

MINISTERE DU TRAVAIL

# ENQUETE REPONSE 2023

---

RELATIONS PROFESSIONNELLES ET  
NEGOCIATIONS D'ENTREPRISE

DARES

**REPRESENTANTS DE LA DIRECTION**

## Table des matières

Identification des types de question .....	2
INFORMATIONS GENERALES .....	3
STRUCTURE DE L'ETABLISSEMENT .....	6
FONCTIONS RESSOURCES HUMAINES .....	11
SYNDICATS .....	14
LES INSTANCES ELUES DE REPRESENTATION DU PERSONNEL .....	18
REPRESENTATION DES SALARIES EN GENERAL .....	33
PARTICIPATION A LA VIE DE L'ETABLISSEMENT – INFORMATION DES SALARIES ...	34
RESULTATS DE L'ETABLISSEMENT .....	36
RECOURS A LA SOUS-TRAITANCE .....	38
OBJECTIFS DE L'ETABLISSEMENT .....	39
EVOLUTION DES EFFECTIFS .....	40
POSITIONNEMENT ECONOMIQUE .....	41
FORMATION ET ORGANISATION DU TRAVAIL .....	41
POLITIQUES SALARIALES .....	45
NEGOCIATIONS COLLECTIVES .....	50
DERNIERES NEGOCIATIONS COLLECTIVES SUR LES SALAIRES .....	52
NEGOCIATIONS COLLECTIVES TROIS DERNIERES ANNEES .....	56
CONSULTATION DES SALARIÉS ET REFERENDUM .....	8
AUTRES ECHANGES .....	9
CLIMAT SOCIAL .....	11
CLIMAT SOCIAL : Problèmes individuels des salariés .....	12
CLIMAT SOCIAL : Conflits collectifs .....	13
LA CRISE SANITAIRE .....	17

Identification des types de question

[S] = Citer - Une seule réponse possible

[S par affirmation] = Citer - Une seule réponse possible par item

[M par affirmation] = Citer – Plusieurs réponses possibles par item

[Q] = Saisir en clair

[M] = Citer - Plusieurs réponses possibles

[O] = Saisir en clair

**INFORMATIONS GENERALES**

Nous allons vous interroger sur votre établissement, c'est-à-dire l'entité enregistrée par votre numéro SIRET. Dans un premier temps, nous allons vous poser quelques questions d'ordre général pour préciser le contexte de l'établissement. Pour commencer, nous allons décrire rapidement la population salariée (effectifs, composition dans les grandes lignes...).

[Q] **0.1.** Au 31 décembre 2022, quel était le nombre total de salariés dans l'établissement (y compris CDD, apprentis, contrats de professionnalisation, contrats aidés, **hormis les intérimaires et les stagiaires**) ?

Enquêteur : *[Saisir en clair]* un nombre entre 1 et 99998

I _ I _ I _ I _ I _ I	<b>SALETAB</b>
[Min : 1 / Max : 99998]	
99999 si NSP	

[S] **0.2.** Au 31 décembre 2022, votre établissement employait-il des salariés intérimaires ?

Oui .....	1
Non .....	2
(NSP).....	9

**INTERIM**

Base : Si INTERIM=1

[Q] **0.2b.** Combien de salariés intérimaires étaient ainsi employés dans l'établissement ?

Enquêteur : *[Saisir en clair]* un nombre entre 1 et 9998 - Si l'interlocuteur ne sait pas exactement, noter de façon approchée.

I _ I _ I _ I _ I	<b>INTERIM_NB</b>
[Min : 1 / Max : 9998]	
9999 si NSP	

[S par affirmation] **0.3.** Dans votre établissement, y a-t-il des salariés ...

	Oui	Non	
a. Cadres	1	2	<b>CADRES</b>
b. Non cadres	1	2	<b>NCADRES</b>

Base : si CSPLUSQ= 1 ou 2 ou 3 ou 4 ou 5

[S] **0.4.** La catégorie la plus importante en nombre de salarié dans l'établissement est-elle bien **[PROG : insert « CSPLUS »]** ?

## REPONSE 2023

Enquêteur : si plusieurs catégories ont le même nombre de salariés et que l'une d'entre elles est citée, répondre « Oui ».

Oui .....	1
Non .....	2

V\_CSPLUS

Base : if CSPLUSQ<>1o2o3o4o5 or V\_CSPLUS=2

[S] 0.4b - Quelle est la catégorie la plus importante en nombre dans votre établissement ?

Ouvriers .....	1
Employés .....	2
Techniciens / Agents de maîtrise .....	3
Commerciaux .....	4
Ingénieurs / Cadres .....	5

CSPLUS\_2

---

Base : à tous

[S] 0.5. Dans votre établissement, la durée hebdomadaire du travail est-elle fixée à 35h ?

Enquêteur : Précisions :

- Si la situation est différente selon les catégories de salariés, il s'agit alors de la situation pour la majorité des salariés.
- Si la durée hebdomadaire est supérieure à 35h et que des jours RTT compensent la différence, alors l'établissement est considéré à 35h.
- S'il y a des salariés au forfait, considérez-les comme des salariés à 35h/semaine

OUI .....	1
NON, elle ne l'a jamais été .....	2
NON, elle ne l'est plus .....	3
(NSP) .....	9

## H35

[S par affirmation] 0.6. En 2022, certains salariés de votre établissement ont-ils été concernés par...

[Réponses en colonne :]

Aucun salarié .....	1
Moins de 10% des salariés .....	2
10% à 50% des salariés .....	3
Plus de 50% des salariés .....	4
(NSP) .....	9

[Affirmations en ligne :]

- Le travail le dimanche .....PCTSAL\_DIM
- Le travail de nuit (entre 21h et 6h) .....PCTSAL\_NUI

[S] 0.7. Sur les trois dernières années (2020 à 2022), avez-vous procédé à une augmentation et/ou une diminution de la durée annuelle collective du travail, pour l'ensemble ou une partie des salariés de votre établissement :

Oui, à une évolution de la durée quotidienne ou hebdomadaire, du nombre de jours de RTT, de forfaits... 1

## REPONSE 2023

Non, la durée annuelle collective du travail est restée la même pour tous les salariés de votre établissement (NSP) 2 9

## DURCH & DURCH\_TXT

---

Base : Si DURCH=1

[M] 0.7b. S'agissait-il :

Enquêteur :

- Répondre par oui ou par non à chaque proposition

1.D'une <i>augmentation</i> du nombre de jours de <b>RTT</b>	AUGRTT
2.D'une <i>suppression</i> de jours de <b>RTT</b>	DIMRTT
3.D'une <i>augmentation</i> de la <b>durée quotidienne ou hebdomadaire</b>	AUGDUR
4.D'une <i>diminution</i> de la <b>durée quotidienne ou hebdomadaire</b>	DIMDUR
5.D'une <i>augmentation</i> du nombre de jours prévu dans les <b>forfaits en jours</b>	AUGNBJ
6.D'une <i>diminution</i> du nombre de jours prévu dans les <b>forfaits en jours</b>	DIMNBJ
7.D'une autre évolution, précisez [O]	DURAUT + DURAUT_TXT
(NSP) - exclusif	DURNSP

**STRUCTURE DE L'ETABLISSEMENT**

[S] 0.8. Si MULTI = 1 Votre entreprise ...

Si MULTI = 2 L'entreprise à laquelle appartient votre établissement ...

1.Exerce en <b>franchise</b> ou <b>location-gérance</b> .....	1
2.Est liée à un <b>groupement d'entreprises</b> (GIE, association d'entreprises, adhérent d'une centrale d'achat...).....	2
3.Appartient à un <b>groupe</b> .....	3
4.Est <b>totalemtent indépendante</b> .....	4
(NSP) .....	9

**LIENS**

Base : Si LIENS. = 3

[S] 0.9. Concernant votre établissement , s'agit-il ...

De la tête du groupe.....	1
D'une de ses filiales.....	2
(NSP) .....	9

**TETE**

[S] 0.10. Votre entreprise fait-elle partie d'une unité économique et sociale (UES) ?

*Enquêteur : Précisions : Une UES est un ensemble de sociétés, juridiquement distinctes, qui constituent un groupement de fait, et qui partagent, entre autres, les mêmes institutions représentatives du personnel.*

OUI	1
NON	2
(NSP)	9

**UES**

[S par affirmation] 0.11. Votre entreprise dispose-t-elle...

*Enquêteur : Définition - Conseil de surveillance = Organe collectif chargé du contrôle du directoire (organe de direction) dans les sociétés anonymes.*

[Réponse en colonne :]

Oui .....	1
Non .....	2
(NSP) .....	9

[Propositions en ligne :]

- a. d'un conseil d'administration **CAEXIST**
- b. d'un conseil de surveillance **CSEXIST**

## REPONSE 2023

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et [LIENS = (4 ou 9) ou (LIENS=3 et TETE =(1 ou 9))]

[S] **0.12.** Votre entreprise est-elle cotée en bourse ?

Oui .....	1
Non .....	2
(NSP) .....	9

### BOURSE1

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et si [LIENS = (4 ou 9) ou (LIENS=3 et TETE =(1 ou 9))]

[S] **0.13.** Quelle est la principale catégorie d'actionnaires de votre entreprise ?

*Précisions : l'actionnaire est la personne physique ou morale qui détient le capital de l'entreprise.*

*Un organisme financier désigne par exemple une banque, une assurance, un fond d'investissement...*

1. Une famille ou des particuliers .....	1
2. Sociétés non financières <u>françaises</u> .....	2
3. Sociétés non financières <u>étrangères</u> .....	3
4. Organismes financiers <u>français</u> .....	4
5. Organismes financiers <u>étrangers</u> .....	5
6. Salariés de l'entreprise .....	6
7. Etat, Collectivités locales .....	7
8. Autre .....	8
Sans objet (aucun actionnaire) .....	9
(NSP) .....	99

### KAL

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et [LIENS = (4 ou 9) ou (LIENS=3 et TETE =(1 ou 9)) et KAL <> 9 ou 99

[S par affirmation] **0.14.** Un seul actionnaire ou une seule famille détient-elle

	Oui	Non	NSP	
Plus de <b>50 %</b> du capital social de votre entreprise ?	1	2	9	<b>FAMKAL1_1</b>
[Si FAMKAL1_1=2 ou 9] Plus de <b>25 %</b> du capital social de votre entreprise ?	1	2	9	<b>FAMKAL1_2</b>

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et [FAMKAL1\_1=1 ou FAMKAL1\_2=1]

[S] **0.15.** Cet actionnaire ou cette famille est-elle directement impliquée dans la gestion de votre entreprise, comme membre de la direction ?

Oui .....	1
Non .....	2
(NSP) .....	9

### GESTFAM1



## REPONSE 2023

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et LIENS=1 ou 2

[S] **0.16.** Votre entreprise ...

Est cotée directement en bourse .....	1
Appartient à un réseau ou un groupement d'entreprises dont la tête est cotée en bourse	2
N'est cotée ni directement ni indirectement .....	3
(NSP) .....	9

## BOURSE2

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et LIENS=1 ou 2

[S] **0.17.** Quelle est la principale catégorie d'actionnaires de votre tête de réseau ?

*Précisions : l'actionnaire est la personne physique ou morale qui détient le capital de l'entreprise.*

*Un organisme financier désigne par exemple une banque, une assurance, un fond d'investissement...*

1. Une famille ou des particuliers .....	1
2. Sociétés non financières <u>françaises</u> .....	2
3. Sociétés non financières <u>étrangères</u> .....	3
4. Organismes financiers <u>français</u> .....	4
5. Organismes financiers <u>étrangers</u> .....	5
6. Salariés de l'entreprise .....	6
7. Etat, Collectivités locales .....	7
8. Autre .....	8
Sans objet (aucun actionnaire) .....	9
(NSP) .....	99

## KAL\_TETR

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et LIENS= (1 ou 2) et KAL\_TETR <> 9 ou 99

[S par affirmation] **0.18.** Un seul actionnaire ou une seule famille détient-elle ... ?

	Oui	Non	(NSP)	
Plus de <b>50 %</b> du capital social de votre réseau ?	1	2	9	FAMKAL_TR1
[Si FAMKAL_TR1=2 ou 9] Plus de <b>25 %</b> du capital social de votre tête de réseau ?	1	2	9	FAMKAL_TR2

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et LIENS= (1 ou 2) et

[FAMKAL\_TR1=1 ou FAMKAL\_TR2=1]

[S] **0.19.** Cet actionnaire ou cette famille est-elle directement impliquée dans la gestion de votre tête de réseau, comme membre de la direction ?

Oui .....	1
Non .....	2
(NSP) .....	9

## GESTFAM\_TR

## REPONSE 2023

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et TETE=2

[S] 0.20. Votre entreprise ...

Est cotée directement en bourse .....	1
Appartient à un groupe coté en bourse .....	2
N'est cotée ni directement ni indirectement .....	3
(NSP) .....	9

### BOURSE3

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et TETE=2

[S] 0.21. Quel est le pourcentage du capital social de votre entreprise détenu par la tête de groupe ?

100 % .....	1
De 75 % à 99 % .....	2
De 50 % à 74 % .....	3
Moins de 50 % .....	4
(NSP) .....	9

### PKAL\_TG

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et TETE=2

[S] 0.22. Quelle est la principale catégorie d'actionnaires de votre tête de groupe ?

*Précisions : l'actionnaire est la personne physique ou morale qui détient le capital de l'entreprise.*

*Un organisme financier désigne par exemple une banque, une assurance, un fond d'investissement...*

1. Une famille ou des particuliers .....	1
2. Sociétés non financières <u>françaises</u> .....	2
3. Sociétés non financières <u>étrangères</u> .....	3
4. Organismes financiers <u>français</u> .....	4
5. Organismes financiers <u>étrangers</u> .....	5
6. Salariés de l'entreprise .....	6
7. Etat, Collectivités locales .....	7
8. Autre .....	8
Sans objet (aucun actionnaire) .....	9
(NSP) .....	99

### KAL\_TETG

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et TETE=2 et KAL\_TETG<>9 ou 99

[S par affirmation] 0.23. Un seul actionnaire ou une seule famille détient-elle ... ?

	Oui	Non	(NSP)	
Plus de <b>50 %</b> du capital social de votre tête de groupe ?	1	2	9	FAMKAL_TG1
[Si FAMKAL_TG1=2 ou 9] Plus de <b>25 %</b> du capital social de votre tête de groupe ?	1	2	9	FAMKAL_TG2

## REPONSE 2023

Base : Si CJ <> ('9210','9220','9221','9222','9223','9230','9260','9300') et TETE=2 et [FAMKAL\_TG1=1 ou FAMKAL\_TG2=1]

[S] **0.24.** Cet actionnaire ou cette famille est-elle directement impliquée dans la gestion de la tête de groupe comme membre de la direction ?

Oui ..... 1  
 Non ..... 2  
 (NSP) ..... 9

## GESTFAM\_TG

Base : Si [MULTI=2 et SIEGE=2] ou TETE=(2 ou 9)]

**0.25.** [S par affirmation]

Si [MULTI=2 et SIEGE=2 et (LIENS<>3)] Par rapport au siège de l'entreprise, quelle est l'autonomie de décision de votre établissement en matière ...

Si [TETE=(2 ou 9) et (MULTI<>2 ou SIEGE<>2)] Par rapport à la tête de groupe quelle est l'autonomie de décision de votre établissement en matière ...

Si [MULTI=2 et SIEGE=2] et [TETE=(2 ou 9)] Par rapport au siège de l'entreprise et à la tête de groupe, quelle est l'autonomie de décision de votre établissement en matière ...

	Totale	Importante	Limitée	Nulle	(NSP)	
D'investissement	1	2	3	4	9	<b>AUTONI</b>
D'évolution des salaires (masse salariale globale)	1	2	3	4	9	<b>AUTONS</b>
D'emploi (embauches, licenciements)	1	2	3	4	9	<b>AUTONE</b>

Base : Si [MULTI=2 et SIEGE=2] ou {TETE=(2 ou 9)]

[S] **0.26.**

Si [MULTI=2 et SIEGE=2 et (LIENS<>3)] Une personne de votre établissement participe-t-elle aux réunions sur la gestion des ressources humaines organisées au siège de l'entreprise ?

Si [TETE=(2 ou 9) et (MULTI<>2 ou SIEGE<>2)] Une personne de votre établissement participe-t-elle aux réunions sur la gestion des ressources humaines organisées au siège du groupe ?

Si [MULTI=2 et SIEGE=2] et [TETE=(2 ou 9)] Une personne de votre établissement participe-t-elle aux réunions sur la gestion des ressources humaines organisées au siège de l'entreprise ou du groupe ?

Oui ..... 1  
 Non ..... 2  
 (NSP) ..... 9

## PRES\_REURH

**FONCTIONS RESSOURCES HUMAINES**

Nous allons maintenant parler des fonctions de ressources humaines et des syndicats dans votre **établissement**

**[S] 1.1. Enquêteur : Coder le sexe de l'interviewé(e)**

Homme ..... 1  
 Femme ..... 2

**SEXE**

**[Q] 1.2. Quelle est votre année de naissance ?**

I \_ I \_ I \_ I \_

[Min : 1930 / Max : 2005]  
 + 9999 NSP/Refus]

**AN\_NAIS**

**[Q] 1.3. En quelle année avez-vous commencé à travailler dans...**

a. **[Si MULTI=2] L'établissement**      I \_ I \_ I \_ I \_      **AN\_ET**  
 [Min : 1930 / Max : 2023]  
 9999 si NSP

b. **L'entreprise**      I \_ I \_ I \_ I \_      **AN\_ENT**  
 [Min : 1930 / Max : 2023]  
 9999 si NSP

c. **[Si LIENS=3] Le groupe**      I \_ I \_ I \_ I \_      **AN\_GR**  
 [Min : 1930 / Max : 2023]  
 9999 si NSP

**[S] 1.4. Quelle est votre fonction actuelle ?**

1.Président, directeur général (PDG) / (DG), chef d'entreprise ... 1  
 2.Secrétaire général, directeur général adjoint ..... 2  
 3.Directeur administratif, directeur financier ..... 3  
 4.Directeur ou responsable d'établissement, directeur ou responsable d'usine, Directeur ou responsable d'agence ..... 4  
 5.Directeur ou responsable des Ressources Humaines (RH)..... 5  
 6.Adjoint au Directeur ou au responsable des Ressources Humaines 6  
 7.Directeur du personnel, chef du personnel, responsable du personnel 7  
 8.Directeur ou responsable des relations sociales..... 8  
 9.Autre fonction au sein du service des Ressources Humaines .... 9  
 10.Comptable, responsable administratif, paie..... 10  
 11.Gérant ..... 11  
 12.Assistant de direction ..... 12  
 13.Une autre fonction ..... 13  
 (NSP) ..... 99

**FONXION**

Base Si FONXION=13

[O] 1.5. Quelle est cette fonction ?

