

Questionnaire salariés – REPONSE 2023

Enquête sur les relations professionnelles et négociations d'entreprise

0. Etes-vous actuellement employé(e) dans l'établissement indiqué ci-dessous ?

[Nom_etab]

[Commune_etab]

Merci de cocher la case correspondant à votre situation – Réponse obligatoire

1 **Oui**

2 **Non**

ETAB

1. Avant d'aborder plus en détail votre activité professionnelle, pouvez-vous nous dire le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?

Réponse obligatoire

Précisez le diplôme et non le niveau - Cocher une seule case

1. Aucun diplôme
2. Certificat d'études
3. Brevet des collèges
4. CAP-BEP
5. Baccalauréat ou équivalent
6. BAC + 2
7. Bac+3 ou 4
8. Supérieur à BAC + 4

DIPLOM

2. En quelle année avez-vous commencé à travailler dans votre établissement actuel ?

Réponse obligatoire

Année |_|_|_|_| (4 positions) (borne entre 1960-2022)

ANCIEN

3. Dans cet établissement, quelle est votre profession ?

Réponse non obligatoire

Merci de préciser. Par exemple : "caissière" (et non "employée"), "chef de service clientèle" (et non "cadre")

..... (500 positions)

PROFESSION

4. Dans cet emploi, êtes-vous ?

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1. Manœuvre ou ouvrier spécialisé
2. Ouvrier qualifié, hautement qualifié, technicien d'atelier
3. Employé de bureau, employé de commerce, personnel de service
4. Technicien, agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre)
5. Ingénieur, cadre
6. Autres – précisez : (500 positions)

POSIT et POSIT_AUT_TXT

5. Dans cet emploi, quelle est votre fonction principale ?

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1. Production, exploitation, chantier
2. Installation, réparation, maintenance
3. Gestion, comptabilité
4. Etudes, recherche
5. Autres : commerciale, secrétariat, logistique, etc

FONCTP

6. Quand vous pensez à votre travail en général, êtes-vous ...

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1. Très satisfait
2. Plutôt satisfait
3. Pas vraiment satisfait
4. Pas du tout satisfait

SATISW

7. Et plus particulièrement, êtes-vous satisfait de...

Réponse obligatoire

Cocher une seule case par ligne

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Pas vraiment satisfait	Pas du tout satisfait
Vos horaires de travail SATIS_HOR	1	2	3	4
Vos conditions de travail SATIS_CONDT	1	2	3	4
Votre rémunération SATIS_REMU	1	2	3	4
Vos possibilités de suivre une formation SATIS_FORM	1	2	3	4
L'ambiance sur votre lieu de travail SATIS_AMB	1	2	3	4

8. Travaillez-vous...

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1. A temps complet 2. A temps partiel

TPART

9. Votre durée de travail est-elle déterminée sous la forme d'un forfait en jours ?

Le principe du forfait en jours repose sur le décompte du temps de travail en nombre de jours par an plutôt qu'en heures.

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

- 1.Oui 2.Non 9.Ne sait pas

FORFAIT

10. Combien d'heures travaillez-vous en moyenne par semaine ?

Réponse obligatoire

|_|_| heures par semaine (borne entre 0-99) (2 positions)

NBHSEM1_

11. Êtes-vous personnellement titulaire d'un compte épargne temps (CET) ?

Le principe du compte épargne temps est de permettre aux salariés d'accumuler des droits à congés rémunérés ou de bénéficier d'une rémunération immédiate ou différée en contrepartie des périodes de congés ou de repos non prises.

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

- 1.Oui
2.Non
9.Ne sait pas

CET_TIT

12. Vos horaires sont-ils ?

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1. Les mêmes d'une semaine sur l'autre
2. Des horaires alternés (2 X 8, 3 X 8, équipes, brigades)
3. Des horaires variables d'une semaine sur l'autre
9. Ne sait pas

HORAIRE

13. À quelle fréquence travaillez-vous...

