. De 500 à moins de 700 €.....	5
6. De 700 à moins de 1 000 €.....	6
7. 1 000 € ou plus.....	7

NSP, Refus

SOMCOM

**Au cours des trois derniers mois, lors de vos achats ou commandes sur internet ou via une application, avez-vous rencontré les problèmes suivants :**

**D12**

**Si POSTE= 1 :** inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »

**Si POSTE= 2 :** inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

1. Le site web était difficile à utiliser ou fonctionnait de manière insatisfaisante (trop compliqué, confus, fonctionnait mal techniquement, etc.).....	1
2. Des difficultés à trouver les informations concernant les conditions générales de vente .....	2
3. Une livraison plus longue que prévue.....	3
4. Un coût plus élevé que prévu (frais de livraison inattendus, frais de garantie injustifiés, etc.).....	4
5. Une erreur sur le produit ou service, ou un produit endommagé.....	5
6. Une fraude (produit non reçu, utilisation abusive des données de votre carte bancaire, etc.).....	6
7. Des réclamations et recours difficiles ou une absence de réponse satisfaisante après recours.....	7
8. Un fournisseur étranger ne vendant pas en France.....	8
9. Une difficulté sur la conservation de vos données personnelles.....	9
10. Un autre problème.....	10
11. Vous n'avez pas rencontré de problème.....	11

NSP, Refus

PBACHAX

**Contrôle :** Modalité 11 incompatible avec les autres items.

**Message :** « Votre réponse - « Vous n'avez pas rencontré de problème » - est incompatible avec les autres réponses »

**Au cours des trois derniers mois, dans un but privé, avez-vous effectué les activités financières suivantes sur un site internet ou une application :**

**D13**

**Si POSTE= 1 :** inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »

**Si POSTE= 2 :** inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

1. Souscrire à une assurance (y compris une assurance voyage lors de l'achat d'un billet d'avion).....	1
2. Contracter un prêt, une hypothèque ou un emprunt auprès d'une banque ou d'un autre fournisseur financier.....	2
3. Acheter ou vendre des actions, obligations, parts de fonds de placement ou d'autres actifs financiers.....	3
4. Aucune de ces activités financières.....	4

NSP, Refus

FINANCEX

**Contrôle :** Modalité 4 incompatible avec les autres items : si modalité 4 cochée et une des modalités 1 à 3 cochée :

**Message :** « Votre réponse - « Aucune de ces activités financières » - est incompatible avec les autres réponses »

Si ECOM=2 ou DATECOM=2 ou 3 poser RAISACHAX, sinon aller à INTROE

**D14 Pourquoi n'avez-vous rien acheté via un site web ou application au cours des trois derniers mois ?**

Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »

Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

1. Parce que vous préférez vous déplacer dans les magasins pour voir les produits, par fidélité ou par habitude.....	1
2. Parce que vous avez des difficultés à commander en ligne (vous pensez ne pas avoir les compétences).....	2
3. À cause du coût de la livraison des produits.....	3
4. Parce que vous êtes préoccupé(e) quant à la fiabilité ou la rapidité de la livraison des produits.....	4
5. Pour des raisons de sécurité ou de confidentialité.....	5
6. À cause d'éventuels problèmes liés au retour des produits (recours, remboursement, etc.).....	6
7. Car le fournisseur étranger ne vendait pas en France.....	7
8. Parce que je n'en avais pas besoin.....	8
9. Pour une autre raison.....	9

NSP, Refus

RAISACHAX

<b>Module E</b>	<b>Vos compétences en informatique</b>
-----------------	--

<b>FILTRE</b>
---------------

<b>Si la personne a utilisé internet au cours des trois derniers mois (NUSEWEB = 1)</b>	
<b>INTROE</b>	« Nous arrivons aux questions sur vos compétences liées à l'informatique et aux technologies mobiles. Les questions concernent les activités menées à des fins professionnelles, privées ou de formation, via n'importe quel appareil (par exemple, ordinateur de bureau, ordinateur portable, tablette, téléphone mobile ou Smartphone, appareils intelligents, etc.) »