I \_\_\_\_\_ I AFONX  
[100 positions]

Base : Si FONXION <> (5 et 6 et 7 et 8 et 9)

[S] 1.6a. Dans votre établissement , y a-t-il un service de ressources humaines ou de gestion du personnel formellement identifié ?

Oui ..... 1  
Non ..... 2  
(NSP) ..... 9

**SRH**

Base : Si SRH=2

[S par affirmation] 1.6b. Est-ce parce que ces fonctions ...

	Oui	Non	(NSP)	
[Si SRH=2 et [MULTI=2 ou (MULTI=1 et LIENS=1 ou 2 ou 3 ou 9)] Sont prises en charge dans un autre établissement, par le siège ou par une autre entreprise du groupe ?	1	2	9	<b>EXTRH1</b>
[Si EXTRH1= (2 ou 9) ou (MULTI=1 et LIENS=4)] Sont externalisées en dehors l'établissement(à un cabinet de comptabilité, de consultants, ...) ?	1	2	9	<b>EXTRH2</b>
Sont prises en charge dans l'établissementsans qu'il existe de service formellement identifié ?	1	2	9	<b>EXTRH3</b>

[S par affirmation] 1.8. Votre entreprise adhère-t-elle directement ou indirectement (via une fédération patronale, un syndicat patronal ou une organisation territoriale...) à une ou plusieurs des organisations d'employeurs suivantes ?

	Oui	Non	Ne sait pas	
MEDEF	1	2	9	<b>ADHMEDEF</b>
CPME	1	2	9	<b>ADHCPME</b>
U2P	1	2	9	<b>ADHU2P</b>
UNAPL	1	2	9	<b>ADHUNAPL</b>
UDES	1	2	9	<b>ADHUDES</b>

REPONSE 2023

Base : Si ADHMEDEF <> 1 et ADHCPME <> 1 et ADHU2P <>1 et ADHUNAPL <> 1 et ADHUDES <> 1

[S] 1.8b. Votre entreprise adhère-t-elle à une ou plusieurs autres organisations d'employeurs ?

Oui ..... 1  
 Non ..... 2  
 (NSP) ..... 9

ADHAUT

Base : Si ADHAUT = 1

[O] 1.8c. Laquelle ou lesquelles ?

Enquêteur : Vous pouvez saisir jusqu'à 3 autres organisations d'employeurs.

Autre organisation d'employeurs 1 : I \_\_\_\_\_ I ADHAUT1  
 [300 positions]

Autre organisation d'employeurs 2 : I \_\_\_\_\_ I ADHAUT2  
 [300 positions – Non obligatoire]

Autre organisation d'employeurs 3 : I \_\_\_\_\_ I ADHAUT3  
 [300 positions] – Non obligatoire

[S par affirmation] 1.9. Vous ou d'autres membres de la direction de l'établissement exercez-vous un mandat ou des responsabilités au sein ...

	Oui	Non	(NSP)	
D'une organisation d'employeurs ou de branche (locale, régionale ou nationale)	1	2	9	RESP1
D'une Chambre de commerce et d'industrie ou d'une Chambre des métiers et de l'artisanat	1	2	9	RESP2
D'un conseil d'administration ou conseil de surveillance d'une entreprise autre que la vôtre	1	2	9	RESP3

[M] 1.10. Vous ou d'autres membres de la direction de [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement], exercez-vous un mandat ou des responsabilités au sein des instances suivantes ...

1. Prud'hommes	PRUD
2. Pôle emploi, UNEDIC, Mission locale, APEC	POLEMPLOI
3. Médecine du travail	MEDTRAV
4. Conseil économique et social (national ou régional)	CES
5. Organismes de protection sociale (CPAM, CRAM, caisses de retraite/prévoyance, CAF...)	CPAM
6. Organismes de gestion de la formation professionnelle (OPCO, FONGECIF, CARIF- OREF, comités paritaires régionaux ou nationaux...)	OGFP
7. Commissions paritaires nationales, régionales ou locales	CPL
(Aucune de ces instances)	NOPARITR
(NSP) - exclusif	NSPARITR

[S] 1.11. Adhérez-vous personnellement à une association, club ou cercle de réflexion de DRH ou d'entrepreneurs-?

Exemple d'associations ou de cercle de réflexion de DRH : APM, CJD, AFEP, ANDRH, GARF, RDS, DIALOGUES.

AFEP : Association Française des Entreprises Privées

APM : Association Progrès du Management

ANDRH : Association Nationale des Directeurs des Ressources Humaines

## REPONSE 2023

*CJD : Centre des Jeunes Dirigeants*

*ETHIC : Entreprises de Taille Humaine, Indépendantes et de Croissance*

*GARF : Groupement des Acteurs et des Responsables de la Formation*

*RDS : Réalité du Dialogue Social.*

Oui	1
Non, mais d'autre(s) dirigeant(s) de l'établissement y adhère(nt)	2
Non, aucun dirigeant de l'établissement n'y adhère.....	3
Non, et ne sait pas si d'autre(s) dirigeant(s) de l'établissement y adhère(nt)	4

## CLUBDRH

Base : Si CLUBDRH=1 ou 2

[O] 1.12. Lequel ou lesquels ?

Enquêteur :

- Vous pouvez saisir jusqu'à 3 réponses.
- Si inconnu, écrire « NSP »

1. I\_\_\_\_\_I CLUBDRH1  
[300 positions]

2. I\_\_\_\_\_I CLUBDRH2  
[300 positions – Non obligatoire]

3. I\_\_\_\_\_I CLUBDRH3  
[300 positions – Non obligatoire]

## SYNDICATS

[S par affirmation] 2.1. A propos des syndicats, y a-t-il des délégués syndicaux ...

	Oui	Non	(NSP)	
[Si MULTI=2] Dans l'établissement	1	2	9	DSETAB
[Si MULTI=1 ou [MULTI=2 et DSETAB= (2 ou 9)]] Dans l'entreprise	1	2	9	DSENTR
[Si UES=1 et DSETAB= (2 ou 9) et DSENTR= (2 ou 9)] Dans l'UES	1	2	9	DSUES

Base : Si (DSETAB=1 et MULTI=2) ou (DSENTR=1 et MULTI=1)

[M] 2.2a. Quelles organisations syndicales sont représentées par un délégué syndical dans votre établissement ?

CFDT.....	CFDTP
CFE-CGC .....	CGCP
CFTC.....	CFTCP
CGT.....	CGTP
FO (CGT-FO).....	FOP
SOLIDAIRES (Sud,...).....	SOLIDRP
UNSA .....	UNSAF
Autres organisations syndicales.....	ASYP
(NSP) - exclusif .....	NSPOSP

REPONSE 2023

Base : Si ASYP=1

[Q] 2.2b. Combien y a-t-il d'autres organisations syndicales représentées par un délégué syndical dans l'établissement ?

Enquêteur : [Saisir en clair] un nombre entre 1 et 8

I \_ I

NBASYET

[Min : 1 / max : 8]

9 si NSP

---

Base : Si ASYP=1 et NBASYET <>9

[O] 2.2c. Quel est le nom de cette ou ces organisations syndicales ?

Enquêteur : Vous pouvez saisir jusqu'à 3 réponses. Pour rappel, le nombre d'autres organisations syndicales déclarées était de NBASYET.

Organisation n°1 I \_\_\_\_\_ I ASY1P  
[300 positions]

[Si 1<NBASYET<9] Organisation n°2 I \_\_\_\_\_ I ASY2P  
[300 positions– Non obligatoire]

[Si 2<NBASYET<9] Organisation n°3 I \_\_\_\_\_ I ASY3P  
[300 positions– Non obligatoire]

---

Base : Si (DSETAB=1 et MULTI=2) ou (DSENTR=1 et MULTI=1)

[Q] 2.3 Quel est le nombre de délégués syndicaux présents dans votre établissement

Enquêteur : [Saisir en clair] un nombre entre 1 et 98

I \_ I \_ I

NDSET

[Min : 1 / Max : 98]

99 si NSP

---

[S] 2.4. Dans votre établissement y a-t-il des organisations syndicales qui, faute de délégué syndical, sont représentées par un RSS (représentant de section syndicale) ?

Oui ..... 1  
Non ..... 2  
(NSP) ..... 9

RSSETAB

---

Base : RSSETAB=1

[M] 2.5. De quelle(s) organisation(s) syndicale(s) s'agit-il ?

CFDT ..... CFDRSS  
CFE-CGC ..... CGCRSS  
CFTC ..... CFTCRSS  
CGT ..... CGTRSS  
FO (CGT-FO) ..... FORSS  
SOLIDAIRES (Sud,...) ..... SOLIDRRSS  
UNSA ..... UNSARSS



REPONSE 2023

Autres organisations syndicales..... ASYRSS  
(NSP) - exclusif .....NSPOSRSS

---

Base : ASYRSS=1

[Q] 2.5b. Combien y a-t-il d'autres organisations syndicales représentées par un représentant de section syndicale dans [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement]?

Enquêteur : [Saisir en clair] un nombre entre 1 et 8

I\_\_I

NBOSA\_RSS

[1 position – min : 1 / max : 8]

9 si NSP

---

Base : Si ASYRSS=1 et NBOSA\_RSS<9

[O] 2.5c. Quel est le nom de cette ou ces organisations syndicales ?

Enquêteur : Vous pouvez saisir jusqu'à 3 réponses. Pour rappel, le nombre d'autres organisations syndicales déclarées était de NBOSA\_RSS.

Organisation n°1 I\_\_\_\_\_I

ASY1RSS

[300 positions]

[Si 1<NBOSA\_RSS<9] Organisation n°2 I\_\_\_\_\_I

ASY2RSS

[300 positions– Non obligatoire]

[Si 2<NBOSA\_RSS<9] Organisation n°3 I\_\_\_\_\_I

ASY3RSS

[300 positions– Non obligatoire]

---

PROG = Filtrer la question pour ne pas la poser.

Base : Si RSSETAB=1

[Q] 2.6. Quel est le nombre de représentants de section syndicale (RSS) présents dans l'établissement ?

I\_\_I\_\_I] NRSSET

[2 positions – Min : 1 / Max : 12]

99 si NSP

---

Base : Si (MULTI=2 et DSENTR=1) ou (UES=1 et DSUES=1)

[M] 2.7.

Si MULTI = 2 et DSENTR=1 Dans votre entreprise, quelles organisations syndicales sont représentées par un délégué syndical ?

Si UES= 1 et DSUES=1 Dans votre UES, quelles organisations syndicales sont représentées par un délégué syndical ?

CFDT.....	CFDTPE
CFE-CGC.....	CGCPE
CFTC.....	CFTCPE
CGT.....	CGTPE
FO (CGT-FO).....	FOPE
SOLIDAIRES (Sud,...).....	SOLIDRPE
UNSA.....	UNSAPE
Autres organisations syndicales.....	ASYPE
(NSP) - exclusif.....	NSPOSPE

---

Base : Si ASYPE=1 et ((MULTI=2 et DSENTR=1) ou (UES=1 et DSUES=1))

[Q] 2.7b. Combien y a-t-il d'autres organisations syndicales dans [Si MULTI = 2 et DSENTR=1 l'entreprise / Si UES= 1 et DSUES=1 l'UES] ?

Enquêteur : [Saisir en clair] un nombre entre 1 et 8

I\_\_I

NBASYEN

[1 position – Min : 1 / Max : 8]

9 si NSP

---

Base : Si ASYPE=1 et NBASYEN<>9 et ((MULTI=2 et DSENTR=1) ou (UES=1 et DSUES=1))

[O] 2.7c. Quels est le nom de cette ou ces organisations syndicales ?

Enquêteur : Vous pouvez saisir jusqu'à 3 réponses. Pour rappel, le nombre d'autres organisations syndicales déclarées était de NBASYEN.

Organisation n°1

I\_\_\_\_\_I

ASY1PE

[80 positions]

[Si 1<NBASYEN<9] Organisation n°2 I\_\_\_\_\_I

ASY2PE

[80 positions– Non obligatoire]

[Si 2<NBASYEN<9] Organisation n°3 I\_\_\_\_\_I

ASY3PE

[80 positions– Non obligatoire]

---

[S] 2.8. A votre avis, dans [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement], à combien estimez-vous la proportion (%) de salariés syndiqués ?

0 % .....	1
1% à moins de 5% .....	2
5% à moins de 10% .....	3
10% à 20% .....	4
Plus de 20% .....	5
(Ne veut pas dire) .....	6
(NSP) .....	9

TXSYND

## LES INSTANCES ELUES DE REPRESENTATION DU PERSONNEL

Nous allons maintenant parler des représentants élus du personnel dans votre **établissement** ...

[S] **3.1.** Les salariés de votre **établissement** sont-ils représentés par ...

*Enquêteur : Ces instances doivent représenter les salariés de l'établissement qui les ont ELUES, mais elles peuvent ne pas tenir leurs réunions dans l'établissement (par exemple, pour un CSE qui couvre plusieurs établissements ou entreprises dans le cas d'une UES).*

1. Un **CSE** - Comité social et économique (*ou délégué du personnel, comité d'entreprise, DUP*)  
CSEETAB
2. Un **conseil d'entreprise** CDEENTR
3. Une instance **similaire** au CSE dans le **secteur public** SIMCSEETAB

**4. Les salariés de l'établissement ne sont représentés par aucune instance**

**élu(e) du personnel**

9. (NSP)

*Base : Si NOIEPETAB=1*

[M] **3.2.** Vous avez déclaré qu'il n'y a pas d'instance élue du personnel est-ce parce que...

*(Réponses multiples)*

- |  |               |
|--|---------------|
| a. <b>l'établissement</b> n'est pas assujetti(e) à cette obligation ( <i>ex. l'établissement n'est pas distinct, l'établissement n'atteint pas l'effectif salarié ou l'a atteint depuis peu de temps</i> ) | ZEROELEC1     |
| b. Tous les élus ont abandonné leur mandat ou quitté <b>l'établissement</b>  | ZEROELEC2     |
| c. Il y a eu carence de candidatures ( <i>c'est-à-dire absence de candidatures</i> ) lors des dernières élections professionnelles——   | ZEROELEC3     |
| d. Aucune élection n'a été organisée faute de demande des salariés   | ZEROELEC4     |
| e. Aucune élection n'a été organisée parce que la direction ne l'a pas jugé utile  | ZEROELEC5     |
| f. Des élections sont en cours ou sont prévues   | ZEROELEC6     |
| g. Autre raison  | ZEROELEC7     |
| Précisez   _____   | ZEROELEC7_TXT |
| h. (NSP) - <b>exclusif</b>   | NSPNELEC      |

*[Si CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1]*

*Phrase de transition :*

- Si **CSEETAB=1** → « Vous avez déclaré que vos salariés sont représentés par un Comité Social et Economique ... »
- Si **SIMCSEETAB=1** → « Vous avez déclaré que vos salariés sont représentés par une instance similaire au CSE. Pour les questions qui suivent, nous appellerons cette instance CSE pour faciliter la compréhension du questionnaire. »
- Si **CDEENTR=1** → « Vous avez déclaré que vos salariés sont représentés par un Conseil d'Entreprise... ».

**Base :** ((CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1) et MULTI=2) ou ((CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1) et UES = 1)

[M] **3.3.** S'agit-il...

*Enquêteur : Saisir une seule réponse*

## REPONSE 2023

a. [Si (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1) et MULTI=2]

D'un CSE d'**établissement**, qui représente uniquement les salariés de votre établissement ?

CSE\_SALETAB1

b. [Si (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1) et MULTI=2]

D'un CSE d'**établissement**, qui représente les salariés de plusieurs établissements de votre entreprise y compris le vôtre, **mais pas l'ensemble des salariés de l'entreprise** ?

CSE\_SALETAB2

c. [Si (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1)]

D'un CSE d'**entreprise** c'est-à-dire qui représente **l'ensemble des salariés de votre entreprise** [Si UES=1, afficher : « , mais pas ceux de l'ensemble des entreprises de l'UES » / Si UES<>1 → NE RIEN AFFICHER EN SUPPLÉMENT]?

CSE\_SALENTR

d. [Si (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1) et UES=1]

D'un CSE d'**UES**, c'est-à-dire qui représente les **salariés de l'ensemble des entreprises** qui font partie de l'UES ?

CSE\_SALUES

e. [CDEENTR=1 et UES = 1] D'un Conseil d'Entreprise d'**UES**, pour l'ensemble des entreprises de l'UES, c'est-à-dire qui représente **les salariés de l'ensemble des entreprises** qui font partie de l'UES ?

CDE\_SALUES

f. [CDEENTR=1 et UES = 1] D'un conseil d'entreprise représentant **uniquement les salariés de votre entreprise** et non ceux de l'ensemble de l'UES ?

CDE\_SALENTR\_UES

Base : Si {CSE\_SALETAB2 = 1 ou CSE\_SALENTR= 1 ou (CSE\_SALUES =1 et MULTI = 2) ou CDE\_SALUES = 1 ou (CDE\_SALENTR\_UES = 1 et MULTI=2)}

[S] 3.4. Ce [Si CDEENTR=1, afficher « Conseil d'entreprise » sinon : afficher « CSE »] se réunit-il dans [Si MULTI = 1 cette entreprise / Si MULTI = 2 cet établissement] ?

Toujours	1
Souvent	2
Parfois	3
Jamais	4
(NSP)	9
CSEPRES	

Base : [Si CSEETAB=1 ou SIMSCEETAB=1 ou CDEENTR=1]

[S] 3.5. Des élu.e.s de ce [Si CDEENTR=1, afficher « Conseil d'entreprise » sinon : afficher « CSE, sont-ils des salariés de cet établissement ?

OUI	1
NON	2
(NSP)	9
SALCSE	

Base : CSE\_SALETAB1=1 ou CSE\_SALETAB2=1

Phrase introductive : Vous avez dit que votre établissement dispose d'un CSE d'établissement, c'est-à-dire qui ne représente pas les salariés de tous les établissements de l'entreprise, mais bien ceux de votre établissement

## REPONSE 2023

[S] 3.6. Existe-t-il un CSE Central, c'est-à-dire un CSE qui représente l'ensemble des CSE des établissements de l'entreprise ?

Oui 1  
Non 2  
(NSP) 9

CCSE

*Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)*

[Q] 3.7. En quelle année s'est tenue la dernière élection du CSE (ou instance similaire) (hors élections partielles) ?

