

## ENQUETE 2022 AUPRES DES PERSONNES

### SORTIES DE LISTES DE POLE EMPLOI

#### ECHANTILLON MULTIMODE, QUESTIONNAIRE CATI ET CAWI

**PROG:** pour l'échantillon multimode, les questionnaires CATI et CAWI sont regroupés sur ce même document.

- « Si CATI » : s'il s'agit de la passation CATI pour l'échantillon multimode (relance téléphonique)
- « Si CAWI » : s'il s'agit de la passation sur Internet pour l'échantillon multimode

#### INTRODUCTION ENQUETE INTERNET

Bonjour,

Vous êtes bien sur le questionnaire de l'enquête statistique nationale visant à mieux connaître votre situation après votre sortie des listes de Pôle emploi en ~~août~~ septembre dernier.

Nous vous remercions pour votre participation, essentielle pour la qualité des analyses statistiques qui seront menées par Pôle emploi et la Dares.

#### INTRODUCTION ENQUETE TELEPHONIQUE

Bonjour,

A la personne qui décroche : Je suis ..., j'appelle de la part du Ministère du Travail et je souhaiterais parler à [PRENOM NOM]

C'est moi : Je vous appelle donc de la part du Ministère du Travail pour faire un point sur votre situation actuelle. Auriez-vous quelques instants à m'accorder s'il vous plait, ça sera très rapide (6-7 minutes) ?

C'est à quel sujet : Le Ministère du Travail nous a chargé de vous/le/la contacter pour faire un point sur votre/sa situation actuelle dans le cadre du suivi de votre/son parcours professionnel.

Si autre interlocuteur : Je souhaiterais m'entretenir avec elle / lui. Vous voulez bien me la / le passer ?

Si nécessaire : Nous vous avons envoyé un mail pour vous prévenir de cette enquête il y a quelques jours.

Si nécessaire (ne parle pas bien français / a du mal à s'exprimer) : Y a-t-il une personne autour de vous qui pourrait vous aider à répondre aux questions ?

Si nécessaire : Cette enquête est obligatoire et reconnue d'intérêt général par le Conseil national de l'information statistique (Cnis). Elle donne lieu à de nombreuses études de Pôle emploi et de la Dares. Vos réponses resteront totalement anonymes.

Si besoin : n° vert 01 84 60 64 41 / adresse mail : [enquetes-pole-emploi@survey-lvdc.fr](mailto:enquetes-pole-emploi@survey-lvdc.fr)

Si non disponible : « Quand puis-je vous/le/la rappeler ? »

### *Accepte entretien*

#### *Hors cible*

- *Personne ne maîtrisant pas bien la langue*
- *Personne sous tutelle*
- *Personne trop âgée pour répondre ou ne comprenant pas les questions et le motif*
- *Interlocuteur décédé*

#### *Refus*

- *N'a pas le temps même à un autre moment*
- *Déclare ne pas avoir reçu le courrier ou mail de prévenance*
- *Par principe ne répond pas aux enquêtes par téléphone*
- *Est trop insatisfait pour répondre*
- *Exige ne plus être contacté*
- *A raccroché en cours d'enquête*
- *Refuse de passer le bon interlocuteur*
- *Déclare qu'il répondra à l'enquête par mail*

## PARTIE 1 : MOTIF DE SORTIE DU CHOMAGE

### Q1

Au mois d' / de **[Info Fichier : mois]** dernier,

**Si motsor < 4** : il semblerait que vous n'avez pas renouvelé votre inscription

**Si motsor = 4** : semble-t-il, vous avez cessé d'être inscrit

à Pôle Emploi. Pour quelle raison ?

**PROG CAWI** : (Une seule réponse possible)

**PROG CATI** : (CITER UNIQUEMENT SI NECESSAIRE)

1. Vous avez repris un emploi (y compris passage à temps plein, contrats aidés et parcours emploi compétence, contrats de professionnalisation, quel que soit le type de contrat)
2. Vous avez créé ou repris une entreprise (travail à son compte, ou en création d'entreprise, ou micro/auto-entrepreneur)
3. Vous avez oublié de vous actualiser ou vous ne saviez pas qu'il fallait le faire (dont oubli code d'accès, problème de connexion, vous ne vous êtes pas rendu à la convocation)
4. Vous n'avez pas réussi à actualiser votre situation, ou votre actualisation n'a pas été prise en compte
5. Vous suiviez une formation (y compris un stage, un apprentissage ou vous avez repris des études)
6. **Si motsor = 4** : Vous avez été radié(e), vous ne vous êtes pas présenté(e) à une convocation
7. Vous ne voyez plus l'intérêt d'être inscrit(e) à Pôle emploi
8. Vous avez cessé de chercher un emploi
9. Vous avez pris un congé (dont congé maladie, maternité, paternité, parental, ...)
10. Vous avez déménagé
11. Vous avez pris votre retraite
12. Vous avez été incarcéré
13. Votre situation n'a pas changé en [mois]
14. Autres motifs (en clair) **PROG CATI** : (ne pas citer)