Réponse obligatoire

Cocher une seule case par ligne

	Habituellement	Occasionnellement	Jamais
En soirée (de 21h à 24h) SOIREE	1	2	3
De nuit (de minuit à 5h) NUIT	1	2	3
Le dimanche DIMANCHE	1	2	3

14. Exercez-vous tout ou une partie de votre activité en télétravail ?

Le télétravail consiste à travailler hors des locaux de son employeur, pendant ses horaires habituels de travail. Il suppose de pouvoir se connecter au système informatique de son établissement. Le télétravail est formalisé par écrit avec l'employeur.

Rapporter du travail à la maison, travailler lors de déplacements professionnels, chez un client ou de façon mobile (pendant les trajets, entre les réunions) ou encore travailler sur site distant n'est pas du télétravail.

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1. Oui 2. Non → *Passez à 16* 9. Ne sait pas → *Passez à 16*

TELETRAV

Si TELETRAV = 1

15. Combien de jours par semaine avez-vous télétravaillé en 2022 (en moyenne) ?

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1. Trois jours par semaine ou plus
2. Deux jours par semaine
3. Un jour par semaine
4. Moins de 1 jour par semaine

TELE_FREQ

16. Votre travail vous permet-il de vous organiser de manière satisfaisante dans votre vie privée ?

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1. Toujours 2. Souvent 3. Parfois 4. Jamais

CONCIL

17. Travaillez-vous avec les mêmes collègues ...

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1. Toujours 2. Souvent 3. Parfois 4. Jamais 5. Sans objet (pas de collègue)

MMCOLL

18. Les collègues avec qui vous travaillez, vous aident-ils dans votre travail ?

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1. Toujours 2. Souvent 3. Parfois 4. Jamais 5. Sans objet (pas de collègue)

AIDEW

19. Votre employeur vous fixe-t-il des objectifs chiffrés et précis à atteindre ?

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1. Oui 2. Non

OBJECTIF

20. Quand au cours de votre travail il se produit quelque chose d'anormal, réglez-vous personnellement l'incident ?

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1. Toujours 2. Souvent 3. Parfois 4. Jamais

INCIDEN

21. Votre travail est-il reconnu à sa juste valeur dans votre entreprise ?

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1. Toujours 2. Souvent 3. Parfois 4. Jamais

RECONNU

22. Dans votre travail, devez-vous faire des choses que vous désapprouvez ?

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1. Toujours 2. Souvent 3. Parfois 4. Jamais

DESAPPR

23. Avez-vous le sentiment que votre travail nuit à votre santé ?

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1. Toujours 2. Souvent 3. Parfois 4. Jamais

WSANTE

24. Au cours des trois dernières années, avez-vous eu un entretien individuel d'évaluation ou un entretien professionnel avec un de vos supérieurs ?

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1. Oui

2. Non

EVAL

25. Au cours des trois dernières années, avez-vous suivi une formation professionnelle financée (partiellement ou totalement) par votre employeur ?

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1.Oui 2.Non 9.Ne sait pas

FORMPRO

26. Estimez-vous avoir besoin d'un complément de formation pour effectuer votre travail ?

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1.Oui 2.Non 9.Ne sait pas

COMPLFORM

27. Certains salariés peuvent représenter leurs collègues auprès de la direction.

Dans votre établissement, y a-t-il...

Cocher une seule case par ligne

	Oui	Non	Ne sait pas
- Un délégué syndical ou un représentant de section syndicale (RSS) DS_RSSETAB	1	2	9
- Un élu du personnel (membre du CSE) RPETAB	1	2	9
- Un représentant de proximité RPROXETAB	1	2	9
- Un collègue porte-parole COLPORT	1	2	9

28. Etes-vous adhérent d'un syndicat ?

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1. Oui → *Passez à 29*

2. Non, je ne l'ai jamais été → *Passez à 32*

3. Non, mais je l'ai été par le passé → *Passez à 32*

SYND

Si SYND=1

29. Depuis combien de temps êtes-vous adhérent à un syndicat ?

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1. Moins d'un an 2. De 1 à 4 ans 3. De 5 à 9 ans 4. Depuis 10 ans ou plus