*Enquêteur : Précisez - On parle ici du CSE de l'établissement*

I \_ I \_ I \_ I \_ I

*[4positions – Min : 1956 / Max : 2022]*

*9999 si NSP*

DATELEC\_CSE

*Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)*

[S] 3.8. S'agissait-t-il de la première élection d'un CSE (ou instance similaire) (le cas échéant en remplacement des anciennes instances CE, DP, CHSCT) ?

OUI 1  
NON 2  
(NSP) 9

DATELEC\_CSE\_1

*Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1)*

[S] 3.9. Ce CSE a-t-il été mis en place dans le cadre d'un accord préélectoral d'entreprise

[SI MULTI=2 et UES=1, afficher : (ou d'établissement, ou d'UES) ?

[SI MULTI=2 et UES=2, afficher : (ou d'établissement) ?

[SI MULTI=1 et UES=1, afficher : (ou de l'UES) ?

[SI MULTI=1 et UES=2 : NE RIEN ECRIRE ENTRE PARENTHESES] ?

*Enquêteur : Le protocole d'accord préélectoral est un accord négocié entre l'employeur et les syndicats représentatifs au sein d'une entreprise, **préalablement** aux élections professionnelles. Il définit les règles du scrutin (périmètre de l'élection, collèges électoraux...)*

OUI 1  
NON 2  
(NSP) 9

CSE\_prelec

*Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1)*

[S] 3.10. Les règles de fonctionnement, les attributions et les moyens du CSE ont-ils été fixés dans le cadre d'un accord d'entreprise

[SI MULTI=2 et UES=1, afficher : (ou d'établissement, ou d'UES) ?

[SI MULTI=2 et UES=2, afficher : (ou d'établissement) ?

[SI MULTI=1 et UES=1, afficher : (ou de l'UES) ?

[SI MULTI=1 et UES=2 : NE RIEN ECRIRE ENTRE PARENTHESES] ?

OUI 1  
NON 2  
(NSP) 9

CSE\_ACCfonx

Base : CDEENTR=1

[Q] 3.11. En quelle année le Conseil d'entreprise a-t-il été mis en place ?

I\_\_I\_\_I\_\_I\_\_I [4positions – Min : 1956 / Max : 2023]  
[+9999 : NSP]

ANN\_CdE

Base : CDEENTR=1

[S] 3.12. Le Conseil d'entreprise a été institué ...

1. Par accord majoritaire d'entreprise
2. Par accord de branche étendu
9. (NSP)

Base : CDEENTR=1

[M] 3.13. Quels sont les thèmes de négociations soumis à un avis conforme du Conseil d'entreprise ?

Formation professionnelle (thème obligatoire)

CDE\_TH\_FPRO

Egalité professionnelle

CDE\_TH\_EPRO

Autre, précisez [O]

CDE\_TH\_OTH + CDE\_TH\_OTH\_TXT

(NSP) - exclusif

CDE\_TH\_NSP

Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)

[S] 3.14. Quelle est la durée des mandats ?

- |       |   |
|-------|---|
| 4 ans | 1 |
| 3 ans | 2 |
| 2 ans | 3 |
| (NSP) | 9 |

DUREE\_MANDAT

Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)

[Q] 3.15. [(Si CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1) Au 31 décembre 2022, le comité social et économique (CSE) / (Si CDEENTR=1) Le Conseil d'entreprise] comprend combien d'élus.e.s....

TITULAIRES ? I\_\_I\_\_I

Enquêteur : [Saisir en clair] un nombre entre 1 et 98

[2 positions – Min : 1 / Max : 98] 99 si NSP

NCSE\_TIT

SUPPLEANT.E.S ? I\_\_I\_\_I

Enquêteur : [Saisir en clair] un nombre entre 0 et 98

[2 positions – Min : 0 / Max : 98] 99 si NSP

NCSE\_SUP

## REPONSE 2023

*Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)*

[M] **3.16.** Quelles sont les organisations représentées par les membres [si CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 du comité social et économique (CSE) / si CDEENTR=1 du Conseil d'entreprise] ?

Sans étiquette syndicale	NOSYNDCSE
CFDT	CFDTCSE
CFE-CGC	CFECGCCSE
CFTC	CFTCCSE
CGT	CGTCSE
FO (CGT-FO)	FOCSE
SOLIDAIRES (Sud,...)	SOLIDCSE
UNSA	UNSACSE
Autre(s) organisation(s) syndicale(s) (NSP) - <i>exclusif</i>	OTHOSCSE NSPOCSE

*Base : OTHOSCSE=1*

[O par affirmation] **3.16b.** Quelle est cette ou quelles sont ce(s) autre(s) organisation(s) syndicale(s) ?

*Enquêteur : Vous pouvez saisir jusqu'à 3 autres organisations syndicales*

Autre organisation syndicale 1 I \_\_\_\_\_ I

[300 positions] ASY1CSE1

[Si ASY1CSE1<>"" ] Autre organisation syndicale 2 I \_\_\_\_\_ I

[300 positions– Non obligatoire] ASY1CSE2

[Si ASY1CSE2<>"" ] Autre organisation syndicale 3 I \_\_\_\_\_ I

[300 positions– Non obligatoire] ASY1CSE3

*Base : somme de (NOSYNDCSE à UNSACSE + ASY1CSE1<>"" + ASY1CSE2<>"" + ASY1CSE3<>"" ) >1*

[M] **3.17.** Quelle liste a obtenu le plus de suffrages (tous collèges confondus) ?

*Enquêteur : En cas de candidatures communes (fusion de listes), cocher les différents syndicats qui composent cette liste*

[si NOSYNDCSE=1] Sans étiquette syndicale	LMNS_CSE
[si CFDTCSE=1] CFDT	LMCFDT_CSE
[si CFECGCCSE=1] CFE-CGC	LMCFECGC_CSE
[si CFTCCSE=1] CFTC	LMCFTC_CSE
[si CGTCSE=1] CGT	LMCGT_CSE
[si FOCSE=1] FO (CGT-FO)	LMFO_CSE
[si SOLIDCSE=1] SOLIDAIRES (Sud,...)	LMSOLID_CSE
[si UNSACSE=1] UNSA	LMUNSA_CSE
[si ASY1CSE1<>"" afficher ASY1CSE1] -	LMASY1_CSE
[si ASY1CSE2<>"" afficher ASY1CSE2]	LMASY2_CSE
[si ASY1CSE3<>"" afficher ASY1CSE3]	LMASY3_CSE
(NSP)	LMNSP_CSE

## REPONSE 2023

*Base : somme de (NOSYNDCSE à UNSACSE + ASY1CSE1<>"" + ASY1CSE2<>"" + ASY1CSE3<>"" )>1*

[S] **3.18.** Quelle est l'appartenance syndicale du ou de la Secrétaire [Si CDEENTR=1, afficher « **du Conseil d'entreprise** » sinon : afficher « **du CSE** »] ?

[si NOSYNDCSE=1] Sans étiquette syndicale	SECNS
[si CFDTCSE=1] CFDT	SECCFDT
[si CFECGCCSE=1] CFE-CGC	SECCFECGC
[si CFTCCSE=1] CFTC	SECCFTC
[si CGTCSE=1] CGT	SECCGT
[si FOCSE=1] FO (CGT-FO)	SECFO
[si SOLIDCSE=1] SOLIDAIRES (Sud,...)	SECSOLID
[si UNSACSE=1] UNSA	SECUNSA
[si ASY1CSE1<>"" afficher ASY1CSE1]	SECASY1
[si ASY1CSE2<>"" afficher ASY1CSE2]	SECASY2
[si ASY1CSE3<>"" afficher ASY1CSE3]	SECASY3
(Ne souhaite pas répondre)	SECNVPR
(NSP)	SECNSP

*Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)*

[Q] **3.19.** De combien d'heures de délégation par mois un membre titulaire [Si CDEENTR=1, afficher « **du Conseil d'entreprise** » sinon : afficher « **du CSE** »]-t-il en moyenne pour exercer son mandat ?

*Enquêteur : Pour information, un temps plein = 150 heures*

I\_\_I\_\_I\_\_I heures par mois  
[3 positions – Min : 0 / Max : 180]  
999 si NSP

HDEL\_CSE

*Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)*

[Q] **3.20.** Combien de réunions [si CSEETAB=1 ou SIMSCSEETAB=1 du CSE, / si CDEENTR=1 du Conseil d'entreprise] se sont tenues en 2022, (même approximativement, en dehors, le cas échéant, des réunions des commissions)?

I\_\_I\_\_I  
[2 positions – Min : 0 / Max : 99]  
99 si NSP

CSEREU

*Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)*

[S]**3.21.** Pour se réunir, le [si CSEETAB=1 ou SIMSCSEETAB=1 CSE, / si CDEENTR=1 Conseil d'entreprise] a-t-il utilisé des outils de visioconférence ou d'audioconférence en 2022 ?

Oui 1  
Non 2  
(NSP) 9

CSE\_VISIO

*Base : CSE\_VISIO=1*

[S] **3.22.** A quelle fréquence ?

Entre 1 et 3 fois dans l'année 1  
Entre 4 et 6 fois dans l'année 2  
Plus de 6 fois dans l'année 3  
(NSP) 9

CSE\_VISIOFREQ

*Base : CSE\_VISIO=2*

[S] **3.23.** Le CSE y a-t-il déjà eu recours au moins une fois depuis 2020 ?



## REPONSE 2023

Oui 1  
Non 2  
(NSP) 9  
CSE\_VISIO2020

Base : CSE\_VISIO=2

[S]3.24. Le recours à des outils de visioconférence ou d'audioconférence est-il envisagé à l'avenir ?

Oui 1  
Non 2  
(NSP) 9  
CSE\_VISIOAV

Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1) et 0 < NCSE\_SUP < 99

[M] 3.25. Quel est le rôle des suppléants élus au [Si CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1, afficher : CSE, Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise] ?

- a. Ils assistent aux réunions du [Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE] en remplacement des titulaires absents SUPPREMP
- b. Ils assistent aux réunions du [Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE] aux côtés des titulaires SUPPPRES
- c. Ils sont mobilisés dans les commissions thématiques SUPPTHEM
- d. Ils ont un rôle de relai de proximité SUPPPROX
- e. Ils participent aux réunions préparatoires des plénières du [Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE] SUPPPREP
- f. Aucun de ces rôles exclusif SUPPSO
- g. (NSP) - exclusif SUPPNSP

Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)

[S par affirmation] 3.26. A propos de la nouvelle instance unique de représentation des salariés, [si CSEETAB=1 ou SIMSCSEETAB=1 le CSE / si CDEENTR=1 le Conseil d'entreprise], dites-moi ce que vous pensez des affirmations suivantes :

- 1- tout à fait d'accord
- 2- plutôt d'accord
- 3- plutôt pas d'accord
- 4- pas du tout d'accord
- 5- (sans objet, pas de changement)
- 9- (NSP)

- a- Le [Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE] **prend bien en charge** les questions de santé/sécurité OPCSESANT
- b- Les problèmes rencontrés par les salariés sur les lieux de travail remontent **difficilement** aux élu.e.s du [Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE] OPCSEPB
- c- Les moyens attribués aux représentants du personnel (*nombre d'élu.e.s, heures de délégation, ..*) leur **permettent d'assumer leurs missions dans de bonnes conditions** OPCSEMISS

## REPONSE 2023

- d- Une instance unique de représentation des salariés permet d'avoir un **dialogue social de meilleure qualité** OPCSEDSOC
- e- Les discussions du [*Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE*] sont moins efficaces du fait de la multiplication des sujets qui y sont traités OPCSEDISC
- f- La préparation des réunions est plus complexe qu'avant la mise en place du [*Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE*] OPCSEPREP

*Base : Si LIENS= 3*

[S par affirmation] **3.27.** Existe-t-il...

*[Réponses en colonne :]*

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

*[Propositions en ligne :]*

- a. Un comité de groupe ? CGRPE
- b. Un comité de groupe européen ou mondial ? CGRPEEURO

*Base : (DSETAB=1 ou DSEENTR=1 ou (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)) et (CGRPE=1 ou CGRPEEURO=1)*

[S] **3.28.** Des représentants des salariés de votre **établissement**, élus ou délégués syndicaux, siègent-ils/elles dans l'un de ces comités ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

**RPETABGRPE**

**REPRESENTANTS DE PROXIMITE CSE/CE**

*Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1) et (MULTI=2 ou UES=1)*

[S] **4.1.** Est-ce que dans votre établissement , des représentants de proximité ont été mis en place ?

*Enquêteur : Les **représentants de proximité** constituent de possibles relais du CSE au niveau local dans les entreprises comportant plusieurs établissements. Lorsqu'ils existent, le nombre, la désignation et les attributions de ces représentants de proximité sont en principe définis par accord d'entreprise.*

OUI	1
NON	2
(NSP)	9

**RPROX\_ET**

*Base : RPROX\_ET=1*

[Q] **4.2.** Combien y en a-t-il dans votre établissement ?

I \_ I \_ I

*[2 positions – Min : 0 / Max : 99 ; NSP : 99]*

**NBRPROX\_ET**

*Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1) et MULTI= 2*

[S] **4.3.** Est-ce que des représentants de proximité ont été mis en place dans d'autres établissements de votre entreprise ?

OUI	1
NON	2
(NSP)	9

**RPROX\_ENTR**

*Base : RPROX\_ET=1*

[S par affirmation] **4.4.** Quel est le rôle des représentants de proximité dans votre établissement ?

*[Réponses en colonne :]*

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

*[Propositions en ligne :]*

1. S'occuper des <b>activités sociales et culturelles</b>	<b>RPROXASOCPEC</b>
2. Faire remonter des problèmes ou informations en matière de <b>santé, de sécurité et de conditions de travail</b> <u>vers la direction</u>	<b>RPROXASANTDIR</b>

3. Faire remonter des problèmes ou informations en matière de <b>santé, de sécurité et de conditions de travail</b> <u>vers le</u> <i>[Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE]</i>	<b>RPROXASANTCSE</b>
--	----------------------

4. Prendre en charge <u>au niveau de l'établissement</u> les questions de <b>santé, de sécurité et de conditions de travail</b>	<b>RPROXASANTPEC</b>
---	----------------------

5. Faire remonter <b>d'autres problèmes</b> individuels ou collectifs ou informations <u>vers la direction</u>	<b>RPROXAPBDOR</b>
--	--------------------

6. Faire remonter <b>d'autres problèmes</b> individuels ou collectifs, ou informations <u>vers le</u> <i>[Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE]</i>	<b>RPROXAPBCSE</b>
---	--------------------

## REPONSE 2023

7. Prendre en charge au niveau de l'établissement **d'autres problèmes** , individuels ou collectifs

**RPROXAPBPEC**

8. Autres

**RPROXAOTHER**

*Base : RPROXAOTHER = 1*

[O] **4.4b.** Quelles sont ces autres fonctions des représentants de proximité ?

I \_\_\_\_\_ I

[300 positions]

**RPROX\_AUTFONX**

*Base : RPROX\_ET = 1*

[M] **4.5.** Les représentants de proximité de votre établissement sont-ils ...

1. Des élus titulaires du [*Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE*]

**RPROX\_1**

[*Si 0<NCSE\_SUP<99*] 2. Des élus suppléants du [*Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE*]

**RPROX\_2**

3. Des salariés choisis par les élus du [*Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE*]

**RPROX\_3**

4. Des salariés choisis par des organisations syndicales

**RPROX\_4**

(NSP) - *exclusif*

**RPROX\_NSP**

*Base : RPROX\_ET = 1*

[S] **4.6.** Les représentants de proximité disposent-ils/elles d'heures de délégation spécifiques pour assurer leur mandat ?

OUI 1

NON 2

(NSP) 9

**RPROX\_HDEL**

*Base : RPROX\_ET = 1*

[M]**4.7.** Des réunions des représentants de proximité ont-elles eu lieu en 2022 ...

1. Avec la direction de l'établissement **RPROX\_REU1**

2. Avec le [*Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE*] ou des élus du [*Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE*]

**RPROX\_REU2**

3. Avec la Commission santé, sécurité et conditions de travail ou des élus de la CSSCT (ou du CHSCT)

**RPROX\_REU3**

4. [*Si DSETAB=1 ou DSENTR=1*] Avec des délégués syndicaux

**RPROX\_REU4**

5. Avec des salariés

**RPROX\_REU5**

6. Aucune réunion n'a eu lieu

**RPROX\_REU6**

7. (NSP) - *exclusif*

**RPROX\_REUNSP**

**LES COMMISSIONS**

Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)

[M] 5.1. Y a-t-il une ou plusieurs commissions spécifiques du [Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise *Sinon afficher : CSE*]

*Précisions : Au sein du [Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise *Sinon afficher : CSE*], dans les entreprises répondant à certaines conditions de taille, des commissions du [Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise *Sinon afficher : CSE*] spécifiques doivent être créées. Il est également possible d'instaurer parallèlement, par accord d'entreprise, des commissions supplémentaires pour l'examen de sujets particuliers.*

*Les commissions sont présidées par l'employeur ou son représentant. Elles sont composées de représentants du personnel désignés par le CSE parmi ses membres titulaires ou suppléants.*

Commission <b>santé, sécurité et conditions de travail</b> (CSSCT) ou CHSCT	CSSCT_P
Commission de la <b>formation</b>	CFORM_P
Commission d'information et d'aide au <b>logement</b>	CLOG_P
Commission à l' <b>égalité professionnelle</b>	CEPRO_P
Commission <b>économique</b>	CECO_P
Commission des <b>marchés</b>	CMARCH_P
Commission <b>sociale et culturelle</b>	CSOSC_P
<b>Autre</b>	COTHER_P
<b>Aucune</b> commission n'a été mise en place au sein du [Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise <i>Sinon afficher : CSE</i> ] - <b>exclusif</b>	NOCOM_P
(NSP) - <b>exclusif</b>	NSPCOM_P

Base : Si COTHER\_P=1

[O] 5.1b. Quelle(s) est (sont) cette ou ces autre(s) commission(s) ?

Autre commission I\_\_\_\_\_I

[300 positions] COTHER\_P\_TXT

Base : Si NOCOM\_P=1

[M] 5.2. Pour quel(s) motif(s) aucune commission n'a été mise en place ?

Pas de demande des élus au [Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise *Sinon afficher : CSE*]

NOCOM\_RAIS1

La direction ne l'a pas jugé utile

NOCOM\_RAIS2

l'établissement n'est pas assujetti(e) à cette obligation (*ex. entreprise n'atteint pas l'effectif salarié ou l'a atteint depuis peu de temps*)

NOCOM\_RAIS3

Leur mise en place est en cours ou est prévue

NOCOM\_RAIS4

Autre, précisez [O] : la saisie de texte est ici obligatoire avant de passer à la question suivante, si « Autre » est sélectionné

NOCOM\_ROTHER + NOCOM\_ROTHER\_TXT

(NSP) - **exclusif**

NOCOM\_RNSP

Base : Si CSSCT\_P=1

[Q] 5.3. Combien de réunions de la commission CSSCT se sont tenues en 2022 ?