**PROG CATI** : « Je souhaiterais toutefois revalider avec vous votre situation et que les cas suivants ne se sont pas présentés »

**SI Q1 = 3, 4, 6, 7, 8, 10, 13 OU 14**

### Q1B1

Au cours du mois de **[Info Fichier : mois]**, avez-vous effectué au moins un jour de travail rémunéré ?


1. Oui
2. Non
3. **PROG CAWI** : (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** : Ne sait pas (ne pas citer)

**SI Q1B1 = 2 OU 3**

### Q1B2

En **[Info Fichier : mois]**, étiez-vous en contrat aidé ou en parcours emploi compétence (PEC) ?

**Consigne, si PROG CATI OU CAWI** :

 **Contrat aidé** : CUI : contrat unique d'Insertion, CAE : contrat d'accompagnement dans l'emploi, CIE : contrat initiative emploi, CJE : contrat jeune en entreprise, emploi d'avenir, PACTE : parcours d'accès aux carrières territoriales, hospitalières et de l'Etat.

1. Oui
2. Non
3. **PROG CAWI** : (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** : Ne sait pas (ne pas citer)

**SI Q1B2 = 2 OU 3**

### Q1B3

**En [Info Fichier : mois], avez-vous travaillé en intérim ?**

1. Oui
2. Non
3. **PROG CAWI** : (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** : Ne sait pas (ne pas citer)

**SI Q1B3 = 2 OU 3**

### Q1B4

**En [Info Fichier : mois], avez-vous occupé un emploi même de courte durée ?**

1. Oui
2. Non
3. **PROG CAWI** : (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** : Ne sait pas (ne pas citer)

**SI Q1B4 = 2 OU 3**

### Q2

**Avez-vous fait une démarche de réinscription à Pôle emploi depuis le [Info Fichier : jour] [mois]?**

1. Oui
2. Non
3. **PROG CAWI** : (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** : Ne sait pas (ne pas citer)

**SI Q2 = 1**

### Q2B

**Cette réinscription a-t-elle eu lieu dans la semaine qui a suivi cette date ([Info Fichier : jour] [mois])?**

1. Oui
2. Non
3. **PROG CAWI** : (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** : Ne sait pas (ne pas citer)

CREATION D'UNE VARIABLE FILTRE

### REMPLOI

**SI (SI Q1 = 1 OU 2) OU Q1B1 = 1 OU Q1B2=1 OU Q1B3= 1 OU Q1B4 = 1 ALORS CODER 1**

**SI Q2B=1 ALORS CODER 3**

**SI (Q1=5 OU Q1=9 OU Q1=11 OU Q1=12) OU (Q2=2 OU Q2=3) OU (Q2B=2 OU Q2B=3), ALORS CODER 2**

→ SI EMPLOI= 2 OU 3 ALLER A QCNIL

## PARTIE 2 : REPRISE D'EMPLOI (DESCRIPTION DE L'EMPLOI OCCUPE EN [MOIS] AU MOMENT DE VOTRE SORTIE DE POLE EMPLOI)

### AFFICHAGE PROG CAWI

- 📖 Maintenant, nous allons décrire l'emploi principal que vous occupiez en [Info Fichier : mois] [Aff: année] après votre sortie du chômage.
- 📖 Si vous avez occupé plusieurs emplois au cours de ce mois, décrivez uniquement l'emploi qui a déterminé votre désinscription, ou celui que vous considérez comme le plus important.

### Affichage PROG CATI

Maintenant nous allons parler de l'emploi que vous occupiez en [mois] dernier après votre sortie du chômage.

Il s'agit de l'emploi occupé à la sortie de Pôle emploi en septembre. Si vous aviez plusieurs contrats, on parlera de celui que vous considérez comme le plus important.

### Q3A

#### A quelle date avez-vous débuté cet emploi ou cette mission d'intérim ?

**PROG CAWI** Consigne : Si vous ne vous souvenez plus du mois ou de l'année exacts, vous pouvez indiquer ces éléments de façon approximative.