SYND_ANC

Si SYND=1

30. Dans quelles circonstances avez-vous adhéré ?

Réponse obligatoire

(Plusieurs réponses possibles)

- | | |
|--|-----------|
| 1. Suite à un problème avec votre employeur ou votre hiérarchie | SYND_PROB |
| 2. Dans le cadre d'un conflit collectif (grève, manifestation, etc.) | SYND_CONF |
| 3. Suite à une démarche d'un représentant syndical | SYND_DEM |
| 4. Suite à l'invitation de l'un de vos collègues de travail | SYND_COLL |
| 5. Sur les conseils de votre entourage familial ou amical | SYND_CONS |
| 6. Suite à une démarche personnelle | SYND_PERS |
| 7. Dans d'autres circonstances, précisez :(500 positions) | SYND_AUT |

Si SYND=1

31. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous participé aux activités syndicales de votre organisation ?

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1. Régulièrement
2. De temps en temps tout le long de l'année
3. Rarement ou jamais
9. Ne sait pas

PARTACTSYND

Si SYND=2 ou 3

32. Si actuellement vous n'êtes pas adhérent d'un syndicat, c'est parce que...

Réponse obligatoire

(Plusieurs réponses possibles)

- | | |
|--|-------------|
| 1. Il n'y a pas de syndicat dans votre entreprise | NOSYND_ENT |
| 2. Le(s) syndicat(s) présent(s) dans votre entreprise ne vous représente(nt) pas comme vous le souhaitez | |
| NOSYND_REP | |
| 4. Vous n'en n'avez pas besoin pour vous défendre | NOSYND_BES |
| 5. Vous n'avez pas les moyens de payer une cotisation | NOSYND_COT |
| 3. Vous craignez que cela nuise au déroulement de votre carrière | NOSYND_CAR |
| 6. Vous craignez que cela nuise à votre emploi ou à vos conditions de travail | NOSYND_EMP |
| 7. Vous n'avez pas le temps du fait de votre charge de travail | NOSYND_BES1 |
| 8. Vous n'avez pas le temps du fait de votre vie privée et familiale | NOSYND_BES2 |
| 9. Pour une autre raison, précisez :(500 positions) | NOSYND_AUT |

33. Vous-même, êtes-vous élu du personnel (titulaire ou suppléant) ou délégué syndical (ou Responsable de Section Syndicale) ou représentant de proximité ?

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1. Oui → *Passez à 34*
2. Non → *Si vous êtes néanmoins adhérent d'un syndicat, passez à 36*
→ *Si vous n'êtes pas adhérent d'un syndicat, Passez à 37*
3. Sans objet (pas de représentant du personnel dans l'établissement) → *Passez à 37*

INDIRP

Si INDIRP=1

34. Quel(s) type(s) de mandat détenez-vous actuellement ?

Cochez plusieurs cases si plusieurs types de mandat

- | | |
|--|---------|
| 1. Délégué syndical (DS) ou Représentant de la Section Syndicale (RSS) | DSRSS |
| 2. Elu titulaire ou suppléant au Comité social et économique (CSE) | ELU |
| 3. Représentant de proximité | R_PROX |
| 4. Membre de la CSSCT | CSSCT |
| 5. Membre d'une autre commission au sein du CSE | AUTCOMM |
| 6. Un autre type de mandat | MANDAUT |
| 7. Non renseigné | NR_MAND |

Si INDIRP=1

35. Depuis combien de temps détenez-vous un mandat de représentant du personnel (élu ou désigné) ?

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1. Moins d'un an → *passez à 38*
2. De 1 à 4 ans → *passez à 38*
3. De 5 à 9 ans → *passez à 38*
4. Depuis 10 ans ou plus → *passez à 38*

MAND_ANC

Si SYND=1 et INDIRP=2 (Q28 = 1 ET Q33 = 2)

Filtre pour le papier : merci de répondre à cette question si vous êtes adhérent à un syndicat et que vous n'êtes ni délégué syndical (ou RSS), ni élu du personnel (titulaire ou suppléant), ni représentant de proximité

36. Si actuellement vous n'êtes pas délégué syndical (ou Responsable de Section Syndicale) ou élu du personnel (titulaire ou suppléant) ou représentant de proximité, c'est parce que...

