

**ENQUÊTE
TÉLÉPHONIQUE et INTERNET
sur les
TECHNOLOGIES DE
L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION 2023**

TIC 2023

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête, reconnue d'**intérêt général et de qualité statistique**, est **obligatoire**, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.

Visa n°**2023A048EC** du Ministre de l'économie, des finances et de la relance, valable pour l'année 2023.

En application de la loi n°51-711 du 7 juin 1951 modifiée, les réponses à ce questionnaire sont obligatoires et sont protégées par le secret statistique et destinées à l'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee).

La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête. Elle garantit aux personnes concernées un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Insee.

CONTENU DU QUESTIONNAIRE

	Questions européennes obligatoires	Questions européennes facultatives	Questions d'initiative française	Nombre total de questions
Module O - Caractéristiques socio-démographiques	16	5	0	21
Module A - Équipement du foyer en Internet	1	0	1	2
Module B - Usage d'Internet	5	0	0	5
Module C - Utilisation des services administratifs	6	1	3	10
Module D - Utilisation de l'identification électronique	3	0	0	3
Module E - Habitudes de consommation sur Internet	11	0	0	11
Module F - Compétences en informatique	6	2	0	8
Module H - Confidentialité et protection de la vie privée	3	1	0	4
Module Y - Utilisation du téléphone	0	0	4	4
Module Z - Exposition aux écrans	0	0	10	10
Module G - Situation professionnelle	13	0	1	14
Total	64	9	19	92

MODULE TYPE DE LOGEMENT

GES1

Bonjour, je suis **PRENOM NOM**, enquêteur de l'Insee. Vous avez reçu un courrier de l'Insee annonçant une enquête sur l'usage de l'informatique et d'Internet. Le logement situé à l'adresse **ADRESSE DE LA LISTE DE GESTION** correspond-il à la résidence où vous vivez la plus grande partie de l'année ?

Si la personne vous dit que c'était son ancienne adresse, répondez « oui » et réalisez l'enquête.

- | | | |
|---------------------|---|---------|
| 1. Oui..... | 1 | → DEBUT |
| 2. Non..... | 2 | |
| 9. Ne sait pas..... | 9 | → DEBUT |
- RESIDENCE**

GES2

Formule de politesse en cas d'arrêt

Votre réponse me conduit à arrêter là cet entretien. En effet, l'Insee réalise l'enquête uniquement auprès des ménages dont le numéro d'appel correspond à une résidence principale. Je tiens néanmoins à vous remercier d'avoir accepté de répondre à cette question.

→ COM
POLITES

LISTE DES HABITANTS DU LOGEMENT

FILTRE

Si mode de collecte = CATI, posez les questions de DEBUT à FORPOL3

DEBUT

« L'enquête s'adresse à une personne de votre ménage qui va être sélectionnée aléatoirement. Pour cela, nous avons besoin de faire la liste des personnes qui vivent habituellement dans votre logement. »

NBHABT

Combien de personnes vivent habituellement dans votre logement ?

Inclure les étudiants qui ne rentrent que le week-end

NBHABT

TIRAGE DE LA PERSONNE RÉPONDANTE (Kish)

Le Kish est la **personne de 15 ans ou plus (au 1^{er} janvier de l'année d'enquête) dont l'anniversaire à venir est le plus proche du 1^{er} juin**. C'est la personne à interroger pour le reste de l'enquête. Si plusieurs personnes sont nées le même jour, sélectionnez celle dont le prénom arrive en premier par ordre alphabétique.

Boucle de 3 questions, répétée NBHABT fois : « Nous allons établir la liste des habitants de votre logement, en commençant par la personne de 15 ans ou plus dont l'anniversaire est le plus proche du 1^{er} juin. Quel est son prénom ? »

	Quel est le prénom de la personne ?	Quel est le sexe de cette personne ? 1. Masculin 2. Féminin	Quelle est la date de naissance de cette personne ?
NOI	PRENOM	SEXE	JJ/MM/AAAA
01			
02			
....			
20			

Nombre de personnes éligibles	Prénom de la personne interrogée	Report du n° NOI de la personne interrogée	Année de naissance	Report de son n° du THL													
<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> </table> ELIGAD			 PRENOMK	<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> </table> NOI				<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> </table> ANK					<table border="1" style="margin: auto;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> </table> NOIK			

T1 Nous allons à présent questionner **PRENOM DU KISH**. Cette personne est-elle/Êtes-vous disponible pour répondre au questionnaire ?

1. Oui.....	1	→ COM
2. Non, la personne ne peut pas ou ne souhaite pas répondre tout de suite à l'enquête (prise de rendez-vous ultérieur).....	2	
3. Non, la personne refuse ou est inapte ou est absente jusqu'au 16 mai ou tous les habitants du ménage sont nés après 2008	3	

PRESAKO

Module O	Caractéristiques socio-démographiques
-----------------	--

FILTRE	
---------------	--

FILTRE : Si collecte CAWI ou PAPI :

INTROO « Débutons ce questionnaire par un aperçu de votre situation personnelle. »

FILTRE : Si collecte CATI et PRENOMK <> PRENOM1 afficher :

« Bonjour, je suis « S_PRENOM S_NOM », enquêteur(rice) de l'Insee. Vous avez reçu un courrier de l'Insee annonçant une enquête sur l'usage de l'informatique et d'Internet. Vous avez été sélectionné(e) pour répondre à la suite de cette enquête. Je vais tout d'abord poser quelques questions générales vous concernant. »

FILTRE : Sinon (collecte CATI et PRENOMK = PRENOM1), aller à DIPLOME sans afficher INTROO.

FILTRE	
---------------	--

Si collecte CAWI ou PAPI

O1 **Quelle est votre date de naissance ?**
 []/[]/[]

DATENAIS

Calcul : Age = date de l'interview - DATENAIS

Contrôle bloquant : Si age < 15 afficher « Pour répondre à l'enquête, vous devez avoir plus de 14 ans. »

Si age > 120 afficher « Vous devez inscrire un âge inférieur ou égal à 120 ans. »

FILTRE	
---------------	--

Si collecte CAWI ou PAPI

O1b **Quel est votre sexe ?**

1. Masculin.....	1	
2. Féminin.....	2	

SEXE

O2 **Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?**

Indiquez le niveau de diplôme au moment où vous l'avez obtenu, pas son niveau actuel

1. Aucun diplôme.....	1	
2. Un CEP (certificat d'études primaires) ou diplôme étranger de même niveau.....	2	
3. BEPC, brevet élémentaire, brevet des collèges ou diplôme étranger de même niveau.....	3	
4. CAP, BEP ou diplôme de niveau équivalent.....	4	→ COUPLE
5. Baccalauréat (général, technologique ou professionnel), brevet supérieur, brevet professionnel, de technicien ou d'enseignement ou diplôme équivalent.....	5	→ COUPLE
6. Capacité en droit, DAEU, ESEU.....	6	→ COUPLE
7. BTS, DUT, Deug, Deust, diplôme de la santé ou du social de niveau Bac+2 ou diplôme équivalent.....	7	→ COUPLE
8. Licence, licence pro, maîtrise ou diplôme équivalent de niveau Bac+3 ou Bac+4.....	8	→ COUPLE
9. Master, DEA, DESS, diplôme de grande école de niveau Bac + 5, doctorat de santé.....	9	→ COUPLE
10. Doctorat de recherche (hors santé).....	10	→ COUPLE

NSP, Refus¹

DIPLOME

1 Pour le mode de collecte par téléphone, la modalité « NSP, Refus » doit être visible à l'apparition de la question sur l'écran. Pour les autres modes, ces modalités n'apparaîtront pas ; l'enquêté a la possibilité de passer à la question suivante sans répondre, même en présence d'un message d'erreur.

O3 Quel est votre niveau d'étude ?

1. Vous n'avez jamais fait d'études.....	1
2. École primaire (y compris certificat d'études primaires)	2
3. 6 ^{ème} à 4 ^{ème} (collège).....	3
4. 3 ^{ème} (collège).....	4
5. Première, deuxième ou dernière année de CAP-BEP ou d'une formation équivalente.....	5
6. Seconde, première ou terminale de lycée.....	6
7. Vous avez fait des études mais ne savez pas jusqu'à quel niveau.....	7

NSP, Refus

ETUDE**O4 Êtes-vous actuellement en couple ?**

1. Oui, avec une personne qui vit dans le logement.....	1
2. Oui, avec une personne qui ne vit pas dans le logement.....	2
3. Non.....	3

NSP, Refus

COUPLE**O5 Quel est votre statut matrimonial ?**

1. Célibataire (jamais légalement marié(e)).....	1
2. Marié(e) ou remarié(e), y compris séparé(e) mais non divorcé(e).....	2
3. Veuf(ve).....	3
4. Divorcé(e).....	4

→LNAIS

NSP, Refus

ETAMATRI**O6 Êtes-vous pacsé(e) ?**

1. Oui.....	1
2. Non.....	2

NSP, Refus

PACS**Où êtes-vous né(e) ?****O7 Pays de résidence habituelle de votre mère au moment de l'accouchement, selon les frontières nationales actuelles (et non selon les frontières en place au moment de la naissance)**

1. En France (métropole - DOM-TOM).....	1	→ DEPNAIS
2. À l'étranger.....	2	→ PAYSNAIS
NSP, Refus.....	9	→ NATIO1N

LNAIS**FILTRE****Si né(e) en France (LNAIS = 1)****O8 Dans quel département ?***Pour le programmeur : l'application ou le site Internet propose une liste déroulante des départements*