#### SOUS QUESTIONS :

\_Q3A\_AM : "Mois" : MENU DEROULANT DE JANVIER A DECEMBRE + NSP

\_Q3A\_AA : "Année" : MENU DEROULANT DE 2022, 2021 + AVANT 2021 + NSP

#### PROG : CONTROLES NON BLOQUANTS :

SI (Q3A\_AM = (JANVIER OU FEVRIER) ET Q3A\_AA= 2022) OU SI (Q3A\_AA < 2022) : « Vous avez indiqué avoir commencé votre emploi plus de six mois avant **septembre août** ; si ce n'est pas le cas, merci de corriger votre saisie. »

SI (Q3AAM = (OCTOBRE OU NOVEMBRE OU DECEMBRE) ET Q3A\_AA=2022) : « Vous avez indiqué avoir commencé votre emploi après **août septembre** 2022 ; si ce n'est pas le cas, merci de corriger votre saisie. »

#### RECODE : DATE\_Q3A

SI Q3A\_AA= 2022 ET Q3A\_AM = SEPTEMBRE, ALORS CODER 'SEPTEMBRE 2022'

SI Q3A\_AA= 2022 ET Q3A\_AM = OCTOBRE, ALORS CODER 'OCTOBRE 2022'

SI Q3A\_AA= 2022 ET Q3A\_AM = NOVEMBRE, ALORS CODER 'NOVEMBRE 2022'

SI Q3A\_AA= 2022 ET Q3A\_AM = DECEMBRE, ALORS CODER 'DECEMBRE 2022'

SINON : SI (Q3A\_AA <> 2022) OU (Q3A\_AM = JANVIER OU FEVRIER OU MARS OU AVRIL OU MAI OU JUIN OU JUILLET OU AOUT **OU SEPTEMBRE** OU NSP), ALORS CODER 'AOUT **SEPTEMBRE** 2022'

SI Q1 <> 2

### Q3

#### Votre employeur était-il... ?

1. Une entreprise privée (SARL ; EURL...)
2. L'Etat, une collectivité locale, une entreprise publique ou nationale, un hôpital public
3. Une entreprise de travail temporaire / d'intérim

4. Une association, une coopérative
5. Vous-même, vous étiez à votre compte (y compris auto/micro-entrepreneur)
6. Un (ou des) particulier(s)
7. Un artisan, un commerçant, une personne exerçant une profession libérale, un exploitant agricole
8. **PROG CAWI** (Autre (en clair))  
**PROG CATI** Autre, précisez (si ne sait pas, noter le nom de l'entreprise) (ne pas citer)

**SI Q1 = 2 OU Q3 = 5 ALORS POSER LA Q3BIS**

### **Q3BIS**

**Vous exercez cet emploi...**

1. Dans le cadre d'une société (SAS, SARL, SCP, EURL, SA, GAEC...)
2. Comme micro-entrepreneur(se) (anciennement auto-entrepreneur)
3. En tant qu'entrepreneur(se) individuel(le) (hors micro-entrepreneur(se))
4. **PROG CAWI** Autre  
**PROG CATI** Autre (ne pas citer)
5. **PROG CAWI** Je ne sais pas  
**PROG CATI** Ne se prononce pas (ne pas citer)


### **Q5**

**Quel métier exercez-vous ?**

### **Q50TH**

**Quel est le secteur d'activité de l'entreprise dans laquelle vous travaillez ?**

**PROG CAWI**

 *Si en intérim, merci d'indiquer l'entreprise où la mission a été effectuée et non le nom de l'agence*  
*Ex : Commerce de détail*

**PROG CATI**

*Si besoin demander des précisions, exemple : commerce de détail, commerce international, commerce de gros*

## CAWI : NOUVELLE PAGE

SI Q3 = 5 OU Q1=2

### Q5B

**Pour quelles raisons avez-vous créé votre activité (ou repris une entreprise) ?**

#### PROG CAWI ET CATI

 Plusieurs réponses possibles

1. Vous ne trouviez pas d'emploi salarié dans votre secteur ou correspondant à vos compétences
2. C'est un projet que vous souhaitiez mettre en place depuis longtemps
3. Vous avez eu une opportunité de reprendre une entreprise
4. Vous avez reçu des aides pour créer (ou reprendre) une entreprise
5. **PROG CAWI** {Autre (en clair)}  
**PROG CATI** Autre, précisez (ne pas citer)
6. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

SI Q3 = 5 OU Q1=2

### Q6A

**En vous comptant, combien de personnes travaillent (ou travaillaient) dans votre entreprise ?**

1. Une seule personne, vous travaillez (travailliez) seul ;
2. Entre 2 et 10 personnes ;
3. Entre 11 à 49 personnes ;
4. 50 personnes ou plus.
5. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

