

MINISTERE DU TRAVAIL

ENQUETE REPONSE 2023

RELATIONS PROFESSIONNELLES ET NEGOCIATIONS
D'ENTREPRISE

REPRESENTANTS DU PERSONNEL

Table des matières

Table des matières.....	1
CONSGINES DE PROGRAMMATION	2
INFORMATIONS PERSONNELLES	3
PRESENCE SYNDICALE.....	14
VOTRE SYNDICAT	16
REPRESENTANTS DU PERSONNEL (tous mandats)	20
COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE ou CONSEIL D'ENTREPRISE	23
COMMISSION SANTE, SECURITE ET CONDITIONS DE TRAVAIL	29
REPRESENTANTS DE PROXIMITE.....	31
REPRESENTATION DU PERSONNEL - GENERAL.....	33
NEGOCIATIONS COLLECTIVES	39
DERNIERE NEGOCIATION COLLECTIVE SUR LES SALAIRES.....	41
NEGOCIATIONS COLLECTIVES INTERVENUES LORS DES TROIS DERNIERES ANNEES	45
CONSULTATION DES SALARIÉS ET REFERENDUM	51
AUTRES ECHANGES DIRECTION-SALARIES.....	52
CLIMAT SOCIAL-PROBLEMES INDIVIDUELS	54
CONFLITS COLLECTIFS.....	56

CONSGINES DE PROGRAMMATION

1. Les consignes enquêteurs sont à moduler suivant le type de la question :

[S] = Citer - Une seule réponse possible

[S par affirmation] = Citer - Une seule réponse possible par item

[M par affirmation] = Citer – Plusieurs réponses possibles par item

[Q] = Saisir en clair

[M] = Citer - Plusieurs réponses possibles

[O] = Saisir en clair

INFORMATIONS PERSONNELLES

[S] **Z.1.** Enquêteur : Sexe de l'interviewé(e) :

Homme.....	1
Femme.....	2

SEXE

[Q] **Z.2.** Quelle est votre année de naissance ?

I _ I _ I _ I _ I

AN_NAIS

[Min : 1930 / max : 2005]

9999 si NSP ou ne souhaite pas répondre

[S] **Z.3.** Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?

1.Sans diplôme.....	1
2.BEPC ou brevet des collèges, certificat d'études primaires.....	2
3.CAP – BEP (ou titre professionnel équivalent)	3
4.BAC général.....	4
5.BAC technologique.....	5
6.BAC professionnel.....	6
7.Diplôme ou titre professionnel de niveau bac.....	7
8.BTS, DUT, DEUST ou autre diplôme équivalent.....	8
9.DEUG ou équivalent.....	9
10.Diplôme des professions sociales et de la santé (hors doctorat)	10
11.Licence, licence professionnelle, maîtrise, master 1	11
12.Diplôme d'une grande école de niveau bac + 5 (Ingénieur, commerce...).....	12
13.DEA, DESS, master professionnel, master recherche	13
14.Doctorat.....	14
(Refus de répondre).....	88

DIPLOM

[Q] **Z.4.** En quelle année avez-vous commencé à travailler dans [Si MULTI = 1 cette entreprise / Si MULTI = 2 cet établissement] ?

I _ I _ I _ I _ I

ANCETA

[Min: 1930 / Max: 2023]

9999 si NSP

[O] **Z.5a.** Quelle est votre profession ?

I_____I

PCL

[300 positions]

[S] **Z.5b.** Dans votre emploi, vous êtes ...

1. Manœuvre ou ouvrier spécialisé	1
2. Ouvrier qualifié, hautement qualifié, technicien d'atelier.....	2
3. Employé de bureau, employé de commerce, personnel de service	3
4. Technicien, agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (Non cadre)	4
5. Ingénieur, cadre.....	5
6. Dans une autre classification.....	6
(NSP).....	9

Q

[S] **Z.5c.** Dans cet emploi, quelle est votre fonction principale ?

1. Production, exploitation, chantier	1
2. Installation, réparation, maintenance	2
3. Gardiennage, nettoyage, entretien ménager	3
4. Manutention, magasinage, logistique.....	4
5. Secrétariat, saisie, accueil	5
6. Gestion, comptabilité	6
7. Commerce, technico-commerciale.....	7
8. Etudes, recherche et développement, méthodes.....	8
9. Enseignement, soin aux personnes.....	9
10. Autre fonction	10
(NSP).....	99

FONCT

Base : Si FONCT=10

[O] **Z.5d.** Autre fonction, laquelle ?

I_____I

FONCT_CL

[120 positions]

Base : si Multi=2 ou UES=1 Nous allons commencer par décrire les fonctions et mandats de représentation du personnel que vous exercez au niveau de votre établissement, avant d'élargir progressivement au niveau de l'entreprise et aux fonctions qui pourraient être exercées par d'autres représentants.

[M] **Z.6a.** Comme représentant du personnel, quelle(s) fonction(s) exercez-vous actuellement dans [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement] ?

Délégué syndical (DS)	FONXDS
Représentant de la section syndicale (RSS).....	FONXRSS
[Si MULTI <> 1 ou UES=1] Représentant de proximité	FONXRdP
<i>Enquêteur : Les représentants de proximité, sont des relais du CSE au niveau local dans les entreprises comportant plusieurs établissements. Lorsqu'ils existent, le nombre, la désignation et les attributions de ces représentants de proximité sont en principe définis par accord d'entreprise.</i>	
Secrétaire du CSE [Si MULTI = 1 d'entreprise / Si MULTI = 2 d'établissement] ou du Conseil d'entreprise	FONXSCSE
Représentant syndical au CSE [Si MULTI = 1 d'entreprise / Si MULTI = 2 d'établissement] ou du Conseil d'entreprise	FONXRSCSE
Elu du CSE [Si MULTI = 1 d'entreprise / Si MULTI = 2 d'établissement] ou du Conseil d'Entreprise	FONXECSE
[Si FONXSCSE <> 1 et FONXRSCSE <> 1 et FONXECSE <> 1] Elu ou membre d'une instance similaire au CSE dans le secteur public	FONXCSP
[Si MULTI=1] Représentant des salariés à titre consultatif au Conseil d'Administration ou de surveillance de l'entreprise	FONX_CA_CS
Membre d'une ou plusieurs commissions du CSE [Si MULTI = 1 d'entreprise / Si MULTI = 2 d'établissement] ou du Conseil d'entreprise (Par exemple la CSSCT).....	FONXCOMM
Autre	FONXCAUT

Base : Si FONXSCSE=1 ou FONXRSCSE=1 ou FONXECSE=1 ou FONXCOMM=1 ou FONXRdP=1

[S] **Z.6abis.** Vous avez évoqué des mandats ou fonctions qui relèvent du Comité social et économique (CSE) ou du conseil d'entreprise. Pouvez-vous préciser si l'instance de représentation des salariés de votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement] est ...

Un comité social et économique (CSE)	1
Un conseil d'entreprise	2

RPREP_1

Base : Si FONXCOMM = 1

[M] **Z.6b.** Vous avez déclaré être membre d'une ou plusieurs commissions du [Si RPREP_1 = 2 Conseil d'entreprise / Si RPREP_1 <> 2 et MULTI = 2 CSE d'établissement / Si RPREP_1 <> 2 et MULTI = 1 CSE] : de quelle(s) commission(s) s'agit-il ?

Commission santé, sécurité et conditions de travail (CSSCT) ou CHSCT	FONXCSSCT
Commission des marchés	FONXCM
Commission de la formation	FONXCF
Commission de l'égalité professionnelle	FONXCEP
Commission d'information et d'aide au logement	FONXCIAL
Commission économique	FONXCE
Commission activités sociales et culturelles	FONXASC
Autre, précisez [O] : la saisie de texte est ici obligatoire avant de passer à la question suivante, si « Autre » est sélectionné.....	FONXCOMMAUT +
FONXCOMMAUT_TXT (obligatoire)	

[M] **Z.7.** Exercez-vous votre ou vos mandat(s) d' élu en tant que...

Titulaire.....	1	TITU
Suppléant.....	2	TITUSUPPL
(NSP) – exclusif	9	TITUNSP

Base : Si MULTI=2 ou LIENS=3 ou UES=1

[M] **Z.8a.** En dehors des fonctions de représentant du personnel que vous exercez dans [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement] quelles autres fonctions de représentant du personnel exercez-vous au niveau [Si MULTI=1 et LIENS<>3 et UES=1 de l'UES / Si MULTI=1 et LIENS=3 et UES<>1 du groupe / Si MULTI=1 et LIENS=3 et UES=1 de l'UES ou du groupe / Si MULTI=2 et LIENS<>3 et UES <>1 de l'entreprise / Si MULTI=2 et LIENS<>3 et UES=1 de l'entreprise ou de l'UES / Si MULTI=2 et LIENS=3 et UES<>1 de l'entreprise ou du groupe / Si MULTI=2 et LIENS=3 et UES=1 de l'entreprise, de l'UES ou du groupe] ?

[SI MULTI=2 ou UES=1] Délégué syndical central	DSC
[SI MULTI=2 ou UES=1] Membre ou représentant syndical au [Si RPREP_1 =1 CSE / Si RPREP_1 =2 Conseil d'entreprise / Si RPREP_1 <> 1 et 2 CSE/Conseil d'entreprise]	MCCSE
[SI LIENS=3] Membre ou représentant syndical au comité de groupe	MCCG
[SI MULTI = 2 ou LIENS=3] Membre ou représentant syndical au comité d'entreprise européen [SI LIENS=3 ou comité de groupe européen]	MCECGE
[SI MULTI = 2] Représentant des salariés à titre consultatif, au Conseil d'Administration (ou de surveillance) de l'entreprise	MCA_CS
[SI MULTI = 2] Membre ou représentant syndical à une autre instance au niveau [SI LIENS<>3 et UES<>1 de l'entreprise / SI LIENS<>3 et UES=1 de l'entreprise ou de l'UES / SI LIENS=3 et UES<>1 de l'entreprise ou du groupe / SI LIENS=3 et UES=1 de l'entreprise, de l'UES ou du groupe]	AUTCEG
[SI MULTI=2 et RPREP_1<>1] Membre d'une ou plusieurs commissions du CSE au niveau [SI LIENS<>3 et UES<>1 de l'entreprise / SI LIENS<>3 et UES=1 de l'entreprise ou de l'UES / SI LIENS=3 et UES<>1 de l'entreprise ou du groupe / SI LIENS=3 et UES=1 de l'entreprise, de l'UES ou du groupe] (Exemple : la CSSCT ou CHSCT)	M_COMM
Aucune autre fonction – exclusif	NOAUTRPC
(NSP) – exclusif	NSPPC

Base : Si RPREP_1 <> (1 et 2) et (MCCSE=1)

[S] **Z.8abis.** « Vous avez évoqué des mandats ou fonctions qui relèvent du Comité social et économique (CSE) ou du conseil d'entreprise. Pouvez-vous préciser si l'instance de représentation des salariés évoquée est ...

Un comité social et économique (CSE)	1
Un conseil d'entreprise	2

RPREP_2

Base : Si AUTCEG=1

[O] **Z.8b.** Vous avez déclaré être membre ou représentant syndical dans une autre instance au niveau [SI LIENS<>3 et UES<>1 de l'entreprise / SI LIENS<>3 et UES=1 de l'entreprise ou de l'UES / SI LIENS=3 et UES<>1 de l'entreprise ou du groupe / SI LIENS=3 et UES=1 de l'entreprise, de l'UES ou du groupe] : quelle est cette autre instance ?

I _____ I	AUTCEG_CL
-----------	-----------

[300 positions]

Base : Si M_COMM=1

[M] Z.8c. Vous avez déclaré être membre d'une ou plusieurs commissions du CSE au niveau [SI LIENS<>3 et UES<>1 de l'entreprise / SI LIENS<>3 et UES=1 de l'entreprise ou de l'UES / SI LIENS=3 et UES<>1 de l'entreprise ou du groupe / SI LIENS=3 et UES=1 de l'entreprise, de l'UES ou du groupe] : quelle est ou quelles sont ces commissions ?

Commission santé, sécurité et conditions de travail (CSSCT) ou CHSCT	FONXCSSCT_EG	
Commission des marchés	FONXCM_EG	
Commission de la formation	FONXCF_EG	
Commission de l'égalité professionnelle	FONXCEP_EG	
Commission d'information et d'aide au logement	FONXCIAL_EG	
Commission économique	FONXCE_EG	
Commission activités sociales et culturelles	FONXASC_EG	
Autre, précisez [O].....	FONXAUTR_EG	+
FONXAUTR_EG_TXT		

[Q] Z.9a. En quelle année avez-vous exercé pour la première fois, dans cette entreprise ou dans une autre, une fonction de représentant du personnel (quelle qu'elle soit) ?

I _ I _ I _ I _ I

ANNEE_1RP

[Min: 1930 / Max: 2023]

9999 si NSP

[M] Z.10a. En dehors des fonctions que vous exercez, quelles autres fonctions ou instances de représentation du personnel couvrent les salariés de votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement, que celles-ci se situent dans votre établissement ou ailleurs (entreprise, siège...)]

[si FONXDS<>1] Délégué syndical (DS)

DSETA
B

[si FONXRSS<>1] Représentant de la section syndicale (RSS)

RSSET
AB

[si FONXRdP<>1 et (MULTI<>1 ou UES=1)] Représentant de proximité

*Enquêteur : Les **représentants de proximité**, sont des relais du CSE au niveau local dans les entreprises comportant plusieurs établissements. Lorsqu'ils existent, le nombre, la désignation et les attributions de ces représentants de proximité sont en principe définis par accord d'entreprise.*

RdPET
AB

[si FONXSCSE<>1 et FONXRSCSE<>1 et FONXECSE<>1 et FONXCSP<>1 et MCCSE<>1]

[Si RPREP_1<>2 et RPREP_2<>2 Comité social et économique (CSE) / Si RPREP_1=2 ou RPREP_2=2 Conseil d'entreprise]

CSE_CD
E

[si FONXCSP<>1 et FONXSCSE<>1 et FONXRSCSE<>1 et FONXECSE<>1] Une instance similaire au CSE dans le secteur public

CCAP

[si FONX_CA_CS<>1 et MCA_CS<>1] Représentant des salariés à titre consultatif, au Conseil d'Administration (ou de surveillance) de l'entreprise

CA_CS

Une instance informelle de dialogue et de concertation

AUTINS
ET

[si FONXCOMM<>1] Une ou plusieurs commissions du [[Si RPREP_1<>2 et RPREP_2<>2 Comité social et économique (CSE) / Si RPREP_1=2 ou RPREP_2=2 Conseil d'entreprise] (Exemple : CSSCT ou CHSCT)

COMM

Aucune – exclusif

NO_OT
H_FON
X

(NSP) - exclusif

NSPINS
ET

[Si FONXCOMM=1 ou COMM=1]

[M] **Z.10b.** Vous avez déclaré l'existence d'une ou plusieurs commissions du [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE] : quelle est ou quelles sont ces commissions ?