<b>Concernant vos compétences en informatique, au cours des trois derniers mois, avez-vous déjà ...</b>																			
<b>E1</b>	<p><b>Si POSTE= 1</b> : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »</p> <p><b>Si POSTE= 2</b> : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">1. copié ou déplacé des fichiers (des documents, des données, images, vidéo) entre des dossiers, des appareils (par exemple par e-mail, Messenger, WhatsApp, USB, câble) ou sur le cloud</td> <td style="width: 5%; text-align: center; border: 1px solid black;">1</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">2. téléchargé ou installé des logiciels ou des applications.....</td> <td style="width: 5%; text-align: center; border: 1px solid black;">2</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">3. modifié des paramètres d'un logiciel, d'une application ou d'un appareil (par exemple le réglage de la langue, des couleurs, du contraste, de la taille du texte, barres d'outils/menu).....</td> <td style="width: 5%; text-align: center; border: 1px solid black;">3</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">4. utilisé un logiciel de traitement de texte (Word, Writer, etc.).....</td> <td style="width: 5%; text-align: center; border: 1px solid black;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">5. créé des fichiers (document, image, vidéo, etc.) intégrant plusieurs éléments comme du texte, une image, un tableau, un graphique, une animation, un son, etc.....</td> <td style="width: 5%; text-align: center; border: 1px solid black;">5</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">6. utilisé un tableur (Excel, Calc, etc.)</td> <td style="width: 5%; text-align: center; border: 1px solid black;">6</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">7. modifié des photos, des fichiers vidéos ou audios.....</td> <td style="width: 5%; text-align: center; border: 1px solid black;">7</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">8. écrit un programme en langage informatique.....</td> <td style="width: 5%; text-align: center; border: 1px solid black;">8</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">9. Aucune de ces compétences.....</td> <td style="width: 5%; text-align: center; border: 1px solid black;">9</td> </tr> </table>	1. copié ou déplacé des fichiers (des documents, des données, images, vidéo) entre des dossiers, des appareils (par exemple par e-mail, Messenger, WhatsApp, USB, câble) ou sur le cloud	1	2. téléchargé ou installé des logiciels ou des applications.....	2	3. modifié des paramètres d'un logiciel, d'une application ou d'un appareil (par exemple le réglage de la langue, des couleurs, du contraste, de la taille du texte, barres d'outils/menu).....	3	4. utilisé un logiciel de traitement de texte (Word, Writer, etc.).....	4	5. créé des fichiers (document, image, vidéo, etc.) intégrant plusieurs éléments comme du texte, une image, un tableau, un graphique, une animation, un son, etc.....	5	6. utilisé un tableur (Excel, Calc, etc.)	6	7. modifié des photos, des fichiers vidéos ou audios.....	7	8. écrit un programme en langage informatique.....	8	9. Aucune de ces compétences.....	9
1. copié ou déplacé des fichiers (des documents, des données, images, vidéo) entre des dossiers, des appareils (par exemple par e-mail, Messenger, WhatsApp, USB, câble) ou sur le cloud	1																		
2. téléchargé ou installé des logiciels ou des applications.....	2																		
3. modifié des paramètres d'un logiciel, d'une application ou d'un appareil (par exemple le réglage de la langue, des couleurs, du contraste, de la taille du texte, barres d'outils/menu).....	3																		
4. utilisé un logiciel de traitement de texte (Word, Writer, etc.).....	4																		
5. créé des fichiers (document, image, vidéo, etc.) intégrant plusieurs éléments comme du texte, une image, un tableau, un graphique, une animation, un son, etc.....	5																		
6. utilisé un tableur (Excel, Calc, etc.)	6																		
7. modifié des photos, des fichiers vidéos ou audios.....	7																		
8. écrit un programme en langage informatique.....	8																		
9. Aucune de ces compétences.....	9																		
<b>COMPINFX</b>																			
<p><b>Contrôle 1</b> : Si aucune modalité cochée à COMPINFX, message bloquant : « Au moins une modalité doit être cochée à cette question »</p> <p><b>Contrôle 2</b> : Modalité 9 incompatible avec les autres items : si modalité 9 cochée et une des modalités 1 à 8 cochée : <b>Message</b> : « Votre réponse « Aucune de ces compétences » est incompatible avec les autres réponses »</p>																			