Saisissez les premières lettres du département et sélectionnez la ligne correspondant au département recherché

NSP, Refus

DEPNAIS

FILTRE
Si né(e) à l'étranger (LNAIS = 2)
<p>O9 Dans quel pays ?</p> <p><i>Pour le programmeur : l'application ou le site Internet propose une liste déroulante des pays</i></p> <p>Saisissez les premières lettres du pays et sélectionnez la ligne correspondant au pays recherché</p> <p><i>NSP, Refus</i></p> <p style="text-align: right;">PAYSNAIS</p>

<p>O10 Êtes-vous ... (plusieurs réponses possibles : par exemple, la première réponse et la troisième)</p> <table border="0"> <tr> <td>1. Français(e) de naissance, y compris par réintégration.....</td> <td style="border: 1px solid black; width: 30px; text-align: center;">1</td> <td style="border: 1px solid black;">→ NBHAB</td> </tr> <tr> <td>2. Français(e) par naturalisation, mariage, déclaration ou option à votre majorité.....</td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;">2</td> <td style="border: 1px solid black;">→ NBHAB</td> </tr> <tr> <td>3. Étranger(ère).....</td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;">3</td> <td style="border: 1px solid black;"></td> </tr> <tr> <td>4. Apatride.....</td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;">4</td> <td style="border: 1px solid black;">→ NBHAB</td> </tr> <tr> <td><i>NSP, Refus</i>.....</td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;">9</td> <td style="border: 1px solid black;">→ NBHAB</td> </tr> </table> <p style="text-align: right;">NATIO1N</p>	1. Français(e) de naissance, y compris par réintégration.....	1	→ NBHAB	2. Français(e) par naturalisation, mariage, déclaration ou option à votre majorité.....	2	→ NBHAB	3. Étranger(ère).....	3		4. Apatride.....	4	→ NBHAB	<i>NSP, Refus</i>	9	→ NBHAB
1. Français(e) de naissance, y compris par réintégration.....	1	→ NBHAB													
2. Français(e) par naturalisation, mariage, déclaration ou option à votre majorité.....	2	→ NBHAB													
3. Étranger(ère).....	3														
4. Apatride.....	4	→ NBHAB													
<i>NSP, Refus</i>	9	→ NBHAB													
<p>Contrôle : Si NATIO1N= "4" et (NATIO1N= "1" ou NATIO1N= "2" ou NATIO1N= "3"), afficher "Votre réponse « Apatride » est incompatible avec les autres réponses"</p>															

FILTRE
Si étranger (NATIO1N3 = 1)
<p>O11 Si NATIO1N1 = 0 et NATIO1N2 = 0 : « Quelle est votre nationalité ? »</p> <p>Si NATIO1N1 = 1 ou NATIO1N2 = 1 : « Quelle est votre autre nationalité ? »</p> <p><i>Pour le programmeur : l'application ou le site Internet propose une liste déroulante des nationalités</i></p> <p>Saisissez les premières lettres de la nationalité et sélectionnez la ligne correspondant à la nationalité recherchée</p> <p><i>NSP, Refus</i></p> <p style="text-align: right;">NATIO2N</p>

FILTRE**Si mode de collecte = CAWI ou PAPI****O12 Sans vous compter, combien de personnes vivent habituellement avec vous dans le logement (y compris les étudiants qui ne rentrent que le week-end) ?**

|_|_|

NSP, Refus

NBHAB**Contrôle 1 : Si NBHAB > 20 , afficher « Le nombre de personnes vivant avec vous devrait être inférieur ou égal à 20. »****Contrôle 2 : Si NBHAB = 0 et COUPLE = 1 afficher « Vous avez déclaré être en couple avec une personne qui vit dans le logement, le nombre de personnes vivant avec vous devrait être supérieur ou égal à 1. »****FILTRE****Si mode de collecte = CAWI ou PAPI****et si NBHAB est différent de 0 poser NENF04 à NADU75, sinon aller à NET****Toujours sans vous compter, parmi les personnes que vous avez déclarées à la question précédente, combien ont ...****O13** Vous avez déclaré « NBHAB » habitant(s) dans votre foyer, sans vous compter. Il faut que ce nombre soit égal à la somme des habitants que vous déclarez dans ce tableau (« Somme des NENF04 à NADU75 »).

de 0 à 4 ans.....|_|_|

NENF04**O14** de 5 à 13 ans.....|_|_|**NENF513****O15** de 14 à 15 ans.....|_|_|**NENF1415****O16** de 16 à 17 ans.....|_|_|**NENF1617****O17** de 18 à 24 ans.....|_|_|**NADU1824****O18** de 25 à 64 ans.....|_|_|**NADU2564****O19** de 65 à 74 ans.....|_|_|**NADU6574****O20** de 75 ans ou plus.....|_|_|**NADU75**

NSP, Refus

Contrôle 1 : Si toutes les questions de NENF04 à NADU75 = " ", afficher

"Vous n'avez pas répondu à cette question. Si c'est un oubli, veuillez compléter votre réponse"

Contrôle 2 : Sinon, si (au moins une question de NENF04 à NADU75 ≠ " ") et**NBHAB < NADU75+NADU6574+NADU2564+NADU1824+NENF1617+NENF1415+NENF513+NENF04, afficher :**

"Le nombre de personnes vivant avec vous est inférieur à la somme des habitants répartis dans les différentes tranches d'âges, veuillez corriger la ou les rubriques en erreur."

Contrôle 3 : Sinon, si (au moins une question de NENF04 à NADU75 ≠ " ") et**NBHAB > NADU75+NADU6574+NADU2564+NADU1824+NENF1617+NENF1415+NENF513+NENF04, afficher :**

"Le nombre de personnes vivant avec vous est supérieur à la somme des habitants répartis dans les différentes tranches d'âges, veuillez corriger la ou les rubriques en erreur. "

Module A	L'équipement de votre foyer en Internet
-----------------	--

INTROA	« Abordons les questions sur l'équipement de votre foyer en Internet, quel que soit l'appareil utilisé (ordinateur fixe portable, tablette, téléphone mobile ou smartphone, appareils intelligents, etc.). »
---------------	---

A1	Votre foyer a-t-il accès à Internet depuis son domicile ? (y compris depuis un ordinateur portable, une tablette ou un téléphone portable)					
	1. Oui.....		1			
	2. Non.....		2	→ INTROB		
	<i>NSP, Refus</i>					NET

A2	Votre connexion à Internet est-elle ? <i>Plusieurs réponses possibles</i>					
	1. Une connexion à haut débit au réseau fixe, par l'ADSL, le câble, la fibre optique, le Wi-Fi ou par satellite		1			
	2. Une connexion à haut débit au réseau mobile (téléphone, tablette ou ordinateur portable) par la 3G, la 4G ou la 5G.....		2			
	3. Une connexion fixe à bas débit à l'aide d'un modem (réseau téléphonique classique)		3			
	4. Une connexion mobile à bas débit sur un téléphone portable (GSM, GPRS, EDGE)		4			
	<i>NSP, Refus</i>					F_DEBITX

Module B	Votre usage d'Internet
-----------------	-------------------------------

INTROB	<p>« Nous allons aborder maintenant l'usage que vous faites d'Internet.</p> <p>Nous nous intéressons à votre utilisation d'Internet dans tout type de lieu (à votre domicile, au travail ou autre) et sur tout type de support (ordinateurs, tablettes, smartphones, liseuses...), même pour un usage très occasionnel. »</p>
---------------	---

B1	<p>Personnellement, quand avez-vous utilisé Internet pour la dernière fois ?</p> <p>Quel que soit le lieu ou le type d'accès.</p> <p>Si collecte CAWI : Ne pas prendre en compte votre connexion pour répondre à cette enquête.</p>												
	<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">1. Au cours des trois derniers mois.....</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> <tr> <td>2. Entre trois mois et un an.....</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td>➔ INTROC</td> </tr> <tr> <td>3. Il y a plus d'un an.....</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td>➔ INTROC</td> </tr> <tr> <td>4. Vous n'avez jamais utilisé Internet.....</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td>➔ INTROC</td> </tr> </table>	1. Au cours des trois derniers mois.....	1		2. Entre trois mois et un an.....	2	➔ INTROC	3. Il y a plus d'un an.....	3	➔ INTROC	4. Vous n'avez jamais utilisé Internet.....	4	➔ INTROC
1. Au cours des trois derniers mois.....	1												
2. Entre trois mois et un an.....	2	➔ INTROC											
3. Il y a plus d'un an.....	3	➔ INTROC											
4. Vous n'avez jamais utilisé Internet.....	4	➔ INTROC											
	NUSEWEB												
<p>Contrôle bloquant : Si aucune case n'est cochée, afficher : « Vous n'avez pas répondu à cette question. Si c'est un oubli, veuillez compléter votre réponse. »</p>													

B2	<p>Au cours des trois derniers mois, en moyenne, à quelle fréquence avez-vous utilisé Internet ?</p> <p>Quel que soit le lieu ou le type d'accès.</p>												
	<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">1. Tous les jours, plusieurs fois par jour.....</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> <tr> <td>2. Tous les jours ou presque.....</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Au moins une fois par semaine (mais pas tous les jours).....</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. Moins d'une fois par semaine.....</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td></td> </tr> </table> <p><i>NSP, Refus</i></p>	1. Tous les jours, plusieurs fois par jour.....	1		2. Tous les jours ou presque.....	2		3. Au moins une fois par semaine (mais pas tous les jours).....	3		4. Moins d'une fois par semaine.....	4	
1. Tous les jours, plusieurs fois par jour.....	1												
2. Tous les jours ou presque.....	2												
3. Au moins une fois par semaine (mais pas tous les jours).....	3												
4. Moins d'une fois par semaine.....	4												
	USEWEB												
<p>Contrôle bloquant : Si aucune case n'est cochée, afficher : « Vous n'avez pas répondu à cette question. Si c'est un oubli, veuillez compléter votre réponse. »</p>													