[si FONXCSSCT<>1 ou FONXCSSCT_EG<>1] Commission santé, sécurité et conditions de travail (CSSCT)

..... COMCSSCT

[si FONXCM<>1 ou FONXCM_EG<>1] Commission des marchés COMCM

[si FONXCF<>1 ou FONXCF_EG<>1] Commission de la formation - COMCF

[si FONXCEP<>1 ou FONXCEP_EG<>1] Commission de l'égalité professionnelle COMCEP

[si FONXCIAL<>1 ou FONXCIAL_EG<>1] Commission d'information et d'aide au logement
..... COMCIAL

[si FONXCE<>1 ou FONXCE_EG<>1] Commission économique COMCE

[si FONXASC<>1 ou FONXASC_EG<>1] Commission activités sociales et culturelles COMASC

AUTRE COMCAUT

Aucune autre commission que celles auxquelles vous participez COMC_AUC

Base : Si COMCAUT=1

[O] **Z.10c.** Quelles sont ces autres commissions du [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE]?

I _____ I COMCAUTTXT
[300 positions]

[S] **Z.12.** A votre avis, y a-t-il suffisamment de candidats pour occuper les fonctions de représentant du personnel dans votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement] ?

Oui 1

Non..... 2

(NSP)..... 9

CAND_SUFF

Base : Si CAND_SUFF= 2

[M] **Z.13.** Pour quelle(s) raison(s) pensez-vous qu'il n'y a pas suffisamment de candidats pour occuper ces fonctions ?

1.Impression de ne pas être entendu par la direction PASENTEN

2.Peur des représailles de la part de la direction PEURREPR

3.Pas de moyens suffisants pour exercer ces fonctions (humains, temps, formation) MOYENINS

4.Individualisme, désintérêt des salariés..... DESINTER

5.Difficultés de concilier travail et fonctions représentatives..... DIFCONCI

6.Difficultés de concilier fonctions représentatives et vie familiale ou personnelle DIFCONCVIEFAM

7.Manque d'information sur les fonctions et sur l'utilité des RP MANQINFO

8.Les salariés pensent ne pas avoir besoin de RP PASBESOI

9.Autre, précisez [O] : la saisie de texte est ici obligatoire avant de passer à la question suivante, si « Autre » est sélectionnéINSU_OTH + INSU_OTH_txt (obligatoire)

(NSP) – exclusif

INSU_NSP

[S] Z.14. A votre connaissance, la mise en place du CSE (ou équivalent) s'est-elle traduite dans votre établissement par :

- Une diminution du nombre de représentants du personnel 1
- Une augmentation du nombre représentants du personnel 2
- Ni l'un ni l'autre (le nombre de représentants du personnel est resté stable) 3
- (NSP) 9

NBRPEVOL

Base : Si FONXDS <>1 et FONXRSS <>1 ou FONXRSCSE<>1 ou DSC<>1

[S] Z.15. Etes-vous syndiqué(e) ?

- Oui 1
- Non..... 2
- (Ne souhaite pas répondre) 3

SYNDIC

Base : Si FONXDS =1 ou FONXRSS =1 ou FONXRSCSE=1 ou DSC=1 ou SYNDIC=1

[S] Z.16a. Quelle est votre organisation syndicale ?

- 1.CFDT 1
- 2.CFE-CGC..... 2
- 3.CFTC..... 3
- 4.CGT..... 4
- 5.FO (CGT-FO) 5
- 6.SOLIDAIRES (Sud...) 6
- 7.UNSA 7
- 8.Autre syndicat 8
- (NSP)..... 9
- (Ne souhaite pas répondre) 10

OS_REP

Base : Si OS_REP = 8

[O] Z.16b. Lequel ?

I _____ I
[80 positions]

AUTOS

Base : Si FONXDS =1 ou FONXRSS =1 ou FONXRSCSE=1 ou DSC=1 ou SYNDIC=1

[Q] Z.17a. En quelle année avez-vous adhéré pour la première fois à cette organisation ?

I _ I _ I _ I _ I

ADHESI_RP

[Min: 1930 / Max: 2023]
9999 si NSP

Si AN_NAIS <>9999 et ADHESI_RP <>9999 et ADHESI_RP < (AN_NAIS +14)

Si SYNDIC=1 ou SYNDIC=2

[S] Z.18. Dans le passé, avez-vous été affilié(e) à [si SYNDIC =2 une organisation syndicale / si SYNDIC =1 une autre organisation syndicale] ?

Oui 1
Non..... 2
(NSP / Ne souhaite pas répondre) 9

AUTSYN

[Q] Z.19. De quelle décharge ou crédit d'heures disposez-vous par mois pour exercer vos fonctions de représentant du personnel ?

Enquêteur : Il s'agit du temps accordé, qu'il soit utilisé ou pas, par la direction pour exercer l'ensemble des fonctions de représentant du personnel dans [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement].

Enquêteur, saisir : *Le nombre d'heures mensuelles déclarées par le répondant entre 1 et 300*
000 s'il n'y a pas de décharge
75 pour un mi-temps
90 pour 3/5ème de temps
120 pour 4/5ème de temps
150 pour un temps plein ou une décharge totale
998 s'il n'y a pas de limite fixée par la direction
999 si NSP

I__I__I__I Heures
[Min: 0 / Max: 300]

TPS_DECHRP

Base : TPS_DECHRP<> 000 ET TPS_DECHRP<> 998)

[S] Z.20. Ce crédit d'heures fait-il l'objet d'un contrôle strict de la Direction ?

Oui 1
Non..... 2
(NSP)..... 9

CONT_TPSRP

Base : TPS_DECHRP<> 000 ET TPS_DECHRP<> 998)

[S] Z.21. Le temps que vous consacrez effectivement à votre activité de représentant du personnel est-il supérieur, inférieur ou équivalent à cette décharge horaire ?

Supérieur à la décharge horaire..... 1
Inférieur à la décharge horaire 2
Equivalent à la décharge horaire..... 3
(NSP)..... 9

TEMPS_EFFRP

[S] Z.22. Concernant la stabilité de votre emploi, votre situation de représentant du personnel est-elle plutôt ...

Une protection..... 1
Une menace..... 2
Ni l'une, ni l'autre..... 3
(NSP)..... 9

RP_EMP

[S] **Z.23.** Concernant votre évolution professionnelle au sein de [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement], votre expérience de représentant du personnel est-elle plutôt...

Un moteur	1
Un frein	2
Ni l'un, ni l'autre.....	3
(NSP).....	9

RP_EVPROF

[S] **Z.24.** Concernant vos propres conditions de travail au sein de [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement], votre situation de représentant du personnel est-elle un facteur ...

D'amélioration	1
De dégradation	2
Ni l'un, ni l'autre.....	3
(NSP).....	9

RP_CONDW

[S par affirmation] **Z.25.** Cette expérience vous a-t-elle permis d'acquérir des compétences ...

	Oui	Non	(NSP)	
Reconnues par la direction de votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement]	1	2	9	RP_COMPENT
Qui peuvent l'être dans d'autres entreprises	1	2	9	RP_COMPHENT
Qui seraient utiles en vue d'une réorientation professionnelle	1	2	9	RP_COMPREC

[S] **Z.26.** Dans le cadre de votre activité de représentant du personnel, avez-vous bénéficié d'une ou plusieurs formations ?

Oui	1
Non.....	2
(NSP).....	9

FORM_RP

Base : Si FORM_RP = 1

[M] **Z.27.** Cette ou ces formations étai(en)t organisée(s) par ...

Une organisation syndicale	FORM_RPOS
L'employeur	FORM_EMPL
[Si REC_CDE<>1 et MULTI=1 et UES<>1 et LIENS<>3 Le CSE / Si REC_CDE=1 Le conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 et MULTI=1 et (UES=1 ou LIENS=3) Le CSE, Le CSE central]	
.....	FORM_CSE
Un consultant extérieur	FORM_CONS
Une autre structure	FORM_RPAUT
(NSP) - exclusif.....	FORM_RPNSP
.....	

[S] **Z.28.** A l'avenir, souhaitez-vous continuer à exercer votre (vos) fonction(s) de représentant du personnel ?

Oui	1
Non, un(e) remplaçant(e) est prévu(e)	2
Non, mais je continuerai car il n'y a pas de remplaçant(e).....	3
Non, je ne continuerai pas, bien qu'il n'y ait pas de remplaçant(e)	4
(NSP).....	9

RP_AVENIR

[M] **Z.29.** Actuellement, avez-vous des engagements politiques ou associatifs autres que ceux de représentant du personnel ?

1.Non, aucun - exclusif	NO_ENGT
2.Oui, j'exerce un mandat électif politique.....	ENGT_ELPOL
3.Oui, je suis adhérent d'un parti politique	ENGT_MPOL
4.Oui, je suis bénévole dans une association	ENGT_ASSOC
5.Oui, j'ai d'autres engagements.....	ENGT_AUT
(NSP / Ne souhaite pas répondre) - exclusif	ENGT_NSP

Base : ENGT_AUT = 1

[O] **Z.30.** D'autres engagements, lesquels ?

[300 positions] I _____ I

ENGTAUT_CL

PRESENCE SYNDICALE

Nous allons maintenant nous intéresser à la présence syndicale dans votre établissement...

[M] **A.1a.** Quels sont les syndicats présents dans [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement] ?

[Si FONXDS<>1 et FONXRSS<>1 et DSETAB<>1 et RSSETAB<>1] Il n'y en a pas - exclusif...NOSYP

CFDT.....	CFDTP
CFE-CGC.....	CGCP
CFTC.....	CFTCP
CGT.....	CGTP
FO (CGT-FO).....	FOP
SOLIDAIRES (Sud...).....	SOLIDRP
UNSA	UNSA P
Autre(s) syndicat(s)	ASYP
(NSP / Ne souhaite pas répondre) - exclusif	NSPSYP

Base : Si ASYP = 1

[Q] **A.1b.** Combien y a-t-il d'autres syndicats dans votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement] ?

I _ I

NBASYP

[Min : 1 / Max : 5]

9 si NSP

Base : Si ASYP=1 et NBASYP<>9

[O] **A.1c.** Quels sont ces autres syndicats ?

[Si NBASYP <>9] Syndicat n°1 I_____I	[80 positions]	ASY1P
[Si 1<NBASYP<6] Syndicat n°2 I_____I	[80 positions – Non obligatoire]	ASY2P
[Si 2<NBASYP<6] Syndicat n°3 I_____I	[80 positions – Non obligatoire]	ASY3P
[Si 3<NBASYP<6] Syndicat n°4 I_____I	[80 positions – Non obligatoire]	ASY4P
[Si 4<NBASYP<6] Syndicat n°5 I_____I	[80 positions – Non obligatoire]	ASY5P

Base : Si (NOSYP<>1 et NSPSYP<>1) et (FONXDS=1 ou DSETAB=1)

[Q] **A.2a.** Combien de délégués syndicaux y a-t-il dans [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement]?

[Si CFDTP=1] CFDT	I _ I _ I _ I	DSCFDTETA
[Si CGCP=1] CFE-CGC	I _ I _ I _ I	DSCGCETA
[Si CFTCP=1] CFTC	I _ I _ I _ I	DSCFTCETA
[Si CGTP=1] CGT	I _ I _ I _ I	DSCGTETA
[Si FOP=1] FO (CGT-FO)	I _ I _ I _ I	DSFOETA
[Si SOLIDRP=1] SOLIDAIRES (Sud...) I _ I _ I _ I		DSSOLIDRETA
[Si UNSAP=1] UNSA	I _ I _ I _ I	DSUNSAETA
[Si ASYP=1 et NBASYP=1 afficher ASY1P] I _ I _ I _ I		DSASYETA1
[Si ASYP=1 et NBASYP =2 afficher ASY2P] I _ I _ I _ I ...		DSASYETA2
[Si ASYP=1 et NBASYP =3 afficher ASY3P] I _ I _ I _ I ...		DSASYETA3
[Si ASYP=1 et NBASYP =4 afficher ASY4P] I _ I _ I _ I ..		DSASYETA4

[Si ASYP=1 et NBASYP =5 afficher ASY5P] I__I__I__I...

DSASYETA5

[Pour toutes les réponses : Min=0 /. Max : 998]
999 si NSP

Base : Si NSPSYP <>1 et NOSYP <> 1

[S] **A.2b.** A votre avis, dans [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement], quelle est à peu près la proportion (%) de salariés syndiqués (toutes organisations syndicales confondues) ?

0 %	1
1% à 4 %	2
5% à 10%	3
11% à 20%	4
Plus de 20%.....	5
(Ne veut pas dire).....	6
(NSP).....	9

TXSYNDRP

Votre syndicat

Base : Si (FONXDS=1 ou FONXRSS=1, ou SYNDIC=1) et NOSYP <>1 et NSPSYP<>1

Je vais maintenant vous poser quelques questions sur votre syndicat

Base : Si (FONXDS=1 ou FONXRSS=1, ou SYNDIC=1) et NOSYP <>1 et NSPSYP<>1

[S] **A.3.** Depuis combien de temps votre syndicat est-il implanté dans [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement] ?

Moins d'un an	1
De 1 an à moins de 5 ans.....	2
De 5 ans à moins de 10 ans	3
De 10 ans à moins de 20 ans	4
20 ans ou plus.....	5
(NSP).....	9

AGESYN

Base : Si (FONXDS=1 ou FONXRSS=1, ou SYNDIC=1) et NOSYP <>1 et NSPSYP<>1

[Q] **A.4.** Environ combien d'adhérents de votre syndicat y a-t-il dans [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement] ?

Enquêteur : [Saisir en clair] un nombre entre 1 et 9997

I _ I _ I _ I _ I **ADHER**

[Min : 0/ Max : 9997]

9998 si refuse de répondre

9999 si NSP

Base : Si (FONXDS=1 ou FONXRSS=1, ou SYNDIC=1) et NOSYP <>1 et NSPSYP<>1

[S] **A.5.** Au cours des trois dernières années (2020, 2021, 2022) le nombre d'adhérents de votre syndicat dans [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement] ...

A augmenté	1
Est resté stable.....	2
A diminué.....	3
(NSP).....	9

EVOAD

Base : Si (FONXDS=1 ou FONXRSS=1, ou SYNDIC=1) et NOSYP <>1 et NSPSYP<>1

[S] **A.6.** Votre organisation a-t-elle un local syndical dans [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement] (ce local peut être intersyndical) ?