I\_\_I\_\_I

[2 positions – Min : 0 / Max : 98]

NSP : 99

COMM\_NB\_REUN

## REPONSE 2023

[Base: Si CSSCT\_P=1]

[S] 5.4. En 2022, les questions de santé, sécurité et conditions de travail ont-elles été traitées ...

- |   |   |
|---|---|
| 1.Principalement dans la <b>commission santé, sécurité et conditions de travail</b>   | 1 |
| 2.Principalement lors des <b>réunions plénières du [Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE]</b>               | 2 |
| 3.De façon équivalente, dans la commission et en réunion plénière de [Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE] | 3 |
| 4.Autre, précisez [O] : la saisie de texte est ici obligatoire avant de passer à la question suivante, si « Autre » est sélectionné       | 4 |
| (NSP)   | 9 |

### REPART\_QSANTE + REPART\_QSANTE\_TXT

Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1) et CSSCT\_P <> 1

[Q] 5.5. Combien de réunions du [Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE] ont-elles été consacrées aux questions de santé sécurité et conditions de travail en 2022 ?

I\_\_I\_\_I

[2 positions – Min : 0 / Max : 98; NSP=99]

CSE\_NB\_REUSANT

Base : TOUS (avec ou sans CSE, avec ou sans commissions...)

[S] 5.6. En 2022, un document d'évaluation des risques professionnels a-t-il été établi ou actualisé pour votre établissement ?

- |  |   |
|--|---|
| Oui, il a été établi pour la première fois en 2022 ..... | 1 |
| Oui, il existait déjà et a été actualisé .....           | 2 |
| Non, il existait déjà mais n'a pas été actualisé .....   | 3 |
| Non, il n'en existe pas .....                            | 4 |
| (NSP) .....  | 9 |

### DERP22

Base : DERP22=1 ou 2

[S par affirmation] 5.7. A-t-il été diffusé ....

[Réponses en colonnes]

- |       |   |
|-------|---|
| Oui   | 1 |
| Non   | 2 |
| (NSP) | 9 |

[Propositions en ligne]/[Si CSSCT\_P = 1] Aux membres de la CSSCT

DERP\_CSSCT

[Si CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1] Aux élus du CSE/CE

DERP\_ELUS

[Si DSETAB=1 or DSENTR=1] Aux délégués syndicaux

DERP\_DS

[Si RPROX\_ET=1] Aux Représentants de proximité

DERP\_RPROX

Aux salariés

DERP\_SAL

## REPONSE 2023

*Base : CSE\_SALETAB1 =1 ou CSE\_SALETAB2=1 ou (CSE\_SALENTR=1 et MULTI = 1) ou SALCSE=1 ou DSETAB=1 ou [DSENTR=1 et MULTI=1] ou RPROX\_ET=1 ou RSSETAB=1*

[Q] 5.8. Au total, combien de personnes physiques, salariées de votre établissement, exercent des fonctions de représentant du personnel (délégués syndicaux, élus au [Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE], représentants de proximité) dans votre établissement ?

- Pour les élus au CSE, comptabilisez uniquement les TITULAIRES (ne pas tenir compte des suppléants, sauf s'ils sont par ailleurs délégués syndicaux ou représentants de proximité)
- Si une personne exerce plusieurs fonctions de représentation du personnel, ne la comptez qu'une fois.

*Enquêteur : Saisir en clair un nombre entre 1 et 998*

I\_\_I\_\_I\_\_I

[Min : 1 / Max : 998 ; NSP= 999]

## NBRPETAB

*Base : 0<NBRPETAB<999*

[Q] 5.9. Parmi ces représentants du personnel (délégués syndicaux, élus au [si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise, Sinon afficher : CSE], représentants de proximité), combien y a-t-il de femmes ?

- Pour les élues au [Si CDEENTR=1, afficher : Conseil d'entreprise Sinon afficher : CSE], comptabilisez uniquement les TITULAIRES (ne pas tenir compte des suppléantes, sauf si elles sont par ailleurs déléguées syndicales ou représentantes de proximité).
- Si une personne exerce plusieurs fonctions de représentation du personnel, ne la comptez qu'une fois.
- Indiquez bien un effectif, et non un pourcentage

*Enquêteur : Saisir en clair un nombre entre 0 et 998*

I\_\_I\_\_I\_\_I

[Min : 0 / Max : 998; NSP= 999]

## NBRPFETAB

*Base : (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)*

[S] 5.10. A votre connaissance, la mise en place du CSE (ou équivalent), s'est-elle traduite dans votre établissement par :

*Enquêteur : Les représentants du personnel sont les délégués syndicaux, les membres du CSE, les représentants de proximité.*

Une diminution du nombre de représentants du personnel	1
Une augmentation du nombre de représentants du personnel	2
Ni l'un ni l'autre (le nombre de représentants du personnel est resté stable)	3
Sans objet (l'établissement n'existait pas avant la mise en place des nouvelles instances, il n'y avait pas d'instance...)	4
(NSP)	9

## NBRPEVOL

*Base : Si DSETAB=1 ou [DSENTR=1 et MULTI=1] ou (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)*

[S] 5.11. Au cours des 3 dernières années (2020-2021-2022), un salarié protégé appartenant à [Si MULTI = 1 cette entreprise / Si MULTI = 2 cet établissement] a-t-il fait l'objet d'une demande d'autorisation de licenciement ou de rupture conventionnelle auprès de l'Inspection du Travail ?

## REPONSE 2023

Salarié protégé : les représentants du personnel. Le code du travail prévoit plusieurs dispositions pour assurer la protection des représentants du personnel contre le licenciement.

Rupture conventionnelle : procédure qui permet à l'employeur et au salarié de convenir en commun des conditions de la rupture du contrat de travail qui les lie.

Oui .....	1
Non .....	2
(Ne souhaite pas répondre) .....	3
(NSP) .....	9

### DEMIT

---

Base : Si **DEMIT=1**

[Q par affirmation] **5.12.** Combien ont été demandées d'autorisations ....

Enquêteur : Si aucune demande n'a été faite, coder 0

(a) de licenciements de salariés protégés.....	I _ I _ I _ I	NBDEMIT1
(b) de ruptures conventionnelles avec des salariés protégés .....	I _ I _ I _ I	NBDEMIT2

[NBDEMIT1 et NBDEMIT2 : Min : 0 / Max = 997 ; 999 si NSP ; 998 si refus]

---

Base : Si **NBDEMIT1>0** ou **NBDEMIT2>0**

[Q par affirmation] **5.13.** Combien d'autorisations de ...

Enquêteur : Si Aucune demande, coder « 0 ».

Pour rappel, il a été déclaré :

- **NBDEMIT1** autorisations de licenciements de salariés protégés
- **NBDEMIT2** autorisations de ruptures conventionnelles avec des salariés protégés

	Ont été obtenues	Sont en cours	Ont été refusées
[Si <b>NBDEMIT1&gt;0</b> ] licenciements de salariés protégés	(a) I _ I _ I _ I NBOBTIT1	(b) I _ I _ I _ I NBECTIT1	(c) I _ I _ I _ I NBREFIT1
[Si <b>NBDEMIT2&gt;0</b> ] ruptures conventionnelles avec des salariés protégés	(d) I _ I _ I _ I NBOBTIT2	(e) I _ I _ I _ I NBECTIT2	(f) I _ I _ I _ I NBREFIT2

[Min : 0 // Max = 997 ; 999 si NSP ou NR, 998 si NVPR]

---



**LA GESTION DE CARRIERE DES REPRESENTANTS DU PERSONNEL**

Base : DSETAB=1 ou DSENTR=1 ou DSUES ou RSSETAB=1 ou CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1 ou RPROX\_ET=1 ou RPROX\_ENTR=1

[S] 5.14. Dans votre établissement un dispositif d'accompagnement des parcours professionnels des représentants du personnel (délégués syndicaux ou élus) a-t-il été mis en place ?

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| Oui                           | 1 |
| Non, mais c'est en cours      | 2 |
| Non, et ce n'est pas en cours | 3 |
| (NSP)                         | 9 |

DISPRP\_CAR

Base : DISPRP\_CAR=1 ou 2

[M]5.15. S'agit-il de dispositifs ...

1. De valorisation des acquis de l'expérience (VAE)

DISPRP\_VAE

2. De formation(s) pour permettre **l'intégration de nouvelles fonctions professionnelles** dans l'établissement

DISPRP\_NFONX

3. De formation(s) pour permettre la **réintégration des anciennes fonctions** professionnelles dans l'établissement

DISPRP\_ANCFONX

4. De formation(s) pour permettre la **reconversion** dans de nouvelles fonctions/activités professionnelles ailleurs que dans l'entreprise

DISPRP\_RECONV

5. Autre, précisez [O]

DISPRP\_OTH et DISPRP\_TXT

(NSP)- exclusif

DISPRP\_NSP

Base : DISPRP\_CAR=1

[S] 5.16. Ce ou ces dispositifs ont-ils fait l'objet d'un accord d'entreprise ?

- |       |   |
|-------|---|
| Oui   | 1 |
| Non   | 2 |
| (NSP) | 9 |

ACC\_DISPRP

<b>REPRESENTATION DES SALARIES EN GENERAL</b>
---

[S par affirmation] **5.17.** Si [DSETAB=1 ou DSENTR=1 ou RSSETAB=1 ou CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1] afficher [A propos de la représentation des salariés dans votre établissement , que pensez-vous des affirmations suivantes ?]

**SINON AFFICHER:** [De manière générale, que pensez-vous des affirmations suivantes (même s'il n'y a pas de représentant du personnel dans votre établissement , donnez votre opinion « en général »)]

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	(NSP)	
Les représentants du personnel traduisent bien les aspirations et les revendications des salariés	1	2	3	4	9	<b>RPTRAD</b>
Dans les négociations, les représentants de salariés prennent en compte les possibilités économiques de l'entreprise	1	2	3	4	9	<b>RPECO</b>
Dans les négociations, les représentants de salariés influencent les décisions de la direction	1	2	3	4	9	<b>RPINFL</b>
Chez nous, les salariés sont en mesure de défendre directement leurs intérêts	1	2	3	4	9	<b>SALAPT</b>

[S par affirmation] **5.18.** A propos des syndicats, que pensez-vous des affirmations suivantes ? (S'il n'y a pas de syndicats dans l'établissement, donnez-nous votre opinion sur les syndicats en général)

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	(NSP)	
Les syndicats jouent un rôle irremplaçable dans la représentation des salariés	1	2	3	4	9	<b>SYIRREM</b>
Les syndicats rendent des services aux salariés	1	2	3	4	9	<b>YSERV</b>
Les syndicats font passer leurs mots d'ordre et leurs intérêts avant ceux des salariés	1	2	3	4	9	<b>SYEGO</b>
Les syndicats gênent le déroulement des activités de l'entreprise	1	2	3	4	9	<b>SYGENE</b>

[S par affirmation] **5.19.** Et d'une manière plus générale, pour vous, quelle est aujourd'hui la représentativité...

*Représentativité : les syndicats de salariés reflètent-ils bien les préoccupations de la majorité des salariés ?  
Les syndicats patronaux reflètent-ils bien les préoccupations de la majorité des chefs d'entreprises ?*

	Très faible	Faible	Forte	Très forte	(Sans opinion / NSP)	
Des syndicats de salariés	1	2	3	4	9	<b>SSREP</b>
Des syndicats patronaux	1	2	3	4	9	<b>SPREP</b>

**PARTICIPATION A LA VIE DE L'ETABLISSEMENT – INFORMATION DES SALARIES**

Nous allons maintenant parler de la participation à la vie de l'établissement dans votre [établissement](#) .

**[S par affirmation] 6.1.** Sur les thèmes suivants, des informations ont-elles été diffusées par la direction à l'ensemble des salariés de l'établissement en 2022 ?

	Oui	Non	(NSP)	
Les stratégies et orientations de l'entreprise ou du groupe .....	1	2	9	<b>STRAT</b>
La situation économique de l'entreprise .....	1	2	9	<b>ECOENT</b>
L'impact social et environnemental de l'activité de votre entreprise .....	1	2	9	<b>SOCENV</b>
Les perspectives d'évolution de l'emploi dans l'établissement .....	1	2	9	<b>EVENMP</b>
L'évolution des salaires dans l'établissement .....	1	2	9	<b>ECVSAL</b>
Les possibilités de formation .....	1	2	9	<b>FORMA</b>
Les possibilités de faire du télétravail .....	1	2	9	<b>TELEPOS</b>
Les perspectives de changements technologiques ou organisationnels ( <i>à l'exception-du télétravail</i> ) ..... .....	1	2	9	<b>TECOR</b>
Les discriminations au travail, l'égalité professionnelle entre femmes et hommes..... .....	1	2	9	<b>DISEP</b>
La santé, la sécurité du personnel, les conditions de travail .....	1	2	9	<b>DIFSANT</b>

**[S par affirmation] 6.2.** Dans votre [établissement](#) , les dispositifs suivants ont-ils existé en 2022 ?

	Oui	Non	(NSP)	
Des groupes qualité, groupes de résolution de problèmes	1	2	9	<b>CQ</b>
Des réunions régulières d'atelier, de bureau ou de service	1	2	9	<b>RA</b>
Des groupes d'expression directe	1	2	9	<b>GED</b>

[S par affirmation] **6.3.** En 2022, est-ce que la Direction de l'établissement a cherché à stimuler la participation des salariés par l'un des dispositifs suivants ?

	Oui	Non	(NSP)	
Une boîte à idées (y compris numérique)	1	2	9	<b>BOITID</b>
Un forum de discussion, un réseau social d'entreprise	1	2	9	<b>FORUM</b>
Un journal d'entreprise (y compris en ligne)	1	2	9	<b>JOURNAL</b>
Une action qualité	1	2	9	<b>AXIONQ</b>
Un projet ou charte d'entreprise	1	2	9	<b>CHARTE</b>
Un ou des séminaires d'entreprise	1	2	9	<b>SEMINAIRE</b>
Une enquête de satisfaction des salariés (y compris baromètre)	1	2	9	<b>ENQSATIS</b>

<b>RESULTATS DE L'ETABLISSEMENT</b>
-------------------------------------

Je vais désormais vous poser quelques questions sur les résultats et l'organisation de votre **établissement** .

[S] 7.1 Sur les trois dernières années (2020 à 2022), le volume de l'activité de votre **établissement** a-t-il été...

Fortement croissant .....	1
Croissant .....	2
Stable .....	3
Décroissant .....	4
Fortement décroissant.....	5
(NSP) .....	9

### CROISS

---

[S] 7.2. D'une année à l'autre, prévoir l'évolution de votre activité est-il...

Très facile .....	1
Plutôt facile.....	2
Plutôt difficile.....	3
Très difficile .....	4
(NSP) .....	9

### PREVOIR

---

[S] 7.3. Et sur la seule année 2022, votre activité a-t-elle connu une variation inhabituelle ?

Oui, à la hausse.....	1
Oui, à la baisse.....	2
Non .....	3

### VARIAT

---

[S] 7.4. L'activité de votre **établissement** est-elle une activité de sous-traitance (c'est-à-dire de preneurs d'ordres) ?

*Définition : Dans une opération de sous-traitance, le **preneur d'ordre** est celui qui se voit confier par une autre entreprise (le **donneur d'ordre**), dans un cadre contractuel, le soin de réaliser tout ou partie d'un processus de production ou d'une prestation de services. Cette activité est réalisée pour le compte et selon les directives de l'entreprise qui la lui confie.*

Oui pour <b>90% ou plus</b> du chiffre d'affaires.....	1
Oui, pour <b>50 % à 89 %</b> du chiffre d'affaires.....	2
Oui, pour <b>25 % à 49 %</b> du chiffre d'affaires.....	3
Oui, pour <b>10 % à 24 %</b> du chiffre d'affaires.....	4
Oui, pour <b>moins de 10 %</b> du chiffre d'affaires.....	5
Non .....	6
(NSP) .....	9

### SOUSTRAIT

## REPONSE 2023

---

Base : Si SOUSTRAIT=1 ou 2 ou 3 ou 4 ou 5

[S] 7.5. Avez-vous un donneur d'ordres principal ?

Oui	.....	1
Non	.....	2
(Sans objet)	.....	3
(NSP)	.....	9

### DORDREMAJ

---

Base : Si SOUSTRAIT=1 ou 2 ou 3 ou 4 ou 5

[S] 7.6. Sur les trois dernières années (2020 à 2022), votre activité de sous-traitance (en % de votre chiffre d'affaires) a-t-elle pris :

Une place croissante	1
Une place décroissante	2
Est restée stable	3
(NSP)	9

### DELTA STRAIT

## RECOURS A LA SOUS-TRAITANCE

[S] 7.7. Votre [Si MULTI = 1 entreprise a-t-elle / Si MULTI = 2 établissement a-t-il] eu recours à la sous-traitance ? Il s'agit ici de tous les types de sous-traitance (y compris le ménage, par exemple).

Remarque : le recours à l'intérim n'est pas une opération de sous-traitance

Oui	.....	1
Non	.....	2
(Sans objet)	.....	3
(NSP)	.....	9

### DORDRE

Base : Si DORDRE=1

[S] 7.8. Quelle part de votre chiffre d'affaires les dépenses de sous-traitance représentent-elles ?

20 % du chiffre d'affaires ou plus	.....	1
Entre 10 % et moins de 20 % du chiffre d'affaires	.....	2
Entre 2 % et moins de 10 % du chiffre d'affaires	.....	3
Moins de 2 % du chiffre d'affaires	.....	4
(NSP)	.....	9

### PCASTRAIT

Base : Si DORDRE=1

[S] 7.9. Parmi les dépenses de sous-traitance, quelle est la part de celles qui sont liées à l'activité principale de votre établissement ?

Plus de 50 % des dépenses de sous-traitance	.....	1
Entre 25 % et 50 % des dépenses de sous-traitance	.....	2
Moins de 25 % des dépenses de sous-traitance	.....	3
Sans objet (pas de sous-traitance pour l'activité principale)		4
(NSP)		9

### PDEPSTRAIT

Base : Si DORDRE=1

[M] 7.10. En dehors de votre activité principale, quelles sont les activités ou prestations qui sont confiées à un sous-traitant ?