<b>FILTRE</b>
---------------

<b>Si COMPINF6 = 1 poser EXCEL, sinon aller en INFOX</b>					
<b>E2</b>	<p><b>Vous vous êtes servi(e) d'un tableur au cours des trois derniers mois. Avez-vous utilisé des fonctionnalités avancées (fonctions, formules, macros, Visual Basic) pour organiser, analyser, structurer ou modifier les données ?</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">1. Oui.....</td> <td style="width: 5%; text-align: center; border: 1px solid black;">1</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">2. Non.....</td> <td style="width: 5%; text-align: center; border: 1px solid black;">2</td> </tr> </table> <p><i>NSP, Refus</i></p>	1. Oui.....	1	2. Non.....	2
1. Oui.....	1				
2. Non.....	2				
<b>EXCEL</b>					

**E3** Avez-vous vu des informations ou du contenu (par exemple, des vidéos, des images) que vous considérez comme faux ou peu fiables sur des sites d'information ou des médias sociaux (par exemple, Facebook, Instagram, YouTube, Twitter) au cours des trois derniers mois ?

1. Oui.....

2. Non.....

NSP, Refus

	1
	2

➔ INTROF  
INFOX

**FILTRE**

**Si INFOX = 1 poser VERIFINFO, sinon aller en INTROF**

**E4** Avez-vous vérifié la fiabilité de ces informations ou contenus ?

1. Oui.....

2. Non.....

NSP, Refus

..	1
..	2

➔ RAISINFO  
VERIFINFO

**FILTRE**

**Si VERIFINFO = 1 poser MOYINFO, sinon aller en RAISINFO**

**E5** Comment avez-vous vérifié la véracité de ces informations ou contenus ?

**Si POSTE= 1** : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »

**Si POSTE= 2** : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

1. En vérifiant les sources ou en trouvant d'autres informations sur Internet (par exemple, d'autres sites d'information, Wikipédia, etc.).....

2. En suivant ou participant à des discussions sur Internet relatives à ces informations.....

3. En discutant des informations hors internet avec d'autres personnes ou en utilisant des sources qui ne sont pas sur internet

4. Par un autre moyen

NSP, Refus

	1
	2
	3
	4

MOYINFO

**FILTRE**

**Si VERIFINFO = 2 poser RAISINFO, sinon aller en INTROF**

**E6** Pourquoi n'avez-vous pas vérifié la véracité de ces informations ou contenus ?

**Si POSTE= 1** : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »

**Si POSTE= 2** : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »

1. Vous saviez déjà que l'information, le contenu ou la source n'étaient pas fiables.....

2. Vous manquez de compétences ou de connaissances (par exemple, vous ne saviez pas comment vérifier les informations sur Internet ou c'était trop compliqué à faire).....

3. Pour une autre raison

NSP, Refus

	1
	2
	4

RAISINFO



<b>Module F</b>	<b>Confidentialité et protection de la vie privée</b>
-----------------	---

<b>FILTRE</b>
---------------

<b>Si la personne a utilisé internet au cours des trois derniers mois (NUSEWEB = 1)</b>
---

<b>INTROF</b>	<b>« Voici à présent quelques questions concernant la mise à disposition et la protection des données personnelles en lien avec vos activités sur internet. »</b>
---------------	---

<b>F1</b>	<p><b>Au cours des trois derniers mois, avez-vous effectué une ou plusieurs des actions suivantes pour gérer l'accès à vos données personnelles (nom, date de naissance, numéro de carte d'identité, coordonnées, numéro de carte de crédit, photos, situation géographique, etc.) sur Internet ?</b></p> <p><b>Si POSTE= 1 :</b> inscrire en rouge foncé sur le site internet « <b>Plusieurs réponses possibles</b> »</p> <p><b>Si POSTE= 2 :</b> inscrire en bleu (consigne enquêteur) « <b>Plusieurs réponses possibles</b> »</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lire la politique de confidentialité du site avant de fournir des informations personnelles</li> <li>2. Restreindre ou refuser l'accès à votre position géographique.....</li> <li>3. Limiter l'accès au profil ou aux contenus que vous avez postés sur les réseaux sociaux ou au stockage en ligne partagé.....</li> <li>4. Refuser l'usage de données personnelles dans un but publicitaire.....</li> <li>5. Vérifier que le site internet sur lequel vous avez fourni des données personnelles était sécurisé (site commençant par « <a href="https://">https</a> », certificats ou logos de sécurité).....</li> <li>6. Demander la modification ou la suppression des données personnelles auprès d'un administrateur ou fournisseur d'accès.....</li> <li>7. Aucune de ces actions.....</li> </ol> <p><i>NSP, Refus</i></p>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">3</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">4</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">5</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">6</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">7</td></tr> </table>		1		2		3		4		5		6		7
	1															
	2															
	3															
	4															
	5															
	6															
	7															
<b>ACCESX</b>																
<p><b>Contrôle :</b> Modalité 7 incompatible avec les autres items : si modalité 7 cochée et une des modalités 1 à 6 cochée :</p> <p><b>Message :</b> « Votre réponse « Aucune de ces actions » est incompatible avec les autres réponses »</p>																