Réponse obligatoire

(Plusieurs réponses possibles)

1. Il n'y a pas de syndicat dans votre entreprise
2. Vous craignez que cela nuise au déroulement de votre carrière
3. Vous craignez que cela nuise à votre emploi ou à vos conditions de travail
4. Vous n'avez pas été sollicité
5. Vous n'avez pas été élu aux élections professionnelles
6. Vous trouvez le fonctionnement des instances de représentation du personnel trop complexe
7. Vous n'avez pas le temps du fait de votre charge de travail
8. Vous n'avez pas le temps du fait de votre vie privée et familiale
9. Pour une autre raison, précisez :(500 positions)

NOINDIRP_SOL
NOINDIRP_CAR
NOINDIRP_EMP
NOINDIRP_ABS
NOINDIRP_ELE
NOINDIRP_FON
NOINDIRP_TPST
NOINDIRP_TPSF
NOINDIRP_AUT

Si INDIRP= 2 ou 3 ou 9

37. Avez-vous dans le passé exercé un mandat de représentant du personnel désigné ou élu (titulaire ou suppléant) ?

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1. Oui
2. Non
3. Sans objet (pas de représentant du personnel dans les entreprises où vous avez travaillé)

PASSRP

38. Vous-même au cours des trois dernières années, avez-vous ...

Réponse obligatoire

Cocher une seule case par ligne

	Oui	Non, alors qu'il y en a eu	Non, il n'y en a pas eu
Voté aux élections des représentants du personnel VOTELEC	1	2	3
Participé à une réunion organisée par les représentants du personnel PREURP	1	2	3
Participé à un arrêt de travail (grève, débrayage) PGREV	1	2	3
Participé à une autre forme d'action collective (pétition, rassemblement, manifestation) PACTCOLL	1	2	3
Participé à un référendum ou à une consultation sur votre lieu de travail organisé par l'employeur REF_EMP	1	2	3
Participé à un référendum ou à une consultation sur votre lieu de travail organisé par les représentants du personnel et/ou les organisations syndicales REF_RP	1	2	3

39. Pour chacun des thèmes suivants, considérez-vous avoir été bien informé de la situation dans votre établissement en 2022 (que ce soit par l'encadrement, les représentants du personnel ou vos collègues) ?

Réponse obligatoire

Cocher une seule case par ligne

	Oui	Non	Ne sait pas
- Salaires, primes, classifications1	1	2	9
INFOSAL			
- Temps de travail (durée, aménagement)1	1	2	9
INFOTW			
- Emploi (embauche, licenciement, pré-retraite, etc.) 1	1	2	9
INFON			
- Conditions de travail et risques professionnels.....1	1	2	9
INFOCW			
- Possibilités de suivre une formation 1	1	2	9
INFOFORM			

40. De façon générale, diriez-vous que les salariés de votre établissement ont la possibilité de participer aux décisions concernant...

Réponse obligatoire

Cocher une seule case par ligne

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne sait pas
-La politique salariale (salaires, primes, augmentations, etc.) PARTIC_POLSAL	1	2	3	4	9
-L'organisation de leur travail (y compris horaires) PARTIC_ORGA	1	2	3	4	9
-Les conditions de travail et la prévention des risques professionnels PARTIC_CONDW	1	2	3	4	9
La formation professionnelle PARTIC_FORMPRO	1	2	3	4	9

41. Que pensez-vous des affirmations suivantes concernant la situation dans votre établissement ? (Donnez votre opinion en général, s'il n'y a pas de représentant du personnel dans votre entreprise)