Oui	1
Non.....	2
(NSP).....	9

LOCAL

Base : Si (FONXDS=1 ou FONXRSS=1, ou SYNDIC=1) et NOSYP <>1 et NSPSYP<>1

[S] **A.7.** Les panneaux d'affichage sont-ils placés dans un endroit où la majorité des salariés de votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement] peut les consulter facilement ?

Oui	1
Non.....	2
Aucun panneau.....	3
(NSP).....	9

AFFICH

Base : Si (FONXDS=1 ou FONXRSS=1, ou SYNDIC=1) et NOSYP <>1 et NSPSYP<>1

[S par affirmation] **A.8.** Pour chaque partenaire que je vais vous citer, dites-moi si vous (ou d'autres représentants de votre syndicat dans [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement]) avez des échanges fréquents, occasionnels, exceptionnels ou pas d'échange

Définitions :

- La **confédération syndicale** désigne l'organisation nationale de votre syndicat (tous secteurs, territoires et employeurs confondus. Elle regroupe plusieurs fédérations.

- La **fédération syndicale** est l'organisation de votre syndicat au niveau d'un secteur ou d'une branche d'activité.

[Réponses en colonne :]

1. Fréquents
2. Occasionnels
3. Exceptionnels
4. Pas d'échange
5. (Sans objet, cette structure n'existe pas)
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- a. [Si (CFDTP=1 + CGCP=1 + CFTCP=1 + CGTP=1 + FOP=1 + SOLIDRP=1 + UNSAP=1 + ASY1P=1 + ASY2P=1 + ASY3P=1 + ASY4P=1 + ASY5P=1) > 1] Autres syndicats de [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement] **SYNET**
- b. [Si MULTI=2] Syndicats d'autres établissements de l'entreprise (de votre organisation ou d'une autre) **SYNEN**
- c. Syndicats d'établissements voisins ou d'entreprises voisines **SYNVOI**
- d. Union locale, union départementale, ou union régionale du syndicat **UNILOC**
- e. Votre fédération syndicale professionnelle **FEDPRO**
- f. Votre confédération syndicale **CONFED**
- g. Une structure syndicale européenne ou internationale **EURO_INT**

Base : [Si (CFDTP=1 + CGCP=1 + CFTCP=1 + CGTP=1 + FOP=1 + SOLIDRP=1 + UNSAP=1 + ASY1P=1 + ASY2P=1 + ASY3P=1 + ASY4P=1 + ASY5P=1) > 1]

[S par affirmation] **A.9** Concernant les relations entre organisations syndicales de [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement], diriez-vous qu'elles se caractérisent par :

[Réponses en colonne :]

1. Oui
2. Non
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- De la coopération **RELSCOOP**
Des tensions **RELSTENS**
De la concurrence **RELSCONC**

Base : (Si FONXDS=1 ou FONXRSS=1, ou SYNDIC=1) et ((SYNET=1o2o3) ou (SYNEN=1o2o3) ou (SYNVOI=1o2o3) ou (UNILOC=1o2o3) ou (FEDPRO=1o2o3) ou (CONFED=1o2o3) ou (EURO_INT=1o2o3))

[M par affirmation] **A.10.** A quelle(s) structure(s) vous ou d'autres représentants de votre syndicat dans [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement] vous adressez-vous pour ...

[Réponses en colonne :]

1. [Si (SYNET=1o2o3) ou (SYNEN=1o2o3) ou (SYNVOI=1o2o3)] Syndicats de l'entreprise (y compris intersyndicale) ou des entreprises voisines
2. [Si UNILOC=1o2o3] Union locale, union départementale, ou union régionale du syndicat
3. [Si FEDPRO=1o2o3] Fédération du syndicat

4. [Si CONFED=1o2o3] Confédération syndicale
5. Aucune de ces structures
6. (Sans objet : le cas ne s'est jamais produit)
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- a. Obtenir des informations juridiques
 - b. Recevoir des informations sur les positions syndicales
 - c. Obtenir un avis ou un soutien en cours de négociation ou de conflit
 - e. Echanger ou discuter avec d'autres militants
-

		1	2	3	4	5	6	7	
		Syndicats de l'entreprise (y c. intersyndicale) ou des entreprises voisines	Union locale, union départementale, union régionale	Fédération	Confédération	Aucune de ces structures	(Sans objet : le cas ne s'est jamais produit)	(NSP)	
		SYND	ULR	FEDE	CONF	NOSTRUC	SO	NSP	
a	Obtenir des informations juridiques	JUR_	JUR_SYND	JUR_ULR	JUR_FEDE	JUR_CONF	JUR_NOSTRUC	JUR_SO	JUR_NSP
b	Recevoir des informations sur les positions syndicales	INFO_	INFO_SYND	INFO_ULR	INFO_FEDE	INFO_CONF	INFO_NOSTRUC	INFO_SO	INFO_NSP
c	<u>Obtenir</u> un avis ou un soutien en cours de négociation ou de conflit	CONF_	CONF_SYND	CONF_ULR	CONF_FEDE	CONF_CONF	CONF_NOSTRUC	CONF_SO	CONF_NSP
e	Echanger ou discuter avec d'autres militants	MIL_	MIL_SYND	MIL_ULR	MIL_FEDE	MIL_CONF	MIL_NOSTRUC	MIL_SO	MIL_NSP

REPRESENTANTS DU PERSONNEL (tous mandats)

Nous allons maintenant parler plus précisément de votre rôle de représentant du personnel...

[S] **A.12a.** Est-il facile de prendre contact avec les salariés pendant les heures de travail ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

CONTAC

Base : Si CONTAC = 2

[M] **A.12b.** Pour quelles raisons ?

1.L'organisation du travail l'empêche	PBORG
2.La Direction y fait obstacle	PBDIR
3.Les heures de délégation sont insuffisantes	PBDEL
4.Le nombre de Représentants du personnel n'est pas suffisant ..	PBNRP
5.Les réunions avec la direction laissent peu de temps pour les échanges avec les salariés	PBREUIRP
6.Autre, précisez [O] : la saisie de texte est ici obligatoire avant de passer à la question suivante, si « Autre » est sélectionné	PBAUC & PBAUC_TXT (obligatoire)
(NSP) - exclusif	PBNSP

[S] **A.13.** Disposez-vous de la liste des mails professionnels des salariés de l'établissement ?

Oui, de l'ensemble des salariés.....	1
Oui, d'une partie des salariés.....	2
Non	3
(Sans objet - les salariés n'ont pas de mail professionnel...)	4
(NSP)	9

CONT_MAILPRO

Base : CONT_MAILPRO=2 ou 3

[S] **A.14.** La direction a-t-elle refusé de vous donner les adresses mail de l'ensemble des salariés ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

REFDIR_MAILPRO

[S par affirmation] **A.15.** Pour chaque activité que je vais vous citer, dites-moi si au cours des trois dernières années (2020-2021-2022), vous l'avez réalisée (éventuellement avec d'autres représentants du personnel) ...

[Réponses en colonne :]

1. Au moins 1 fois par mois
2. Au moins 1 fois par trimestre
3. Au moins 1 fois par an
4. Moins d'1 fois/an
5. Jamais
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|---|----------|
| a. [Si SYNDIC=1] Un journal syndical destiné aux seuls adhérents | F_JOURNA |
| b. Un [SYNDIC=1 journal (syndical ou non) / SYNDIC<>1 journal] destiné au personnel | F_JOURNO |
| c. Des tracts | F_TRACT |
| d. [Si FONXDS=1 ou FONXRSS=1 ou SYNDIC=1] Des assemblées d'adhérents | F_AGAD |
| e. Des assemblées du personnel ou des réunions d'information en présentiel | F_AGP |
| f. Des assemblées du personnel ou des réunions d'information à distance | F_AGD |
| g. [Si SYNDIC=1] Des affichages sur les panneaux syndicaux | F_PANO |
| h. Des tournées dans les ateliers ou bureaux | F_TOURNE |
| i. Des permanences | F_PERMAN |

[S par affirmation] **A.16.** Par ailleurs, au cours des trois dernières années, avez-vous (éventuellement avec d'autres représentants du personnel) effectué...

[Réponses en colonne :]

1. Au moins 1 fois par mois
2. Au moins 1 fois par trimestre
3. Au moins 1 fois par an
4. Moins d'une fois par an (ou jamais), bien que cela soit possible et autorisé dans [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement]
5. (Sans objet - ce n'est pas autorisé par la direction)
6. (Sans objet - cette technologie n'existe pas dans [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement])
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|---|------------|
| a. Des envois généralisés de courriers électroniques | F_MAIL |
| b. Une ouverture de groupe de discussion sur un réseau social, une messagerie instantanée | F_FORUM |
| c. Des mises en ligne d'informations sur l'Intranet de l'entreprise | F_INTRANET |
| d. Des mises en ligne d'informations sur un site Internet (site de votre syndicat...), un réseau social | F_INTERNET |

[S par affirmation] **A.17.** Enfin, pour chaque action spécifique que je vais vous citer, dites-moi si vous (éventuellement avec d'autres représentants du personnel) l'avez menée au cours des 3 dernières années ?

[Réponses en colonne :]

1. Oui
2. Non
3. (Sans objet)
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|--|------------|
| a. Accueil des nouveaux embauchés | AKEUIL |
| b. Enquête auprès des salariés, cahier de revendications | CAHIER |
| c. Campagne auprès des salariés à statut précaire (intérimaires, contractuels à durée déterminée, stagiaires)
..... | PREC |
| d. Campagne auprès des salariés d'entreprises sous-traitantes | SSTRAIT |
| e. Conseil juridique aux salariés (ou à leurs proches) | CONSJUR |
| f. Un référendum | REFERENDUM |

[S par affirmation] **A.18.** Au total, toujours au cours des trois dernières années, avez-vous consacré, éventuellement avec d'autres représentants du personnel, beaucoup ou peu de temps aux actions suivantes ?

[Réponses en colonne :]

1. Pas de temps
2. Peu de temps
3. Beaucoup de temps
4. Presque tout mon temps
5. (Sans objet - action non réalisée)
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- a. Contacts et discussion avec les salariés **TPS_CTCSAL**
- b. [Si Si FONXDS=1 ou FONXRSS=1 ou SYNDIC=1] Animation de la section syndicale, syndicalisation des salariés **TPS_ANISYN**
- c. Représentation de salariés devant la hiérarchie **TPS_REPSAL**
- d. Participation aux instances de représentation des salariés (CSE, Commissions du CSE...) **TPS_IRP**
- e. Elaboration de propositions quant aux orientations économiques et sociales de l'entreprise **TPS_ECOSOC**
- f. Négociation d'accords collectifs (dans [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement]) **TPS_NEGO**
- g. Gestion/Accompagnement de conflits **TPS_CONF**

[S] **A.19.** Au cours de l'année 2022, avez-vous (éventuellement avec d'autres représentants du personnel) animé des réunions avec les salariés concernant les conditions de travail ou l'organisation du travail ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

REUCONDW

Base : Si REUCONDW=1

[O] **A.20.** Si oui, pouvez-vous préciser les thèmes de cette (ces) réunion(s) ?

I _____ I **REUCONDW_CL**
[300 positions]

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE ou CONSEIL D'ENTREPRISE

Base : Si (FONXSCSE=1 ou FONXRSCSE=1 ou FONXECSE=1 ou FONXCSP=1 ou CSE_CDE=1 ou CCAP=1 ou MCCSE=1)

[Q] **A.21.** Au 31 décembre 2022, quel est le nombre d'élus TITULAIRES au [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE]), dans votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement] vous y compris (le cas échéant), selon la liste sur laquelle ils ont été élus ?

Liste Non syndicale	I__I__I	CETNS
[Si CFDTP=1] CFDT	I__I__I	CETCFDTETA
[Si CGCP=1] CFE-CGC	I__I__I	CETCGCETA
[Si CFTCP=1] CFTC	I__I__I	CETCFTCETA
[Si CGTP=1] CGT	I__I__I	CETCGTETA
[Si FOP=1] FO (CGT-FO)	I__I__I	CETFOETA
[Si SOLIDRP=1] SOLIDAIRES (Sud...)	I__I__I	CETSOLIDRETA
[Si UNSAP=1] UNSA	I__I__I	CETUNSAETA
[Si ASYP=1 et NBASYP=1] [display ASY1P] I__I__I__I..		CETASYETA1
[Si ASYP=2 et NBASYP=2] [display ASY2P] I__I__I__I..		CETASYETA2
[Si ASYP=3 et NBASYP=3] [display ASY3P] I__I__I__I..		CETASYETA3
[Si ASYP=4 et NBASYP=4] [display ASY4P] I__I__I__I..		CETASYETA4
[Si ASYP=5 et NBASYP=5] [display ASY5P] I__I__I__I..		CETASYETA5

[Pour toutes les réponses : Min : 0 / Max : 97]

98 si refuse de répondre

99 si NSP

Base : Si (FONXSCSE=1 ou FONXRSCSE=1 ou FONXECSE=1 ou FONXCSP=1 ou CSE_CDE=1 ou CCAP=1 ou MCCSE=1)

[M] **A.22.** Quels sont les rôles des élus **suppléants** dans votre [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE] ?

1. Ils assistent aux réunions du CSE en remplacement des titulaires absents	SUPPREMP
2. Ils assistent aux réunions du CSE aux côtés des titulaires	SUPPPRES
3. Ils sont mobilisés dans les commissions thématiques	SUPPTHEM
4. Ils ont un rôle de relai de proximité	SUPPPROX
5. Ils participent aux réunions préparatoires des plénières du CSE	SUPPPREP
(Sans objet - pas de suppléants) - exclusif	SUPPSO
(NSP) - exclusif	SUPPNSP

Base : Si (FONXSCSE=1 ou FONXRSCSE=1 ou FONXECSE=1 ou FONXCSP=1 ou CSE_CDE=1 ou CCAP=1 ou MCCSE=1)

[S par affirmation] **A.23.** Pour chaque activité que je vais vous citer, dites-moi si elle représente une part très, assez, peu ou pas du tout importante de l'activité de votre [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE]

...