## PROG CAWI : NOUVELLE PAGE

SI Q3 <> 5

### Q7CAWI

**Cet emploi était-il...**

#### PROG CATI OU CAWI, consigne :

*Il s'agit bien de l'emploi occupé à la sortie de Pôle emploi et non pas de l'emploi actuel (s'il est différent).*

1. Un contrat à durée indéterminée (CDI)
2. Un contrat à durée déterminée (CDD ou CDDU)
3. Un contrat saisonnier
4. Une mission d'intérim
5. Une vacation, une mission de vacataire
6. Un emploi en tant qu'aide familiale (~~Info bulle~~: Aide familiale = personne aidant un membre de sa famille, chef d'entreprise non-salarié, dans l'exercice de son activité)
7. Un contrat rémunéré par CESU, PAJE, DNS ou TTS (~~Info bulle~~: CESU : chèque emploi service ; PAJE : prestation d'accueil du jeune enfant ; DNS : déclaration nominative simplifiée ; TTS : titre de travail simplifié)
8. Un poste de fonctionnaire<sup>i</sup>
9. Un stage rémunéré, un contrat d'apprentissage
10. **PROG CAWI** (Autre)  
**PROG CATI** Autre (ne pas citer)
11. **PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)



SI (Q7CAWI=1, 2, 3, 5, 7, 8, 9 OU 10)

Q9A

Si Q1B2=1 Confirmez-vous qu'il s'agissait bien

Si Q1B2 =2 ou NSP ou NP : S'agissait-il

d'un contrat aidé ou d'un Parcours emploi-compétences (PEC) ?

**PROG CAWI**

📖 PEC : parcours emploi compétence, CUI : contrat Unique d'Insertion, CAE : contrat d'accompagnement dans l'emploi, CIE : contrat Initiative emploi, CJE : contrat jeune en entreprise, emploi d'avenir,

📖 PACTE : parcours d'accès aux carrières territoriales, hospitalières et de l'Etat.

**PROG CATI**

Si l'interviewé ne sait pas s'il s'agissait d'un contrat aidé ou non, citer :

PEC : parcours emploi compétence, CUI : contrat Unique d'Insertion, CAE : contrat d'accompagnement dans l'emploi, CIE : contrat Initiative emploi, CJE : contrat jeune en entreprise, emploi d'avenir,

PACTE : parcours d'accès aux carrières territoriales, hospitalières et de l'Etat.

1. Oui
2. Non
3. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

**PROG CAWI : NOUVELLE PAGE**

SI Q3 <> 5

Q6

Occupiez-vous un emploi de cadre ?

1. Oui
2. Non
3. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

SI (Q7CAWI = 2, 3, 4, 5, 7, 9 OU 10)

Q10NSP

Quelle était la durée de votre contrat ou de votre mission ?


1. Moins d'1 mois
2. Entre 1 et moins de 2 mois
3. 2 à 5 mois
4. 6 à 11 mois
5. 1 an ou plus
6. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

## PROG CAWI : NOUVELLE PAGE

### Q12

#### Cet emploi était-il...

##### Consigne si PROG CAWI :

 Temps plein = à partir de 35h par semaine, sauf dispositions conventionnelles spécifiques.

1. A temps plein <AFFICHER SI PROG CATI : (35h et plus par semaine)>
2. A temps partiel
3. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

### SI Q12 = 2

### Q12B

#### Souhaitiez-vous, lorsque vous avez trouvé cet emploi à temps partiel, travailler davantage ?

1. Oui, à temps plein
2. Oui, sans aller jusqu'au temps plein
3. Non
4. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

### Q13

#### Quel était le nombre d'heures effectuées habituellement chaque semaine <afficher si PROG CATI : (hors heures supplémentaires)>?

*Consigne si PROG CAWI : Hors heures supplémentaires.*

#### Q13H : .... HEURES (MIN : 1)

#### Q13M : .... MINUTES (MAX : 59) (facultatif)

**SI PROG CAWI, ajouter l'item :** (Ne se prononce pas)

#### PROG CATI ET CAWI: AJOUTER DES CONTROLES NON BLOQUANT

- **SI Q13H>39 :** « Vous avez renseigné un nombre d'heures hebdomadaire supérieur à 39h ; pour valider cliquez à nouveau sur la flèche. »
- **SI Q12=2 ET Q13H>34 :** « Vous avez indiqué être à temps partiel et effectuer 35h ou plus par semaine ; si ce n'est pas le cas merci de corriger votre saisie. »
- **SI Q12=1 ET Q13H<30 :** « Vous avez indiqué être à temps plein et effectuer moins de 30h par semaine ; si ce n'est pas le cas, merci de corriger votre saisie. »