1.Paie	ST_PAIE
2.Conseil juridique	ST_CONS
3.Recrutement, gestion des carrières	ST_RH
4.Ménage, gardiennage, sécurité	ST_MENAG
5.Transport, logistique	ST_LOGIS
6.Informatique	ST_INFO
7.Comptabilité, finance	ST_COMPTA
8.Achat d'études	ST_ETUD
9.Centre d'appel (vente, SAV, etc.)	ST_APPEL
10.Restauration	ST_RESTO
11.Autres, précisez	ST_AUT et ST_AUT_TXT
(NSP) - exclusif	ST_NSP

**OBJECTIFS DE L'ETABLISSEMENT**

[S par affirmation] **7.11.** En 2022, dans chacun des domaines suivants, des objectifs précis et quantifiés ont-ils été fixés (éventuellement par vous-même) pour l'établissement ?

	Oui	Non	Refus	(NSP)	
1.La rentabilité.....	1	2	3	9	<b>OBJRENT</b>
2.La croissance, la part de marché.....	1	2	3	9	<b>OBJCROI</b>
3.Le respect d'un budget.....	1	2	3	9	<b>OBJBUDG</b>
4.Les coûts salariaux.....	1	2	3	9	<b>OBJCOUT</b>
5.La qualité.....	1	2	3	9	<b>OBJQUAL</b>
6.La sécurité.....	1	2	3	9	<b>OBJSECU</b>
7.L'impact environnemental.....	1	2	3	9	<b>OBJSENV</b>

Base : ([OBJRENT=1] + [OBJCROI=1] + [OBJBUDG=1] + [OBJCOUT=1] + [OBJQUAL=1] + [OBJSECU=1] + [OBJSENV=1]) >1

[S] **7.12.** Quel était l'objectif prioritaire ?

[Si OBJRENT=1] 1.La rentabilité.....	1
[Si OBJCROI=1] 2.La croissance, la part de marché.....	2
[Si OBJBUDG=1] 3.Le respect d'un budget.....	3
[Si OBJCOUT=1] 4.Les coûts salariaux.....	4
[Si OBJQUAL=1] 5.La qualité.....	5
[Si OBJSECU=1] 6.La sécurité.....	6
[Si OBJSENV=1] 7.L'impact environnemental.....	7
(NSP) .....	9

**OBJPRIOR**



**EVOLUTION DES EFFECTIFS**

Ecran de transition : Nous allons maintenant parler de l'évolution des effectifs au sein de votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement.

[S] 7.12b. En 2022, avez-vous connu des difficultés à recruter sur certains postes vacants ?

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Oui, .....                           | 1 |
| Non, .....                           | 2 |
| Sans objet (pas de recrutement)..... | 3 |

**DIFRECRUT**

[S] 7.13. Dans votre établissement , quelle évolution des effectifs a été enregistrée, au cours des trois dernières années (2020 à 2022), pour les intérimaires ?

1. Une hausse
2. Une stabilité
3. Une baisse
4. Sans objet (cette catégorie n'est pas présente dans l'établissement depuis au moins 3 ans)
9. (NSP)

**EVINTERIM**

[M] 7.14. Au cours des trois dernières années (2020 à 2022), l'un des dispositifs suivants a-t-il été mis en œuvre ?

- |   |                  |
|---|------------------|
| 1. Plan de sauvegarde de l'emploi (PSE)                     | <b>PSE</b>       |
| 2. Plan de départs volontaires (PDV)                        | <b>PDV</b>       |
| 3. Un ou plusieurs licenciements collectifs (hors PSE, PDV) | <b>LICCOLL</b>   |
| 4. Rupture conventionnelle collective (RCC).....            | <b>RCC</b>       |
| 5. Aucun de ces dispositifs- <b>exclusif</b>                | <b>NODISPEMP</b> |

[M] 7.15. Nous allons nous intéresser aux moyens d'augmenter ou de baisser le volume d'heures travaillées dans l'établissement. Sur les trois dernières années (2020 à 2022), avez-vous pris les dispositions suivantes ?

- |  |                  |
|--|------------------|
| 1. Recours accru aux heures supplémentaires et/ou complémentaires  | <b>HSCPLUS</b>   |
| 2. Réduction du volume d'heures supplémentaires et/ou complémentaires  | <b>HSCMOINS</b>  |
| 3. Jours de congés ou de RTT refusés à des salariés, obligation d'alimenter leur compte épargne-temps (CET)            | <b>REFCONG</b>   |
| 4. Obligation pour des salariés de prendre des jours de congés, de RTT, ou des jours sur un compte épargne-temps (CET) | <b>OBLIGCONG</b> |
| 5. Chômage partiel, activité partielle de longue durée (APLD)  | <b>CHOPART</b>   |
| 6. Passage de salariés à temps partiel   | <b>PSTP</b>      |
| 7. Augmentation de la durée de travail des salariés à temps partiel  | <b>AUGDTP</b>    |
| 8. Diminution de la durée de travail des salariés à temps partiel  | <b>DIMDTP</b>    |
| 9. Aucun de ces dispositifs - <b>exclusif</b>  | <b>NODISPUR</b>  |

<b>POSITIONNEMENT ECONOMIQUE</b>
----------------------------------

Base : Si MARCHAND=1

[S] 7.16. Diriez-vous que, dans l'activité principale de votre entreprise, votre marché est plutôt ...

Local.....	1
Régional.....	2
National.....	3
Européen.....	4
Mondial.....	5
(NSP).....	9

### MARCHE

Base : Si MARCHAND=1

[S] 7.17. Pour l'activité principale de votre entreprise, et face à la concurrence, pouvez-vous nous indiquer, parmi cette liste, le principal élément sur lequel se base la stratégie de votre entreprise ?

1.Les prix .....	1
2.L'innovation .....	2
3.La qualité du produit .....	3
4.La qualité du service.....	4
5.L'originalité.....	5
6.La renommée, la tradition, la marque.....	6
7.La diversité de l'offre .....	7
8.Les horaires d'ouverture.....	8
9.La responsabilité environnementale et sociale .....	9
(Sans objet : pas de stratégie économique, pas de concurrence) ..	10
(NSP).....	99

### STRATEGIE

<b>FORMATION ET ORGANISATION DU TRAVAIL</b>
---

[S] 8.1. En 2022, quel est à peu près le pourcentage des dépenses globales de formation par rapport à la masse salariale de l'établissement ?

Moins de 1 %	1
De 1 % à 1,5 % .....	2
De 1,6 à 2% .....	3
De 2,1 à 3% .....	4
De 3,1 à 4% .....	5
De 4,1 à 6% .....	6
Plus de 6% .....	7
(NSP).....	9

### DEPFORM

[S] 8.2. Depuis trois ans, ce pourcentage :

A diminué.....	1
----------------	---

## REPONSE 2023

Est resté stable .....	2
A augmenté.....	3
(NSP).....	9

## EVDEPFORM

---

[S] 8.3. En 2022, un plan annuel de formation a-t-il été établi ?

Oui .....	1
Non .....	2
(NSP).....	9

## PLANFORM

---

[S] 8.6. Des salariés passent-ils d'un poste de travail à l'autre au cours de leur travail habituel ?  
*Enquêteur : les changements de postes évoqués ici se traduisent par une modification plus ou moins importante des tâches réalisées par les salariés. Ils font appel à une certaine polyvalence des salariés.*

Oui .....	1
Non .....	2
(NSP).....	9

## MOBIL

---

Base : Si MOBIL=1

[S] 8.7. Est-ce le cas de la majorité des salariés ?

Oui .....	1
Non .....	2
(NSP).....	9

## MAJMOB

---

[S] 8.8. Le contrôle du travail s'exerce-t-il de façon ...

Permanente .....	1
Intermittente .....	2
Occasionnelle .....	3
(NSP).....	9

## CONTROL

---

[S par affirmation] 8.10. Je vais vous citer d'autres technologies et méthodes d'organisation du travail. Sont-elles utilisées dans votre établissement ?

*Juste à temps : flux tendu. Production seulement sur commande (déjà vendue)*

*Démarche qualité totale : - zéro défaut -. Méthode de définition des procédures et résultats en termes de qualité*

*Progiciel de gestion intégré : système d'information intégré dont les modules servent les différents départements de l'entreprise (il comprend un outil comptable, un système de gestion de production, un logiciel de paie, etc.)*

	Oui	Non	(NSP)	
1.Robots / machines-outil à commande numérique, centre d'usinage	1	2	9	<b>ROBOT</b>
2.Systèmes assistés par ordinateur (PAO, CAO, DAO, FAO...)	1	2	9	<b>SAO</b>

## REPONSE 2023

3.Juste à temps avec les fournisseurs	1	2	9	JATF
4.Juste à temps avec les clients	1	2	9	JATC
5.Groupe de travail autonome ou groupe de projets	1	2	9	GTRAP
6.Raccourcissement de ligne hiérarchique (suppression d'un niveau hiérarchique intermédiaire)	1	2	9	SUPNIV
7.Démarche « qualité totale »	1	2	9	QUALTOT
8.Progiciel de gestion intégré (PGI ou ERP en anglais)	1	2	9	PGIERP

[S par affirmation] **8.12.** Au cours des trois dernières années (2020 à 2022), a-t-on procédé aux changements d'organisation suivants dans votre établissement ?

Fonctions « Personnel » : il s'agit des fonctions liées à la gestion des ressources humaines

	Oui	Non	(NSP)	
1.Développement de fonctions commerciales ou marketing	1	2	9	FONCOMM
2.Développement d'une fonction qualité	1	2	9	FONQUAL
3.Développement de fonctions R&D (Recherche et Développement)	1	2	9	RETD
4.Développement des fonctions Personnel	1	2	9	FONPERS
5.Développement des fonctions digitales et /ou numériques	1	2	9	FONDIGIT
6.Changement de classification des emplois	1	2	9	CLEMP_REFC
7.Mise en place ou modification d'un référentiel de compétence	1	2	9	REFCOMP
8.Suppression de fonctions	1	2	9	SUPFONX
9.Recentrage sur les métiers spécifiques (abandon d'une diversification)	1	2	9	SPECIF
10.Recours accru à la sous-traitance, externalisation	1	2	9	SOUTRAI
11.Diversification d'activité	1	2	9	DIVRAP_ACTI
12.Rapatriement d'activités sous-traitées	1	2	9	RAPACTI

[S] **8.13.** Actuellement, dans votre établissement, certains salariés exercent-ils en situation de télétravail ?

Oui .....	1
Non .....	2
(NSP) .....	9

**TELE**

[S] **8.14.** Votre [Si MULTI = 1 entreprise a-t-elle / Si MULTI = 2 établissement a-t-il] pris des mesures pour garantir le droit à la déconnexion des salariés ?

*Enquêteur : Le droit à la déconnexion est le droit des salariés de ne pas répondre aux e-mails, messages et appels téléphoniques en dehors des heures de travail.*

Oui .....	1
Non .....	2
(NSP) .....	9

**DECO**

Base : Si TELE=1

[M] **8.15.** Dans votre établissement, les modalités du télétravail sont établies à partir ...

D'un accord collectif d'établissement, d'entreprise, d'UES ou de groupe	TELE_ACCE
D'un accord collectif de branche	TELE_ACCB
D'une charte	TELE_CHAR

## REPONSE 2023

*Sans document de référence*, uniquement au niveau individuel  
(Ne sait pas) - **exclusif**

TELE\_IND  
TELE\_NSP

---

Base : Si DECO=1

[M] 8.16. Dans votre **établissement**, les modalités du droit à la déconnexion sont établies à partir...

D'un *accord* collectif **d'établissement, d'entreprise, d'UES ou de groupe**

DEC\_ACCE

D'un *accord* collectif de **branche**

DEC\_ACCB

D'une *charte*

DEC\_CHAR

*Sans document de référence*, uniquement au niveau individuel

DEC\_IND

(Ne sait pas) - **exclusif**

DEC\_IND

---

Base : Si TELE=1

[M] 8.17. Sur quel(s) critère(s) déterminez-vous quels salariés peuvent télétravailler ?

1. Une **liste de postes** qualifiés de télétravaillables

TELE\_POST

2. Un critère d'**ancienneté**

TELEANC

3. Un **aménagement** du poste de travail pour **raison de santé**

TELE\_AMENP

4. La nature du **contrat de travail** (CDI/CDD)

TELE\_NAT

5. Le fait de travailler à **temps complet**

TELE\_TC

6. L'**autonomie** du salarié

TELE\_AUTON

7. **Tous les salariés** peuvent télétravailler

TELE\_TOUS

(NSP) - **exclusif**

TELE\_NSP

## POLITIQUES SALARIALES

[S par affirmation] **9.1.** Pour les différentes catégories de salariés de votre **établissement**, le montant du salaire de base est-il fixé à partir d'un système formalisé de classification ?

[Réponses en colonne :]

1. Oui, à partir de la convention collective de branche
2. Oui, à partir de l'accord ou la convention collective d'entreprise ou d'établissement
3. Oui à partir d'un autre mode d'évaluation, précisez [O]
4. NON
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

(a) [Si CADRES=1] **Pour les cadres**

CADSFORM & CADSFORM\_TXT

(b) [Si NCADRES=1] **Pour les non cadres**

NONCADSFORM & NONCADSFORM\_TXT

Base : Si NCADRES=1

[S par affirmation] **9.2.** En 2022, le personnel NON CADRE de l'**établissement** a-t-il bénéficié...

	Oui	Non	(NSP)	
D'augmentations générales de salaires	1	2	9	NSALAIR
D'augmentations individualisées hors primes	1	2	9	NAUGMI
De primes liées à la performance individuelle (prime d'objectif, de rendement,...)	1	2	9	NPRIMI
De primes liées à la performance collective : intéressement, participation	1	2	9	NPRIMCO
D'une prime exceptionnelle de pouvoir d'achat (exemple : prime Covid)	1	2	9	NPRIMCVID
D'autres types de primes	1	2	9	NPRIMAUTR
[Si BOURSE1=1 ou BOURSE2=1 ou BOURSE3=1] De stock-options ou d'actions gratuites	1	2	9	NSTOCK

Base : Si CADRES=1

[S par affirmation] **9.3.** En 2022, le personnel CADRE de l'**établissement** a-t-il bénéficié...

	Oui	Non	(NSP)	
D'augmentations générales de salaires	1	2	9	CSALAIR
D'augmentations individualisées hors primes	1	2	9	CAUGMI
De primes liées à la performance individuelle (prime d'objectif, de rendement,...)	1	2	9	CPRIMI
De primes liées à la performance collective : intéressement, participation	1	2	9	CPRIMCO
D'une prime exceptionnelle de pouvoir d'achat (exemple : prime Covid)	1	2	9	CPRIMCVID
D'autres types de primes	1	2	9	CPRIMAUTR
[Si BOURSE1=1 ou BOURSE2=1 ou BOURSE3=1] De stock-options ou d'actions gratuites	1	2	9	CSTOCK

Base : Si (NAUGMI=1 ou CAUGMI=1)

[S par affirmation] 9.4. Pour la catégorie de salariés la plus nombreuse de votre, quels sont les critères retenus dans le choix des salariés bénéficiant d'augmentations individualisées en 2022 ?

	Oui	Non	(NSP)	
1.L'intensité des efforts dans le travail, la motivation	1	2	9	AUGINT
2.La capacité à répondre à des sollicitations imprévues, la disponibilité	1	2	9	AUGREP
3.La réalisation d'objectifs individuels précis fixés à l'avance	1	2	9	AUGOBJIND
4.La contribution au fonctionnement d'équipe	1	2	9	AUGEQU
5.L'implication dans les objectifs de l'entreprise	1	2	9	AUGOBJENT
6.Le non-absentéisme, l'assiduité	1	2	9	AUGNABS
7.L'ancienneté	1	2	9	AUGANC
8.L'autonomie, la créativité, le sens des responsabilités, l'esprit d'initiative	1	2	9	AUGCREA
9.Un autre critère	1	2	9	AUGAUT

Base : Si [AUGINT=1] + [AUGREP=1] + [AUGOBJIND=1] + [AUGEQU=1] + [AUGOBJENT=1] + [AUGNABS=1] + [AUGANC=1] + [AUGCREA=1] + [AUGAUT=1] >1

[S] 9.5. Parmi ces critères, quel est le plus important ?

[Si AUGINT =1] 1.L'intensité des efforts dans le travail, la motivation	1
[Si AUGREP =1] 2.La capacité à répondre à des sollicitations imprévues, la disponibilité	2
[Si AUGOBJIND =1] 3.La réalisation d'objectifs individuels précis fixés à l'avance	3
[Si AUGEQU =1] 4.La contribution au fonctionnement d'équipe	4
[Si AUGOBJENT =1] 5.L'implication dans les objectifs de l'entreprise	5
[Si AUGNABS =1] 6.Le non-absentéisme, l'assiduité .....	6
[Si AUGANC =1] 7.L'ancienneté .....	7
[Si AUGCREA =1] 8.L'autonomie, la créativité, le sens des responsabilités, l'esprit d'initiative	8
[Si AUGAUT =1] 9.Autre critère.....	9
(NSP).....	99

### CRIT\_AUGMP

[S par affirmation] 9.6. Pour les décisions de revalorisation des salaires dans votre établissement, quelle importance ont eu les critères suivants au cours des trois dernières années (2020 à 2022) ?

	Primordiale	Secondaire	Sans Importance	(NSP)	
L'inflation	1	2	3	9	INFL
Les résultats financiers de l'entreprise	1	2	3	9	RESFI
La comparaison avec les salaires accordés par d'autres employeurs (bench marking)	1	2	3	9	SALAUT
La nécessité de maintenir un bon climat social	1	2	3	9	BONCLIM
Les recommandations de branche	1	2	3	9	RECBR
SI MULTI=2 ou UES=1 ou LIENS=3 afficher Les directives du siège ou de la maison mère	1	2	3	9	DSIEGE
La revalorisation du SMIC	1	2	3	9	SMIC

[S] 9.7. Au cours des trois dernières années (2020 à 2022), la direction de votre établissement a-t-elle mené auprès de l'ensemble ou de certaines catégories de salariés l'une des actions suivantes ?

## REPONSE 2023

Une politique de <b>modération de l'augmentation</b> des rémunérations	1
Une politique de <b>gel</b> des rémunérations .....	2
Une politique de <b>baisse</b> des rémunérations .....	3
NON, rien de tout cela .....	4
(NSP) .....	9

## CRISE

Base : Si NCADRES=1

[S] 9.8. Les salariés NON CADRES sont-ils reçus au moins une fois par an par leur supérieur hiérarchique pour un entretien (ex : évaluation, bilan, perspective,...) ?

Oui, tous .....	1
Oui, certains.....	2
Non .....	3
(NSP).....	9

## NENTRET

Base : Si CADRES=1

[S] 9.9. Les salariés CADRES sont-ils reçus au moins une fois par an par leur supérieur hiérarchique pour un entretien (ex : évaluation, bilan, perspective,...) ?