[Réponses en colonne :]

1. Très importante
2. Assez importante
3. Peu importante

- 4. Pas du tout importante
- 5. (Sans objet)
- 9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|--|-----------|
| a. L'information économique générale sur l'entreprise | INFECO |
| b. L'information et la consultation sur les décisions d'investissements | INVEST |
| c. L'information et la consultation sur les effectifs | EFFECT |
| d. L'information et la consultation sur la formation professionnelle | FORMAP |
| e. L'information et la consultation sur les changements technologiques et les innovations organisationnelles | CHGTEC |
| f. L'information et la consultation sur les conditions de travail, la santé et sécurité des salariés | INFCONDT |
| g. L'information et la consultation sur les conséquences environnementales de l'activité de l'entreprise | INFCSQENV |
| h. L'information et la consultation sur l'égalité professionnelle entre femmes et hommes | INFEPRO |
| i. La gestion de l'épargne salariale | NEGEPSAL |
| j. La gestion des activités sociales et culturelles | SOCIAL |
| k. La négociation collective | NEGATHEM |

Base : Si FONXCSSCT <>1 et COMCSSCT <>1 et (FONXSCSE=1 ou FONXRSCSE=1 ou FONXECSE=1 ou FONXCSP=1 ou CSE_CDE=1 ou CCAP=1 ou MCCSE=1)

[Q] **A.24.** Combien de réunions du [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE] ont-elles été consacrées aux questions de santé sécurité et conditions de travail en 2022 ?

I__I__I

[2 positions – Min : 0 / Max : 98]

99 si NSP

NBREU_ST_CSE

Base : Si (FONXSCSE=1 ou FONXRSCSE=1 ou FONXECSE=1 ou FONXCSP=1 ou CSE_CDE=1 ou CCAP=1 ou MCCSE=1)

[S] **A.25.** Avez-vous personnellement participé à la totalité des réunions du [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE] durant l'année ?

- | | | |
|---------------------------|-------|---|
| Oui | | 1 |
| Non, mais à la plupart | | 2 |
| Non, mais à quelques-unes | | 3 |
| Non, à aucune | | 4 |
| (NSP) | | 9 |

PARCSE

Base : Si (FONXSCSE=1 ou FONXRSCSE=1 ou FONXECSE=1 ou FONXCSP=1 ou CSE_CDE=1 ou CCAP=1 ou MCCSE=1)

[S] **A.26.** Estimez-vous que les problèmes évoqués lors des réunions du [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE] débouchent sur des solutions concrètes apportées par la Direction...

- | | | |
|-----------------|-------|---|
| Le plus souvent | | 1 |
| Assez souvent | | 2 |
| Rarement | | 3 |
| Jamais | | 4 |
| (NSP) | | 9 |

CSESOLU

Base : Si (FONXSCSE=1 ou FONXRSCSE=1 ou FONXECSE=1 ou FONXCSP=1 ou CSE_CDE=1 ou CCAP=1 ou MCCSE=1)

[S]A.27. Pour se réunir, le [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE] a-t-il utilisé des outils de visioconférence ou d'audioconférence en 2022 ?

Oui 1

Non 2

(NSP) 9

CSE_VISIO

Base : CSE_VISIO=1

[S]A.28. A quelle fréquence ?

Entre 1 et 3 fois dans l'année 1

Entre 4 et 6 fois dans l'année 2

Plus de 6 fois dans l'année 3

(NSP) 9

CSE_VISIOFREQ

Base : CSE_VISIO=2

[S]A.29. Le [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE] y a-t-il déjà eu recours au moins une fois depuis 2020 ?

Oui 1

Non 2

(NSP) 9

CSE_VISIO2020

Base : Si (FONXSCSE=1 ou FONXRSCSE=1 ou FONXECSE=1 ou FONXCSP=1 ou CSE_CDE=1 ou CCAP=1 ou MCCSE=1)

[S par affirmation] A.31. À propos des outils de visioconférence, considérez-vous que... ?

[Réponses en colonne :]

Oui 1

Non 2

(NSP) 9

[Affirmations en ligne :]

Ces outils permettent d'entrer en contact avec davantage de salariés

VISIOCONTACT

Ces outils permettent de réels échanges avec les salariés

VISIOREEL

Ces outils rendent les échanges avec la Direction moins tendus

VISIOTENSI

Ces outils placent les représentants du personnel dans une position plus défavorable face à la direction

VISIORPDEF

Base : Si (FONXSCSE=1 ou FONXRSCSE=1 ou FONXECSE=1 ou FONXCSP=1 ou CSE_CDE=1 ou CCAP=1 ou MCCSE=1)

[S] A.32. Ces trois dernières années, le [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE] ou des représentants du personnel (DS, élus au CSE...) ont-ils eu recours à des experts extérieurs (consultants, experts de syndicats extérieurs à l'entreprise, DREETS...) pour analyser les informations sur la situation de [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement] ...

Enquêteur : Les DREETS sont des directions régionales qui regroupent certains services administratifs de l'État. Elles remplacent les DIRECCTE.

Plusieurs fois	1
Une fois	2
Jamais	3
(NSP)	9

EXPERT

[Base : Si EXPERT= 1 ou 2]

[M] A.33. Ce(s) recours à des experts a/ont eu lieu...

1. Dans le cadre d'une consultation sur les orientations stratégiques		EXPERSTRAT
2. Dans le cadre d'une consultation sur la situation économique et financière		EXPERECO
3. Dans le cadre d'une consultation sur la politique sociale		EXPERPOSO
4. À l'occasion d'une opération de concentration		EXPERCONC
5. À l'occasion de licenciements collectifs		EXPERLICEN
6. En lien avec l'usage du droit d'alerte économique		EXPERALRT
7. Dans le cas d'un risque grave pour la santé et la sécurité des salariés		EXPERTRISQ
8. Dans le cas d'un projet important modifiant les conditions de travail		EXPERTCTR
9. Pour préparer une négociation	EXPERTEPRO	
10. Pour préparer les travaux du [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE] (expertise « libre »)	EXPERLIBR	
Autre		EXPERAUTR
(NSP) exclusif		EXPERNSP

Base : Si (FONXSCSE=1 ou FONXRSCSE=1 ou FONXECSE=1 ou FONXCSP=1 ou CSE_CDE=1 ou CCAP=1 ou MCCSE=1)

[S] A.34. Des élus du [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE] ont-ils un local indépendant dans votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement] ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

CSELOCA

Base : Si (FONXSCSE=1 ou FONXRSCSE=1 ou FONXECSE=1 ou FONXCSP=1 ou CSE_CDE=1 ou CCAP=11 ou MCCSE=1)

[S] A.35. Le panneau d'affichage du [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE] est-il placé dans un endroit où la majorité des salariés de votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement] peut le consulter facilement ?

Oui	1
Non	2
(Pas de panneau d'affichage)	3
(NSP)	9

CSEAFFI

Base : Si (FONXSCSE=1 ou FONXRSCSE=1 ou FONXECSE=1 ou FONXCSP=1 ou CSE_CDE=1 ou CCAP=1 ou MCCSE=1)

[M] **A.36.** Le [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE] diffuse-t-il des comptes rendus de séance aux salariés ?

- 1. Oui, ils sont affichés **CSEDIFF_AFF**
- 2. Oui, ils sont distribués ou envoyés (y-c. par mail) **CSEDIFF_ENV**
- 3. Oui, ils sont mis à disposition en ligne (intranet, page web...) . **CSEDIFF_WEB**
- 4. Oui, par d'autres moyens, précisez [O] **CSEDIFF_AUTR&CSEDIFF_AUTR_TXT**
- 5. Non - **exclusif** **CSEDIFF_NO**
- (NSP) - **exclusif** **CSEDIFF_NSP**

Base : Si (FONXSCSE=1 ou FONXRSCSE=1 ou FONXECSE=1 ou FONXCSP=1 ou CSE_CDE=1 ou CCAP=1 ou MCCSE=1)

[S par affirmation] **A.37.** A propos de la nouvelle instance unique de représentation des salariés (CSE/Conseil d'entreprise) dans votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement], dites-moi ce que vous pensez des affirmations suivantes :

[Réponses en colonne :]

- | | |
|---------------------------------|---|
| Tout à fait d'accord | 1 |
| Plutôt d'accord | 2 |
| Plutôt pas d'accord | 3 |
| Pas du tout d'accord | 4 |
| (sans objet, pas de changement) | 5 |
| (NSP) | 9 |

Affirmations en ligne :]

- a. Le [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE] **prend bien en charge** les questions de santé/sécurité **OPCESANT**
- b. Les problèmes rencontrés par les salariés sur les lieux de travail remontent **difficilement** aux élu.e.s du [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE] **OPCSEPB**
- c. Les moyens attribués aux représentants du personnel (nombre d'élus, heures de délégation, ..) leur **permettent d'assumer leurs missions dans de bonnes conditions** **OPCSEMISS**
- d. Une instance unique de représentation des salariés permet d'avoir un **dialogue social de meilleure qualité** **OPCESDSOC**
- e. Les discussions du [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE] sont moins efficaces du fait de la multiplication des sujets qui y sont traités **OPCEDISC**
- f. La préparation des réunions est plus complexe qu'avant la mise en place du [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE] **OPCSEPREP**

Base : Si (FONXSCSE=1 ou FONXRSCSE=1 ou FONXECSE=1 ou FONXCSP=1 ou CSE_CDE=1 ou CCAP=1 ou MCCSE=1)

[S] **A.38.** Dans votre entreprise, le fonctionnement des nouvelles instances de représentation du personnel (CSE ou équivalent) occasionne-t-il pour les représentants du personnel :

Une augmentation de la charge de travail	1
Un allègement de la charge de travail.....	2
Une stabilité de la charge de travail.....	3
(Sans objet - établissement récent, pas de possibilité de comparaison avec les anciennes instances...)	4
(NSP)	9

CHARGENIRP

COMMISSION SANTE, SECURITE ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Base : Si FONXCSSCT =1 ou COMCSSCT =1

[Q] A.39. Combien de réunions de la CSSCT se sont tenues en 2022 ?

Enquêteur : [Saisir en clair] un nombre entre 0 et 98

I _ I _ I

[2 positions – Min : 0 / Max : 98]

99=NSP

SANTE_REU

Base : Si (FONXCSSCT =1 ou COMCSSCT =1) et 0<SANTE_REU<99

[S] A.40a. En 2022, les questions de santé, sécurité et conditions de travail ont-elles été traitées ...

Principalement dans la commission santé, sécurité et conditions de travail 1

Principalement lors des réunions plénières du [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE] 2

De façon équivalente, dans la commission et en réunion plénière 3

Autre 4

(NSP) 9

SANTE_TRAIT

Base : Si SANTE_TRAIT=4

[O] A.40b. Précisez :

SANTE_TRAIT_TXT

Base : Si (FONXCSSCT =1 ou COMCSSCT =1) et 0<SANTE_REU<99

[S] A.41. Les réunions de la commission santé sécurité et conditions de travail font-elles l'objet d'un compte-rendu ?

Oui, systématiquement 1

Oui, parfois 2

Non 3

(NSP) 9

SANTE_REU_CR

Base : Si SANTE_REU_CR = 1 ou 2

[S] A.42. Ces comptes-rendus sont-ils diffusés aux salariés ?

Oui, systématiquement 1

Oui, parfois 2

Non 3

(NSP) 9

DIFCR_SANTE

Base: si 99> SANTE_REU>0

[S] A.43. Estimez-vous que les problèmes évoqués lors des réunions de la CSSCT débouchent sur des solutions concrètes apportées par la Direction ?

[Réponses en colonne :]

Le plus souvent..... 1

Assez souvent 2

Rarement..... 3

Jamais 4

(NSP) 9

CSSCTSOLU

[S] A.44. En 2022, un document d'évaluation des risques professionnels (DUERP) a-t-il été établi ou actualisé pour votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement] ?

1.Oui, il a été établi pour la première fois en 2022..... 1
2.Oui, il existait déjà et a été actualisé..... 2
3.Non, il existait déjà mais n'a pas été actualisé 3
4.Non, il n'en existe pas 4
(NSP) 9

DERP_22

Base : Si (DERP_22=1 ou 2) et (FONXSCSE=1 ou FONXRSCSE=1 ou FONXECSE=1 ou FONXCSP=1 ou FONXCOMM=1 ou CSE_CDE=1 ou COMM=1 ou MCCSE=1)

[S] A.45.

[Si FONXCSSCT =1 ou COMCSSCT =1] Le [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE] **ou la Commission SSCT ont-ils été consultés** lors de l'élaboration de ce document ?

[Si FONXCSSCT <>1 et COMCSSCT <>1] Le [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE] **a-t-il été consulté** lors de l'élaboration de ce document ?

Oui 1
Non 2
(NSP) 9

CHSCT_CONS

Base : Si DERP_22=1 ou 2

[S] A.46. Les représentants du personnel utilisent-ils ce document ?

Régulièrement..... 1
Occasionnellement..... 2
Rarement..... 3
Jamais 4
(NSP) 9

DERP_UTIL

REPRESENTANTS DE PROXIMITE

Base : [FONXRdP=1 or RDPETAB=1]

[Q] **A.47.** Quel est le nombre de « représentants de proximité » présents dans votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement], vous compris (le cas échéant), selon l'organisation syndicale ?

Non syndiqué	I _ I _ I	RdPTNS
[Demander si CFDTP=1] CFDT	I _ I _ I	RdPCFDTETA
[Demander si CGCP=1] CFE-CGC	I _ I _ I	RdPCGCETA
[Demander si CFTCP=1] CFTC	I _ I _ I	RdPCFTCETA
[Demander si CGTP=1] CGT	I _ I _ I	RdPCGTETA
[Demander si FOP=1] FO (CGT-FO)	I _ I _ I	RdPFOETA
[Demander si SOLIDRP=1] SOLIDAIRES (Sud...)	I _ I _ I	RdPSOLIDRETA
[Demander si UNSAP=1] UNSA	I _ I _ I	RdPUNSAETA
[Demander si ASYP=1 et ASY1P=1] [display ASY1P]	I _ I _ I	RdPASYETA1
[Demander si ASYP=1 et ASY2P=1] [display ASY2P]	I _ I _ I	RdPASYETA2
[Demander si ASYP=1 et ASY3P=1] [display ASY3P]	I _ I _ I	RdPASYETA3
[Demander si ASYP=1 et ASY4P=1] [display ASY4P]	I _ I _ I	RdPASYETA4
[Demander si ASYP=1 et ASY5P=1] [display ASY5P]	I _ I _ I	RdPASYETA5

[Pour toutes les réponses : Min : 0 / Max : 98]

99 si NSP

Base : [FONXRdP=1 or RDPETAB=1]

[S par affirmation] **A.48.** Quel est le rôle des représentants de proximité dans votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement] ?