## PROG CAWI : NOUVELLE PAGE

### Q15A

#### Vos horaires de travail étaient-ils à peu près les mêmes tous les jours ?

1. Oui
2. Non
3. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

## SI Q15A =2

### Q15

#### Vous aviez ...

1. Des horaires alternants, comme les 3x8, 2x9, brigades, etc.
2. Si Q3<>5 : Des horaires variables d'un jour à l'autre, déterminés par l'entreprise, vos responsables
3. Des horaires variables d'un jour à l'autre, déterminés par vous-même
4. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

### Q15C

#### Vous arrivait-il de travailler de nuit (entre minuit et cinq heures du matin), hors trajet domicile-travail ?

1. Oui, régulièrement
2. Oui, occasionnellement
3. Non
4. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

### Q15D1

#### Vous arrivait-il de travailler le samedi ?

1. Oui, systématiquement
2. Oui, régulièrement
3. Oui, occasionnellement
4. Non
5. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

### Q15D2

#### Vous arrivait-il de travailler le dimanche ?

1. Oui, systématiquement
2. Oui, régulièrement
3. Oui, occasionnellement
4. Non
5. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)



### Q20

**Si Q3 = 5 OU Q1 = 2 : Quel était le montant mensuel net des revenus personnels retirés de votre activité professionnelle, avant impôt sur le revenu <Afficher si PROG CATI : (hors aides et allocations)> ?**

**Si [Q3 <> 5 et (Q10NSP<>1)] ou [Q7CAWI=1] Au début de cet emploi, quel était votre salaire mensuel net, primes comprises, avant impôt sur le revenu <Afficher si PROG CATI : (hors aides et allocations)> ?**

**Si Q3 <> 5 ET (Q10NSP=1) : Quel était votre salaire net, primes comprises, avant impôt sur le revenu <Afficher si PROG CATI : (hors aides et allocations)> ?**

#### 2 consignes si PROG CAWI :

-  Il s'agit des montants hors aides et allocations AVANT IMPOT SUR LE REVENU
-  Si Q3=5 OU Q1=2: Si vous ne vous versiez pas de salaire, coder 0.

0 A 99 999

#### PROG CATI ET CAWI:

- *Si Q3 <>5, ne pas autoriser la valeur 0*
- **MODIFIER LE CHAMPS OUVERT NUMERIQUE POUR QUE LE REpondANT NE PUISSE SAISIR QUE DES CHIFFRES ENTIERS (PAS DE LETTRES AUTORISEES NI DE DECIMALES)**

**PROG CAWI :** (Ne se prononce pas)

**PROG CAWI :** (Vous ne connaissez pas le montant exact) / **PROG CATI :** Ne connaît pas le montant exact (ne pas citer)

**SI Q20= NE SE PRONONCE PAS OU JE NE CONNAIS PAS LE MONTANT EXACT) POSER Q20B, SINON RECODER AUTOMATIQUEMENT Q20 EN Q20B**

#### Q20B

**Si Q3=5 OU Q1= 2 :** Dans quelle tranche se situe le montant mensuel net des revenus personnels retirés de votre activité professionnelle, avant impôt sur le revenu <Afficher si PROG CATI : (hors aides et allocations)>?

**Si [Q3 <>5 et Q10NSP<>1] ou [Q7CAWI=1] :** Dans quelle tranche se situait votre salaire net mensuel, avant impôt sur le revenu <Afficher si PROG CATI : (hors aides et allocations)>?

**Si Q3 <> 5 ET (Q10NSP=1) :** Dans quelle tranche se situait votre salaire net, avant impôt sur le revenu <Afficher si PROG CATI : (hors aides et allocations)>?

#### 1 consigne si PROG CAWI :

 *Il s'agit des montants hors aides et allocations AVANT IMPOT SUR LE REVENU*

1. Si Q20 <450 : Moins de 450 euros
2. Si Q20 >=450 et Q20<750 : Entre 450 euros et moins de 750 euros
3. Si Q20 >=750 et Q20<1000 : Entre 750 euros et moins de 1 000 euros
4. Si Q20 >=1000 et Q20<1200 : Entre 1 000 euros et moins de 1 200 euros
5. Si Q20 >=1200 et Q20<1500 : Entre 1 200 euros et moins de 1 500 euros
6. Si Q20 >=1500 et Q20<1800 : Entre 1 500 euros et moins de 1 800 euros
7. Si Q20 >=1800 et Q20<2500 : Entre 1 800 euros et moins de 2 500 euros
8. Si Q20 >=2500 : 2 500 euros et plus
9. **PROG CAWI :** Refus  
**PROG CATI :** Refus de répondre (ne pas citer)