Oui, tous .....	1
Oui, certains.....	2
Non .....	3
(NSP).....	9

## CENTRET

Base : Si NENTRET= (1 ou 2) ou CENTRET= (1 ou 2)

[S par affirmation] 9.10. Y a-t-il un lien entre les résultats de l'évaluation périodique d'un salarié et...

[Réponses en colonne]

- 1 Lien direct
- 2 Lien indirect ou à long terme
- 3 Pas de lien
- 9 (NSP)

[Affirmations en ligne]

- a. Son salaire ou ses primes ..... LSAL
- b. Sa formation ..... LFORM
- c. Sa promotion..... LPROM

[S] 9.11. Les salariés de votre établissement sont-ils couverts par un accord d'intéressement pour l'exercice 2022 ?

*Enquêteur : Intéressement : dispositif d'épargne salariale, facultatif pour l'entreprise, qui lui permet d'associer ses salariés à ses résultats ou à ses performances. Il est mis en place via un accord collectif.*

Oui .....	1
Non .....	2
(NSP).....	9

## INTERE

Base : Si INTERE=1



## REPONSE 2023

[S] 9.12. Avez-vous versé une prime d'intéressement en 2022 ?

Oui .....	1
Non, pas encore .....	2
Non, nous n'en verserons pas .....	3
(NSP) .....	9

### PRIME

[S] 9.13. Les salariés de votre établissement sont-ils couverts par un accord de participation pour l'exercice 2022 ?

La participation consiste en la distribution d'une partie des bénéfices aux salariés.

Oui .....	1
Non .....	2
(NSP) .....	9

### ACCPARTIC

---

Base : Si ACCPARTIC=1

[S] 9.14. Avez-vous versé une prime de participation en 2022 ?

Oui .....	1
Non, pas encore .....	2
Non, nous n'en verserons pas .....	3
(NSP) .....	9

### PRIMEPART

---

[S] 9.15. Les salariés de votre établissement ont-ils accès à un plan d'épargne entreprise ou inter-entreprise ?

Oui .....	1
Non .....	2
(NSP) .....	9

### PEE

---

[S] 9.16. Les salariés de votre établissement (tous ou en partie) ont-ils accès à un plan d'épargne retraite (PERCO, PERE, autres ?) ?

Oui .....	1
Non .....	2
(NSP) .....	9

### PER

---

Base : Si KAL > 6 et KAL < 9

[S] 9.17. Des salariés détiennent-ils une part du capital de l'entreprise ?

Oui .....	1
Non .....	2
(NSP) .....	9

### ACTIONS

---

Base : Si CAEXIST=1 ou CSEXIST=1

[S] 9.18. Des représentants des salariés siègent-ils au Conseil d'Administration ou de surveillance ?

## REPONSE 2023

Oui.....	1
Non.....	2
(NSP).....	9

### RSAL\_CA

---

Base : Si RSAL\_CA=1

[M] 9.19. Siègent-ils en tant que représentants ...  
(Plusieurs réponses possibles)

Des actionnaires salariés.....	RSAL_CA_ACT
De l'ensemble des salariés.....	RSAL_CA_RP
(NSP) - exclusif.....	RSAL_CA_NSP

Base : Si RSAL\_CA\_RP=1

[S] 9.20. Les représentants des salariés qui siègent au CA ou au conseil de surveillance ont-ils un droit de vote plein (c'est-à-dire pas uniquement consultatif)?

Oui.....	1
Non.....	2
(NSP).....	9

### RSAL\_CA\_VOT

---

**NEGOCIATIONS COLLECTIVES**

Nous allons maintenant évoquer les négociations collectives qui se sont déroulées dans l'entreprise [+établissement, entreprise, UES et groupe le cas échéant]

On entend par « négociations collectives » le processus par lequel les représentants de la direction et les représentants des salariés se réunissent avec pour objectif la signature d'un accord collectif, même si cet objectif n'est pas nécessairement atteint. Cette définition exclut d'autres échanges et discussions, même formalisés, n'ayant pas cet objectif.

Base : Si NOIEPETAB=0 ou CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1 ou DSETAB=1 ou DSENTR=1 ou DSUES=1 ou RSSETAB=1

[S] 10.1. Au cours des trois dernières années (2020 à 2022), des négociations collectives ont-elles été engagées avec des représentants de salariés de l'établissement, de l'entreprise ou de l'UES dans le but d'aboutir à un accord collectif, que celui-ci ait été signé ou non ?

Oui.....	1
Non.....	2
(NSP).....	9

**NEGOCOLL**

Si CDEENTR <> 1 et DSETAB <> 1 et DSENTR <> 1 et DSUES <> 1 et RSSETAB <> 1

[S] 10.2. Au cours des trois dernières années (2020 à 2022), un salarié a-t-il été mandaté par une organisation syndicale pour mener une ou plusieurs négociations collectives avec des représentants de la direction de l'entreprise l'établissement, de l'entreprise ou de l'UES ?

Oui.....	1
Non.....	2
(NSP).....	9

**SALMAND**

Base : Si NEGOCOLL=1 ou SALMAND=1

[S par affirmation] 10.3. Les négociations collectives menées ces trois dernières années ont-elles porté sur les thèmes suivants ?

[Réponses en colonne :]

- 1 [Si MULTI=2] OUI au niveau de l'établissement seulement
- 2 [Si MULTI=2] OUI au niveau de l'entreprise [si UES=1, ajouter / de l'UES] seulement
- 3 [Si MULTI=2] OUI au niveau de l'établissement ET de l'entreprise [si UES=1, ajouter / de l'UES]
- 4 [Si MULTI=1] OUI
- 5 NON
- 9 (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- a. Les salaires, primes, et autres indemnités
- b. Le temps de travail

NEGSL\_  
TEMPSW\_

REPONSE 2023

c. Les qualifications, classifications, carrières	KALCA_
d. L'emploi (y compris sauvegarde de l'emploi, GPEC, rupture conventionnelle collective, seniors, travailleurs handicapés...)	EMPLOI_
e. Les conditions de travail (y compris sécurité, risques psychosociaux, pénibilité, santé, ...)	CONDW_
f. Les changements technologiques ou organisationnels (y-compris télétravail ou travail à distance).....	TECHORGA_
g. La formation professionnelle	FORMPRO_
h. Le droit d'expression et la représentation des salariés (CSE, BDESE...), le droit syndical	EXPSYND_
i. L'égalité professionnelle entre femmes et hommes	EGALPRO_
j. L'épargne salariale (y compris intéressement, participation)	EPSAL_
k. La protection sociale complémentaire (prévoyance, mutuelle...)	PROTSOL_
l. Un ou plusieurs autres thèmes	NEGAUT_

Base : Si NEGAUT\_ = 1 ou 2 ou 3 ou 4

[O] 10.3b. Quels sont ce ou ces autres thèmes de négociations ?

Enquêteur : Vous pouvez saisir jusqu'à 3 réponses.

Autre thème de négociation 1 I \_\_\_\_\_ I ..... ATHEMNEG1  
[300 positions]

Autre thème de négociation 2 I \_\_\_\_\_ I ..... ATHEMNEG2  
[300 positions– Non obligatoire]

Autre thème de négociation 3 I \_\_\_\_\_ I ..... ATHEMNEG3  
[300 positions– Non obligatoire]

Base : Si NEGOCOLL=1 et (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1) et DSETAB<>1 et DSENTR <>1 et DSUES <>1 et RSSETAB <>1

[S] 10.4. Au cours de ces trois dernières années (2020 à 2022), un élu du personnel a-t-il été mandaté par une organisation syndicale pour mener une ou plusieurs négociations collectives ?

Oui..... 1  
Non..... 2  
(NSP)..... 9  
ELUMAND

**DERNIERES NEGOCIATIONS COLLECTIVES SUR LES SALAIRES**

*Base : Si NEGSL\_=1 ou 2 ou 3 ou 4*

**[Q] 10.5.** A quelle année remonte la dernière négociation collective ouverte sur les salaires (avant 2023) ?

I\_\_I\_\_I\_\_I\_\_I

NEGSALDAT

[Min : 1920 / Max : 2022]

+ 9999 si NSP

*Si NEGSL\_=(1 ou 2 ou 3 ou 4) et NEGSALDAT différent de 9999*

**[S] 10.6. : Les négociations salariales ont lieu...**

- |   |   |
|---|---|
| Tous les ans  | 1 |
| Tous les 2 ans  | 2 |
| Tous les 3 ans  | 3 |
| Tous les 4 ans  | 4 |
| Autre, précisez [O] : la saisie de texte est ici obligatoire avant de passer à la question suivante, si « Autre » est sélectionné | 5 |
| (NSP)   | 9 |

ESP\_NEGSAL + ESP\_NEGSAL\_TXT

*Base : 1 < ESP\_NEGSAL < 6*

**[S] 10.7.** La périodicité des négociations salariales a t'elle été formalisée par un accord collectif ?

- |            |   |
|------------|---|
| Oui.....   | 1 |
| Non.....   | 2 |
| (NSP)..... | 9 |

ESP\_NEGSAL\_ACC

*Base : Si (NEGSL\_=5 ou NEGSALDAT < [2022]) ou (NEGOCOLL = 2 ou SALMAND=2)*

**[M] 10.8.** Pourquoi n'y a-t-il pas eu de négociation collective à propos des salaires en 2022 ?

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 1.Les salaires sont négociés selon un calendrier pluriannuel<br>.....         | PASNEGS_CAL                        |
| 2.Les salaires ont été définis par décision unilatérale de la direction       | PASNEGS_DU                         |
| 3.l'établissement applique seulement une convention de branche<br>.....       | PASNEGS_CB                         |
| 4.Les salaires sont négociés à un autre niveau (groupe, autorité publique...) | PASNEGS_ANIV                       |
| 5.Il n'y a pas d'interlocuteurs du côté des salariés .....                    | PASNEGS_NOREP                      |
| 6.Les salaires ont été fixés par discussions individuelles ou informelles     | PASNEGS_INDIV                      |
| 7.Autre, précisez [O - 800 positions] .....                                   | PASNEGS_AUTR +<br>PASNEGS_AUTR_TXT |

Base : Si NEGSL\_=1 ou 2 ou 3 ou 4

[S] 10.9. Avez-vous été personnellement associé à cette dernière négociation salariale ?

OUI.....	1
NON.....	2
(NSP).....	9

PARTIC\_

Base : Si NEGSL\_=1 ou 2 ou 3 ou 4

[M] 10.10. Sur quoi a porté la dernière négociation salariale ?

1.L'évolution de la masse salariale	EVOSAL_
2.Le <b>niveau</b> des <i>augmentations générales ou catégorielles des salaires</i>	NIVAUGS_
3.La <b>part</b> des <i>augmentations individuelles de salaire</i>	EVOIND_
4.Les <b>critères</b> d' <i>attribution des augmentations individuelles de salaire</i>	CRITIND_
5.Les primes de performances individuelles	PRIMPERF_
6.Les primes de performances collectives (y compris intéressement, participation)	PRIMCOLL_
7.Les primes non liées à la performance (primes de poste, primes fixes, ...)	PRIMFIX_
8.La réduction des écarts salariaux entre femmes et hommes	ECARFH_
9.L'attribution d'une prime exceptionnelle de pouvoir d'achat (exemple : prime COVID...)	PRIMEXC_
(NSP) - exclusif	NSPTHEM_

Base : Si NEGSL\_=1 ou 2 ou 3 ou 4

[M] 10.11. Du côté des salariés, qui a participé à la dernière négociation sur les salaires ?

Enquêteur : Lire l'ensemble des modalités Demander à l'enquêté de répondre oui ou non à chacune d'elle.

[Si DSETAB=1 ou DSEINTR=1 ou RSSETAB=1] Un ou plusieurs délégués syndicaux (DS) ou représentants de section syndicale (RSS)	PSALSYND
[Si SALMAND=1] Un salarié mandaté par un syndicat	PSALMAND
[Si CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1] Des membres des instances élues du personnel (CSE, CE...)	PSALELU
D'autres salariés (délégation de salariés, salariés choisis par la direction ...)	PSALAUT
(NSP) - exclusif	PSALNSP

Base : Si NEGSL\_=1 ou 2 ou 3 ou 4

[S] 10.12. Cette négociation s'est-elle conclue par ...

Un <b>accord</b> entre <i>tous les participants</i> .....	1
Un <b>accord</b> entre la Direction <i>et certains participants</i> .....	2
Une <b>décision unilatérale</b> de la Direction ou un <b>PV de désaccord</b>	3
La négociation est toujours en cours.....	4
Autre, précisez [O] : la saisie de texte est ici obligatoire avant de passer à la question suivante, si « Autre » est sélectionné.....	5
(NSP).....	9

CCLNEGO + CCLNEGOTXT

Base : Si CCLNEGO=1 ou 2

[M] 10.13. Qui a signé cet accord ?

Enquêteur : Lire l'ensemble des modalités. Demander à l'enquêté de répondre oui ou non à chacune d'entre elle.

La Direction .....	SIGNDIR_
[Si PSALSYND =1] Tous les syndicats .....	SIGNSYND_
[Si PSALSYND =1] Seulement une partie des syndicats...	SIGNQQSYND_
[Si PSALMAND =2] Un salarié mandaté par un syndicat ..	SIGNSM_
[Si PSALELU =3] Des élus du personnel.....	SIGNELU_
(NSP) - exclusif.....	SIGNNSP_

Base : Si SIGNQQSYND\_=1

[S] 10.14. Le ou les syndicat(s) signataire(s) représentaient-ils plus de 50% des suffrages exprimés lors des dernières élections professionnelles précédant la signature de l'accord...

Oui.....	1
Non.....	2
(NSP).....	9

SIGNSYNPCT\_

Base : Si CCLNEGO=1 ou 2

[S] 10.15. Les salariés ont-ils été consultés par référendum pour valider l'accord sur les salaires ?

Oui.....	1
Non.....	2
(NSP).....	9

REFSAL

Base : Si REFSAL=1 et (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1)

[S] 10.16. Ce référendum a-t-il été organisé à la demande de représentants du personnel ?

Oui.....	1
Non.....	2
NSP.....	9

REFSALINIT

Base : Si (NEGSL\_=1 ou 2 ou 3 ou 4) et CCLNEGO<>4

[S] 10.17. S'il n'y avait pas eu cette négociation, la décision de la Direction sur les salaires aurait été...

Très différente.....	1
Assez différente.....	2
Pas différente.....	3
(NSP).....	9

SALDIF\_

---

Base : Si NEGSL\_=1 ou 2 ou 3 ou 4

[S] 10.18. La dernière négociation sur les salaires a-t-elle donné lieu, à un moment ou à un autre, à une mobilisation collective de salariés (manifestations, pétitions, blocages, grèves, débrayages, ...) ?

Oui.....	1
Non.....	2
(NSP).....	9

**MANIFSAL**

---

Base : Si MANIFSAL=1

[S] 10.19. A quel moment du processus de négociation cette mobilisation a-t-elle principalement eu lieu ?

Avant le début des négociations.....	1
Au cours des négociations.....	2
A l'issue des négociations.....	3
(NSP).....	9

**TIMEMANIF**

Base : Si MANIFSAL=1

[S] 10.20. S'il n'y avait pas eu cette mobilisation collective, la décision de la direction sur les salaires à l'issue des négociations aurait été...

Très différente.....	1
Assez différente.....	2
Pas différente.....	3
(NSP).....	9

**SALMANIFDIF**



**NEGOCIATIONS COLLECTIVES TROIS DERNIERES ANNEES**

Base : Si (TEMPSW\_=1 ou 2 ou 3 ou 4) ou (KALCA\_=1 ou 2 ou 3 ou 4) ou (EMPLOI\_=1 ou 2 ou 3 ou 4) ou (CONDW\_=1 ou 2 ou 3 ou 4) ou (TECHORGA\_=1 ou 2 ou 3 ou 4) ou (FORMPRO\_=1 ou 2 ou 3 ou 4) ou (EXPSYND\_=1 ou 2 ou 3 ou 4) ou (EGALPRO\_=1 ou 2 ou 3 ou 4) ou (EPSAL\_=1 ou 2 ou 3 ou 4) ou (PROTSOL\_=1 ou 2 ou 3 ou 4) ou (NEGAUT\_=1 ou 2 ou 3 ou 4)

[M par affirmation]

**10.21.** Du côté des représentants de salariés, qui a participé aux négociations collectives tenues ces trois dernières années sur...