[Réponses en colonne :]

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

[Propositions en ligne :]

S'occuper des activités sociales et culturelles	RPROXASOCPEC
Faire remonter des problèmes ou informations en matière de santé, de sécurité et de conditions de travail vers la direction	RPROXASANTDIR
Faire remonter des problèmes ou informations en matière de santé, de sécurité et de conditions de travail vers le [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE]	RPROXASANTCSE
Prendre en charge au niveau de l'établissement les questions de santé, de sécurité et de conditions de travail	RPROXASANTPEC
Faire remonter d'autres problèmes individuels ou collectifs ou informations vers la direction	RPROXAPBDOR
Faire remonter d'autres problèmes individuels ou collectifs, ou informations vers le [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE]	RPROXAPBCSE
Prendre en charge au niveau de l'établissement d'autres problèmes individuels ou collectifs	RPROXAPBPEC
Autres, précisez [O]	RPROXAOTHER + RPROXAOTHER_TXT

Base : [FONXRdP=1 or RDPETAB=1]

[M] **A.50.** Des réunions des Représentants de proximité ont-elles eu lieu en 2022 ...

Avec la direction de l'établissement	RPROX_REU1
Avec le [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE] ou des élus du [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE]	RPROX_REU2
Avec la CSSCT ou des élus de la CSSCT	RPROX_REU3

[Si FONXDS=1 ou FONXRSS=1, ou SYNDIC=1 ou DSETAB=1 ou RSSETAB=1 ou DSC=1]
Avec des délégués syndicaux

RPROX_REU4

Avec des salariés

RPROX_REU5

Aucune réunion n'a eu lieu- **exclusif**
(NSP)- **exclusif**

RPROX_REU6
RPROX_REUNSP

Base : [FONXRdP=1 or RDPETAB=1]

[S] **A.51.** Estimez-vous que les problèmes que font remonter ou prennent en charge les représentants de proximité débouchent sur des solutions concrètes apportées par la Direction...

Le plus souvent	1
Assez souvent	2
Rarement	3
Jamais	4
(NSP)	9

RdPSOLU

REPRESENTATION DU PERSONNEL - GENERAL

Nous allons maintenant parler de la représentation du personnel de manière générale

[S par affirmation] **A.52.** Pour chaque thème de **réclamation individuelle**, dites-moi à quelle fréquence ils sont abordés lors des réunions du [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE]

[Réponses en colonne :]

1. A toutes les réunions ou presque
2. Assez souvent
3. Parfois
4. Jamais, car réglé directement par la hiérarchie
5. Jamais, car le cas ne s'est pas produit
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|--|----------|
| a. Absence de promotion ou d'augmentation individuelle | TI_PROM |
| b. Mécontentement avec un supérieur | TI_MESUP |
| c. Procédure de licenciement | TI_LIC |
| d. Conditions de travail (bruit, rythme, horaires) | TI_CONDW |
| e. L'application de la convention collective ou d'un accord d'entreprise | TI_CCOLL |

[S] **A.54.** De façon générale, êtes-vous satisfait de la manière dont la direction prend en compte l'avis des représentants du personnel ?

1. Toujours satisfait
2. Souvent satisfait
3. Rarement satisfait
4. Jamais satisfait

AVISRP

[S] **A.55.** Une base de données économiques et sociales et environnementales (BDESE) a-t-elle été mise en place dans votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement] ?

Oui, la BDESE a été mise en place.....	1
Une BDESE est en cours d'élaboration	2
Non, aucune BDESE n'a été mise en place.....	3
(NSP).....	9

BDES

Base : Si BDES= 1 ou 2

[S] **A.56.** Les représentants du personnel (élus ou délégués syndicaux) participent-ils (ou ont-ils participé) à son élaboration ou actualisation ?

Oui.....	1
Non.....	2
(NSP).....	9

BDESRP

[S par affirmation] **A.57.** En 2022, l'information fournie par la Direction de l'entreprise aux représentants du personnel sur les thèmes suivants vous semble-t-elle satisfaisante, insatisfaisante ou inexistante ... ?

[Réponses en colonne :]

1. Satisfaisante
2. Insatisfaisante
3. Inexistante
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|--|---------------|
| a. Les stratégies et orientations de l'entreprise [Si LIENS = 3 ou du groupe] | STRAT |
| b. La situation économique de l'entreprise .. | ECOENT |
| c. L'impact social et environnemental de l'activité de votre entreprise | SOCENV |
| d. Les perspectives d'évolution de l'emploi dans [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement]
..... | EVEMP |
| e. Les évolutions de salaires | EVSL |
| f. Les possibilités de formation | FORMA |
| g. Les perspectives de changements technologiques ou organisationnels (<i>y-compris sur la mise en place de travail à distance ou de télétravail</i>)..... | TECOR |
| h. Les aides publiques versées à l'entreprise
(leur montant, conditions de versement, utilisation ...) | AIDEP |
| i. La situation comparée des femmes et des hommes dans l'entreprise | EGAL |
| j. La santé et la sécurité des personnels | SANT |

[S par affirmation] **A.58.** Est-ce que les représentants du personnel participent à l'élaboration...

[Réponses en colonne :]

1. Oui
2. Non
3. (Sans Objet - ce document n'existe pas ou n'est pas réalisé dans [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement])
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|---|-------------|
| a. Du rapport social et environnemental | RP_RAPSOENV |
| b. Du plan de formation | RP_PLANFORM |
| c. Du plan d'égalité professionnelle entre femmes et hommes | RP_PLANEGPR |

Base : Si RP_PLANEGPR =1

[S par affirmation] **A.59.** Les mesures prises en termes d'égalité professionnelle ont-elles eu des effets sur ...

	Oui	Non	(NSP)	
1. Les salaires	1	2	9	EGPR_SAL
2. La carrière, les promotions	1	2	9	EGPR_PROM
3. La formation	1	2	9	EGPR_FORM
4. Les conditions de travail	1	2	9	EGPR_COND
5. La mixité des métiers	1	2	9	EGPR_MIX

[S] **A.62.** Voici une liste de thèmes de revendications. Quels ont été vos 2 principaux thèmes de revendication pour [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement] en 2022 ?

Enquêteur :

- Ces revendications peuvent être partagées avec l'ensemble des représentants du personnel, mais elles peuvent être spécifiques de la liste ou de l'organisation représentée par la personne enquêtée

Le 1^{er} des 2 thèmes de revendication :

Emploi, licenciements	1
Temps de travail, durée, aménagement	2
Salaires, primes.....	3
Climat des relations de travail (<i>tensions individuelles ou collectives</i>)	4
Qualifications, classifications des emplois	5
Conditions de travail.....	6
Changements technologiques et innovations organisationnelles (<i>y-compris travail à distance</i>)	7
Formation professionnelle	8
Instances de représentation du personnel (<i>moyens, mise en place...</i>), droit syndical	9
Autre thème	10
(Aucune revendication)	12
(NSP)	99

REVEND1

Base: Si REVEND1=10

[O] A.62.b Quel est cet autre thème de revendication ?

I _____ I
[300 positions]

REVENDAUT1

Base: Si $0 < \text{REVEND1} < 11$

Le 2^{ème} Thème de revendication :

Retirer de la liste du deuxième thème, l'item sélectionné pour le premier thème [REVEND1] sauf si REVEND1=10

Emploi, licenciements	1
Temps de travail, durée, aménagement	2
Salaires, primes.....	3
Climat des relations de travail (<i>tensions individuelles ou collectives</i>)	4
Qualifications, classifications des emplois	5
Conditions de travail.....	6
Changements technologiques et innovations organisationnelles (<i>y-compris travail à distance</i>)	7
Formation professionnelle	8
Instances de représentation du personnel (<i>moyens, mise en place...</i>), droit syndical	9
Autre thème	10
(NSP)	99
(Aucune revendication)	12

REVEND2

Base: Si $\text{REVEND2_22}=10$

[O] A.62c Quel est ce second thème de revendication ?

I _____ I
[300 positions]

REVENDAUT2

[S] A.63. Dans votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement] un dispositif d'accompagnement des parcours professionnels des représentants du personnel (délégués syndicaux ou élus) a-t-il été mis en place ?

Oui	1
Non, mais c'est en cours	2
Non (et ce n'est pas en cours)	3
(NSP)	9

DISPRP_CAR

[Base : Si DISPCAR_RP = 1 ou 2]

[M] A.64. S'agit-il de dispositifs ...

De valorisation des acquis de l'expérience (VAE)

DVAERP

De formation(s) pour permettre l'intégration de nouvelles fonctions professionnelles dans l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement]

[Si MULTI = 1

DNFXRP

De formation(s) pour permettre la réintégration des anciennes fonctions professionnelles dans l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement]

[Si MULTI = 1

DANCFXRP

De formation(s) pour permettre la reconversion dans de nouvelles fonctions/activité professionnelle ailleurs que dans l'entreprise

DRECONVRP

Autre, préciser [O]

DAUTCARRP + DAUTCARRP_TXT

(NSP) - exclusif

DISPRNSP

[Base : Si DISPCAR_RP = 1 ou 2]

[S] A.65. Ce dispositif ou ces dispositifs ont-ils fait l'objet d'un accord d'entreprise ?

OUI 1

NON 2

(NSP) 9

ACC_CAR_RP

[S par affirmation] A.66. A propos des représentants du personnel dans votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement], que pensez-vous des affirmations suivantes ?

[Réponses en colonne :]

1. Tout à fait d'accord
2. Plutôt d'accord
3. Plutôt pas d'accord
4. Pas du tout d'accord
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|--|--------|
| a. Les représentants du personnel traduisent bien les aspirations et les revendications des salariés | RPTRAD |
| b. Dans les négociations, les représentants des salariés prennent en compte les possibilités économiques de l'entreprise | RPECO |
| c. Dans les négociations, les représentants des salariés influencent les décisions de la direction | RPINFL |
| d. Chez nous, les salariés sont en mesure de défendre directement leurs intérêts | SALAPT |

[S par affirmation] A.67. A propos des syndicats, dites-moi ce que vous pensez des affirmations suivantes (s'il n'y a pas de syndicats dans votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement] donnez-nous votre opinion sur les syndicats en général) ...

[Réponses en colonne :]

1. Tout à fait d'accord
2. Plutôt d'accord
3. Plutôt pas d'accord
4. Pas du tout d'accord
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|---|---------|
| a. Les syndicats jouent un rôle irremplaçable dans la représentation des salariés | SYIRREM |
| b. Les syndicats rendent des services aux salariés | YSYSERV |
| c. Les syndicats font passer leurs mots d'ordre et leurs intérêts avant ceux des salariés | SYINTER |

NEGOCIATIONS COLLECTIVES

Nous allons maintenant évoquer les négociations collectives qui se sont déroulées dans [Si MULTI = 2 et UES=1 l'établissement, l'entreprise ou l'UES / Si MULTI = 2 et UES<>1 l'établissement ou l'entreprise / Si MULTI = 1 et UES=1 l'entreprise ou l'UES / Si MULTI = 1 et UES<>1 l'entreprise].

On entend par « négociations collectives » le processus par lequel les représentants de la direction et les représentants des salariés se réunissent avec pour objectif la signature d'un accord collectif, même si cet objectif n'est pas nécessairement atteint. Cette définition exclut d'autres échanges et discussions, même formalisés, n'ayant pas cet objectif.

[S] C.1. Au cours des trois dernières années, des négociations collectives ont-elles été engagées avec des représentants de salariés de [Si MULTI = 2 et UES=1 l'établissement, l'entreprise ou l'UES / Si MULTI = 2 et UES<>1 l'établissement ou l'entreprise / Si MULTI = 1 et UES=1 l'entreprise ou l'UES / Si MULTI = 1 et UES<>1 l'entreprise] dans le but d'aboutir à un accord collectif, que celui-ci ait été signé ou Non ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

NEGOCOLL

Base : Si NEGOCOLL=1

[S par affirmation] C.2a. Les négociations collectives menées ces trois dernières années ont-elles porté sur les thèmes suivants ?

[Réponses en colonne :]

- 1 [Si MULTI=2] OUI au niveau de l'établissement seulement
- 2 [Si MULTI=2 et UES=1 OUI au niveau de l'entreprise / de l'UES seulement / Si MULTI=2 et UES<>1 OUI au niveau de l'entreprise seulement]
- 3 [Si MULTI=2 et UES=1 OUI au niveau de l'établissement ET de l'entreprise / de l'UES / Si MULTI=2 et UES<>1 OUI au niveau de l'établissement ET de l'entreprise]
- 4 [Si MULTI=1] OUI
- 5 NON
- 9 (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|--|----------|
| a. Les salaires, primes, et autres indemnités | NEGSL |
| b. Le temps de travail | TEMPSW |
| c. Les qualifications, classifications, carrières | KALCA |
| d. L'emploi (<i>y compris sauvegarde de l'emploi, GPEC, rupture conventionnelle collective, seniors, travailleurs handicapés...</i>) | EMPLOI |
| e. Les conditions de travail (<i>y compris sécurité, risques psychosociaux, pénibilité, santé, ...</i>) | CONDW |
| f. Les changements technologiques ou organisationnels (<i>y-compris télétravail ou travail à distance</i>) | TECHORGA |
| | FORMPRO |
| g. La formation professionnelle | EXPSYND |
| h. Le droit d'expression et la représentation des salariés (<i>CSE, BDESE...</i>), le droit syndical | EGALPRO |
| i. L'égalité professionnelle entre femmes et hommes | EPSAL |
| j. L'épargne salariale (<i>y compris intéressement, participation</i>) | PROTSOL |
| k. La protection sociale complémentaire (<i>prévoyance, mutuelle...</i>) | |

1. Un ou plusieurs autres thèmes

NEGAUT

Base : Si NEGAUT=1 ou 2 ou 3 ou 4

[O] C.2b. Quels sont ce ou ces autres thèmes de négociations ?

Enquêteur : Vous pouvez saisir jusqu'à 3 réponses.

- a. Autre thème de négociation 1 I _____ I [300 POSITIONS] ATHEMNEG1
b. Autre thème de négociation 2 I _____ I [300 POSITIONS – Non obligatoire] ATHEMNEG2
c. Autre thème de négociation 3 I _____ I [300 POSITIONS– Non obligatoire] ATHEMNEG3

DERNIERE NEGOCIATION COLLECTIVE SUR LES SALAIRES

Base : Si NEGSL=1 ou 2 ou 3 ou 4

Nous allons maintenant revenir sur la dernière négociation sur les salaires.

Base : Si NEGSL=1 ou 2 ou 3 ou 4

[Q] C.4. A quelle année remonte la dernière négociation collective sur les salaires (avant 2023) dans [Si MULTI = 2 et UES=1 l'établissement, l'entreprise ou l'UES / Si MULTI = 2 et UES<>1 l'établissement ou l'entreprise / Si MULTI = 1 et UES=1 l'entreprise ou l'UES / Si MULTI = 1 et UES<>1 l'entreprise] ?

Enquêteur : Il s'agit ici des négociations salariales antérieures à 2023

I _ I _ I _ I _ I

NEGSALDAT

[Min : 1920 / Max : 2022]

9999 si NSP

Base : Si NEGSL=5 ou NEGSALDAT < [ANNEEREF]) ou NEGOCOLL = 2

[O] C.5. Pourquoi n'y a-t-il pas eu de négociation collective à propos des salaires en 2022 ?