B3	<p>Au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé Internet sur les appareils suivants ?</p> <p><i>Plusieurs réponses possibles</i></p>															
	<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">1. Un ordinateur fixe</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> <tr> <td>2. Un ordinateur portable</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Une tablette</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. Un téléphone portable ou un smartphone</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. Un autre appareil mobile (console de jeux, lecteur média, liseuse, montre ou enceintes connectées...)</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td></td> </tr> </table> <p><i>NSP, Refus</i></p>	1. Un ordinateur fixe	1		2. Un ordinateur portable	2		3. Une tablette	3		4. Un téléphone portable ou un smartphone	4		5. Un autre appareil mobile (console de jeux, lecteur média, liseuse, montre ou enceintes connectées...)	5	
1. Un ordinateur fixe	1															
2. Un ordinateur portable	2															
3. Une tablette	3															
4. Un téléphone portable ou un smartphone	4															
5. Un autre appareil mobile (console de jeux, lecteur média, liseuse, montre ou enceintes connectées...)	5															
	DEVICEX															

B4 **Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé Internet (y compris via des applications) pour les activités suivantes ?**
 Quel que soit le lieu d'utilisation
 Plusieurs réponses possibles

01. Envoyer et recevoir des e-mails.....	1
02. Téléphoner (ou passer des appels vidéo) par Internet, <i>par exemple via Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom ou Teams</i>	2
03. Créer un profil ou poster des messages sur les réseaux sociaux (<i>Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, TikTok, etc.</i>).....	3
04. Utiliser une messagerie instantanée, c'est-à-dire échanger des messages, <i>par exemple via Skype, Messenger, WhatsApp, Viber ou Snapchat</i>	4
05. Lire des journaux, des magazines ou consulter des sites d'actualité.....	5
06. Rechercher des informations liées à la santé (<i>ex : sur une maladie, des blessures, la nutrition ou l'amélioration de la santé</i>).....	6
07. Rechercher des informations sur des produits et services (<i>horaires de transport, catalogues en ligne, etc.</i>).....	7
08. Exprimer des opinions sur des questions civiques ou politiques via des sites web ou des médias sociaux (<i>Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, etc.</i>).....	8
09. Participer à des consultations ou des votes en ligne sur des questions civiques ou politiques (<i>plan d'urbanisation, signature d'une pétition, etc.</i>).....	9
10. Chercher un emploi ou postuler à un emploi.....	10
11. Vendre des produits et services sur des sites en ligne ou applications (<i>eBay, Leboncoin, Facebook Marketplace, Vinted, etc.</i>).....	11
12. Accéder à votre compte bancaire.....	12
13. Vous n'avez effectué aucune de ces activités.....	13

NSP, Refus **PRATINTXX**

Contrôle bloquant : Modalité 13 incompatible avec les autres items. Si c'est le cas, afficher : « Votre réponse "Vous n'avez effectué aucune de ces activités" est incompatible avec les autres. »

B5 **Concernant l'apprentissage par Internet (que ce soit pour un usage privé ou professionnel), au cours des trois derniers mois, avez-vous déjà personnellement effectué l'une des activités suivantes ?**
 Plusieurs réponses possibles

1. Suivre des cours en ligne.....	1
2. Utiliser des supports de formation autres que des cours en ligne (<i>supports audiovisuels, logiciels d'apprentissage en ligne, manuels électroniques, applications d'apprentissage etc.</i>).....	2
3. Échanger avec des enseignants ou des étudiants à l'aide d'outils audio ou vidéo en ligne (<i>Zoom, MS Teams, Google Classroom, etc.</i>).....	3
4. Vous n'avez pratiqué aucune activité de formation sur Internet.....	4

NSP, Refus **EDUPROX**

Contrôle : Modalité 4 incompatible avec les autres items, si EDUPRO4=1 et (EDUPRO1=1 ou EDUPRO2=1 ou EDUPRO3=1) afficher : « Votre réponse « Vous n'avez pratiqué aucune activité de formation sur Internet » est incompatible avec les autres réponses »

Suppression de la variable OBJEDUX

Suppression des trois questions françaises sur les panels online : F_PANEL, F_MOTIVX, F_NBPANELXX

Module C	Votre utilisation des services administratifs
-----------------	--

FILTRE

Pour tout le monde

INTROC	« Poursuivons avec votre utilisation des services administratifs sur Internet, pour vous-même ou pour une autre personne, hors usage professionnel. Ces questions vous concernent même si vous n'avez pas utilisé Internet au cours de l'année. »
---------------	--

FILTRE

Si la personne a utilisé Internet au cours des douze derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)
--

Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé le site Web ou l'application d'une administration ou d'un service public pour l'une des raisons suivantes ?	
C1	Exclure les e-mails
	Plusieurs réponses possibles
	1. Accéder à vos données personnelles conservées par les autorités ou les services publics (informations sur vos droits à pension, sur votre santé, etc.).....
	2. Accéder à des informations dans des bases de données ou des registres publics (disponibilité de livres dans les bibliothèques, registres cadastraux, registres d'entreprises, etc.).....
	3. Obtenir des informations administratives (services, avantages, droits, articles de loi, heures d'ouverture, etc.).....
	4. Vous n'avez effectué aucune de ces actions.....
	NSP, Refus

		1
		2
		3
		4

ADMX

Contrôle : Modalité 4 incompatible avec les autres items : si ADM4=1 et (ADM1 ou ADM2 ou ADM3=1) :

Message : « La réponse « Vous n'avez effectué aucune de ces actions » n'est pas compatible avec les autres items. »

FILTRE

Si la personne a utilisé Internet au cours des douze derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)
--

C2 Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous téléchargé ou imprimé des formulaires officiels depuis le site Web ou l'application d'une administration ou d'un service public ?	
	1. Oui.....
	2. Non.....
	NSP, Refus

		1
		2

IMPADM

FILTRE

Si la personne a utilisé Internet au cours des douze derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)
--

C3 Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous pris un rendez-vous ou effectué une réservation via un site Web ou une application auprès d'une administration ou d'un service public (réservation d'un livre dans une bibliothèque municipale, rendez-vous en mairie, en préfecture, à l'hôpital public, etc.) ?	
	1. Oui.....
	2. Non.....
	NSP, Refus

		1
		2

RDVADM

FILTRE

Si la personne a utilisé Internet au cours des douze derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)

C4 **Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous reçu des messages ou documents officiels des autorités publiques via votre compte sur le site Web ou l'application d'une administration ou d'un service public (notification d'amendes ou de factures, lettres, convocation au tribunal, documents judiciaires, etc.) ?**

Exclure les messages automatiques de notification qu'un document est disponible.

1. Oui.....		1
2. Non.....		2

NSP, Refus **MESADM**

FILTRE

Si la personne a utilisé Internet au cours des douze derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)

C5 **Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous déclaré vos impôts via un site Web ou une application ?**

1. Oui, j'ai renseigné moi-même ma déclaration.....		1
2. Oui, j'ai corrigé ou complété ma déclaration pré-remplie (par l'administration fiscale, l'employeur ou une autre autorité).....		2
3. Non, la déclaration a été renseignée et validée automatiquement (par l'administration fiscale, l'employeur ou une autre autorité).....		3
4. Non, je l'ai remise à l'administration fiscale sous un format papier.....		4
5. Non, quelqu'un l'a fait en mon nom (un membre de la famille, un conseiller fiscal).....		5
6. Non, pour une autre raison (non imposable, etc.).....		6

NSP, Refus **DECLADM**

FILTRE

Si la personne a utilisé Internet au cours des douze derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)

C6 **Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous effectué l'une des actions suivantes via le site Web ou l'application d'une administration ou d'un service public ?**

Plusieurs réponses possibles

1. Demander des documents officiels ou des certificats (diplôme, acte de naissance, de mariage ou de décès, certificat de divorce, attestation de domicile, extrait du casier judiciaire, etc.).....		1	→ F_AIDADMX
2. Demander des prestations ou des droits (pension de retraite, chômage, allocations familiales, inscription à l'école ou l'université, etc.).....		2	→ F_AIDADMX
3. Formuler d'autres demandes, réclamations ou plaintes (signaler un vol à la police, déposer plainte devant la Justice, demander une aide juridique, engager une procédure civile devant un tribunal, etc.).....		3	→ F_AIDADMX
4. Vous n'avez effectué aucune de ces actions.....		4	

NSP, Refus **RAIADMX**

Contrôle : Modalité 4 incompatible avec les autres items : si RAIADM4=1 et (RAIADM1 ou RAIADM2 ou RAIADM3=1) :

Message : « La réponse « Vous n'avez effectué aucune de ces actions » n'est pas compatible avec les autres items. »

FILTRE

Si la personne a utilisé Internet au cours des douze derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2) et n'a pas fait de demande de formulaire par Internet auprès d'une administration (RAIADM1=0 et RAIADM2=0 et RAIADM3=0)

C7

Pour quelles raisons n'avez-vous pas demandé de documents officiels ni fait de demande à une administration ou un service public par Internet au cours des douze derniers mois ?