#### PROG CATI OU CAWI : AJOUTER DES MESSAGES D'ERREUR (NON BLOQUANT)

- **SI (Q20 < 1200 OU (Q20B=1 OU 2 OU 3 OU 4)) ET Q13H >= 35 :** « Vous avez indiqué toucher un salaire inférieur au smic ; si ce n'est pas le cas, merci de corriger votre saisie. »
- **SI Q20 >= 10 000 :** « Vous avez indiqué un salaire mensuel supérieur ou égal à 10 000 € ; si ce n'est pas le cas, merci de corriger votre saisie. »
- **SI Q20 < 100 ET Q10NSP <> 1 :** « Vous avez indiqué un salaire mensuel inférieur à 100 € ; si ce n'est pas le cas, merci de corriger votre saisie. »

## Q20C

Par rapport à votre dernier emploi occupé avant votre inscription à Pôle emploi, votre rémunération en [DATE\_Q3A] ...

1. A augmenté
2. Est restée équivalente
3. A diminué
4. Vous n'avez pas occupé d'emploi avant votre inscription à Pôle emploi (hors stages, jobs d'été).
5. Les modes de rémunération de ces deux emplois ne sont pas comparables (salaire horaire/mensuel)
6. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

**CAWI : NOUVELLE PAGE**

SI Q3 <> 5

## Q22N

Nous allons maintenant parler de votre satisfaction par rapport à votre emploi de [DATE\_Q3A]

Considérez-vous que l'emploi que vous occupiez au mois d' /de [DATE\_Q3A]

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non plutôt pas	Non pas du tout	(ne se prononce pas)
<b>Q22N_1</b> Répondait globalement à vos attentes					
<b>Q22N_2</b> Si (q7CAWI = 2 ou 3 ou 4 ou 5 ou 6 ou 7 ou 9 ou 10) : était satisfaisant en termes de durée du contrat					

SI (Q7CAWI = 2 OU 3 OU 4 OU 5 OU 6 OU 7 OU 9 OU 10)

## Q22F1

En dehors de sa durée, étiez-vous satisfait

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non plutôt pas	Non pas du tout	(ne se prononce pas)
<b>Q22F1_1</b> Si q7CAWI= 2 : d'être en contrat à durée déterminée (cdd)					
<b>Q22F1_2</b> Si q7CAWI= 3 : d'être en contrat saisonnier					
<b>Q22F1_3</b> Si q7CAWI= 4 : d'être en mission d'intérim					

<b>Q22F1_4</b> Si q7CAWI= 5 : d'être en mission de vacataire					
<b>Q22F1_5</b> Si q7CAWI=6, 7, 9 ou 10 : de votre type de contrat de travail					

## Q22

**SI PROG CATI :** Je vais à présent vous citer des affirmations liées à la satisfaction dans votre travail, vous me direz si vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait.

Considérez-vous que l'emploi que vous occupiez au mois d'/de [DATE\_Q3A]

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non plutôt pas	Non pas du tout	(ne se prononce pas)
<b>Q22_6</b> SI q7CAWI=1 : Était satisfaisant en termes de type de contrat de travail, un CDI dans votre cas					
<b>Q22_7</b> Était satisfaisant en termes de salaire					
<b>Q22_8</b> Était satisfaisant en termes de distance domicile / travail					
<b>Q22_9</b> Était satisfaisant en termes d'horaires de travail (volume horaire, organisation du temps de travail)					
<b>Q22_10</b> Était satisfaisant en termes de conditions de travail (pénibilité, horaires atypiques, ambiance de travail, etc.)					
<b>Q22_11</b> Correspondait à votre formation initiale (cursus scolaire ou universitaire)					
<b>Q22_12</b> Correspondait à votre expérience professionnelle					
<b>Q22_13</b> Correspondait au métier que vous souhaitiez exercer					

SI Q3 <> 5

## Q25

Avez-vous été obligé de déménager pour occuper cet emploi ?

- Oui

2. Non
3. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

### SI Q3 <>5

#### Q26

Parlons maintenant de la recherche d'emploi qui vous a amené à cet emploi.

Comment avez-vous trouvé cet emploi en [DATE Q3A] ?