Réponse obligatoire

Cocher une seule case par ligne

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne sait pas
- Les représentants du personnel traduisent bien les aspirations des salariés RPTRAD	1	2	3	4	9
- Dans les négociations, les représentants du personnel prennent en compte les possibilités économiques de l'entreprise RPECO	1	2	3	4	9
- Dans les négociations, les représentants du personnel influencent les décisions de la direction RPINFL	1	2	3	4	9
- Les salariés sont en mesure de défendre directement leurs intérêts SALAPT	1	2	3	4	9

42. Que pensez-vous des affirmations suivantes concernant la situation dans votre établissement ? (Donnez votre opinion en général, s'il n'y a pas de syndicat dans votre entreprise)

Réponse obligatoire

Cocher une seule case par ligne

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Ne sait pas
- Les syndicats jouent un rôle irremplaçable dans la représentation des salariés SYIRREM	1	2	3	4	9
- Les syndicats rendent des services aux salariés YSERV	1	2	3	4	9
- Les syndicats font passer leurs mots d'ordre et leurs intérêts avant ceux des salariés SYEGO	1	2	3	4	9
- Les syndicats gênent le déroulement des activités de l'entreprise SYGENE	1	2	3	4	9

43. En cas de tension ou de difficulté dans l'entreprise, que se passe-t-il le plus souvent ?

Cocher une seule case

1. La direction consulte les représentants du personnel pour trouver des solutions en commun
2. La direction consulte les salariés pour trouver des solutions en commun
3. La direction décide seule des solutions qui lui semblent les mieux adaptées
4. La direction ne prend pas d'initiative particulière
5. Il n'y a jamais de tension ou de difficulté

DIRCONF

44. Au cours des trois dernières années, avez-vous obtenu une promotion ?

Réponse obligatoire

Cocher une seule case

1. Oui 2. Non 9. Ne sait pas

PROMO3

45. Et au cours des 12 prochains mois, estimez-vous avoir...

Réponse obligatoire

Cocher une seule case par ligne

	Très élevé	Elevé	Faible	Nulles	Ne sait pas	
- Un risque de perdre votre emploi	1		2	3	4	9

RISKLIC

	Très élevées	Elevées	Faibles	Nulles	Ne sait pas	
- Des chances de promotion ou d'augmentation de salaire	1		2	3	4	9

CHANCPROM

46. De manière générale, qu'est-ce qui vous permet d'être informé sur l'activité des représentants du personnel ou des syndicats de votre entreprise ?

Réponse obligatoire

(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Les tracts papiers, les journaux ou les panneaux d'affichage INFTRACT
- 2. Les courriers électroniques INFMAIL
- 3. Les discussions avec les collègues INFDISC
- 4. Les discussions avec les représentants du personnel INRPRES
- 5. Les réunions du personnel INFREU
- 6. Les réseaux sociaux INFRS
- 7. Vous ne vous informez pas sur l'activité des représentants du personnel ou des syndicats – code exclusif NOINF
- 8. Sans objet (pas de représentants / pas de syndicat) – code exclusif SOINF

47. Actuellement, avez-vous des engagements associatifs ou politiques ?

Réponse obligatoire

(Plusieurs réponses possibles)

- 1. Oui, j'exerce un mandat électif politique ENGT_ELPOL
- 2. Oui, je suis adhérent d'un parti politique ENGT_MPOL
- 3. Oui, je suis bénévole dans une association ENGT_ASSOC
- 4. Oui, j'ai d'autres engagements..... ENGT_AUT
- 5. Non, aucun – code exclusif NO_ENGT
- 9. NSP / Ne souhaite pas répondre – code exclusif ENGT_NSP

Base : Si ENGT_AUT

48. D'autres engagements, lesquels ?

Réponse non obligatoire

| _____ | ENGTAUT_CL

[300 positions]

49. Votre avis sur ce questionnaire (pertinence, clarté des questions...) et sur cette enquête en général, nous intéresse. Si vous souhaitez ajouter des remarques, merci de nous les indiquer ci-dessous.

Réponse non obligatoire

REM

(1000 positions)