Plusieurs réponses possibles

1. Vous n'avez pas eu besoin de demander de document ni de faire de réclamation.....	<input type="checkbox"/>	1
2. Vous manquez de compétence ou de connaissance (vous ne savez pas comment vous servir du site Web ou il était trop compliqué à utiliser).....	<input type="checkbox"/>	2
3. Vous avez des inquiétudes concernant la sécurité de vos données personnelles ou vous refusez de payer en ligne (crainte d'une fraude à la carte bancaire, etc.).....	<input type="checkbox"/>	3
4. Une autre personne l'a fait en votre nom (un conseiller, un parent, etc.).....	<input type="checkbox"/>	4
5. Pour une autre raison.....	<input type="checkbox"/>	5

NSP, Refus

DEMADMX

Contrôle : Modalité 1 incompatible avec les autres items : si DEMADM1=1 et (DEMADM2 ou DEMADM3 ou DEMADM4 ou DEMADM5=1) :

Message : « La réponse « Vous n'avez pas eu besoin de demander de document ni de faire de réclamation » n'est pas compatible avec les autres items. »

Suppression de la variable PROADMX

Pour tout le monde :

C8 **Au cours des douze derniers mois, avez-vous demandé de l'aide pour effectuer une démarche administrative sur Internet (par exemple pour prendre un RDV, obtenir une information, faire une demande de droit, toucher une allocation ou une prestation sociale, accéder à un compte personnel, etc.) ?**

Plusieurs réponses possibles

1. Oui, auprès de ma famille, d'amis ou de voisins	1
2. Oui, auprès d'un agent de l'administration (France Services, agents de mairie.....)	2
3. Oui, auprès d'un travailleur social ou d'une association.....	3
4. Oui, auprès d'une autre personne.....	4
5. Non.....	5

NSP, Refus

F_AIDADMX

Contrôle : Modalité 5 incompatible avec les autres items : si AIDADM5=1 et (AIDADM1 ou AIDADM2 ou AIDADM3=1 ou AIDADM4=1) :

Message : « La réponse « Non » n'est pas compatible avec les autres items. »

C9 **Au cours des douze derniers mois, avez-vous renoncé à faire des démarches administratives sur Internet ?**

Un refus de l'administration à l'issue d'une démarche ne compte pas comme un renoncement à cette démarche.

Plusieurs réponses possibles

1. Oui, car le site Internet était en panne ou bloquait.....	1
2. Oui, car je n'ai pas eu accès à un ordinateur ou à Internet.....	2
3. Oui, car je n'ai pas pu demander ou obtenir de l'aide auprès de mon entourage.....	3
4. Oui, car l'administration n'a pas répondu à mes questions.....	4
5. Oui, je n'ai même pas essayé car je m'en sentais incapable.....	5
6. Oui, car cela n'en valait pas la peine (inutile, gain attendu trop faible).....	6
7. Oui, car les démarches étaient trop complexes (trop de pièces justificatives, procédure longue).....	7
8. Oui, pour une autre raison.....	8
9. Non.....	9

NSP, Refus

→ INTROD
F_RENADMX

Contrôle : Modalité 9 incompatible avec les autres items : si RENADM9=1 et (RENADM1 ou RENADM2 ou RENADM3 ou RENADM4 ou RENADM5 ou RENADM6 ou RENADM7 ou RENADM8=1) :

Message : « La réponse « Non » n'est pas compatible avec les autres items. »

FILTRE

Si la personne a renoncé (RENADM1=1 ou RENADM2=1 ou RENADM3=1 ou RENADM4=1 ou RENADM5=1 ou RENADM6=1 ou RENADM7=1 ou RENADM8=1) poser AUTADM

C10 **Avez-vous pu effectuer ces démarches d'une autre façon (sur place, par téléphone, etc.) ?**

1. Oui	1
2. Non.....	2

NSP, Refus

F_AUTADM

Module D	Votre utilisation de l'identification électronique
-----------------	---

FILTRE

Si la personne a utilisé Internet au cours des douze derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)	
INTROD	<p>« Nous abordons maintenant votre utilisation de l'identification électronique avancée (eID). L'identification électronique avancée permet d'identifier sans aucun doute possible et de manière unique une personne pour qu'elle accède de façon sécurisée à des services en ligne. Il s'agit par exemple d'une signature en ligne avec envoi d'une copie de document d'identité. »</p>

D1	<p>Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé une identification électronique pour accéder à un service en ligne (impots.gouv.fr, AMELI, L'Identifié numérique La Poste, FranceConnect, etc.) ?</p> <p>1. Oui.....</p> <p>2. Non.....</p> <p><i>NSP, Refus</i></p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; text-align: center;">2</td> </tr> </table>		1		2	<p>→ IDNOX</p>	IDUSE
	1							
	2							

D2	<p>Pour quels types de services en ligne avez-vous utilisé votre identification électronique au cours des 12 derniers mois ?</p> <p>Plusieurs réponses possibles</p> <p>1. Des services fournis par les autorités ou les services publics français (pour déclarer vos impôts, demander des prestations sociales, demander des documents officiels, accéder à vos données de santé).....</p> <p>2. Des services fournis par les autorités ou les services publics d'autres pays européens (pour déclarer vos impôts, demander des documents ou des certificats).....</p> <p>3. Des services fournis par le secteur privé (banques, assurances, notaires).....</p> <p><i>NSP, Refus</i></p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; text-align: center;">3</td> </tr> </table>		1		2		3	<p>→ INTROE</p> <p>→ INTROE</p> <p>→ INTROE</p>	IDTYPEX
	1									
	2									
	3									

D3	<p>Pour quelles raisons n'avez-vous pas utilisé une identification électronique au cours des 12 derniers mois ?</p> <p>Plusieurs réponses possibles</p> <p>1. Je ne connaissais pas l'existence de l'identification électronique.....</p> <p>2. Je n'ai pas créé de compte sur les sites permettant une identification électronique.....</p> <p>3. Je n'ai pas eu besoin d'accéder à un service en ligne nécessitant une identification électronique</p> <p>4. J'ai une identification électronique mais je ne me sens pas suffisamment protégé(e) lorsque je l'utilise (craintes liées à la sécurité, à la protection des données personnelles).....</p> <p>5. Je n'ai pas pu utiliser mon identification électronique en raison de problèmes techniques ou de fonctionnalité (processus trop complexe ou pas assez intuitif, manque d'un lecteur de carte approprié, incompatibilité logicielle, refus de mon eID par le(s) service(s) dont j'avais besoin)</p> <p>6. Je n'ai pas pu utiliser mon identification électronique pour accéder au service via un smartphone ou une tablette.....</p> <p>7. Pour une autre raison.....</p> <p><i>NSP, Refus</i></p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; text-align: center;">7</td> </tr> </table>		1		2		3		4		5		6		7	IDNOX
	1																
	2																
	3																
	4																
	5																
	6																
	7																

Contrôle : Modalités 1 et 2 incompatibles avec les autres items :

- si IDNO1=1 et (IDNO2 ou IDNO3 ou IDNO4 ou IDNO5 ou IDNO6 ou IDNO7=1) ; Message : « La réponse « Je ne connaissais pas l'existence de l'identification électronique » n'est pas compatible avec les autres items. »
- si IDNO2=1 et (IDNO1 ou IDNO3 ou IDNO4 ou IDNO5 ou IDNO6 ou IDNO7=1) ; Message : « La réponse « Je n'ai pas créé de compte sur les sites permettant une identification électronique. » n'est pas compatible avec les autres items. »

Module E	Vos habitudes de consommation sur Internet
-----------------	---

FILTRE

Si la personne a utilisé Internet au cours des douze derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)
--

INTROE	« Abordons les questions concernant vos achats ou commandes sur Internet à titre privé, c'est-à-dire pour votre usage ou celui d'une tierce personne mais hors usage professionnel. »
---------------	--

E1	Personnellement, quand avez-vous pour la dernière fois acheté ou commandé des produits ou des services sur Internet pour un usage privé (c'est-à-dire hors usage professionnel) ?		
1. Au cours des trois derniers mois.....	<table border="1"><tr><td></td><td>1</td></tr></table>		1
	1		
2. Entre trois mois et un an.....	<table border="1"><tr><td></td><td>2</td></tr></table> → FINANCEX		2
	2		
3. Il y a plus d'un an.....	<table border="1"><tr><td></td><td>3</td></tr></table> → FINANCEX		3
	3		
4. Vous n'avez jamais acheté ou commandé sur Internet.....	<table border="1"><tr><td></td><td>3</td></tr></table> → FINANCEX		3
	3		
<i>NSP, Refus</i>	DATECOM		