<b>F2</b>	<p><b>Saviez-vous que les cookies peuvent être utilisés pour connaître les centres d'intérêt des internautes afin de leur envoyer des publicités ciblées ?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oui.....</li> <li>2. Non.....</li> </ol> <p><i>NSP, Refus</i></p>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr> </table>		1		2
	1					
	2					
<b>SECOOK</b>						

<b>F3</b>	<p><b>Avez-vous changé les paramètres de votre navigateur internet afin d'interdire ou de limiter les cookies sur l'un de vos appareils ?</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oui.....</li> <li>2. Non.....</li> </ol> <p><i>NSP, Refus</i></p>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr> </table>		1		2
	1					
	2					
<b>SECUNAV</b>						

F4

Êtes-vous préoccupé(e) par le fait que vos activités en ligne soient enregistrées pour vous proposer des publicités ciblées ?

- 1. Oui, très préoccupé(e).....
- 2. Oui, en partie préoccupé(e).....
- 2. Non, je ne suis pas préoccupé(e).....

	1
	2
	3

NSP, Refus

PREOCC

F5

Utilisez-vous un logiciel de protection contre le tracking (logiciel qui limite la capacité à suivre vos actions sur internet) sur l'un de vos appareils ?

- 1. Oui.....
- 2. Non.....

	1
	2

NSP, Refus

TRACKING

<b>Module Z</b>	<b>Votre utilisation du téléphone</b>
-----------------	---------------------------------------

<b>FILTRE</b>
---------------

<b>Pour tout le monde</b>
---------------------------

<b>INTROZ</b>	<b>« Poursuivons par des questions concernant l'usage du téléphone fixe et mobile. »</b>
---------------	--

<b>Z1</b>	<b>De combien de numéros de téléphone fixe disposez-vous dans votre ménage (numéros commençant par 01 à 05 ou par 09) ?</b>								
0. Aucun .....	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">0</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">3</td></tr> </table> <span style="font-weight: bold; margin-left: 10px;">→ SMARTPHONEX</span>		0		1		2		3
	0								
	1								
	2								
	3								
1. Un numéro .....									
2. Deux numéros .....									
3. Trois numéros ou plus .....									
<i>NSP, Refus</i>	<b>NUMEROS</b>								

<b>FILTRE</b>
---------------

<b>Si NUMEROS = ('1', '2' ou '3') poser DECROCHEF, sinon aller à SMARTPHONEX</b>
--

<b>Z2</b>	<b>Décrochez-vous ou une personne de votre ménage décroche-t-elle lorsque votre téléphone fixe sonne ?</b>								
1. Oui, mais seulement lorsque vous connaissez le numéro qui essaie de vous joindre .....	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">3</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">4</td></tr> </table>		1		2		3		4
	1								
	2								
	3								
	4								
2. Oui, sans vous soucier du numéro qui essaie de vous joindre.....									
3. Non, jamais .....									
4. Non, il ne sonne jamais .....									
<i>NSP, Refus</i>	<b>DECROCHEF</b>								

	<b>Pour votre usage privé, utilisez-vous ?</b>								
<b>Z3</b>	<b>Si POSTE= 1 : inscrire en rouge foncé sur le site internet « Plusieurs réponses possibles »</b> <b>Si POSTE= 2 : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Plusieurs réponses possibles »</b>								
1. Un smartphone.....	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">3</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">9</td></tr> </table> <span style="font-weight: bold; margin-left: 10px;">→ INTROG</span>		1		2		3		9
	1								
	2								
	3								
	9								
2. Un téléphone mobile hors smartphone.....									
3. Aucun de ces appareils.....									
<i>NSP, Refus</i> .....	<span style="font-weight: bold;">→ INTROG</span> <span style="font-weight: bold;">SMARTPHONEX</span>								