1. Par Pôle emploi [Par un conseiller, un site de Pôle emploi, une borne interactive en agence Pôle emploi...]
2. Par une agence d'intérim
3. Par un autre organisme en charge de l'accompagnement [Mission locale, APEC, Cap Emploi, cabinet de recrutement ou de reclassement, mairie, ...]
4. Par Internet (y compris réseaux sociaux, hors sites Pôle emploi)
5. Par petites annonces
6. Par votre réseau personnel [Famille, amis, collègues, bouche-à-oreille...]
7. Par une candidature spontanée [démarche personnelle, y compris par courrier ou par téléphone]
8. **SI PROG CAWI** : Autrement  
**SI PROG CATI** : Salon professionnel, Forum de l'emploi
9. **Uniquement SI PROG CATI** : Association (association de quartier, d'aide sociale, etc.)
10. **Uniquement SI PROG CATI** : Par l'école / par associations d'anciens élèves
11. **Uniquement SI PROG CATI** : Suite à un concours
12. **Uniquement SI PROG CATI** : Suite à un stage de formation
13. **Uniquement SI PROG CATI** : L'entreprise vous a elle-même contactée
14. **Uniquement SI PROG CATI** : Autre, précisez (ne pas citer)
15. **Si PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**Si PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

### SI PROG CAWI ET SI Q26=8

#### Q26A

Comment avez-vous trouvé cet emploi ?

1. Salon professionnel, Forum de l'emploi
2. Association (association de quartier, d'aide sociale, etc.)
3. Par l'école / par associations d'anciens élèves
4. Suite à un concours
5. Suite à un stage de formation
6. L'entreprise vous a elle-même contacté
7. Autre [En clair]

### SI Q3 <> 5

#### Q30

Et si Q3 <> 3 : Avant d'avoir trouvé cet emploi, connaissiez-vous quelqu'un chez cet employeur ?

Et Si Q3=3 (l'employeur est une agence d'intérim) : Connaissiez-vous quelqu'un dans l'entreprise où vous avez effectué votre mission ?

1. Oui, de la famille
2. Oui, un ami
3. Oui, une connaissance
4. Non, vous ne connaissiez personne
5. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)

**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

**SI PROG CATI ET SI Q3 <> 5**

**Q31**

**Avant d'avoir trouvé cet emploi, aviez-vous déjà travaillé chez cet employeur ?**

1. Oui
2. Non
3. Ne sait pas (ne pas citer)

**SI (Q31=1) OU (PROG CAWI ET Q3 <> 5)**

**Q31BIS**

**<Si PROG CAWI, afficher : Avant d'avoir trouvé cet emploi, aviez-vous déjà ... >**

**<si prog CATI, afficher : Chez cet employeur, vous aviez...>**

**Consigne si PROG CAWI**

*Une seule réponse possible : décrivez en priorité l'emploi le plus stable, celui que vous considérez comme le principal.*

**CONSIGNE SI PROG CATI**

*Coder 1 seule réponse, si plusieurs : en priorité 1 puis 2 puis 3 puis 4*

1. Effectué une mission d'intérim chez cet employeur
2. Occupé un emploi autre que par intérim chez cet employeur (CDD, CDI, etc.)
3. Occupé un emploi saisonnier, un « petit boulot », une activité de courte durée chez cet employeur (remplacement ..)
4. Effectué un stage chez cet employeur
5. **Si PROG CAWI, afficher :** Vous n'aviez jamais travaillé chez cet employeur
6. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

**SI Q3 =5 OU Q1= 2**

**Q26C**

**Avez-vous créé votre entreprise à la suite d'un stage ou d'une formation obtenu par l'intermédiaire de Pôle emploi ?**

1. Oui
2. Non
3. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

**Q36**

**En [Info Fichier : mois] dernier, avez-vous exercé une autre activité professionnelle en même temps que votre emploi principal ?**

1. Oui
2. Non
3. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

**SI Q3 <> 5**



En parallèle de votre activité professionnelle, avez-vous continué à chercher un autre emploi en [Info Fichier : mois] dernier ?

1. Oui
2. Non
3. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

SI Q32=1

### Q32B

Pour quelles raisons avez-vous continué à chercher un emploi ?

*Deux réponses possibles*

#### MAX 2

1. Votre métier ne correspondait pas à vos qualifications
2. Vous cherchiez à exercer un autre métier
3. Vous cherchiez à travailler dans un autre secteur
4. Vous cherchiez un emploi avec un autre type de contrat (CDD, intérim, etc.) ou d'une durée plus longue
5. Votre contrat allait bientôt se terminer
6. Votre salaire était trop faible
7. Vos conditions de travail étaient difficiles (horaires, ambiance, nuisances, pénibilité...)
8. La distance entre votre lieu de travail et votre domicile était trop importante
9. Votre temps de travail (temps plein/temps partiel) ne vous convenait pas
10. Vous étiez en période d'essai
11. **PROG CAWI** (Autre) (en clair)  
**PROG CATI** Autre, précisez (ne pas citer)
12. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

## PARTIE 3 : SITUATION ACTUELLE

### Q33

Pour finir, nous allons parler de votre situation actuelle...