I _____ I

PASNEGSAL

[800 positions]

Base : Si NEGSL=1 ou 2 ou 3 ou 4

[S] C.6. Avez-vous été personnellement associé à cette dernière négociation salariale ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

PARTIC

Base : Si (NEGSL=1 ou 2 ou 3 ou 4) et PARTIC=1

[S par affirmation] C.7. Parmi les différents interlocuteurs que je vais vous citer, dites-moi s'il vous est arrivé de tenir avec eux une réunion préparatoire avant le début de la négociation sur les salaires...

[Réponses en colonne :]

1. OUI
2. NON
3. (Sans objet)
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- [Si (DSETAB=1 ou RSETAB=1) et (FONXDS <> 1 et FONXRSS <> 1)] Avec des délégués syndicaux (ou RSS) de votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement] **REDS**
- [Si (FONXSCSE=1 ou FONXRSCSE=1 ou FONXECSE=1 ou FONXCSP=1 ou CSE_CDE=1 ou CCAP=1)] Avec des élus du [Si REC_CDE=1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE] **RECSECE**
- Avec une délégation de salariés **REDEL**
- Avec l'ensemble des salariés **PERSO**
- [Si DSETAB<>1 et FONXDS<>1] Avec un salarié mandaté **RESM**
- [FONXDS=1 ou FONXRSS=1 ou SYNDIC=1] Avec la fédération de votre syndicat **FEDBR**

- g. [FONXDS=1 ou FONXRSS=1 ou SYNDIC=1] Avec l'union locale, départementale, régionale de votre syndicat **REUL**
- h. [FONXDS=1 ou FONXRSS=1 ou SYNDIC=1] Avec les autres responsables de votre syndicat au niveau de [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement] **SYETAB**
- i. [FONXDS=1 ou FONXRSS=1 ou SYNDIC=1] Avec des responsables d'autres syndicats de [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement] **AUTSY**
-

Base : Si NEGSL=1 ou 2 ou 3 ou 4

[S par affirmation] **C.8.** Voici une liste de critères que vous êtes susceptibles d'utiliser pour établir votre revendication salariale. Quelle importance ont eu ces critères dans vos revendications pour la dernière négociation sur les salaires ?

[Réponses en colonne :]

1. Primordiale
2. Secondaire
3. Pas d'importance
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|---|----------------|
| a. L'évolution des résultats de l'entreprise | RESENT |
| b. L'inflation | INFL |
| c. Les hausses pratiquées dans la branche | RECBR |
| d. La situation de l'emploi dans l'entreprise | EMPENT |
| e. L'augmentation des prélèvements obligatoires (cotisations sociales, CSG) | AUGPREV |
| f. Le niveau des salaires | NIVSAL |
| g. La revalorisation du SMIC | SMIC |
| h. L'évolution du volume d'activité de l'établissement | VOLACT |
| i. Les écarts de rémunération entre femmes et hommes | ECAR_FH |
-

Base : Si NEGSL=1 ou 2 ou 3 ou 4

[S] **C.9.** Pour la dernière négociation sur les salaires, avez-vous (ou votre organisation syndicale, éventuellement avec d'autres représentants du personnel) ...

- | | |
|--|---|
| Présenté d'emblée une revendication précisément formulée..... | 1 |
| Attendu de connaître la proposition patronale pour faire une contre-proposition..... | 2 |
| (NSP)..... | 9 |

TACTNEG

Base : Si NEGSL=1 ou 2 ou 3 ou 4

[M] **C.10.** Sur quoi a porté la dernière négociation salariale ?

- | | |
|---|-----------------|
| 1.L'évolution de la masse salariale | EVOSAL |
| 2.Le niveau des augmentations générales ou catégorielles des salaires | NIVAUGS |
| 3.La part des augmentations individuelles de salaire | EVOIND |
| 4.Les critères d'attribution des augmentations individuelles de salaire | CRITIND |
| 5.Les primes de performances individuelles | PRIMPERF |
| 6.Les primes de performances collectives (y compris intéressement, participation) | PRIMCOLL |
| 7.Les primes Non liées à la performance (primes de poste, primes fixes, ...) | PRIMFIX |
| 8.La réduction des écarts salariaux entre femmes et hommes | ECARFH |
| 9.L'attribution d'une prime exceptionnelle de pouvoir d'achat (exemple : « prime COVID ») | PRIMEXC |
| | NSPTHEM |
- (NSP) - exclusif

Base : Si NEGSL=1 ou 2 ou 3 ou 4

[M] C.11. Du côté des salariés, qui a participé à la dernière négociation sur les salaires ?

Rappel : il s'agit de la dernière négociation sur les salaires menée au niveau de [Si MULTI = 2 et UES=1 l'établissement, l'entreprise ou l'UES / Si MULTI = 2 et UES<>1 l'établissement ou l'entreprise / Si MULTI = 1 et UES=1 l'entreprise ou l'UES / Si MULTI = 1 et UES<>1 l'entreprise]

Enquêteur : Répondre par oui ou par non à chaque proposition

[Si (DSETAB=1 ou RSSETAB=1 ou FONXDS =1 ou FONXRSS = 1)] Un ou plusieurs délégués syndicaux (DS) ou représentants de section syndicale (RSS)

PSALSYND

[Si (FONXSCSE=1 ou FONXRSCSE=1 ou FONXECSE=1 ou FONXCSP=1 ou CSE_CDE=1 ou CCAP=1)]

Des membres des instances élues du personnel (CSE, Conseil d'entreprise...)

PSALELU

[Si DSETAB<>1 et FONXDS<>1] Un salarié mandaté par un syndicat

PSALMAND

D'autres salariés (délégation de salariés, salariés choisis par la direction ...)

PSALAUT

(NSP) - exclusif

PSALNSP

Base : Si NEGSL=1 ou 2 ou 3 ou 4

[S par affirmation] C.12. Pour chacun de ces moyens d'information, dites-moi s'ils ont été utilisés pour tenir le personnel informé et mobilisé au cours de la négociation salariale...

[Réponses en colonne :]

1. Oui
2. Non
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|---|---------|
| a. [si (FONXDS=1 ou FONXRSS=1 ou SYNDIC=1) et NOSYP<>1] Réunion de la section syndicale (en présentiel ou à distance) | REUSEC |
| b. Réunion du personnel (en présentiel ou à distance) | REUPER |
| c. Réunion d'atelier, de bureau (en présentiel ou à distance) | REURA |
| d. Tracts, affiches | TRACTA |
| e. Bouche à oreille | BOUCHAO |
| f. Courriers électroniques, réseaux sociaux... | MELS |
-

Base : Si NEGSL=1 ou 2 ou 3 ou 4

[S] C.13. Cette négociation sur les salaires s'est-elle conclue par ...

- | | |
|---|---|
| Un accord entre tous les participants | 1 |
| Un accord entre la Direction et certains participants | 2 |
| Une décision unilatérale de la Direction et/ou un PV de désaccord | 3 |
| La négociation est toujours en cours | 4 |
| Autre, précisez [O] [0 – 200 positions] | 5 |
| (NSP) | 9 |

CCLNEGO & CCLNEGO_TXT

Base : Si NEGSL=1 ou 2 ou 3 ou 4 et CCLNEGO <>4

[S] C.14. S'il n'y avait pas eu cette négociation, la décision de la Direction sur les salaires aurait été...

- | | |
|------------------------|---|
| Très différente..... | 1 |
| Assez différente | 2 |
| Pas différente | 3 |
| (NSP) | 9 |

SALDIF

Base : Si NEGSL=1 ou 2 ou 3 ou 4

[S] C.15. La dernière négociation sur les salaires a-t-elle donné lieu, à un moment ou à un autre, à une mobilisation collective de salariés (manifestations, pétitions, blocages, grèves, débrayages, ...) ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

MANIFSAL

Base : Si MANIFSAL=1

[S] C.16. A quel moment du processus de négociation cette mobilisation a-t-elle principalement eu lieu ?

Avant le début des négociations	1
Au cours des négociations	2
A l'issue des négociations	3
(NSP)	9

TIMEMANIF

Base : Si MANIFSAL=1

[S] C.17. S'il n'y avait pas eu cette mobilisation collective, la décision de la direction sur les salaires à l'issue des négociations aurait été...

Très différente.....	1
Assez différente	2
Pas différente	3
(NSP)	9

SALMANIFDIF

NEGOCIATIONS COLLECTIVES INTERVENUES LORS DES TROIS DERNIERES ANNEES

Base : [Si TEMPSW= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] ou [Si KALCA= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] ou [Si EMPLOI= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] ou [Si CONDW= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] ou [Si TECHORGA= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] ou [Si FORMPRO= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] ou [Si EXPSYND= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] ou [Si EGALPRO= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] ou [Si EPSAL= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] ou [Si PROTSOL= (1 ou 2 ou 3 ou 4)]

[M par affirmation] **C.18.** Du côté des représentants de salariés, qui a participé aux négociations collectives tenues ces trois dernières années sur ...

[Réponses en colonne :]

1. [Si DSETAB=1 ou RSSETAB=1 ou FONXDS =1 ou FONXRSS = 1 ou DSC=1] Un ou plusieurs délégués syndicaux (DS) ou représentants de section syndicale (RSS)
2. [Si (FONXSCSE=1 ou FONXRSCSE=1 ou FONXECSE=1 ou FONXCSP=1 ou CSE_CDE=1 ou CCAP=1 ou MCCSE=1)] Des élus membres des instances de représentation (CSE, Conseil d'entreprise)
3. Un salarié ou élu mandaté par un syndicat
4. D'autres salariés (délégation de salariés, salariés choisis par la direction ...)
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- a. [Si TEMPSW= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Le temps de travail
- b. [Si KALCA= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les qualifications, classifications, carrières
- c. [Si EMPLOI= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'emploi (*y compris négociations sur sauvegarde de l'emploi, rupture conventionnelle collective, seniors, travailleurs handicapés...*)
- d. [Si CONDW= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les conditions de travail (*y compris sécurité, risques psychosociaux, pénibilité, santé*)
- e. [Si TECHORGA= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les changements technologiques ou organisationnels (*y-compris télétravail ou travail à distance*)
- f. [Si FORMPRO= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] La formation professionnelle
- g. [Si EXPSYND= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Le droit d'expression et la représentation des salariés (*CSE, BDESE...*), le droit syndical
- h. [Si EGALPRO= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'égalité professionnelle entre femmes et hommes
- i. [Si EPSAL= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'épargne salariale (*y compris intéressement, participation*)
- j. [Si PROTSOL= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] La protection sociale complémentaire (*Prévoyance, mutuelle*)

		Un ou plusieurs délégués syndicaux (DS) ou représentants de section syndicale (RSS)	Des élus membres des instances de représentation (CSE, Conseil d'entr.,...)	Un salarié ou élu mandaté par un syndicat	D'autres salariés (délégation de salariés, salariés choisis par la direction ...)	NSP
		SALSYND	SALELU	SALMAND	SALAUT	SALNSP
(a) Le temps de travail	TEMPSW	TEMPSWSALSYND	TEMPSWSALELU	TEMPSWSALMAND	TEMPSWSALAUT	TEMPSWSALNSP
(b) Les qualifications, classification Carrières	KALCA	KALCASALSYND	KALCASALELU	KALCASALMAND	KALCASALAUT	KALCASALNSP
(c) L'emploi (y compris négociations sur sauvegarde de l'emploi, rupture conventionnelle collective, seniors, travailleurs handicapés...)	EMPLOI	EMPLOISALSYND	EMPLOISALELU	EMPLOISALMAND	EMPLOISALAUT	EMPLOISALNSP
(d) Les conditions de travail (y compris sécurité, risques psychosociaux, pénibilité, santé)	CONDW	CONDWSALSYND	CONDWSALELU	CONDWSALMAND	CONDWSALAUT	CONDWSALNSP
(e) Les changements technologiques ou organisationnels (y compris télétravail ou travail à distance)	TECHORGA	TECHORGASALSYND	TECHORGASALELU	TECHORGASALMAND	TECHORGASALAUT	TECHORGASALNSP
(f) La formation professionnelle	FORMPRO	FORMPROSALSYND	FORMPROSALELU	FORMPROSALMAND	FORMPROSALAUT	FORMPROSALNSP
(g) Le droit d'expression et la représentation des salariés (CSE, BDES...), le droit syndical	EXPSYND	EXPSYNDSALSYND	EXPSYNDSALELU	EXPSYNDSALMAND	EXPSYNDSALAUT	EXPSYNDSALNSP
(h) L'égalité professionnelle entre femmes et hommes	EGALPRO	EGALPROSALSYND	EGALPROSALELU	EGALPROSALMAND	EGALPROSALAUT	EGALPROSALNSP
(i) L'épargne salariale (y compris intéressement, participation)	EPSAL	EPSALSALSYND	EPSALSALELU	EPSALSALMAND	EPSALSALAUT	EPSALSALNSP
(j) La protection sociale complémentaire (Prévoyance, mutuelle)	PROTSOL	PROTSOLSALSYND	PROTSOLSALELU	PROTSOLSALMAND	PROTSOLSALAUT	PROTSOLSALNSP

Base : Si NEGOCOLL=1

[S] C.19. Ces trois dernières années, les réunions organisées entre la direction et les représentants de salariés dans le cadre des négociations collectives ont eu lieu en moyenne (*que ce soit en présentiel ou à distance*) ...

-Réponse attendue sur le même périmètre que celui ou ceux sur lesquels vous avez signalé des négociations collectives (*établissement, entreprise ou UES le cas échéant*)

1. Au moins 1 fois par mois
2. Au moins 1 fois par trimestre
3. Au moins une fois par an
4. Moins d'une fois par an
9. (NSP)

NEGOFREQ

Base : Si NEGOCOLL=1

C.20. Diriez-vous que lors des négociations collectives, les relations entre direction et représentants de salariés sont tendues :

Toujours	1
Souvent	2
Parfois	3
Jamais	4
(NSP)	9

NEGOTEND

Base : [Si TEMPSW= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] ou [Si KALCA= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] ou [Si EMPLOI= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] ou [Si CONDW= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] ou [Si TECHORGA= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] ou [Si FORMPRO= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] ou [Si EXPSYND= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] ou [Si EGALPRO= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] ou [Si EPSAL= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] ou [Si PROTSOL= (1 ou 2 ou 3 ou 4)]

[M par affirmation] C.22. Comment se sont conclues les négociations collectives engagées ces trois dernières années sur ...