[Réponses en colonne :]

1. [DSETAB=1 ou DSEINTR=1 ou RSSETAB=1] Un ou plusieurs délégués syndicaux (DS) ou représentants de section syndicale (RSS)
2. [Si SALMAND=1 ou ELUMAND=1] Un salarié ou élu mandaté par un syndicat
3. [CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1] Des élus membres des instances de représentation (CSE, Conseil d'entreprise...)
4. D'autres salariés (délégation de salariés, salariés choisis par la direction ...)
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- a. [Si TEMPSW\_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Le temps de travail
- b. [Si KALCA\_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les qualifications, classifications, carrières
- c. [Si EMPLOI\_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'emploi (*y compris négociations sur sauvegarde de l'emploi, rupture conventionnelle collective, seniors, travailleurs handicapés...*)
- d. [Si CONDW\_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les conditions de travail (*y compris sécurité, risques psychosociaux, pénibilité, santé*)
- e. [Si TECHORGA\_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les changements technologiques ou organisationnels (*y compris télétravail ou travail à distance*)
- f. [Si FORMPRO\_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] La formation professionnelle
- g. [Si EXPSYND\_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Le droit d'expression et la représentation des salariés (*CSE, BDES...*), le droit syndical
- h. [Si EGALPRO\_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'égalité professionnelle entre femmes et hommes
- i. [Si EPSAL\_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'épargne salariale (*y compris intéressement, participation*)
- j. [Si PROTSOL\_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] La protection sociale complémentaire (*Prévoyance, mutuelle*)

REPONSE 2023

50 variables codées 0/1

		1. Un ou plusieurs délégués syndicaux (DS) ou représentants de section syndicale (RSS)	2. Un salarié ou élu mandaté par un syndicat	3. Des élus membres des instances de représentation (CSE, CE...)	4. D'autres salariés (délégation de salariés, salariés choisis par la direction ...)	9.(NSP)
		SALSYND	SALMAND	SALELU	SALAUT	SALNSP
(a) Le temps de travail	TEMPSW	TEMPSWSALSYND	TEMPSWSALMAND	TEMPSWSALELU	TEMPSWSALAUT	TEMPSWSALNSP
(b) Les qualifications, classification Carrières	KALCA	KALCASALSYND	KALCASALMAND	KALCASALELU	KALCASALAUT	KALCASALNSP
(c) L'emploi (y compris négociations sur sauvegarde de l'emploi, rupture conventionnelle collective, seniors, travailleurs handicapés...)	EMPLOI	EMPLOISALSYND	EMPLOISALMAND	EMPLOISALELU	EMPLOISALAUT	EMPLOISALNSP
(d) Les conditions de travail (y compris sécurité, risques psychosociaux, pénibilité, santé)	CONDW	CONDWSALSYND	CONDWSALMAND	CONDWSALELU	CONDWSALAUT	CONDWSALNSP
(e) Les changements technologiques ou organisation (y-c compris télétravail ou travail à distance)	TECHORGA	TECHORGASALSYND	TECHORGASALMAND	TECHORGASALELU	TECHORGASALAUT	TECHORGASALNSP
(f) La formation professionnelle	FORMPRO	FORMPROSALSYND	FORMPROSALMAND	FORMPROSALELU	FORMPROSALAUT	FORMPROSALNSP
(g) Le droit d'expression et la représentation des salariés(CSE, BDES...), le droit syndical	EXPSYND	EXPSYNSALSYND	EXPSYNSALMAND	EXPSYNSALELU	EXPSYNSALAUT	EXPSYNSALNSP
(h) L'égalité professionnelle entre femmes et hommes	EGALPRO	EGALPROSALSYND	EGALPROSALMAND	EGALPROSALELU	EGALPROSALAUT	EGALPROSALNSP
(i) L'épargne salariale	EPSAL	EPSALSALSYND	EPSALSALMAND	EPSALSALELU	EPSALSALAUT	EPSALSALNSP
(j) La protection sociale complémentaire (Prévoyance, mutuelle)	PROTSOL	PROTSOLSALSYND	PROTSOLSALMAND	PROTSOLSALELU	PROTSOLSALAUT	PROTSOLSALNSP



Base : Si NEGOCOLL=1 ou SALMAND=1

[S] 10.22. Ces trois dernières années, à quel rythme les réunions organisées avec les représentants des salariés **dans le cadre des négociations collectives** ont-elles eu lieu en moyenne (*que ce soit en présentiel ou à distance*) :

Au moins 1 fois <b>par mois</b>	1
Au moins 1 fois <b>par trimestre</b>	2
Au moins une fois <b>par an</b>	3
Moins d'une fois <b>par an</b>	4
(NSP)	9

### NEGOFREQ

Base : Si NEGOCOLL=1 ou SALMAND=1

[S]10.23. Diriez-vous que lors des négociations collectives, les relations entre direction et représentants de salariés sont tendues ?

Toujours	1
Souvent	2
Parfois	3
Jamais	4
(NSP)	9

### NEGOTEND

Base : Si NEGOCOLL=1 ou SALMAND=1

[S par affirmation] 10.24. Pour préparer ou mener des négociations collectives, votre entreprise a-t-elle eu recours ces trois dernières années aux services :

[Réponses en colonne :]

1. Oui
2. Non
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- a. D'experts internes à l'entreprise, hors négociateurs (juridique, RH ...) EXPINT
- b. D'une organisation d'employeurs ou d'experts de la branche professionnelle ORGEMP
- c. De la chambre de commerce et d'industrie (CCI) ou de la Chambre des métiers et de l'Artisanat (CMA) CCICMA
- d. D'autres consultants ou experts extérieurs à l'entreprise CONEXT
- e. De l'inspection du travail ou de la DREETS (ex DIRECCTE) INSPEC

REPONSE 2023

Base : Si TEMPSW\_=1 ou 2 ou 3 ou 4

[S par affirmation] **10.25.** En matière de temps de travail, sur quels aspects les négociations collectives menées ces trois dernières années (2020 à 2022), ont-elles porté ?

[Réponses en colonne :]

1. Oui
2. Non
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- |   |            |
|---|------------|
| a. Durée hebdomadaire du travail, RTT (fixation du nombre de jours)               | NEGTDRTT   |
| b. Heures supplémentaires (indemnisation, fixation du contingent)                 | NEGTTTHSUP |
| c. Organisation du temps de travail (fixation des horaires, congés, pauses, etc.) | NEGTTORG   |
| d. Compte Epargne Temps (CET) ou possibilité de rachat de jours de congés         | NEGTTTCET  |
| e. Forfait annuel en jour   | NEGTTFOR   |
| f. Annualisation du temps de travail  | NEGTTANNU  |
| g. Autre  | NEGTTAUT   |

---

Base : Si NEGTTAUT=1

[O] **10.25b.** Précisez ces autres aspects

I \_\_\_\_\_ I ANEGTTAUT  
[500 positions]

---

Base : Si TEMPSW\_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] ou KALCA\_= (1 ou 2 ou 3 ou 4) ou EMPLOI\_= (1 ou 2 ou 3 ou 4) ou CONDW\_= (1 ou 2 ou 3 ou 4) ou TECHORGA\_= (1 ou 2 ou 3 ou 4) ou FORMPRO\_= (1 ou 2 ou 3 ou 4) ou EXPSYND\_= (1 ou 2 ou 3 ou 4) ou EGALPRO\_= (1 ou 2 ou 3 ou 4) ou EPSAL\_= (1 ou 2 ou 3 ou 4) ou PROTSOL\_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)

[M par affirmation] **10.26.** Comment se sont conclues les négociations collectives engagées ces trois dernières années sur ...

[Réponses en colonne :]

1. Par un ou plusieurs accords collectifs
2. Par un ou plusieurs désaccords (qu'ils aient été consignés ou non dans un procès-verbal de désaccord)
3. Par une ou plusieurs décisions unilatérales de l'employeur
4. Aucune de ces conclusions, toutes les négociations entamées sur ce thème étant encore en cours

[Affirmations en ligne :]

- (a) [Si TEMPSW\_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Le temps de travail
- (b) [Si KALCA\_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les qualifications, classifications, carrières
- (c) [Si EMPLOI\_= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'emploi (*y compris négociations sur sauvegarde de l'emploi, GPEC rupture conventionnelle collective, seniors, travailleurs handicapés...*)

REPONSE 2023

- (d) [Si CONDW\_ = (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les conditions de travail (y compris *sécurité, risques psychosociaux, pénibilité, santé*)
- (e) [Si TECHORGA\_ = (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les changements technologiques ou organisationnels (y-  
*compris télétravail ou travail à distance*)
- (f) [Si FORMPRO\_ = (1 ou 2 ou 3 ou 4)] La formation professionnelle
- (g) [Si EXPSYND\_ = (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Le droit d'expression et la représentation des salariés (*CSE, BDES...*), le droit syndical
- (h) [Si EGALPRO\_ = (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'égalité professionnelle entre femmes et hommes
- (i) [Si EPSAL\_ = (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'épargne salariale (y compris *intéressement, participation*)
- (j) [Si PROTSOL\_ = (1 ou 2 ou 3 ou 4)] La protection sociale complémentaire (*prévoyance, mutuelle...*)

40 variables codes 0/1

		1. Par un ou plusieurs accords collectifs	2. Par un ou plusieurs désaccords (qu'ils aient été consignés ou non dans un procès-verbal de désaccord)	3. Par une ou plusieurs décisions unilatérales de l'employeur	4. Aucune de ces conclusions, <u>toutes</u> les négociations entamées sur ce thème étant encore en cours
		ACC	DESACC	DECUNI	ENC
(a) Le temps de travail	TEMPSW	TEMPSWACC	TEMPSWDESACC	TEMPSWDECUNI	TEMPSWENC
(b) Les qualifications, classification Carrières	KALCA	KALCAACC	KALCADESACC	KALCADECUNI	KALCAENC
(c) L'emploi (y compris négociations sur sauvegarde de l'emploi, GPEC rupture conventionnelle collective, seniors, travailleurs handicapés...)	EMPLOI	EMPLOIACC	EMPLOIDESACC	EMPLOIDECUNI	EMPLOIENC
(d) Les conditions de travail (y compris sécurité, risques psychosociaux, pénibilité, santé)	CONDW	CONDWACC	CONDWDESACC	CONDWDECUNI	CONDWENC
(e) Les changements technologiques ou organisation (y-compris télétravail ou travail à distance)	TECHORGA	TECHORGAACC	TECHORGADESACC	TECHORGADECUNI	TECHORGAENC
(f) La formation professionnelle	FORMPRO	FORMPROACC	FORMPRODESACC	FORMPRODECUNI	FORMPROENC
(g) Le droit d'expression et la représentation des salariés (CSE BDES...), le droit syndical	EXPSYND	EXPSYNDACC	EXPSYNDDESACC	EXPSYNDDECUNI	EXPSYNDENC
(h) L'égalité professionnelle entre femmes et hommes	EGALPRO	EGALPROACC	EGALPRODESACC	EGALPRODECUNI	EGALPROENC
(i) L'épargne salariale	EPSAL	EPSALACC	EPSALDESACC	EPSALDECUNI	EPSALENC
(j) La protection sociale complémentaire (prévoyance, mutuelle...)	PROTSOL	PROTSOLACC	PROTSOLDESACC	PROTSOLDECUNI	PROTSOLENC

---

Base : Si TEMPSWACC=1 ou KALCAACC=1 ou EMPLOIACC=1 ou CONDWACC=1 ou TECHORGAACC=1 ou FORMPROACC=1 ou EXPSYNDACC=1 ou EGALPROACC=1 ou EPSALACC=1 ou PROTSOLACC=1 ou CCLNEGO= (1 ou 2)

[S] **10.27.** Pour un ou plusieurs accords signés au cours des trois dernières années, une commission de suivi a-t-elle été instaurée ?

Oui.....	1
Non.....	2
(NSP).....	9

## SUIVI

---

Base : Si TEMPSWACC=1 ou EMPLOIACC=1 ou CONDWACC=1 ou FORMPROACC=1 ou EXPSYNDACC=1 ou PROTSOLACC=1 ou CCLNEGO= (1 ou 2)

[S par affirmation] **10.28.** Sur les thèmes suivants, comment définiriez-vous le contenu des accords conclus dans votre [si UES=1 : entreprise/UES si UES<>1 : entreprise] par rapport à la convention collective de branche ?

[Réponses en colonne :]

Plutôt proche	1
Plutôt éloigné	2
Objets ou enjeux non comparables	3
(NSP)	9

[Affirmations en ligne :]

- |   |          |
|---|----------|
| a. Salaires et primes [si CCLNEGO= (1 ou 2)]                                      | CCSAL    |
| b. Temps de travail [Si TEMPSWACC=1]  | CCTTRAV  |
| c. Emploi [Si EMPLOIACC=1]  | CCEMPLOI |
| d. Conditions de travail [Si CONDWACC=1]  | CCCT     |
| e. Formation professionnelle [Si FORMPROACC=1]                                    | CCFPRO   |
| f. Expression et représentation des salariés,<br>droit syndical [Si EXPSYNDACC=1] | CCREPSAL |
| g. Protection sociale complémentaire [Si PROTSOLACC=1]                            | CCPSC    |

Base : Si TEMPSWACC=1 ou KALCAACC=1 ou EMPLOIACC=1 ou CONDWACC=1 ou TECHORGAACC=1 ou FORMPROACC=1 ou EXPSYNDACC=1 ou EGALPROACC=1 ou EPSALACC=1 ou PROTSOLACC=1 ou CCLNEGO= (1 ou 2)

[S] **10.29.** A votre connaissance, des accords signés dans votre entreprise/UES [si UES=1] ces 3 dernières années, contiennent-ils certaines dispositions moins avantageuses pour les salariés que celles définies par la convention collective de branche ?

1. Oui
2. Non
9. (NSP)

ACCDEROG



Base : Si ACCDEROG=1 et [(CCLNEGO= (1 ou 2)) ou TEMPSWACC=1 ou EMPLOIACC=1 ou CONDWACC=1 ou EXPSYNDACC=1 ou PROTSOLACC=1]  
 [M] 10.30. Sur quels thèmes ?

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| a. [si CCLNEGO= (1 ou 2)] Les salaires et primes  | DESAVSAL                  |
| b. [Si TEMPSWACC=1] Le temps de travail   | DESAVTT                   |
| d. [Si EMPLOIACC=1] L'emploi  | DESAVEMP                  |
| c. [Si CONDWACC=1] Les conditions de travail  | DESAVCTR                  |
| d. [Si EXPSYNDACC=1] Le droit d'expression et la représentation des salariés, le droit syndical | DESAVEXPDS                |
| e. [Si PROTSOLACC=1] La protection sociale complémentaire                                       | DESAVPSC                  |
| f. Un ou plusieurs autres thèmes, précisez [O]  | DESAVAUTR + DESAVAUTR_TXT |

Base : Si ACCDEROG=1 et [(CCLNEGO<> (1 et 2)) et TEMPSWACC<>1 et EMPLOIACC<>1 et CONDWACC<>1 et EXPSYNDACC<>1 et PROTSOLACC<>1]  
 [O] 10.30b. Sur quels thèmes ?

I \_\_\_\_\_ I THEMDESAV  
 [600 positions]

Base : Si LIENS=3  
 [S] 10.31. Au niveau du groupe, y-a-t-il eu des négociations collectives ces 3 dernières années ?

- |            |   |
|------------|---|
| Oui.....   | 1 |
| Non.....   | 2 |
| (NSP)..... | 9 |

NEGOGR

Base : Si LIENS=3 et NEGOGR=1  
 [S par affirmation] 10.32. Considérez-vous que les négociations au niveau du groupe... :

[Réponses en colonne :]

- |            |   |
|------------|---|
| Oui.....   | 1 |
| Non.....   | 2 |
| (NSP)..... | 9 |

[Affirmations en ligne :]

- a. Ont un rôle prépondérant par rapport aux négociations [Si MULTI = 1 d'entreprise / Si MULTI = 2 d'établissement ou d'entreprise]

GRPPREP

- b. Définissent un cadre pour les négociations qui se tiennent au niveau [Si MULTI = 1 de l'entreprise / Si MULTI = 2 de l'établissement ou de l'entreprise]

Base : Si NEGOGR=1

[O] 10.33. Sur quels thèmes ont porté les négociations de groupe ?

I \_\_\_\_\_ I  
[600 positions]

THEMNEGGR

Base : NEGOCOLL=1

Explication préalable : *Nous allons rapidement aborder les accords de performance collective (APC). Un accord de performance collective est un accord pouvant porter sur plusieurs thèmes : l'aménagement la durée du travail, des modifications de la rémunération des salariés ou encore sur des aménagements liés à la mobilité du salarié. Chaque salarié peut accepter ou refuser l'application de cet accord. En cas de refus, l'employeur a la possibilité de licencier le salarié pour ce refus.*

Base : NEGOCOLL=1

[S] 10.34. Des négociations en vue d'aboutir à un accord de performance collective (APC) ont-elles eu lieu dans votre entreprise, UES [si UES=1], ou groupe [SI LIENS=3], entre 2020 et 2022 ?

Oui	1
Non, mais cela a été envisagé par la direction	2
Non, et cela n'a pas été envisagé (NSP)	3 9

NEGOAPC

Base : NEGOAPC=1

[S] 10.35. Les négociations ont-elles abouti à la signature d'un accord de performance collective ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

APCACC

**CONSULTATION DES SALARIÉS ET REFERENDUM**

Base : TOUS

[S] 10.36. Les salariés de votre établissement ont-ils été consultés par un vote ou un référendum ces 3 dernières années ?

- Oui..... 1
- Non..... 2
- (NSP)..... 9

**REFERENDUM**

Base : REFERENDUM=1

[M] 10.37. Ce/ces votes ou référendum(s) avaient-ils pour finalité(s) ...

*Enquêteur : Lire l'ensemble des modalités affichées. Demander à l'enquêté de répondre oui ou non à chacune d'entre elle.*

a. [Si (DSETAB=1 ou DSENTR=1 ou DSUES=1) et NEGOCOLL=1 et (TEMPSWACC=1 ou KALCAACC=1 ou EMPLOIACC=1 ou CONDWACC=1 ou TECHORGAACC=1 ou FORMPROACC=1 ou EXPSYNDACC=1 ou EGALPROACC=1 ou EPSALACC=1 ou PROTSOLACC=1 ou CCLNEGO=(1 ou 2))]

La validation d'accords collectifs signés par des délégués syndicaux ...REFACCDS

b. [Si (CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1) et NEGOCOLL=1 et (TEMPSWACC=1 ou KALCAACC=1 ou EMPLOIACC=1 ou CONDWACC=1 ou TECHORGAACC=1 ou FORMPROACC=1 ou EXPSYNDACC=1 ou EGALPROACC=1 ou EPSALACC=1 ou PROTSOLACC=1 ou CCLNEGO=(1 ou 2))]

La validation d'accords collectifs signés par des représentants élus du personnel .....

REFACCELU

c. [Si NOIEPETAB=1 et DSETAB <> 1 and DSENTR <> 1]

La validation d'un accord collectif en l'absence de représentant du personnel .....REFACCNORP

d. Une consultation des salariés préalable à une négociation collective REFPRENEGO

e. Une consultation des salariés sans lien avec une négociation collective REFNONEGO

f. D'autres objectifs, précisez [O] .....REFAUTR + REFAUTR\_TXT

<b>AUTRES ECHANGES</b>
------------------------

[M] **11.1.** [En dehors de la négociation d'accords collectifs et des discussions tenues dans le cadre du CSE ou du conseil d'entreprise et de leurs commissions, ] Y a-t-il eu, en 2022, dans votre établissement , des échanges ou discussions avec des représentants de salariés ou des groupes de salariés sur les sujets suivants ?

1. Les niveaux et évolutions de salaires	<b>DISCSAL</b>
2. Le climat des relations de travail (tensions individuelles ou collectives ...)	<b>DISCCLIM</b>
3. Les embauches et licenciements, les ruptures de contrat	<b>DISCEMP</b>
4. Des cas individuels problématiques (rémunérations, carrière, discipline, absentéisme ...)	<b>DISCIND</b>
5. Les conditions de travail (santé, sécurité, pénibilité)	<b>DISCOND</b>
6. La mise en place ou l'organisation du télétravail	<b>DISCTLT</b>
7. La durée, les horaires, les calendriers ou plannings	<b>DISCDUR</b>
8. La représentation des salariés dans l'entreprise (création ou modification d'instances de représentation du personnel, organisation des élections professionnelles...)	<b>DISCREP</b>
9. Des modifications de l'organisation du travail (changements de méthodes de travail, d'allocation du travail entre les salariés, ...)	<b>DISCORG</b>
10. Des services aux salariés (parkings, cantines, tickets-restaurants, gardes d'enfant, loisirs ...)	<b>DISCSER</b>
11. Des dispositifs de formation, d'apprentissage, de tutorat ...	<b>DISCFOR</b>
12. Autres thèmes, précisez : [O : 300 positions]	<b>DISCAUT</b>
	<b>+ DISCAUT_TXT</b>
13. Aucun échange ou discussion	<b>DISCAUC</b>

Base : Si (somme de DISCSAL à DISCAUT)>0

[S par affirmation] **11.2** Du côté des salariés, qui a participé à ces discussions et échanges ?