Actuellement occupez-vous un emploi... ?

1. Oui
2. Non
3. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

SI Q33 = 1

### Q34

Occupez-vous toujours le même emploi qu'au moment de votre sortie de Pôle Emploi au mois d'/de [Info Fichier : mois] ?

**CONSIGNE SI PROG CAWI ET PROG CATI :**

*Même emploi = même employeur + même métier*

1. Oui
2. Non
3. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)

**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

**SI Q3 <> 5 / ET Q34 = 1**

### Q34B

Et votre type de contrat de travail (CDI, CDD, intérim, etc.) a-t-il changé depuis **[Info Fichier : mois]** dernier ?

1. Oui
2. Non
3. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

**SI Q34B = 1**

### Q34C

Quel est votre nouveau contrat ?

1. Un contrat à durée indéterminée (CDI)
2. Un contrat à durée déterminée (CDD ou CDDU) (il peut s'agir d'un « contrat aidé »)
3. Un contrat saisonnier
4. Une mission d'intérim
5. Une vacation, une mission de vacataire
6. A votre compte (ou aide familiale)
7. Un poste de fonctionnaire
8. **PROG CAWI** (Autre) (en clair)  
**PROG CATI** Autre, précisez (ne pas citer)
9. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

**CAWI : NOUVELLE PAGE**

**SI (Q7CAWI=1) ET (Q33=2 OU Q34=2)**

### Q35A1

Votre CDI de **[mois]** dernier a donc été rompu ?

1. Oui
2. Non
3. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

**SI (Q7CAWI=8) ET (Q33=2 OU Q34=2)**

### Q35A3

Vous avez donc quitté votre poste de fonctionnaire en **[mois]** dernier ?

1. Oui
2. Non
3. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

**SI (Q7CAWI = 2 OU 3 OU 4 OU 5 OU 6 OU 7 OU 9 OU 10) ET (Q33=2 OU Q34=2)**

### Q35A2

Votre contrat en [mois] dernier a-t-il été rompu avant le terme prévu ?

**CONSIGNE SI PROG CAWI ET PROG CATI :**

Répondre non s'il s'agissait de la fin de contrat prévue.

1. Oui
2. Non
3. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

SI Q35A1=1 OU SI Q35A2=1

## Q35B

### Pour quelle raison ?

1. Rupture de contrat de la part de l'employeur, licenciement
2. Rupture anticipée de votre part, démission
3. Rupture conventionnelle entre vous et votre employeur
4. Rupture de la période d'essai
5. **PROG CAWI** (Autre) (en clair)  
**PROG CATI** Autre, précisez (ne pas citer)
6. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

## Q35

### Etes-vous inscrit actuellement à Pôle Emploi ?

1. Oui
2. Non
3. **PROG CAWI** (Ne se prononce pas)  
**PROG CATI** Ne sait pas (ne pas citer)

## FIN DU QUESTIONNAIRE / MESSAGE CNIL

### ECRAN FINAL SI PROG CAWI

#### QCNIL

Le questionnaire est terminé. Nous vous remercions d'avoir répondu à ces questions.

Conformément à la loi applicable, vous disposez de droits relatifs à vos données personnelles tels que le droit d'accès, de rectification, de suppression de vos données que vous pouvez exercer en vous adressant

(par courrier à Pôle emploi, Correspondant informatique et libertés, 1-5 avenue du Docteur Gley, 75987 Paris cedex 20 ou)

Par mail à : [Courriers-cnil@pole-emploi.fr](mailto:Courriers-cnil@pole-emploi.fr) (avec la copie d'une pièce d'identité).

Vos données seront conservées par Pôle emploi pendant douze (12) mois suivant la fin de l'étude.

En cas de non-conformité, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la CNIL.

Vous pourrez consulter les résultats de cette enquête statistique sur le site internet du ministère du Travail.

Nous vous souhaitons une bonne (fin) de journée.

### ECRAN FINAL SI PROG CATI

#### QCNIL

Le questionnaire est terminé. Nous vous remercions d'avoir répondu à ces questions.

Vous pourrez consulter les résultats de cette enquête statistique sur le site internet du ministère du Travail, dans un an environ.

Je vous souhaite une bonne (fin) de journée.

L'enquête a-t-il été accompagné par un tiers pour répondre aux questions :

1. Oui
2. Non