[Réponses en colonne :]

1. Par un ou plusieurs accords collectifs
2. Par un ou plusieurs désaccords (qu'ils aient été consignés ou non dans un procès-verbal de désaccord)
3. Par une ou plusieurs décisions unilatérales de l'employeur
4. Aucune de ces conclusions, toutes les négociations entamées sur ce thème étant encore en cours - **exclusif**
9. (NSP) **exclusif**

[Affirmations en ligne :]

- a. [Si TEMPSW= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Le temps de travail
- b. [Si KALCA= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les qualifications, classifications, carrières
- c. [Si EMPLOI= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'emploi (*y compris négociations sur sauvegarde de l'emploi, rupture conventionnelle collective, seniors, travailleurs handicapés...*)
- d. [Si CONDW= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les conditions de travail (*y compris sécurité, risques psychosociaux, pénibilité, santé*)
- e. [Si TECHORGA= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Les changements technologiques ou organisationnels (*y-compris télétravail ou travail à distance*)
- f. [Si FORMPRO= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] La formation professionnelle
- g. [Si EXPSYND= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] Le droit d'expression et la représentation des salariés (*CSE, BDESE...*), le droit syndical
- h. [Si EGALPRO= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'égalité professionnelle entre femmes et hommes
- i. [Si EPSAL= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] L'épargne salariale (*y compris intéressement, participation*)
- j. [Si PROTSOL= (1 ou 2 ou 3 ou 4)] La protection sociale complémentaire (*Prévoyance, mutuelle*)

50 variables ; codées 0/1

		1. Par un ou plusieurs accords collectifs	2. Par un ou plusieurs désaccords (qu'ils aient été consignés ou Non dans un procès-verbal de désaccord)	3. Par une ou plusieurs décisions unilatérales de l'employeur	4. Aucune de ces conclusions, <u>toutes</u> les négociations entamées sur ce thème étant encore en cours	9. (NSP)
		ACC	DESACC	DECUNI	ENC	NSP
(a) Le temps de travail	TEMPSW	TEMPSWACC	TEMPSWDESACC	TEMPSWDECUNI	TEMPSWENC	TEMPSWNSP
(b) Les qualifications, classification Carrières	KALCA	KALCAACC	KALCADESACC	KALCADECUNI	KALCAENC	KALCANSP
(c) L'emploi (y compris négociations sur sauvegarde de l'emploi, rupture conventionnelle collective, seniors, travailleurs handicapés...)	EMPLOI	EMPLOIACC	EMPLOIDESACC	EMPLOIDECUNI	EMPLOIENC	EMPLOINSP
(d) Les conditions de travail (y compris sécurité, risques psychosociaux, pénibilité, santé)	CONDW	CONDWACC	CONDWDESACC	CONDWDECUNI	CONDWENC	CONDWNSP
(e) Les changements technologiques ou organisation (y compris télétravail ou travail à distance)	TECHORGA	TECHORGAACC	TECHORGADESACC	TECHORGADECUNI	TECHORGAENC	TECHORGANSP
(f) La formation professionnelle	FORMPRO	FORMPROACC	FORMPRODESACC	FORMPRODECUNI	FORMPROENC	FORMPRONSP
(g) Le droit d'expression et la représentation des salariés, le droit syndical	EXPSYND	EXPSYNDACC	EXPSYNDDESACC	EXPSYNDDECUNI	EXPSYNDENC	EXPSYNDNSP
(h) L'égalité professionnelle entre femmes et hommes	EGALPRO	EGALPROACC	EGALPRODESACC	EGALPRODECUNI	EGALPROENC	EGALPRONSP
(i) L'épargne salariale (y compris intéressement, partici...)	EPSAL	EPSALACC	EPSALDESACC	EPSALDECUNI	EPSALENC	EPSALNSP
(j) La protection sociale complémentaire (Prévoyance, mutuelle)	PROTSOL	PROTSOLACC	PROTSOLDESACC	PROTSOLDECUNI	PROTSOLENC	PROTSOLNSP

Base : Si TEMPSWACC=1 ou KALCAACC=1 ou EMPLOIACC=1 ou CONDWACC=1 ou TECHORGAACC=1 ou FORMPROACC=1 ou EXPSYNDACC=1 ou EGALPROACC=1 ou EPSALACC=1 ou PROTSOLACC=1 ou CCLNEGO = (1 ou 2)

C.23. Un ou plusieurs accords signés au cours des trois dernières années ont-ils donné lieu à un suivi dans lequel des représentants du personnel sont impliqués ?

Oui 1
Non 2
(NSP) 9

SUIVI_RP

Base : Si TEMPSWACC=1 ou EMPLOIACC=1 ou CONDWACC=1 ou FORMPROACC=1 ou EXPSYNDACC=1 ou PROTSOLACC=1 ou CCLNEGO= (1 ou 2)

[S par proposition] **C.24.** Sur les thèmes suivants, comment définiriez-vous le contenu des accords conclus dans votre entreprise par rapport à la convention collective de branche ?

[Réponses en colonne :]

Plutôt proche 1
Plutôt éloigné 2
Objets ou enjeux non comparables 3
(NSP) 9

[Affirmations en ligne :]

- | | |
|--|----------|
| a. [si CCLNEGO= (1 ou 2)] Salaires et primes | CCSAL |
| b. [Si TEMPSWACC=1] Temps de travail | CCTTRAV |
| c. [Si EMPLOIACC=1] Emploi | CCEMPLOI |
| d. [Si CONDWACC=1] Conditions de travail | CCCT |
| e. [Si FORMPROACC=1] Formation professionnelle | CCFPRO |
| f. [Si EXPSYNDACC=1] Expression et représentation des salariés, droit syndical | CCREPSAL |
| g. [Si PROTSOLACC=1] Protection sociale complémentaire | CCPSC |

Base : Si TEMPSWACC=1 ou KALCAACC=1 ou EMPLOIACC=1 ou CONDWACC=1 ou TECHORGAACC=1 ou FORMPROACC=1 ou EXPSYNDACC=1 ou EGALPROACC=1 ou EPSALACC=1 ou PROTSOLACC=1 ou CCLNEGO= (1 ou 2)

[S] **C.25.** A votre connaissance, des accords signés dans votre entreprise ces 3 dernières années, contiennent-ils certaines dispositions moins avantageuses pour les salariés que celles définies par la convention collective de branche ?

1. Oui
2. Non
9. (NSP)

ACCDEROG

Base : Si ACCDEROG=1 et [CCLNEGO= (1 ou 2) ou TEMPSWACC=1 ou EMPLOIACC=1 ou CONDWACC=1 ou EXPSYNDACC=1 ou PROTSOLACC=1]

[M] **C.26.** Sur quels thèmes ?

- | | |
|--|---------------------------|
| [si CCLNEGO= (1 ou 2)] Les salaires et primes | DESAVSAL |
| [Si TEMPSWACC=1] Le temps de travail | DESAVTT |
| [Si EMPLOIACC=1] L'emploi | DESAVEMP |
| [Si CONDWACC=1] Les conditions de travail | DESAVCTR |
| [Si EXPSYNDACC=1] Le droit d'expression et la représentation des salariés, le droit syndical | DESAVEXPDS |
| [Si PROTSOLACC=1] La protection sociale complémentaire | DESAVPSC |
| Un ou plusieurs autres thèmes, précisez | DESAVAUTR & DESAVAUTR_TXT |

Base : Si ACCDEROG=1 et [(CCLNEGO<> (1 et 2)) et TEMPSWACC<>1 et EMPLOIACC<>1 et
CONDWACC<>1 et EXPSYNDACC<>1 et PROTSOLACC<>1]

[O] C.26b. Sur quels thèmes ?

I _____ I THEMDESAV

[600 positions]

Base : NEGOCOLL=1

[S] C.27. Explication préalable :

Nous allons rapidement aborder les accords de performance collective (APC). Un accord de performance collective est un accord pouvant porter sur plusieurs thèmes : l'aménagement de la durée du travail, des modifications de la rémunération des salariés ou encore sur des aménagements liés à la mobilité du salarié.

Chaque salarié peut accepter ou refuser l'application de cet accord. En cas de refus, l'employeur a la possibilité de licencier le salarié pour ce refus.

Des négociations en vue d'aboutir à un accord de performance collective (APC) ont elles eu lieu dans votre entreprise, UES [si UES=1] ou groupe [si LIENS=3] entre 2020 et 2022 ?

Oui	1
Non, mais cela a été envisagé par la direction	2
Non, et cela n'a pas été envisagé	3
(NSP)	9

NEGOAPC

Base : NEGOAPC=1

[S] C.28 Les négociations ont elles abouti à la signature d'un accord de performance collective ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

APCACC

CONSULTATION DES SALARIÉS ET REFERENDUM

Base : TOUS

Nous allons désormais évoquer la consultation des salariés de votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement]

Base : TOUS

[S] R.1. Les salariés de votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement] ont-ils été consultés par un vote ou un référendum ces 3 dernières années ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

REFERENDUM2

Base : REFERENDUM2=1

[M] R.2. Ce/ces votes ou référendum(s) avaient-ils pour finalité(s) ...

Enquêteur : Répondre par oui ou par non à chaque proposition

[Si (FONXDS=1 ou FONXRSS=1 ou DSETAB=1 ou RSSETAB=1) et NEGOCOLL=1 et (TEMPSWACC=1 ou KALCAACC=1 ou EMPLOIACC=1 ou CONDWACC=1 ou TECHORGAACC=1 ou FORMPROACC=1 ou EXPSYNDACC=1 ou EGALPROACC=1 ou EPSALACC=1 ou PROTSOLACC=1 ou CCLNEGO= (1 ou 2))]

La validation d'accords collectifs signés par des délégués syndicaux REFACCDS

[Si (FONXSCSE=1 ou FONXRSCSE=1 ou FONXECSE=1 ou FONXCSP=1 ou CSE_CDE=1 ou CCAP=1 ou MCCSE=1) et NEGOCOLL=1 et (TEMPSWACC=1 ou KALCAACC=1 ou EMPLOIACC=1 ou CONDWACC=1 ou TECHORGAACC=1 ou FORMPROACC=1 ou EXPSYNDACC=1 ou EGALPROACC=1 ou EPSALACC=1 ou PROTSOLACC=1 ou CCLNEGO= (1 ou 2))] La validation d'accords collectifs signés par des représentants élus du personnel..... REFACCELU

Une consultation des salariés préalable à une négociation collective..... REFPRENEGO

Une consultation des salariés sans lien avec une négociation collective..... REFNONEGO

D'autres objectifs, précisez [O] REFAUTR et
REFAUTR_TXT

AUTRES ECHANGES DIRECTION-SALARIES

Je vais maintenant vous poser quelques questions sur les échanges et discussions entre direction et représentants du personnel de votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement]. Il s'agit des échanges qui se déroulent **en dehors** des réunions du [Si REC_CDE= 1 Conseils d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE] et **en dehors** des réunions consacrées à la négociation d'accords.

[M] E.1.

Si (FONXSCSE=1 ou FONXRSCSE=1 ou FONXECSE=1 ou FONXCSP=1 ou MCCSE=1 ou CSE_CDE=1 ou CCAP=1 ou FONXDS=1 ou FONXRSS=1 ou DSETAB=1 ou RSSETAB=1)

En dehors [Si NEGOCOLL=1 : de la négociation d'accords collectifs et] des discussions tenues dans le cadre du [Si REC_CDE= 1 Conseil d'entreprise / Si REC_CDE<>1 CSE] et de leurs commissions, y a-t-il eu, en 2022, des échanges ou discussions entre la direction et des représentants des salariés sur les thèmes suivants ?

Si (FONXSCSE<>1 et FONXRSCSE<>1 et FONXECSE<>1 et FONXCSP<>1 et CSE_CDE<>1 et CCAP<>1 et FONXDS<>1 et FONXRSS<>1 et DSETAB<>1 et RSSETAB<>1 et MCCSE<>1),

Y-a-t-il eu en 2022, dans votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement] des échanges ou discussions entre la direction et des représentants des salariés sur les thèmes suivants ?

- | | |
|---|---------------|
| 1. Les niveaux et évolutions de salaires | DISCSAL |
| 2. Le climat des relations de travail (tensions individuelles ou collectives ...) | DISCCLIM |
| 3. Les embauches et licenciements, les ruptures de contrat | DISCEMP |
| 4. Des cas individuels problématiques (rémunérations, carrière, discipline, absentéisme ...) | DISCIND |
| 5. Les conditions de travail (santé, sécurité, pénibilité) | DISCOND |
| 6. La mise en place ou l'organisation du télétravail | DISCTLT |
| 7. La durée, les horaires, les calendriers ou plannings | DISCDUR |
| 8. La représentation des salariés dans l'entreprise (création ou modification d'instances de représentation du personnel, organisation des élections professionnelles...) | |
| DISCREP | |
| 9. Des modifications de l'organisation du travail (changements de méthodes de travail, d'allocation du travail entre les salariés, ...) | |
| DISCORG | |
| 10. Des services aux salariés (parkings, cantines, tickets-restaurants, gardes d'enfant, loisirs ...) | DISCSER |
| 11. Des dispositifs de formation, d'apprentissage, de tutorat ... | DISCFOR |
| 12. Autres thèmes, précisez [O] [300 positions] | DISCAUT |
| | + DISCAUT_TXT |
| Aucun échange ou discussion - exclusif | DISCAUC |

Base: Si somme de DISCAL à DISCFOR >0

[S par affirmation] E.2. Du côté des salariés, qui a participé à ces discussions et échanges ?

[Réponses en colonne :]

- 1 Toujours
- 2 Parfois
- 3 Jamais
- 9 (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- a. [Si FONXDS=1 ou FONXRSS=1 ou DSETAB=1 ou RSSETAB=1 ou DSC=1] Des représentants d'organisation syndicale (DS, RSS)

PDISCSYN

- b. [Si FONXSCSE=1 ou FONXRSCSE=1 ou FONXECSE=1 ou FONXCSP=1 ou MCCSE=1 ou CSE_CDE=1 ou CCAP=1 ou FONXCOMM=1 ou COMM=1] Des représentants du personnel siégeant aux instances (CSE, Conseil d'entreprise, ...)

PDISCELU

- c. Un ou plusieurs salariés représentant les autres, mais sans mandat particulier

PDISCSSM

- d. L'ensemble des salariés
e. Autre, précisez

PDISCENS
DISCAUT

Base : Si DISCAUT=1 ou 2

[O] **E.2b.** Autre, précisez

I _____ I
[100 positions]

PDISCAUTP

Base: Si sum (of DISCSAL à DISCAUT)>0

[S par affirmation] **E.3.** Comment ces échanges (tenus en dehors des négociations collectives et des instances) ont-ils lieu ?