[Réponses en colonne] :

1. Toujours
2. Parfois
3. Jamais
9. (NSP)

[Affirmations en ligne] :

- |   |                 |
|---|-----------------|
| a. [Si DSETAB=1 ou (MULTI = 1 et DSENTR= 1) ou RSSETAB=1 ou SALMAND=1] Des délégués syndicaux ou représentants de section syndicale | <b>PDISCSYN</b> |
| b. [Si CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1] Des représentants du personnel siégeant aux instances (CSE, ...)                     | <b>PDISCELU</b> |
| c. Un ou plusieurs salariés représentant les autres, mais sans mandat particulier   | <b>PDISCSSM</b> |
| d. L'ensemble des salariés  | <b>PDISCENS</b> |
| e. Autre  | <b>PDISCAUT</b> |

REPONSE 2023

Base : Si PDISCAUT= 1 ou 2

[O] **11.2b.** Autre, précisez

I \_\_\_\_\_ I  
[100 positions]

APDISCAUT

---

Base : Si sum (of DISCSAL--DISCAUT)>0

[S par affirmation] **11.3.** Comment ces échanges (tenus en dehors des négociations collectives et des réunions de [Si CDEENTR=1 Conseil d'entreprise / Si CDEENTR<>1 : CSE] ont-ils eu lieu ?

[Réponses en colonne] :

1. Régulièrement
2. Occasionnellement
3. Jamais
9. (NSP)

[Affirmations en ligne] :

- |   |        |
|---|--------|
| a. Dans le cadre de réunions ( <i>présentielle ou à distance</i> )                  | ECHREU |
| b. Par courrier formel (papier ou mail), contribution écrite                        | ECHMEL |
| c. Par discussions informelles ou privées (y compris sur messagerie instantanée...) | ECHINF |
| d. Autre  | ECHAUT |

Base : Si ECHAUT=1 ou 2

[O] **11.3b.** Autre, précisez

I \_\_\_\_\_ I  
[100 positions]

AECHAUT

**CLIMAT SOCIAL**

[S] 12.1 Comment qualifieriez-vous à ce jour le climat social dans votre établissement ?

Calme .....	1
Plutôt calme.....	2
Plutôt tendu .....	3
Tendu.....	4
(NSP).....	9

**CLIMAT**

[S] 12.2. Par rapport à il y a trois ans, diriez-vous que le climat social dans votre établissement est ?

Plutôt meilleur .....	1
Plutôt moins bon.....	2
Ni meilleur, ni moins bon.....	3
(NSP).....	9

**EVOLCLI**

[S par affirmation] 12.3. L'un des évènements suivants s'est-il produit au cours des trois dernières années (2020 à 2022), dans votre établissement ?

	Oui	Non	(NSP)	
1. De fortes tensions entre certains salariés et leurs supérieurs (leur direction, leur patron)	1	2	9	SALSUP
2. De fortes tensions entre certains salariés et leurs collègues	1	2	9	SALCOL
3. <del>[Si NOIEPETAB=1 ou DSETAB=1 ou RSSETAB=1 ou DSENTR=1] De fortes tensions entre des représentants du personnel et la direction *</del>	<del>1</del>	<del>2</del>	<del>9</del>	<del>REPTENS</del>
4. Des accidents du travail répétés	1	2	9	ACCREP
5. Des arrêts maladies répétés pour plusieurs salariés	1	2	9	AMALREP
6. Des problèmes de qualité, des plaintes des clients	1	2	9	PBQUALI
7. Des démissions fréquentes	1	2	9	DEMISSION
8. Des abandons de poste	1	2	9	ABANDON

\* Un problème d'affichage de la proposition lors de la collecte a conduit la Dares à supprimer la variable REPTENS des bases de données.

[S] 12.4. En 2022, dans votre établissement , l'absentéisme a-t-il représenté pour vous un problème ... ?

Très important .....	1
Assez important.....	2
Assez peu important .....	3
Pas important du tout.....	4
Non concerné (pas eu d'absentéisme).....	5
(NSP).....	9

**ABSENTEISME**

## REPONSE 2023

[M] 12.5. Quelles sanctions ont été appliquées en 2022 à l'égard des salariés de votre établissement qui auraient commis des fautes ?

1.Avertissement écrit.....	AVERTIS
2.Mise à pied .....	MAP
3.Licenciement pour faute.....	LICFAUT
4.Mutation, changement de poste.....	MUTER
5.Autre.....	PRESANX
(Aucune sanction) .....	NOSANX
(Sans objet : Pas de fautes commises).....	SOSANX
(NSP) - exclusif.....	NSPSANX

---

Base : Si AVERTIS=1 ou MAP=1 ou LICFAUT=1 ou MUTER=1 ou PRESANX=1

[Q] 12.6. Au total, combien de salariés de l'établissement ont été sanctionnés en 2022 ?

I\_\_I\_\_I\_\_I\_\_I\_\_I SALSANX

[5 positions - Min : 1 / Max : 99998]

+ 99999 si NSP

## CLIMAT SOCIAL : Problèmes individuels des salariés

[S] 12.7. Des salariés de votre établissement ont-ils recouru aux PRUD'HOMMES au cours des 3 dernières années (2020 à 2022) ?

Oui.....	1
Non .....	2
(NSP).....	9

## PRUDOM

---

Base : Si PRUDOM=1

[Q] 12.8. Combien de salariés de l'établissement ont-ils recouru aux prud'hommes ?

a. Au cours des 3 dernières années (2020 à 2022) :

I\_\_I\_\_I\_\_I PRUDOM\_NB

[3 positions - Min : 1 / Max : 998]

999 si NSP

b. [Si PRUDOM\_NB >1] Sur la seule année 2022 :

I\_\_I\_\_I\_\_I PRUDOM\_NB22

[3 positions - Min : 0 / Max : PRUDOM\_NB]

999 si NSP

---

Base : Si PRUDOM=1

[M] 12.9. Quels ont été les motifs du / des recours aux prud'hommes au cours des 3 dernières années ?

1.Contestation du motif d'un licenciement	PRUDOM_LIC
2.Contestation des indemnités liées à la rupture du contrat de travail	PRUDOM_INDR
3.Contestation concernant les salaires ou les éléments du salaire	PRUDOM_SAL

## REPONSE 2023

4. Contestation concernant les questions de temps de travail : durée, horaires, congés, RTT, heures supplémentaires	PRUDOM_DUR
5. Contestation d'une sanction disciplinaire	PRUDOM_SAN
6. Contestation des conditions d'hygiène et de sécurité du poste de travail	PRUDOM_SECUR
7. Litiges entre salariés (par exemple harcèlement)	PRUDOM_LIT
8. Autres motifs (NSP) - exclusif	PRUDOM_AUT PRUDOM_NSP

Base : Si PRUDOM\_AUT =1

[O] 12.9b. Si autres motifs, lesquels ?

I \_\_\_\_\_ I [600 POSITIONS]

PRUDOM\_AUTCL

## CLIMAT SOCIAL : Conflits collectifs

Base = Tous

[S par affirmation] 12.10. Parmi les formes de conflits collectifs suivants, quelles sont celles que votre établissement a connues au cours des 3 dernières années (2020 à 2022) ?

*Enquêteur : Il s'agit ici uniquement des conflits terminés.*

Débrayage : arrêt collectif de travail de courte durée, d'une à quelques heures.

Grève perlée : ralentissement de travail, diminution concertée du rythme de production

Grève du zèle : ralentissement du travail sous prétexte du respect scrupuleux du règlement

Refus collectif d'heures supplémentaires : Il s'agit d'au moins deux salariés qui refusent en même temps des heures supplémentaires demandées par leur hiérarchie

	Plus de 5 fois	De 3 à 5 fois	De 1 à 2 fois	Jamais	
1. Un débrayage	1	2	3	4	DEBRA
2. Une grève de moins de deux jours	1	2	3	4	GREV2
3. Une grève de deux jours et plus	1	2	3	4	GREV3
4. Une grève perlée	1	2	3	4	PERLE
5. Une grève du zèle, ralentissement de production	1	2	3	4	ZELE
6. Un refus collectif d'heures supplémentaires	1	2	3	4	HSUP
7. Un rassemblement, une manifestation	1	2	3	4	MANIF
8. Une pétition	1	2	3	4	PETI

Base = Tous

[S] 12.11. Y a-t-il eu des conflits collectifs qui ont pris d'autres formes ?

Oui.....	1
Non.....	2
(NSP).....	9

## AUTRECONFLIT

Base : Si AUTRECONFLIT=1

[O] 12.11b. Quelle forme ont-ils pris ?

*Enquêteur : Vous pouvez saisir jusqu'à 3 réponses.*



REPONSE 2023

Autres formes de conflit 1 I\_\_\_\_\_I... ACONF1  
[200 positions]

Autres formes de conflit 2 I\_\_\_\_\_I.. ACONF2  
[200 positions – Non obligatoire]

Autres formes de conflit 3 I\_\_\_\_\_I.. ACONF3  
[200 positions– Non obligatoire]

Base : Si DEBRA in (1,2,3) ou GREV2 in (1,2,3) ou GREV3 in (1,2,3) ou PERLE in (1,2,3) ou ZELE in (1,2,3) ou HSUP in (1,2,3) ou MANIF in (1,2,3) ou PETI in (1,2,3) ou AUTRECONFLIT=1  
[S par affirmation] **12.12.** Le ou les mots d'ordre des conflits collectifs que vous avez connu au cours des 3 dernières années (2020 à 2022), étaient-ils dus ...

	Oui	Non	(NSP)	
[Si MULTI=2] A des motifs spécifiques à l'établissement	1	2	9	MOTETAB2
A des motifs liés à l'entreprise ou au groupe	1	2	9	MOTGRP2
A des revendications sectorielles	1	2	9	MOTSECT2
A des revendications interprofessionnelles	1	2	9	MOTINTERP2

Base : Si DEBRA in (1,2,3) ou GREV2 in (1,2,3) ou GREV3 in (1,2,3) ou PERLE in (1,2,3) ou ZELE in (1,2,3) ou HSUP in (1,2,3) ou MANIF in (1,2,3) ou PETI in (1,2,3) ou AUTRECONFLIT=1  
[M] **12.13.** Toujours au cours des trois dernières années (2020 à 2022), quels ont été les thèmes de conflits collectifs dans votre établissement ?

Emploi, licenciements .....	CLICEN
Temps de travail (durée, aménagement) .....	CTEMW
Salaires, primes .....	CSALAI
Climat des relations de travail (tensions individuelles ou collectives)	CRELAT
Qualifications, classifications.....	CKAL
Conditions de travail, santé, sécurité.....	CCONDW
Changements technologiques et innovations organisationnelles .	CTECHORG
Formation professionnelle.....	CFORMA
Mise en place et fonctionnement des instances de représentation du personnel (CSE...),	
Droit syndical .....	CDROIS
Autre.....	CAUT
(NSP) - exclusif.....	CNSP

Base : Si CAUT =1

[O] **12.13b.** Quels ont été ces autres thèmes de conflit collectif ?  
Enquêteur : Vous pouvez saisir jusqu'à 3 réponses.

Thème 1 I\_\_\_\_\_I CAUT1  
[200 positions]

Thème 2 I\_\_\_\_\_I CAUT2  
[200 positions]

Thème 3 I\_\_\_\_\_I CAUT3  
[200 positions]

Base : Si DEBRA in (1,2,3) ou GREV2 in (1,2,3) ou GREV3 in (1,2,3) ou PERLE in (1,2,3) ou ZELE in (1,2,3) ou HSUP in (1,2,3) ou MANIF in (1,2,3) ou PETI in (1,2,3) ou AUTRECONFLIT=1

REPONSE 2023

[S par affirmation] 12.14. Ces conflits collectifs ont-ils donné lieu à :

	Oui	Non	(NSP)	
Une occupation de lieux de travail	1	2	9	OCCUPLW2
La séquestration de membres de la direction	1	2	9	SEQUESTR2
Des menaces de destruction de biens ou des dommages à l'environnement	1	2	9	MENDESENV2
Des manifestations de salariés à l'extérieur de l'entreprise	1	2	9	MANIFEXT2
Une occupation de lieux publics	1	2	9	OCCUPLPUB2
Une mobilisation d'élus locaux	1	2	9	MOBELULO2
Une expression dans la presse, les médias, sur internet	1	2	9	EXPMEDIA2
Une menace de recourir aux tribunaux (prud'hommes, tribunal de grande instance)	1	2	9	MENTRIBU2
Un recours aux tribunaux (prud'hommes, tribunal de grande instance)	1	2	9	TRIBUNAL2

Base : Si DEBRA in (1,2,3) ou GREV2 in (1,2,3) ou GREV3 in (1,2,3) ou PERLE in (1,2,3) ou ZELE in (1,2,3) ou HSUP in (1,2,3) ou MANIF in (1,2,3) ou PETI in (1,2,3) ou AUTRECONFLIT=1

[Q] 12.15. Au final, combien y a-t-il eu de conflits collectifs différents au cours des trois dernières années (2020 à 2022), dans votre établissement, y compris ceux liés à des motifs extérieurs (sectoriels, interprofessionnels) ?

I\_\_I\_\_I\_\_I

NB\_CFLIT

[Min : 1 / Max : 998]  
999 si NSP

Base : Si NB\_CFLIT =1

[Q] 12.16. Quelle a été approximativement la durée de ce conflit ?

Enquêteur : choisir l'unité, vous pouvez répondre soit en heures, soit en jours, soit en semaines soit en mois. Vous ne pouvez pas répondre sur plusieurs unités. Exemple : 48 heures ou 2 journées.

- (a) I\_\_I\_\_I\_\_I, I\_\_I heures [4 positions, including the come - Min : 0 /Max : 998] - exclusif
- (b) I\_\_I\_\_I\_\_I, I\_\_I jours [4 positions, including the come - Min : 0 /Max : 998] - exclusif
- (c) I\_\_I\_\_I, I\_\_I semaines [3 positions, including the come - Min : 0 /Max : 98] - exclusif
- (d) I\_\_I\_\_I, I\_\_I mois [3 positions, including the come - Min : 0 /Max : 98] - exclusif

Si (NSP) ou non mesurable, 999 dans le champ heures.

DUREE1C\_H / DUREE1C\_J / DUREE1C\_S / DUREE1C\_M

Base : Si NB\_CFLIT =1

[Q] 12.17. Quel était le nombre ou le pourcentage maximal de salariés activement impliqués dans ce conflit ?

Enquêteur : Vous pouvez répondre soit par un nombre soit par un pourcentage. Exemple : 10 salariés OU 5% des salariés.

- (a) En nombre I\_\_I\_\_I\_\_I\_\_I\_\_I

[Min : 0 / Max : 99998]  
99999 si NSP

OU

- (b) En % I\_\_I\_\_I\_\_I

[Min : 0 / Max : 100]  
999 si (NSP)

SALIMP1\_NB et SALIMP1\_PCT

Base : Si NB\_CFLIT >1

[Q] 12.18. Quelle a été approximativement la durée du conflit le plus long que vous avez connu au cours des 3 dernières années (2020 à 2022), dans votre établissement ?

*Enquêteur : choisir l'unité, vous pouvez répondre soit en heures, soit en jours, soit en semaines soit en mois. Vous ne pouvez pas répondre sur plusieurs unités. Exemple : 48 heures ou 2 journées.*

- (a) I\_\_I\_\_I\_\_I, I\_\_I heures [4 positions, including the come - Min : 0 /Max : 998] - exclusif
- (b) I\_\_I\_\_I\_\_I, I\_\_I jours [4 positions, including the come - Min : 0 /Max : 998] - exclusif
- (c) I\_\_I\_\_I, I\_\_I semaines [3 positions, including the come - Min : 0 /Max : 98] - exclusif
- (d) I\_\_I\_\_I, I\_\_I mois [3 positions, including the come - Min : 0 /Max : 98] - exclusif

Si (NSP) ou non mesurable, 999 dans le champ heures.

DUREE2C\_H / DUREE2C\_J / DUREE2C\_S / DUREE2C\_M

---

Base : Si NB\_CFLIT >1

[Q] 12.19. Quel a été, dans le conflit qui a le plus impliqué de salariés au cours de ces trois dernières années, le nombre ou pourcentage maximal de salariés activement impliqués ?

*Enquêteur : Vous pouvez répondre soit par un nombre soit par un pourcentage. Exemple : 10 salariés OU 5% des salariés.*

- (a) En nombre I\_\_I\_\_I\_\_I\_\_I\_\_I

[Min : 0 / Max : 99998]

99999 si NSP

OU

- (b) En % I\_\_I\_\_I\_\_I%

[Min : 0 / Max : 100]

999 si NSP

SALIMP2\_NB et SALIMP2\_PCT

---

Base : Si NB\_CFLIT >1

[O] 12.20. Vous avez déclaré avoir connu plusieurs conflits au cours des 3 dernières années (2020 à 2022).

Parmi ces conflits, quel est celui qui selon vous, a été le plus marquant ?

- (a) [O] I\_\_\_\_\_I

[300 positions]

MARQUANT

- (b) [S] (il n'y a pas de plus marquant)

NOMARQ

**LA CRISE SANITAIRE**

Pour terminer, je vais vous poser une question sur la crise sanitaire dans votre établissement...

[S par affirmation] **13.1.** Dans votre établissement, la crise sanitaire liée au COVID a-t-elle :

- |   |   |
|---|---|
| Oui, juste le temps de la crise                       | 1 |
| Oui, de manière durable (constaté encore aujourd'hui) | 2 |
| Non   | 3 |
| Sans objet  | 4 |
| (NSP)   | 9 |
- 
- a. Augmenté la fréquence des échanges avec les représentants du personnel [Si DSETAB=1 ou (MULTI = 1 et DSEENTR= 1) ou RSSETAB=1 ou SALMAND=1 ou CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1] **CRISSEFREGRP**
  - b. Modifié le mode de fonctionnement du CSE/ Conseil d'entreprise (réunions à distances privilégiées...) [SI CSEETAB=1 ou SIMCSEETAB=1 ou CDEENTR=1] **CRISSEMODFX**
  - c. Freiné la capacité à conclure des accords collectifs [si NEGOCOLL=1] **CRISSEACC**
  - d. Détérioré le climat social **CRISSECLIMSOC**
  - e. Provoqué un recours accru au télétravail **TELE\_CRISE**
  - f. Occasionné une modification d'affectation des postes de travail (flex office) **FLEX\_CRISE**