E2	Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous personnellement acheté ou commandé sur Internet ou via une application les biens ou services suivants ?		
Inclure les articles de seconde main.			
Plusieurs réponses possibles			
01. Des vêtements (y compris vêtements de sport), chaussures ou accessoires (<i>sacs, bijoux, etc.</i>).....	<table border="1"><tr><td></td><td>1</td></tr></table>		1
	1		
02. Des articles de sport (hors vêtements).....	<table border="1"><tr><td></td><td>2</td></tr></table>		2
	2		
03. Des jouets ou des articles pour enfants (<i>couches, biberons, poussettes, etc.</i>).....	<table border="1"><tr><td></td><td>3</td></tr></table>		3
	3		
04. Des meubles, accessoires pour la maison (<i>tapis, rideaux, etc.</i>) ou des articles de jardinage (<i>outils, plantes, etc.</i>).....	<table border="1"><tr><td></td><td>4</td></tr></table>		4
	4		
05. De la musique (<i>CD, vinyles, etc.</i>).....	<table border="1"><tr><td></td><td>5</td></tr></table>		5
	5		
06. Des films ou séries (<i>DVD, Blu-Ray, etc.</i>).....	<table border="1"><tr><td></td><td>6</td></tr></table>		6
	6		
07. Des livres, magazines ou journaux papier.....	<table border="1"><tr><td></td><td>7</td></tr></table>		7
	7		
08. Des ordinateurs, tablettes, téléphones mobiles ou accessoires informatiques.....	<table border="1"><tr><td></td><td>8</td></tr></table>		8
	8		
09. Des appareils électroniques (<i>téléviseurs, chaînes stéréo, appareils photos, enceintes, assistants vocaux, etc.</i>) ou des appareils électroménagers (<i>machine à laver, etc.</i>).....	<table border="1"><tr><td></td><td>9</td></tr></table>		9
	9		
10. Des médicaments ou des compléments alimentaires (hors renouvellement d'ordonnance en ligne).....	<table border="1"><tr><td></td><td>10</td></tr></table>		10
	10		
11. Des plats livrés à domicile (<i>via Just Eat, Deliveroo, UberEats, etc.</i>).....	<table border="1"><tr><td></td><td>11</td></tr></table>		11
	11		
12. Des produits alimentaires (y compris drive et kits-repas à cuisiner).....	<table border="1"><tr><td></td><td>12</td></tr></table>		12
	12		
13. Des cosmétiques, des articles de beauté ou de bien-être.....	<table border="1"><tr><td></td><td>13</td></tr></table>		13
	13		
14. Des produits de nettoyage ou d'hygiène corporelle (<i>brosses à dents, mouchoirs, produits de lessive, etc.</i>).....	<table border="1"><tr><td></td><td>14</td></tr></table>		14
	14		
15. Des vélos, motos, voitures ou d'autres véhicules ou leurs pièces détachées.....	<table border="1"><tr><td></td><td>15</td></tr></table>		15
	15		
16. D'autres articles.....	<table border="1"><tr><td></td><td>16</td></tr></table>		16
	16		
	ACHATXX		

E3 **Auprès de qui avez-vous effectué ces achats au cours des trois derniers mois ?**

Plusieurs réponses possibles

1. De vendeurs français.....	<input type="checkbox"/>	1
2. De vendeurs d'autres pays de l'Union européenne.....	<input type="checkbox"/>	2
3. De vendeurs du reste du monde.....	<input type="checkbox"/>	3
4. De vendeurs dont vous ne connaissez pas le pays d'origine.....	<input type="checkbox"/>	4

NSP, Refus

ORIGINEX

E4 **Avez-vous acheté certains de ces produits auprès de particuliers sur Internet ou via une application (LeBonCoin, Vinted, eBay, Facebook Marketplace, etc.)?**

Plusieurs réponses possibles

1. Oui.....	<input type="checkbox"/>	1
2. Non.....	<input type="checkbox"/>	2

NSP, Refus

PARTACHA

E5 **Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous souscrit à un abonnement ou téléchargé un des produits suivants sur Internet ou via une application ?**

Plusieurs réponses possibles

1. De la musique (streaming ou téléchargements).....	<input type="checkbox"/>	1
2. Des films ou séries (streaming ou téléchargements).....	<input type="checkbox"/>	2
3. Des livres électroniques, des magazines ou des journaux en ligne.....	<input type="checkbox"/>	3
4. Des jeux (en ligne ou téléchargés, sur smartphones, tablettes, ordinateurs ou consoles).....	<input type="checkbox"/>	4
5. Des logiciels téléchargés, y compris les mises à jour.....	<input type="checkbox"/>	5
6. Des applications payantes liées à la santé ou à la forme physique.....	<input type="checkbox"/>	6
7. D'autres applications payantes (apprentissage de langues, voyages, météo, etc.).....	<input type="checkbox"/>	7
8. Aucun de ces produits.....	<input type="checkbox"/>	8

NSP, Refus

NUMACHAX

Contrôle : Modalité 8 incompatible avec les autres items : si modalité 8 cochée et une des modalités 1 à 7 cochée :
Message : « Votre réponse « Aucun de ces produits » est incompatible avec les autres réponses »

E6 **Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous acheté sur un site Internet ou via une application un des produits suivants ?**

Plusieurs réponses possibles

1. Des billets pour des manifestations sportives.....	<input type="checkbox"/>	1
2. Des billets pour des manifestations culturelles ou autres (cinéma, concerts, foires, etc.) ..	<input type="checkbox"/>	2
3. Un abonnement à Internet ou de téléphonie mobile.....	<input type="checkbox"/>	3
4. Une souscription à un contrat d'abonnement en électricité, eau ou chauffage, services d'élimination de déchets ou services similaires.....	<input type="checkbox"/>	4
5. Des services domestiques (ménage, garde d'enfants, bricolage ou jardinage) y compris proposés par des particuliers (LeBonCoin, Yoojo, Facebook Marketplace, etc.).....	<input type="checkbox"/>	5
6. Aucun de ces produits.....	<input type="checkbox"/>	6

NSP, Refus

SERVACHAX

Contrôle : Modalité 6 incompatible avec les autres items : si modalité 6 cochée et une des modalités 1 à 5 cochée :
Message : « Votre réponse « Aucun de ces produits » est incompatible avec les autres réponses »

Suppression de la variable PARTJOB

E7 Au cours des trois derniers mois, à titre privé, avez-vous fait appel à un service de transport via un site Web ou une application ?

Plusieurs réponses possibles

- | | |
|--|---|
| 1. Oui, auprès d'une entreprise de transport telle que la compagnie de bus local, train, avion, taxi (SNCF, Uber, etc.)..... | 1 |
| 2. Oui, auprès d'un particulier (Blablacar, etc.)..... | 2 |
| 3. Non..... | 3 |

NSP, Refus

SHARTX

Contrôle : Modalité 3 incompatible avec les autres items : si modalité 3 cochée et une des modalités 1 à 2 cochée :

Message : « Votre réponse « Non » est incompatible avec les autres réponses »

E8 Au cours des trois derniers mois, à titre privé, avez-vous loué un logement via un site web ou une application ?

Plusieurs réponses possibles

- | | |
|---|---|
| 1. Oui, auprès d'entreprises telles que les hôtels ou les agences de voyages..... | 1 |
| 2. Oui, auprès d'un particulier (Airbnb, PAP vacances, etc.)..... | 2 |
| 3. Non..... | 3 |

NSP, Refus

SHARAX

Contrôle : Modalité 3 incompatible avec les autres items : si modalité 3 cochée et une des modalités 1 à 2 cochée :

Message : « Votre réponse « Non » est incompatible avec les autres réponses »

E9 Au cours des trois derniers mois, combien de fois avez-vous acheté des produits ou des services à titre privé sur Internet ?

- | | |
|-------------------------|---|
| 1. 1 à 2 fois..... | 1 |
| 2. 3 à 5 fois..... | 2 |
| 3. 6 à 10 fois..... | 3 |
| 4. Plus de 10 fois..... | 4 |

NSP, Refus

NBCOM

E10 Au cours des trois derniers mois, lors de vos achats ou commandes sur internet ou via une application, avez-vous rencontré les problèmes suivants ?

Plusieurs réponses possibles

- | | |
|--|----|
| 1. Un site web difficile à utiliser ou fonctionnant de manière insatisfaisante (trop compliqué, confus, fonctionnait mal techniquement, etc.)..... | 1 |
| 2. Des difficultés à trouver les informations concernant les conditions générales de vente | 2 |
| 3. Une livraison plus longue que prévu..... | 3 |
| 4. Un coût plus élevé que prévu (frais de livraison inattendus, frais de garantie injustifiés, etc.)..... | 4 |
| 5. Une erreur sur le produit ou service, ou un produit endommagé..... | 5 |
| 6. Une fraude (produit non reçu, utilisation abusive des données de votre carte bancaire, etc.)..... | 6 |
| 7. Des réclamations et recours difficiles ou une absence de réponse satisfaisante après recours..... | 7 |
| 8. Un fournisseur étranger ne vendant pas en France..... | 8 |
| 9. Un autre problème..... | 9 |
| 10. Vous n'avez pas rencontré de problème..... | 10 |

NSP, Refus

PBACHAXX

Contrôle : Modalité 10 incompatible avec les autres items.