[Réponses en colonne :]

1. Régulièrement
2. Occasionnellement
3. Jamais
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

- a. Par réunions
- b. Par écrit (sur un cahier, par échange de mails, etc.)
- b. Par discussions informelles
- c. Autre

ECHREU
ECHMEL
ECHINF
ECHAUT

Base : ECHAUT=1 ou 2

[O] **E.3b.** Autre, précisez

I _____ I
[100 positions]

ECHAUTP

CLIMAT SOCIAL-PROBLEMES INDIVIDUELS

Je vais maintenant vous poser des questions sur le climat social au sein de votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement].

[S] **D.1.** Comment qualifieriez-vous à ce jour le climat social dans votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement] ?

1. Calme
2. Plutôt calme
3. Plutôt tendu
4. Tendu
9. (NSP)

CLIMAT

[S] **D.2.** Par rapport à il y a trois ans, diriez-vous que le climat social de votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement] est...

Plutôt meilleur	1
Plutôt moins bon.....	2
Ni meilleur, ni moins bon	3
(NSP)	9

EVOLCLI

[S par affirmation] **D.3.** Dans votre établissement, la crise sanitaire liée au COVID a-t-elle :

Modalités de réponse pour chaque proposition :

Oui, juste le temps de la crise	1
Oui, de manière durable (constaté encore aujourd'hui)	2
Non	3
(Sans objet)	4
(NSP)	9

- | | |
|---|---------------------|
| a. Augmenté la fréquence des échanges avec les représentants du personnel | CRISSFREQRP |
| b. [Si FONXSCSE=1 ou FONXRSCSE=1 ou FONXECSE=1 ou MCCSE=1 ou FONXCSP=1 ou CSE_CDE=1 ou CCAP=1 ou FONXCOMM=1 ou COMM=1] Modifié le mode de fonctionnement du CSE/Conseil d'entreprise (réunions à distances privilégiées...) | CRISSMODFX |
| c. [si NEGOCOLL=1] Freiné la capacité à conclure des accords collectifs | CRISSACC |
| d. Détérioré le climat social | CRISSCLIMSOC |

[S] **D.4.** Des salariés de votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement] ont-ils eu recours aux PRUD'HOMMES au cours des trois dernières années ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

PRUDOM

Base : Si PRUDOM=1

[Q] **D.5.** Combien de salariés de [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement] ont-ils recouru aux prud'hommes ?

Enquêteur : [Saisir en clair] un nombre entre 1 et 997

- a. Au cours des 3 dernières années (2020 à 2022) :

|_|_|_|_|

PRUDOM_NB

[3 positions - Min : 1 / Max : 997]

998 si refuse de répondre

999 si NSP

b. [Si 998 > PRUDOM_NB > 0] Sur la seule année 2022 :

I__|__|__|

PRUDOM_NB22

[3 positions - Min : 0/ Max : PRUDOM_NB]

999 si NSP

Base : Si PRUDOM=1

[M] D.6a. Quel a ou quels ont été le(s) motif(s) du (des) recours aux prud'hommes ?

- | | |
|---|--------------|
| 1. Contestation du motif d'un licenciement | PRUDOM_LIC |
| 2. Contestation des indemnités liées à la rupture du contrat de travail | PRUDOM_INDR |
| 3. Contestation concernant les salaires ou les éléments du salaire | PRUDOM_SAL |
| 4. Contestation concernant les questions de temps de travail : durée, horaires, congés, RTT, heures supplémentaires | PRUDOM_DUR |
| 5. Contestation d'une sanction disciplinaire | PRUDOM_SAN |
| 6. Contestation des conditions d'hygiène et de sécurité du poste de travail | PRUDOM_SECUR |
| 7. Litiges entre salariés (par exemple harcèlement) | PRUDOM_LIT |
| 8. Autres motifs | PRUDOM_AUT |
| (NSP) - exclusif | PRUDOM_NSP |

Base : Si PRUDOM_AUT=1

[O] D.6b. Si autre motif, lequel ?

I_____I

PRUDOM_AUTCL

[600 positions]

[S par affirmation] D.7. Au cours des 3 dernières années (2020-2021-2022), dans votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement], des représentants du personnel ont-ils fait l'objet...

Modalités de réponse pour chaque proposition :

- | | |
|-------------|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| (NSP) | 9 |

D'une proposition de rupture conventionnelleSALPRO_RC

D'un licenciement.....SALPRO_LIC

[S] D.8. Au cours des trois dernières années, vous-même (ou d'autres représentants du personnel), avez-vous été amené à faire constater un délit d'entrave au fonctionnement des institutions représentatives du personnel dans votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement] (par l'inspecteur du travail, le tribunal d'instance...)?

Enquêteur :

Délit d'entrave : fait de porter atteinte à la mise en place, et au bon déroulement de la mission des représentants du personnel. Par exemple, le fait de ne pas organiser les élections professionnelles ou encore le fait de ne pas convoquer les délégués du personnel à la réunion mensuelle obligatoire constitue un délit d'entrave.

- | | |
|-------------|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| (NSP) | 9 |

ENTRAVE

CONFLITS COLLECTIFS

[S par affirmation] **D.9.** Au cours des 3 dernières années, votre [Si MULTI = 1 entreprise a-t-elle/ Si MULTI = 2 établissement a-t-il] connu...

Enquêteur :

- Il s'agit des conflits terminés dont les motifs sont internes ou externes à [Si MULTI = 1 l'entreprise / Si MULTI = 2 l'établissement].

Mettre en infobull :

Débrayage :	Une cessation partielle d'activité (concertée), forme de grève
Grève perlée :	Un ralentissement de travail, diminution concertée du rythme de production
Grève du zèle :	Un ralentissement du travail sous prétexte du respect scrupuleux du règlement
Refus collectif d'heures supplémentaires :	Un refus des heures supplémentaires demandées par leur hiérarchie par au moins deux salariés en même temps

[Réponses en colonne :]

1. Plus de 5 fois
2. De 3 à 5 fois
3. De 1 à 2 fois
4. Jamais
9. (NSP)

[Affirmations en ligne :]

a. Un débrayage	DEBRA
b. Une grève de moins de deux jours	GREV2
c. Une grève de deux jours et plus	GREV3
d. Une grève perlée	PERLE
e. Une grève du zèle, ralentissement de production	ZELE
f. Un refus collectif d'heures supplémentaires	HSUP
g. Un rassemblement, une manifestation	MANIF
h. Une pétition	PETI

[S] **D10.** Y a-t-il eu des conflits collectifs qui ont pris d'autres formes ?

Oui	1
Non	2
(NSP)	9

ACONF

Base : Si ACONF = 1

[O] **D.10a.** Quelles ont été ces autres formes de conflits collectifs ?

Enquêteur : Vous pouvez saisir jusqu'à 3 réponses.

Autre forme de conflit 1	I _____ I	[200 positions]	ACONF1
Autre forme de conflit 2	I _____ I	[200 positions– Non obligatoire]	ACONF2
Autre forme de conflit 3	I _____ I	[200 positions– Non obligatoire]	ACONF3

Base : Si DEBRA in (1,2,3) ou GREV2 in (1,2,3) ou GREV3 in (1,2,3) ou PERLE in (1,2,3) ou ZELE in (1,2,3) ou HSUP in (1,2,3) ou MANIF in (1,2,3) ou PETI in (1,2,3) ou ACONF=1

[S par affirmation] **D.11.** Le ou les mots d'ordre des conflits collectifs que vous avez connu au cours des 3 dernières années étaient-ils dus ...

	Oui	Non	(NSP)	
1. [Si MULTI=2] A des motifs spécifiques à l'établissement	1	2	9	MOTETAB2

2. A des motifs liés à l'entreprise [Si LIENS=3 ou au groupe]	1	2	9	MOTGRP2
3. Des revendications sectorielles	1	2	9	MOTSECT2
4. Des revendications interprofessionnelles	1	2	9	MOTINTERP2

Base : Si DEBRA in (1,2,3) ou GREV2 in (1,2,3) ou GREV3 in (1,2,3) ou PERLE in (1,2,3) ou ZELE in (1,2,3) ou HSUP in (1,2,3) ou MANIF in (1,2,3) ou PETI in (1,2,3) ou ACONF=1

[M] **D.12a.** Au cours des trois dernières années, quels ont été les thèmes de conflits collectifs dans votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement] ?

1. Emploi, licenciements	CLICEN
2. Temps de travail (durée, aménagement).....	CTEMW
3. Salaires, primes.....	CSALAI
4. Climat des relations de travail (tensions individuelles ou collectives)	CRELAT
5. Qualifications, classifications.....	CKAL
6. Conditions de travail, santé, sécurité.....	CCONDW
7. Changements technologiques et innovations organisationnelles	CTECHORG
8. Formation professionnelle	CFORMA
9. Mise en place et fonctionnement des instances de représentation du personnel (CSE...)	CMPF
10. Droit syndical	CDROIS
11. Autre	CAUT
(NSP) - exclusif	CNSP

Base : Si CAUT=1

[O] **D.12b.** Quels ont été ces autres thèmes de conflit collectif ?

Enquêteur : Vous pouvez saisir jusqu'à 3 réponses.

Thème 1	I _____ I [200 positions]	CAUT1
Thème 2	I _____ I [200 positions – Non obligatoire]	CAUT2
Thème 3	I _____ I [200 positions – Non obligatoire]	CAUT3

Base : CLICEN=1 ou CTEMW=1 ou CSALAI=1 ou CRELAT=1 ou CKAL=1 ou CCONDW=1 ou CTECHORG=1 ou CFORMA=1 ou CDROIS=1 ou CAUT=1

[S par affirmation] **D.13.** Ce ou ces conflits collectifs ont-ils donné lieu à :

	Oui	Non	(NSP)	
Une occupation de lieux de travail	1	2	9	OCCUPLW2
La séquestration de membres de la direction	1	2	9	SEQUESTR2
Des menaces de destruction de biens ou des dommages à l'environnement	1	2	9	MENDESENV2
Des manifestations de salariés à l'extérieur de l'entreprise	1	2	9	MANIFEXT2
Une occupation de lieux publics	1	2	9	OCCUPLPUB2
Une mobilisation d'élus locaux	1	2	9	MOBELULOC2
Une expression dans la presse, les médias, sur internet	1	2	9	EXPMEDIA2
Une menace de recourir aux tribunaux (prud'hommes, tribunal de grande instance)	1	2	9	MENTRIBU2
Un recours aux tribunaux (prud'hommes, tribunal de grande instance)	1	2	9	TRIBUNAL2

Base :

Si (DEBRA in (1,2,3) ou GREV2 in (1,2,3) ou GREV3 in (1,2,3) ou PERLE in (1,2,3) ou ZELE in (1,2,3) ou HSUP in (1,2,3) ou MANIF in (1,2,3) ou PETI in (1,2,3)) OU si ACONF=1

[Q] **D.14.** Au final, combien y a-t-il eu de conflits collectifs différents au cours des trois dernières années, dans votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement], y compris ceux liés à des motifs extérieurs (sectoriels, interprofessionnels) ?

Enquêteur : [Saisir en clair] un nombre entre 1 et 998

I _ I _ I _ I

[Min: 1 / Max: 998]
999 si NSP

Base : Si NB_CFLIT=1

[Q] **D.15a.** Quelle a été approximativement la durée de ce conflit ?

1. I _ I _ I _ I, I _ I heures [Min : 0/ Max : 998] **DUREE1C_H**
OU
2. I _ I _ I _ I, I _ I jours [Min : 0/ Max : 998] **DUREE1C_J**
OU
3. I _ I _ I, I _ I semaines [Min : 0/ Max : 99] **DUREE1C_S**
OU
4. I _ I _ I, I _ I mois [Min : 0/ Max : 99] **DUREE1C_M**

[4 positions/ 3 positions]

999 dans le champ heures, si NSP ou non mesurable

Base : Si NB_CFLIT>1

[Q] **D.15b.** Quelle a été approximativement la durée du conflit le plus long que vous ayez connu au cours des 3 dernières années dans votre [Si MULTI = 1 entreprise / Si MULTI = 2 établissement] ?

1. I _ I _ I _ I, I _ I heures [Min : 0/ Max : 998] **DUREE2C_H**
OU
2. I _ I _ I _ I, I _ I jours [Min : 0/ Max : 998] **DUREE2C_J**
OU
3. I _ I _ I, I _ I semaines [Min : 0/ Max : 99] **DUREE2C_S**
OU
4. I _ I _ I, I _ I mois [Min : 0/ Max : 99] **DUREE2C_M**

[4 positions/ 3 positions]

999 dans le champ heures, si NSP ou non mesurable

Base : Si NB_CFLIT =1

[Q] **D.16a.** Quel était le nombre ou le pourcentage maximal de salariés activement impliqués dans ce conflit ?

- (1) I _ I _ I _ I _ I _ I salariés (en nombre) [Min : 0 / Max : 99998 + 99999 pour NSP] **SALIMP1**
OU
(2) I _ I _ I _ I% [Min : 0 / Max : 100 + 999 pour NSP] **SALIM_PCT1**

Base : Si NB_CFLIT >1

[Q] **D.16b.** Dans le conflit qui a le plus impliqué de salariés au cours de ces trois dernières années, quel a été le nombre ou pourcentage maximal de salariés activement impliqués ?

- (1) I _ I _ I _ I _ I _ I salariés (en nombre) [Min: 0 / Max: 99998 + 99999 pour NSP] **SALIMP2**
OU
(2) I _ I _ I _ I% [Min: 0 / Max: 100 + 999 pour NSP] **SALIM_PCT2**

Base : Si NB_CFLIT =1 ou 999> NB_CFLIT >1

[S] **D.17a.** Qui a décidé de mettre fin à ce conflit (si D12=1) / au conflit qui a impliqué le plus de salariés (Si 1<D12<999) ?

- Arrêt décidé par les salariés1
Arrêt par décision des représentants élus du personnel2
Arrêt par décision syndicale3
Personne en particulier4
Autre5

(NSP)9

FINCFLIT1

Base : Si $0 < \text{FINCFLIT1} < 9$

[S] **D.17b.** Les revendications avancées lors de ce conflit ont-elles connu...

Une satisfaction totale	1
Une satisfaction partielle	2
Pas de satisfaction directe mais la direction a accordé des compensations sur un autre thème	3
Aucune satisfaction	4
(NSP)	9

SATISF1

Base : Si $\text{NB_CFLIT} > 1$ et $\text{NB_CFLIT} < 999$

[O] **D.18.** Parmi l'ensemble des conflits ayant eu lieu ces 3 dernières années, quel est celui qui selon vous a été le plus marquant ?

I_____I

[300 positions]

(Ne sait pas quel est le plus marquant)

MARQUANT

CMARQNSP