**Contrôle : Modalité 3 incompatible avec les autres items : si SMARTPHONE3=1 et (SMARTPHONE1=1 ou SMARTPHONE2=1) afficher : « Votre réponse - «Aucun de ces appareils» - est incompatible avec les autres réponses »**

Si SMARTHONE1= '1' ou SMARTHONE2= '1' poser DECROCHEM, sinon aller à INTROG

**Z4 Décrochez-vous lorsque votre téléphone mobile sonne ?**

- 1. Oui, mais seulement lorsque vous connaissez le numéro ou le nom de la personne qui essaie de vous joindre .....
  - 2. Oui, sans vous soucier du numéro qui essaie de vous joindre.....
  - 3. Non, jamais .....
  - 4. Non, il ne sonne jamais .....
- NSP, Refus*

	<b>1</b>
	<b>2</b>
	<b>3</b>
	<b>4</b>

**DECROCHEM**

**FILTRE**

**Si SMARTHONE1= '1' ou SMARTHONE2= '1' poser OPERATEUR, sinon aller à INTROG**

**Quel est votre opérateur mobile ?**

**Z5**

**Si POSTE= 1** : inscrire en rouge foncé sur le site internet « **Plusieurs réponses possibles** »

**Si POSTE= 2** : inscrire en bleu (consigne enquêteur) « **Plusieurs réponses possibles** »

- 1. Orange..... 

	<b>1</b>
--	----------
  - 2. SFR..... 

	<b>2</b>
--	----------
  - 3. Bouygues telecom ..... 

	<b>3</b>
--	----------
  - 4. Free ..... 

	<b>4</b>
--	----------
  - 5. Autre ..... 

	<b>5</b>
--	----------
- NSP, Refus*

**OPERATEUR**

<b>Module G</b>	<b>Votre situation professionnelle</b>
-----------------	--

<b>INTROG</b>	<b>« Terminons par quelques questions plus générales sur votre situation professionnelle. »</b>
---------------	---

**Quelle est actuellement votre situation principale vis-à-vis du travail ?**

**G0** **Si POSTE= 1 :** inscrire en rouge foncé sur le site internet « Une seule réponse possible »  
**Si POSTE= 2 :** inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Une seule réponse possible »

1. Occupe un emploi (salarié(e) ou indépendant(e)).....	1
2. En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.....	2
3. Étudiant(e), élève en formation, en stage non rémunéré.....	3
4. Chômeur(euse), inscrit(e) ou non à Pôle Emploi.....	4
5. Retraité(e) ou préretraité(e), retiré(e) des affaires.....	5
6. Au foyer, occupé(e) à des tâches d'entretien de la maison ou de garde d'enfants.....	6
7. Au foyer, en incapacité permanente de travail.....	7
8. En service civique.....	8
9. Autre, inactif(ve).....	9

*NSP, Refus* **SITUA**

**Si SITUA = 1 ou 2, afficher : Dans votre emploi actuel, êtes-vous ?**  
**Si SITUA <> de 1 ou 2, afficher : Dans votre dernier emploi, étiez-vous ?**

**G1** **Si POSTE= 1 :** inscrire en rouge foncé sur le site internet « Une seule réponse possible »  
**Si POSTE= 2 :** inscrire en bleu (consigne enquêteur) « Une seule réponse possible »

1. Salarié(e) d'une entreprise privée ou d'une association .....	1	
2. Salarié(e) d'une entreprise publique (EDF, La Poste, SNCF, etc.) .....	2	
3. Salarié(e) de l'État .....	3	
4. Salarié(e) des collectivités territoriales .....	4	
5. Salarié(e) des hôpitaux publics .....	5	
6. Salarié(e) d'un organisme de Sécurité Sociale .....	6	
7. Salarié(e) d'un particulier .....	7	
8. Chef(fe) d'entreprise salarié(e), PDG, gérant(e) minoritaire, associé(e) .....	8	→ DUREE_EMP
9. Indépendant(e) ou à votre compte .....	9	→ DUREE_EMP
10. Vous travaill(i)ez pour un ou avec un membre de votre famille sans être salarié(e) ...	10	→ DUREE_EMP
11. Vous n'avez jamais travaillé. ....	11	→ REVENU