Message : « Votre réponse « Vous n'avez pas rencontré de problème » est incompatible avec les autres réponses »

E11

Au cours des trois derniers mois, dans un but privé, avez-vous effectué les activités financières suivantes sur un site Internet ou une application :

Plusieurs réponses possibles

- | | |
|--|---|
| 1. Souscrire à une assurance (y compris une assurance voyage lors de l'achat d'un billet d'avion)..... | 1 |
| 2. Contracter un prêt, une hypothèque ou un emprunt auprès d'une banque ou d'un autre fournisseur financier..... | 2 |
| 3. Acheter ou vendre des actions, obligations, parts de fonds de placement ou d'autres actifs financiers..... | 3 |
| 4. Aucune de ces activités financières..... | 4 |

NSP, Refus

FINANCEX

Contrôle : Modalité 4 incompatible avec les autres items : si modalité 4 cochée et une des modalités 1 à 3 cochée :

Message : « Votre réponse « Aucune de ces activités financières » est incompatible avec les autres réponses »

Module F	Vos compétences en informatique
-----------------	--

FILTRE

Si la personne a utilisé internet au cours des trois derniers mois (NUSEWEB = 1)	
INTROF	« Nous arrivons aux questions sur vos compétences liées à l'informatique et aux technologies mobiles. Les questions concernent les activités menées à des fins professionnelles, privées ou de formation, via n'importe quel appareil (ordinateur de bureau, ordinateur portable, tablette, téléphone mobile ou smartphone, appareils intelligents, etc.) »

F1	
Au cours des trois derniers mois, avez-vous effectué une des activités suivantes ?	
Plusieurs réponses possibles	
1. Copié ou déplacé des fichiers (des documents, des données, images, vidéo) entre des dossiers ou des appareils (par exemple par e-mail, Messenger, WhatsApp, USB, câble) ou sur le cloud	<input type="checkbox"/> 1
2. Téléchargé ou installé des logiciels ou des applications.....	<input type="checkbox"/> 2
3. Modifié des paramètres d'un logiciel, d'une application ou d'un appareil (par exemple le réglage de la langue, des couleurs, du contraste, de la taille du texte, barres d'outils/menu).....	<input type="checkbox"/> 3
4. Utilisé un logiciel de traitement de texte (Word, Writer, etc.).....	<input type="checkbox"/> 4
5. Créé des fichiers (document, image, vidéo, etc.) intégrant plusieurs éléments comme du texte, une image, un tableau, un graphique, une animation, un son, etc.....	<input type="checkbox"/> 5
6. Utilisé un tableur (Excel, Calc, etc.)	<input type="checkbox"/> 6
7. Modifié des photos, des fichiers vidéos ou audios.....	<input type="checkbox"/> 7
8. Écrit un programme en langage informatique.....	<input type="checkbox"/> 8
9. Aucune de ces activités.....	<input type="checkbox"/> 9
COMPINFX	

Contrôle 1 : Si aucune modalité cochée à COMPINFX, message bloquant :
 « Vous n'avez pas répondu à cette question. Si c'est un oubli, veuillez compléter votre réponse. »

Contrôle 2 : Modalité 9 incompatible avec les autres items : si modalité 9 cochée et une des modalités 1 à 8 cochée :
Message : « Votre réponse « Aucune de ces compétences » est incompatible avec les autres réponses »

FILTRE

Si COMPINF6 = 1 poser EXCEL, sinon aller en INFOX	
F2	
Lorsque vous vous êtes servi(e) d'un tableur au cours des trois derniers mois, avez-vous utilisé des fonctionnalités avancées (fonctions, formules, macros, Visual Basic) pour organiser, analyser, structurer ou modifier les données ?	
1. Oui.....	<input type="checkbox"/> 1
2. Non.....	<input type="checkbox"/> 2
<i>NSP, Refus</i>	
EXCEL	

F3	
Avez-vous vu des informations ou du contenu (par exemple, des vidéos, des images) que vous considérez comme faux ou peu fiables sur des sites d'information ou des médias sociaux (par exemple, Facebook, Instagram, YouTube, Twitter) au cours des trois derniers mois ?	
1. Oui.....	<input type="checkbox"/> 1
2. Non.....	<input type="checkbox"/> 2
<i>NSP, Refus</i>	
HOSTILE	
INFOX	

FILTRE**Si INFOX = 1 poser VERIFINFO, sinon aller en HOSTILE****F4 Avez-vous vérifié la fiabilité de ces informations ou contenus ?**

1. Oui.....

	1
	2
2. Non.....

→ RAISINFOX
VERIFINFO

NSP, Refus

FILTRE**Si VERIFINFO = 1 poser MOYINFO, sinon aller en RAISINFO****F5 Comment avez-vous vérifié la véracité de ces informations ou contenus ?**

Plusieurs réponses possibles

1. En vérifiant les sources ou en trouvant d'autres informations sur Internet (par exemple, d'autres sites d'information, Wikipédia, etc.).....

	1
	2
	3
	4
2. En suivant ou participant à des discussions sur Internet relatives à ces informations.....
3. En discutant des informations hors Internet avec d'autres personnes ou en utilisant des sources qui ne sont pas sur Internet
4. Par un autre moyen

	1
	2
	3
	4

MOYINFOX

NSP, Refus

FILTRE**Si VERIFINFO = 2 poser RAISINFO, sinon aller en HOSTILE****F6 Pourquoi n'avez-vous pas vérifié la véracité de ces informations ou contenus ?**

Plusieurs réponses possibles

1. Vous saviez déjà que l'information, le contenu ou la source n'étaient pas fiables.....

	1
	2
	3
2. Vous manquez de compétences ou de connaissances (par exemple, vous ne savez pas comment vérifier les informations sur Internet ou c'était trop compliqué à faire).....
3. Pour une autre raison

	1
	2
	3

RAISINFOX

NSP, Refus

F7 Au cours des trois derniers mois, avez-vous vu des messages en ligne que vous jugez hostiles ou dégradants envers certains groupes ou individus (par exemple, dans des vidéos, sur des blogs, sur les réseaux sociaux ou dans des médias en ligne, y compris dans la section des commentaires) ?

1. Oui.....

	1
	2
2. Non.....

→ INTROH

NSP, Refus

HOSTILE

F8

Pour quelles raisons ces groupes ou ces individus étaient-ils attaqués ou ciblés ?

Plusieurs réponses possibles

1. Pour leurs opinions politiques ou sociales.....	1
2. Pour leur orientation sexuelle ou leur identité de genre (appartenance LGBTQI+).....	2
3. Pour leur sexe.....	3
4. Pour leur origine ethnique.....	4
5. Pour leur religion ou leurs croyances.....	5
6. Pour leur handicap.....	6
7. Pour d'autres raisons.....	7

NSP, Refus

CIBLEX

Module H	Confidentialité et protection de la vie privée
-----------------	---

FILTRE

Si la personne a utilisé internet au cours des trois derniers mois (NUSEWEB = 1)

INTROH	« Voici à présent quelques questions concernant la mise à disposition et la protection des données personnelles en lien avec vos activités sur Internet. »
---------------	---

H1	<p>Au cours des trois derniers mois, avez-vous effectué une ou plusieurs des actions suivantes pour gérer l'accès à vos données personnelles (nom, date de naissance, numéro de carte d'identité, coordonnées, numéro de carte de crédit, photos, situation géographique, etc.) sur Internet ?</p> <p>Plusieurs réponses possibles</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lire la politique de confidentialité du site avant de fournir des informations personnelles 2. Restreindre ou refuser l'accès à votre position géographique..... 3. Limiter l'accès au profil ou aux contenus que vous avez postés sur les réseaux sociaux ou au stockage en ligne partagé..... 4. Refuser l'usage de données personnelles dans un but publicitaire..... 5. Vérifier que le site Internet sur lequel vous avez fourni des données personnelles était sécurisé (site commençant par « https », certificats ou logos de sécurité)..... 6. Demander la modification ou la suppression des données personnelles auprès d'un administrateur ou fournisseur d'accès..... 7. Aucune de ces actions..... 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 10px; height: 15px;"></td><td style="width: 10px; height: 15px;">1</td></tr> <tr><td style="width: 10px; height: 15px;"></td><td style="width: 10px; height: 15px;">2</td></tr> <tr><td style="width: 10px; height: 15px;"></td><td style="width: 10px; height: 15px;">3</td></tr> <tr><td style="width: 10px; height: 15px;"></td><td style="width: 10px; height: 15px;">4</td></tr> <tr><td style="width: 10px; height: 15px;"></td><td style="width: 10px; height: 15px;">5</td></tr> <tr><td style="width: 10px; height: 15px;"></td><td style="width: 10px; height: 15px;">6</td></tr> <tr><td style="width: 10px; height: 15px;"></td><td style="width: 10px; height: 15px;">7</td></tr> </table>		1		2		3		4		5		6		7
	1															
	2															
	3															
	4															
	5															
	6															
	7															
	<i>NSP, Refus</i>	ACCESX														
Contrôle : Modalité 7 incompatible avec les autres items : si modalité 7 cochée et une des modalités 1 à 6 cochée : Message : « Votre réponse « Aucune de ces actions » est incompatible avec les autres réponses »																

H2	<p>Avez-vous changé les paramètres de votre navigateur Internet afin d'interdire ou de limiter les cookies (fichier enregistrant des informations sur la navigation effectuée sur les pages d'un site Web) sur l'un de vos appareils ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui..... 2. Non..... 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 10px; height: 15px;"></td><td style="width: 10px; height: 15px;">1</td></tr> <tr><td style="width: 10px; height: 15px;"></td><td style="width: 10px; height: 15px;">2</td></tr> </table>		1		2
	1					
	2					
	<i>NSP, Refus</i>	SECUNAV				

H3	<p>Êtes-vous préoccupé(e) par le fait que vos activités en ligne soient enregistrées pour vous proposer des publicités ciblées ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui, très préoccupé(e)..... 2. Oui, en partie préoccupé(e)..... 3. Non, je ne suis pas préoccupé(e)..... 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 10px; height: 15px;"></td><td style="width: 10px; height: 15px;">1</td></tr> <tr><td style="width: 10px; height: 15px;"></td><td style="width: 10px; height: 15px;">2</td></tr> <tr><td style="width: 10px; height: 15px;"></td><td style="width: 10px; height: 15px;">3</td></tr> </table>		1		2		3
	1							
	2							
	3							
	<i>NSP, Refus</i>	PREOCC						

H4	<p>Utilisez-vous un logiciel de protection contre le tracking (logiciel qui limite la capacité à suivre vos actions sur Internet) sur l'un de vos appareils ?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oui..... 2. Non..... 	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 10px; height: 15px;"></td><td style="width: 10px; height: 15px;">1</td></tr> <tr><td style="width: 10px; height: 15px;"></td><td style="width: 10px; height: 15px;">2</td></tr> </table>		1		2
	1					
	2					
	<i>NSP, Refus</i>	TRACKING				

Module Y	Votre utilisation du téléphone
-----------------	---------------------------------------

FILTRE

Pour tout le monde

INTROY « Poursuivons par des questions concernant votre usage du téléphone fixe et mobile. »

Y1 De combien de numéros de téléphone fixe disposez-vous dans votre ménage (numéros commençant par 01 à 05 ou par 09) ?