*NSP, Refus* **STATUT**

**G2** **Votre tâche principale est-elle (SITUA = 1 ou 2) ou était-elle (SITUA <> de 1 ou 2) de superviser le travail d'autres salariés (hors apprentis et stagiaires) ?**

1. Oui.....	1
2. Non.....	2

*NSP, Refus* **ENCADR**

**G3 Quel est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) votre type d'emploi ?**

- |  |  |   |
|--|--|---|
| 1. Emploi sans limite de durée (CDI ou titulaire de la fonction publique).....                   |  | 1 |
| 2. Emploi à durée déterminée (CDD, intérim, saisonnier, apprentissage, contrat d'avenir, etc.).. |  | 2 |

NSP, Refus

CONTRAT

**G4 Êtes-vous (SITUA = 1 ou 2) ou étiez-vous (SITUA <> de 1 ou 2) ?**

- |  |  |    |
|--|--|----|
| 1. Manœuvre ou ouvrier(ière) spécialisé(e).....  |  | 1  |
| 2. Ouvrier(ière) qualifié(e) ou ouvrier(ière) hautement qualifié(e) ou technicien(ne) d'atelier..... |  | 2  |
| 3. Technicien(ne).....   |  | 3  |
| 4. Personnel de catégorie B ou assimilé.....   |  | 4  |
| 5. Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre).....                   |  | 5  |
| 6. Personnel de catégorie A ou assimilé .....  |  | 6  |
| 7. Ingénieur(e) ou cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs).....     |  | 7  |
| 8. Personnel de catégorie C ou assimilé .....  |  | 8  |
| 9. Employé(e) de bureau, de commerce, personnel de services.....                                     |  | 9  |
| 10. Directeur(trice) général(e), adjoint(e) direct(e) .....  |  | 10 |

NSP, Refus

CLASSIF

**G5 Travaillez-vous (SITUA = 1 ou 2) ou travailliez-vous (SITUA <> de 1 ou 2) ?**

- |   |  |   |
|---|--|---|
| 1. À temps complet.....   |  | 1 |
| 2. À temps partiel ou incomplet (mi-temps, 90%, 80%, etc.)..... |  | 2 |

NSP, Refus

DUREE\_EMP

**G6 Si STATUT = 1 à 9 : Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) votre profession principale ?**

**Si STATUT = 10 : Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) la profession principale de la personne que vous aidez (aidez) ?**

Merci de préciser. Par exemple : " fleuriste " et pas simplement " commerçant "

Pour le programmeur : Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse

NSP, Refus aller à ➔ ACTILIB

PROFESSION

Tentative de reconnaissance du libellé de PROFESSION par Sicore

Si reconnu : Codage de la variable **CODE\_CS** puis aller à ➔ ACTILIB

CODE\_CS

Si non reconnu : Afficher : « Le libellé de votre profession n'a pas été reconnu, pouvez-vous le reformuler ? »

Pour le programmeur : Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse

NSP, Refus aller à ➔ ACTILIB

PROFESSION2

Tentative de reconnaissance du libellé de PROFESSION2 par Sicore

Si reconnu : Codage de la variable **CODE\_CS2** puis aller à ➔ ACTILIB

Sinon aller à ➔ ACTILIB

CODE\_CS2

**G7** Si **STATUT = 1 à 7** : Quelle est (**SITUA = 1 ou 2**) ou était (**SITUA <> de 1 ou 2**) l'activité de l'établissement ou du site où vous travaillez (travailliez) ?

Si **STATUT = 8 ou 9** : Quelle est (**SITUA = 1 ou 2**) ou était (**SITUA <> de 1 ou 2**) l'activité de l'établissement ou du site que vous dirigez (dirigiez) ?

Si **STATUT = 10** : Quelle est (**SITUA = 1 ou 2**) ou était (**SITUA <> de 1 ou 2**) l'activité de l'établissement que dirige la personne que vous aidez (aidiez) ?

Soyez précis. Par exemple : réparation automobile, vente de vêtements de détail, service en informatique.

Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse

NSP, Refus aller à ➔ **NOMBR**SAL

**ACTILIB**

Tentative de reconnaissance du libellé d'activité **ACTILIB** par Sicore

Si reconnu : Codage de la variable **CODE\_APE** puis aller à ➔ **NOMBR**SAL

**CODE\_APE**

Si non reconnu : Afficher : « **Le libellé d'activité de votre établissement n'a pas été reconnu, pouvez-vous le reformuler ?** »

Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse

NSP, Refus aller à ➔ **NOMBR**SAL

**ACTILIB2**

Tentative de reconnaissance du libellé d'activité **ACTILIB2** par Sicore

Si reconnu : Codage de la variable **CODE\_APE2** puis aller à ➔ **NOMBR**SAL

Sinon aller à ➔ **NOMBR**SAL

**CODE\_APE2**

**FILTRE**

Si Statut = 8, 9 ou 10 allez à **NOMBR**SAL sinon allez à **REVENU**

**G8** Si **STATUT = 8 ou 9** :

Combien de salariés employez-vous (**SITUA = 1 ou 2**) ou employiez-vous (**SITUA <> de 1 ou 2**) ?

Si **STATUT = 10** :

Combien de salariés emploie (**SITUA = 1 ou 2**) ou employait (**SITUA <> de 1 ou 2**) la personne que vous aidez (aidiez) ?

1. Aucun salarié .....	1
2. De 1 à 2 salariés .....	2
3. De 3 à 9 salariés .....	3
4. 10 salariés ou plus .....	4

NSP, Refus

**NOMBR**SAL





**FILTRE**

**Si POSTE= 1 : Afficher la phrase de prise en compte de l'envoi du questionnaire**

**FIN2**

**Votre questionnaire a bien été pris en compte,  
l'équipe statistique vous remercie pour votre participation à l'enquête.**

**FILTRE****Si POSTE= 2 : Afficher le module de Validation de l'enquête téléphonique****Module VALIDATION DE L'ENQUÊTE TÉLÉPHONIQUE****COM** Entrez éventuellement un commentaire de fin d'enquête

80 caractères

**COM****VAL Si RES = 1 ou 2, afficher : Validation du questionnaire**

- |  |   |
|--|---|
| 1. Je valide le questionnaire maintenant (il partira au prochain envoi)..... | 1 |
| 2. Je reviendrai sur le questionnaire plus tard.....                         | 2 |

**VALIDQ****Si RES = 3 à 12, afficher : Validation du déchet**

- |  |   |
|--|---|
| 1. Je valide ce dossier en déchet maintenant (il partira au prochain envoi)..... | 1 |
| 2. Je reviendrai sur le questionnaire plus tard.....                             | 2 |

**VALIDF****Si RES = 13 à 15, afficher : Validation du non traité**

- |  |   |
|--|---|
| 1. Je valide ce dossier en non traité maintenant (il partira au prochain envoi)..... | 1 |
| 2. Je reviendrai sur le dossier plus tard (Différé).....                             | 2 |

**VALIDT****Modalités de la Variable RESULTAT**

RES	RESULTAT	Variables concernées	RES
1	Accepté	DIPLÔME = Renseignée et VALIDQ=1	ERV
2	Accepté Partiel	DIPLÔME = Renseignée et VALIDQ = Non renseignée	ERP
3	N° non attribué	RESAPP = 2	NOA
4	Pas de contact	RESAPP = 3	PAC
5	Ligne occupée	RESAPP = 4	LIO
6	Répondeur	RESAPP = 5	REP
7	Hors-Champ	RESIDENCE = 2 ou Intro14 = 1	AHC
8	Refus ménage	RESIDENCE = 4 ou DEBUT = 2	RFM
9	Impossible à réaliser	RESIDENCE = 3	IAR
10	Inapte	PRESAKO = 3	IMP
11	Refus Kish	JOINDRE = 3	RFK
12	ALD	JOINDRE = 2	ALD
13	NTA	NOUVRES = 2	NTA
14	NTE	NOUVRES = 3	NTE
15	Différé	JOINDRE = 1 ou 9	EEC (ETAT= _)

**FILTRE**

**Si POSTE= 2 : Prévoir un bloc de suivi des appels**

**Bloc parallèle**

**SUIVI DES APPELS**

**Nombre d'appels passés depuis le début de l'enquête :**

\_\_\_\_\_ appels

**NBAPPELS**

**Exemples de rappel des jours, heures et résultats des appels**

<b>Appel N°</b>	<b>Jour</b>	<b>Heure</b>	<b>Résultat</b>
1	Jeudi 3 avril	10 :37	Pas de contact
2	Samedi 12 avril	20 :46	Différé
3	Lundi 14 avril	17 :34	Accepte
4			
...			
20			