1. Aucun.....	...	1		→ F_SMARTPHONEX
2. Un numéro.....	...	2		
3. Deux numéros.....	...	3		
4. Trois numéros ou plus.....	...	4		

NSP, Refus

F_NUMEROS

FILTRE

Si F_NUMEROS = ('2', '3' ou '4') poser F_BOX, sinon aller à F_SMARTPHONEX

Y2 Disposez-vous d'une box Internet comprenant une ligne de téléphone fixe à votre domicile ?

1. Oui et vous avez un téléphone fixe branché dessus.....	...	1		
2. Oui mais vous n'avez pas de téléphone fixe branché dessus.....	...	2		
3. Non.....	...	3		

NSP, Refus

F_BOX

Suppression de F_DECROCHEF

Y3 Pour votre usage privé, utilisez-vous ?

Plusieurs réponses possibles

1. Un smartphone.....	...	1		
2. Un téléphone mobile hors smartphone.....	...	2		
3. Aucun de ces appareils.....	...	3		→ INTROZ
<i>NSP, Refus</i>	9		→ INTROZ

F_SMARTPHONEX

Contrôle : Modalité 3 incompatible avec les autres items : si F_SMARTPHONE3=1 et (F_SMARTPHONE1=1 ou F_SMARTPHONE2=1) afficher : « Votre réponse «Aucun de ces appareils » est incompatible avec les autres réponses »

Suppression de F_DECROCHEM et F_OPERATEUR

FILTRE

Si la personne a un smartphone (F_SMARTPHONEX= « 1 »), poser F_FREQTEL, sinon aller à INTROZ

Y4 En moyenne, hors usage professionnel, à quelle fréquence consultez-vous votre smartphone ?

1. Toutes les 5 minutes ou en continu.....	...	1		
2. Toutes les 15 minutes.....	...	2		
3. Toutes les heures.....	...	3		
4. Toutes les 3 ou 4 heures.....	...	4		
5. Moins souvent.....	...	5		

NSP, Refus

F_FREQTEL

Module Z	Votre exposition aux écrans
-----------------	------------------------------------

FILTRE	
---------------	--

Si la personne a utilisé Internet au cours des douze derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)	
--	--

INTROZ	« Nous nous intéressons à présent au temps que vous passez devant les écrans pour un usage personnel, quel que soit le type de support (ordinateur, smartphone, tablette, télévision, console de jeu...). »
---------------	--

Z1	<p>Au cours des trois derniers mois, pour un usage personnel, combien de temps en moyenne avez-vous passé devant un écran par jour travaillé (jour d'école, jour de semaine...) ?</p> <p>Pour les personnes en emploi ou en cursus scolaire</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 80%;">1. Moins d'une heure.....</td><td style="width: 10%; text-align: center;">...</td><td style="width: 10%; text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>2. Entre une et deux heures.....</td><td style="text-align: center;">...</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>3. Entre deux et quatre heures.....</td><td style="text-align: center;">...</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>4. Entre quatre et six heures.....</td><td style="text-align: center;">...</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> <tr><td>5. Plus de six heures.....</td><td style="text-align: center;">...</td><td style="text-align: center;">5</td></tr> <tr><td>6. Non concerné.....</td><td style="text-align: center;">...</td><td style="text-align: center;">6</td></tr> </table> <p><i>NSP, Refus</i></p>	1. Moins d'une heure.....	...	1	2. Entre une et deux heures.....	...	2	3. Entre deux et quatre heures.....	...	3	4. Entre quatre et six heures.....	...	4	5. Plus de six heures.....	...	5	6. Non concerné.....	...	6
1. Moins d'une heure.....	...	1																	
2. Entre une et deux heures.....	...	2																	
3. Entre deux et quatre heures.....	...	3																	
4. Entre quatre et six heures.....	...	4																	
5. Plus de six heures.....	...	5																	
6. Non concerné.....	...	6																	
	F_FRESEC																		

Z2	<p>Au cours des trois derniers mois, pour un usage personnel, combien de temps en moyenne avez-vous passé devant un écran par jour non-travaillé (week-end, congés...) ?</p> <p>Hors usage professionnel ou scolaire</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 80%;">1. Moins d'une heure.....</td><td style="width: 10%; text-align: center;">...</td><td style="width: 10%; text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>2. Entre une et deux heures.....</td><td style="text-align: center;">...</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>3. Entre deux et quatre heures.....</td><td style="text-align: center;">...</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>4. Entre quatre et six heures.....</td><td style="text-align: center;">...</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> <tr><td>5. Entre six et huit heures.....</td><td style="text-align: center;">...</td><td style="text-align: center;">5</td></tr> <tr><td>6. Plus de huit heures.....</td><td style="text-align: center;">...</td><td style="text-align: center;">6</td></tr> </table> <p><i>NSP, Refus</i></p>	1. Moins d'une heure.....	...	1	2. Entre une et deux heures.....	...	2	3. Entre deux et quatre heures.....	...	3	4. Entre quatre et six heures.....	...	4	5. Entre six et huit heures.....	...	5	6. Plus de huit heures.....	...	6
1. Moins d'une heure.....	...	1																	
2. Entre une et deux heures.....	...	2																	
3. Entre deux et quatre heures.....	...	3																	
4. Entre quatre et six heures.....	...	4																	
5. Entre six et huit heures.....	...	5																	
6. Plus de huit heures.....	...	6																	
	F_FREWEC																		

Z3	<p>Au cours des trois derniers mois, avez-vous réduit votre temps de sommeil pour rester devant un écran ?</p> <p>Hors usage professionnel ou scolaire</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 80%;">1. Jamais.....</td><td style="width: 10%; text-align: center;">...</td><td style="width: 10%; text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>2. Environ une fois par mois ou moins.....</td><td style="text-align: center;">...</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>3. Une fois par semaine.....</td><td style="text-align: center;">...</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>4. Plusieurs fois par semaine.....</td><td style="text-align: center;">...</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table> <p><i>NSP, Refus</i></p>	1. Jamais.....	...	1	2. Environ une fois par mois ou moins.....	...	2	3. Une fois par semaine.....	...	3	4. Plusieurs fois par semaine.....	...	4
1. Jamais.....	...	1											
2. Environ une fois par mois ou moins.....	...	2											
3. Une fois par semaine.....	...	3											
4. Plusieurs fois par semaine.....	...	4											
	F_SOMECE												

Z4	<p>Au cours des trois derniers mois, avez-vous négligé des activités de loisir pour être devant un écran ?</p> <p>Hors usage professionnel ou scolaire</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 80%;">1. Jamais.....</td><td style="width: 10%; text-align: center;">...</td><td style="width: 10%; text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>2. Environ une fois par mois ou moins.....</td><td style="text-align: center;">...</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>3. Une fois par semaine.....</td><td style="text-align: center;">...</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>4. Plusieurs fois par semaine.....</td><td style="text-align: center;">...</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </table> <p><i>NSP, Refus</i></p>	1. Jamais.....	...	1	2. Environ une fois par mois ou moins.....	...	2	3. Une fois par semaine.....	...	3	4. Plusieurs fois par semaine.....	...	4
1. Jamais.....	...	1											
2. Environ une fois par mois ou moins.....	...	2											
3. Une fois par semaine.....	...	3											
4. Plusieurs fois par semaine.....	...	4											
	F_LOIECE												

Z5 **Au cours des trois derniers mois, avez-vous eu des conflits avec vos proches (amis, famille) à cause de votre usage d'un écran ?**
Hors usage professionnel ou scolaire

1. Jamais.....		1
2. Environ une fois par mois ou moins.....		2
3. Une fois par semaine.....		3
4. Plusieurs fois par semaine.....		4

NSP, Refus **F_FAMEC**

Z6 **Au cours des trois derniers mois, avez-vous eu des problèmes au travail ou à l'école à cause de votre usage d'un écran (mauvais résultats, retards, manque de concentration, tensions, etc.) ?**

1. Jamais.....		1
2. Environ une fois par mois ou moins.....		2
3. Une fois par semaine.....		3
4. Plusieurs fois par semaine.....		4

NSP, Refus **F_TRAEC**

Z7 **Au cours des trois derniers mois, avez-vous déjà eu une envie obsédante d'être sur un écran (par exemple, vous pensiez sans arrêt à une série, à vos réseaux sociaux, à un jeu sur ordinateur...)?**
Hors usage professionnel ou scolaire

1. Jamais.....		1
2. Environ une fois par mois ou moins.....		2
3. Une fois par semaine.....		3
4. Plusieurs fois par semaine.....		4

NSP, Refus **F_OBSEC**

Z8 **Au cours des trois derniers mois, vous êtes-vous senti mal ou déprimé à cause de votre usage des écrans ?**
Hors usage professionnel ou scolaire

1. Jamais.....		1
2. Environ une fois par mois ou moins.....		2
3. Une fois par semaine.....		3
4. Plusieurs fois par semaine.....		4

NSP, Refus **F_DEPEC**

Z9 **Au cours des trois derniers mois, avez-vous tenté de limiter votre temps devant un écran ?**
Hors usage professionnel ou scolaire

1. Oui.....		1
2. Non.....		2

NSP, Refus **F_LIMEC**

FILTRE

Si la personne a tenté de limiter son temps devant un écran (F_LIMEC= 1)

Z10 **Êtes-vous parvenu à limiter votre temps devant un écran ?**

1. Oui.....		1
2. Oui mais pas autant que vous l'auriez souhaité.....		2
3. Non.....		3

NSP, Refus **F_RESEC**

Module G	Votre situation professionnelle
-----------------	--

INTROG	« Terminons par quelques questions plus générales sur votre situation professionnelle. »
---------------	---

G0 **Quelle est actuellement votre situation principale vis-à-vis du travail ?**

Une seule réponse possible

1. Occupe un emploi (salarié(e) ou indépendant(e)).....		1
2. En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.....		2
3. Étudiant(e), élève en formation, en stage non rémunéré.....		3
4. Chômeur(euse), inscrit(e) ou non à Pôle Emploi.....		4
5. Retraité(e) ou préretraité(e), retiré(e) des affaires.....		5
6. Au foyer, occupé(e) à des tâches d'entretien de la maison ou de garde d'enfants.....		6
7. Au foyer, en incapacité permanente de travail.....		7
8. En service civique.....		8
9. Autre, inactif(ve).....		9

NSP, Refus **SITUA**

G1 **Si SITUA = 1 ou 2, afficher : Dans votre emploi actuel, êtes-vous ?**

Si SITUA <> de 1 ou 2, afficher : Dans votre dernier emploi, étiez-vous ?

Une seule réponse possible

1. Salarié(e) d'une entreprise privée ou d'une association.....		1	
2. Salarié(e) d'une entreprise publique (EDF, La Poste, SNCF, etc.).....		2	
3. Salarié(e) de l'État.....		3	
4. Salarié(e) des collectivités territoriales.....		4	
5. Salarié(e) des hôpitaux publics.....		5	
6. Salarié(e) d'un organisme de Sécurité Sociale.....		6	
7. Salarié(e) d'un particulier.....		7	
8. Chef(fe) d'entreprise salarié(e), PDG, gérant(e) minoritaire, associé(e).....		8	→ DUREE_EMP
9. Indépendant(e) ou à votre compte.....		9	→ DUREE_EMP
10. Vous travaill(i)ez pour un ou avec un membre de votre famille sans être salarié(e)....		10	→ DUREE_EMP
11. Vous n'avez jamais travaillé.....		11	→ SANTE

NSP, Refus **STATUT**

G2 **Votre tâche principale est-elle (SITUA = 1 ou 2) ou était-elle (SITUA <> de 1 ou 2) de superviser le travail d'autres salariés (hors apprentis et stagiaires) ?**

1. Oui.....		1
2. Non.....		2

NSP, Refus **ENCADR**

G3 Quel est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) votre type d'emploi ?

- | | |
|--|---|
| 1. Emploi sans limite de durée (CDI ou titulaire de la fonction publique)..... | 1 |
| 2. Emploi à durée déterminée (CDD, intérim, saisonnier, apprentissage, contrat d'avenir, etc.).. | 2 |

NSP, Refus

CONTRAT

G4 Êtes-vous (SITUA = 1 ou 2) ou étiez-vous (SITUA <> de 1 ou 2) ?

- | | |
|--|----|
| 1. Manœuvre ou ouvrier(ière) spécialisé(e)..... | 1 |
| 2. Ouvrier(ière) qualifié(e) ou ouvrier(ière) hautement qualifié(e) ou technicien(ne) d'atelier..... | 2 |
| 3. Technicien(ne)..... | 3 |
| 4. Personnel de catégorie B ou assimilé..... | 4 |
| 5. Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre)..... | 5 |
| 6. Personnel de catégorie A ou assimilé..... | 6 |
| 7. Ingénieur(e) ou cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs)..... | 7 |
| 8. Personnel de catégorie C ou assimilé..... | 8 |
| 9. Employé(e) de bureau, de commerce, personnel de services..... | 9 |
| 10. Directeur(trice) général(e), adjoint(e) direct(e)..... | 10 |

NSP, Refus

CLASSIF

G5 Travaillez-vous (SITUA = 1 ou 2) ou travailliez-vous (SITUA <> de 1 ou 2) ?

- | | |
|---|---|
| 1. À temps complet..... | 1 |
| 2. À temps partiel ou incomplet (mi-temps, 90%, 80%, etc.)..... | 2 |

NSP, Refus

DUREE_EMP

G6 Si STATUT = 1 à 9 : Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) votre profession principale ?

Si STATUT = 10 : Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) la profession principale de la personne que vous aidez (aidiez) ?

Merci de préciser. Par exemple : " fleuriste " et pas simplement " commerçant "

NSP, Refus aller à [➔ ACTILIB](#)

PROFESSION

G7 Si STATUT = 1 à 7 : Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) l'activité de l'établissement ou du site où vous travaillez (travailliez) ?

Si STATUT = 8 ou 9 : Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) l'activité de l'établissement ou du site que vous dirigez (dirigiez) ?

Si STATUT = 10 : Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) l'activité de l'établissement que dirige la personne que vous aidez (aidiez) ?

Soyez précis. Par exemple : réparation automobile, vente de vêtements de détail, service en informatique.

Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse

NSP, Refus aller à [➔ NOMBSAL](#)

ACTILIB

FILTRE

Si Statut = 8, 9 ou 10 allez à **NOMBR**SAL sinon allez à **SANTE**

G10 Si STATUT = 8 ou 9 :

Combien de salariés employez-vous (SITUA = 1 ou 2) ou employiez-vous (SITUA <> de 1 ou 2) ?

Si STATUT = 10 :

Combien de salariés emploie (SITUA = 1 ou 2) ou employait (SITUA <> de 1 ou 2) la personne que vous aidez (aidiez) ?

- | | | |
|-----------------------------|--|----------|
| 1. Aucun salarié..... | | 1 |
| 2. De 1 à 2 salariés..... | | 2 |
| 3. De 3 à 9 salariés..... | | 3 |
| 4. 10 salariés ou plus..... | | 4 |

NSP, Refus

NOMBRSAL

G11 Êtes-vous limité(e) depuis au moins six mois, à cause d'un problème de santé, dans les activités que les gens font habituellement ?

- | | | |
|---|--|----------|
| 1. Oui, fortement limité(e)..... | | 1 |
| 2. Oui, limité(e) mais pas fortement..... | | 2 |
| 3. Non, pas limité(e) du tout..... | | 3 |

NSP, Refus

F_SANTE

FILTRE**Si mode de collecte = CATI****Une dernière question, quel est le revenu mensuel de votre ménage en euros ?****G12**

Il s'agit du revenu net (de cotisations sociales et de C.S.G.) avant impôts (y compris impôts sur le revenu prélevé à la source). Prenez en compte tous les types de revenus perçus durant le mois par votre ménage (salaires, pensions de retraite, minima sociaux, allocations chômage, prestations familiales, revenus du patrimoine, etc.)

Si les revenus sont fluctuants d'un mois sur l'autre, faites une moyenne.

€ (de 0 à 99 999 €)

NSP, Refus

REVENU

Contrôle : Si REVENU > 9 999 alors contrôle non bloquant :

« confirmez-vous ce montant supérieur à 9 999 € par mois ? »

G13

Si mode de collecte = CATI et REVENU= « » : Afficher : Pouvez-vous, néanmoins, le situer dans une des tranches suivantes ?

Si mode de collecte = CAWI ou PAPI : Afficher : Une dernière question, quel est le revenu mensuel de votre ménage en euros ?

Il s'agit du revenu net (de cotisations sociales et de C.S.G.) avant impôts (y compris impôts sur le revenu prélevé à la source). Prenez en compte tous les types de revenus perçus durant le mois par le ménage : salaires, pensions de retraite, minima sociaux, allocations chômage, prestations familiales, revenus du patrimoine...

Si les revenus sont fluctuants d'un mois sur l'autre, faites une moyenne.

1. Moins de 800 €.....	<input type="text"/>	1
2. De 800 à 999 €.....	<input type="text"/>	2
3. De 1 000 à 1 199 €.....	<input type="text"/>	3
4. De 1 200 à 1 499 €.....	<input type="text"/>	4
5. De 1 500 à 1 999 €.....	<input type="text"/>	5
6. De 2 000 à 2 499 €.....	<input type="text"/>	6
7. De 2 500 à 2 999 €.....	<input type="text"/>	7
8. De 3 000 à 3 999 €.....	<input type="text"/>	8
9. De 4 000 à 5 999 €.....	<input type="text"/>	9
10. 6 000 € ou plus.....	<input type="text"/>	10

NSP, Refus

TRANCHREVENU**FIN**

Ce questionnaire est maintenant terminé. Merci d'avoir bien voulu prendre le temps pour y répondre.

→ Allez en COM

FIN

FILTRE

Si mode de collecte = CATI : Afficher le module de Validation de l'enquête téléphonique

Module **VALIDATION DE L'ENQUÊTE TÉLÉPHONIQUE**

COM Entrez éventuellement un commentaire de fin d'enquête

80 caractères

COM